

Câmara de Vereadores de Xavantina

Concurso Público – 001/2026

CADERNO DE PROVA

Organizadora:

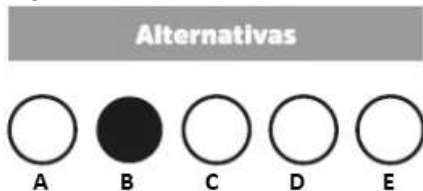


AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 03h00min (três horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por 40 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

Questão 01

A regência verbal estabelece a relação entre o verbo e seus complementos, determinando o uso adequado ou não de determinadas preposições. Considerando essas regras, analise as afirmativas a seguir e identifique aquelas em que a regência verbal está correta.

I.Os alunos assistiram à apresentação cultural realizada no encerramento da feira de ciências.

II.Mariana preferiu estudar a conversar durante o período destinado às revisões.

III.Os turistas chegaram no museu logo após a abertura oficial para visitação.

IV.As crianças devem obedecer aos professores durante todas as atividades escolares.

V.O atleta aspirava o cargo de capitão da equipe para a próxima temporada.

Assinale a alternativa que apresenta todas as afirmativas em que a regência verbal está correta.

- (A) II, IV e V.
- (B) I, II e III.
- (C) I, II e IV.
- (D) I, IV e V.
- (E) II, III e V.

Questão 02

Analise atentamente as afirmativas abaixo:

I.O perfume doce das flores tomou conta do jardim durante toda a manhã.

II.O menino lançou um olhar frio ao colega antes de deixar a sala de aula.

III.A professora explicou o conteúdo como uma verdadeira guia para seus alunos.

IV.O cantor emocionou o público com sua voz aveludada durante a apresentação.

V.O vento balançava lentamente as árvores da praça ao entardecer.

Assinale a alternativa que apresenta todas as afirmativas em que há emprego de sinestesia.

- (A) II, III e V.
- (B) I, II e IV.
- (C) I e III.
- (D) III, IV e V.
- (E) II e IV.

Questão 03

A concordância nominal estabelece a relação entre substantivos, adjetivos, pronomes e outras palavras que os acompanham, garantindo a correção gramatical da

frase. Considerando as regras da norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa em que a concordância nominal está correta.

- (A) Havia bastante alunos presentes na cerimônia de encerramento do semestre letivo.
- (B) É proibido a entrada de visitantes após o início da aplicação da prova.
- (C) As alunas mesmo resolveram o exercício, sem solicitar auxílio aos professores.
- (D) Os estudantes permaneceram sós durante toda a atividade realizada na biblioteca.
- (E) As cópias do regulamento seguem anexo ao requerimento entregue pelos candidatos.

Questão 04

O emprego do hífen na língua portuguesa segue regras específicas. Após o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, algumas grafias foram modificadas, exigindo atenção às situações em que o hífen deve ou não ser empregado. Considerando as regras da norma-padrão, assinale a alternativa em que o uso do hífen está incorreto.

- (A) A professora solicitou que os alunos entregassem-lhe os trabalhos até o encerramento da aula.
- (B) O pesquisador consultou um micro-ondas industrial para verificar as especificações do equipamento utilizado.
- (C) A equipe realizou uma auto-observação criteriosa antes da apresentação do projeto à banca avaliadora.
- (D) O atleta sofreu um contra-ataque decisivo nos minutos finais da partida disputada no campeonato escolar.
- (E) O diretor recebeu os familiares dos estudantes durante a o fim-de-semana para dialogar.

Questão 05

Os vícios de linguagem correspondem a construções que comprometem a clareza, a correção ou a adequação da comunicação. Embora algumas dessas estruturas sejam frequentes na linguagem cotidiana, elas não são recomendadas na norma-padrão da língua portuguesa. Considerando esse aspecto, analise a oração de referência abaixo e identifique o vício de linguagem presente.

"A equipe responsável vai estar encaminhando os documentos solicitados até o final da tarde."

Assinale a alternativa que identifica corretamente o vício de linguagem empregado na oração.

- (A) Pleonismo vicioso.
- (B) Solecismo.
- (C) Ambiguidade.
- (D) Plebeísmo.
- (E) Gerundismo.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Um servidor organiza uma lista de valores e revisa a que conjunto numérico cada número pertence. Sobre os conjuntos numéricos, analise as afirmativas a seguir:

I. Todo número natural é também um número inteiro.

II. O número 0,5 é um número racional.

III. Todo número inteiro é também um número natural.

Assinale a alternativa correta.

- (A) III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 07

Para dar acesso a uma plataforma, será construída uma rampa reta que se apoia no chão e na plataforma, formando um triângulo retângulo. A distância no chão (base) é de 8 metros e a altura da plataforma é de 6 metros. Assinale a alternativa que apresenta o comprimento da rampa, que corresponde à hipotenusa desse triângulo:

- (A) 100 metros.
- (B) 12 metros.
- (C) 14 metros.
- (D) 7 metros.
- (E) 10 metros.

Questão 08

Em uma loja de materiais de escritório, um produto que custa R\$ 80,00 será vendido com desconto de 15% para compras à vista. Assinale a alternativa que apresenta o preço final do produto à vista:

- (A) R\$ 68,00.
- (B) R\$ 12,00.
- (C) R\$ 72,00.
- (D) R\$ 92,00.
- (E) R\$ 65,00.

Questão 09

Ao conferir registros de um almoxarifado, um servidor revisa algumas relações entre medidas e proporções. Julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F):

() Na razão de 3 para 4, se o primeiro termo é 6, então o segundo termo é 8.

() Meia hora corresponde a 30 minutos.

() Um quilograma corresponde a 100 gramas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, V.
- (C) F, F, V.
- (D) V, V, F.
- (E) V, V, V.

Questão 10

Em uma repartição, 30 servidores participaram de treinamentos internos. Desses, 18 fizeram o treinamento de Atendimento, 15 fizeram o treinamento de Arquivo e 7 fizeram os dois treinamentos. Assinale a alternativa que apresenta o número de servidores que não fizeram nenhum dos dois treinamentos:

- (A) 11 servidores.
- (B) 26 servidores.
- (C) 4 servidores.
- (D) 7 servidores.
- (E) 3 servidores.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Um servidor da Prefeitura de Xavantina ficou responsável por revisar o texto sobre a formação administrativa do município que será publicado no site oficial, verificando se as datas e os fatos mencionados estão de acordo com os registros históricos. Para concluir a tarefa, ele precisou julgar a veracidade de algumas informações levantadas pela equipe. Com base na formação administrativa de Xavantina, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() O distrito de Xavantina foi criado por lei municipal em 1956, ficando subordinado ao município de Seara.

() O Município de Xavantina foi criado por lei estadual em dezembro de 1963 e instalado no ano seguinte, em fevereiro de 1964.

() O primeiro Prefeito nomeado do município pertencia à família Broetto, uma das primeiras a se estabelecer na localidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, V, V.
- (B) V, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) V, V, V.
- (E) F, F, V.

Questão 12

Durante uma feira cultural realizada em uma escola de Santa Catarina, cada turma ficou responsável por apresentar um dos povos que ajudaram a formar o

estado. A turma encarregada do litoral catarinense pesquisou sobre o grupo europeu que, a partir do século XVIII, se estabeleceu na região da Ilha de Santa Catarina e em outras áreas próximas ao mar, deixando marcas na fala, nas festas, na pesca e na renda de bilro. Assinale a alternativa que apresenta o grupo responsável por essa colonização do litoral catarinense:

- (A) Os italianos.
- (B) Os açorianos.
- (C) Os alemães.
- (D) Os ucranianos.
- (E) Os poloneses.

Questão 13

Após a ampla divulgação, nos jornais e na televisão, da nova lei que ampliou a isenção do Imposto de Renda, um auxiliar administrativo do setor de pessoal de uma prefeitura passou a receber dúvidas frequentes dos colegas sobre quem deixaria de pagar o imposto e a partir de quando a mudança valeria. Para responder com segurança, ele organizou as informações publicadas pelas fontes oficiais. Sobre a nova regra do Imposto de Renda, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() A Lei nº 15.270, sancionada em novembro de 2025, isenta do Imposto de Renda os contribuintes que recebem até R\$ 5 mil por mês, com desconto parcial para quem ganha um pouco acima desse valor.

() Os efeitos da nova tabela alcançam os rendimentos recebidos em 2025, valendo já para a declaração do Imposto de Renda entregue em 2026.

() Segundo estimativas oficiais, a mudança beneficia milhões de contribuintes, entre os que deixam de pagar o imposto e os que passam a pagar valor menor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, F, V.
- (D) F, F, V.
- (E) F, V, V.

Questão 14

Em uma atividade escolar sobre as datas cívicas brasileiras, os alunos receberam um texto com espaços em branco para completar, a fim de verificar o que aprenderam sobre a formação do Brasil como país independente. O texto entregue aos alunos foi o seguinte:

"A independência do Brasil foi proclamada em _____ de 1822, às margens do riacho Ipiranga, por _____, que rompeu os laços políticos entre o Brasil e _____."

Assinale a alternativa que completa as lacunas na ordem

em que aparecem no texto:

- (A) 15 de novembro, Dom Pedro I e Portugal.
- (B) 7 de setembro, Dom Pedro II e Portugal.
- (C) 7 de setembro, Dom João VI e Portugal.
- (D) 15 de novembro, Marechal Deodoro da Fonseca e Portugal.
- (E) 7 de setembro, Dom Pedro I e Portugal.

Questão 15

Nas comemorações do aniversário de emancipação de Xavantina-SC, uma escola municipal organizou uma exposição sobre as origens da cidade, reunindo fotografias, documentos e depoimentos de descendentes das primeiras famílias. Ao montar o painel sobre o início do povoamento, ocorrido a partir de 1920, os organizadores precisaram selecionar as informações que correspondem aos registros históricos do município. De acordo com os registros históricos de Xavantina, assinale a alternativa que apresenta uma característica do processo de povoamento da localidade:

- (A) A ocupação foi favorecida pela grande quantidade de madeira existente, como o pinheiro brasileiro, e pela boa qualidade do solo para a prática da agricultura.
- (B) Os primeiros povoadores eram imigrantes vindos diretamente da Itália, que chegaram à região após desembarcarem no litoral catarinense e caminharem por 03 dias até chegar às terras de Xavantina.
- (C) O assentamento das famílias sobre os lotes da colônia Rio Branco foi organizado diretamente pelo governo do estado de Santa Catarina.
- (D) A colonização se estruturou ao longo de uma rodovia recém construída, que partia de São Paulo em direção ao Rio Grande do Sul.
- (E) A agricultura desenvolvida pelos colonizadores caracterizou-se pelo cultivo em grandes propriedades voltadas ao mercado externo

Conhecimentos Específicos

Questão 16

O agente utiliza diferentes tipos de produtos na limpeza dos ambientes da prefeitura e precisa conhecer suas características. Analise as afirmativas a seguir.

I. Os produtos de limpeza, por serem de uso comum, dispensam a leitura do rótulo e das instruções de segurança.

II. Os produtos bioquímicos, como os enzimáticos, atuam decompondo a matéria orgânica e são úteis em ralos e tubulações.

III. Os detergentes e os desinfetantes são exemplos de produtos químicos empregados na limpeza.

Assinale a alternativa correta.

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.

- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 17

Após servir o café em uma reunião, o agente recolhe as xícaras e os utensílios da copa para higienizá-los. Ordene as providências que ele deve adotar.

I. Lavar com água e detergente, removendo a sujeira dos utensílios

II. Recolher os utensílios e descartar os restos no lixo apropriado

III. Secar e guardar em local limpo e protegido

IV. Enxaguar em água limpa, retirando o detergente

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta das providências.

- (A) II → I → IV → III.
- (B) IV → I → II → III.
- (C) I → II → IV → III.
- (D) II → I → III → IV.
- (E) I → IV → II → III.

Questão 18

Para reforçar a desinfecção de um banheiro público, um colega sugere ao agente misturar a água sanitária com outro produto de limpeza, acreditando potencializar o resultado. Sobre o uso seguro da água sanitária, assinale a alternativa correta.

- (A) Combinar água sanitária com um produto ácido aumenta o poder desinfetante sem qualquer risco
- (B) Acrescentar desinfetante perfumado à água sanitária elimina o cheiro do cloro de forma segura
- (C) Dissolver a água sanitária em água quente intensifica a ação do cloro e dispensa cuidados
- (D) A água sanitária não deve ser misturada a outros produtos, pois a combinação pode liberar gases tóxicos
- (E) A mistura de água sanitária com amoníaco é recomendada por potencializar a desinfecção com segurança

Questão 19

No recolhimento do lixo da repartição, o agente encontra diferentes tipos de resíduos, alguns com potencial de risco. Analise as afirmativas a seguir.

I. Pilhas, baterias e lâmpadas fluorescentes exigem descarte específico, não devendo ser misturadas ao lixo comum.

II. Restos de produtos químicos podem ser descartados na pia, pois a água da rede dilui o produto.

III. Vidros quebrados e materiais perfurocortantes devem ser acondicionados de modo a evitar acidentes com

quem manuseia o lixo.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

Questão 20

Ao fazer a limpeza de um setor administrativo, o agente precisa higienizar mesas, armários e os equipamentos de informática (computadores e teclados) que ficam sobre eles. Com base nas boas práticas, assinale a alternativa correta.

- (A) Usar bastante água nos móveis de madeira, garantindo a remoção completa da sujeira.
- (B) Borrifar o produto de limpeza diretamente sobre o teclado e o computador para alcançar as frestas.
- (C) Limpar os equipamentos eletrônicos com pano levemente umedecido, sem aplicar água ou produto diretamente sobre eles.
- (D) Limpar a tela do monitor com produto à base de cloro para desinfetar melhor.
- (E) Esfregar os móveis com palha de aço para retirar as manchas mais resistentes.

Questão 21

Ao circular pelos setores durante a limpeza, o agente tem acesso a conversas, documentos e informações da repartição. Sobre a postura profissional esperada, julgue as afirmativas em verdadeiras (V) ou falsas (F).

(___) Comentar com colegas e munícipes os assuntos sigilosos que o agente ouve nos setores faz parte da rotina normal.

(___) Manter postura profissional inclui discrição com os documentos e as informações da repartição que chegam ao seu conhecimento.

(___) Documentos deixados sobre as mesas podem ser lidos e divulgados pelo agente durante a limpeza.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, F.
- (E) V, V, F.

Questão 22

O agente foi incumbido de limpar as vidraças altas de uma sala da prefeitura, acima do alcance normal. Considerando a prevenção de acidentes, ele deve escolher a forma mais segura de executar o serviço.

Com base na situação, assinale a alternativa correta.

- (A) Utilizar uma escada apropriada, apoiada em superfície firme, mas sem que outra pessoa segure a base durante a subida.
- (B) Utilizar um rodo com cabo extensor para alcançar a parte alta a partir do solo, evitando improvisos.
- (C) Subir em uma escada de abrir (tipo "A"), posicionada próxima à janela, sem travar as pernas da escada antes do uso.
- (D) Usar um cinto de segurança tipo paraquedista, fixado em um ponto de ancoragem não certificado.
- (E) Solicitar autorização de um colega para utilizar uma plataforma elevatória manual, sem treinamento específico para operá-la.

Questão 23

No manejo do lixo da repartição, o agente precisa separar corretamente os resíduos conforme sua classificação. Relacione a classificação, na Coluna I, ao exemplo correspondente, na Coluna II.

Coluna I

- 1. Resíduo reciclável
- 2. Resíduo orgânico
- 3. Rejeito

Coluna II

- () Papel limpo e garrafa plástica descartados no escritório
- () Restos de comida e cascas de frutas vindos da copa
- () Papel higiênico usado e lixo de varrição não aproveitável

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 1, 3.
- (B) 1, 2, 3.
- (C) 3, 2, 1.
- (D) 2, 3, 1.
- (E) 1, 3, 2.

Questão 24

O agente foi incumbido de preparar café para uma reunião de servidores na prefeitura. Ordene as providências que ele deve adotar para um preparo higiênico e adequado.

- I. Coar o pó de café com a água aquecida
- II. Higienizar as mãos e os utensílios antes do preparo
- III. Servir o café fresco em recipiente limpo e higienizado
- IV. Aquecer a água na temperatura adequada, sem deixar ferver demais

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta das providências:

- (A) IV → II → I → III.

- (B) II → I → IV → III.
- (C) II → IV → I → III.
- (D) I → II → IV → III.
- (E) I → IV → II → III.

Questão 25

O agente precisa lavar o piso de um corredor de grande circulação durante o horário de funcionamento da repartição, com servidores e munícipes transitando pelo local. Sobre a prevenção de quedas, assinale a alternativa correta.

- (A) Sinalizar o local com placa de piso molhado e, quando possível, lavar por partes, mantendo uma passagem seca.
- (B) Usar grande quantidade de água, para que a limpeza seja mais rápida e eficiente.
- (C) Avisar verbalmente apenas as pessoas que estiverem próximas no momento da lavagem.
- (D) Lavar todo o corredor de uma só vez, concluindo o serviço no menor tempo possível, a fim de reduzir o período de risco de acidentes.
- (E) Interditar o corredor sem colocar qualquer sinalização visível de alerta.

Questão 26

Para executar suas tarefas com eficiência, o agente utiliza um carrinho com produtos, panos e utensílios de limpeza ao longo do dia. Sobre a organização do material e do ambiente de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Manter os produtos sem identificação, já que o próprio agente reconhece cada um deles
- (B) Manter o carrinho organizado, com produtos identificados e materiais separados por tipo de uso, repondo os itens ao final
- (C) Guardar os panos e utensílios ainda úmidos, sem secá-los, para economizar tempo
- (D) Deixar os equipamentos no corredor após o uso, para não precisar buscá-los novamente
- (E) Misturar todos os panos e produtos no carrinho para ter tudo à mão e ganhar tempo

Questão 27

Enquanto realiza a limpeza no saguão da prefeitura, o agente é abordado por um munícipe que pede, de forma apressada, uma informação sobre a localização de um setor que o agente não conhece com certeza. Sobre a postura adequada, assinale a alternativa correta.

- (A) Prestar a informação de memória, mesmo sem ter certeza, para resolver rapidamente a situação.
- (B) Atender com cordialidade e, por não ter a informação exata, encaminhar o munícipe ao setor responsável.
- (C) Orientar o munícipe a procurar diretamente o prefeito para tratar do assunto

- (D) Pedir que o munícipe retorne em outro momento, alegando que atender não faz parte de sua função no momento.
- (E) Indicar, por aproximação, um setor que pareça ser o correto, mesmo sem ter certeza, apenas para agilizar o atendimento.

Questão 28

Avalie a relação entre as duas asserções a seguir, sobre o uso de produtos de limpeza concentrados.

I.Os produtos de limpeza concentrados devem ser diluídos na proporção indicada no rótulo do fabricante.

PORQUE

II.O uso do produto em concentração acima da recomendada aumenta a eficácia da limpeza na mesma proporção do excesso aplicado.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.
- (B) A primeira asserção é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (C) As duas asserções são falsas.
- (D) As duas asserções são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (E) A primeira asserção é falsa, e a segunda é verdadeira.

Questão 29

O agente é responsável pela limpeza do pátio e das calçadas externas de uma unidade da prefeitura, onde se acumulam folhas, galhos e detritos. Sobre a forma correta de executar esse serviço, assinale a alternativa correta.

- (A) Varrer e recolher os resíduos para o descarte adequado, usando água apenas quando necessário, evitando desperdício
- (B) Empurrar a sujeira e as folhas para dentro dos bueiros, agilizando o recolhimento
- (C) Varrer a seco em dias de vento forte, deixando os resíduos se espalharem novamente
- (D) Queimar as folhas e os galhos recolhidos no próprio pátio da repartição
- (E) Lavar toda a área externa com mangueira diariamente, independentemente da necessidade

Questão 30

Como servidor público, o agente tem deveres ligados ao exercício do cargo na prefeitura. Julgue as afirmativas em verdadeiras (V) ou falsas (F).

(___)A assiduidade e a pontualidade são recomendações opcionais, sem relação com as obrigações do cargo.

(___)O zelo pelo patrimônio público inclui economizar materiais de limpeza e cuidar dos equipamentos da

repartição.

(___)Cumprir as ordens de serviço legais dos superiores é dever do servidor, ressalvadas as ordens manifestamente ilegais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, F, V.
- (B) V, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.
- (E) F, V, V.

Questão 31

Em uma unidade de saúde da prefeitura, o agente precisa diferenciar a limpeza da desinfecção de superfícies para executar corretamente o serviço. Sobre essa diferença, assinale a alternativa correta.

- (A) A desinfecção, quando feita com produto de alta concentração, substitui a limpeza prévia, pois o agente químico dissolve tanto a sujeira quanto os microrganismos.
- (B) A limpeza remove a sujeira visível com água e detergente, e a desinfecção reduz os microrganismos com produto próprio, geralmente após a limpeza
- (C) A desinfecção dispensa a limpeza prévia quando o produto utilizado é bastante forte
- (D) A desinfecção deve ser feita antes da limpeza, para soltar a sujeira da superfície.
- (E) A limpeza e a desinfecção podem ser realizadas simultaneamente, desde que se use um produto que combine detergente e desinfetante em uma única aplicação.

Questão 32

Avalie a relação entre as duas asserções a seguir, sobre cuidados com o uso da enceradeira e do aspirador de pó.

I.Antes de guardar a enceradeira ou o aspirador, o agente deve desligá-los da tomada puxando pelo plugue, e não pelo fio.

PORQUE

II.Puxar o aparelho pelo fio pode danificar o cabo e expor os condutores, aumentando o risco de choque elétrico e de curto-circuito.

Assinale a alternativa correta.

- (A) A primeira asserção é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (B) As duas asserções são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (C) A primeira asserção é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

(E) As duas asserções são falsas.

Questão 33

No depósito de materiais de limpeza da prefeitura, o agente é responsável por organizar e armazenar os produtos. Sobre o armazenamento correto, assinale a alternativa correta.

- (A) Organizar os produtos por ordem de chegada (mais antigos à frente), sem verificar a compatibilidade química entre eles ao dispô-los lado a lado.
- (B) Armazenar produtos à base de cloro próximos a produtos à base de ácido, mantendo todos nas embalagens originais e rotuladas.
- (C) Manter os produtos em prateleiras altas e ventiladas, porém sem qualquer sinalização de risco químico no local.
- (D) Guardar as embalagens originais diretamente no chão do depósito, sem uso de prateleiras.
- (E) Manter os produtos nas embalagens originais e rotuladas, separados de alimentos e em local ventilado

Questão 34

O agente é responsável pela limpeza dos pisos de diferentes ambientes da repartição, incluindo corredores de grande circulação e uma sala com assoalho de madeira. Analise as afirmativas a seguir.

I. Antes de passar o pano úmido, recomenda-se varrer ou recolher a poeira e os resíduos sólidos do piso.

II. Em áreas de grande circulação, sinalizar o piso molhado durante a limpeza ajuda a prevenir quedas.

III. No assoalho de madeira, recomenda-se lavar com bastante água para garantir uma limpeza mais profunda.

Assinale a alternativa correta.

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 35

Na implantação da coleta seletiva no prédio da prefeitura, o agente precisa orientar o descarte conforme as cores padronizadas dos coletores. Relacione a cor, na Coluna I, ao resíduo correspondente, na Coluna II.

Coluna I

- 1. Azul.
- 2. Verde.
- 3. Vermelho.

Coluna II

() Garrafa de refrigerante de vidro.

() Jornal.

() Embalagem de água mineral PET.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 1, 3.
- (B) 1, 3, 2.
- (C) 1, 2, 3.
- (D) 2, 3, 1.
- (E) 3, 1, 2.

Questão 36

No manuseio diário de produtos de limpeza em uma escola municipal, o agente precisa adotar medidas de proteção. Julgue as afirmativas em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() No manuseio de produtos à base de cloro e de desinfetantes, as luvas de borracha protegem a pele do contato direto.

() A diluição dos produtos concentrados deve seguir o rótulo, ainda que o agente deseje um efeito de limpeza mais forte.

() Em ambientes fechados, apenas abrir uma janela já dispensa o uso de máscara ao aplicar produtos que liberam vapores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, V.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, V.
- (E) V, V, F.

Questão 37

Durante o trabalho, o agente percebe situações ligadas à conservação das instalações e ao uso dos recursos da repartição. Julgue as afirmativas em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Comunicar ao setor responsável os vazamentos, as lâmpadas queimadas e os equipamentos com defeito faz parte do zelo pelo patrimônio público.

() Deixar torneiras pingando e luzes acesas em ambientes vazios não é responsabilidade do agente de serviços gerais.

() O desperdício de materiais de limpeza não afeta o patrimônio público, por se tratar de produtos de baixo custo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, F.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, V.
- (D) V, F, F.

(E) F, V, V.

Questão 38

No almoxarifado da repartição, o agente dispõe de diferentes equipamentos de limpeza. Relacione cada equipamento, na Coluna I, à sua aplicação, na Coluna II.

Coluna I

1. Enceradeira
2. Aspirador de pó
3. Mop (esfregão de limpeza úmida)

Coluna II

() Limpar pisos com varredura úmida, sem encharcar a superfície

() Recolher poeira e pequenos detritos de carpetes e cantos

() Aplicar e dar brilho à cera nos pisos apropriados

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 1, 2.
- (B) 1, 3, 2.
- (C) 2, 1, 3.
- (D) 1, 2, 3.
- (E) 3, 2, 1.

Questão 39

Ao higienizar os banheiros de uma repartição da prefeitura, o agente precisa seguir uma ordem técnica de limpeza que reduza a propagação de microrganismos entre as superfícies.

Com base nas boas práticas de limpeza, assinale a alternativa correta.

- (A) Iniciar pelo vaso sanitário e, em seguida, limpar as pias com o mesmo pano para padronizar o serviço
- (B) Higienizar primeiro as superfícies menos contaminadas e deixar o vaso sanitário por último, usando panos distintos para cada área
- (C) Limpar sempre de baixo para cima, para que a sujeira não escorra sobre as partes já limpas
- (D) Utilizar um único pano em todas as superfícies, desde que trocada a água do balde ao final
- (E) Aplicar o desinfetante e enxaguar de imediato, sem aguardar o tempo de ação do produto

Questão 40

Em uma reunião institucional na prefeitura, o agente é responsável por preparar e servir café e chimarrão aos participantes. Julgue as afirmativas em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Ao servir o café, o agente deve manter as mãos higienizadas e segurar as xícaras pela base ou pela alça.

() As bebidas podem ser servidas com os mesmos

panos usados na limpeza geral, desde que pareçam limpos.

() O chimarrão compartilhado exige cuidados de higiene, como a higienização da bomba e da cuia entre os usos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V.
- (B) F, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, V, V.
- (E) F, V, V.

RASCUNHO

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



BOA PROVA!