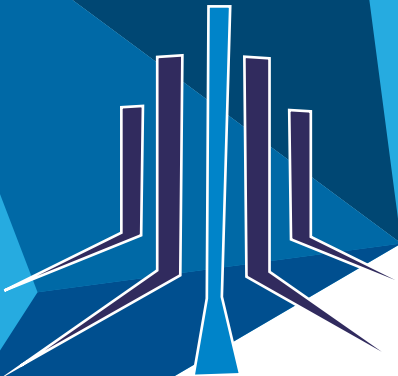




FAPEC

2025

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DA UFGD

Horário: **8 horas**

MANHÃ

Duração da prova:
4 horas

Cód: **1006**

Cargo:

**Técnico em
Tecnologia da
Informação -
Infraestrutura
em segurança da
informação, redes
e datacenter**

INSTRUÇÕES

1. Leia atentamente as instruções. Não manuseie este caderno de provas até receber autorização.
2. Para fazer esta prova, você usará: a) este caderno de questões e b) um cartão-resposta.
3. Ao receber autorização, verifique se, no caderno, constam todas as **50 (cinquenta)** questões e se há falhas ou imperfeições gráficas que lhe causem dúvida. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal de sala.
4. Verifique, no cartão-resposta, se há marcações indevidas no campo destinado às suas respostas. Se houver, reclame imediatamente.
5. As questões objetivas contêm cinco (5) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E.

Transcreva para o cartão-resposta a alternativa correta.

Há somente uma alternativa correta para cada questão.

Exemplo: se a alternativa correta de uma determinada questão for B, o candidato deverá preencher totalmente o retângulo correspondente, com caneta esferográfica azul ou preta, conforme modelo abaixo:

A	☒	C	D	E
---	-------------------------------------	---	---	---

6. Não faça rasuras no cartão-resposta.
7. Procure responder a todas as questões.
8. Durante a prova, não se admite que o candidato comunique-se com outros candidatos, efetue empréstimos, use meios ilícitos ou pratique atos contra as normas ou a disciplina. A fraude, a indisciplina e o desrespeito aos fiscais encarregados dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
9. É expressamente proibido que o candidato utilize quaisquer meios de comunicação durante sua permanência no local de prova. Os aparelhos celulares deverão estar desligados, não sendo permitido que eles toquem em nenhum momento durante a realização da prova.

AO TERMINAR A PROVA, RETIRE SUA
ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DA CARTEIRA
E COLE AQUI

As questões de **01 a 06** referem-se ao texto a seguir. Os parágrafos estão numerados e algumas palavras ou segmentos textuais estão sublinhados para facilitar sua identificação pelos candidatos.

A inclusão da terceira idade no mercado de trabalho: uma análise jurídica e social

Gilda Figueiredo Ferraz de Andrade

[...]

[1] Este artigo explora os aspectos jurídicos e sociais da inclusão da terceira idade no mercado de trabalho, destacando os desafios e as perspectivas de avanço.

[2] A Constituição Federal de 1988 estabelece, em seu art. 7º, inciso XXXI, a proibição de discriminação por idade para efeitos de admissão ao trabalho. Além disso, o Estatuto do Idoso (Lei 10.741/2003), em seu art. 27, veio garantir a proteção contra a discriminação no mercado de trabalho e tem promovido o acesso da pessoa idosa a programas de capacitação e reinserção profissional.

[3] Essas normas refletem a necessidade de garantir igualdade de oportunidades no mercado de trabalho, reconhecendo a experiência e a contribuição da população idosa para a sociedade, entretanto a efetividade dessas disposições depende de sua implementação prática e da conscientização social sobre a importância da inclusão.

[4] A inserção da terceira idade no mercado de trabalho não é apenas uma questão de direitos, mas também de desenvolvimento social e econômico. A experiência acumulada por esses trabalhadores pode ser um diferencial competitivo, realidade que contribuirá para a inovação e a transmissão de conhecimento no ambiente profissional, entretanto desafios significativos permanecem, como o preconceito etário e a falta de adaptação das empresas às necessidades dos idosos. A ausência de políticas voltadas para a capacitação e a reinserção profissional também limita, e muito, as oportunidades para essa faixa etária.

[5] A promoção da inclusão da terceira idade no mercado de trabalho requer esforços coordenados entre o setor público e o privado. Políticas públicas, como incentivos fiscais para empresas que contratam idosos, e programas de capacitação específicos são fundamentais para garantir a empregabilidade desse importante nicho populacional.

[6] Demais disso, iniciativas privadas podem desempenhar um papel importante, como a criação de ambientes de trabalho inclusivos e flexíveis, que atendam às necessidades de saúde e bem-estar dos trabalhadores idosos.

[7] Com o envelhecimento populacional, urge repensar o papel da terceira idade no mercado de trabalho. A transição para uma economia mais inclusiva exige não apenas mudanças legais, mas também transformações culturais que valorizem a diversidade etária. A Agenda 2030 da ONU, por meio do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável

8, reforça a necessidade de promover o trabalho decente para todos, independentemente da idade. Essa diretriz pode orientar a criação de políticas mais abrangentes e eficazes no Brasil e no mundo.

[8] A inclusão da terceira idade no mercado de trabalho é uma questão central para a promoção da igualdade e do desenvolvimento sustentável. Embora o Brasil possua um arcabouço jurídico que garante o direito ao trabalho sem discriminação etária, a implementação de políticas públicas e iniciativas privadas ainda é um desafio. Somente por meio de esforços conjuntos será possível construir um mercado de trabalho verdadeiramente inclusivo para a população idosa.

(Disponível em: <https://www.migalhas.com.br/depeso/422388/terceira-idade-no-mercado-de-trabalho-analise-juridica-e-social>. Acesso em: 9 jan. 2025. Com supressões, adaptações e grifos nossos)

01. Há, no texto, um problema de organização textual que interfere (negativamente) na coesão. Em qual das alternativas se aponta essa falha coesiva e uma possível solução para o problema?

- A) O problema está no uso indevido de "Essas" [3] e "Essa" [7]; a autora deveria ter empregado "Estas" e "Esta", remetendo aos respectivos termos mais próximos.
- B) O problema está no uso do singular em "limita" [4]: como o sujeito da oração é composto, a forma verbal deveria estar no plural ("limitam").
- C) O problema está na falta de paralelismo sintático entre as duas últimas orações destacadas em [2], o que inviabiliza sua ligação por "e".
- D) O problema está em [4]: não é possível identificar o referente de "essa faixa etária"; o ideal seria a repetição de "os idosos".
- E) O problema está na separação dos parágrafos [5] e [6], que poderiam ser articulados em um único (parágrafo).

02. Esta questão avalia conhecimentos sobre pontuação e suas implicações na construção de sentidos no texto (compreensão e interpretação). Assinale a alternativa que traz o comentário correto.

- A) Em [7], a ausência de vírgula antes da oração destacada garante o sentido restritivo que esta assume no período de que faz parte.
- B) Em [8], o sentido generalizante da oração destacada é garantido pela ausência de vírgula antes do pronome relativo ("que") que a introduz.
- C) Em [4], a oração destacada não está precedida de vírgula porque seu sentido é explicativo e generalizante, aplicando-se a todas as empresas.
- D) Em [8], a oração destacada deveria estar precedida de vírgula para garantir o sentido explicativo e generalizante que assume no período de que faz parte.
- E) Em [5], o pronome relativo ("que") que inicia a oração destacada deveria estar precedido de vírgula para garantir o sentido de restrição que introduz no período.

03. O modo como a autora emprega a expressão “terceira idade” no texto (título, [1], [4], [5], [7], [8]) corresponde a uma figura de linguagem. Em qual das alternativas é apontada essa figura?

- A) Metáfora.
- B) Hipérbole.
- C) Metonímia.
- D) Prosopopeia.
- E) Silepse de gênero.

04. Assinale a alternativa que traz três palavras que são empregadas no texto como substantivos.

- A) Trabalho; idosa; prática [3].
- B) Público; privado; fiscais [5].
- C) Acesso; idosa; profissional [2].
- D) Trabalhadores; diferencial; idosos [4].
- E) Bem-estar; trabalhadores; idosos [6].

05. Em qual das alternativas são apontados dois tipos de seqüências textuais presentes no texto?

- A) Argumentativas e narrativas.
- B) Argumentativas e injuntivas.
- C) Descritivas e narrativas.
- D) Narrativas e injuntivas.
- E) Injuntivas e dialogais.

06. Esta questão avalia conhecimentos sobre itens diversos do conteúdo previsto no Edital. Assinale a alternativa que traz a informação correta sobre o respectivo item em avaliação.

- A) Coesão: “essa diretriz” [7] retoma “Agenda 2030 da ONU” [7].
- B) Crase: em [2], faltou o sinal indicativo de crase em “a programas”.
- C) Ortografia/uso de hífen: a palavra “bem-estar” [6] deveria ter sido grafada sem hífen, pois a segunda palavra do composto inicia-se por vogal.
- D) Concordância: em “ainda é um desafio” [8], há erros de concordância verbal e nominal; o correto é “ainda são desafios”, pois há dois núcleos do sujeito no plural.
- E) Regência verbal: em [6], como o objeto de “atender” não é pessoa, esse verbo foi empregado como transitivo indireto, justificando o uso do sinal de crase em “às”.

07. No segundo parágrafo [2], a partir da comparação entre “art. 7º” e “art. 27”, é correto afirmar que:

- A) a autora respeitou a norma para uso de números ordinais ou cardinais em referências a artigos de leis.
- B) no primeiro caso, a autora deveria ter grafado o numeral por extenso: “art. sétimo”.
- C) em ambos os casos, a autora deveria ter grafado por extenso os numerais.
- D) para garantir o paralelismo, a autora deveria ter usado “art. 27º”.
- E) para garantir o paralelismo, a autora deveria ter usado “art. 7”.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, LEGISLAÇÃO RELATIVA AO SERVIDOR E ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

08. Considerando as disposições do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- A) Toda pessoa tem direito à verdade, mas o servidor pode omiti-la ou falseá-la quando contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- B) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza atitude contra a ética ou ato de desumanidade, tão pouco grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- C) A função pública não deve ser tida como exercício profissional, pois os fatos e os atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- D) A moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal, não havendo relevância na existência de equilíbrio entre a legalidade e a finalidade na conduta do servidor público.

- E) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto, consoante as regras contidas no art. 37, caput e § 4º da Constituição Federal.

09. Considerando as disposições do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- A) O servidor deve ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o poder estatal.
- B) O servidor poderá deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister sempre que for de sua vontade.
- C) É vedado ao servidor participar dos movimentos e dos estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.
- D) É permitido ao servidor usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.

- E) É vedado ao servidor abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
10. De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética, cuja fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso, é a de:
- A) demissão.
B) suspensão.
C) censura.
D) multa.
E) a Comissão de Ética não pode aplicar pena ao servidor faltoso.
11. De acordo com a Lei n.º 8.112, de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, é correto afirmar que:
- A) a reintegração é a investidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado quando invalidada a sua exoneração por decisão administrativa, sem ressarcimento de vantagens
B) reversão é o retorno à atividade a partir do requerimento do próprio servidor aposentado, podendo ocupar qualquer cargo que esteja vago na estrutura administrativa.
C) readaptação é a reinvestidura do servidor no cargo que ocupava, em decorrência da anulação da aposentadoria por invalidez por decisão da junta médica oficial.
D) o servidor habilitado em concurso público adquirirá estabilidade no serviço público quando for empossado em cargo de provimento efetivo.
E) o retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante aproveitamento obrigatório em cargo de atribuições e de vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.
12. De acordo com a Lei n.º 8.112, de 1990, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, a reversão é:
- A) uma penalidade administrativa.
B) uma espécie de licença remunerada.
C) um tipo de vacância de cargo público.
D) uma forma de provimento de cargo público.
E) um requisito para acumulação de cargo público.
13. De acordo com a Lei n.º 9.784, de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública federal, na Administração, a autoridade competente:
- A) não pode anular os atos administrativos que praticar.
B) pode revogar os seus atos administrativos por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
C) pode anular os seus atos administrativos apenas quando forem inconvenientes ou inoportunos.
D) pode anular seus atos administrativos quando ocorrer ilegalidade e revogar direitos adquiridos.
E) não pode revogar os atos administrativos que praticar.
14. De acordo com a Lei n.º 8.429, de 1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, é correto afirmar que:
- A) o ato de improbidade administrativa sempre exige a prova de enriquecimento ilícito do agente público.
B) o ato de improbidade administrativa pode decorrer da conduta culposa ou dolosa que cause danos ao erário.
C) o mero exercício da função ou do desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
D) atos que atentem contra os princípios da Administração Pública são meras irregularidades e jamais configuram ato de improbidade administrativa.
E) os atos de improbidade administrativa são atos praticados exclusivamente por servidores públicos.

INFORMÁTICA

15. Quando você acessa um site pela internet, qual parte do endereço do site indica o protocolo usado para a comunicação entre o seu navegador e o servidor?
- A) O parâmetro de pesquisa, como "?q=computadores".
B) O protocolo, como "http://" ou "https://".
C) O domínio, como "www.exemplo.com".
D) A extensão do arquivo, como ".html".
E) O caminho, como "/produtos".
16. No Microsoft Excel 2010 ou superior, é preciso calcular a média de valores em uma coluna, mas apenas daqueles que atendem a um critério específico. Qual função deve ser usada para obter esse resultado?
- A) =MÉDIA()
B) =SOMASE()
C) =MÉDIASE()
D) =CONT.SE()
E) =PROCV()

17. No Microsoft Excel 2010, você é solicitado a criar um gráfico para ilustrar as vendas de um produto ao longo de vários meses. Para garantir que os dados sejam visualizados corretamente, qual é o primeiro passo para criar um gráfico?

- A) Selecionar os dados, ir até a aba "Design" e clicar em "Criar Gráfico".
- B) Selecionar os dados, ir até a aba "Exibição" e selecionar "Gráfico de Linhas".
- C) Inserir um gráfico manualmente no slide e configurar os dados posteriormente.
- D) Inserir uma fórmula de média para os dados e depois escolher um gráfico na aba "Fórmulas".
- E) Selecionar os dados que deseja incluir no gráfico e, em seguida, clicar na aba "Inserir" e escolher o tipo de gráfico desejado.

18. Qual das opções abaixo descreve corretamente a função de uma placa-mãe em um computador?

- A) Conectar e permitir a comunicação entre os componentes de hardware do computador.
- B) Realizar cálculos matemáticos e processar instruções do sistema operacional.

- C) Armazenar os dados do sistema operacional e dos programas instalados.
- D) Fornecer energia elétrica para os componentes do computador.
- E) Proteger o sistema contra falhas elétricas.

19. Você está navegando na web com o navegador Google Chrome e, ao visitar um site desconhecido, começa a perceber que a performance do seu computador está mais lenta, e você é redirecionado constantemente para páginas de anúncios. Além disso, um ícone aparece na barra de extensões do navegador que você não reconhece. A qual ameaça está exposto o navegador e que medida deve ser tomada imediatamente?

- A) Spam; bloquear todos os anúncios, utilizando um bloqueador de anúncios no navegador.
- B) Phishing; alterar todas as senhas de suas contas online e desativar cookies do navegador.
- C) Malware; desativar o JavaScript do navegador, a fim de impedir a execução do código malicioso.
- D) Spyware; desinstalar qualquer extensão desconhecida e realizar uma varredura completa com um antivírus.
- E) Malware; restaurar as configurações de fábrica do navegador e executar uma verificação de segurança no sistema.

LEGISLAÇÃO EDUCACIONAL E NORMATIVAS DA UFGD

20. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB n.º 9.394/1996) estabelece que excluído o período destinado aos exames finais, na Educação Superior, o ano letivo regular deve ter, no mínimo, a seguinte quantidade de dias de trabalho acadêmico efetivo:

- A) 270 dias.
- B) 230 dias.
- C) 250 dias.
- D) 200 dias.
- E) 300 dias.

21. A Lei n.º 10.861/2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Essa lei definiu a demanda para que cada instituição de ensino, pública ou privada, constitua uma Comissão Própria de Avaliação (CPA). Assim sendo, conforme o SINAES, consiste em uma das diretrizes exigidas para a realização das atribuições da CPA:

- A) previsão no seu próprio estatuto da participação de todos os segmentos da comunidade universitária, obedecendo à proporção de 70% docentes, 15% técnicos administrativos e 15% discentes.
- B) atuação autônoma em relação a conselhos e aos demais órgãos colegiados existentes na instituição de Educação Superior.
- C) atuação autônoma em relação aos conselhos pedagógicos da instituição de Educação Superior.
- D) constituição por ato do dirigente máximo da instituição de Ensino Superior da indicação dos membros dos segmentos da comunidade universitária, obedecendo à proporção de 70% docentes, 15% técnicos administrativos e 15% discentes.

- E) atuação condicionada às deliberações do colegiado máximo da instituição de Educação Superior.

22. Conforme o Estatuto da Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD, 2012), constituem a Administração Central da instituição, EXCETO:

- A) Conselho Universitário.
- B) Conselho de Curadores.
- C) Reitoria.
- D) Conselho Social.
- E) Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura.

23. A realização de Conferências Nacionais de Educação foi estabelecida pela Lei n.º 13.005/2014, com o intuito de avaliar a execução do Plano Nacional de Educação (PNE), bem como subsidiar a elaboração do PNE para o decênio subsequente. Considerando essa demanda, a referida lei definiu que a coordenação das Conferências Nacionais de Educação é de competência da/o:

- A) Comissão de Educação da Câmara dos Deputados e Comissão de Educação, Cultura e Esporte do Senado Federal.
- B) Conselho Nacional de Educação (CNE).
- C) Fórum Nacional de Educação (FNE).
- D) Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).
- E) Conselho Nacional de Secretários de Educação (CONSED).

CONHECIMENTOS GERAIS SOBRE A CIDADE DE DOURADOS/MS

24. A Reserva Indígena de Dourados (RID) é considerada uma das maiores do estado de Mato Grosso do Sul. Nesse território, estão localizadas as aldeias Jaguapiru e Bororó, que juntas abrigam as seguintes etnias:

- A) Guarani, Terena e Pataxó.
- B) Guarani, Kaiowá e Xavante.
- C) Guarani, Kaiowá e Terena.
- D) Kaiowá, Guajajara e Tupi-Guarani.
- E) Kaiowá, Terena e Xavante.

25. Dourados, ao longo de sua história, recebeu a influência de estrangeiros na sua economia e cultura. O simbolismo dessas influências se faz presente em diversos locais públicos da cidade, como praças e nomes de rua. Nessa direção, consideram-se como nacionalidades de imigrantes que fazem parte da história de Dourados:

- A) colombianos e argentinos.
- B) paraguaios e japoneses.
- C) paraguaios e tailandeses.
- D) chilenos e equatorianos.
- E) paraguaios e colombianos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - INFRAESTRUTURA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, REDES E DATACENTER

26. Sistemas operacionais modernos utilizam o máximo do hardware disponível para melhorar a performance e aumentar a produtividade dos usuários. Hardwares modernos frequentemente utilizam um mecanismo que permite a um dispositivo externo acessar diretamente um controlador central por meio de um barramento especial, liberando a CPU para outras tarefas. Assinale a alternativa que especifica esse barramento.

- A) DMC.
- B) DMI.
- C) USB.
- D) RAW.
- E) SOCKET.

27. O Windows é um sistema operacional robusto e moderno. Ele possui um mecanismo de controle centralizado que mantém informações sobre tipos de extensões conhecidas, configurações e parametrizações de diversos programas e do próprio sistema operacional. Qual ferramenta permite editar esse registro de informações centralizadas via interface gráfica? Assinale a alternativa correta.

- A) System32.
- B) System64.
- C) Regedit.
- D) Cmd.
- E) Powershell.

28. O Windows, em suas versões mais recentes, possui um mecanismo que deve ser ativado na BIOS, cujo objetivo é garantir que o processo de boot seja seguro e, com isso, evitar malwares que possam subverter o sistema antes mesmo de sua inicialização. Qual é o nome desse mecanismo?

- A) Tensor Flow Security.
- B) Technical Security Boot Flame.
- C) Secure Boot.
- D) EFI over BIOS Boot.
- E) Windows Encryption Boot.

29. Em sistemas Linux, é comum o uso de dois mecanismos de segurança de controle de acesso, o DAC e o MAC. O primeiro (DAC) é o mais utilizado e conhecido. Nele, arquivos e diretórios possuem bits de controle de acesso para ____, ____ e ____, geralmente exibidos nessa ordem quando usamos comandos que exibem permissões DAC. É importante notar que quando falamos da permissão ____ em diretórios, ela se refere ao acesso ao diretório, não à execução. Assinale a alternativa que preenche as lacunas corretamente.

- A) dono, grupo, outros, x.
- B) outros, grupo, dono, r.
- C) grupo, dono, outros, w.
- D) dono, outros, grupo, r.
- E) dono, outros, grupo, w.

30. Uma rede sem fio deve ser segura e, sempre que possível, utilizar os melhores mecanismos para garantir que os dados vão trafegar de forma encriptada, pois o meio no qual os dados trafegam é, por natureza, inseguro. Assinale a alternativa que apresenta o mecanismo de segurança que garante maior proteção aos dados em trânsito para redes sem fio 802.11.

- A) WAP.
- B) WEP.
- C) WPZ.
- D) WPA2 + AES.
- E) WPA2 + DLNA.

31. Informações foram inseridas em um sistema da informação gerenciado por você. Essas informações foram coletadas por colaboradores e inseridas no sistema pelo estagiário. Você percebeu, após uma validação cruzada, que os dados não estavam consistentes. Ao validar os dados coletados pelos colaboradores e os dados que estavam no sistema, você percebeu a discrepância. Qual o problema relativo à segurança da informação ocorreu? Assinale a alternativa correta.

- A) Um erro de confidencialidade.
- B) Um erro de irretroatividade.
- C) Um erro de autenticidade dos dados.
- D) Um erro de integridade (origem).
- E) Um erro de periculosidade.

32. Mecanismos de VPN são importantes em vários cenários de rede. Por exemplo, uma empresa que tem uma sede pode querer interligar colaboradores remotamente com seus sistemas na Intranet ou mesmo interligar suas filiais pelo mesmo motivo. Sobre as funcionalidades de uma VPN, assinale a alternativa correta.

- A) Acelera a velocidade da internet, reduzindo sua latência.
- B) Oculta o endereço IP do usuário de servidores externos públicos, aumenta sua privacidade online e permite acesso a redes remotas através do túnel.
- C) Permite o acesso a qualquer site, mesmo aqueles bloqueados pela equipe de TI da empresa.
- D) Cria uma rede local física, conectando dispositivos em diferentes locais geográficos.
- E) Protege dispositivos contra vírus e *malware*, atuando como um antivírus.

33. Para que seja possível um usuário dentro da LAN acessar páginas da internet digitando apenas a URL desejada, ou seja, sem a necessidade do usuário saber o endereço IP do destino desejado, qual protocolo é fundamental nesse processo? Assinale a alternativa correta.

- A) DOS.
- B) WINS.
- C) CIFS.
- D) DOI.
- E) DNS.

34. Qual alternativa apresenta um dispositivo que pode agir na camada de enlace e prover conectividade entre múltiplos dispositivos que estão conectados e sem causar inundação do meio a cada envio de pacotes?

- A) HUB.
- B) BRIDGE.
- C) SWITCH.
- D) GRE.
- E) TLS.

35. Quanto à classificação da segurança e sigilo de informações em sistemas de processos corporativos, é correto o que se afirma na alternativa:

- A) documentos podem ser classificados em apenas 3 categorias: importantes, descartáveis e infundados.
- B) documentos podem ser classificados em categorias como: secreta, sensível e pública.
- C) documentos só podem ser classificados como secretos ou sigilosos.
- D) documentos podem ser classificados como secretos, ultrasecretos, sigilosos e não públicos, qualquer que seja o cenário de acesso à informação.
- E) documentos são classificados como: públicos, não privados, não secretos, alternativos ou acessíveis. Essas são as únicas formas de classificação conhecidas na literatura.

36. Os data centers desempenham um papel fundamental na infraestrutura de TI das organizações, exigindo que sejam projetados para atender a diversos requisitos críticos, tais como disponibilidade, segurança, escalabilidade, desempenho, integridade de dados e capacidade. Esses requisitos garantem que os serviços sejam confiáveis, eficientes e seguros. Nesse contexto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A escalabilidade é um requisito essencial para garantir que os recursos do data center possam ser ampliados sem interrupções nas operações.
- B) A integridade de dados assegura que as informações armazenadas sejam protegidas contra acessos não autorizados e ameaças externas.
- C) Para garantir o requisito disponibilidade, devemos garantir que os elementos do data center estejam acessíveis e funcionais, minimizando tempos de inatividade.
- D) O desempenho de um data center está relacionado à capacidade de fornecer serviços otimizados e processar solicitações em alta velocidade, sem comprometer a experiência do usuário.
- E) O requisito capacidade está relacionado a projetar o data center de forma que haja recursos adequados para armazenar os dados necessários.

37. Em redes de computadores, é fundamental garantir a confidencialidade, a integridade e a autenticidade das informações transmitidas entre dispositivos. No contexto de computadores tradicionais, considere os seguintes cenários de proteção de dispositivos e de segurança na navegação web, assinalando a alternativa INCORRETA.

- A) A criptografia utilizada em HTTPS garante que os dados trocados entre o navegador e o servidor acessado sejam protegidos contra uma eventual interceptação, utilizando algoritmos de hash para validar a integridade das mensagens.
- B) VPNs podem ser usadas como uma camada adicional de segurança, criptografando o tráfego dos dados do usuário no caminho entre seu dispositivo e o servidor VPN, mesmo em redes públicas ou não seguras.
- C) O uso de HTTP não elimina a necessidade de mecanismos adicionais de segurança, como firewalls ou VPNs.
- D) É possível criptografar dados localmente usando criptografia simétrica, de forma a proteger informações sensíveis do usuário armazenadas no disco.
- E) Quando utilizamos HTTPS, o navegador valida o certificado digital do servidor para assegurar que a identidade do site é autêntica, sendo igualmente confiáveis os certificados validados por uma autoridade certificadora e os certificados autoassinados.

38. Em redes de computadores, diferentes tipos de endereços podem ser utilizados para identificar dispositivos. Considerando o funcionamento de endereços MAC e IP em redes IPv4, assinale a alternativa correta.

- A) O endereço IP pode ser atribuído manualmente ou automaticamente, enquanto o adaptador de rede já vem com um endereço MAC atribuído pelo fabricante.
- B) O endereço MAC é utilizado para roteamento de pacotes entre redes diferentes.
- C) Endereços IP são exclusivos a nível global, ou seja, não existem dois dispositivos com um mesmo IP, mesmo em redes locais (LANs) diferentes.
- D) O endereço IP é usado apenas para comunicação dentro de uma única rede local (LAN).
- E) O endereço MAC é atribuído dinamicamente a cada dispositivo pelo roteador ou servidor DHCP ao se conectar pela primeira vez a uma nova rede.

39. Em sistemas Linux, é essencial adotar boas práticas de segurança para evitar acessos não autorizados, garantir que as permissões sejam adequadas e evitar modificações acidentais no sistema. Considerando boas práticas de segurança em distribuições Linux modernas, como a Ubuntu e suas variantes, assinale a alternativa correta.

- A) Idealmente, o responsável pelo sistema deve autenticar-se diretamente com o usuário *root*, a fim de realizar todas as tarefas administrativas no sistema, como iniciar serviços ou testar comandos. Mesmo logando com o usuário *root*, é possível identificar no sistema o responsável por comandos executados.
- B) Nas distribuições Linux mais utilizadas, contas de usuário comuns possuem, por padrão, permissão para instalar programas para todos usuários pelo gerenciador de pacotes do sistema (como o *apt* ou o *yum*).
- C) O comando *sudo* não deve ser utilizado, pois sua utilização é considerada uma falha grave de segurança, ainda que as contas dos usuários padrão estejam corretamente protegidas.
- D) Uma boa prática é conceder acesso ao sistema apenas por meio de contas de usuário comuns e usar o comando *sudo* apenas quando necessário, para garantir que privilégios elevados sejam utilizados com cautela e haja registros dos responsáveis por alterações importantes no sistema.
- E) O comando *runas* é semelhante ao comando *sudo* e vem instalado por padrão nas distribuições Linux mais utilizadas.

40. Em redes Wi-Fi, diversos aspectos podem influenciar a qualidade e o desempenho das conexões entre dispositivos. Dessa forma, a configuração adequada de roteadores ou de pontos de acesso é crucial para evitar problemas e melhorar a experiência do usuário. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) A sobreposição de canais em uma rede de 2.4 GHz não é um problema, pois a largura de banda é suficientemente ampla para acomodar todos os canais sem causar interferência.
- B) Um canal em uma rede de 2.4 GHz irá se sobrepor apenas ao canal imediatamente anterior e ao canal imediatamente posterior, pois são aqueles com as frequências mais próximas.
- C) Uma potência de sinal maior garante uma conexão mais estável e rápida, independentemente da quantidade de dispositivos conectados.
- D) O principal fator de desempenho em redes 2.4 GHz é a escolha do canal: canais mais altos terão frequência maior e, portanto, uma taxa maior de transferência de dados.
- E) A implementação de QoS (*Quality of Service*) pode ser utilizada para priorizar o tráfego de dados em serviços sensíveis à latência, como voz ou vídeo, mesmo em redes sem fio, melhorando a experiência do usuário.

41. Computadores modernos frequentemente dispõem de diversos tipos de memória para finalidades distintas. Assinale a alternativa que corresponde a um tipo de memória que é volátil.

- A) Flash.
- B) NVMe.
- C) ROM.
- D) Cache L1.
- E) EPROM.

42. A latência é um fator crucial no desempenho de alguns tipos de memória em um sistema de computador. Qual das alternativas abaixo está correta em relação à latência na memória RAM?

- A) Quanto maior a latência, mais dados podem ser armazenados na memória RAM.
- B) A alta latência na memória RAM aumenta a velocidade de acesso aos dados.
- C) A baixa latência reduz o tempo necessário para a CPU acessar os dados armazenados na RAM.
- D) O desempenho da memória RAM em operações de leitura não é afetado pela latência.
- E) Memórias de baixa latência são cruciais para armazenar firmwares na memória RAM.

43. Suponha que uma CPU fictícia utilize um sistema de numeração quintário (base 5). Nesse sistema, os números são compostos apenas pelos dígitos de 0 a 4, no qual 0 representa o menor valor possível de um dígito, 1 representa o segundo menor valor e assim por diante. Esse sistema segue a mesma lógica posicional de outros sistemas, como o sistema octal (base 8) ou decimal (base 10), no qual cada posição do número é associada a uma potência da base. Agora, considere o número 1342 na base 5. Qual alternativa corresponde ao seu valor convertido para o sistema decimal (base 10)?

- A) 121.
- B) 222.
- C) 671.
- D) 1337.
- E) 2684.

44. Qual a sigla comumente utilizada no documento que deve ser desenvolvido e deve estar alinhado ao Plano Diretor da Instituição, mas cujo foco é a área de tecnologia da informação? Assinale a alternativa correta.

- A) PCI.
- B) PDTI.
- C) PKG.
- D) SGPD.
- E) PDCA.

45. Qual das alternativas a seguir NÃO apresenta a função básica de um sistema operacional e seus papéis?

- A) Gerenciar a consistência dos dados para que o usuário possa ter sempre acesso confiável e seguro de dados.
- B) Controlar o correto acesso aos recursos compartilhados do sistema como, por exemplo, memória e CPU.
- C) Garantir a disponibilidade de acesso a dados compartilhados na rede em até três saltos além do gateway padrão.
- D) Permitir a reprodução de arquivos de tipos conhecidos e gerenciar estruturas hierárquicas de dados armazenados em mecanismos de disco.
- E) Controlar o uso de disco, fornecendo informações de limites de armazenamento e de controle de acesso a usuários e a administradores de sistemas.

46. Referente a requisitos de nomes de usuários e de senhas determinados pela Norma de Utilização dos Recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal da Grande Dourados, é correto afirmar que:

- A) alunos terão seu nome de usuário formado pelo nome e sobrenome.
- B) servidores terão seu nome de usuário formado pelos números do CPF.
- C) o usuário deverá evitar qualquer senha com menos de 9 caracteres.
- D) alunos terão seu nome de usuário formado pelos números do RGA (número de matrícula).
- E) o usuário deverá definir uma senha com apenas letras e números.

47. Que componente no computador é utilizado para armazenamento volátil de informações (os dados só existem enquanto o sistema está ligado e são perdidos quando o sistema é iniciado) e é mais rápido do ponto de vista de transferência de dados em relação a dispositivos de armazenamento não voláteis? Assinale a alternativa correta.

- A) ROM.
- B) RAM.
- C) PROM.
- D) HD.
- E) SSD.

48. A Política de Segurança da Informação e Comunicações na Universidade Federal da Grande Dourados estabelece diretrizes para o tratamento da informação. Assinale a alternativa que descreve um procedimento explicitamente abordado nessas diretrizes.

- A) Descarte de informações sensíveis.
- B) Envio de e-mails criptografados.
- C) Uso de certificados digitais.
- D) Política de senhas.
- E) Regras de uso de VPNs.

49. Ao instalar ou substituir componentes em um computador, é essencial verificar a compatibilidade entre os componentes, para garantir o funcionamento correto do sistema. Qual das afirmações abaixo está correta sobre compatibilidade de componentes de hardware?

- A) Placas-mãe modernas ajustam a frequência de operação da memória automaticamente. Portanto, ao instalar um pente de memória RAM, é necessário apenas verificar a compatibilidade em relação ao tipo da memória, por exemplo, SRAM, DDR4 ou DDR4-ECC.
- B) Se uma placa-mãe suportar memórias DDR4, também será possível instalar pentes de memória DDR3 no mesmo soquete, desde que a frequência seja igual ou inferior ao limite da placa-mãe.
- C) Processadores das fabricantes Intel e AMD seguem o mesmo padrão para conexão em soquetes de placa-mãe. Portanto, placas-mãe compatíveis com processadores Intel também são compatíveis com processadores AMD e vice-versa.
- D) A frequência de operação de um pente de memória RAM deve ser compatível com as frequências suportadas pela placa-mãe, podendo operar em uma frequência menor, se necessário.
- E) Fontes de alimentação de computadores possuem conectores universais. Portanto, não é necessário verificar os conectores de uma fonte antes de instalá-la em um computador, apenas a potência.

50. O Windows é um sistema operacional proprietário desenvolvido pela Microsoft. Ele é conhecido por sua interface gráfica intuitiva e possui boa compatibilidade com softwares comerciais, sendo assim uma boa opção tanto em ambientes domésticos quanto em ambientes corporativos. Escolha a alternativa que apresenta uma informação INCORRETA sobre o Windows.

- A) O Windows adota conceitos de memória virtual, permitindo então que um dispositivo de armazenamento secundário seja utilizado para auxiliar no uso e no gerenciamento da memória principal (memória RAM).
- B) Um dos objetivos do gerenciador de E/S do Windows é prover uma estrutura de lide de maneira eficiente com uma grande variedade de dispositivos. O Windows preza pelo suporte à descoberta automática de dispositivos (plug-and-play).
- C) O Windows dá suporte a diferentes sistemas de arquivos, dentre eles, o FAT-16, FAT-32 e o NTFS. Dentre esses sistemas de arquivos, o NTFS é um sistema de arquivos que foi desenvolvido para o Windows NT e, desde então, se tornou um sistema-padrão instalado por fabricantes de computadores.
- D) A rotina de hibernação é implementada em ambientes Windows. Essa rotina copia a memória física para a memória cache da máquina, reduzindo assim o consumo de energia para o mínimo.
- E) O Windows Update provê reparos para vulnerabilidades de segurança. As atualizações de segurança impõem um risco significativo a computadores que não efetuarem esses reparos, dado que a engenharia reversa nas atualizações de segurança permite com que hackers descubram vulnerabilidades no sistema.