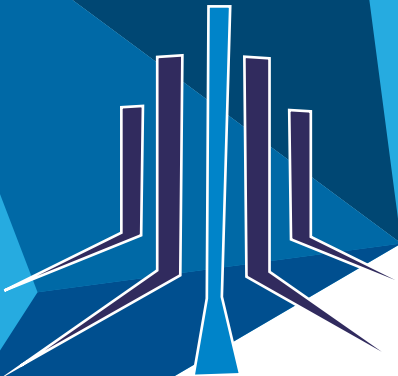




FAPEC

2025

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DA UFGD

Horário: **8 horas**

MANHÃ

Duração da prova:
4 horas

Cód: **2002**

Cargo:

**Analista de
Tecnologia da
Informação -
Infraestrutura
em segurança da
informação, redes
e datacenter**

INSTRUÇÕES

1. Leia atentamente as instruções. Não manuseie este caderno de provas até receber autorização.
2. Para fazer esta prova, você usará: a) este caderno de questões e b) um cartão-resposta.
3. Ao receber autorização, verifique se, no caderno, constam todas as **50 (cinquenta)** questões e se há falhas ou imperfeições gráficas que lhe causem dúvida. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal de sala.
4. Verifique, no cartão-resposta, se há marcações indevidas no campo destinado às suas respostas. Se houver, reclame imediatamente.
5. As questões objetivas contêm cinco (5) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E.

Transcreva para o cartão-resposta a alternativa correta.

Há somente uma alternativa correta para cada questão.

Exemplo: se a alternativa correta de uma determinada questão for B, o candidato deverá preencher totalmente o retângulo correspondente, com caneta esferográfica azul ou preta, conforme modelo abaixo:

A	☒	C	D	E
---	-------------------------------------	---	---	---

6. Não faça rasuras no cartão-resposta.
7. Procure responder a todas as questões.
8. Durante a prova, não se admite que o candidato comunique-se com outros candidatos, efetue empréstimos, use meios ilícitos ou pratique atos contra as normas ou a disciplina. A fraude, a indisciplina e o desrespeito aos fiscais encarregados dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
9. É expressamente proibido que o candidato utilize quaisquer meios de comunicação durante sua permanência no local de prova. Os aparelhos celulares deverão estar desligados, não sendo permitido que eles toquem em nenhum momento durante a realização da prova.

AO TERMINAR A PROVA, RETIRE SUA
ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DA CARTEIRA
E COLE AQUI

As questões de **01 a 06** referem-se ao texto a seguir. Os parágrafos estão numerados e algumas palavras ou segmentos textuais estão sublinhados para facilitar sua identificação pelos candidatos.

A inclusão da terceira idade no mercado de trabalho: uma análise jurídica e social

Gilda Figueiredo Ferraz de Andrade

[...]

[1] Este artigo explora os aspectos jurídicos e sociais da inclusão da terceira idade no mercado de trabalho, destacando os desafios e as perspectivas de avanço.

[2] A Constituição Federal de 1988 estabelece, em seu art. 7º, inciso XXXI, a proibição de discriminação por idade para efeitos de admissão ao trabalho. Além disso, o Estatuto do Idoso (Lei 10.741/2003), em seu art. 27, veio garantir a proteção contra a discriminação no mercado de trabalho e tem promovido o acesso da pessoa idosa a programas de capacitação e reinserção profissional.

[3] Essas normas refletem a necessidade de garantir igualdade de oportunidades no mercado de trabalho, reconhecendo a experiência e a contribuição da população idosa para a sociedade, entretanto a efetividade dessas disposições depende de sua implementação prática e da conscientização social sobre a importância da inclusão.

[4] A inserção da terceira idade no mercado de trabalho não é apenas uma questão de direitos, mas também de desenvolvimento social e econômico. A experiência acumulada por esses trabalhadores pode ser um diferencial competitivo, realidade que contribuirá para a inovação e a transmissão de conhecimento no ambiente profissional, entretanto desafios significativos permanecem, como o preconceito etário e a falta de adaptação das empresas às necessidades dos idosos. A ausência de políticas voltadas para a capacitação e a reinserção profissional também limita, e muito, as oportunidades para essa faixa etária.

[5] A promoção da inclusão da terceira idade no mercado de trabalho requer esforços coordenados entre o setor público e o privado. Políticas públicas, como incentivos fiscais para empresas que contratam idosos, e programas de capacitação específicos são fundamentais para garantir a empregabilidade desse importante nicho populacional.

[6] Demais disso, iniciativas privadas podem desempenhar um papel importante, como a criação de ambientes de trabalho inclusivos e flexíveis, que atendam às necessidades de saúde e bem-estar dos trabalhadores idosos.

[7] Com o envelhecimento populacional, urge repensar o papel da terceira idade no mercado de trabalho. A transição para uma economia mais inclusiva exige não apenas mudanças legais, mas também transformações culturais que valorizem a diversidade etária. A Agenda 2030 da ONU, por meio do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável

8, reforça a necessidade de promover o trabalho decente para todos, independentemente da idade. Essa diretriz pode orientar a criação de políticas mais abrangentes e eficazes no Brasil e no mundo.

[8] A inclusão da terceira idade no mercado de trabalho é uma questão central para a promoção da igualdade e do desenvolvimento sustentável. Embora o Brasil possua um arcabouço jurídico que garante o direito ao trabalho sem discriminação etária, a implementação de políticas públicas e iniciativas privadas ainda é um desafio. Somente por meio de esforços conjuntos será possível construir um mercado de trabalho verdadeiramente inclusivo para a população idosa.

(Disponível em: <https://www.migalhas.com.br/depeso/422388/terceira-idade-no-mercado-de-trabalho-analise-juridica-e-social>. Acesso em: 9 jan. 2025. Com supressões, adaptações e grifos nossos)

01. Esta questão avalia conhecimentos sobre pontuação e suas implicações na construção de sentidos no texto (compreensão e interpretação). Assinale a alternativa que traz o comentário correto.

- A) Em [7], a ausência de vírgula antes da oração destacada garante o sentido restritivo que esta assume no período de que faz parte.
- B) Em [8], o sentido generalizante da oração destacada é garantido pela ausência de vírgula antes do pronome relativo ("que") que a introduz.
- C) Em [4], a oração destacada não está precedida de vírgula porque seu sentido é explicativo e generalizante, aplicando-se a todas as empresas.
- D) Em [8], a oração destacada deveria estar precedida de vírgula para garantir o sentido explicativo e generalizante que assume no período de que faz parte.
- E) Em [5], o pronome relativo ("que") que inicia a oração destacada deveria estar precedido de vírgula para garantir o sentido de restrição que introduz no período.

02. Há, no texto, um problema de organização textual que interfere (negativamente) na coesão. Em qual das alternativas se aponta essa falha coesiva e uma possível solução para o problema?

- A) O problema está no uso indevido de "Essas" [3] e "Essa" [7]; a autora deveria ter empregado "Estas" e "Esta", remetendo aos respectivos termos mais próximos.
- B) O problema está no uso do singular em "limita" [4]: como o sujeito da oração é composto, a forma verbal deveria estar no plural ("limitam").
- C) O problema está na falta de paralelismo sintático entre as duas últimas orações destacadas em [2], o que inviabiliza sua ligação por "e".
- D) O problema está em [4]: não é possível identificar o referente de "essa faixa etária"; o ideal seria a repetição de "os idosos".
- E) O problema está na separação dos parágrafos [5] e [6], que poderiam ser articulados em um único (parágrafo).

03. Assinale a alternativa que traz três palavras que são empregadas no texto como substantivos.

- A) Trabalho; idosa; prática [3].
- B) Público; privado; fiscais [5].
- C) Acesso; idosa; profissional [2].
- D) Trabalhadores; diferencial; idosos [4].
- E) Bem-estar; trabalhadores; idosos [6].

04. Em qual das alternativas são apontados dois tipos de sequências textuais presentes no texto?

- A) Argumentativas e narrativas.
- B) Argumentativas e injuntivas.
- C) Descritivas e narrativas.
- D) Narrativas e injuntivas.
- E) Injuntivas e dialogais.

05. Esta questão avalia conhecimentos sobre itens diversos do conteúdo previsto no Edital. Assinale a alternativa que traz a informação correta sobre o respectivo item em avaliação.

- A) Coesão: "essa diretriz" [7] retoma "Agenda 2030 da ONU" [7].
- B) Crase: em [2], faltou o sinal indicativo de crase em "a programas".
- C) Ortografia/uso de hífen: a palavra "bem-estar" [6] deveria ter sido grafada sem hífen, pois a segunda palavra do composto inicia-se por vogal.

D) Concordância: em "ainda é um desafio" [8], há erros de concordância verbal e nominal; o correto é "ainda são desafios", pois há dois núcleos do sujeito no plural.

E) Regência verbal: em [6], como o objeto de "atender" não é pessoa, esse verbo foi empregado como transitivo indireto, justificando o uso do sinal de crase em "às".

06. O modo como a autora emprega a expressão "terceira idade" no texto (título, [1], [4], [5], [7], [8]) corresponde a uma figura de linguagem. Em qual das alternativas é apontada essa figura?

- A) Metáfora.
- B) Hipérbole.
- C) Metonímia.
- D) Prosopopeia.
- E) Silepse de gênero.

07. No segundo parágrafo [2], a partir da comparação entre "art. 7º" e "art. 27", é correto afirmar que:

- A) a autora respeitou a norma para uso de números ordinais ou cardinais em referências a artigos de leis.
- B) no primeiro caso, a autora deveria ter grafado o numeral por extenso: "art. sétimo".
- C) em ambos os casos, a autora deveria ter grafado por extenso os numerais.
- D) para garantir o paralelismo, a autora deveria ter usado "art. 27º".
- E) para garantir o paralelismo, a autora deveria ter usado "art. 7".

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, LEGISLAÇÃO RELATIVA AO SERVIDOR E ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

08. Considerando as disposições do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- A) Toda pessoa tem direito à verdade, mas o servidor pode omiti-la ou falseá-la quando contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- B) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza atitude contra a ética ou ato de desumanidade, tão pouco grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- C) A função pública não deve ser tida como exercício profissional, pois os fatos e os atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- D) A moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal, não havendo relevância na existência de equilíbrio entre a legalidade e a finalidade na conduta do servidor público.

E) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto, consoante as regras contidas no art. 37, caput e § 4º da Constituição Federal.

09. Considerando as disposições do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- A) O servidor deve ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o poder estatal.
- B) O servidor poderá deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister sempre que for de sua vontade.
- C) É vedado ao servidor participar dos movimentos e dos estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.
- D) É permitido ao servidor usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.

E) É vedado ao servidor abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

10. De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética, cuja fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso, é a de:

- A) demissão.
- B) suspensão.
- C) censura.
- D) multa.
- E) a Comissão de Ética não pode aplicar pena ao servidor faltoso.

11. De acordo com a Lei n.º 8.112, de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, é correto afirmar que:

- A) a reintegração é a investidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado quando invalidada a sua exoneração por decisão administrativa, sem ressarcimento de vantagens
- B) reversão é o retorno à atividade a partir do requerimento do próprio servidor aposentado, podendo ocupar qualquer cargo que esteja vago na estrutura administrativa.
- C) readaptação é a reinvestidura do servidor no cargo que ocupava, em decorrência da anulação da aposentadoria por invalidez por decisão da junta médica oficial.
- D) o servidor habilitado em concurso público adquirirá estabilidade no serviço público quando for empossado em cargo de provimento efetivo.
- E) o retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante aproveitamento obrigatório em cargo de atribuições e de vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.

12. De acordo com a Lei n.º 8.112, de 1990, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, a reversão é:

- A) uma penalidade administrativa.
- B) uma espécie de licença remunerada.
- C) um tipo de vacância de cargo público.
- D) uma forma de provimento de cargo público.
- E) um requisito para acumulação de cargo público.

13. De acordo com a Lei n.º 9.784, de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública federal, na Administração, a autoridade competente:

- A) não pode anular os atos administrativos que praticar.
- B) pode revogar os seus atos administrativos por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- C) pode anular os seus atos administrativos apenas quando forem inconvenientes ou inoportunos.
- D) pode anular seus atos administrativos quando ocorrer ilegalidade e revogar direitos adquiridos.
- E) não pode revogar os atos administrativos que praticar.

14. De acordo com a Lei n.º 8.429, de 1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, é correto afirmar que:

- A) o ato de improbidade administrativa sempre exige a prova de enriquecimento ilícito do agente público.
- B) o ato de improbidade administrativa pode decorrer da conduta culposa ou dolosa que cause danos ao erário.
- C) o mero exercício da função ou do desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- D) atos que atentem contra os princípios da Administração Pública são meras irregularidades e jamais configuram ato de improbidade administrativa.
- E) os atos de improbidade administrativa são atos praticados exclusivamente por servidores públicos.

INFORMÁTICA

15. Quando você acessa um site pela internet, qual parte do endereço do site indica o protocolo usado para a comunicação entre o seu navegador e o servidor?

- A) O parâmetro de pesquisa, como "?q=computadores".
- B) O protocolo, como "http://" ou "https://".
- C) O domínio, como "www.exemplo.com".
- D) A extensão do arquivo, como ".html".
- E) O caminho, como "/produtos".

16. No Microsoft Excel 2010 ou superior, é preciso calcular a média de valores em uma coluna, mas apenas daqueles que atendem a um critério específico. Qual função deve ser usada para obter esse resultado?

- A) =MÉDIA()
- B) =SOMASE()
- C) =MÉDIASE()
- D) =CONT.SE()
- E) =PROCV()

17. No Microsoft Excel 2010, você é solicitado a criar um gráfico para ilustrar as vendas de um produto ao longo de vários meses. Para garantir que os dados sejam visualizados corretamente, qual é o primeiro passo para criar um gráfico?

- A) Selecionar os dados, ir até a aba "Design" e clicar em "Criar Gráfico".
- B) Selecionar os dados, ir até a aba "Exibição" e selecionar "Gráfico de Linhas".
- C) Inserir um gráfico manualmente no slide e configurar os dados posteriormente.
- D) Inserir uma fórmula de média para os dados e depois escolher um gráfico na aba "Fórmulas".
- E) Selecionar os dados que deseja incluir no gráfico e, em seguida, clicar na aba "Inserir" e escolher o tipo de gráfico desejado.

18. Qual das opções abaixo descreve corretamente a função de uma placa-mãe em um computador?

- A) Conectar e permitir a comunicação entre os componentes de hardware do computador.
- B) Realizar cálculos matemáticos e processar instruções do sistema operacional.

- C) Armazenar os dados do sistema operacional e dos programas instalados.
- D) Fornecer energia elétrica para os componentes do computador.
- E) Proteger o sistema contra falhas elétricas.

19. Você está navegando na web com o navegador Google Chrome e, ao visitar um site desconhecido, começa a perceber que a performance do seu computador está mais lenta, e você é redirecionado constantemente para páginas de anúncios. Além disso, um ícone aparece na barra de extensões do navegador que você não reconhece. A qual ameaça está exposto o navegador e que medida deve ser tomada imediatamente?

- A) Spam; bloquear todos os anúncios, utilizando um bloqueador de anúncios no navegador.
- B) Phishing; alterar todas as senhas de suas contas online e desativar cookies do navegador.
- C) Malware; desativar o JavaScript do navegador, a fim de impedir a execução do código malicioso.
- D) Spyware; desinstalar qualquer extensão desconhecida e realizar uma varredura completa com um antivírus.
- E) Malware; restaurar as configurações de fábrica do navegador e executar uma verificação de segurança no sistema.

LEGISLAÇÃO EDUCACIONAL E NORMATIVAS DA UFGD

20. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB n.º 9.394/1996) estabelece que excluído o período destinado aos exames finais, na Educação Superior, o ano letivo regular deve ter, no mínimo, a seguinte quantidade de dias de trabalho acadêmico efetivo:

- A) 270 dias.
- B) 230 dias.
- C) 250 dias.
- D) 200 dias.
- E) 300 dias.

21. A Lei n.º 10.861/2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Essa lei definiu a demanda para que cada instituição de ensino, pública ou privada, constitua uma Comissão Própria de Avaliação (CPA). Assim sendo, conforme o SINAES, consiste em uma das diretrizes exigidas para a realização das atribuições da CPA:

- A) previsão no seu próprio estatuto da participação de todos os segmentos da comunidade universitária, obedecendo à proporção de 70% docentes, 15% técnicos administrativos e 15% discentes.
- B) atuação autônoma em relação a conselhos e aos demais órgãos colegiados existentes na instituição de Educação Superior.
- C) atuação autônoma em relação aos conselhos pedagógicos da instituição de Educação Superior.
- D) constituição por ato do dirigente máximo da instituição de Ensino Superior da indicação dos membros dos segmentos da comunidade universitária, obedecendo à proporção de 70% docentes, 15% técnicos administrativos e 15% discentes.

- E) atuação condicionada às deliberações do colegiado máximo da instituição de Educação Superior.

22. Conforme o Estatuto da Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD, 2012), constituem a Administração Central da instituição, EXCETO:

- A) Conselho Universitário.
- B) Conselho de Curadores.
- C) Reitoria.
- D) Conselho Social.
- E) Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura.

23. A realização de Conferências Nacionais de Educação foi estabelecida pela Lei n.º 13.005/2014, com o intuito de avaliar a execução do Plano Nacional de Educação (PNE), bem como subsidiar a elaboração do PNE para o decênio subsequente. Considerando essa demanda, a referida lei definiu que a coordenação das Conferências Nacionais de Educação é de competência da/o:

- A) Comissão de Educação da Câmara dos Deputados e Comissão de Educação, Cultura e Esporte do Senado Federal.
- B) Conselho Nacional de Educação (CNE).
- C) Fórum Nacional de Educação (FNE).
- D) Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).
- E) Conselho Nacional de Secretários de Educação (CONSED).

CONHECIMENTOS GERAIS SOBRE A CIDADE DE DOURADOS/MS

24. A Reserva Indígena de Dourados (RID) é considerada uma das maiores do estado de Mato Grosso do Sul. Nesse território, estão localizadas as aldeias Jaguapiru e Bororó, que juntas abrigam as seguintes etnias:

- A) Guarani, Terena e Pataxó.
- B) Guarani, Kaiowá e Xavante.
- C) Guarani, Kaiowá e Terena.
- D) Kaiowá, Guajajara e Tupi-Guarani.
- E) Kaiowá, Terena e Xavante.

25. Dourados, ao longo de sua história, recebeu a influência de estrangeiros na sua economia e cultura. O simbolismo dessas influências se faz presente em diversos locais públicos da cidade, como praças e nomes de rua. Nessa direção, consideram-se como nacionalidades de imigrantes que fazem parte da história de Dourados:

- A) colombianos e argentinos.
- B) paraguaios e japoneses.
- C) paraguaios e tailandeses.
- D) chilenos e equatorianos.
- E) paraguaios e colombianos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - INFRAESTRUTURA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, REDES E DATACENTER

26. Seja uma subrede com endereçamento IPv4 utilizando CIDR com intervalo 192.168.0.0/24. A fim de garantir que dois setores de uma empresa recebam endereços e exista uma segmentação entre eles, você utilizou 1 bit da máscara para garantir duas subredes diferentes de mesmo tamanho (quantidade de endereços IP disponíveis) no mesmo intervalo. Assinale a alternativa correta com relação às duas novas subredes criadas por essa modificação da máscara.

- A) Subredes 192.168.0.0/25 e 192.168.0.0/26.
- B) Subredes 192.168.0.0/25 e 192.168.0.128/26.
- C) Subredes 192.168.0.1/25 e 192.168.0.1/26.
- D) Subredes 192.168.0.0/25 e 192.168.0.128/25.
- E) Subredes 192.168.0.0/25 e 192.168.0.32/27.

27. Um usuário e um administrador de redes estão conversando. A transcrição da conversa está abaixo:

Usuário: Nós temos mecanismos de segurança rígidos na TI da empresa. Somos obrigados a trocar a senha do sistema no início de todo mês.

Administrador de Segurança: Então como você consegue lembrar a senha correta?

Usuário: Eu a escrevo em um papel e o fixo no monitor todo início de mês.

Essa passagem apresenta um problema em qual princípio da segurança da informação? Assinale a alternativa correta.

- A) Disponibilidade.
- B) Balanceabilidade.
- C) Normalidade.
- D) Integridade.
- E) Confidencialidade.

28. Senhas são um mecanismo importante para a validação e a garantia da confidencialidade ao acessar sistemas públicos (ou de intranet) por usuários. É sabido, hoje em dia, que computadores são capazes de processar dezenas de milhares de combinações em poucos segundos. O que explica um determinado sistema cujo acesso envolve senhas numéricas de 4 ou 6 dígitos e que não é facilmente invadido?

- A) Uso de controle de acesso físico ao servidor, garantido o controle automático do acesso remoto.
- B) Uso de mecanismos de OTP (*One Time Password*) ou de múltiplos fatores em conjunto com a senha.
- C) Uso de serial hijacking para proteger os sistemas de tentativas anômalas.
- D) Uso de spear phishing reverso, muito comum em sistemas de grande porte para a proteção de senhas pequenas.
- E) Uso de kambam nominate, mecanismo robusto de detecção de robôs digitais que garante o funcionamento apenas por seres humanos.

29. É comum em centros de dados modernos o uso de *Network Attached Storages* (NAS), que são dispositivos utilizados para armazenamento massivo e/ou seguro de dados. Um recurso comum em dispositivos como esse é o uso de mecanismos de replicação física dos dados, também conhecido como RAID. Existem vários esquemas de RAID, e cada um deles apresenta vantagens e desvantagens. Um tipo básico de RAID é o 5. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente esse mecanismo de RAID?

- A) São necessários apenas 2 discos, e todos os dados de um disco estarão no segundo, como garantia de redundância.
- B) São necessários apenas 2 discos, e todos os dados estarão espalhados em ambos os discos, como garantia de redundância.
- C) São necessários 3 discos, e toda garantia de paridade estará em apenas um disco.
- D) São necessários, pelo menos, 3 discos, e a paridade de garantia estará dividida entre todos os discos.
- E) São necessários, no mínimo, 4 discos, e eles estarão em redundância dois a dois e em um global com os quatro, representando uma única unidade com o espaço de dois discos com segurança.

30. Existem várias formas de controlar a entrada e a saída de pacotes de rede de uma empresa. A mais comum e altamente utilizada é o firewall de pacotes. Geralmente esses firewalls agem até a camada 4 do modelo OSI, para evitar uma sobrecarga na análise de pacotes. Contudo, existem dois grandes modelos de firewalls: os que filtram por regra e os que filtram por estado de conexão. Qual é o termo utilizado para firewalls que filtram pelo estado da conexão, principalmente quando envolvem tráfego TCP? Assinale a alternativa correta.

- A) Firewall Stateless.
- B) Firewall DBS.
- C) Firewall GRE.
- D) Firewall Statefull.
- E) Firewall Stagefull.

31. Você está analisando as redes que estão configuradas nas portas de um roteador. O roteador tem 5 portas configuradas com 5 subredes e que são apresentadas como alternativas nessa questão. Se você deseja alcançar o endereço IP 10.75.45.178, qual alternativa apresenta a subrede (porta) que o roteador vai utilizar para alcançar esse endereço?

- A) 10.75.45.0/24.
- B) 10.75.45.0/25.
- C) 10.75.45.32/26.
- D) 10.75.45.128/27.
- E) 10.75.45.176/28.

32. Sobre os tipos de backup (completo, incremental e diferencial), qual das alternativas está correta?

- A) No backup incremental, todos os dados alterados desde o último backup completo são copiados.
- B) No backup diferencial, apenas os dados alterados desde o último backup incremental são copiados.
- C) O backup completo copia todos os dados selecionados e serve como base para os backups diferenciais e incrementais.
- D) O backup incremental é sempre mais lento para ser realizado do que o backup diferencial.
- E) O backup completo copia apenas os dados alterados desde o último backup completo.

33. Dispositivos conectados em redes estão sujeitos a inúmeros tipos de ataques efetuados por agentes maliciosos. Considerando o contexto de segurança de redes de computadores, assinale a alternativa correta.

- A) Um ataque *SYN flood* se aproveita do procedimento de aperto de mão em três etapas (*three-way handshake*), utilizado para estabelecer conexões no protocolo TCP.
- B) Ataques de SYN flood a algum serviço são totalmente evitados, limitando o número de conexões por minuto em um firewall, permitindo que clientes legítimos acessem normalmente o serviço em questão.

- C) Ataques de *spoofing* sempre envolvem o envio de e-mails fraudulentos ou enganosos.
- D) O principal objetivo dos ataques de *spoofing* é causar negação de serviço.
- E) O tráfego em ataques de negação de serviço parte sempre de um único *host*.

34. Em redes de computadores, o protocolo ICMP pode desempenhar um papel importante no diagnóstico e no gerenciamento de redes, sendo utilizado em conjunto com outros protocolos em diferentes camadas do modelo OSI. Nesse contexto, qual das alternativas está correta?

- A) Pacotes ICMP não dependem do protocolo IP para serem entregues.
- B) O protocolo ICMP é responsável por estabelecer conexões confiáveis entre dispositivos na rede, utilizando o número de hops como métrica principal para o controle de tráfego.
- C) Os pacotes ICMP possuem no cabeçalho o campo TTL (Time-to-Live), que representa o tempo máximo, em milissegundos, que um pacote pode permanecer na rede antes de ser descartado.
- D) No cabeçalho de um pacote ICMP, o campo HOPS representa o número de saltos realizados pelo pacote entre dispositivos de rede (como roteadores) pelos quais o pacote passou, sendo incrementado ao longo do trajeto.
- E) O protocolo ICMP pode ser utilizado para tentar identificar os roteadores ao longo do caminho até um destino, aproveitando o comportamento do TTL, pois espera-se que, ao expirar, seja devolvida uma resposta *Time Exceeded*.

35. Em um mundo cada vez mais conectado, cibercriminosos dispõem de um vasto arsenal para realizar ataques cibernéticos. Dessa forma, especialmente em redes corporativas, pode-se dizer que ferramentas para detectar, bloquear e analisar atividades suspeitas desempenham um importante papel na segurança de redes. Nesse contexto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Sistemas de Detecção de Intrusão (IDS) são capazes de identificar atividades maliciosas em redes, mas, ao contrário dos Sistemas de Prevenção de Intrusão (IPS), não têm capacidade de bloquear ataques automaticamente.
- B) Um sniffer é uma ferramenta que pode ser usada tanto para análise legítima quanto para fins maliciosos, como roubo de informações confidenciais.
- C) Ferramentas de segurança que utilizam criptografia forte, como o protocolo HTTPS e VPNs, ajudam a proteger os dados contra sniffers e ataques do tipo *Man-in-the-Middle*.
- D) Sniffers funcionam exclusivamente em redes sem fio, sendo incapazes de capturar dados em redes cabeadas.
- E) Ferramentas de monitoramento contínuo ajudam a identificar comportamentos anômalos em redes corporativas, reduzindo o tempo de resposta a incidentes.

36. O que a LGPD determina que o controlador faça em caso de incidentes de segurança que causem danos a um titular de dados? Assinale a alternativa correta.

- A) Comunique a ANPD em até 72 horas e o titular em até 30 dias.
- B) Comunique o titular imediatamente e a ANPD em até 7 dias úteis.
- C) Comunique o titular imediatamente e a ANPD em um prazo razoável.
- D) Não é obrigado a comunicar o titular, apenas a ANPD.
- E) Precisa comunicar o titular somente se ele solicitar em um formulário prévio.

37. Existem diversos tipos de ataques à infraestrutura na internet. Alguns deles são muito elaborados e exploram vulnerabilidades em aplicações. Outros usam apenas a "força bruta", enviando pacotes para derrubar serviços ou sistemas, tornando-os indisponíveis. Um tipo de ataque clássico acontece quando vários computadores, controlados por um único atacante, agem em conjunto para sobrecarregar um único site na internet. Qual é o nome desse tipo de ataque? Assinale a alternativa correta.

- A) DumpOS.
- B) ScriptKid.
- C) Distributed Denial-of-Service.
- D) IP Spoofing.
- E) IP Poisoning.

38. Um ataque que se tornou comum e cujo objetivo é causar danos por falta de informações ou falta de cuidado dos usuários é aquele que, geralmente, vem com mensagens apelativas, ou erros propositais como: "Você trocou sua senha? Se não foi você, clique aqui para corrigir o problema". Esse tipo de e-mail costuma induzir os usuários a erros, levando-os a conceder acesso aos seus dispositivos ou a fornecer nomes de usuário e senhas de acesso a serviços. Esse tipo de ataque é conhecido por qual termo? Assinale a alternativa correta.

- A) Ramsonware.
- B) SPAM.
- C) Spyware.
- D) Spoofing.
- E) Phishing.

39. Quando estamos configurando redes sem fio em empresas, é comum termos a distinção entre a rede sem fio corporativa e a rede sem fio para visitantes. Para evitar problemas associados ao uso de senhas compartilhadas nessas redes, é possível implementar uma tecnologia de redes sem fio que permite a criação de usuários de autenticação individualizados para acesso à rede. Assinale a alternativa que apresenta essa tecnologia.

- A) WAP.
- B) WPA2-Enterprise.
- C) 802.1X.
- D) 802.1K.
- E) 802.1R.

40. A ISO27001:2013 é um arcabouço da ISO que traz vários artefatos que podem ser utilizados para melhorar a segurança geral ou pontual de aspectos de uma rede corporativa. Qual das seguintes opções representa a prática recomendada pela norma ISO/IEC 27001:2013 para garantir a confidencialidade dos dados? Assinale a alternativa correta.

- A) Armazenar todos os dados em nuvem, pois os provedores de nuvem possuem alta segurança.
- B) Criptografar apenas os dados em repouso, pois os dados em trânsito já são protegidos por protocolos seguros.
- C) Implementar um sistema de gerenciamento de acesso que permita a todos os funcionários acesso a todos os dados da organização.
- D) Realizar backups regulares dos dados, mas não criptografá-los, pois isso dificultaria a recuperação em caso de necessidade.
- E) Implementar controles de acesso baseados em papéis (DAC), criptografar dados sensíveis e realizar backups regulares.

41. Computadores modernos frequentemente dispõem de diversos tipos de memória para finalidades distintas. Assinale a alternativa que corresponde a um tipo de memória que é volátil.

- A) Flash.
- B) NVMe.
- C) ROM.
- D) Cache L1.
- E) EPROM.

42. A latência é um fator crucial no desempenho de alguns tipos de memória em um sistema de computador. Qual das alternativas está correta em relação à latência na memória RAM?

- A) Quanto maior a latência, mais dados podem ser armazenados na memória RAM.
- B) A alta latência na memória RAM aumenta a velocidade de acesso aos dados.
- C) A baixa latência reduz o tempo necessário para a CPU acessar os dados armazenados na RAM.
- D) O desempenho da memória RAM em operações de leitura não é afetado pela latência.
- E) Memórias de baixa latência são cruciais para armazenar firmwares na memória RAM.

43. Suponha que uma CPU fictícia utilize um sistema de numeração quintário (base 5). Nesse sistema, os números são compostos apenas pelos dígitos de 0 a 4, no qual 0 representa o menor valor possível de um dígito, 1 representa o segundo menor valor e assim por diante. Esse sistema segue a mesma lógica posicional de outros sistemas, como o sistema octal (base 8) ou decimal (base 10), no qual cada posição do número é associada a uma potência da base. Agora, considere o número 1342 na base 5. Qual alternativa corresponde ao seu valor convertido para o sistema decimal (base 10)?

- A) 121.
- B) 222.

- C) 671.
- D) 1337.
- E) 2684.

44. Qual é a sigla comumente utilizada no documento que deve ser desenvolvido e deve estar alinhado ao Plano Diretor da Instituição, mas cujo foco é a área de tecnologia da informação? Assinale a alternativa correta.

- A) PCI.
- B) PDTI.
- C) PKG.
- D) SGPD.
- E) PDCA.

45. Qual das alternativas a seguir NÃO apresenta a função básica de um sistema operacional e seus papéis?

- A) Gerenciar a consistência dos dados para que o usuário possa ter sempre acesso confiável e seguro de dados.
- B) Controlar o correto acesso aos recursos compartilhados do sistema como, por exemplo, memória e CPU.
- C) Garantir a disponibilidade de acesso a dados compartilhados na rede em até três saltos além do gateway padrão.
- D) Permitir a reprodução de arquivos de tipos conhecidos e gerenciar estruturas hierárquicas de dados armazenados em mecanismos de disco.
- E) Controlar o uso de disco, fornecendo informações de limites de armazenamento e controle de acesso a usuários e administradores de sistemas.

46. Referente a requisitos de nomes de usuários e senhas determinados pela Norma de Utilização dos Recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal da Grande Dourados, é correto afirmar que:

- A) alunos terão seu nome de usuário formado pelo nome e sobrenome.
- B) servidores terão seu nome de usuário formado pelos números do CPF.
- C) o usuário deverá evitar qualquer senha com menos de 9 caracteres.
- D) alunos terão seu nome de usuário formado pelos números do RGA (número de matrícula).
- E) o usuário deverá definir uma senha com apenas letras e números.

47. Que componente no computador é utilizado para armazenamento volátil de informações (os dados só existem enquanto o sistema está ligado e são perdidos quando o sistema é iniciado) e é mais rápido do ponto de vista de transferência de dados em relação a dispositivos de armazenamento não voláteis? Assinale a alternativa correta.

- A) ROM.
- B) RAM.
- C) PROM.
- D) HD.
- E) SSD.

48. A Política de Segurança da Informação e Comunicações na Universidade Federal da Grande Dourados estabelece diretrizes para o tratamento da informação. Assinale a alternativa que descreve um procedimento explicitamente abordado nessas diretrizes.

- A) Descarte de informações sensíveis.
- B) Envio de e-mails criptografados.
- C) Uso de certificados digitais.
- D) Política de senhas.
- E) Regras de uso de VPNs.

49. O Linux é um sistema operacional baseado em código aberto que se destaca por sua flexibilidade, segurança robusta e ampla comunidade de desenvolvedores. Assinale a alternativa que contém a afirmação INCORRETA sobre o Linux.

- A) O Linux é um sistema interativo concebido para oferecer suporte a múltiplos usuários. Desenvolvido por programadores e direcionado a programadores, ele foi pensado para um ambiente onde a maioria dos usuários está envolvida em projetos de desenvolvimento de software, frequentemente de alta complexidade.
- B) Uma GUI (Graphical User Interface) para Linux cria um ambiente com janelas, ícones, pastas e ferramentas que auxiliam na manipulação do sistema operacional de forma gráfica. Gnome, KDE e Shell são exemplos de GUIs para Linux.
- C) Os comandos cp, head, ls, sort e grep são exemplos de programas utilitários comuns que podem ser executados por interpretadores de comandos do Linux.
- D) As principais entidades ativas em um sistema Linux são os processos. Um usuário Linux pode ter vários processos ativos ao mesmo tempo e é possível criar e gerenciar esses processos utilizando chamadas de sistemas.
- E) Um daemon do Linux é um processo executado em segundo plano, que costuma ficar ativo mesmo quando o usuário está ausente.

50. O Windows é um sistema operacional proprietário desenvolvido pela Microsoft. Ele é conhecido por sua interface gráfica intuitiva e possui boa compatibilidade com softwares comerciais, sendo assim uma boa opção tanto em ambientes domésticos quanto em ambientes corporativos. Assinale a alternativa que apresenta uma informação INCORRETA sobre o Windows.

- A) O Windows adota conceitos de memória virtual, permitindo então que um dispositivo de armazenamento secundário seja utilizado para auxiliar no uso e no gerenciamento da memória principal (memória RAM).
- B) Um dos objetivos do gerenciador de E/S do Windows é prover uma estrutura de lide de maneira eficiente, com uma grande variedade de dispositivos. O Windows preza pelo suporte à descoberta automática de dispositivos (plug-and-play).

- C) O Windows dá suporte a diferentes sistemas de arquivos, dentre eles, o FAT-16, FAT-32 e o NTFS. Dentre esses sistemas de arquivos, o NTFS é um sistema de arquivos que foi desenvolvido para o Windows NT e, desde então, se tornou um sistema-padrão instalado por fabricantes de computadores.
- D) A rotina de hibernação é implementada em ambientes Windows. Essa rotina copia a memória física para a memória cache da máquina, reduzindo assim o consumo de energia para o mínimo.
- E) O Windows Update provê reparos para vulnerabilidades de segurança. As atualizações de segurança impõem um risco significativo a computadores que não efetuarem esses reparos, dado que a engenharia reversa nas atualizações de segurança permite com que hackers descubram vulnerabilidades no sistema.