



CARGO ADMINISTRADOR

PROVA OBJETIVA – Nível Superior

MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE

CONCURSO PÚBLICO – Edital de Abertura nº 044/2026

ANTES DA PROVA:



**Olá! Leia as orientações
para a realização da prova conforme
o Edital de Abertura. Boa sorte!**



- * Confira seus dados na Grade de Respostas: Nome, Nº de Inscrição e Cargo. Caso haja equívoco, comunique imediatamente ao fiscal da sala.
- * Verifique se este caderno corresponde ao cargo ao qual você realizou sua inscrição e contém o número de questões conforme expresso em edital. Caso contrário, solicite a substituição do caderno.
- * Selecione APENAS UMA alternativa correta para cada questão, que contam com 5 alternativas de resposta (A, B, C, D, E).
- * Seus aparelhos eletrônicos (relógios, celulares...) devem estar acondicionados dentro do envelope de segurança fornecido, que deve ser lacrado antes de entrar na sala.

DURANTE A PROVA:



- * Preencha e assine a Grade de Respostas e a Ata de Presença, conforme o documento apresentado, utilizando caneta preta ou azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, borracha, marca-texto e outros itens durante a realização da prova.
- * Preencha a Grade de Respostas marcando apenas uma alternativa para cada questão. Questões rasuradas, com mais de uma marcação ou em branco serão anuladas.
- * Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de materiais de consulta de qualquer natureza.
- * Nenhuma questão será anulada durante o período de prova. Escolha sempre uma das alternativas. Você poderá solicitar Recurso Administrativo sobre o gabarito preliminar, conforme datas do cronograma de execução.
- * Fique atento ao tempo de realização da prova, incluindo o preenchimento da Grade de Respostas conforme orientação apresentada na sala.

APÓS A PROVA:



- * Você poderá levar consigo o Caderno de Questões após transcorrido o tempo previsto em edital.
- * Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal da sala, aguardando a autorização para entregar a Grade de Respostas.
- * O gabarito preliminar será divulgado conforme o cronograma de execução deste edital.



Direitos autorais reservados à Fundação La Salle.
Proibida Reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Acesse o site:
www.fundacaolasalle.org.br/concursos
ou utilize o QR code ao lado.



As questões de número 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

Você costuma adiar encontros com as pessoas que importam na sua vida?

Vivemos com a soberba de quem se julga imortal. Consolados pela falsa _____ de que o tempo é um recurso elástico e infinito, desenvolvemos uma assustadora _____ com a ausência.

Protegidos por agendas _____ urgentes, adiamos o café com o amigo de infância, o almoço de domingo com os pais, a visita ao idoso que nos viu crescer. Ligamos o piloto automático do "depois a gente se vê", como se a vida aceitasse prorrogações, como se aqueles que amamos estivessem congelados no tempo, à espera da nossa conveniência.

Foi preciso que um homem imerso na lógica hiper produtiva do Vale do Silício sofresse um choque de lucidez para nos lembrar do óbvio. Greg McKeown, o autor que transformou o essencialismo em filosofia de vida, deparou com uma conta matemática devastadora.

Vivendo longe dos pais, percebeu que, ao visitá-los apenas duas vezes por ano, ele os encontraria menos de 30 vezes durante o tempo de vida que presumivelmente lhes restava. Trinta. Um número ridiculamente pequeno, que cabe em uma folha de caderno, mas que carrega o peso de uma sentença.

O homem habituado métrica dos algoritmos descobriu de forma dolorosa métrica mais analógica do mundo: contagem regressiva do afeto.

Logo depois, Rafael Santandreu, um psicólogo espanhol, decidiu materializar esse sobressalto estatístico em um experimento real. Reuniu as experiências de 40 pares de parentes ou amigos e, cruzando a frequência de seus encontros com a expectativa de vida de cada um, calculou matematicamente quantos dias — e, em alguns casos, quantas míseras horas — restavam de convívio real entre eles, antes que um dos dois morresse.

A tese central que ele defendeu nesse projeto é profundamente humana: o nosso cérebro é programado para ignorar a finitude da vida, dando-nos a falsa ilusão de que sempre haverá um amanhã para adiar os encontros com quem realmente importa.

A revelação daqueles números da matemática fria provocou uma comoção avassaladora. Ao verem a frieza do cálculo estampado numa tela, aquelas pessoas não choraram pelo medo da morte, mas pelo peso insuportável do desperdício.

Perceberam, num lampejo, que a distância que as separava de quem amavam não era geográfica, mas cronológica. E que a contabilidade da vida não perdoa os distraídos.

Essa aritmética cruel serve como um severo autopolicimento para o tempo de convívio que estamos jogando no lixo diariamente. Trocamos o calor da presença, o olho no olho e o privilégio do silêncio compartilhado por interações gélidas em telas frias.

Mandamos um emoji de coração vermelho para blindar a nossa ausência e acreditamos, piamente, que estamos presentes. Não estamos. Gerenciar o tempo não deveria ser sobre produzir mais para o mercado, mas sobre reservar o melhor de nossa energia para quem dá sentido à nossa vida.

Então, estamos todos convocados: vamos pôr em dia nossa própria contabilidade afetiva. Descubra quantos almoços restam, quantas conversas na varanda ainda são possíveis, quantos abraços cabem no horizonte que nos sobra.

Se a vida é mesmo um sopro, que a gente pare de sufocar na solidão a magia dos abraços, sacudidos ou silenciosos, dos nossos incalculáveis encontros urgentes. Porque a urgência desses encontros tem prazo de validade. E se esse prazo expirasse no primeiro sábado do mês que vem?

Texto Adaptado.

01. Considerando as regras vigentes, os tracejados do primeiro e do segundo parágrafo devem ser, respectivamente, preenchidos por:

- A) premissa – complacência – pretensamente.
- B) premissa – complacência – pretensamente.
- C) premissa – complascência – pretensamente.
- D) premissa – complascência – prentensamente.
- E) premissa – complascência – pretensamente.

02. Em “o nosso cérebro é programado”, a palavra destacada pertence à classe dos (as):

- A) advérbios.
- B) pronomes substantivos.
- C) pronomes adjetivos.
- D) conjunções possessivas.
- E) conjunções subordinativas.

03. Em “Vivemos com a soberba de quem se julga imortal.”, o sujeito da primeira oração é:

- A) desinencial.
- B) indeterminado.
- C) determinado simples.
- D) determinado composto.
- E) inexistente.

04. Assinale a alternativa em que a palavra retirada do texto apresenta derivação sufixal.

- A) aqueles
- B) imortal
- C) choque
- D) separava
- E) matematicamente

05. Sobre a tonicidade das palavras, associe corretamente o bloco inferior ao superior.

- 1. Oxítona
- 2. Paroxítona
- 3. Proparoxítona

- () pares
- () medo
- () cérebro
- () calor
- () sufocar

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- A) 2 – 2 – 3 – 3 – 1.
- B) 3 – 3 – 2 – 1 – 1.
- C) 1 – 1 – 3 – 2 – 2.
- D) 3 – 3 – 1 – 1 – 2.
- E) 2 – 2 – 3 – 1 – 1.

06. Leia.

“A revelação daqueles números da matemática fria provocou uma comoção avassaladora.”

Em relação ao trecho lido, analise as afirmativas abaixo.

- I – Há artigo definido.
- II – Há adjetivo.
- III – Há pronome relativo.

Das afirmativas acima, qual(is) está(ão) correta(s)?

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a III.
- D) Apenas a II e III.
- E) Apenas a I e II.

07. Considerando o emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, os pontilhados do quinto parágrafo.

- A) à – à – a.
- B) à – a – à.
- C) à – a – a.
- D) a – a – à.
- E) a – à – a.

08. Segundo o texto, o experimento realizado por Rafael Santandreu tinha como principal objetivo:

- A) demonstrar que a tecnologia reduz a expectativa de vida.
- B) calcular quanto tempo de convivência real ainda restava entre parentes e amigos.
- C) medir a quantidade de mensagens trocadas entre familiares.
- D) comprovar que pessoas idosas vivem mais quando recebem visitas.
- E) analisar o impacto econômico das relações familiares.

09. Analise as afirmativas:

- I – Na palavra “pequeno”, há dígrafo vocálico.
- II – Na palavra “vermelho”, há dígrafo consonantal.
- III – Na palavra “comoção”, há dígrafo vocálico.

Das afirmativas acima, qual(is) está(ão) correta(s)?

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a III.
- D) Apenas a I e II.
- E) Apenas a I e III.

10. Em “Se a vida é mesmo um sopro, que a gente pare de sufocar na solidão a magia dos abraços, sacudidos ou silenciosos, dos nossos incalculáveis encontros urgentes.”, a primeira vírgula foi usada para:

- A) separar elementos de uma enumeração.
- B) separar uma oração subordinada adverbial condicional.
- C) isolar um aposto explicativo.
- D) isolar o vocativo.
- E) separar uma oração subordinada substantiva objetiva direta.

LEGISLAÇÃO

11. Consoante prevê a Lei Orgânica Municipal de Porto Alegre/RS, a Lei assegurará, ao servidor que, por um _____ completo, não houver interrompido a prestação de serviços ao Município e revelar assiduidade, licença-prêmio de _____ meses.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas acima:

- A) triênio – seis
- B) quinquênio – três
- C) triênio – três
- D) quinquênio – dois
- E) triênio – dois

12. A Lei Municipal N.º 6.309/1988 estabelece que o regime especial de trabalho suplementar é prestado em quantas horas semanais?

- A) 15 (quinze)
- B) 20 (vinte)
- C) 25 (vinte e cinco)
- D) 30 (trinta)
- E) 35 (trinta e cinco)

13. No que diz respeito à alienação dos bens municipais, tendo em vista as disposições da Lei Orgânica do Município de Porto Alegre/RS, analise as afirmações a seguir:

- I - Está subordinada à existência de interesse público devidamente justificado e sempre será precedida de avaliação.
- II - Quando se tratar de imóveis, dependerá de licitação, dispensada exclusivamente nos casos de doação, que será permitida somente por interesse público.
- III - Em se tratando de móveis, dependerá de autorização legislativa e concorrência pública, dispensada esta nos casos de permuta.
- IV - A venda, aos proprietários lindeiros, respeitada a preferência do antigo proprietário, das áreas urbanas remanescentes e inaproveitáveis para edificação resultantes de obras públicas ou de modificação de alinhamento dependerá de prévia avaliação e autorização legislativa, dispensada a concorrência pública.

Das afirmações acima, quais estão corretas?

- A) Apenas I e II
- B) Apenas I e III
- C) Apenas II e IV
- D) Apenas II, III e IV
- E) Apenas I e IV

14. O Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre/RS estabelece que o funcionário, pai, mãe ou responsável por excepcional físico ou mental em tratamento, fica autorizado a se afastar do exercício do cargo, quando necessário, por período de até _____ por cento da carga horária cotidiana a que estiver sujeito. Ouvido o órgão de biometria do Município, o afastamento será autorizado pelo prazo de até _____ meses, podendo ser renovado sucessivamente por iguais períodos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas acima:

- A) trinta – três
- B) vinte – seis
- C) cinquenta – seis
- D) trinta – seis
- E) cinquenta – três

15. Considerando o disposto na Lei Orgânica, no que diz respeito à Administração Pública, analise as afirmações a seguir e assinale “V” para Verdadeiro e “F” para Falso:

- () O Município realizará censos periódicos dos servidores públicos dos Poderes Legislativo e Executivo e de sua administração indireta, devendo, até quinze de março de cada ano, publicar, na imprensa oficial, relação do número de ocupantes de cada cargo, com o respectivo total de vencimentos, bem como o percentual global médio de comprometimento da arrecadação com a folha de pagamento verificado no exercício imediatamente anterior.
- () O Município poderá criar fundos para desenvolvimento de programas específicos, cuja regulamentação será feita através de Lei ordinária.
- () As empresas públicas e as sociedades de economia mista disponibilizarão as suas demonstrações financeiras anuais na internet, até o final do primeiro quadrimestre do ano subsequente, com acesso irrestrito à população.
- () A administração municipal deverá publicar antecipadamente, por edital, no prazo mínimo de cento e vinte dias, os processos licitatórios de concessão de serviços públicos, locações, permissões e cessão de uso de próprios municipais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F
- B) F – F – V – V
- C) V – V – F – F
- D) V – F – V – F
- E) F – F – F – V

16. Acerca da indisponibilidade de bens, considerando as disposições da Lei N.º 8.429/92, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa INCORRETA:

- A) A indisponibilidade de bens poderá ser decretada sem a oitiva prévia do réu, sempre que o contraditório prévio puder comprovadamente frustrar a efetividade da medida ou houver outras circunstâncias que recomendem a proteção liminar.
- B) Se houver mais de um réu na ação, a somatória dos valores declarados indisponíveis poderá superar o montante indicado na petição inicial como dano ao erário ou como enriquecimento ilícito, nos devidos termos das circunstâncias acautelatórias.
- C) O valor da indisponibilidade considerará a estimativa de dano indicada na petição inicial, permitida a sua substituição por caução idônea, por fiança bancária ou por seguro-garantia judicial, a requerimento do réu, bem como a sua readequação durante a instrução do processo.
- D) A indisponibilidade de bens de terceiro dependerá da demonstração da sua efetiva concorrência para os atos ilícitos apurados ou, quando se tratar de pessoa jurídica, da instauração de incidente de desconconsideração da personalidade jurídica, a ser processado na forma da lei processual.
- E) A ordem de indisponibilidade de bens deverá priorizar veículos de via terrestre, bens imóveis, bens móveis em geral, semoventes, navios e aeronaves, ações e quotas de sociedades simples e empresárias, pedras e metais preciosos e, apenas na inexistência desses, o bloqueio de contas bancárias, de forma a garantir a subsistência do acusado e a manutenção da atividade empresária ao longo do processo.

17. A Lei Municipal N.º 6.309/1988 estabelece que o servidor, enquanto convocado para o Regime de Dedicção Exclusiva (RDE), terá direito a uma gratificação calculada sobre seu vencimento básico. Essa gratificação será de qual percentual?

- A) 20% (vinte por cento)
- B) 25% (vinte e cinco por cento)
- C) 50% (cinquenta por cento)
- D) 75% (setenta e cinco por cento)
- E) 100% (cem por cento)

18. Considerando o disposto na LC N.º 133/1985, acerca do exercício, analise as afirmações a seguir e assinale “V” para Verdadeiro e “F” para Falso:

- () O funcionário que, por prescrição legal ou regulamentar, deva prestar caução como garantia, não poderá entrar em exercício sem a prévia satisfação dessa exigência.
- () Nenhum funcionário poderá permanecer afastado do serviço público municipal por mais de 3 (três) anos.
- () Dependem da autorização do Prefeito os afastamentos de funcionários no caso de estudo ou missão científica, cultural ou artística
- () Quando houver interesse do Município, poderá ser admitida cedência de funcionários estáveis às Sociedades de Economia Mista do Município, desde que sem ônus para o Município, assegurando-se desta forma a contagem do tempo de serviço público.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F
- B) F – F – V – V
- C) V – V – F – F
- D) V – F – V – F
- E) F – F – F – V

19. Nos termos da Lei N.º 15.211/2025 (Estatuto Digital da Criança e do Adolescente), a “ampliação artificial do alcance, da visibilidade ou da priorização de conteúdo mediante pagamento pecuniário ou valor estimável em dinheiro” é considerada:

- A) Impulsionamento
- B) Perfilamento
- C) Monetização
- D) Caixa de recompensa
- E) Loja de aplicações

20. Com base na Lei Orgânica do Município de Porto Alegre, independentemente de parecer e observando-se as ressalvas estabelecidas no Regimento da Câmara Municipal, decorrido o prazo de quantos dias do recebimento de quaisquer proposições em tramitação na Câmara Municipal, o Presidente, a requerimento de Vereador, mandará incluí-las na Ordem do Dia, para serem discutidas e votadas?

- A) 15 (quinze)
- B) 30 (trinta)
- C) 45 (quarenta e cinco)
- D) 60 (sessenta)
- E) 90 (noventa)

RACIOCÍNIO LÓGICO

21. Considere verdadeiras as seguintes proposições:

- I. Todo mineiro gosta de queijo.
- II. Murilo não gosta de queijo.
- III. Paula gosta de queijo.

A partir dessas proposições, é correto afirmar que:

- A) Paula é mineira.
- B) Paula não é mineira.
- C) Murilo pode ser mineiro.
- D) Paula pode ser mineira e Murilo não é mineiro.
- E) Paula e Murilo são mineiros.

22. Uma inteligência artificial foi treinada para gerar códigos numéricos seguindo um padrão específico. Durante os testes, ela produziu a seguinte sequência: 5, 11, 23, 47, 95, 191, ... Mantido o padrão, qual será o código gerado na 10ª posição?

- A) 767
- B) 1023
- C) 1535
- D) 3071
- E) 4095

23. Considere que Carmen, Isa e Laura têm idades distintas. Sabe-se que, entre as proposições lógicas I, II e III a seguir, exatamente uma é verdadeira.

- I. Laura é mais velha do que Carmen.
- II. Carmen é mais nova do que Isa.
- III. Isa e Carmen são mais novas do que Laura.

Logo, o ordenamento dessas três pessoas em ordem crescente de idade, isto é, da mais nova para a mais velha, é:

- A) Isa, Laura, Carmen.
- B) Carmen, Isa, Laura.
- C) Carmen, Laura, Isa.
- D) Laura, Isa, Carmen.
- E) Laura, Carmen, Isa.

24. Sabe-se que as duas proposições abaixo são verdadeiras:

- Se Paulo é ciclista, então Bianca é tenista.
- Se Bianca é tenista, então Helena não é boxeadora.

Logo, é obrigatoriamente verdadeira a proposição:

- A) Se Bianca não é tenista, então Helena é boxeadora.
- B) Se Bianca não é tenista, então Paulo não é ciclista.
- C) Se Paulo não é ciclista, então Helena é boxeadora.
- D) Se Helena não é boxeadora, então Bianca é tenista.
- E) Se Bianca é tenista, então Paulo é ciclista.

25. Sejam p e q proposições lógicas simples. Complete corretamente as lacunas em branco da tabela-verdade abaixo e, após, responda:

p	q	$\sim q$	$p \wedge (\sim q)$	$p \rightarrow q$	$[p \wedge (\sim q)] \vee [p \rightarrow q]$
V	V				
V	F				
F	V				
F	F				

Após o preenchimento da tabela-verdade, qual é o número total de valores lógicos "F" (falsos) presentes em toda a tabela?

- A) 10
- B) 12
- C) 15
- D) 16
- E) 18

INFORMÁTICA

26. No sistema operacional Microsoft Windows 10, em sua instalação padrão, nativa e em idioma português, o usuário possui ferramentas integradas para gerenciar a segurança e a privacidade de seus arquivos locais. Ao acionar as propriedades de uma pasta armazenada em uma unidade formatada em NTFS, na guia Geral, o usuário clica no botão "Avançados" para configurar atributos adicionais de compactação ou criptografia. Diante dos recursos nativos disponíveis nesta janela de Atributos Avançados, assinale a alternativa que apresenta corretamente o comportamento padrão do Windows 10 sobre essas configurações.

- A) O Windows 10 permite que o usuário marque simultaneamente as opções de compactar o conteúdo para economizar espaço em disco e criptografar o conteúdo para proteger dados para a mesma pasta.
- B) A ativação do atributo de criptografia nativa nessa interface exige obrigatoriamente a instalação prévia de um software gerenciador de chaves de terceiros.
- C) O atributo de criptografia disponível nesta janela oculta permanentemente o nome do arquivo para qualquer outro usuário que efetue login na mesma máquina.
- D) As opções de compactação e criptografia de arquivos nessa interface só podem ser aplicadas a arquivos individuais, sendo tecnicamente impossível estender esses atributos às subpastas.
- E) Os atributos de compactação e criptografia são mutuamente exclusivos nesta interface, de modo que, se a opção de compactar for selecionada, a opção de criptografar será automaticamente desmarcada, e vice-versa.

27. Os navegadores Google Chrome e Microsoft Edge, em suas versões mais recentes instaladas em ambiente corporativo, compartilham diversas características, funcionalidades de organização e teclas de atalho baseadas em padrões internacionais da web. Considere as seguintes afirmativas sobre o gerenciamento de navegação, histórico e favoritos nesses dois softwares, assinalando V para verdadeiro ou F para falso:

- () Ao reabrir uma guia que foi fechada acidentalmente utilizando a combinação de teclas Ctrl + Shift + T, ambos navegadores restauram apenas o endereço da página web original, sendo impossível recuperar o histórico de navegação específico daquela aba (voltar ou avançar) anterior ao fechamento.
- () Tanto no Google Chrome quanto no Microsoft Edge, a ativação do modo de navegação anônima (ou InPrivate) impede que os provedores de internet e os administradores de redes corporativas tenham visibilidade sobre os domínios acessados pelo usuário.
- () A barra de favoritos, quando configurada como visível na interface principal de ambos os navegadores, suporta a criação de pastas organizacionais personalizadas e o armazenamento de links diretos de páginas web.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F
- B) V – F – V
- C) F – F – V
- D) F – V – V
- E) F – V – F

28. No processador de textos Microsoft Word 2016, em sua instalação padrão, nativa e em idioma português, as configurações estruturais e a organização visual dos elementos de um documento são gerenciadas por meio de guias específicas na Faixa de Opções. Considere a necessidade de um usuário realizar três ações distintas em um relatório técnico:

- (1) Alterar a orientação das páginas de uma seção para o modo Paisagem.
- (2) Definir que o texto seja distribuído em três colunas paralelas.
- (3) Aplicar um recuo de parágrafo à esquerda de exatamente 2 cm.

Para executar diretamente esses três comandos utilizando apenas os grupos de ferramentas contidos na interface do programa, o usuário deve acessar a guia:

- A) Design
- B) Página Inicial
- C) Exibir
- D) Layout
- E) Inserir

29. Em uma planilha eletrônica do Microsoft Excel 2016, em sua instalação padrão, nativa e em idioma português, um analista inseriu valores numéricos preenchendo o intervalo de células de A1 até B2. Especificamente, as células possuem os seguintes valores cadastrados: A1 = 10; B1 = 20; A2 = 30; e B2 = 40. Na célula C1, o usuário digitou exatamente a seguinte fórmula: =SOMA(\$A1:B\$2) e, em seguida, pressionou a tecla Enter. Posteriormente, o analista selecionou a célula C1 e, utilizando a alça de preenchimento automático, arrastou-a horizontalmente para a direita até a célula D1. Por fim, selecionou a célula D1 e arrastou-a verticalmente para baixo até a célula D2. Considerando o comportamento das referências absolutas e mistas e as regras nativas de deslocamento do Excel, assinale a alternativa que apresenta o valor numérico que será exibido na célula D2 após a conclusão dos dois movimentos sequenciais.

- A) 40
- B) 70
- C) 90
- D) 100
- E) 130

30. No ambiente corporativo, um analista utiliza os gerenciadores de correio eletrônico Microsoft Outlook e Gmail (em suas versões mais recentes e configurações padrão) para a comunicação institucional. Em uma situação prática, esse analista cria uma nova mensagem de e-mail e preenche os campos da seguinte forma: no campo "Para", insere o endereço eletrônico do Diretor da área; no campo "Cc" (Com Cópia), insere o e-mail da equipe de suporte local; e no campo "Cco" (Com Cópia Oculta), insere o e-mail de um auditor externo. Adicionalmente, o auditor externo possui uma regra automática de caixa de entrada configurada em seu próprio cliente de e-mail que diz: "Ao receber qualquer mensagem de e-mail, encaminhar imediatamente uma cópia para o e-mail do Supervisor de TI". Diante do fluxo de transmissão, do funcionamento nativo do cabeçalho das mensagens e da privacidade dos destinatários ocultos, assinale a alternativa que descreve corretamente quem terá ciência da existência do auditor externo nessa cadeia de mensagens.

- A) O Diretor, a equipe de suporte, o auditor externo e o Supervisor de TI saberão que o auditor externo recebeu a mensagem original, pois o campo Cco é revelado a todos os servidores envolvidos quando há o encaminhamento automático por regras.
- B) Apenas o auditor externo e a equipe de suporte saberão de sua inclusão, visto que o campo Cc possui privilégio de auditoria sobre os endereços contidos em Cco.
- C) Ninguém além do próprio analista remetente saberá da participação do auditor externo, visto que regras automáticas de encaminhamento são bloqueadas por servidores quando a mensagem é oriunda de um campo oculto.
- D) Apenas o analista remetente, o próprio auditor externo e o Supervisor de TI terão ciência de que o auditor externo foi incluído na mensagem original.
- E) O Diretor e o Supervisor de TI serão os únicos a identificar o auditor externo, em função do nível hierárquico das contas configuradas no Active Directory do município.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A introdução de sistemas de Inteligência Artificial (IA) no atendimento ao cidadão e ao usuário de serviços públicos modifica a dinâmica de interação entre a Administração Pública Municipal e a sociedade. Com base nisso, assinale a alternativa correta:

- A) A automação integral do atendimento ao cidadão dispensa a previsão de instâncias de revisão humana, uma vez que a execução puramente algorítmica neutraliza os riscos de desvios finalísticos e elimina os vieses cognitivos e subjetivos inerentes aos agentes públicos.
- B) O princípio da eficiência administrativa autoriza a imposição de sigilo integral sobre as regras de negócio, códigos-fonte e parâmetros lógicos dos assistentes virtuais de atendimento, de modo a resguardar a propriedade intelectual das soluções tecnológicas adotadas pelo Município.
- C) A legitimidade da governança digital pressupõe a garantia de explicabilidade dos critérios lógicos que fundamentam as interações e triagens automatizadas, assegurando a transparência ativa, a auditabilidade dos sistemas e a viabilidade do controle social contra arbítrios ou vieses algorítmicos.
- D) A utilização de IA no atendimento público qualifica-se como ato material de apoio, razão pela qual a formulação de respostas automatizadas ao cidadão fica desobrigada de observar as exigências de motivação explícita e de conformidade com os princípios constitucionais da impessoalidade e da moralidade.
- E) A implementação de ferramentas de atendimento inteligente pelo Município subordina-se exclusivamente a critérios de viabilidade financeira e orçamentária da Secretaria de Administração, prescindindo de estudos prévios de impacto sobre a igualdade de acesso e a inclusão digital dos usuários.

32. A condução de projetos no setor público exige do Administrador a capacidade de entregar políticas públicas, programas e serviços alinhados às necessidades sociais, muitas vezes sob condições de alta complexidade e escassez de recursos. Considerando as diretrizes, princípios e os domínios de desempenho estabelecidos pelo Guia PMBOK 7ª edição aplicados à gestão pública, assinale a alternativa correta:

- A) O Guia PMBOK 7ª edição extinguiu a viabilidade de utilização de abordagens preditivas (cascata) na Administração Pública, tornando compulsória a adoção de frameworks ágeis puros (como Scrum) para a execução de qualquer projeto de infraestrutura, obras ou engenharia civil do Estado.
- B) O princípio da Adaptação (Tailoring) introduzido pela nova edição é considerado teoricamente incompatível com o setor público, uma vez que a prerrogativa do gestor para customizar processos, ferramentas e métodos afronta diretamente o princípio constitucional da legalidade administrativa.
- C) A avaliação de desempenho no Domínio de Desempenho da Medição (Measurement) restringe-se à verificação de conformidade estrita das entradas e saídas físicas (inputs e outputs), sendo vedada a mensuração de desfechos (outcomes) ou do valor intangível gerado para a sociedade.
- D) O Sistema de Entrega de Valor (Value Delivery System) estabelece que os projetos públicos devem buscar primordialmente o retorno econômico direto e o lucro financeiro sobre o capital investido, sobrepondo os indicadores de superávit monetário à efetividade social da política pública.
- E) A mudança paradigmática da 7ª edição substitui a rigidez prescritiva dos processos e das áreas de conhecimento por doze princípios norteadores e oito domínios de desempenho, o que demanda do gestor a adaptação da abordagem de desenvolvimento (preditiva, ágil ou híbrida) ao contexto e às restrições do projeto.

33. A gestão eficiente de almoxarifados na Administração Pública requer a aplicação de métodos de classificação que otimizem os esforços de controle e racionalizem o capital público investido. Analise as afirmativas a seguir sobre os fundamentos e a operacionalização da Curva ABC:

- I. Os itens da Classe A representam a maior quantidade física de materiais estocados (cerca de 80% do total), exigindo a manutenção de altos estoques de segurança para a diluição dos custos operacionais de armazenagem.
- II. Baseada no Princípio de Pareto, a Curva ABC ordena os materiais por valor de consumo, sendo recomendada sua associação com a Classificação XYZ para mapear itens de baixo custo financeiro mas de alta criticidade.
- III. O método de cálculo para a montagem da Curva ABC determina a ordenação dos itens do estoque em ordem estritamente crescente do seu valor de catálogo unitário, sem considerar o volume demandado.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

34. O desempenho das atribuições finalísticas do Administrador no âmbito do serviço público municipal exige a aplicação integrada das funções administrativas fundamentais do processo organizacional. Considerando os conceitos doutrinários de Planejamento, Organização, Direção e Controle, assinale a alternativa correta:

- A) O planejamento administrativo, por sua natureza estritamente estratégica, restringe-se à definição fixista de metas de longo prazo, o que impede juridicamente e logicamente qualquer flexibilização ou revisão adaptativa ao longo da execução orçamentária.
- B) O controle envolve o estabelecimento de padrões, a mensuração do desempenho atual, a comparação deste com os critérios preestabelecidos e a tomada de ações corretivas, manifestando-se na atribuição do cargo de estudar e propor métodos de mensuração e de avaliação da produtividade dos serviços públicos.
- C) A função administrativa de direção caracteriza-se precipuamente pelo arranjo estrutural da instituição, compreendendo a divisão formal do trabalho, a alocação de recursos materiais e o desenho do organograma das secretarias municipais.
- D) O controle administrativo no setor público exaure-se na atividade de fiscalização estritamente punitiva e posterior (*ex post facto*) dos atos gerenciais, sendo doutrinariamente vedada a sua utilização como instrumento de retroalimentação ou planejamento continuado.
- E) A função administrativa de organização atua exclusivamente no nível estratégico da Administração Indireta, de modo que as atividades de simplificação de métodos, processos de trabalho operacional e análise de cargos constituem competência exclusiva da função de planejamento.

35. O planejamento e o assessoramento gerencial no âmbito do Município exigem do Administrador a compreensão do ciclo de políticas públicas como um modelo integrado de tomada de decisão e ação governamental. Analise as assertivas a seguir sobre as fases do ciclo de políticas públicas, classificando-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () Na fase de formação da agenda, o Modelo de Múltiplos Fluxos pressupõe que a abertura de uma "janela de oportunidade" decorre da convergência independente dos fluxos de problemas, de soluções e da política.
- () A etapa de formulação de políticas públicas constitui um processo estritamente endógeno da burocracia estatal, sendo conceitualmente vedada a participação de grupos de pressão ou de atores privados.
- () Os modelos de implementação distinguem-se entre a perspectiva *top-down*, focada no controle central das diretrizes, e a perspectiva *bottom-up*, que valoriza a atuação e a discricionariedade dos burocratas de nível de rua.
- () A avaliação de impacto de uma política pública caracteriza-se por ser uma atividade de natureza estritamente *ex ante*, executada necessariamente antes da implementação para estimar os custos orçamentários.
- () A avaliação sumativa foca nos resultados e efeitos gerados após a execução para subsidiar decisões de continuidade ou extinção da política, diferindo da avaliação formativa, realizada durante o processo.

Assinale a alternativa que expressa a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) V – F – V – F – V
- B) F – V – V – V – F
- C) V – V – F – F – V
- D) F – F – V – V – F
- E) V – F – F – V – V

36. No gerenciamento de projetos e processos na Administração Pública, a escolha e a interpretação de frameworks ágeis e seus respectivos indicadores são fundamentais para otimizar o fluxo de trabalho e aferir a produtividade organizacional. Com base nisso, assinale a alternativa correta sobre as características e métricas do Scrum e do Kanban:

- A) O framework Scrum prescinde de ritos dedicados ao planejamento e à revisão, priorizando o fluxo contínuo de demandas em detrimento da divisão temporal do escopo.
- B) O método Kanban adota obrigatoriamente iterações de tempo fixo (sprints) e exige a incorporação dos papéis de Product Owner e Scrum Master na estrutura de processos.
- C) O gráfico de Burndown, indicador típico do Scrum, monitora o volume acumulado de entregas finalizadas, apresentando uma curva de tendência obrigatoriamente ascendente.
- D) A métrica de Velocidade (Velocity) no Scrum constitui um indicador absoluto de desempenho gerencial, desenhado para a comparação direta de produtividade entre equipes distintas.
- E) No framework Kanban, a limitação do Trabalho em Progresso (Work in Progress – WIP) visa estabilizar o fluxo de valor e evidenciar gargalos, ao passo que o Lead Time mensura o intervalo temporal completo entre a entrada da requisição e a entrega final do resultado.

37. O serviço do Administrador na gestão pública municipal exige a garantia do acesso à informação como regra, sendo o sigilo uma exceção controlada. Conforme as disposições e diretrizes fixadas pela Lei Federal nº 12.527/2011, analise as assertivas a seguir, classificando-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () O pedido de acesso exige a indicação obrigatória e detalhada dos motivos determinantes da solicitação, cabendo ao Administrador avaliar a relevância do interesse pessoal do requerente.
- () O direito de acesso à informação previsto na LAI não exclui as hipóteses de sigilo estabelecidas em outras legislações específicas, tais como os sigilos fiscal, bancário e comercial.
- () As informações pessoais relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem possuem caráter sigiloso perpétuo, sendo absolutamente vedado o acesso a terceiros sob qualquer pretexto.
- () A classificação do sigilo de informações na Administração Pública, quando necessárias à segurança do Estado, restringe-se aos graus ultrassecreto, secreto e reservado.

Assinale a alternativa que expressa a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) V – F – F – V
- B) V – V – V – F
- C) F – V – F – V
- D) F – V – V – F
- E) F – F – V – V

38. A condução operacional das finanças públicas exige que o Administrador execute o orçamento e a movimentação de recursos financeiros em conformidade com as diretrizes legais e o planejamento governamental. Analise as afirmativas sobre a execução orçamentária e financeira:

- I. A execução orçamentária consiste na utilização dos créditos consignados na Lei Orçamentária Anual, processando-se por meio dos estágios do empenho e da liquidação, enquanto a execução financeira representa o fluxo de caixa e as disponibilidades financeiras necessárias para a efetivação do estágio do pagamento.
- II. O empenho de despesa constitui o estágio da execução orçamentária que extingue imediatamente a obrigação pecuniária do ente público perante o fornecedor, operando de forma autônoma e independente da posterior verificação do adimplemento da obrigação ou da liquidação do serviço prestado.
- III. A mera existência de recursos financeiros em contas bancárias do ente público confere ao Administrador a prerrogativa de contrair novas despesas operacionais, sendo dispensável a indicação de dotação orçamentária correspondente ou o saldo em créditos adicionais na LOA do exercício.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s):

- A) I, apenas
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

39. A implementação conjunta de planos de integridade, a transparência na prestação de contas (accountability) e a gestão de riscos constituem salvaguardas indispensáveis para mitigar desvios éticos e assegurar a eficiência operacional do Estado. Considerando os fundamentos que regem essas ferramentas de controle e governança, assinale a alternativa correta:

- A) O estabelecimento de um programa de integridade efetivo na esfera pública pressupõe o alinhamento preventivo e remediador de condutas, estruturado a partir do suporte visível da alta administração (tone at the top), da análise de riscos de corrupção e da garantia de proteção aos denunciantes.
- B) A accountability social ou societária manifesta-se por meio do poder de fiscalização mútua exercido de forma recíproca entre os Poderes do Estado, ao passo que a accountability horizontal materializa-se por intermédio de manifestações populares e auditorias cidadãs.
- C) As funções de governança e de gestão confundem-se operacionalmente no setor público, cabendo estritamente às instâncias de governança o desenho tático e a execução direta das políticas de pessoal, enquanto o corpo de gestão foca no monitoramento macroinstitucional.
- D) No âmbito do gerenciamento de riscos corporativos, a identificação de um evento classificado como crítico ou elevado impõe ao Administrador a obrigação legal de eliminá-lo sumariamente via evitação, sendo vedada a adoção de estratégias de mitigação ou de compartilhamento do risco.
- E) Os sistemas de compliance público possuem escopo de atuação restrito à conformidade orçamentário-financeira e contábil, o que afasta sua incidência teórica e prática sobre as dinâmicas de contratações públicas, gestão de pessoas ou desenho de processos administrativos.

40. A estrutura do Estado e a escolha de técnicas organizacionais para a prestação dos serviços públicos impactam diretamente a natureza, a extensão e os limites dos mecanismos de controle exercidos pela Administração. A correta identificação dos fenômenos da centralização, desconcentração e delegação é premissa indispensável para delimitar onde incide o poder hierárquico e onde opera o controle finalístico. Com base nisso, assinale a alternativa correta:

- A) A criação de órgãos públicos decorre do fenômeno da descentralização administrativa, o que assegura a essas estruturas internas personalidade jurídica e autonomia patrimonial próprias, submetendo-as exclusivamente ao controle por tutela e afastando o poder hierárquico.
- B) A delegação de serviços públicos por meio de concessão ou permissão opera a transferência definitiva da titularidade do serviço público ao parceiro privado, o que exime o ente estatal instituidor de qualquer poder de fiscalização ou controle sobre a execução da atividade.
- C) A desconcentração é a repartição interna de competências em uma mesma pessoa jurídica, mantendo a subordinação hierárquica, enquanto a descentralização transfere atribuições para uma nova pessoa jurídica autônoma, o que afasta a hierarquia e restringe a fiscalização ao controle finalístico.
- D) O princípio da autotutela confere à Administração Direta a prerrogativa de exercer o controle hierárquico vertical e subordinado sobre as autarquias, autorizando Ministérios e Secretarias a anular ou revogar os atos dessas entidades por critérios de mera conveniência técnica.
- E) O ato de delegação de competência administrativa entre órgãos ou agentes possui caráter definitivo e irrevogável, estendendo-se de forma ampla a todas as matérias da gestão, o que inclui a edição de atos normativos e o julgamento definitivo de recursos administrativos.

41. A continuidade dos serviços públicos e a integridade da infraestrutura estatal exigem do gestor público atenção constante às tutelas penais protetivas dos bens de utilidade coletiva. Analise as assertivas abaixo sobre crimes que afetam a esfera pública e assinale a sequência correta de Verdadeiro (V) ou Falso (F):

- () No crime de estelionato, foi extinta a exigência geral de representação da vítima introduzida por reformas anteriores, restabelecendo a natureza de ação penal pública incondicionada como regra geral.
- () O furto de fios, cabos ou equipamentos de energia e telecomunicações que prejudique o funcionamento de serviços essenciais passou a contar com tratamento penal significativamente mais rigoroso, com pena fixada de 2 a 8 anos de reclusão.
- () O crime de interrupção ou perturbação de serviço telegráfico, telefônico, informático ou de utilidade pública (art. 266) prevê a aplicação da pena em dobro se o ato for praticado em período de calamidade pública ou se causar dano à estrutura utilizada para a prestação de serviços de telecomunicações.

Assinale a alternativa que expressa a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) V – V – V
- B) V – F – V
- C) F – V – F
- D) V – V – F
- E) F – F – V

42. A instrução dos processos de contratação pública pelo Administrador exige estrita aderência aos ditames normativos e aos princípios que regem a atividade administrativa. No que concerne às disposições da Lei Federal nº 14.133/2021 relativas ao planejamento, às modalidades de licitação e às hipóteses de contratação direta, analise as afirmativas a seguir:

- I. A modalidade de diálogo competitivo destina-se obrigatoriamente à aquisição de bens e serviços comuns, adotando-se como critérios de julgamento exclusivos o menor preço ou o maior desconto.
- II. A licitação é inexigível quando houver inviabilidade de competição, como na contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela opinião pública ou pela crítica especializada.
- III. No planejamento das contratações, a autoridade deve observar o princípio da segregação de funções, sendo vedada a designação do mesmo agente para atuação simultânea em funções suscetíveis a riscos, visando reduzir fraudes e erros.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

43. A estruturação do sistema de remuneração e a modelagem das trajetórias profissionais exigem do Administrador o domínio de ferramentas estatísticas e metodologias doutrinárias de gestão de pessoas. Analise as assertivas a seguir, classificando-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () A descrição de cargos focaliza os aspectos intrínsecos do cargo (o conteúdo, as tarefas e as responsabilidades), ao passo que a análise de cargos investiga os aspectos extrínsecos, especificando os requisitos mentais, físicos, responsabilidades envolvidas e condições de trabalho exigidas do ocupante.
- () O método de Avaliação por Pontos (*Point Rating*) é classificado doutrinariamente como um método não quantitativo e estritamente qualitativo, caracterizando-se pelo escalonamento global e empírico dos cargos, sem a necessidade de decomposição em fatores ou atribuição de valores numéricos.
- () O equilíbrio interno de uma estrutura salarial é alcançado por meio dos processos de avaliação e classificação de cargos dentro da própria organização, enquanto o equilíbrio externo é obtido de forma técnica mediante a realização e aplicação de pesquisas salariais de mercado.
- () O método de Escalonamento Simples (*Job Ranking*) constitui o modelo mais complexo, científico e matematicamente preciso dentre os métodos quantitativos de avaliação de cargos, eliminando por completo a subjetividade do analista no desenho das classes salariais.

Assinale a alternativa que expressa a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) V – V – F – V
- B) F – V – V – F
- C) V – F – V – V
- D) V – F – V – F
- E) F – F – F – V

44. A distribuição de competências entre os diversos setores da estrutura estatal exige que o Administrador compreenda com precisão a distinção jurídica entre os mecanismos de organização administrativa. Considerando a doutrina e as aplicações práticas de Elisson Pereira da Costa (2025), analise as afirmativas a seguir sobre a Administração Direta e Indireta:

- I. A criação de uma autarquia opera uma descentralização por serviços (funcional ou técnica), transferindo a titularidade e a execução de uma atividade típica de Estado para uma nova pessoa jurídica de direito público, a qual se sujeita ao controle finalístico (tutela), mas não à subordinação hierárquica perante o ente instituidor.
- II. As sociedades de economia mista, integrantes da Administração Indireta, possuem personalidade jurídica de direito privado e foro processual necessariamente fixado na Justiça Federal por força de mandamento constitucional, independentemente de pertencerem à esfera municipal, estadual ou federal.
- III. Os órgãos públicos, resultantes do processo de descentralização administrativa, possuem personalidade jurídica própria e autonomia patrimonial, o que os autoriza a figurar de forma irrestrita no polo ativo ou passivo de qualquer demanda judicial de natureza estritamente patrimonial.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

45. A gestão contemporânea de Segurança e Saúde Ocupacional (SSO) no Brasil passou por uma profunda transformação conceitual e legal com a consolidação do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) por meio da nova NR-1. Com base nas disposições da nova NR-1 e nos princípios essenciais de SSO, analise as afirmativas a seguir:

- I. O inventário de riscos do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) possui caráter estático e validade anual fixa de doze meses, devendo sua revisão periódica ocorrer exclusivamente após esse período, sendo expressamente vedada qualquer reavaliação ou alteração antecipada pelo gestor.
- II. As Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP) de graus de risco 1 e 2 estão integralmente dispensadas de cumprir todas as obrigações de Segurança e Saúde no Trabalho previstas nas Normas Regulamentadoras vigentes, inclusive exames médicos ocupacionais e comunicações para o eSocial.
- III. A implementação de medidas de prevenção no Gerenciamento de Riscos Ocupacionais deve obedecer à hierarquia legal de controle, iniciando pela eliminação do perigo, seguida por medidas coletivas, administrativas e, em caráter residual e complementar, pelo uso de Equipamento de Proteção Individual.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

46. A Lei nº 14.133/2021 reformulou profundamente o regime jurídico das contratações diretas, estabelecendo novos parâmetros, requisitos formais e limites para o afastamento do dever de licitar. Conforme os parâmetros legais vigentes sobre os desafios de implantação dos processos de dispensa e inexigibilidade, assinale a alternativa correta:

- A) A contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, com profissionais de notória especialização, configura hipótese de inexigibilidade de licitação, estendendo-se essa prerrogativa legal, de forma irrestrita, às contratações de serviços de publicidade, marketing e divulgação institucional.
- B) Na contratação direta por dispensa de licitação em razão de emergência ou calamidade pública, o contrato correspondente terá a vigência máxima e improrrogável de até cento e oitenta dias, contados da ocorrência do fato emergencial, permitindo-se, contudo, a recontração imediata da mesma empresa com base no mesmo evento.
- C) A aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária a sua escolha, configura hipótese de inexigibilidade de licitação, desde que haja justificativa que demonstre a singularidade do caso concreto e laudo de avaliação prévia que ateste a compatibilidade do preço com o mercado.
- D) Para fins de aferição dos limites de valor que autorizam a dispensa de licitação de pequeno valor, o Administrador deve computar o somatório do que for gasto no exercício financeiro pela totalidade do ente federativo integrado, vedada a divisão do teto orçamentário por unidades gestoras autônomas.
- E) Os processos de contratação direta, por envolverem exceções ao dever constitucional de licitar, são informados pelo princípio da informalidade mitigada, o que dispensa a Administração de produzir pareceres jurídicos prévios, estimativas de preços ou publicação no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP).

47. A modernização do atendimento ao público e o fortalecimento da ética no serviço público perpassam pela capacidade da Administração de gerir conflitos de forma consensual, célere e integrada. Analise as afirmativas a seguir sobre a mediação de conflitos no setor público:

- I. Conforme a estruturação das políticas públicas de consenso, a mediação no serviço público fundamenta-se nos princípios da informalidade, da imparcialidade e da autonomia das partes, atuando como um instrumento ético que humaniza o atendimento ao cidadão e atenua a cultura da litigiosidade tradicional.
- II. A incorporação de plataformas digitais e sistemas de resolução de disputas em linha (Online Dispute Resolution – ODR) moderniza os canais de atendimento, mas sua governança institucional exige estritas salvaguardas éticas para assegurar que a automação não comprometa a confidencialidade e a equidade do procedimento.
- III. Diante do princípio da supremacia do interesse público, o mediador que atua no âmbito da Administração Pública deve exercer um papel impositivo, detendo a prerrogativa legal de ditar e homologar a decisão final de forma unilateral, o que dispensa a necessidade de consenso mútuo entre os envolvidos.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

48. A transição de modelos tradicionais de gestão para uma administração orientada por dados transformou o papel da liderança nas organizações contemporâneas, onde a tomada de decisão passou a se ancorar em estruturas de inteligência de dados que subsidiam as escolhas gerenciais e mitigam os riscos operacionais. Considerando o papel da liderança no desenvolvimento e na consolidação da tomada de decisão baseada em dados, assinale a alternativa correta:

- A) O alcance da maturidade analítica máxima por uma organização pressupõe a transferência integral do poder decisório aos algoritmos e modelos automatizados, dispensando a liderança humana do julgamento crítico e da responsabilidade ética sobre os resultados obtidos.
- B) No âmbito da classificação metodológica da ciência de dados, a análise preditiva caracteriza-se por ser uma ferramenta de natureza estritamente retrospectiva, cuja única utilidade prática é relatar e consolidar eventos históricos e estatísticas de desempenhos passados.
- C) Para salvaguardar a segurança da informação e a precisão das análises estratégicas, a liderança deve estruturar os dados organizacionais em silos departamentais isolados, evitando a integração de sistemas e a democratização do acesso às bases de dados pelas equipes.
- D) A liderança orientada à vantagem analítica exige o desenvolvimento de uma cultura organizacional que trate os dados como ativos estratégicos para a redução da incerteza, dependendo diretamente do estímulo à alfabetização em dados (data literacy) em todos os níveis gerenciais.
- E) A implementação de painéis de indicadores (dashboards) e ferramentas avançadas de Business Intelligence (BI) possui a propriedade técnica de eliminar de forma absoluta e definitiva todos os vieses cognitivos e de confirmação dos tomadores de decisão.

49. A condução da máquina pública municipal exige do Administrador o domínio dos fundamentos constitucionais e doutrinários que regem os atos administrativos, bem como a aplicação integrada das funções clássicas de gestão. Com base nisso, analise as assertivas a seguir, classificando-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () O princípio da eficiência, estruturado como norteador da moderna gestão pública gerencial, autoriza o Administrador a afastar os requisitos formais estabelecidos pelo princípio da legalidade estrita sempre que relatórios técnicos demonstrarem que o rito burocrático legal impede o alcance das metas de planejamento.
- () No âmbito das funções clássicas da administração aplicadas ao setor público, a função de Organização confunde-se diretamente com o monitoramento corretivo, tendo por finalidade precípua avaliar retrospectivamente o desempenho das secretarias municipais e aplicar penalidades funcionais.
- () Com amparo no princípio da autotutela, a Administração Pública municipal possui a prerrogativa de anular, a qualquer tempo e de forma sumária, atos administrativos eivados de vícios de legalidade, sendo prescindível a observância do contraditório mesmo quando o desfazimento atingir direitos subjetivos de terceiros de boa-fé.
- () As funções de Planejamento e Direção na Administração contemporânea, orientadas ao modelo de resultados, determinam que os atos de descentralização de serviços públicos para parceiros privados sejam acompanhados pela completa extinção dos controles internos e pela transferência integral da titularidade do serviço ao particular.
- () A função administrativa de Controle, desdobrada nas esferas interna e externa, abrange a verificação da conformidade legal e do mérito dos atos administrativos, encontrando-se fundamentada no princípio da indisponibilidade do interesse público, o qual atua como limitador da discricionariedade do gestor.

Assinale a alternativa que expressa a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) F – F – F – F – V
- B) V – F – V – F – F
- C) F – V – F – V – F
- D) F – F – V – V – F
- E) V – V – F – F – V

50. Segundo a teoria contemporânea de Organização, Sistemas e Métodos (OSM) e design organizacional, o arranjo das cadeias de comando, amplitudes de controle e critérios de departamentalização define o nível de flexibilidade e capacidade de resposta de um ente público. Analise as assertivas a seguir sobre tipologias estruturais e dinâmica organizacional, classificando-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () A estrutura organizacional do tipo linear caracteriza-se pela extrema especialização das funções e pela subordinação múltipla, de modo que os agentes públicos se reportam a múltiplos supervisores técnicos especialistas, o que otimiza a tomada de decisões em cenários de alta complexidade.
- () A estrutura matricial adota uma abordagem híbrida ao sobrepor a departamentalização funcional a uma coordenação por projetos ou produtos, gerando um modelo de dupla subordinação que mitiga o isolamento das secretarias, embora flexibilize a unidade de comando clássica.
- () O desenho de uma estrutura organizacional horizontalizada e "achatada" pressupõe a adoção de uma amplitude administrativa alargada, o que reduz o número de níveis hierárquicos na cadeia de comando e tende a conferir maior celeridade ao fluxo de comunicações verticais.
- () No modelo estrutural de linha-staff, os órgãos de assessoria exercem autoridade linear e de comando hierárquico direto sobre as unidades finalísticas, detendo o poder implícito de determinar imperativamente a execução de rotinas operacionais cotidianas.
- () A departamentalização funcional estrutura os órgãos públicos com base no fluxo lógico, interconectado e sequencial de macroprocessos de ponta a ponta, sendo o arranjo estrutural ideal para a eliminação completa dos chamados "silos organizacionais".

Assinale a alternativa que expressa a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) V – V – F – F – V
- B) F – V – V – F – F
- C) V – F – V – F – V
- D) F – F – V – V – F
- E) F – F – F – V – V

51. A gestão das receitas e das despesas públicas exige que o Administrador opere sob o manto de rígidos parâmetros de responsabilidade fiscal, planejamento e equilíbrio das contas governamentais. De acordo com as disposições da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), assinale a alternativa que apresenta uma conduta ou conceito correto aplicado à gestão financeira pública:

- A) No tocante ao regime contábil aplicável ao encerramento do exercício financeiro, adota-se integralmente o regime de competência absoluta para as receitas públicas, o que obriga o gestor a contabilizar os tributos lançados e não arrecadados como receita efetiva do ano em curso, independentemente do ingresso financeiro no caixa.
- B) As despesas públicas decorrentes de contratos de terceirização de mão de obra voltados à substituição direta de servidores e empregados públicos devem ser classificadas meramente como "Outras Despesas Correntes de Custeio", ficando legalmente excluídas do cálculo do limite total de despesa com pessoal do ente federativo.
- C) A inscrição de obrigações em Restos a Pagar Processados compreende os gastos públicos que foram regularmente empenhados, mas que não passaram pelo estágio da liquidação até o dia 31 de dezembro, representando despesas cujo direito adquirido do credor ainda não foi formalmente verificado pelo Município.
- D) A concessão ou ampliação de incentivo ou benefício de natureza tributária da qual decorra renúncia de receita prescinde da demonstração de estimativa de impacto financeiro-orçamentário e de medidas de compensação, desde que os relatórios contábeis comprovem que o ente se encontra abaixo do limite prudencial de gastos de pessoal.
- E) A criação ou expansão de despesa obrigatória de caráter continuado, que fixe a obrigação legal de execução por período superior a dois exercícios, exige que o ato seja acompanhado da estimativa de impacto trienal, da demonstração da origem dos recursos e da comprovação de que não afetará as metas de resultados fiscais.

52. A atuação do Administrador na gestão financeira e orçamentária pública requer a aplicação rigorosa de mecanismos de controle que assegurem o equilíbrio fiscal e a conformidade legal dos gastos municipais. Conforme os preceitos da Lei nº 4.320/1964, e da Lei de Responsabilidade Fiscal, analise as assertivas a seguir, classificando-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () A programação financeira visa assegurar o equilíbrio fiscal e o cumprimento de metas de resultado, desdobrando a receita prevista em metas bimestrais de arrecadação e fixando o cronograma mensal de desembolso.
- () Os Restos a Pagar Processados são despesas empenhadas e liquidadas que não foram pagas até o encerramento do exercício em 31 de dezembro, integrando de forma automática a dívida flutuante do ente.
- () Os créditos adicionais especiais e suplementares destinam-se exclusivamente a reforçar dotações já existentes na lei orçamentária e podem ser abertos por decreto executivo, prescindindo de autorização legislativa.
- () A Lei de Responsabilidade Fiscal autoriza o gestor a contrair obrigação de despesa nos últimos dois quadrimestres do mandato de chefe do Poder Executivo, independentemente da disponibilidade de caixa para o período.
- () O superávit financeiro, uma das fontes legais para a abertura de créditos adicionais, é apurado no Balanço Patrimonial do exercício anterior, decorrendo da diferença positiva entre o ativo financeiro e o passivo financeiro.

Assinale a alternativa que expressa a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) V – F – V – F – V
- B) F – V – V – V – F
- C) V – V – F – F – V
- D) F – F – V – V – F
- E) V – F – F – V – V

53. A literatura científica sobre comportamento organizacional sistematiza diferentes modelos contingenciais e evolutivos para explicar a dinâmica dos estilos de liderança e o amadurecimento dos grupos de trabalho. Analise as afirmativas a seguir sobre as características das teorias de liderança e gestão de equipes aplicadas às organizações:

- I. De acordo com a Teoria da Liderança Situacional, o estilo gerencial deve ser dinâmico e contingencial, adaptando-se ao nível de prontidão e maturidade dos liderados; à medida que a equipe progride em capacidade e motivação para executar tarefas específicas, o comportamento do líder transiciona de uma postura altamente diretiva para uma conduta de alta delegação e autonomia.
- II. O modelo de desenvolvimento de equipes formulado por Bruce Tuckman preconiza que os grupos de trabalho passam por fases sucessivas de maturação, sendo o estágio de *Storming* (Conflito ou Tormenta) marcado pelo surgimento de resistências e disputas de poder interpessoais, as quais constituem etapa crítica de ajustamento que antecede o estágio de *Norming* (Normatização), caracterizado pela coesão grupal e definição de regras.
- III. No Grid Gerencial, o estilo denominado Gestão de Clube de Campo situa-se nas coordenadas geométricas (9,1) da matriz conceitual, representando uma liderança de alta performance orientada para a maximização dos resultados da produção e das tarefas operacionais, relegando a plano secundário o bem-estar e o relacionamento entre as pessoas.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

54. A atuação do Administrador Público na gestão de processos orçamentários, na análise crítica da despesa e no planejamento administrativo-financeiro exige o domínio da integração técnico-legal entre o Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA). Analise as afirmativas a seguir sobre as características, competências e interações lógicas desses instrumentos oficiais de planejamento:

- I. A LDO, atuando como elo de ligação entre o planejamento estratégico de médio prazo (PPA) e a execução operacional (LOA), desempenha papel central na responsabilidade fiscal ao conter obrigatoriamente o Anexo de Metas Fiscais, instrumento no qual se estabelecem metas anuais, em valores correntes e constantes, relativas a receitas, despesas, resultados nominal e primário e montante da dívida pública para o exercício a que se referirem e para os dois seguintes.
- II. O Plano Plurianual (PPA) municipal, por definir as macroorientações da gestão, deve absorver de forma exaustiva a discriminação analítica de todas as despesas correntes ordinárias de pronto atendimento e de manutenção continuada das secretarias e centros de custos, o que dispensa juridicamente a fixação de metas regionalizadas de capital na Lei Orçamentária Anual (LOA).
- III. A Lei Orçamentária Anual (LOA) municipal, em estrita observância ao Princípio Teórico da Unidade Orçamentária, veda a coexistência dos orçamentos fiscal, da seguridade social e de investimento das empresas estatais dentro de um mesmo diploma legal, exigindo do Município a edição de três leis orçamentárias autônomas, distintas e independentes para cada exercício financeiro.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmativa(s) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

55. A busca pela excelência na Gestão Pública exige a aplicação prática de ferramentas da qualidade para mapear processos, diagnosticar anomalias, estabelecer prioridades e monitorar a eficiência das ações administrativas. De acordo com a aplicabilidade, analise as afirmativas a seguir:

- I. No contexto da melhoria de processos, o Diagrama de Pareto deve ser aplicado pelo Administrador para demonstrar a variação cronológica e a estabilidade de um indicador ao longo de um período contínuo, permitindo diferenciar, por meio de limites matemáticos calculados de controle (superior e inferior), as chamadas causas comuns das causas especiais de desvios.
- II. O Diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa), tradicionalmente estruturado a partir da categorização dos "6M" (Método, Matéria-prima, Mão de obra, Máquina, Medição e Meio ambiente), funciona como uma ferramenta de análise qualitativa ideal para o mapeamento sistemático e a organização das prováveis causas-raiz de um problema ou efeito indesejado na organização.
- III. A Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) atua como uma ferramenta de apoio à tomada de decisão e ao planejamento estratégico ao permitir a priorização quantitativa de problemas complexos ou planos de ação, avaliando o impacto do dano, o tempo disponível para a resolução e o potencial de crescimento do problema caso nenhuma intervenção seja feita.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

56. A observância dos preceitos consolidados no Manual Oficial da Presidência da República, visa garantir a clareza, a precisão e a uniformidade das normas editadas pela Administração Pública. Com base nos fundamentos da elaboração normativa, analise as afirmativas a seguir:

- I. A epígrafe de um ato normativo consiste na parte do texto responsável por resumir o seu conteúdo e definir o seu exato alcance prático, devendo ser obrigatoriamente grafada com letras minúsculas, em negrito e alinhada junto à margem esquerda do documento legal.
- II. Conforme as regras de articulação e estruturação legal, os artigos de um ato normativo podem ser desdobrados em parágrafos ou em incisos, sendo que os parágrafos dividem-se em incisos, os incisos em alíneas e as alíneas desdobram-se em algarismos árabes denominados itens.
- III. Na indicação de datas em atos normativos oficiais, o primeiro dia de cada mês deve ser obrigatoriamente representado por algarismo ordinal, ao passo que os dias subsequentes devem ser indicados por algarismos cardinais, sendo vedado o uso de zero à esquerda nos numerais de dígito único.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

57. A promoção de ambientes plurais e inclusivos no serviço público exige do Administrador uma compreensão teórica e prática das diferentes tipologias que caracterizam a força de trabalho. Considerando os conceitos que regem os diferentes tipos de diversidade e sua aplicação na Administração Pública, assinale a alternativa correta:

- A) A diversidade nas organizações públicas deve restringir-se à dimensão primária ou de superfície (como gênero e raça), visto que as variáveis profundas (como estilos cognitivos e trajetórias de vida) são absorvidas automaticamente pelo princípio da eficiência, dispensando políticas de equidade.
- B) A tipologia da diversidade compreende a dimensão de superfície (atributos demográficos visíveis e biológicos) e a dimensão profunda (valores, crenças e estilos cognitivos); a inclusão efetiva no setor público integra ambas as dimensões para construir uma burocracia representativa e ampliar a capacidade de inovação e governança.
- C) O princípio da impessoalidade impossibilita à Administração Pública o mapeamento ou o reconhecimento das especificidades demográficas e culturais dos servidores, tornando ilegais quaisquer programas institucionais que visem à promoção de igualdade étnico-racial ou de gênero no ambiente de trabalho.
- D) A diversidade geracional no serviço público é um fenômeno homogêneo mitigado de forma absoluta pelas regras universais do concurso público, de modo que a convivência entre diferentes faixas etárias na mesma repartição dispensa o desenvolvimento de ações de integração ou mitigação de conflitos etários (*etarismo*).
- E) A dimensão da diversidade funcional, que abrange as diferentes competências técnicas e experiências profissionais, esgota-se com a simples inserção de profissionais diversos nos quadros funcionais, sendo desnecessária a reestruturação da cultura organizacional ou a promoção da segurança psicológica.

58. A introdução de sistemas de Inteligência Artificial (IA) no desenho de processos e na tomada de decisões gerenciais introduz novos desafios de conformidade e gestão de riscos para o Administrador. Analise as assertivas a seguir sobre a governança da IA no contexto organizacional, classificando-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () A governança da Inteligência Artificial estende os preceitos da governança corporativa e de TI ao exigir o alinhamento estratégico dos modelos preditivos e a definição clara de responsabilidades (*accountability*) sobre todas as fases do ciclo de vida dos algoritmos.
- () A mitigação de vieses algorítmicos depende da estruturação de uma rigorosa governança de dados, assegurando que as bases de dados utilizadas para o treinamento e teste de modelos de aprendizado de máquina (*machine learning*) passem por auditorias de representatividade e integridade.
- () A maturidade tecnológica e a autonomia alcançadas por modelos de redes neurais profundas (*deep learning*) autorizam a dispensa definitiva da supervisão humana (*human-in-the-loop*), visto que a intervenção do gestor invalida a neutralidade matemática do algoritmo.
- () O princípio da explicabilidade (*explainability*) estabelece que os modelos conhecidos como caixa-preta (*black box*) fiquem legalmente isentos de auditoria ou fundamentação lógica, em razão da impossibilidade técnica de rastreamento dos pesos neurais internos.
- () O monitoramento contínuo dos sistemas de IA deve integrar métricas de desempenho técnico e de conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), submetendo os algoritmos a testes de estresse para detectar desvios de precisão (*data drift*) e alucinações.

Assinale a alternativa que expressa a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) V – F – V – F – V
- B) V – V – F – V – F
- C) F – V – V – F – F
- D) F – F – V – V – F
- E) V – V – F – F – V

59. A implementação do planejamento estratégico no setor público exige o desdobramento da visão institucional em metas operacionais e indicadores claros. De acordo com o *Balanced Scorecard* (BSC), analise as assertivas a seguir sobre as áreas e particularidades do BSC, classificando-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () O Balanced Scorecard propõe a tradução da estratégia em metas operacionais por meio de relações de causa e efeito que conectam os objetivos estratégicos distribuídos em quatro perspectivas: Financeira, Clientes (Cidadãos), Processos Internos, e Aprendizado e Crescimento.
- () A perspectiva de Aprendizado e Crescimento funciona como a base de sustentação do mapa estratégico, concentrando os objetivos voltados ao desenvolvimento dos ativos intangíveis, subdivididos em capital humano, capital de informação e capital organizacional.
- () Na aplicação do BSC ao setor público, a perspectiva Financeira permanece posicionada de forma invariável no topo da pirâmide do mapa estratégico, definindo a maximização do lucro operacional e do superávit contábil como o objetivo finalístico supremo do ente.
- () A perspectiva de Processos Internos foca exclusivamente na auditoria de contas e na análise do desempenho financeiro de curto prazo, sendo doutrinariamente vedado o seu uso para mensurar a qualidade, a inovação ou o tempo de ciclo das rotinas e serviços administrativos.
- () Na perspectiva de Clientes, quando transposta para a Administração Pública (Cidadão e Sociedade), os objetivos e indicadores centram-se na geração de valor público, na efetividade das políticas e na satisfação da população com os serviços prestados.

Assinale a alternativa que expressa a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) V – F – V – F – V
- B) V – V – F – F – V
- C) V – F – V – F – F
- D) F – F – V – V – F
- E) F – V – F – V – V

60. A análise e a classificação contábil de dados financeiros, despesas e receitas tributárias pelo Administrador exigem estrito alinhamento com as normas estruturais do direito financeiro e fiscal. Conforme as regras de escrituração, classificação orçamentária e os reflexos tributários na gestão pública municipal, analise as assertivas a seguir, classificando-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () O Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (IRRF) sobre pagamentos do Município a seus fornecedores deve ser integralmente recolhido à União, sendo classificado contabilmente como passivo circulante de terceiros.
- () A contribuição para o PIS/PASEP devida pelo Município sobre suas receitas correntes é classificada orçamentariamente como Despesa de Capital, na categoria de amortização da dívida pública.
- () As receitas de impostos municipais (IPTU e ISSQN) devem ser classificadas na contabilidade patrimonial sob o regime estrito de caixa, vedado o registro por competência no momento do lançamento do crédito.
- () O Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (IRRF) incidente sobre pagamentos efetuados pelo Município pelo fornecimento de bens ou serviços pertence ao próprio ente municipal e classifica-se como Receita Corrente.
- () As receitas de transferências constitucionais, como as cotas-partes do ICMS e do FPM, classificam-se como Transferências Correntes e compõem a Receita Corrente Líquida após deduzido o repasse ao FUNDEB.

Assinale a alternativa que expressa a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) V – V – F – F – V
- B) F – V – V – V – F
- C) V – F – V – F – V
- D) F – F – V – V – F
- E) F – F – F – V – V

ÁREA LIVRE

QUESTÃO DISCURSIVA

Instruções: Elabore um texto com extensão máxima de 15 linhas, de acordo com a proposta abaixo:

O Plano Estratégico Institucional do Município de Porto Alegre estabeleceu como macro-objetivo para o ciclo atual a "Eficiência Plena na Gestão da Saúde", fixando a meta tática de redução de 15% nos custos operacionais administrativos e alcance de 85% de satisfação do usuário. No entanto, o relatório de Gestão por Resultados do último quadrimestre revelou um grave desalinhamento entre o nível Estratégico e o nível Operacional em uma das principais Unidades Descentralizadas da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

Os dados financeiros e operacionais colhidos pela auditoria apontam que:

- **Desperdício Orçamentário (Perspectiva Financeira):** O centro de custos de material de consumo saltou de R\$ 120.000,00 para R\$ 158.400,00 mensais (aumento real de 32%), impulsionado pela ausência de metas operacionais e pela falta de controle no fluxo de requisições locais.
- **Gargalo de Atendimento (Perspectiva dos Processos Internos):** A tomada de decisão na triagem é excessivamente centralizada em uma estrutura organizacional verticalizada e rígida. Isso gerou um passivo de processos acumulados, elevando o tempo de espera do cidadão de 15 para 55 minutos e reduzindo o indicador de satisfação do usuário para 42%.

A chefia da unidade alega que os resultados negativos ocorrem porque as equipes operacionais desconhecem as macroestratégias do Município e tomam decisões isoladas, sem foco em resultados coletivos. Como Administrador, você foi convocado para desenhar a estratégia de reversão desse cenário utilizando o Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta de integração.

Considerando os conceitos de planejamento (estratégico, tático e operacional), estrutura organizacional e a metodologia do Balanced Scorecard (BSC), redija um texto dissertativo que responda aos itens a seguir em um limite estrito de 15 linhas:

- A) Alinhamento Estratégico via BSC: Explique como o Balanced Scorecard (BSC) pode ser utilizado para desdobrar o macro-objetivo do Município até o nível operacional da unidade, apontando quais ações devem ser tomadas em duas perspectivas do BSC (especificamente: *Perspectiva dos Processos Internos* e *Perspectiva Financeira*) para corrigir os desvios apresentados.
- B) Tomada de Decisão e Estrutura: Proponha uma mudança no modelo de tomada de decisão ou na dinâmica da estrutura organizacional da unidade que favoreça a transição para uma verdadeira Gestão por Resultados.

Utilize este espaço para fazer seu rascunho

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	