

	PREFEITURA MUNICIPAL DE AMPARO DO SERRA/MG Processo Seletivo Público Nº 02.2026 CADERNO DE PROVAS DE CONHECIMENTOS	
---	---	---

Preencha com seu nome completo:	
Cargo:	AGENTE DE COMBATE ÀS ENDEMIAS

Senhor(a) Candidato(a),

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO.

Antes de iniciar a prova, leia com atenção as instruções abaixo:

1. Atenção: se você não assinou a lista de presença na entrada da sala, faça isso antes de iniciar a prova;
2. **Deverá ficar sobre a mesa apenas CANETAS E DOCUMENTO DE IDENTIDADE;**
3. TODOS os seus pertences, inclusive bolsa, deverão ficar debaixo da sua mesa. Celular desligado, carteira, chaves, moedas e relógio deverão ser acondicionados na sua bolsa, mochila ou no envelope plástico disponível com o Fiscal de Sala.
4. Confira se este caderno de provas se refere ao cargo de sua inscrição;
5. A **Folha de Respostas** será entregue durante a realização da Prova;
6. Se houver alguma divergência nas informações da sua folha de respostas, informe ao fiscal;
7. **Durante a prova, evite qualquer espécie de comentário, sendo vedado consultas ou utilização de calculadoras, telefones celulares, aparelhos eletrônicos, boné, chapéu ou óculos com lente escura;**
8. Fique atento à sua prova e evite exposição à visão dos demais candidatos;
9. Caso necessite ir ao banheiro, levante a mão e aguarde o fiscal de sala;
10. Ao se dirigir ao banheiro durante a prova você poderá ser chamado a passar pelo detector de metais;
11. Ao terminar sua Prova, transcreva as respostas assinaladas para sua Folha de Rascunho ao final deste caderno e depois para a Folha de Respostas Oficial, sempre **à caneta azul ou preta;**
12. Se quiser levar a Folha de Rascunho, solicite ao fiscal na hora da entrega da prova; **Somente o fiscal poderá destacar a Folha de Rascunho.**
13. Recomendamos máxima atenção nas marcações da Folha de Respostas Oficial, pois NÃO há 2ª via;
14. **Não dobre, não amasse e não rasure a Folha de Respostas, ela é a sua prova;**
15. Será anulada a questão que contiver rasuras, emenda, mais de 1(uma) resposta assinalada, nenhuma resposta assinalada ou resposta não assinalada à caneta, na Folha de Respostas;
16. **Ao final da prova deverão ser devolvidos ao Fiscal de Provas a Folha de Respostas e este Caderno, levando consigo a folha de rascunho, para futuras conferências.**
17. Esta prova terá duração máxima de 3 (três) horas.
18. O candidato só poderá sair de sala **após 60 minutos** do início da prova;
19. **Os três últimos candidatos deverão sair juntos da sala**, por medida de segurança;
20. Será dado aviso quando restar 30 minutos para o término do horário de prova;
21. Não será permitido o acesso aos banheiros após a entrega das provas;
22. Qualquer dúvida ou necessidade dirija-se direta e exclusivamente ao Fiscal de Provas;
23. O gabarito, bem como cópia deste caderno de provas estarão disponíveis no site da empresa a partir das 15 horas do dia 24/08/2026;
24. Atenção ao sair, não se esqueça dos seus pertences pessoais.

A MB Gestão Pública Ltda. deseja a você uma BOA PROVA!

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Os Artigos 196 a 200 da Constituição Federal formam a base legal do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil. De acordo com estes artigos, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) As ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada, organizada com descentralização, atendimento integral e participação da comunidade.
- b) A iniciativa privada é proibida de participar da assistência à saúde, mesmo de forma complementar ao SUS.
- c) Compete exclusivamente aos municípios executar as ações de vigilância sanitária, epidemiológica e de saúde do trabalhador.
- d) As ações e os serviços de saúde possuem relevância apenas administrativa, podendo ser executados sem regulamentação ou fiscalização do Poder Público.

2. Durante uma ação de prevenção e controle da dengue, uma equipe de Agentes de Combate às Endemias identificou que determinado bairro apresentava elevado número de focos do mosquito *Aedes aegypti*. A equipe realizou visitas domiciliares, orientou os moradores, eliminou possíveis criadouros e encaminhou pessoas com sintomas suspeitos para atendimento na unidade de saúde de referência. Considerando os princípios e as diretrizes do Sistema Único de Saúde previstos na Lei nº 8.080/1990, essa atuação representa principalmente:

- a) A centralização das ações de saúde na esfera federal e a restrição do atendimento às pessoas cadastradas na unidade de saúde.
- b) A integralidade da assistência, mediante a articulação de ações preventivas, educativas e assistenciais, organizadas de acordo com as necessidades da população.
- c) A prioridade exclusiva das ações curativas, uma vez que as atividades preventivas não integram as atribuições do SUS.
- d) A limitação do acesso aos serviços de saúde às pessoas que contribuam diretamente para o financiamento da seguridade social.

3. Baseado na Lei nº 8.142/1990 assinale a alternativa **CORRETA** sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS):

- a) A participação da comunidade ocorre exclusivamente por meio das Conferências de Saúde, realizadas anualmente.
- b) O Conselho de Saúde possui caráter temporário e função apenas consultiva, não participando do controle da execução das políticas de saúde.
- c) A Conferência de Saúde reúne-se, ordinariamente, a cada quatro anos para avaliar a situação de saúde e propor diretrizes para a formulação da política de saúde.
- d) Os representantes dos usuários devem ocupar um número de vagas inferior ao conjunto dos representantes do governo e dos profissionais de saúde.

4. De acordo com o Decreto 8474/2015, para a fixação da quantidade máxima de ACS e ACE passível de contratação pelos Estados, pelo Distrito Federal e pelos Municípios, para fins de recebimento da assistência financeira complementar, serão considerados o quantitativo dos Agentes que:

- a) estejam cadastrados no SCNES há pelo menos doze meses, independentemente da jornada de trabalho e da atividade efetivamente exercida.
- b) possuam vínculo com empresa terceirizada contratada pelo Município e cumpram jornada mínima de trinta horas semanais.
- c) estejam registrados no SCNES no mês anterior ao repasse, encontrem-se no estrito desempenho de suas atribuições e estejam submetidos à jornada semanal de quarenta horas.
- d) tenham sido aprovados em processo seletivo público, ainda que não tenham iniciado o exercício de suas funções.

5. “A saúde é um direito de todos e dever do Estado, garantido por meio de políticas que visam à promoção, proteção e recuperação da saúde.” Diante dessa afirmação, **NÃO** constitui ação de proteção à saúde:

- a) Vigilância epidemiológica;
- b) Vacinação;
- c) Educação em Saúde;
- d) Vigilância Sanitária.

6. Sobre as diretrizes do SUS descritas na Portaria 2436/2017, conhecida como Política Nacional da Atenção Básica – PNAB, numere a segunda coluna de acordo com a primeira:

- I. Regionalização e Hierarquização
- II. Territorialização
- III. População Adscrita
- IV. Resolutividade
- V. Longitudinalidade do cuidado
- VI. Coordenação do cuidado

- () é o mapeamento e planejamento da área de abrangência de uma Unidade Básica de Saúde.
- () é a diretriz que assegura a continuidade da relação entre a equipe de saúde e o usuário ao longo do tempo.
- () é a capacidade das equipes de saúde da Atenção Primária de identificar necessidades, formular diagnósticos e solucionar a grande maioria dos problemas de saúde da população adscrita.
- () é a atribuição da Atenção Básica de elaborar, acompanhar e organizar o fluxo dos usuários pelas Redes de Atenção à Saúde.
- () organização dos serviços de saúde em áreas geográficas estratégicas e definição dos níveis de complexidade e os fluxos de atendimento na rede.
- () grupo de pessoas que vive em um território de referência de uma Unidade Básica de Saúde.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo é:

- a) V, III, II, I, VI, IV;
- b) II, IV, V, VI, III, I;
- c) I, VI, IV, V, II, III;
- d) II, V, IV, VI, I, III.

7. A vigilância em saúde é um processo contínuo de coleta, análise e disseminação de dados para planejar e executar medidas de proteção, prevenção e controle de riscos e doenças na população. No Brasil, ela integra as esferas do SUS e engloba ações de, EXCETO:

- a) Vigilância epidemiológica;
- b) Assistência médica ambulatorial;
- c) Saúde do trabalhador;
- d) Vigilância ambiental.

8. A doença de Chagas é uma infecção causada por um parasita chamado *Trypanosoma cruzi*. Sobre suas formas de transmissão e medidas de prevenção, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A transmissão vetorial ocorre pela picada do mosquito *Lutzomyia longipalpis* que inocula diretamente o protozoário na corrente sanguínea.
- b) A transmissão pode ocorrer quando as fezes do barbeiro infectado entram em contato com a pele lesionada ou com mucosas, além de poder ocorrer por alimentos contaminados.
- c) A principal medida preventiva é a vacinação anual da população residente em áreas endêmicas.
- d) A doença de Chagas é transmitida apenas em áreas rurais e não apresenta risco de transmissão por transfusão sanguínea ou da mãe para o bebê.

9. A esquistossomose, popularmente conhecida como barriga d'água ou xistose, é uma doença parasitária relacionada principalmente à falta de saneamento básico e ao contato com água doce contaminada. Sobre a prevenção e transmissão da doença, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) A infecção acontece quando larvas presentes na água doce contaminada penetram ativamente pela pele da pessoa.
- b) Em casos mais graves, a doença pode provocar aumento do fígado e do baço e acúmulo de líquido no abdômen.
- c) Caramujos de água doce participam do ciclo de transmissão da esquistossomose como hospedeiros intermediários.
- d) A principal medida preventiva consiste na vacinação periódica da população residente em áreas endêmicas.

10. A febre amarela é uma doença infecciosa febril aguda, de evolução abrupta e gravidade variável, com elevada letalidade nas suas formas graves. Analise as afirmativas a seguir e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () A febre amarela é uma doença viral transmitida ao ser humano pela picada de mosquitos infectados.
- () No ciclo silvestre da doença, os principais mosquitos transmissores no Brasil pertencem aos gêneros *Haemagogus* e *Sabethes* e os primatas não humanos são considerados os principais hospedeiros, amplificadores do vírus.
- () Os macacos são responsáveis pela transmissão direta da febre amarela aos seres humanos, razão pela qual devem ser eliminados quando encontrados próximos às residências.
- () A vacinação é a principal medida de prevenção contra a febre amarela, especialmente para pessoas que vivem ou se deslocam para áreas com recomendação de vacinação.
- () É uma doença de notificação compulsória imediata.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- a) V, V, F, V, V;
- b) V, F, F, V, F;
- c) F, V, F, V, V;
- d) V, V, V, F, F.

11. Durante uma visita domiciliar, um Agente de Combate a Endemias (ACE) observa que o cão da residência apresenta emagrecimento, queda de pelos ao redor dos olhos, feridas na pele e crescimento excessivo das unhas. O quintal possui acúmulo de folhas, restos de frutas e áreas úmidas e sombreadas. Diante dessa situação, a conduta mais adequada do ACE é:

- a) Recomendar que o responsável administre medicamentos ao cão antes de procurar o serviço de saúde.
- b) Orientar o responsável sobre a suspeita de leishmaniose visceral canina, comunicar ou encaminhar o caso conforme o fluxo do serviço de zoonoses e recomendar a limpeza do quintal, com retirada de matéria orgânica e redução de locais úmidos.
- c) Determinar que o cão seja imediatamente retirado da residência e sacrificado, independentemente da realização de exames.
- d) Informar que, como o cão apresenta sintomas, não há necessidade de investigar outros animais da região.

12. A raiva é uma doença infecciosa grave que pode ser transmitida ao ser humano por meio da saliva de animais infectados, principalmente por mordeduras, arranhaduras ou lambeduras em mucosas e ferimentos. Sobre os animais que podem transmitir a raiva, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Cães e gatos podem transmitir a raiva quando estão infectados pelo vírus.
- b) Morcegos podem transmitir a raiva, mesmo quando não apresentam sinais evidentes da doença.
- c) Bovinos, equinos e outros animais de produção podem ser infectados e transmitir o vírus.
- d) Galinhas, pombos, cobras e lagartos são importantes transmissores da raiva para os seres humanos.

13. Durante uma visita a um imóvel, o Agente de Combate a Endemias (ACE) identifica recipientes com água parada no quintal e uma caixa-d'água sem tampa adequada. Considerando as atribuições do ACE na prevenção e no combate ao mosquito *Aedes aegypti*, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Recomendar que o morador mantenha os recipientes com água, desde que realize a limpeza apenas uma vez por mês.
- b) Recolher os recipientes e aplicar multa imediatamente ao morador.
- c) Orientar o morador, como tratar e eliminar os possíveis criadouros conforme os protocolos e registrar as informações da visita.
- d) Comunicar a situação à unidade de saúde, sem realizar qualquer intervenção no local.

14. A Dengue, a Zika e a Chikungunya são arboviroses de importância epidemiológica no Brasil, transmitidas principalmente pelo mosquito *Aedes aegypti*. Em relação às características clínicas dessas doenças, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) A Zika caracteriza-se, na maioria dos casos, por febre alta, dor abdominal intensa e hemorragias graves.
- b) A Chikungunya pode causar dores articulares intensas que, em alguns pacientes, persistem por semanas, meses ou até anos após a fase aguda da doença.
- c) A Dengue, a Zika e a chikungunya apresentam exatamente os mesmos sinais e sintomas, não sendo possível diferenciá-las clinicamente.
- d) A infecção pelo vírus da zika nunca ocorre de forma assintomática.

15. Várias medidas podem ser desenvolvidas para o controle de pragas, as quais tanto podem ser usadas em saúde pública quanto na agricultura. Relacione a **primeira coluna com a segunda**, associando cada tipo de controle de pragas à sua respectiva característica.

- I. Controle Mecânico
- II. Controle Biológico
- III. Controle Químico
- IV. Controle Legal
- V. Controle Integrado

- () Utilização harmoniosa, seletiva e oportuna de duas ou mais técnicas de repressão de pragas.
- () Utiliza inimigos naturais, como predadores, parasitoides ou microrganismos, para reduzir a população da praga.
- () Consiste na aplicação de produtos específicos, como inseticidas e larvicidas, seguindo critérios técnicos e normas de segurança.
- () Implica no uso de instrumentos jurídicos que exigem, regulamentam ou restringem determinadas ações, podendo-se lançar mão, com eficácia, nas questões de saúde pública, sobretudo, pelas autoridades municipais.
- () Envolve barreiras físicas, armadilhas, telas ou remoção manual das pragas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- a) V, II, III, IV, I;
- b) IV, III, II, I, V;
- c) I, IV, II, V, III;
- d) IV, I, III, V, II.

16. Vetores são seres vivos que transportam organismos patogênicos de forma mecânica ou biológica, promovendo a disseminação desses agentes infecciosos e a infecção de novas pessoas e animais. Assinale a opção onde **TODAS** as doenças são transmitidas por mosquitos:

- a) Dengue, peste bubônica, febre maculosa e febre amarela.
- b) Zika, doença de chagas, malária e filariose.
- c) Filariose, leishmaniose, febre chikungunya e malária.
- d) Esquistossomose, malária, febre amarela e dengue.

17. Durante uma campanha municipal de prevenção às arboviroses, a equipe de vigilância em saúde organiza ações educativas, distribui materiais informativos e define critérios técnicos para priorizar áreas com maior risco epidemiológico. Em todas as atividades, busca respeitar as decisões dos cidadãos, promover benefícios à coletividade, evitar qualquer tipo de dano e garantir tratamento igualitário à população.

A situação apresentada evidencia a observância dos quatro princípios da Bioética, que são:

- a) Legalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- b) Universalidade, integralidade, equidade e participação social.
- c) Autonomia, beneficência, não maleficência e justiça.
- d) Responsabilidade, transparência, eficiência e impessoalidade.

18. Os inseticidas utilizados em ações de controle de vetores em saúde pública possuem diferentes grupos químicos e formas de aplicação. Sobre esses produtos, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Os piretroides são inseticidas amplamente utilizados no controle de mosquitos, apresentando ação rápida sobre o sistema nervoso dos insetos e sendo empregados em borrifação residual e tratamentos espaciais.
- b) Os organofosforados atuam inibindo a enzima acetilcolinesterase, causando acúmulo de acetilcolina e levando à desorganização da atividade neuromuscular dos insetos.
- c) Os larvicidas são utilizados principalmente para eliminar formas adultas dos mosquitos, sendo aplicados diretamente em superfícies internas de imóveis para impedir a transmissão de doenças.
- d) A resistência dos insetos aos inseticidas pode ocorrer devido ao uso inadequado ou prolongado de determinados produtos, sendo necessário o monitoramento dos vetores.

19. Durante as atividades de campo, o Agente de Combate às Endemias (ACE) realiza ações como aplicação de larvicidas, inspeção de imóveis, controle de vetores e orientação à população. Para garantir sua segurança durante a execução dessas atividades, é fundamental o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre o uso de EPI pelo ACE:

- a) Os EPIs devem ser utilizados de acordo com os riscos presentes na atividade, incluindo itens como luvas, máscaras, botas e outros equipamentos necessários para proteção do trabalhador.
- b) O uso de equipamentos de proteção substitui completamente a necessidade de seguir medidas de segurança e orientações técnicas durante o trabalho.
- c) Os EPIs são de responsabilidade exclusiva do trabalhador, que deve adquiri-los e realizar sua manutenção sem qualquer participação do empregador.
- d) A utilização de EPIs é necessária apenas durante a aplicação de produtos químicos, não sendo importante em outras atividades de controle de endemias.

20. As Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) são causadas por vírus, bactérias ou outros microrganismos e podem ser transmitidas principalmente por meio de relações sexuais sem proteção.

Assinale a alternativa que **NÃO** representa uma IST:

- a) Sífilis;
- b) Gonorreia;
- c) Tricomoníase;
- d) Pielonefrite.

PROVA DE PORTUGUÊS

A Casa do Silêncio

O menino descobriu cedo que a janela era maior que o mundo.
Por ela, via nuvens que se inventavam de animais, de barcos, de gigantes. O céu lhe contava histórias que ninguém mais parecia ouvir.
A mãe, sempre apressada, dizia:
— Menino, larga essa janela, o mundo não se cabe aí!
Mas o menino sabia que a mãe se enganava. A janela era feita de silêncio, e no silêncio cabia tudo.
Quando o vento brincava com a cortina, ele acreditava que o tempo queria entrar. Estendia a mão, mas o tempo nunca se deixava segurar.
O pai, atrás do jornal, ria da distração do filho:
— Esse menino não vai crescer se viver de olhar o nada.
Mas o menino entendia que o nada era cheio de segredos.
Certa manhã, um pássaro pousou no fio. O bico aberto parecia uma palavra que não queria nascer. E o menino aprendeu, sem professor algum, que nem todo canto precisava de som.
Anos se passaram.
Já homem, voltou à casa.
A janela estava menor, o vidro um pouco embaçado, a cortina cansada de tanto vento. Mas, ao abri-la, o mesmo pássaro — ou outro que o destino escolheu — pousava ali, silencioso.
O homem sorriu.
Percebeu, então, que não era ele quem olhava o mundo pela janela.
Era a janela que, desde sempre, olhava dentro dele.

(TORRES, Samuel – Bartolomeu C. Queiroz na escrita jovem – Ed. Literíssima; p.30)

21. O texto lido **TRAZ**, predominantemente, **CARACTERÍSTICAS** do gênero:

- a) Dissertativo;
- b) Narrativo;
- c) Descritivo;
- d) Injuntivo.

22. O protagonista do conto demonstra no desenrolar do texto suas divagações através da janela. Já no desfecho, ao retornar à casa, ele observa a janela não tão fantasiosa como antes, através de um olhar mais denotativo. Pode-se **INFERIR**:

- a) O seu olhar mais maduro, distante daquela imaginação que a infância lhe trazia, mas não esquecido dos momentos vividos ali.
- b) O medo e a angústia de estar de volta a um lugar que não lhe trouxe muitas alegrias.
- c) A melancolia pelo desleixo das pessoas com a casa, o caos provocado pela modernidade.
- d) O arrependimento e repúdio por ter de retornar àquele lugar com um passado ruim.

23. O trecho do texto que **APRESENTA** uma expressão indicando um modalizador circunstancial de **tempo** está em:

- a) “— Menino, larga essa janela, o mundo não se cabe aí!”
- b) “A janela era feita de silêncio, e no silêncio cabia tudo.”
- c) “O pai, atrás do jornal, ria da distração do filho.”
- d) “Certa manhã, um pássaro pousou no fio.”

24. “Quando o vento brincava com a cortina, ele acreditava que o tempo queria entrar.” A oração destacada **EXPRIME** em relação à posposta, uma:

- a) Temporalidade;
- b) Causa;
- c) Concessão;
- d) Condição.

25. Das palavras retiradas do texto, aquela em que o número de letras é **SUPERIOR** ao número de fonemas é:

- a) Menino;
- b) Ninguém;
- c) Janela;
- d) Cortina.

ATENTE para a charge a seguir.



26. A frase que **JUSTIFICA** a regra do **NÃO** emprego da crase demonstrada na charge é:

- a) Fiquei **a pensar** no assunto.
- b) Entregou **a sua redação** ao professor.
- c) Chegou **a tempo** para o treino.
- d) Referiu-se **a uma nova** estratégia.

27. Um dos aspectos significativos da Redação Oficial consiste no cuidado no que se refere a erros de comparação. A omissão de certos termos, ao fazermos uma comparação, omissão própria da língua falada, deve ser evitada na língua escrita, pois compromete a clareza do texto: nem sempre é possível identificar, pelo contexto, o termo omitido. A ausência indevida de um termo pode impossibilitar o entendimento do sentido que se quer dar a uma frase. Levando em consideração ao que foi explicitado, **INDIQUE** a alternativa que pode provocar dificuldade de entendimento, devido à omissão de um termo.

- a) O alcance do Decreto é diferente do da Portaria.
- b) O salário do professor é mais baixo que um médico.
- c) O Ministério da Educação dispõe de mais verbas do que os outros Ministérios do Governo.
- d) A função de um Agente de Segurança é tão importante quanto a de um Agente de Endemias.

28. “Não sei _____ ela não foi à reunião ontem.” A palavra que completa corretamente a frase é:

- a) Por que;
- b) Porque;
- c) Por quê;
- d) Porquê.

29. Todas as palavras são substantivos abstratos em:

- a) Fantasma – saudade – poesia;
- b) Lobisomem – noite – ar;
- c) Angústia – alegria – amor;
- d) Brinquedo – lua – vento.

30. No que se refere ao acento, uma das palavras a seguir deve ser acentuada.

- a) Feiura;
- b) Enjoo;
- c) Assembleia;
- d) Faisca.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31. No MS-Word 2016, versão em português, a opção utilizada para destacar um texto deixando-o levemente deslocado é denominada:

- a) Rubricado.
- b) Itálico.
- c) Desenhado.
- d) Estilizado.

32. Considerando o MS-Word 2016, versão em português, são nomes de fontes de textos padrão, **EXCETO**:

- a) Verdana.
- b) Arial.
- c) Actual.
- d) Calibri.

33. No MS-Excel 2016, versão em português, a função pré-definida “EXT.TEXTO” pertence à categoria:

- a) Data e Hora.
- b) Texto.
- c) Lógico.
- d) Banco de Dados.

34. Considerando o programa MS-Excel 2016, versão em português, assinale a alternativa que melhor descreve suas funcionalidades:

- a) Criação, edição e formatação de arquivos web.
- b) Criação, edição e formatação de referências bibliográficas.
- c) Criação, edição e formatação de revisões textuais.
- d) Criação, edição e formatação de planilhas eletrônicas.

35. Assinale a única alternativa que apresenta o nome de um software destinados à navegação na internet:

- a) Microsoft Copilot.
- b) Microsoft Edge.
- c) Microsoft Access.
- d) Microsoft Web.

36. Assinale a única alternativa que representa uma vantagem da “navegação com guias” do Google Chrome:

- a) Download automático de documentos que são abertos nas guias.
- b) Navegação multitarefa, permitindo-se a utilização de várias abas ou guias abertas simultaneamente em páginas distintas.
- c) Login automático em contas de email pré-configuradas.
- d) Navegação mais lenta devido a segurança em relação a vírus e outras ameaças da internet.

37. No MS-Windows 10, o botão localizado geralmente no canto esquerdo inferior da tela que dá acesso aos programas instalados é denominado:

- a) Menu iniciar.
- b) Menu especial.
- c) Menu do painel.
- d) Menu controlador.

38. No MS-Windows 10, versão em português, a funcionalidade “apagar pasta ou arquivo” será executada após seleção e acionamento da tecla:

- a) Enter.
- b) Control.
- c) F1 + F2.
- d) Delete.

39. Através do Painel de Controle, existente no MS-Windows 10, podem ser executadas as tarefas de:

- a) Configurações básicas do sistema operacional.
- b) Configurações básicas de periodicidade de manutenção dos programas.
- c) Configurações avançadas de disco.
- d) Configurações avançadas de memória das máquinas virtuais.

40. No MS-Windows 10, os atalhos podem ser definidos como:

- a) Programas específicos executados pelos administradores.
- b) Formas de acesso rápido às pastas ou arquivos existentes.
- c) Configurações gerais do sistema operacional.
- d) Arquivos ocultos do sistema.

Esta folha **SÓ PODERÁ SER DESTACADA** pelo fiscal de sala ao final da prova.

CARTÃO RESPOSTA (RASCUNHO)

RESPOSTAS 01 a 10					RESPOSTAS 11 a 20					RESPOSTAS 21 a 30					RESPOSTAS 31 a 40				
1	A	B	C	D	11	A	B	C	D	21	A	B	C	D	31	A	B	C	D
2	A	B	C	D	12	A	B	C	D	22	A	B	C	D	32	A	B	C	D
3	A	B	C	D	13	A	B	C	D	23	A	B	C	D	33	A	B	C	D
4	A	B	C	D	14	A	B	C	D	24	A	B	C	D	34	A	B	C	D
5	A	B	C	D	15	A	B	C	D	25	A	B	C	D	35	A	B	C	D
6	A	B	C	D	16	A	B	C	D	26	A	B	C	D	36	A	B	C	D
7	A	B	C	D	17	A	B	C	D	27	A	B	C	D	37	A	B	C	D
8	A	B	C	D	18	A	B	C	D	28	A	B	C	D	38	A	B	C	D
9	A	B	C	D	19	A	B	C	D	29	A	B	C	D	39	A	B	C	D
10	A	B	C	D	20	A	B	C	D	30	A	B	C	D	40	A	B	C	D

**AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA O CARTÃO RESPOSTA, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.
USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**