

AGENTE DE SERVIÇOS FUNERAIS



LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **30 questões**. Com **quatro** alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o cartão de respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração: ○●○○○
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas da prova objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a lista de presença, cartão resposta e transcreva a frase de segurança presente no cartão resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**



NÃO SERÁ PERMITIDO:

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.



TEMPO DE PROVA:

- A prova objetiva terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		6		11		16		21		26	
2		7		12		17		22		27	
3		8		13		18		23		28	
4		9		14		19		24		29	
5		10		15		20		25		30	

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

Por que você deveria incluir microverdurinhas na dieta

Embora a dieta mediterrânea tenha sido tradicionalmente o principal padrão alimentar em inúmeros países, nos últimos 50 anos sofremos uma ocidentalização que foi refletida nos nossos pratos.

Todos conhecemos os benefícios das frutas e vegetais, mas apenas 40 países (representando 36% da população mundial) têm capacidade para consumir esses alimentos regularmente.

Diante do crescente interesse em seguir estilos de vida mais saudáveis, a indústria alimentar e a comunidade científica estão desenvolvendo novas opções que permitem diversificar o consumo e tornar esses alimentos saudáveis mais acessíveis.

E uma dessas alternativas são as microverdurinhas (também conhecidas como microverdes ou "microgreens"), que estão cada vez mais em destaque. Embora antes estivessem disponíveis apenas em lojas especializadas ou online, agora podem ser encontradas cada vez mais em grandes lojas.

As microverdurinhas são obtidas de plantas aráveis, como vegetais ou cereais. São chamadas assim porque são coletadas entre o 7º e o 21º dia após a germinação da semente. Medem entre 3 e 10 centímetros e possuem apenas uma porção do caule, os cotilédones (folhas embrionárias) e as primeiras folhas verdadeiras da planta.

As microverdurinhas são obtidas de plantas aráveis, como vegetais ou cereais. São chamadas assim porque são coletadas entre o 7º e o 21º dia após a germinação da semente. Medem entre 3 e 10 centímetros e possuem apenas uma porção do caule, os cotilédones (folhas embrionárias) e as primeiras folhas verdadeiras da planta.

Porque as microverdurinhas não só são carregadas de micronutrientes como ferro, zinco, potássio, cálcio, manganês ou selênio, mas também contêm moléculas com capacidade bioativa (fitoquímicos), ou seja, com efeitos benéficos à saúde do consumidor. Os fitoquímicos mais abundantes nesses alimentos são ácido ascórbico, filloquinonas, alfa-tocoferol, betacaroteno, antioxidantes fenólicos, carotenóides, antocianinas e glucosinolatos.

Embora também possamos encontrar esses compostos em plantas adultas (as que normalmente consumimos), as quantidades presentes na fase microverdura são muito maiores. Por exemplo, o repolho roxo na versão "micro" possui 260 vezes mais betacaroteno e 6 vezes mais ácido ascórbico que a planta madura (quantidades por 100 gramas de alimento).

Outro dos aspectos nutricionais mais interessantes das microverdurinhas é o seu conteúdo em antioxidantes fenólicos. Esses metabolitos secundários têm sido

relacionados com uma melhoria da atividade metabólica (normalmente alterada em casos de desnutrição), uma vez que evitam o desencadeamento de reações de oxidação dos radicais livres e reduzem a inflamação. Nesse aspecto, o brócolis parece ser o vencedor, pois multiplica por 10 a quantidade de antioxidantes fenólicos presentes em outros vegetais.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/crgp0x995llo>

Questão 01

(Correta: D)

Qual é a principal razão apresentada no texto para o interesse crescente nas microverdurinhas?

- (A) Por serem encontradas apenas em lojas online.
- (B) Por serem derivadas de plantas não aráveis.
- (C) Por serem mais saborosas que as plantas adultas.
- (D) Por conterem uma maior quantidade de fitoquímicos benéficos.

Questão 02

(Correta: A)

O que diferencia as microverdurinhas das plantas adultas, de acordo com o texto?

- (A) As microverdurinhas possuem apenas uma porção do caule, cotilédones e as primeiras folhas verdadeiras da planta.
- (B) As microverdurinhas são mais caras.
- (C) As microverdurinhas não contêm antioxidantes fenólicos.
- (D) As microverdurinhas têm um sabor mais intenso.

Questão 03

(Correta: A)

Por que as microverdurinhas são destacadas no texto como uma opção interessante para melhorar a atividade metabólica?

- (A) Porque contêm quantidades maiores de antioxidantes fenólicos.
- (B) Porque têm um sabor mais atraente para os consumidores.
- (C) Porque são mais fáceis de encontrar em grandes lojas.
- (D) Porque são mais baratas que outras opções de alimentos saudáveis.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 4 a 5.

Após 20 anos, mulher volta a falar com transplante de laringe na França

Pouco mais de 20 anos após perder a habilidade de falar, uma mulher recuperou sua voz graças a um transplante de laringe, na França.

Karine, que hoje tem 49 anos, perdeu a fala por complicações relacionadas a uma entubação feita após ter sofrido uma parada cardíaca em 1996. Ela desenvolveu estenose de laringe, um "aperto" gradual da garganta que dificulta a passagem de ar para os pulmões.

O quadro dela foi piorando e, há mais de duas décadas, Karine respirava apenas por traqueostomia — procedimento que realiza uma abertura frontal na traqueia para permitir a passagem do ar — e não conseguia falar.

A cirurgia de transplante de laringe foi realizada no início de setembro por uma equipe de 12 cirurgiões em um hospital de Lyon, na França, e durou cerca de 27 horas.

Poucos dias depois do transplante, Karine já conseguiu falar algumas palavras. Ela segue fazendo exercícios de recuperação das cordas vocais e da respiração, e os médicos preveem que, em alguns meses, ela deve conseguir se comunicar com uma voz normal.

"Eu queria fazer um transplante, há cerca de dez anos, para voltar à vida normal, para poder fazer atividades com os meus filhos, para poder comunicar, para ser independente. Hoje parece estranho falar novamente. Minhas filhas nunca tinham me ouvido! Quanto ao meu marido, ele havia esquecido o som da minha voz!", disse Karine.

O transplante de laringe feito em Karine foi apenas o quarto procedimento do tipo realizado no mundo.

<https://www.cnnbrasil.com.br/saude/apos-20-anos-mulher-volta-a-falar-com-transplante-de-laringe-na-franca/>

Questão 04

(Correta: C)

Quantos transplantes de laringe foram realizados no mundo até o momento do texto?

- (A) Cinco.
- (B) Nenhum.
- (C) Quatro.
- (D) Três.

Questão 05

(Correta: B)

Qual foi o motivo que levou Karine a perder a capacidade de falar, de acordo com o texto?

- (A) Um transplante mal-sucedido.
- (B) Complicações durante uma cirurgia.
- (C) Um problema genético.
- (D) Um acidente de carro.

Questão 06

(Correta: C)

Leia com atenção os pares de palavras abaixo:

I. Quiçá - Talvez.

II. Ubérrimo - Fértil.

III. Vernáculo - Ilustre.

IV. Ímprobo - Nativo.

V. Ínterim - Entretempo.

Quais pares de palavras não são sinônimos?

- (A) II e V.
- (B) II, IV e V.
- (C) III e IV.
- (D) I e III.

Questão 07

(Correta: A)

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

I. O estádio estava repleto de torcedores entusiasmados, vestindo suas camisas rubro-negras, ansiosos pelo início do jogo.

II. O filme de suspense é surpreendentemente envolvente, mantendo a plateia tensa do início ao fim.

III. A palestra sobre inteligência artificial foi superinteressante, despertando a curiosidade de todos os participantes.

IV. O estádio estava repleto de torcedores entusiasmados, vestindo suas camisas rubro-negras, ansiosos pelo início do jogo.

V. As férias na praia foram maravilhosamente relaxantes, proporcionando momentos de paz e tranquilidade.

Em quais das afirmativas há o uso de um adjetivo composto?

- (A) I, III e IV.
- (B) II e V.
- (C) I e IV.
- (D) II, III e V.

Questão 08

(Correta: B)

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

I. O eminente professor alertou sobre o perigo iminente que a comunidade enfrentava.

II. O João foi ao banco para depositar o dinheiro que encontrou no banco do parque.

III. É importante não discriminar as pessoas e, ao mesmo tempo, não discriminar suas ações.

IV. O poeta fez uso da apóstrofe para expressar suas emoções, destacando-as com a elegância de um apóstrofo bem posicionado.

V. Ao subir a serra, o viajante comprou uma serra para cortar a madeira na construção da cabana.

Em quais das afirmativas são encontradas palavras homônimas?

- (A) II e III.
- (B) II e V.
- (C) I, IV e V.
- (D) I, III e IV.

Questão 09

(Correta: B)

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

- I. *As estrelas brilhavam intensamente no céu noturno.*
- II. *O respeito mútuo é a base de qualquer relacionamento saudável.*
- III. *A liberdade é um direito fundamental que todos devem ter.*
- IV. *As crianças brincavam felizes na praia.*
- V. *O cachorro correu animado pelo parque.*

Em quais das afirmativas há o uso de um substantivo abstrato?

- (A) II e IV.
- (B) II e III.
- (C) I, III e V.
- (D) I, IV e V.

Questão 10

(Correta: D)

Em qual das alternativas abaixo há o uso de termos somente no sentido denotativo?

- (A) As palavras dele eram como facas, cortando os corações dos presentes.
- (B) Seu sorriso iluminou o ambiente, espalhando alegria entre todos.
- (C) A música daquela banda tocou as almas dos espectadores, trazendo emoções profundas.
- (D) O rio Amazonas é o segundo mais longo do mundo, com 6.400 km de extensão.

Matemática

Questão 11

(Correta: A)

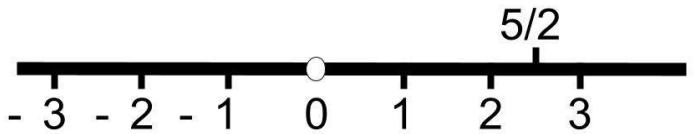
Mariana saiu de casa às 8h20min e atrasou 15 minutos para chegar ao trabalho. Se normalmente ela gasta 40 minutos nesse trajeto, que horas ela chegou?

- (A) Ela chegou 9h15min.
- (B) Ela chegou 9h05min.
- (C) Ela chegou 8h40min.
- (D) Ela chegou 8h55min.

Questão 12

(Correta: B)

A imagem abaixo é a representação de um conjunto na reta.



Qual é este conjunto?

- (A) Conjunto dos números irracionais.
- (B) Conjunto dos números racionais.
- (C) Conjunto dos números inteiros.
- (D) Conjunto dos números naturais.

Questão 13

(Correta: B)

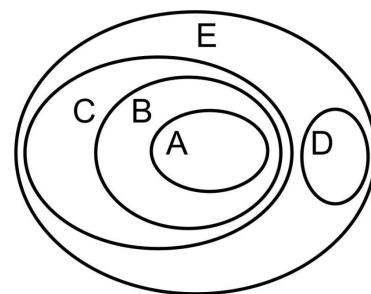
Murilo comprou 6 picolés, 9 bombons e 12 pirulitos para dar aos seus amigos. Se o número de amigos que ele tem é o maior divisor comum a essas três quantidades, quantos amigos ele tem?

- (A) Ele tem 2 amigos.
- (B) Ele tem 3 amigos.
- (C) Ele tem 6 amigos.
- (D) Ele tem 4 amigos.

Questão 14

(Correta: A)

Observe o esquema abaixo:



Considerando que E é o conjunto dos números Reais, A, B, C e D são, nessa ordem:

- (A) Naturais, Inteiros, Racionais e Irracionais.
- (B) Naturais, Inteiros, Irracionais e Racionais.
- (C) Inteiros, Naturais, Racionais e Irracionais.
- (D) Inteiros, Naturais, Irracionais e Racionais.

Questão 15

(Correta: B)

Um grupo de 5 amigos saiu para comer pizza e,

comprando 3 pizzas de 8 pedaços, cada um comeu $\frac{1}{3}$. Quantos pedaços sobraram?

- (A) Sobraram 3 pedaços.
- (B) Sobraram 4 pedaços.
- (C) Sobraram 6 pedaços.
- (D) Sobraram 5 pedaços.

Questão 16

(Correta: B)

Jaqueline acha importante ter momentos de lazer, por isso ela vai ao parque de 2 em 2 dias, no cinema de 5 em 5 dias e no museu de 15 em 15 dias. Se hoje ela foi nos três lugares, em quantos dias fará isso novamente?

- (A) Em 20 dias.
- (B) Em 30 dias.
- (C) Em 60 dias.
- (D) Em 10 dias.

Questão 17

(Correta: A)

Hugo tem 5 irmãos e cada um deles tem 3 filhos. Ao dividir igualmente a sua coleção de 405 mini carrinhos entre seus sobrinhos, quantos carrinhos ele deu para cada um?

- (A) Ele deu 27 carrinhos.
- (B) Ele deu 31 carrinhos.
- (C) Ele deu 19 carrinhos.
- (D) Ele deu 58 carrinhos.

Questão 18

(Correta: D)

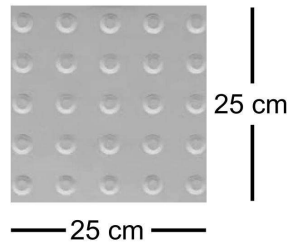
Larissa comprou 54 folhas de papel paraná para fazer embalagens de presente e vender. Se ela faz 2 caixas com uma folha e as vende por R\$15,00, quanto ela vai faturar com essas caixas?

- (A) Ela vai faturar R\$980,00.
- (B) Ela vai faturar R\$1.160,00.
- (C) Ela vai faturar R\$930,00.
- (D) Ela vai faturar R\$1.620,00.

Questão 19

(Correta: C)

Carlos tem 120 peças de piso tátil, como o demonstrado abaixo, para colocar enfileirado na borda de uma calçada.



Qual é o comprimento (C) desta calçada?

- (A) C = 20 metros
- (B) C = 45 metros
- (C) C = 30 metros
- (D) C = 50 metros

Questão 20

(Correta: D)

Alice deu $\frac{2}{5}$ do dinheiro que tinha para lanche na escola para a sua irmã Alexia. Se Alexia ganhou R\$10,00, com quanto Alice ficou?

- (A) Alice ficou com R\$23,00.
- (B) Alice ficou com R\$20,00.
- (C) Alice ficou com R\$18,00.
- (D) Alice ficou com R\$15,00.

Conhecimentos Gerais

Questão 21

(Correta: D)

O relacionamento interpessoal é a base de uma vida social, familiar e profissional, onde tais relações influenciam diretamente na funcionalidade da instituição. Qual das alternativas abaixo justifica essa afirmação?

- (A) Relações de amizade dentro e fora da instituição com os colegas de trabalho são imprescindíveis para o bom desempenho da equipe.
- (B) As relações interpessoais influenciam no desenvolvimento intelectual das pessoas.
- (C) A intimidade com os colegas é a única forma de conquistar a sua confiança.
- (D) O processo produtivo depende da ação das pessoas para se concretizar.

Questão 22

(Correta: C)

Um dos símbolos oficiais do estado do Espírito Santo é a sua bandeira, que traz ao centro a frase "Trabalha e

Confia". A história nos conta que ela foi inspirada em "Trabalha como se tudo dependesse de ti e confia como se tudo dependesse de Deus.", um dos mandamentos de um do fundador da ordem jesuítica que foi:

- (A) São José de Anchieta.
- (B) São Roque González.
- (C) Santo Inácio de Loyola.
- (D) Santo Afonso Rodrigues.

Questão 23

(Correta: A)

Algumas práticas são importantes para manter a higiene do local de trabalho, mesmo que a sua função não esteja relacionada ao processo de limpeza do local. Uma delas é:

- (A) Fazer o descarte do lixo de forma apropriada.
- (B) Deixar alimentos estragados nos ambientes de convivência.
- (C) Deixar alimentos expostos na mesa de trabalho.
- (D) Utilizar o material de trabalho com as mãos sujas.

Questão 24

(Correta: A)

Qual das alternativas abaixo cita um dos principais atrativos que levou os imigrantes italianos a se instalarem na região onde foi formada a cidade de Vargem Alta/ES?

- (A) O clima da região.
- (B) As vastas florestas para exploração de madeira.
- (C) As jazidas de ouro.
- (D) A oferta de empregos.

Questão 25

(Correta: D)

Foi confirmado pela Organização das Nações Unidas - ONU que a 30ª Conferência das Partes da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima, a COP 30, que acontecerá no ano de 2025, terá como sede uma cidade brasileira. Qual é esta cidade?

- (A) Curitiba/PR.
- (B) Rio de Janeiro/RJ.
- (C) São Paulo/SP.
- (D) Belém/PA.

Questão 26

(Correta: A)

O exercício da cidadania está quase sempre associado à defesa de direitos ou ao processo eleitoral, onde o "cidadão" é aquele que tem o direito de votar e ser votado. Essas são somente algumas de suas vertentes,

pois a cidadania pode ser definida como:

- (A) A concretização do exercício da democracia.
- (B) A idealização de um mundo perfeito.
- (C) Um conjunto de regras que orientam a formação social de cada indivíduo.
- (D) A formação de um verdadeiro patriota.

Questão 27

(Correta: A)

"(...) mais do que funcionar bem, o objetivo de qualquer empresa é crescer. Por isso, as pessoas que nela trabalham são parte indispensável nesse processo e precisam estar alinhadas para que a empresa se desenvolva."

Disponível em: <https://www.guiadacarreira.com.br/blog/trabalho-em-equipe>

blog/trabalho-em-equipe

Qual das alternativas abaixo cita um valor que os colaboradores que trabalham bem em equipe agregam à empresa:

- (A) Têm alta produtividade, pois entendem que o grupo depende de seu trabalho.
- (B) Eliminam grandes falhas, pois conseguem impor suas ideias.
- (C) Garantem agilidade nos processos e projetos, pois cobram dedicação dos colegas.
- (D) Contribuem para um clima organizacional extremamente competitivo.

Questão 28

(Correta: C)

O serviço público é regido por princípios constitucionais e administrativos que adentram o campo da ética, pois dizem respeito a valores morais e de conduta aplicados ao exercício de sua função. Assim, quando a instituição é usada priorizando a necessidade particular em detrimento da coletiva, qual dos princípios abaixo está sendo contrariado?

- (A) Relevância.
- (B) Priorização.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Superatividade.

Questão 29

(Correta: B)

Para que o atendimento ao público seja realizado de forma satisfatória é preciso que o profissional que exerce essa função esteja atento a questões que podem parecer irrelevantes, mas são de extrema importância. Entre os itens abaixo citamos algumas práticas que devem ser adotadas por este profissional, a fim de otimizar o seu trabalho:

I. Escuta ativa.

II.Uso de gírias.

III.Priorização das demandas pessoais.

IV.Cordialidade.

Estão corretos:

- (A) Os itens I e III.
- (B) Os itens I e IV.
- (C) Os itens II e III.
- (D) Os itens II e IV.

Questão 30

(Correta: A)

O uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual é de extrema importância para garantir a segurança no ambiente de trabalho e sobre os EPis **NÃO** é correto afirmar:

- (A) É responsabilidade do funcionário adquirir os Equipamentos de Proteção Individual adequados para sua função.
- (B) Os trabalhadores devem ser treinados no uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual.
- (C) A escolha do Equipamento de Proteção Individual deve ser baseada em uma avaliação de riscos específicos no local de trabalho.
- (D) Os Equipamentos de Proteção Individual geralmente são regulamentados por normas técnicas e devem atender a padrões específicos de qualidade e segurança.