



COPEIRA



Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

SÁBADO
TARDE

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Permanência em sala e saída do local de prova:

- ✓ Observe o tempo mínimo de permanência em sala previsto no Edital.
- ✓ Não se retire do local de prova sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir a prova, entregue todos os materiais de aplicação exigidos e siga as orientações da equipe de fiscalização.
- ✓ Certifique-se de assinar os documentos de controle, quando solicitado.

EDITAL 001/2026

CONCURSO PÚBLICO DO
MUNICÍPIO DE ALTOS (PI)



INSTITUTO
igeduc 10 ANOS
CONCURSOS E SELEÇÕES COM INTEGRIDADE



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 9.

FALAR SALVA VIDAS

O Setembro Amarelo é uma campanha de conscientização sobre a prevenção do suicídio. O objetivo é informar a população, combater o preconceito e incentivar as pessoas a procurarem ajuda. Falar sobre o assunto, ouvir quem está sofrendo e oferecer apoio pode fazer a diferença.

Alguns fatores estão associados ao aumento do risco de suicídio, como depressão, outros transtornos mentais, uso de álcool e drogas, além de problemas familiares, financeiros ou de relacionamento. Também é importante observar possíveis sinais como isolamento, mudanças de comportamento, abandono de atividades de que a pessoa gostava, tristeza intensa e frases que demonstrem desesperança.

Se você perceber esses sinais em alguém, procure ouvir essa pessoa com respeito, atenção e sem julgamentos. Demonstrar cuidado e incentivar a busca por ajuda profissional pode contribuir para a prevenção do suicídio. Em algumas situações, o acompanhamento psicológico e psiquiátrico é necessário.

Lembre-se de que pedir ajuda é um ato de coragem. Quem estiver passando por um momento difícil pode conversar com familiares, amigos, profissionais de saúde ou com o Centro de Valorização da Vida (CVV), que oferece apoio emocional de forma gratuita, sigilosa e acolhedora. Esse momento pode ser enfrentado com o apoio de familiares, amigos e profissionais.

Por V. B. Felix (2022).

Questão 01

No trecho "Lembre-se de que PEDIR AJUDA É UM ATO DE CORAGEM", presente no texto "FALAR SALVA VIDAS", a expressão destacada busca:

- (A) explicar que familiares possuem preparo para realizar tratamentos.
- (B) indicar que o sofrimento emocional ocorre apenas em algumas pessoas.
- (C) reforçar a importância de procurar apoio quando necessário.
- (D) afirmar que a coragem é indispensável para enfrentar dificuldades.
- (E) demonstrar que a ajuda profissional resolve diferentes situações de sofrimento emocional.

Questão 02

De acordo com o texto "FALAR SALVA VIDAS", o Centro de Valorização da Vida (CVV):

- (A) realiza atendimento preferencialmente para pessoas encaminhadas por serviços de saúde.

- (B) oferece apoio emocional de forma gratuita, sigilosa e acolhedora.
- (C) presta atendimento prioritariamente para familiares de pessoas em sofrimento.
- (D) desenvolve atividades voltadas apenas durante o Setembro Amarelo.
- (E) substitui o acompanhamento psicológico e psiquiátrico quando necessário.

Questão 03

O texto "FALAR SALVA VIDAS" pode ser classificado, principalmente, como um texto que pretende:

- (A) informar, conscientizar e incentivar atitudes de acolhimento e prevenção.
- (B) relatar a experiência pessoal de pessoas atendidas pelo CVV.
- (C) descrever os serviços prestados pelos profissionais de saúde.
- (D) narrar acontecimentos relacionados à origem do Setembro Amarelo.
- (E) apresentar resultados estatísticos sobre os casos de suicídio no país.

Questão 04

Segundo o texto "FALAR SALVA VIDAS", caso uma pessoa apresente sinais de sofrimento emocional, a atitude mais adequada é:

- (A) ouvir com respeito, oferecer apoio e incentivar a busca por ajuda profissional.
- (B) evitar conversar sobre o assunto até que ela procure ajuda espontaneamente.
- (C) impedir que ela fale sobre seus sentimentos para evitar maior sofrimento.
- (D) estimular a pessoa a acreditar que os problemas serão superados sem auxílio com o passar do tempo.
- (E) solicitar que ela enfrente sozinha as dificuldades para fortalecer sua autonomia.

Questão 05

O texto "FALAR SALVA VIDAS" informa que alguns fatores podem aumentar o risco de suicídio. Entre eles, está:

- (A) o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.
- (B) a prática frequente de atividades esportivas e culturais.
- (C) o uso de álcool e drogas.
- (D) a participação em campanhas de conscientização coletiva.
- (E) o acesso a serviços gratuitos de apoio emocional.

Questão 06

A frase "Esse momento pode ser enfrentado com o apoio

de familiares, amigos e profissionais", presente no texto "FALAR SALVA VIDAS", transmite principalmente a ideia de:

- (A) necessidade de esconder os sentimentos diante das dificuldades.
- (B) responsabilidade exclusiva da família pela prevenção do suicídio.
- (C) obrigação de procurar exclusivamente atendimento especializado.
- (D) incentivo ao isolamento durante períodos de sofrimento emocional.
- (E) valorização do apoio e da solidariedade entre as pessoas.

Questão 07

Ao afirmar que é importante ficar atento aos sinais apresentados por uma pessoa, o texto "FALAR SALVA VIDAS" procura:

- (A) incentivar a observação cuidadosa de possíveis situações de sofrimento.
- (B) indicar que mudanças de comportamento confirmam um caso de suicídio.
- (C) demonstrar que os sinais apresentados possuem gravidade semelhante.
- (D) orientar a realização de diagnósticos por familiares e amigos próximos.
- (E) recomendar que profissionais conduzam prioritariamente a orientação com quem apresenta sinais.

Questão 08

De acordo com o texto "FALAR SALVA VIDAS", o objetivo da campanha Setembro Amarelo é:

- (A) orientar familiares sobre formas de substituir o tratamento especializado.
- (B) realizar campanhas voltadas apenas para pessoas em idade escolar.
- (C) informar a população, combater o preconceito e incentivar a busca por ajuda.
- (D) promover palestras exclusivamente para pessoas diagnosticadas com depressão.
- (E) divulgar os serviços prestados pelos profissionais da área da saúde mental.

Questão 09

Em relação ao acompanhamento psicológico e psiquiátrico, o texto "FALAR SALVA VIDAS" afirma que:

- (A) pode ser necessário em determinadas situações de sofrimento emocional.
- (B) substitui a importância do apoio oferecido por amigos e familiares.

- (C) é indicado principalmente para pessoas com depressão.
- (D) deve ser procurado preferencialmente após campanhas de conscientização.
- (E) é recomendado preferencialmente quando solicitado por familiares próximos.

Questão 10

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão acentuadas **CORRETAMENTE**, de acordo com as regras de acentuação gráfica da língua portuguesa.

- (A) útil, sábado, difícil.
- (B) México, açúcar, pônei.
- (C) café, árvore, família.
- (D) fácil, xicara, pônei.
- (E) caderno, lápis, açúcar.

MATEMÁTICA

Questão 11

Qual é o valor correspondente a 15% de 240?

- (A) 40
- (B) 30
- (C) 45
- (D) 36
- (E) 24

Questão 12

Qual é o resultado da expressão $180 \div 48 \div 6 + 15$?

- (A) 187
- (B) 177
- (C) 203
- (D) 211
- (E) 195

Questão 13

Uma pessoa comprou um produto por R\$ 78,50 e outro por R\$ 46,80. Qual foi o valor total da compra?

- (A) R\$ 123,80
- (B) R\$ 126,20
- (C) R\$ 124,30
- (D) R\$ 125,30
- (E) R\$ 127,30

Questão 14

Uma estante possui 9 prateleiras, e cada prateleira comporta 28 livros. Quantos livros a estante comporta ao todo?

- (A) 252
- (B) 262

- (C) 242
- (D) 272
- (E) 282

Questão 15

Quantos mililitros correspondem a 2,75 litros?

- (A) 2.750 mL
- (B) 275 mL
- (C) 2.075 mL
- (D) 27.500 mL
- (E) 250 mL

ÉTICA

Questão 16

Sobre a finalidade dos códigos de ética profissional no serviço público, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) As disposições constantes dos códigos de ética voltam-se à organização das rotinas administrativas desempenhadas pelos servidores, disciplinando aspectos relacionados à gestão interna dos órgãos públicos.
- (B) As normas previstas nos códigos de ética concentram-se na regulamentação das atribuições administrativas inerentes a cada setor da organização pública, disciplinando a distribuição interna de competências funcionais.
- (C) Os códigos de ética têm como principal finalidade disciplinar a estrutura organizacional dos órgãos públicos.
- (D) Os códigos de ética estabelecem diretrizes de conduta destinadas a orientar o comportamento dos agentes públicos no exercício de suas funções.
- (E) Os códigos de ética destinam-se à orientação da elaboração de procedimentos técnicos relacionados à prestação dos serviços públicos, estabelecendo parâmetros operacionais para a execução das atividades institucionais.

Questão 17

Sobre situações relacionadas ao conflito de interesses, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O servidor deve atuar de forma a preservar a imparcialidade e evitar circunstâncias que possam comprometer a confiança na Administração Pública.
- (B) O conflito de interesses ocorre principalmente quando existe divergência de opinião entre servidores de um mesmo setor.
- (C) O conflito de interesses caracteriza-se mediante a prática de infração disciplinar pelo servidor, adquirindo relevância jurídica a partir da constatação de conduta funcional irregular.

- (D) A análise do conflito de interesses concentra-se na posição hierárquica ocupada pelo servidor, considerando a autoridade funcional exercida como elemento determinante para sua configuração.
- (E) A existência de vínculo profissional entre servidores configura situação de conflito de interesses, em razão da possibilidade de influência decorrente das relações estabelecidas no ambiente institucional.

Questão 18

Sobre a responsabilidade do servidor público no exercício de suas funções, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A responsabilidade funcional depende da existência de prejuízo financeiro para a Administração Pública.
- (B) A análise da responsabilidade funcional atribui especial relevância ao tempo de serviço do agente público, conferindo reduzido peso aos demais elementos relacionados à conduta, às circunstâncias do ato e ao cumprimento dos deveres funcionais.
- (C) O cumprimento das atribuições funcionais admite flexibilização conforme as características específicas do ambiente de trabalho, considerando as particularidades operacionais existentes no local de exercício.
- (D) A responsabilidade do servidor relaciona-se principalmente às atividades desempenhadas em cargos de direção.
- (E) O servidor responde pelos atos praticados no exercício de suas atribuições, conforme as normas aplicáveis.

Questão 19

Sobre a prevenção do assédio no ambiente de trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A promoção do respeito mútuo e de relações profissionais adequadas contribui para a prevenção de práticas de assédio.
- (B) A prevenção do assédio depende principalmente da adoção de medidas disciplinares após o surgimento de conflitos.
- (C) Situações de desentendimento entre colegas caracterizam, por si, prática de assédio no ambiente de trabalho.
- (D) A configuração de situações de assédio encontra-se associada à existência de relação hierárquica entre os envolvidos, atribuindo menor relevância às demais formas de interação profissional capazes de caracterizar condutas abusivas.
- (E) A identificação de práticas de assédio fundamenta-se na percepção manifestada pelos demais servidores envolvidos no ambiente institucional, conferindo reduzida importância aos elementos objetivos, circunstanciais e probatórios relacionados à conduta analisada.

Questão 20

Sobre a atuação ética do servidor público no atendimento ao cidadão, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A prestação do serviço público confere tratamento diferenciado às solicitações apresentadas por pessoas com vínculo de proximidade ou conhecimento prévio com o servidor responsável pelo atendimento.
- (B) A forma de atendimento pode ser ajustada conforme a afinidade entre o servidor e o usuário do serviço.
- (C) A comunicação estabelecida com o público orienta-se pelas preferências pessoais do agente público, considerando sua autonomia individual na condução do atendimento institucional.
- (D) O atendimento deve ser realizado com urbanidade, respeito, imparcialidade e observância das normas aplicáveis.
- (E) O tratamento dispensado ao cidadão considera a avaliação subjetiva do servidor acerca da relevância da demanda apresentada, admitindo diferenciações conforme sua percepção funcional.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Ao iniciar o turno na copa, a copeira se prepara para manipular as refeições. Antes de entrar na área de manipulação de alimentos, ela precisa adotar os cuidados de higiene pessoal e de apresentação exigidos de quem lida com alimentos. Considerando as boas práticas de higiene do manipulador de alimentos, assinale a alternativa que apresenta a conduta **CORRETA**:

- (A) Reutilizar o avental do dia anterior enquanto ele não apresentar manchas visíveis, a troca do avental de forma imediata se houver algum respingo de comida.
- (B) Conservar anéis e relógio durante a manipulação, por serem objetos de uso pessoal que não encostam nos alimentos.
- (C) Proteger os cabelos com touca ou rede, manter as unhas curtas e sem esmalte e retirar anéis, brincos e relógio antes de manipular os alimentos.
- (D) Utilizar maquiagem reforçada e pulseiras durante o preparo, retirando a touca ao circular pelas enfermarias.
- (E) Pode manter os cabelos soltos, desde que limpos, e as unhas compridas desde que cobertas por esmalte de cor clara durante o preparo das refeições.

Questão 22

Após o almoço, a copeira recolhe e higieniza os pratos, talheres e copos utilizados pelos pacientes. Ela segue as etapas corretas de lavagem, higienização e guarda da louça, cuidando para não recontaminar as peças já limpas. Julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V)

ou falsas (F):

() Os utensílios devem ser lavados com água e detergente e, em seguida, higienizados, deixando-se secar naturalmente ao ar ou em local protegido.

() É recomendável secar os copos e talheres com o mesmo pano de prato reutilizado ao longo do dia, para agilizar a reposição.

() A louça já higienizada deve ser guardada em local limpo e protegido de poeira, respingos e insetos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, V.
- (E) F, F, V.

Questão 23

Ao repor a despensa e as geladeiras da copa, a copeira organiza os gêneros alimentícios conforme os prazos de validade, para reduzir as perdas por vencimento. Ela dispõe os produtos de modo que os mais antigos, ou de validade mais próxima, sejam utilizados primeiro.

Na guarda dos alimentos, adota-se a sistemática conhecida como _____, em que os produtos recebidos primeiro, ou com validade mais próxima do vencimento, ficam à frente e são utilizados antes, evitando desperdício.

Complete a lacuna do texto a seguir e assinale a alternativa correta:

- (A) curva ABC
- (B) UEPS (último que entra, primeiro que sai)
- (C) estoque de segurança
- (D) PEPS (primeiro que entra, primeiro que sai)
- (E) estoque máximo

Questão 24

Após a distribuição e o recolhimento das bandejas, a copeira separa e descarta as sobras de alimentos e as embalagens geradas na copa, destinando cada resíduo ao coletor adequado. Ela precisa dar o destino correto a cada tipo de material. Sobre o descarte das sobras de alimentos e demais resíduos da copa, assinale a alternativa **CORRETO**:

- (A) Os restos de alimentos podem ser misturados às embalagens plásticas no mesmo coletor, desde que o saco de lixo seja bem fechado ao final.
- (B) Os restos de alimentos devem ser descartados na pia e empurrados pelo ralo, para agilizar a limpeza da bancada.
- (C) Restos de comida, papel e plástico podem ser reunidos no mesmo coletor, pois seguem para o mesmo destino final.

- (D) As sobras retornadas das enfermarias sem utilização podem ser guardadas para na refeição seguinte do mesmo paciente, se estiverem com boa aparência.
- (E) As sobras de alimentos devem ser descartadas como resíduo orgânico em coletor com tampa, separadas dos recicláveis.

Questão 25

A higienização das mãos é uma das medidas mais importantes para evitar a contaminação dos alimentos na copa hospitalar. Ao longo do turno, a coadeira executa diversas tarefas diferentes e precisa saber em quais momentos deve lavar as mãos. Assinale a alternativa que apresenta os momentos em que a coadeira deve higienizar as mãos:

- (A) Quando a coadeira sentir necessidade, guiando-se pelo aspecto e pelo odor das mãos.
- (B) Após manipular os alimentos, por ser esse o momento em que as mãos ficam sujas de comida.
- (C) Ao trocar de setor na enfermaria, dispensando a lavagem entre manipular alimentos crus e alimentos prontos.
- (D) No início do turno e ao final do expediente, mantendo as luvas calçadas no restante do tempo, higienizando quando encerrar a semana.
- (E) Ao chegar ao trabalho, antes e após manipular alimentos e após usar o banheiro ou tocar materiais contaminados.

Questão 26

Na copa, a coadeira recebe da nutricionista o mapa de dietas com a prescrição de cada paciente. Ao longo da distribuição, surgem situações que exigem uma decisão dela sobre manter, ajustar ou comunicar cada caso. Analise as afirmativas a seguir:

I. Ao perceber que a bandeja de um paciente foi trocada com a de outro leito, a coadeira pode corrigir a troca por conta própria, sem necessidade de informar a equipe, desde que consiga identificar visualmente qual dieta pertence a cada paciente.

II. Diante da recusa de um paciente em consumir a dieta prescrita, a coadeira deve comunicar o fato à nutricionista ou à equipe responsável, sem alterar por iniciativa própria o conteúdo da refeição.

III. Ao perceber divergência entre a dieta indicada no mapa e a informação repassada verbalmente por um familiar, a coadeira deve seguir a prescrição registrada no mapa e comunicar a divergência à nutricionista para esclarecimento.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 27

Na copa, a coadeira precisa guardar na mesma geladeira dois tipos de itens: bandejas de carne crua que serão preparadas mais tarde e porções de sobremesa e saladas já prontas para a distribuição. O espaço é compartilhado, e ela deve organizar os alimentos de modo a evitar a contaminação cruzada entre o alimento cru e o alimento pronto para consumo. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa que descreve a organização CORRETA dos alimentos na geladeira:

- (A) Colocar as carnes cruas e as saladas prontas na mesma prateleira, desde que estejam em recipientes abertos para facilitar a circulação do ar entre os dois tipos de alimentos.
- (B) Guardar os alimentos prontos para consumo nas prateleiras superiores e as carnes cruas nas prateleiras inferiores, mantendo todos tampados ou embalados e separados entre si.
- (C) Guardar os alimentos prontos e as carnes cruas juntos na mesma prateleira, priorizando apenas o aproveitamento do espaço, sem necessidade de cobertura ou separação entre as porções.
- (D) Guardar as carnes cruas nas prateleiras superiores e os alimentos prontos nas prateleiras inferiores, pois o ar frio desce primeiro sobre a carne, favorecendo sua conservação.
- (E) Manter as carnes cruas descobertas acima das sobremesas prontas para consumo, para que seja possível conferir com facilidade o estado de conservação da carne exposta.

Questão 28

Depois de preparar as bandejas, a coadeira precisa higienizar a bancada de inox em que manipulou os alimentos, antes de iniciar outra tarefa. A ordem das etapas influencia o resultado, pois a presença de sujeira e de matéria orgânica reduz a ação do desinfetante sobre a superfície. Ordene as etapas da higienização da bancada, conforme a sequência em que devem ocorrer:

I. Remover os restos de alimentos e a sujeira mais grossa da superfície.

II. Enxaguar a bancada para retirar o detergente.

III. Lavar a superfície com água e detergente, esfregando para soltar a sujidade.

IV. Aplicar o desinfetante (solução clorada ou álcool 70%) e deixar agir.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA das etapas, de cima para baixo:

- (A) III, I, IV, II.
- (B) I, III, IV, II.
- (C) I, II, III, IV.
- (D) III, IV, I, II.
- (E) I, III, II, IV.

Questão 29

Na distribuição do almoço, a copeira mantém as preparações quentes no equipamento térmico (estufa/pass-through) enquanto aguarda a entrega. Para que o alimento permaneça seguro durante essa espera, existe uma temperatura mínima que precisa ser mantida. De acordo com as boas práticas para serviços de alimentação, assinale a alternativa que indica a temperatura adequada para a conservação a quente dos alimentos preparados:

- (A) Acima de 60°C, por no máximo 6 horas.
- (B) Acima de 50°C, por no máximo 6 horas.
- (C) Acima de 45°C, por no máximo 6 horas.
- (D) Acima de 37°C, por no máximo 6 horas.
- (E) À temperatura ambiente, por no máximo 6 horas.

Questão 30

Na organização da despensa e das geladeiras da copa, a copeira separa os alimentos conforme a sua conservação: os perecíveis, que se estragam com facilidade, e os não perecíveis, de validade mais longa. Ela também cuida das condições do local de guarda. Julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

☐ Alimentos não perecíveis, como grãos e enlatados, podem ser guardados diretamente sobre o piso da despensa e encostados na parede.

☐ Alimentos perecíveis, como carnes e laticínios, devem ser mantidos sob refrigeração ou congelamento para retardar a deterioração.

☐ A despensa deve permanecer limpa, arejada e seca, com os produtos afastados do piso e organizados em prateleiras ou estrados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) V, F, F.
- (C) F, F, V.
- (D) F, V, V.
- (E) V, V, V

Questão 31

Depois de montar as bandejas na copa central, a copeira transporta as refeições quentes até as enfermarias em um carrinho, percorrendo corredores do hospital até a entrega aos pacientes. Durante o percurso, ela precisa preservar a segurança e a temperatura das refeições. Sobre o transporte das refeições dentro do hospital, assinale a alternativa que apresenta a conduta CORRETA:

- (A) Montar as bandejas com antecedência e guardá-las no carrinho até o horário de distribuição, para otimizar o tempo da equipe.

- (B) Preparar as bandejas com antecedência e deixá-las no corredor em temperatura ambiente até que seja possível atender todos os pacientes de uma só vez.
- (C) Transportar as refeições em recipientes tampados, mantendo os alimentos quentes minimizando o tempo entre o preparo e a entrega.
- (D) Retirar as tampas das bandejas durante o trajeto, para evitar o acúmulo de vapor, mesmo que isso deixe a comida esfriar até a entrega.
- (E) Utilizar o mesmo carrinho para levar as refeições e, na sequência, recolher as bandejas e restos dos pacientes, higienizando-o apenas ao final do turno.

Questão 32

Ao organizar a despensa, a copeira encontra uma lata de conserva estufada, com a tampa saliente, e uma embalagem de iogurte com a data de validade vencida e cheiro alterado. Ela precisa decidir o que fazer com esses produtos antes da montagem das próximas refeições. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa que descreve a conduta CORRETA da copeira.

- (A) Provar uma pequena porção de cada item para decidir, pelo sabor, se ainda podem ser servidos aos pacientes.
- (B) Aproveitar o iogurte vencido em preparações que levam calor, usando-o antes que se deteriore por completo.
- (C) Descartar e comunicar o responsável, a lata estufada e o alimento vencido estão impróprios para consumo.
- (D) Devolver os itens à prateleira e priorizá-los na próxima refeição, para reduzir o desperdício.
- (E) Utilizar o conteúdo da lata estufada após fervê-lo bem, já que o cozimento elimina qualquer risco do produto.

Questão 33

Durante o turno, a copeira levanta e transporta bandejas e caixas de utensílios relativamente pesadas, além de empurrar o carrinho de refeições. Para evitar dores e lesões na coluna, ela deve adotar a postura correta ao manusear essas cargas. Sobre a postura correta ao levantar e transportar cargas na copa, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Manter a carga afastada do corpo, com os braços estendidos, para não sujar o uniforme.
- (B) Carregar o maior número possível de bandejas de uma vez, apoiando o peso na cintura para reduzir as viagens.
- (C) Levantar a carga em um movimento rápido de torção do tronco, para aproveitar o impulso.
- (D) Curvar as costas com as pernas esticadas para alcançar a carga no chão, usando a força da coluna para levantá-la, evitando sobrecarga nos joelhos.

- (E) Joelhos flexionados mantendo a coluna ereta ao levantar a carga, segurando-a próxima ao corpo e evitando torcer o tronco.

Questão 34

A copeira monta as bandejas conforme o tipo de dieta prescrita para cada paciente. Conhecer a característica básica de cada dieta ajuda a evitar trocas que possam prejudicar o paciente durante a distribuição das refeições. Relacione a Coluna I ao tipo de dieta e a Coluna II à sua característica principal:

Coluna I

1. Dieta para diabético
2. Dieta hipossódica
3. Dieta líquida
4. Dieta pastosa/branda

Coluna II

- ☐ Preparações com redução de sal (sódio).
- ☐ Alimentos amolecidos, de fácil mastigação e digestão.
- ☐ Controle de açúcar, com redução de açúcares simples.
- ☐ Alimentos em consistência líquida, como caldos, sucos coados e chás.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 4, 2, 3.
(B) 4, 2, 1, 3.
(C) 2, 4, 1, 3.
(D) 2, 1, 4, 3.
(E) 1, 2, 3, 4.

Questão 35

Após o café da manhã, a copeira recolheu os resíduos gerados na copa e os destinou aos coletores da coleta seletiva: descartou as caixas de papelão no coletor azul, as garrafas plásticas no coletor vermelho, os potes de vidro no coletor verde e as latas de alumínio no coletor vermelho. Considerando o código de cores adotado na coleta seletiva, a conduta da copeira foi:

- (A) Incorreta apenas quanto às latas de alumínio, que deveriam ter sido descartadas no coletor amarelo.
(B) Incorreta apenas quanto aos potes de vidro, que deveriam ter sido descartados no coletor amarelo.
(C) Incorreta apenas quanto às garrafas plásticas, que deveriam ter sido descartadas no coletor azul.
(D) Incorreta apenas quanto às caixas de papelão, que deveriam ter sido descartadas no coletor verde.
(E) Correta quanto a todos os materiais descartados.

LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO

Questão 36

Ao preparar produtos químicos destinados à limpeza institucional, o trabalhador deverá observar procedimentos de segurança. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Preparar soluções de limpeza sem consultar as instruções do fabricante, utilizando a experiência adquirida no serviço.
(B) Seguir as orientações constantes no rótulo do produto e utilizar os equipamentos de proteção previstos para a atividade.
(C) Aumentar a concentração do produto quando a superfície apresentar maior quantidade de sujeira aparente.
(D) Misturar produtos de fabricantes distintos ainda que apresentem finalidades semelhantes, sem consultar o fabricante.
(E) Manter recipientes de produtos parcialmente abertos durante o uso para facilitar seu manuseio ao longo da atividade.

Questão 37

Uma medida que contribui para o controle de pragas e vetores em ambientes institucionais é:

- (A) Manter alimentos destinados ao consumo imediato sem a devida proteção contra agentes de contaminação.
(B) Deixar recipientes com água em áreas externas (estacionamentos, calçadas ou pátio) durante o expediente de trabalho.
(C) Armazenar resíduos orgânicos (como latas de metal e garrafas PET) em recipientes abertos até a coleta diária.
(D) Manter os ambientes limpos, os resíduos acondicionados adequadamente e eliminar possíveis fontes de abrigo.
(E) Permitir o acúmulo de caixas de papelão em áreas de serviço, postergando seu encaminhamento ao depósito até o completo aproveitamento da capacidade de armazenamento.

Questão 38

Uma prática compatível com os princípios de higiene ambiental consiste em:

- (A) Acumular resíduos temporariamente nas áreas externas (como estacionamentos ou pátios) até a formação de grande volume para coleta.
(B) Direcionar resíduos sólidos para galerias de águas pluviais durante a limpeza externa.
(C) Utilizar recipientes de resíduos sem tampa em ambientes de preparo e distribuição de alimentos.

- (D) Manter os ambientes limpos, ventilados quando adequado e com correta destinação dos resíduos produzidos.
- (E) Armazenar materiais inutilizados em áreas de circulação até sua destinação definitiva.

Questão 39

Sobre o uso de produtos de limpeza, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Utilizar o mesmo produto em superfícies com características incompatíveis com o produto.
- (B) Utilizar o produto conforme sua finalidade e de acordo com as orientações do fabricante.
- (C) Transferir o produto para recipientes sem identificação durante a rotina de limpeza.
- (D) Aumentar a concentração do produto quando houver maior quantidade de sujeira.
- (E) Misturar produtos de limpeza para aumentar sua eficiência durante a higienização.

Questão 40

Após concluir a limpeza de um setor, o trabalhador deverá proceder ao descarte dos resíduos. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Transportar resíduos em recipientes abertos para facilitar a conferência do conteúdo.
- (B) Misturar resíduos recicláveis e resíduos comuns quando o volume produzido for pequeno.
- (C) Depositar temporariamente os resíduos nas áreas de circulação.
- (D) Compactar manualmente os sacos antes da coleta interna.
- (E) Separar os resíduos conforme sua classificação e utilizar os recipientes destinados a cada tipo.

Questão 41

Durante a limpeza de um ambiente de uso coletivo, o trabalhador deve adotar medidas destinadas à prevenção da contaminação. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Utilizar o mesmo pano em diferentes ambientes (como o banheiro e uma sala de reunião), ainda que a limpeza seja realizada no mesmo turno, sem higienizar o pano entre um ambiente e outro.
- (B) Transportar materiais utilizados em sanitários juntamente com os destinados às áreas administrativas no mesmo recipiente.
- (C) Realizar a limpeza dos ambientes durante o expediente sem observar os protocolos estabelecidos pela instituição e desconsiderando as instruções das embalagens de produtos de limpeza.

- (D) Utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) previstos para a atividade e higienizar as mãos conforme os procedimentos adotados pela instituição.

- (E) Preparar uma única solução de limpeza para utilização em todos os ambientes do setor.

Questão 42

Após a limpeza de uma superfície em ambiente de uso coletivo, a desinfecção deve ser realizada de forma a favorecer a redução da carga de microrganismos. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Diluir o desinfetante em quantidade diferente da recomendada para aumentar seu rendimento.
- (B) Misturar dois desinfetantes de composição diferente para ampliar o efeito da desinfecção.
- (C) Utilizar o desinfetante conforme as orientações de uso, respeitando a forma de aplicação indicada pelo fabricante.
- (D) Utilizar o mesmo pano para aplicar o desinfetante em sanitários e áreas de preparo de alimentos.
- (E) Aplicar o desinfetante sobre superfícies ainda com resíduos visíveis para reduzir o tempo de limpeza.

Questão 43

A organização das atividades de limpeza contribui para a qualidade dos serviços prestados. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Executar as atividades conforme a rotina estabelecida e registrar ocorrências quando previsto pelos procedimentos internos.
- (B) Deixar materiais de limpeza (como detergentes, desinfetantes e sabão em pó) distribuídos pelos setores para facilitar sua utilização posterior.
- (C) Priorizar apenas os ambientes visualmente mais sujos (com resíduos orgânicos, restos de papel e de alimentos, por exemplo) durante toda a jornada.
- (D) Alterar a sequência das atividades diariamente para distribuir melhor o tempo de trabalho.
- (E) Interromper a reposição de materiais de limpeza até o encerramento completo do estoque existente.

Questão 44

Após concluir a limpeza de um setor administrativo, o trabalhador deverá encaminhar os resíduos produzidos de acordo com os procedimentos adotados pela instituição. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Compactar manualmente os sacos de resíduos para facilitar o armazenamento até a coleta interna.
- (B) Transportar resíduos em recipientes abertos para permitir a conferência do conteúdo durante o deslocamento.
- (C) Reunir resíduos recicláveis e resíduos comuns quando o volume produzido durante o turno for reduzido.

- (D) Depositar resíduos temporariamente junto às portas de acesso para facilitar o recolhimento posterior.
- (E) Acondicionar os resíduos nos recipientes destinados à sua classificação e encaminhá-los conforme a rotina estabelecida.

Questão 45

Na higienização de pisos internos de uma instituição, a conduta adequada é:

- (A) Retirar a sinalização antes da secagem do piso para normalizar a circulação.
- (B) Iniciar a limpeza sem sinalização para evitar interrupções na circulação.
- (C) Utilizar produtos abrasivos em revestimentos delicados ou não recomendados pelo fabricante para facilitar a remoção da sujeira.
- (D) Aplicar grande quantidade de água em pisos internos, sem considerar a compatibilidade do piso com grande volume de água.
- (E) Sinalizar a área em limpeza e utilizar técnicas compatíveis com o tipo de piso.

Questão 46

Durante a jornada de trabalho, uma medida que contribui para a saúde ocupacional é:

- (A) Permanecer utilizando equipamentos de proteção danificados até o recebimento de novos materiais.
- (B) Consumir alimentos no local destinado ao armazenamento de produtos de limpeza para reduzir deslocamentos.
- (C) Manter hábitos de higiene pessoal e utilizar corretamente os equipamentos de proteção previstos para a atividade.
- (D) Utilizar produtos químicos (como ácidos, água sanitária e detergentes) sem observar as recomendações de segurança do fabricante.
- (E) Retirar os equipamentos de proteção (como luvas, botas e avental) durante atividades consideradas de curta duração.

Questão 47

Durante a limpeza de diferentes ambientes de uma unidade de saúde, o trabalhador deverá adotar procedimentos destinados à prevenção da contaminação cruzada. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Utilizar materiais de limpeza destinados a cada ambiente, observando a organização adotada pela instituição.
- (B) Preparar soluções de limpeza em um único balde para utilização em todos os setores durante o expediente.
- (C) Iniciar a limpeza pelos ambientes de maior circulação, prosseguindo para aqueles que exigem maior controle sanitário.

- (D) Utilizar o mesmo pano para higienizar diferentes ambientes, realizando sua lavagem ao término das atividades.
- (E) Transportar materiais utilizados em sanitários juntamente com aqueles destinados às áreas administrativas.

Questão 48

Os produtos de limpeza utilizados em instituições públicas devem ser armazenados de forma a preservar sua eficácia e reduzir riscos aos trabalhadores. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Manter os produtos em suas embalagens identificadas, armazenando-os em local destinado a essa finalidade, organizado e com acesso controlado.
- (B) Organizar os produtos conforme o espaço disponível, ainda que materiais incompatíveis permaneçam armazenados lado a lado.
- (C) Reunir produtos de limpeza em um único recipiente identificado, desde que possuam finalidades semelhantes e sejam utilizados no mesmo setor.
- (D) Armazenar produtos líquidos nas prateleiras superiores para facilitar sua identificação durante a rotina de trabalho.
- (E) Transferir produtos para recipientes reutilizados quando houver necessidade de melhor aproveitamento do espaço físico.

Questão 49

Durante a higienização de um ambiente assistencial, o trabalhador deverá observar procedimentos destinados à segurança dos usuários e à qualidade da limpeza. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Alterar a sequência da limpeza quando identificar pequena quantidade de resíduos visíveis no ambiente.
- (B) Utilizar os mesmos utensílios empregados em áreas administrativas quando apresentarem boas condições de conservação.
- (C) Executar a limpeza conforme a disponibilidade dos materiais existentes, ainda que sejam destinados a outro setor.
- (D) Reaproveitar soluções de limpeza preparadas anteriormente quando permanecerem com aspecto visual adequado.
- (E) Respeitar a rotina de limpeza estabelecida pela instituição e utilizar os materiais destinados ao ambiente higienizado.

Questão 50

Ao utilizar equipamentos de limpeza, o trabalhador deverá observar procedimentos que contribuam para sua conservação. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Guardar os equipamentos ainda úmidos para reduzir o tempo de organização.
- (B) Utilizar utensílios danificados até o encerramento de sua vida útil.
- (C) Limpar os equipamentos após o uso e armazená-los em local apropriado.
- (D) Compartilhar equipamentos sem realizar sua higienização entre diferentes setores.
- (E) Adaptar equipamentos para atividades diferentes das previstas pelo fabricante.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR