

S01 - ADMINISTRADOR



Tipo de Prova
1

Turno: TARDE

Nível: SUPERIOR

Duração da prova: 3h30min

 É obrigatório marcar o tipo de prova no Cartão de Respostas para que sua prova seja corrigida. A não marcação resultará na não leitura do cartão, o que implicará na eliminação automática do(a) candidato(a) do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Imagine uma nova história para sua vida e acredite nela.” (Paulo Coelho)

Você recebeu do Fiscal de Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Respostas e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal de Sala.
- Este Caderno de Questões contém **40 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de **tinta preta**.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após **1 (uma) hora** do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões somente faltando **1 (uma) hora** para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda às questões de 01 a 10.

A unanimidade possível

A reunião começou às nove em ponto, o que, na empresa Horizonte Integrado, significava nove e vinte. Na sala envidraçada, oito pessoas se acomodaram diante de uma tela que exibia o título “Novo Modelo de Colaboração”. Ninguém sabia exatamente o que seria decidido, mas todos concordavam que a decisão já estava atrasada.

Renato, diretor de Estratégia, abriu os trabalhos:

— Precisamos construir um consenso que respeite a diversidade de perspectivas.

A frase foi recebida com acenos graves. Elisa, gerente de Recursos Humanos, anotou “consenso” em seu caderno. Para ela, a palavra significava convencer os demais de que o trabalho presencial deveria aumentar. Otávio, responsável pela área financeira, entendeu o contrário: consenso seria reduzir o espaço físico e, com ele, as despesas. Lúcia, da comunicação, imaginou uma campanha interna com fotografias de pessoas sorrindo ao redor de uma mesa. Bruno, do setor jurídico, preferiu não imaginar nada antes de conhecer os riscos.

— O modelo atual precisa ser flexibilizado — continuou Renato.

— Concordo plenamente — disse Elisa.

Ela pensava em horários mais rígidos, desde que fossem chamados de “faixas de integração”.

— Concordo também — afirmou Otávio.

Ele pensava em eliminar estações de trabalho fixas.

— Faz todo sentido — acrescentou Lúcia.

Ela já escolhera o slogan: “Mais liberdade para estarmos juntos”.

Bruno ergueu a mão:

— Quando falamos em flexibilidade, estamos tratando de presença, jornada, local de trabalho ou metas?

Renato sorriu com a serenidade de quem considera a precisão um obstáculo operacional.

— Estamos tratando de uma visão mais ampla.

Bruno anotou que a visão era ampla o bastante para não caber numa definição.

A discussão prosseguiu. Elisa defendeu “o fortalecimento dos vínculos”. Otávio apoiou, entendendo que vínculos fortalecidos diminuiriam pedidos de demissão. Lúcia apoiou também, imaginando vídeos de aniversários corporativos. Bruno perguntou se os vínculos incluíam obrigações adicionais. Renato respondeu que aquele era um tema para uma etapa posterior, o que, na empresa, designava o lugar onde as perguntas difíceis eram cuidadosamente guardadas.

Perto do meio-dia, surgiu a expressão “autonomia responsável”. Todos a receberam com entusiasmo.

Para Elisa, autonomia responsável significava liberdade para organizar o próprio trabalho, desde que o empregado estivesse disponível quando a liderança julgasse necessário. Para Otávio, significava entregar mais com menos recursos. Para Lúcia, era uma combinação perfeita de palavras positivas. Para Bruno, era uma fórmula que poderia significar qualquer coisa e, por isso mesmo, exigiria quinze páginas de regulamento.

— Então estamos alinhados — concluiu Renato.

Ninguém perguntou em relação a quê.

A ata registrou que o grupo aprovara, por unanimidade, um modelo híbrido, flexível, eficiente, humano e financeiramente sustentável. O documento não indicava quantos dias seriam presenciais, quem escolheria esses dias, como seriam avaliadas as metas nem o que aconteceria quando flexibilidade e controle apontassem para direções opostas.

Na manhã seguinte, cada setor comunicou a decisão à sua maneira.

Recursos Humanos anunciou três dias obrigatórios no escritório. O Financeiro informou que as mesas seriam compartilhadas e que parte do prédio seria devolvida. A Comunicação publicou: “Agora, cada pessoa poderá escolher onde produzir melhor”. O Jurídico enviou uma nota esclarecendo que nenhuma escolha estava autorizada até a publicação das regras.

Os funcionários, surpreendentemente, também concordaram. Alguns entenderam que poderiam trabalhar de casa. Outros concluíram que precisariam voltar ao escritório. Houve quem acreditasse que nada mudaria, hipótese que a experiência tornava bastante plausível.

Renato leu as mensagens e convocou nova reunião.

No convite, escreveu:

“Precisamos alinhar o entendimento sobre o alinhamento.”

Desta vez, todos compreenderam a urgência.

Cada um, naturalmente, compreendeu uma urgência diferente.

Fonte: Banca Elaboradora

Questão 1

O título “A unanimidade possível” relaciona-se à contradição que organiza a narrativa. Assinale a alternativa correta sobre o núcleo crítico do texto.

- (A) A unanimidade resulta de um objetivo comum, embora cada setor proponha meios distintos para executar uma decisão cujo conteúdo já havia sido definido.
- (B) A narrativa critica o modelo híbrido, porque a combinação entre presença física e trabalho remoto impede acordos estáveis entre áreas com interesses diferentes.
- (C) O conflito nasce do desconhecimento técnico das expressões administrativas, que possuem sentidos fixos, mas foram empregadas de forma equivocada pelos participantes.
- (D) A concordância permanece na superfície lexical, enquanto expressões vagas acomodam projetos incompatíveis e permitem registrar como decisão um conteúdo ainda indeterminado.
- (E) O consenso é provisório, mas legítimo, porque o adiamento das definições operacionais preserva a diversidade e prepara uma decisão posterior mais precisa.

Questão 2

Ao longo da reunião, Bruno formula perguntas sobre presença, jornada, local de trabalho, metas e obrigações adicionais. Qual é a função predominante dessa personagem na construção da narrativa?

- (A) Bruno tenta preservar o modelo vigente, usando perguntas jurídicas para impedir decisões que ampliem a autonomia dos empregados e reduzam o controle da empresa.
- (B) Bruno funciona como contraponto ao discurso abstrato, pois exige referentes, critérios e consequências que revelam o desacordo oculto pela concordância verbal.
- (C) Bruno aproxima o setor jurídico do interesse financeiro, buscando regras que permitam reduzir espaços, recursos e obrigações assumidas institucionalmente pela empresa.
- (D) Bruno representa uma leitura excessivamente literal, incapaz de perceber que termos amplos são necessários para conciliar interesses durante decisões estratégicas na empresa.
- (E) Bruno transforma divergências políticas em questões formais, deslocando a reunião do planejamento colaborativo para a análise dos riscos contratuais da empresa.

Questão 3

A última frase do texto — “Cada um, naturalmente, compreendeu uma urgência diferente” — retoma o funcionamento da reunião anterior. Assinale a alternativa correta sobre o efeito desse encerramento.

- (A) O advérbio “naturalmente” valida a diversidade de interpretações como método produtivo e mostra que a empresa reconheceu o valor das perspectivas setoriais.
- (B) A nova convocação rompe o ciclo anterior, porque todos identificam a urgência de definir regras e abandonam as leituras particulares do alinhamento.
- (C) O encerramento transfere aos funcionários a origem do conflito, já que as comunicações setoriais haviam reproduzido fielmente a decisão aprovada pelo grupo.
- (D) A última frase indica que a ambiguidade foi reduzida, embora cada área ainda atribua prioridades diferentes à implementação do mesmo modelo.
- (E) O desfecho fecha a narrativa circularmente, pois até a urgência de esclarecer o alinhamento volta a ser recebida por entendimentos divergentes.

Questão 4

No período “Houve quem acreditasse que nada mudaria, hipótese que a experiência tornava bastante plausível”, considere o primeiro “que”, em “acreditasse que”, o segundo “que”, em “hipótese que”, e a palavra “bastante”.

Assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro “que” é conjunção integrante, o segundo é pronome relativo com função de objeto direto, e “bastante” é advérbio de intensidade.
- (B) O primeiro “que” é pronome relativo com função de sujeito, o segundo é conjunção integrante, e “bastante” é pronome indefinido.
- (C) O primeiro “que” é conjunção causal, o segundo é pronome relativo com função de sujeito, e “bastante” é adjetivo ligado a “hipótese”.
- (D) Os dois vocábulos “que” são conjunções integrantes, enquanto “bastante” é substantivo empregado para intensificar o sentido do adjetivo “plausível”.
- (E) O primeiro “que” é pronome demonstrativo, o segundo é conjunção consecutiva, e “bastante” exerce função de predicativo do objeto na oração.

Questão 5

No trecho “Renato sorriu com a serenidade de quem considera a precisão um obstáculo operacional”, assinale a alternativa que apresenta a análise sintática correta da oração iniciada por “quem”.

- (A) “Quem” é objeto direto, “a precisão” é sujeito, e “um obstáculo operacional” funciona como predicativo do sujeito.
- (B) “Quem” é sujeito, “a precisão” é predicativo do objeto, e “um obstáculo operacional” exerce função de objeto direto.
- (C) “Quem” é sujeito, “a precisão” é objeto direto, e “um obstáculo operacional” exerce função de predicativo do objeto.
- (D) “Quem” é objeto indireto, “a precisão” é objeto direto, e “um obstáculo operacional” funciona como adjunto adnominal.
- (E) “Quem” é predicativo do sujeito, “a precisão” é sujeito, e “um obstáculo operacional” exerce função de complemento nominal.

Questão 6

Considere os períodos: “A ata registrou que o grupo aprovara, por unanimidade, um modelo híbrido” e “O documento não indicava quantos dias seriam presenciais, quem escolheria esses dias, como seriam avaliadas as metas nem o que aconteceria quando flexibilidade e controle apontassem para direções opostas”. Assinale a alternativa correta sobre a estrutura sintática.

- (A) A oração iniciada por “que” é adjetiva restritiva, as quatro orações interrogativas são coordenadas independentes, e a oração iniciada por “quando” é causal.
- (B) A oração iniciada por “que” é substantiva subjetiva, as quatro orações interrogativas exercem função de predicativo, e a oração iniciada por “quando” é consecutiva.
- (C) A oração iniciada por “que” é substantiva objetiva indireta, as quatro orações interrogativas funcionam como adjuntos adverbiais, e a oração iniciada por “quando” é concessiva.
- (D) A oração iniciada por “que” é substantiva objetiva direta, as quatro interrogativas indiretas também são objetivas diretas e se coordenam, e “quando” introduz oração temporal.
- (E) A oração iniciada por “que” é substantiva apositiva, as quatro orações interrogativas são adjetivas explicativas, e a oração iniciada por “quando” é comparativa.

Questão 7

Assinale a alternativa redigida de acordo com a norma-padrão quanto à concordância verbal e nominal e à regência verbal e nominal.

- (A) Podia haver interpretações divergentes, e cada setor preferia a própria leitura às definições apresentadas durante a reunião.
- (B) Fazia quase três horas que os gestores assistiam à reunião e aspiravam um entendimento comum sobre o novo modelo.
- (C) Seguiam anexo à ata as orientações destinadas a reduzir divergências e responder às dúvidas apresentadas pelos setores.
- (D) Os setores obedeceram às regras propostas e mostraram-se favoráveis com a realização de uma nova reunião de alinhamento.
- (E) Mais de um gerente mostrou-se avesso à proposta e preferiram o silêncio ao debate sobre as medidas anunciadas.

Questão 8

Assinale a alternativa correta sobre o emprego dos tempos e modos verbais, das locuções verbais e da colocação pronominal no texto.

- (A) “Escolhera” está no pretérito imperfeito do indicativo, “seriam compartilhadas” integra a voz ativa, e a próclise em “se acomodaram” decorre de palavra negativa.
- (B) “Julgasse” está no futuro do subjuntivo, “precisariam voltar” indica ação concluída, e a próclise em “se acomodaram” viola a norma-padrão brasileira.
- (C) “Apontassem” está no pretérito mais-que-perfeito do subjuntivo, “seriam avaliadas” apresenta sujeito indeterminado, e “escolhera” indica ação habitual no contexto narrativo.
- (D) “Escolhera” está no pretérito perfeito do indicativo, “precisariam voltar” está no futuro do subjuntivo, e “acomodaram-se” seria a única colocação aceita.
- (E) “Escolhera” está no pretérito mais-que-perfeito do indicativo, “seriam compartilhadas” forma voz passiva, e a próclise em “se acomodaram” é admitida pela norma-padrão.

Questão 9

No texto, palavras como “consenso”, “flexibilidade”, “vínculos”, “autonomia responsável” e “alinhamento” são retomadas por diferentes personagens. Assinale a alternativa correta sobre o efeito dessa recorrência.

- (A) A repetição estabelece sinonímia entre os termos e garante que os participantes tratem do mesmo objeto, apesar das diferenças entre seus interesses setoriais.
- (B) A repetição cria coesão lexical e aparência de consenso, mas a indeterminação semântica permite conteúdos operacionais diferentes para as mesmas expressões.
- (C) Os termos funcionam como homônimos perfeitos, pois conservam a mesma forma gráfica e assumem sentidos inteiramente desvinculados em cada fala apresentada.
- (D) A repetição elimina progressivamente a ambiguidade, porque cada ocorrência restringe o significado das palavras e aproxima os participantes de uma decisão operacional.
- (E) As palavras mantêm sentido estritamente denotativo, e o conflito decorre do desconhecimento dos conceitos técnicos correspondentes ao discurso empresarial adotado pelos participantes.

Questão 10

No encerramento, Renato escreve: “Precisamos alinhar o entendimento sobre o alinhamento.” Assinale a alternativa correta sobre a formação vocabular, a pontuação e o uso social da linguagem.

- (A) “Alinhamento” forma-se por composição, os dois-pontos separam o verbo de seu complemento e a repetição reproduz uma variedade linguística popular.
- (B) “Alinhamento” forma-se por derivação regressiva, os dois-pontos introduzem uma enumeração explicativa e a repetição caracteriza um registro científico especializado no trecho.
- (C) “Alinhamento” forma-se por derivação sufixal de “alinhar”, os dois-pontos introduzem a citação e a repetição reforça ironicamente o jargão corporativo.
- (D) “Alinhamento” forma-se por parassíntese, os dois-pontos introduzem uma explicação causal e a repetição representa uma marca regional da fala de Renato.
- (E) “Alinhamento” forma-se por prefixação, os dois-pontos indicam uma elipse verbal e a repetição evidencia um registro jurídico literal no trecho final.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

Uma caixa contém 12 cartões de mesmo tamanho, sendo 5 vermelhos, 4 azuis e 3 verdes. Dois cartões são retirados ao acaso, um após o outro, sem reposição. Qual é a probabilidade de pelo menos um dos cartões retirados ser vermelho?

- (A) 7/22
- (B) 9/22
- (C) 11/22
- (D) 15/22
- (E) 17/22

Questão 12

Uma unidade de atendimento registrou, em minutos, o tempo gasto para concluir dez solicitações: 21, 17, 25, 12, 21, 19, 15, 22, 17 e 21. Considerando esses dados, quais são, respectivamente, a mediana e a moda dos tempos registrados?

- (A) 18 minutos e 17 minutos.
- (B) 20 minutos e 21 minutos.
- (C) 19 minutos e 21 minutos.
- (D) 20 minutos e 17 minutos.
- (E) 21 minutos e 20 minutos.

Questão 13

Sete pessoas distintas ocuparão lugares ao redor de uma mesa redonda. As disposições obtidas por mera rotação são consideradas iguais, enquanto as disposições espelhadas são consideradas diferentes. Ana e Bruno deverão permanecer lado a lado, enquanto Carla e Daniel deverão ocupar lugares não adjacentes. Quantas disposições distintas atendem a essas condições?

- (A) 144
- (B) 156
- (C) 168
- (D) 192
- (E) 240

Questão 14

Cinco propostas, A, B, C, D e E, foram classificadas do primeiro ao quinto lugar. A proposta D ficou imediatamente acima de B. A proposta C ficou acima de E, que ficou acima de A. A proposta E não ocupou o primeiro nem o último lugar, e C não ficou em primeiro. Qual foi a classificação?

- (A) D, C, B, E, A
- (B) C, D, B, E, A
- (C) D, B, E, C, A
- (D) C, E, D, B, A
- (E) D, B, C, E, A

Questão 15

Considere as premissas apresentadas sobre a tramitação de um processo:

- I – Se o processo foi concluído, então o parecer foi assinado.
- II – Se o parecer foi assinado, então o processo foi encaminhado à diretoria.
- III – O processo não foi encaminhado à diretoria.

Com base nessas premissas, qual é a conclusão logicamente válida?

- (A) O processo foi concluído, mas o parecer não foi assinado.
- (B) O parecer foi assinado, embora o processo não tenha sido concluído.
- (C) O parecer não foi assinado, e o processo não foi concluído.
- (D) O processo não foi concluído, mas o parecer pode ter sido assinado.
- (E) O parecer não foi assinado, embora o processo tenha sido concluído.

Questão 16

Um setor possuía 1.500 solicitações pendentes. Após uma força-tarefa, a quantidade foi reduzida em 18%. No mês seguinte, o número de solicitações pendentes aumentou 10% sobre a quantidade que havia restado. Comparando-se o resultado final com a quantidade inicial, qual foi a variação percentual no número de solicitações pendentes?

- (A) Redução de 8,0%
- (B) Redução de 9,0%
- (C) Redução de 9,8%
- (D) Redução de 10,0%
- (E) Redução de 11,8%

Questão 17

Considere as seguintes relações entre quatro categorias profissionais:

- Todo pesquisador é servidor público.
- Nenhum servidor público é terceirizado.
- Alguns coordenadores são pesquisadores.
- Todo terceirizado é consultor.

Qual conclusão decorre necessariamente dessas relações?

- (A) Alguns consultores não são terceirizados.
- (B) Nenhum dos coordenadores é terceirizado.
- (C) Alguns servidores públicos são consultores.
- (D) Todo coordenador é servidor público.
- (E) Alguns coordenadores não são terceirizados.

Questão 18

Uma escola registrou a quantidade de livros emprestados durante seis meses consecutivos. Nos quatro primeiros meses, a média mensal foi de 72 livros. Nos três últimos meses, a média mensal foi de 84 livros. Sabendo que, no quarto mês, foram emprestados 78 livros, qual foi a média mensal de empréstimos durante os seis meses?

- (A) 76 livros
- (B) 77 livros
- (C) 78 livros
- (D) 79 livros
- (E) 80 livros

Questão 19

A sequência numérica 4, 7, 13, 22, 34, ... é formada pela adição de múltiplos consecutivos de 3. Assim, do primeiro para o segundo termo, adiciona-se 3. Do segundo para o terceiro, adiciona-se 6. Do terceiro para o quarto, adiciona-se 9, mantendo-se essa regra.

Qual é o oitavo termo da sequência?

- (A) 79
- (B) 82
- (C) 85
- (D) 88
- (E) 91

Questão 20

Doze máquinas, trabalhando oito horas por dia durante quinze dias, com eficiência de 75% e sem paradas adicionais, produzem 18.000 unidades. Num novo plano, cada máquina será programada para trabalhar nove horas por dia durante dez dias. A manutenção consumirá 10% do tempo programado, e a eficiência durante o tempo efetivamente disponível será de 80%. A produção é diretamente proporcional ao número de máquinas, ao tempo disponível e à eficiência. Quantas máquinas serão necessárias para produzir exatamente 21.600 unidades?

- (A) 20
- (B) 18
- (C) 19
- (D) 21
- (E) 24

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

No *Balanced Scorecard* (BSC), o mapa estratégico e o scorecard devem converter a estratégia em uma arquitetura sujeita à verificação gerencial. Essa arquitetura é corretamente constituída por:

- (A) objetivos distribuídos em igual número entre perspectivas fixas, cada objetivo medido por indicador de resultado e iniciativas tratadas como evidência da relação causal.
- (B) objetivos organizados por temas estratégicos, relações causais derivadas de correlações históricas e metas revistas depois que os resultados financeiros se tornam observáveis.
- (C) objetivos ligados por hipóteses causais, indicadores de tendência e de ocorrência escolhidos para testá-las, metas definidas e iniciativas dirigidas às lacunas de desempenho.
- (D) objetivos ligados por iniciativas comuns, medidas equilibradas entre dimensões financeiras e operacionais e validade causal inferida pelo alcance simultâneo das metas.
- (E) objetivos priorizados por importância estratégica, indicadores de tendência concentrados nas perspectivas de resultado e indicadores de ocorrência nas perspectivas de processos e aprendizagem.

Questão 22

Sobre a abordagem contingencial da administração e o ajuste entre estrutura e contexto, analise as afirmativas:

- I – O desempenho depende do ajuste entre estratégia, ambiente, tecnologia e estrutura, e o desajuste pode persistir quando essas variáveis mudam em ritmos diferentes.
- II – O ambiente determina a estrutura por uma relação causal unidirecional, enquanto a estratégia atua depois do desenho organizacional e conserva um papel secundário no ajuste.
- III – A diferenciação entre unidades que enfrentam segmentos ambientais distintos amplia a necessidade de mecanismos de integração capazes de coordenar perspectivas e ritmos de trabalho.
- IV – A incerteza ambiental produz efeito uniforme sobre a organização e recomenda o mesmo grau de organicidade para unidades técnicas, operacionais e de apoio.
- V – A equifinalidade admite configurações estruturais diferentes com desempenho elevado, desde que seus elementos internos e suas contingências formem arranjos compatíveis.

Estão corretas, apenas, as afirmativas:

- (A) I, III e V.
- (B) I, II e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) II, IV e V.
- (E) I, III e IV.

Questão 23

Na aliança entre organizações que compartilham conhecimento tácito, realizam investimentos específicos e preservam interesses próprios, a governança capaz de sustentar a criação e a apropriação conjunta de valor combina:

- (A) contratos detalhados, direitos residuais de decisão concentrados unilateralmente no parceiro investidor e métricas individuais voltadas à apropriação separada do conhecimento produzido.
- (B) compartilhamento amplo de informações, liderança alternada entre parceiros e retirada das salvaguardas formais antes que interações recorrentes formem confiança relacional.
- (C) metas independentes para cada participante, preços de transferência revistos periodicamente e substituição das rotinas conjuntas por avaliações externas de desempenho.
- (D) expansão contínua do número de participantes, padronização das interfaces e diluição dos investimentos específicos entre parceiros com competências semelhantes.
- (E) salvaguardas proporcionais aos investimentos, rotinas conjuntas de aprendizagem, métricas compartilhadas, capacidade de absorção e mecanismos graduais de solução de conflitos.

Questão 24

Na central de concessão de benefícios, a demanda média permanece estável e a capacidade total supera o volume de entradas. Mesmo assim, o prazo cresce. O mapa do processo revela formação de lotes, conferências repetidas, devoluções por campos incompatíveis e mudanças de prioridade nos pontos de passagem. Qual é a intervenção que enfrenta as causas do atraso e do retrabalho?

- (A) Elevar a utilização de cada equipe, ampliar os lotes de trabalho, reduzir a ociosidade local e cobrar o cumprimento das metas de produção por unidade.
- (B) Redesenhar o fluxo por caso, validar dados na origem, retirar conferências duplicadas, limitar o trabalho em andamento e medir prazo e retrabalho de ponta a ponta.
- (C) Realocar servidores para a fila mais longa, manter as regras de passagem, pactuar prazos por etapa e revisar a capacidade conforme o estoque acumulado.
- (D) Automatizar a sequência vigente, inserir validações obrigatórias após cada transferência, preservar a priorização diária e acompanhar a produtividade individual e o estoque em cada equipe.
- (E) Centralizar a triagem documental, criar uma fila única de aprovação, reforçar a conferência antes de cada etapa e ordenar os casos conforme a data original de protocolo.

Questão 25

Na estrutura matricial balanceada, a autoridade gerencial é repartida de modo distinto daquele observado em uma estrutura funcional apoiada por um coordenador de projeto.

Marque a alternativa correta sobre essa diferença.

- (A) A decisão final sobre orçamento, prioridades e alocação pertence ao gerente do projeto, enquanto o gestor funcional orienta métodos e desenvolvimento profissional.
- (B) A decisão final sobre alocação, avaliação e sequência do trabalho pertence ao gestor funcional, enquanto o gerente do projeto consolida planos e encaminha conflitos.
- (C) A autoridade sobre pessoas permanece concentrada na função, enquanto comitês temporários coordenam entregas transversais e preservam uma única linha formal de subordinação.
- (D) A dupla vinculação formal distribui autoridade entre as dimensões funcional e de projeto, com recursos negociados e mecanismos definidos para resolver prioridades conflitantes.
- (E) A autoridade migra integralmente da função para o projeto durante a execução e retorna ao gestor funcional no encerramento de cada iniciativa.

Questão 26

Sobre a gestão da mudança em organizações que alteram processos, papéis e sistemas de reconhecimento, analise as afirmativas:

- I – A resistência pode revelar perdas percebidas, interdependências ocultas e restrições de implantação que merecem análise antes da estabilização das novas práticas.
- II – As novas práticas perdem força quando critérios de avaliação, recompensas, alocação de recursos e decisões da liderança continuam reforçando o padrão anterior.
- III – A comunicação clara converte a intenção estratégica em capacidade operacional, ainda que recursos, incentivos, competências e autoridades permaneçam vinculados ao arranjo anterior.
- IV – A institucionalização avança quando rotinas, socialização, recursos, decisões de liderança e sistemas de reconhecimento passam a sustentar os comportamentos pretendidos.
- V – Resultados iniciais favoráveis demonstram a institucionalização da mudança e autorizam a retirada dos mecanismos formais de reforço que apoiaram a transição.

Estão corretas, apenas, as afirmativas:

- (A) I, III e V.
- (B) I, II e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, II e V.
- (E) III, IV e V.

Questão 27

Na gestão por competências orientada às entregas e aos níveis de complexidade do trabalho, a lacuna de competência que sustenta decisões de desenvolvimento e alocação corresponde:

- (A) à diferença entre as qualificações certificadas pelo profissional e os requisitos formais do cargo, medida por escolaridade, cursos concluídos e tempo de experiência.
- (B) à diferença entre a entrega requerida no nível de complexidade da função e a mobilização efetivamente demonstrada pelo profissional nas situações de trabalho.
- (C) à distância entre o potencial estimado por testes e o desempenho médio da equipe, utilizada como medida estável da capacidade futura do profissional.
- (D) à diferença entre a competência individual e a organizacional, obtida pela soma dos repertórios pessoais disponíveis nas unidades responsáveis pelo processo.
- (E) ao volume de capacitação pendente em cada grupo ocupacional, calculado pelo histórico de treinamento e pelas preferências informadas pelos gestores responsáveis.

Questão 28

No estudo de capacidade de um processo estável, com limites inferior e superior de especificação e dispersão aproximadamente constante, o índice C_p supera de forma relevante o índice C_{pk} . Assinale a alternativa correta sobre essa diferença.

- (A) A diferença indica a presença de causas especiais, pois o índice C_p continua aplicável em instabilidade e o índice C_{pk} reflete a variação comum do processo.
- (B) Os dois índices incorporam a distância da média aos limites de especificação, mas o índice C_{pk} atribui maior peso ao limite mais próximo.
- (C) Os limites de controle estão mais estreitos que os limites de especificação, circunstância que eleva o índice C_p e reduz necessariamente o índice C_{pk} .
- (D) Uma recentralização da média, mantidas a dispersão e as especificações, eleva os índices C_p e C_{pk} na mesma proporção e conserva a diferença observada.
- (E) O índice C_p representa a capacidade potencial associada à dispersão, enquanto o índice C_{pk} penaliza o deslocamento da média e aumenta com a recentralização.

Questão 29

Na implantação de uma plataforma regulatória, o prazo legal e as interfaces externas precisam ser definidos desde o início. As jornadas dos usuários contêm incertezas relevantes e exigem validações frequentes. A governança deve preservar os marcos obrigatórios, a rastreabilidade das mudanças e ciclos curtos de aprendizagem. Qual é a organização correta do projeto?

- (A) Adotar uma governança híbrida, planejar interfaces e marcos de forma preditiva, desenvolver jornadas em ciclos iterativos e integrar riscos, mudanças e dependências.
- (B) Adotar um ciclo preditivo integral, aprovar previamente os requisitos das jornadas, utilizar protótipos para verificar o desenho aprovado e tratar mudanças depois do aceite.
- (C) Adotar um ciclo adaptativo integral, replanejar interfaces e marcos a cada ciclo e subordinar as obrigações externas à prioridade corrente do produto.
- (D) Conduzir projetos autônomos para interfaces e jornadas, empregar métodos distintos em cada equipe e realizar a integração técnica depois das validações funcionais finais.
- (E) Aplicar fases sequenciais, concluir a documentação de cada etapa antes da seguinte e concentrar os testes com usuários no período que antecede a implantação.

Questão 30

Na empresa cuja operação se encontra pouco acima do ponto de equilíbrio operacional, o lucro antes dos juros e tributos também permanece pouco acima dos encargos financeiros fixos. A elevada sensibilidade do lucro dos proprietários às vendas decorre:

- (A) da redução dos graus operacional e financeiro à medida que a margem de contribuição e o resultado operacional se aproximam, respectivamente, dos custos e encargos fixos.
- (B) da soma dos graus operacional e financeiro, pois ambos incidem sobre a mesma base de resultado e preservam a independência entre os efeitos das duas estruturas fixas.
- (C) da compensação entre custos fixos operacionais e encargos financeiros, que estabiliza o resultado operacional antes de transmitir às vendas a variação observada no lucro dos proprietários.
- (D) do encadeamento do grau operacional, que transmite vendas ao resultado operacional, com o grau financeiro, que transmite esse resultado ao lucro, sendo o combinado o produto.
- (E) da incorporação dos encargos financeiros à margem de contribuição e dos custos fixos operacionais ao cálculo da sensibilidade do lucro dos proprietários às variações das taxas de juros.

Questão 31

Sobre gestão de riscos, controles internos, integridade e compliance, analise as afirmativas:

- I – O apetite a risco corresponde ao conjunto dos riscos residuais aceitos depois dos controles e resulta da soma das exposições toleradas pelos gestores dos processos.
- II – A tolerância a risco desdobra o apetite em limites de variação aceitáveis em torno de objetivos, indicadores ou categorias de risco definidos pela organização.
- III – A atribuição de uma atividade de controle a outra unidade preserva a responsabilidade do gestor que responde pelo risco associado ao objetivo do processo.
- IV – A função de compliance preserva sua objetividade quando aprova, executa e avalia a mesma resposta a uma exposição regulatória relevante.
- V – A auditoria interna presta avaliação independente e evita assumir responsabilidade gerencial sobre controles e respostas a riscos que poderá examinar posteriormente.

Estão corretas, apenas, as afirmativas:

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e V.
- (C) II, III e V.
- (D) II, IV e V.
- (E) I, III e IV.

Questão 32

Segundo a Lei nº 4.320/1964 e a disciplina constitucional do orçamento, a classificação e a autorização dos créditos adicionais ocorrem da seguinte forma:

- (A) os créditos suplementares reforçam dotações existentes e podem ser abertos antes da autorização legislativa por ato executivo, enquanto os especiais dependem de autorização administrativa para criar programações novas.
- (B) os créditos especiais reforçam dotações existentes e podem receber autorização genérica na lei orçamentária, enquanto os suplementares criam ações novas e dependem de lei específica para cada abertura.
- (C) os créditos extraordinários corrigem insuficiências previsíveis, os suplementares atendem despesas urgentes e os especiais cobrem gastos continuados, mediante autorização administrativa, justificativa formal e demonstração prévia de recursos.
- (D) os suplementares reforçam dotações, os especiais atendem despesas carentes de dotação específica e ambos exigem autorização legislativa e recursos indicados, enquanto os extraordinários atendem despesas urgentes e imprevisíveis.
- (E) os créditos suplementares e especiais distinguem-se pela duração da despesa e admitem autorização administrativa após indicação de recursos, enquanto os extraordinários reforçam programas afetados por eventos urgentes.

Questão 33

Na perspectiva integrada do ciclo de políticas públicas, a formulação e a implementação mantêm uma relação recursiva. Assinale a alternativa correta sobre essa relação.

- (A) A entrada do problema na agenda desloca a disputa de enquadramento para a formulação técnica, que seleciona instrumentos e estabiliza os objetivos antes da implementação.
- (B) A formulação estabelece objetivos gerais e transfere aos implementadores a definição autônoma dos instrumentos, dos critérios distributivos e dos públicos atendidos durante a execução.
- (C) A implementação operacionaliza e reconfigura a política por decisões organizacionais e de linha de frente, sob capacidades, incentivos e coordenação, e seus resultados alimentam a reformulação.
- (D) A fidelidade ao desenho inicial constitui o critério central de êxito, pois adaptações durante a execução reduzem a comparabilidade e enfraquecem a responsabilização institucional pelos resultados.
- (E) A descentralização transfere decisões a agentes próximos dos usuários e, por essa proximidade institucional, reduz problemas de coordenação, agência, capacidade estatal e desigualdade territorial.

Questão 34

Sobre conselhos de gestão, orçamento participativo e parcerias entre governo e sociedade, analise as afirmativas:

- I – A influência de um conselho depende de competências, composição, informação, capacidade de agenda e conexão entre suas deliberações e as decisões administrativas.
- II – As parcerias com a sociedade exigem objetivos, responsabilidades, monitoramento e prestação de contas definidos, pois a cooperação mantém deveres públicos de governança.
- III – As resoluções de um conselho deliberativo tornam-se autoexecutáveis quando aprovadas pela maioria, ainda que a competência legal para o ato pertença a outro órgão.
- IV – As decisões do orçamento participativo equivalem à aprovação da lei orçamentária e vinculam diretamente a execução da despesa pelo Poder Executivo.
- V – A participação pode ampliar informação e legitimidade, mas também reproduzir assimetrias quando o acesso, a voz e a representação se distribuem de forma desigual.

Estão corretas, apenas, as afirmativas:

- (A) I, III e IV.
- (B) II, III e V.
- (C) I, II e V.
- (D) I, II e IV.
- (E) III, IV e V.

Questão 35

Na revisão de um programa de benefícios, uma autarquia pretende integrar dados cadastrais, trabalhistas e fiscais para detectar pagamentos incompatíveis e facilitar correções pelo cidadão. A solução envolve um fornecedor de tecnologia e um painel público de resultados. Qual é o arranjo correto à luz da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)?

- (A) Obter consentimento geral dos beneficiários, autorizar análises futuras relacionadas à eficiência, conservar o histórico integral e divulgar registros pseudonimizados no painel com acesso público para amplo controle social.
- (B) Vincular o tratamento à competência legal da autarquia, integrar o conjunto completo de campos disponíveis, conceder acesso conforme a unidade administrativa e conservar a base durante toda a vigência do programa.
- (C) Delegar ao fornecedor as regras de acesso e retenção, disponibilizar microdados pseudonimizados no painel público e reservar à autarquia a análise periódica dos resultados consolidados durante toda a operação.
- (D) Fundamentar o tratamento na prevenção de fraudes, admitir usos secundários futuros, restringir a transparência aos órgãos de controle e registrar as operações em relatórios periódicos de conformidade do tratamento.
- (E) Definir finalidade pública, competência e base legal, limitar dados e acessos, formalizar o compartilhamento, prever retenção e segurança, informar os titulares e publicar indicadores agregados após avaliar o risco de reidentificação.

Questão 36

No encerramento do exercício, a distinção entre restos a pagar processados e não processados interfere na leitura da execução orçamentária e financeira. Marque a alternativa correta.

- (A) Os processados foram empenhados e liquidados, os não processados ainda dependem de liquidação, e o pagamento posterior é extraorçamentário, pois a despesa pertence ao exercício do empenho.
- (B) Os processados aguardam a entrega do objeto, os não processados possuem o direito do credor verificado, e ambos geram nova despesa orçamentária no pagamento realizado no exercício seguinte.
- (C) Os processados decorrem de obrigações reconhecidas depois do encerramento, os não processados decorrem de créditos adicionais, e ambos pertencem ao orçamento aprovado para o exercício financeiro seguinte.
- (D) Os processados resultam de empenhos estimativos abertos, os não processados resultam de empenhos globais vencidos, e o pagamento posterior exige nova dotação orçamentária específica no exercício seguinte.
- (E) Os processados registram compromissos com prescrição interrompida, os não processados registram obrigações reconhecidas tardiamente, e ambos são pagos por dotação destinada a despesas de exercícios anteriores.

Questão 37

Segundo o artigo 169 da Lei nº 14.133/2021, as contratações públicas submetem-se a três linhas de defesa. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a composição legal dessas linhas.

- (A) A primeira linha reúne gestores e fiscais contratuais, a segunda reúne assessoramento jurídico e órgão central de controle interno, e a terceira reúne tribunal de contas e controle social, enquanto agentes de licitação e autoridades da governança permanecem fora das três linhas.
- (B) A primeira linha reúne agentes de licitação e assessoramento jurídico, a segunda reúne o controle interno do órgão e as autoridades da governança, e a terceira reúne a autoridade máxima e o tribunal de contas, enquanto o controle social integra formalmente a primeira linha.
- (C) A primeira linha reúne servidores, agentes de licitação e auditores internos, a segunda reúne autoridades que atuam na estrutura de governança, e a terceira reúne assessoramento jurídico e controle central, enquanto o tribunal de contas exerce diretamente o controle social das contratações.
- (D) A primeira linha reúne servidores, empregados públicos, agentes de licitação e autoridades que atuam na estrutura de governança, a segunda reúne assessoramento jurídico e controle interno do órgão, e a terceira reúne o órgão central de controle interno e o tribunal de contas.
- (E) A primeira linha reúne servidores da área demandante e gestores contratuais, a segunda reúne auditoria externa e assessoramento jurídico, e a terceira reúne autoridade contratante e controle central, enquanto o tribunal de contas e o controle social ocupam posições paralelas às linhas.

Questão 38

Sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI), analise as afirmativas:

- I – Quando parte de um documento estiver protegida, o acesso à parcela pública pode ocorrer por certidão, extrato ou cópia com ocultação do conteúdo restrito.
- II – O acesso aos documentos usados como fundamento de uma decisão administrativa é assegurado com a edição do respectivo ato decisório, ressalvadas outras restrições legais.
- III – A autoridade pode exigir os motivos do pedido quando a informação envolver contratos, despesas públicas ou elementos capazes de afetar a imagem institucional.
- IV – As informações pessoais ligadas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem recebem acesso restrito independentemente de classificação em grau de sigilo.
- V – A proteção das informações pessoais exige classificação prévia no grau reservado pela autoridade competente, com prazo contado da produção do documento.

Estão corretas, apenas, as afirmativas:

- (A) I, II e IV.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, III e V.
- (D) I, II e V.
- (E) II, IV e V.

Questão 39

Na avaliação econômica de programas públicos, a distinção entre a análise custo-benefício e a análise custo-efetividade consiste em:

- (A) monetizar os efeitos na análise custo-efetividade, a fim de estimar o benefício líquido, e comparar o custo por unidade física de resultado na análise custo-benefício.
- (B) tratar as transferências financeiras como custos sociais líquidos na análise custo-benefício e monetizar os resultados por preços-sombra na comparação entre alternativas da análise custo-efetividade.
- (C) empregar preços contábeis na análise custo-benefício, afastando valores sociais, e comparar alternativas com desfechos medidos em unidades naturais diferentes na análise custo-efetividade.
- (D) identificar a escala socialmente ótima pelo menor custo médio na análise custo-efetividade e ordenar as alternativas pela razão incremental de custos e efeitos na análise custo-benefício.
- (E) monetizar custos e benefícios sociais na análise custo-benefício e comparar o custo incremental por unidade de um desfecho comum na análise custo-efetividade.

Questão 40

A gestão por resultados na produção de serviços públicos requer uma arquitetura de medição que preserve a responsabilidade gerencial e reconheça limites de atribuição.

Essa arquitetura é corretamente estruturada ao:

- (A) atribuir à unidade executora as mudanças observadas nos impactos finais, usando fatores externos como justificativas posteriores quando as metas pactuadas deixam de ser alcançadas.
- (B) ligar insumos, atividades, produtos e resultados, distinguir controle, contribuição e atribuição, combinar eficiência, qualidade e equidade e monitorar efeitos adversos e manipulação de indicadores.
- (C) concentrar a responsabilização nos produtos entregues, tratar resultados sociais como variáveis contextuais e aferir a qualidade pelos padrões internos definidos por cada unidade prestadora.
- (D) agregar resultados em um índice único, permitir compensação integral entre dimensões, associar recompensas à pontuação e tratar o escore como evidência suficiente de valor público.
- (E) substituir controles de processo por contratos de resultados, ampliar a autonomia gerencial e medir o valor público pela diferença entre as metas acordadas e os produtos realizados.