



Domingo de manhã

CÂMARA MUNICIPAL DE PALHOÇA/SC
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026**01 — ADMINISTRADOR DE SISTEMAS****Instruções****Cidadania em movimento**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **80** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
- OS FISCALIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 04 HORAS.**

4. Cada questão oferece **5 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. A PESSOA CANDIDATA **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da(s) folha(s) definitiva(s) de respostas.

7. **HAVERÁ O TOQUE DO 3º SINAL SONORO DE ENCERRAMENTO DAS PROVAS**, CONFORME CONTROLE DO QUADRO DE SALA.

8. As três últimas pessoas candidatas deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DA PESSOA CANDIDATA.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec



Eco
Friendly

A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.

Concursos
fundatec
ISO 9001

RASCUNHO
Utilize esse espaço para anotar suas respostas

*A anotação neste rascunho NÃO substitui o preenchimento da folha definitiva de respostas.

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

LÍNGUA PORTUGUESA**Acredita quem quer***Por Helô Bacichette*

01 Alguns tempos atrás, cruzando a Serra, vi uma daquelas tendas que surgem de repente
02 ____ beira da estrada, onde se encontra de tudo um pouco: imagens de santos, tapetes, vasos,
03 quadros e esculturas de todos os tipos e tamanhos. Procurava uma pequena imagem para levar
04 comigo quando um homem se aproximou do atendente e fez um pedido inusitado.

05 — O senhor tem uma escultura de extraterrestre? — perguntou com naturalidade, como
06 quem pede um santo de devoção.

07 Falava sério. Segundo ele, os extraterrestres estavam por aí, observando tudo. Uma
08 estátua grande ajudaria a marcar presença, como quem acena para alguém que passa lá no
09 alto. O vendedor apontou para o fundo da tenda. Lá estavam eles: seres verdes de olhos
10 grandes, enfileirados ao lado de anjos e arcanjos, como se também aguardassem por quem
11 acreditasse neles. Enquanto o homem examinava as peças com atenção, fui tomada por uma
12 daquelas perguntas que não cabem em prateleiras: por que será que, mesmo quando
13 imaginamos o desconhecido, damos a ele formas tão parecidas com as nossas?

14 Fiquei pensando naquela convivência improvável: de um lado, santos de olhar
15 compassivo esperando as preces da Terra. Do outro, a ideia de um ET verde gigante, erguido
16 talvez no quintal de alguém, esperando ser visto do céu.

17 Talvez por isso eu tenha relacionado aquele acontecimento na tenda ____ notícia de um
18 rapaz do Paraná que afirmava ter presenciado a passagem de um objeto estranho no céu.
19 Bastou a história circular nas redes para surgirem dúvidas, piadas e julgamentos. A maioria
20 parecia convencida de que ele inventara tudo. Talvez sim. Talvez não. O que me chamou ____
21 atenção foi a rapidez com que decidimos o que é impossível. Quando o assunto desafia nossas
22 certezas, a descrença costuma correr mais depressa do que a curiosidade.

23 Naquela tenda de estrada, conviviam sem conflito o sagrado, o imaginado e o
24 inexplicável. Cada um levando para casa aquilo em que escolhia acreditar. Talvez seja assim
25 que o mundo se equilibre: entre a fé, a dúvida e a imaginação. Não sei se o homem encontrou
26 a estátua que procurava. Eu saí de lá com minha pequena imagem de santo e com uma dúvida
27 silenciosa: e se, de algum modo, aquele homem buscasse um espelho onde pudesse se
28 reconhecer?

29 Desde então, sempre que passo por alguma tenda de beira de estrada e vejo uma dessas
30 figuras verdes de olhos enormes, lembro daquele encontro improvável e sorrio sozinha. Porque,
31 no fim das contas, existem histórias que não precisam de provas nem explicações. Afinal, só
32 acredita quem quiser.

(Disponível em: gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/helo-bacichette/noticia/2026/06/acredita-quem-quiser-cmqbiedyv02au016tdgsx6dc0.html – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Pode-se inferir que as estátuas da tenda mencionada no texto guardam semelhança com seres humanos.
- II. O motivo da compra da estátua era tentar estabelecer algum tipo de contato com seres de outro planeta, o que a autora vê como algo diferente.
- III. A autora retoma uma história que circulou nas redes sociais a fim de ilustrar porque o encontro com o homem na tenda é insólito e risível.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa correta a respeito do gênero textual predominante do texto.

- A) É uma crônica, pois a autora parte de uma lembrança pessoal para refletir sobre a matéria-prima das boas histórias.
- B) É um relato de viagem, já que traz fatos e dados acerca de uma viagem empreendida pela autora.
- C) É um ensaio, pois apresenta um compilado de informações que comprovam a necessidade da manutenção das crenças.
- D) É uma notícia, uma vez que pretende dar a conhecer ao público uma situação insólita ocorrida numa viagem da autora.
- E) É uma reportagem, porque apresenta fatos e opiniões sobre assunto curioso que foi alvo de especulações.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, analise os trechos a seguir, retirados do texto:

- “vi uma daquelas tendas que surgem de repente ____ beira da estrada”.
- “eu tenha relacionado aquele acontecimento na tenda ____ notícia de um rapaz do Paraná”.
- “O que me chamou ____ atenção foi a rapidez ”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas dos trechos acima.

- A) a – a – à
- B) a – à – a
- C) a – à – à
- D) à – a – à
- E) à – à – a

QUESTÃO 04 – Analise os trechos a seguir, retirados do texto:

- “vi uma daquelas tendas que surgem de repente ____ beira da estrada, onde se encontra de tudo um pouco”.
- “e se, de algum modo, aquele homem buscasse um espelho onde pudesse se reconhecer?”

Sobre o emprego do pronome relativo “onde” nesses trechos, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas:

- () No primeiro período, a palavra “onde” pode ser substituída por “aonde”.
- () No segundo período, “onde” pode ser substituído por “cujo”.
- () Em ambos os períodos, “onde” pode ser substituído por “em que”.
- () No primeiro período, “onde” pode ser substituído por “nas quais” e no segundo, por “no qual”.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V – F.
- B) F – V – F – F.
- C) F – F – V – V.
- D) V – F – V – F.
- E) V – V – F – V.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que indica a conjugação equivalente no tempo composto da forma verbal destacada no trecho a seguir: “A maioria parecia convencida de que ele **inventara** tudo”:

- A) Teria inventado.
- B) Tem inventado.
- C) Tinha inventado.
- D) Tenha inventado.
- E) Tivesse inventado.

QUESTÃO 06 – Analise as assertivas abaixo a respeito da palavra “inusitado” no seguinte trecho retirado do texto: “quando um homem se aproximou do atendente e fez um pedido inusitado”:

- I. Trata-se de adjetivo que admite flexões de gênero, número e grau, podendo formar, nesta última, superlativo absoluto sintético.
- II. São sinônimos possíveis e aceitáveis as palavras “incoerente” e “indistinto” nesse contexto de ocorrência.
- III. Trata-se de uma palavra formada por derivação prefixal, com a adição do prefixo in- à palavra primitiva.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que apresenta um trecho retirado do texto em que a palavra “se” tenha sido empregada como uma conjunção.

- A) “tendas que surgem de repente ____ beira da estrada, onde se encontra de tudo um pouco”.
- B) “quando um homem se aproximou do atendente”.
- C) “Talvez seja assim que o mundo se equilibre”.
- D) “Não sei se o homem encontrou a estátua que procurava”.
- E) “um espelho onde pudesse se reconhecer”.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa correta sobre as palavras que compõem o trecho a seguir, retirado do texto, considerando seu contexto de ocorrência: “de um lado, santos de olhar compassivo esperando as preces da Terra”.

- A) “Santos” é um adjetivo cujo sentido indica ausência de pecado.
- B) “Olhar” é substantivo masculino.
- C) “Compassivo” indica alguém que apresenta passividade.
- D) “Preces” é um adjetivo feminino.
- E) “da Terra” indica um destino.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa correta sobre o sujeito do trecho a seguir, retirado do texto: “Bastou a história circular nas redes para surgirem dúvidas, piadas e julgamentos”.

- A) Trata-se de sujeito oculto, pois tem-se uma forma no imperativo.
- B) Tem-se oração sem sujeito, uma vez que o verbo “bastar” é impessoal.
- C) O sujeito é oracional, pois é constituído de uma oração subordinada.
- D) O sujeito é indeterminado, pois o verbo está na 3ª pessoa do singular.
- E) O sujeito é composto, pois apresenta mais de um núcleo nominal.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que apresenta um trecho retirado do texto em que o termo sublinhado NÃO seja um adjunto adverbial.

- A) “enfileirados ao lado de anjos e arcanjos”.
- B) “perguntou com naturalidade, como quem pede um santo de devoção”.
- C) “erguido talvez no quintal de alguém”.
- D) “saí de lá com minha pequena imagem de santo”.
- E) “conviviam sem conflito o sagrado”.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11 – Considere as seguintes matrizes:

$$A = \begin{pmatrix} 2 & -1 \\ 3 & 4 \end{pmatrix} \quad \text{e} \quad B = \begin{pmatrix} 1 & 5 \\ -2 & 0 \end{pmatrix}$$

A matriz $A + B$ é igual a:

- A) $\begin{pmatrix} 3 & 4 \\ 1 & 4 \end{pmatrix}$
- B) $\begin{pmatrix} 1 & 4 \\ 5 & 4 \end{pmatrix}$
- C) $\begin{pmatrix} 3 & -6 \\ 1 & 4 \end{pmatrix}$
- D) $\begin{pmatrix} 2 & 4 \\ 1 & 0 \end{pmatrix}$
- E) $\begin{pmatrix} 3 & 5 \\ 5 & 4 \end{pmatrix}$

QUESTÃO 12 – Uma comissão será formada por 3 pessoas escolhidas entre 7 candidatos. De quantas maneiras diferentes essa comissão poderá ser formada?

- A) 21.
- B) 30.
- C) 35.
- D) 42.
- E) 210.

QUESTÃO 13 – A quantidade de uma determinada bactéria é modelada pela função $N(x) = 500 \cdot 4^x$, em que $N(x)$ representa o número de bactérias após x horas. Nesse contexto, após quantas horas a população de bactérias atingirá o dobro da quantidade inicial?

- A) 4 horas.
- B) 3 horas.
- C) 2 horas.
- D) 1 hora.
- E) 0,5 hora.

QUESTÃO 14 – As notas obtidas por cinco candidatos em uma prova foram as seguintes:

$$6,8 - 7,5 - 8,2 - 5,9 - 7,1$$

Qual é a média aritmética simples dessas notas?

- A) 6,8.
- B) 6,9.
- C) 7,0.
- D) 7,1.
- E) 7,2.

QUESTÃO 15 – Um capital de R\$ 2.000,00 foi aplicado a uma taxa de 10% ao mês, no regime de juros compostos. O montante obtido ao final de 2 meses será de:

- A) R\$ 2.200,00.
- B) R\$ 2.420,00.
- C) R\$ 2.440,00.
- D) R\$ 2.460,00.
- E) R\$ 2.480,00.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16 – No Microsoft Windows 11 Pro, em sua configuração padrão e versão em português, ao restaurar um arquivo da Lixeira, em que local esse arquivo será restaurado caso não exista mais a pasta de onde ele originalmente foi excluído?

- A) Na pasta Documentos do usuário que está restaurando o arquivo, por ser a pasta padrão de armazenamento do perfil do usuário.
- B) Na pasta original de onde o arquivo foi excluído, sendo que o Windows recriará automaticamente a estrutura de pastas faltante.
- C) Na Área de Trabalho do usuário que está restaurando o arquivo, dentro de uma pasta temporária com o nome Arquivos Restaurados.
- D) O arquivo não poderá ser restaurado, e o Windows exibirá uma mensagem de erro informando que a restauração somente será possível quando o usuário recriar manualmente a estrutura de pastas original.
- E) Na pasta Downloads do usuário que está restaurando o arquivo.

QUESTÃO 17 – No Excel para Microsoft 365, em sua configuração padrão e versão em português, um usuário deseja fixar a referência de uma célula específica em uma fórmula para que, ao arrastá-la verticalmente, o número da linha na referência não seja alterado. Qual das alternativas abaixo corresponde a uma sintaxe correta para essa referência?

- A) A1
- B) A1\$
- C) \$A1\$
- D) \$A1
- E) A\$1

QUESTÃO 18 – Analise as assertivas abaixo sobre o PowerPoint do Microsoft 365, em sua configuração padrão e versão em português:

- I. Uma animação é o efeito visual exibido na passagem de um slide para o outro, enquanto uma transição é o movimento aplicado a um elemento específico dentro do próprio slide.
- II. Ao inserir um novo objeto (como uma imagem, forma ou caixa de texto) em um slide, ele fica sobreposto a todos os objetos preexistentes que ocupem o mesmo espaço no slide.
- III. Para inserir uma nova tabela em um slide, o usuário obrigatoriamente precisa importar essa tabela de um programa externo, como o Word ou o Excel para Microsoft 365, pois o PowerPoint não possui um recurso nativo para criação e personalização de tabelas diretamente no programa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19 – No Gmail, em sua configuração padrão, um usuário recebeu uma mensagem que contém um arquivo anexado e um histórico de conversa. Ao utilizar a opção “Responder”, por padrão:

- A) Tanto o arquivo anexado quanto o histórico da conversa serão incluídos na nova mensagem.
- B) O arquivo anexado e o histórico de conversas serão compactados para que ocupem menos espaço na nova mensagem.
- C) O histórico da conversa será incluído na nova mensagem, mas o arquivo anexado será removido automaticamente.
- D) Nem o arquivo anexado nem o histórico da conversa serão incluídos na nova mensagem, devendo o usuário, se desejar, reanexar o arquivo manualmente.
- E) O arquivo anexado será incluído na nova mensagem, mas todo o histórico de conversas anteriores será removido.

QUESTÃO 20 – Assinale a alternativa que corresponde a um tipo de código malicioso (malware) caracterizado por bloquear o acesso a arquivos ou sistemas de um dispositivo por meio de criptografia, exigindo o pagamento de um resgate, geralmente em criptomoedas, para a liberação do acesso.

- A) Spyware.
- B) Phishing.
- C) Spam.
- D) Ransomware.
- E) Backdoor.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21 – Com base na Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro (LINDB), analise as assertivas a seguir:

- I. Uma lei, salvo disposição em contrário, entra em vigor em todo o território nacional 45 dias após sua publicação oficial.
- II. Se, antes de a lei entrar em vigor, houver nova publicação destinada à correção de seu texto, o prazo para sua vigência será contado a partir da publicação original.
- III. Quando a lei for omissa, o juiz poderá decidir o caso utilizando a analogia, os costumes e os princípios gerais do direito.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 22 – No que tange ao reconhecimento, no Brasil, de sentença estrangeira de divórcio envolvendo brasileiros, analise as assertivas a seguir com base na LINDB:

- I. O divórcio realizado no estrangeiro, quando um ou ambos os cônjuges forem brasileiros, em regra somente será reconhecido no Brasil após um ano da data da sentença.
- II. Se o divórcio estrangeiro tiver sido antecedido por separação judicial pelo prazo de um ano, a homologação produzirá efeito imediato, desde que observadas as condições exigidas para a eficácia das sentenças estrangeiras no país.
- III. O Superior Tribunal de Justiça poderá, a requerimento do interessado e na forma de seu regimento interno, reexaminar decisões já proferidas em pedidos de homologação de sentenças estrangeiras de divórcio de brasileiros.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 23 – Analise as assertivas a seguir acerca dos crimes em licitações e contratos previstos no Código Penal:

- I. A conduta de revelar o conteúdo de proposta antes da abertura oficial caracteriza violação de sigilo em licitação.
- II. A entrega de mercadoria de qualidade inferior à contratada, em prejuízo da Administração Pública, configura fraude em licitação ou contrato.
- III. A configuração de crime de afastamento de licitante exige, necessariamente, que o concorrente seja efetivamente excluído da disputa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 24 – Carlos procurou um empresário afirmando possuir grande influência sobre determinado servidor público responsável pela concessão de licenças administrativas. Em troca de uma quantia em dinheiro, prometeu interceder junto ao agente público para agilizar a liberação de um documento. Durante a negociação, Carlos afirmou que parte do valor seria destinada ao próprio servidor. Considerando o disposto no Código Penal, assinale a alternativa correta.

- A) Carlos praticou o crime de corrupção ativa, pois prometeu vantagem indevida a funcionário público para obtenção de benefício.
- B) Carlos praticou o crime de tráfico de influência, incidindo causa de aumento de pena por alegar que parte da vantagem seria destinada ao funcionário público.
- C) Carlos praticou o crime de prevaricação, pois buscou influenciar ato administrativo em benefício de terceiro.
- D) Carlos praticou o crime de concussão, pois exigiu vantagem indevida valendo-se de suposta influência perante a Administração Pública.
- E) Carlos praticou tentativa de corrupção passiva, pois mencionou a participação do servidor público na negociação.

QUESTÃO 25 – Durante a realização de uma licitação para aquisição de equipamentos hospitalares, dois empresários combinaram previamente a apresentação de propostas com valores artificialmente elevados, de modo a eliminar a concorrência efetiva e assegurar que uma determinada empresa fosse declarada vencedora, obtendo vantagem decorrente da adjudicação do objeto licitado. À luz do Código Penal, a conduta descrita caracteriza o crime de:

- A) Perturbação de processo licitatório, por ter havido interferência na regular realização de ato do procedimento licitatório.
- B) Patrocínio de contratação indevida, em razão da defesa de interesse privado perante a Administração Pública.
- C) Contratação direta ilegal, por ter sido afastada indevidamente a necessidade de licitação.
- D) Frustração do caráter competitivo de licitação, em razão da fraude voltada à obtenção de vantagem decorrente da adjudicação do objeto licitado.
- E) Modificação ou pagamento irregular em contrato administrativo, em virtude da obtenção de vantagem em favor do contratado.

QUESTÃO 26 – Um servidor público, responsável pela análise de determinado processo administrativo, deixou de praticar um ato de ofício que era de sua competência com a finalidade de favorecer um amigo diretamente interessado no resultado do processo. Considerando o disposto no Código Penal, a conduta do servidor caracteriza o crime de:

- A) Corrupção passiva, pois houve favorecimento de terceiro em razão da função pública.
- B) Concussão, pois o servidor valeu-se do cargo para obter vantagem indevida.
- C) Condescendência criminosa, pois o servidor deixou de responsabilizar a pessoa envolvida em infração administrativa.
- D) Advocacia administrativa, pois o servidor patrocinou interesse privado perante a Administração Pública.
- E) Prevaricação, pois o servidor deixou de praticar ato de ofício para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 27 – O folclore brasileiro é formado por manifestações culturais transmitidas de geração para geração, refletindo a diversidade histórica e cultural das diferentes regiões do país. Em Palhoça, uma das mais tradicionais manifestações folclóricas consiste na representação dramática de cenas da vida campestre, envolvendo personagens como o Boi, o Cavalo, o Cavaleiro, o Curandeiro, o Urubu e os cantadores. Com o passar do tempo, outros personagens foram incorporados às apresentações, como a Maricota, a Bernúncia, o Urso e a Cabra. A encenação é acompanhada por cantos e instrumentos musicais. O trecho refere-se a qual manifestação folclórica tradicional do município?

- A) Congada.
- B) Cavalhada.
- C) Bumba Meu Boi.
- D) Boi de Mamão.
- E) Boitatá.

QUESTÃO 28 – Palhoça está localizado na Grande Florianópolis, fazendo divisa com os seguintes municípios: São José, São Pedro de Alcântara e Santo Amaro da Imperatriz. Assinale a alternativa que indica qual outro município faz divisa com Palhoça.

- A) Paulo Lopes.
- B) Governador Celso Ramos.
- C) Águas Mornas.
- D) Joinville.
- E) Biguaçu.

QUESTÃO 29 – O Senado Federal é composto por 81 senadores, cujos mandatos têm duração de oito anos. Como as eleições para o Senado ocorrem a cada quatro anos, a renovação das cadeiras acontece de forma alternada, garantindo a continuidade dos trabalhos legislativos. Nesse contexto, em algumas eleições é renovada qual parcela das cadeiras do Senado Federal?

- A) Metade das cadeiras.
- B) Um terço.
- C) Dois quintos.
- D) Três quartos.
- E) A totalidade das cadeiras.

QUESTÃO 30 – Praias paradisíacas, paisagens de tirar o fôlego e um povo acolhedor são características de uma pequena ilha localizada no Caribe, a cerca de 60 quilômetros da costa da Venezuela. Em 2026, esse país, que faz parte do Reino Unido dos Países Baixos, entrou para a história do futebol ao garantir sua primeira participação em uma Copa do Mundo, tornando-se o menor país do mundo, em território e população, a conquistar uma vaga em um Mundial. Assinale a alternativa que indica corretamente esse país.

- A) Aruba.
- B) Barbados.
- C) Curaçao.
- D) Jamaica.
- E) Trinidad e Tobago.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Em um órgão público, o sistema de folha de pagamento acumula todos os lançamentos do mês e os processa de uma só vez, em uma execução noturna previamente agendada, sem qualquer intervenção do operador durante o processamento. Já o terminal de protocolo registra e responde a cada requerimento do cidadão no exato instante em que ele é informado. A modalidade de processamento empregada no sistema de folha de pagamento denomina-se:

- A) Processamento online.
- B) Processamento em lote (batch).
- C) Processamento em tempo real (real time).
- D) Processamento transacional interativo (OLTP).
- E) Tempo compartilhado (time sharing).

QUESTÃO 32 – Considerando um plano de manutenção de computadores, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de manutenção aos respectivos exemplos de ações.

Coluna 1

- 1. Corretiva.
- 2. Preditiva.
- 3. Preventiva.

Coluna 2

- () Substituir a pasta térmica e limpar os coolers a cada seis meses, independentemente de qualquer sintoma.
- () Consertar a fonte de alimentação somente depois que ela apresenta defeito e para de funcionar.
- () Monitorar continuamente a temperatura e os contadores SMART dos discos para intervir antes de uma provável falha.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 3 – 1.
- B) 2 – 1 – 3.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 1 – 3 – 2.

QUESTÃO 33 – Em relação à comparação entre os firmwares de inicialização BIOS (legado) e UEFI em computadores modernos, assinale a alternativa correta.

- A) O Secure Boot é um recurso exclusivo do BIOS legado de 16 bits, que valida a assinatura digital do bootloader ainda durante o POST e bloqueia o carregamento de sistemas operacionais e drivers não homologados antes de transferir o controle ao MBR.
- B) O Secure Boot (recurso que impede o carregamento de sistemas operacionais e drivers não assinados digitalmente durante o boot) é próprio do UEFI; ademais, o UEFI suporta a tabela de partição GPT, viabilizando discos de boot maiores que 2,2 TB.
- C) O BIOS legado suporta nativamente discos de boot maiores que 2,2 TB por meio da tabela de partição GPT, dispensando o firmware UEFI para inicializar a partir desses dispositivos de grande capacidade.
- D) BIOS e UEFI são componentes de hardware (chips dedicados de processamento) soldados próximos ao soquete da CPU, responsáveis por executar diretamente as instruções de inicialização, e não trechos de firmware gravados em memória não volátil.
- E) O UEFI opera exclusivamente com a tabela de partição MBR, ficando por isso limitado a discos de inicialização de, no máximo, 2,2 TB e a quatro partições primárias, tal como o BIOS legado que o antecedeu.

QUESTÃO 34 – Considerando a hierarquia de memória de um computador, do nível mais próximo ao processador ao nível mais distante, ou seja, da maior para a menor velocidade de acesso, assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, a ordem dos níveis de memória.

- A) Memória cache → registradores → disco (SSD/HDD) → memória principal (RAM).
- B) Memória principal (RAM) → memória cache → registradores → disco (SSD/HDD).
- C) Disco (SSD/HDD) → memória principal (RAM) → memória cache → registradores.
- D) Registradores → memória cache → memória principal (RAM) → disco (SSD/HDD).
- E) Registradores → memória principal (RAM) → disco (SSD/HDD) → memória cache.

QUESTÃO 35 – De acordo com os tipos de memória de acesso aleatório (RAM), assinale a alternativa correta sobre o emprego típico de SRAM e DRAM.

- A) SRAM e DRAM são apenas dois nomes comerciais para uma mesma tecnologia: a SDRAM, que sincroniza o acesso ao clock do barramento e, por ser única, dispensa qualquer distinção quanto a refresh ou tipo de célula de armazenamento.
- B) A DRAM é mais rápida e dispensa refresh por ser construída com flip-flops, sendo por isso a tecnologia adotada na memória cache; a SRAM, mais lenta e baseada em capacitores, fica reservada à memória principal do computador.
- C) Tanto a SRAM quanto a DRAM exigem ciclos de refresh periódicos para preservar os dados armazenados e, por terem a mesma latência de acesso, são empregadas exclusivamente na memória cache de níveis L1, L2 e L3.
- D) A SRAM é não volátil e retém seu conteúdo mesmo na ausência de alimentação elétrica, razão pela qual é a tecnologia utilizada para armazenar permanentemente o firmware do BIOS gravado de fábrica na placa-mãe.
- E) A SRAM (estática) é mais rápida e dispensa refresh, sendo empregada tipicamente na memória cache; a DRAM (dinâmica) usa capacitores e exige refresh periódico, sendo empregada tipicamente na memória principal.

QUESTÃO 36 – Em relação à comparação entre o desempenho de dois processadores de microarquiteturas diferentes, assinale a alternativa correta.

- A) O desempenho depende exclusivamente da quantidade de núcleos físicos do processador; assim, o clock e o número de instruções executadas por ciclo (IPC) são irrelevantes, e dois chips com o mesmo número de núcleos entregam sempre a mesma vazão de processamento.
- B) A frequência de clock (GHz) é o único fator que determina o desempenho, de modo que um processador de maior clock supera sempre outro de clock menor, independentemente da microarquitetura, do IPC ou da hierarquia de cache.
- C) O IPC mede a frequência de oscilação do cristal oscilador da placa-mãe, expressa em GHz, sendo, portanto, um sinônimo exato do clock e variando junto com ele a cada incremento de tensão aplicado ao núcleo.
- D) O processador de maior frequência de clock não é necessariamente o de maior desempenho, pois o IPC e a microarquitetura também influenciam o desempenho final.
- E) Dois processadores com o mesmo clock têm, obrigatoriamente, o mesmo desempenho, independentemente da arquitetura, do IPC e do número de estágios do pipeline, pois a frequência basta para igualar a vazão de instruções.

QUESTÃO 37 – Em um computador, a largura (número de linhas/bits) do barramento de endereços determina diretamente uma característica do sistema. Considerando um barramento de endereços de 32 bits, em que cada endereço aponta para 1 byte, assinale a alternativa correta.

- A) Com 32 bits de endereço, o espaço endereçável é de 2^{32} bits que, convertidos à razão de 8 bits por byte, equivalem a apenas 512 MiB de memória principal acessível pelo processador.
- B) A largura do barramento de endereços determina o espaço máximo de memória endereçável: com 32 linhas de endereço há 2^{32} endereços distintos, ou seja, 4 GiB endereçáveis (1 byte por endereço).
- C) O teto de 4 GiB de memória endereçável decorre de uma limitação imposta pelo sistema operacional de 32 bits no gerenciamento de páginas, e não da largura do barramento de endereços, que poderia endereçar muito mais.
- D) Com 32 bits, é o barramento de dados que define os 4 GiB de memória endereçável, pois a cada ciclo ele transfere 4 bytes e multiplica essa largura pelo número total de ciclos do clock.
- E) A largura do barramento de endereços não influencia a memória endereçável, função que cabe unicamente ao barramento de dados; as linhas de endereço apenas selecionam o sentido da transferência entre CPU e memória.

QUESTÃO 38 – Um usuário executa, simultaneamente, três instâncias independentes do mesmo programa, todas iniciadas a partir do mesmo arquivo executável instalado no disco. Considerando os conceitos de programa e processo em Sistemas Operacionais, assinale a alternativa correta.

- A) Programa e processo são termos sinônimos em Sistemas Operacionais; portanto, há exatamente três de cada um, sem qualquer distinção conceitual entre as duas noções.
- B) Há três programas e um único processo, pois cada instância iniciada constitui um novo programa em disco, ao passo que o executável, por ser carregado na memória uma só vez, dá origem a um único processo compartilhado por todas elas.
- C) Há um único programa (o executável em disco, entidade passiva) e, em geral, três processos (instâncias ativas em execução, cada uma com seu próprio espaço de endereçamento e estado).
- D) Há um único programa e um único processo, pois, no modelo de execução do sistema operacional, um mesmo arquivo executável nunca pode dar origem a mais de um processo simultâneo, independentemente de quantas vezes o usuário o execute.
- E) O programa é a instância ativa em memória, com contador de programa próprio, enquanto o processo é a entidade passiva gravada no arquivo executável em disco.

QUESTÃO 39 – Um usuário tenta copiar um único arquivo de vídeo de 6 GB para um pen drive formatado em FAT32 e recebe uma mensagem de erro impedindo a cópia, embora o pen drive tenha 32 GB livres. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta a causa desse erro.

- A) O FAT32 aceita no máximo 1.000 arquivos por pasta, limite já atingido nesse pen drive, o que impede a gravação de qualquer novo arquivo.
- B) O sistema de arquivos FAT32 limita a capacidade total do volume a 4 GB, de modo que qualquer pen drive formatado nesse padrão não consegue endereçar mais do que esse montante, independentemente da capacidade física informada pelo fabricante.
- C) Pen drives e demais mídias removíveis não suportam o armazenamento de arquivos de vídeo de alta definição, independentemente do sistema de arquivos utilizado, pois a memória flash não oferece a taxa de transferência sustentada que esse conteúdo exige.
- D) O arquivo de vídeo exige obrigatoriamente NTFS, porque todo conteúdo multimídia é gravado com criptografia por padrão, e só o NTFS, via EFS, consegue reproduzi-lo.
- E) O sistema de arquivos FAT32 limita o tamanho máximo de um único arquivo a 4 GiB (aproximadamente 4,3 GB); arquivos maiores não podem ser armazenados nele.

QUESTÃO 40 – O administrador de um servidor Windows precisa atribuir permissões de acesso por usuário a arquivos e pastas (listas de controle de acesso) e ainda utilizar criptografia nativa de arquivos (EFS) e journaling. Considerando os sistemas de arquivos FAT32, exFAT e NTFS, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas o FAT32 oferece, de forma nativa, controle de acesso por usuário (ACL) e criptografia EFS, ao passo que o NTFS, voltado a volumes de grande capacidade, abre mão desses recursos de segurança em favor de maior desempenho de leitura.
- B) Apenas o NTFS oferece, nativamente, ACL (permissões por usuário), EFS e journaling; FAT32 e exFAT não possuem esses recursos.
- C) Tanto o FAT32 quanto o exFAT oferecem nativamente ACL e criptografia EFS, enquanto o NTFS, apesar do journaling, não suporta a cifragem de arquivos individuais e depende de ferramentas externas para proteger o conteúdo armazenado.
- D) FAT32, exFAT e NTFS oferecem ACL, journaling e EFS de forma equivalente, sendo indiferente a escolha entre eles.
- E) O exFAT é o único que oferece ACL e journaling, por ser o mais recente dos três; o NTFS, mais antigo, só tem permissões de leitura e escrita.

QUESTÃO 41 – No Registro do Windows 10 e 11, uma associação de tipo de arquivo (por exemplo, qual programa abre arquivos .pdf) pode estar definida tanto em HKEY_LOCAL_MACHINE (HKLM, válida para toda a máquina) quanto em HKEY_CURRENT_USER (HKCU, específica do usuário logado). Sabendo que o HKEY_CLASSES_ROOT (HKCR) é uma visão mesclada (merge) dessas duas origens, assinale a alternativa que indica qual definição prevalece para o usuário que está logado.

- A) A definição de HKCU prevalece, pois, na visão mesclada do HKCR, as configurações por usuário têm precedência sobre as de máquina (HKLM).
- B) A definição de HKLM sempre prevalece na visão mesclada do HKCR, por valer para a máquina inteira e ter prioridade sobre qualquer configuração de perfil; as chaves de HKCU só são consultadas quando não existe associação correspondente em HKLM.
- C) Nenhuma das duas definições prevalece automaticamente; quando HKLM e HKCU divergem quanto ao programa associado, o Windows sinaliza um conflito de registro e suspende a abertura do arquivo até que o administrador resolva manualmente a duplicidade.
- D) Prevalece a definição gravada mais recentemente: o HKCR compara o timestamp de última escrita de cada chave e adota a associação mais nova.
- E) O HKCR é um hive físico independente, em arquivo separado de HKLM e HKCU, com associações isoladas, sem relação com as outras raízes.

QUESTÃO 42 – Em um sistema operacional moderno, uma aplicação que executa em modo usuário precisa solicitar ao núcleo (kernel) um serviço privilegiado, como uma operação de entrada/saída em disco. Qual é o nome do mecanismo padrão pelo qual essa solicitação é feita, transferindo o controle do processador do modo usuário para o modo kernel?

- A) Interrupção de hardware gerada pelo dispositivo de disco.
- B) Acesso direto à memória (DMA).
- C) Troca de contexto (context switch) entre dois processos de usuário.
- D) Chamada de sistema (system call).
- E) Paginação por demanda (demand paging).

QUESTÃO 43 – Em relação à estrutura lógica do Active Directory Domain Services (AD DS), o elemento que constitui a unidade administrativa fundamental e delimita a fronteira de replicação da partição de domínio (o banco de dados NTDS.dit replicado entre os controladores daquele domínio) denomina-se:

- A) Domínio.
- B) Floresta (Forest).
- C) Site do Active Directory.
- D) Unidade Organizacional (OU).
- E) Controlador de Domínio (DC).

QUESTÃO 44 – Em um domínio Active Directory, quando um computador inicia e um usuário faz logon, os GPOs (Group Policy Objects) vinculados aos diferentes níveis são processados em uma ordem definida. Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, a ordem em que os GPOs são aplicados (processados), do primeiro para o último.

- A) Domínio → Site → Unidade Organizacional (OU) → GPO Local.
- B) Unidade Organizacional (OU) → Domínio → Site → GPO Local.
- C) Site → GPO Local → Unidade Organizacional (OU) → Domínio.
- D) GPO Local → Domínio → Site → Unidade Organizacional (OU).
- E) GPO Local → Site → Domínio → Unidade Organizacional (OU).

QUESTÃO 45 – Em um servidor Windows, uma pasta compartilhada possui, para um determinado grupo, permissão de Compartilhamento (Share) = Leitura e permissão NTFS = Controle Total. Um membro desse grupo acessa a pasta a partir de outro computador, pela rede. Assinale a alternativa que indica a permissão efetiva resultante.

- A) Leitura, pois, no acesso pela rede, a permissão efetiva é a mais restritiva entre a permissão NTFS e a de Compartilhamento.
- B) Controle Total, pois a permissão NTFS sempre prevalece sobre a permissão de Compartilhamento.
- C) Controle Total, pois a permissão de Compartilhamento restringe apenas conexões anônimas; para um usuário autenticado, membro do grupo, vale a NTFS (Controle Total).
- D) Modificar, por ser o nível intermediário (combinação proporcional) entre as duas permissões.
- E) Nenhum acesso, pois a divergência entre as permissões Share e NTFS gera negação implícita.

QUESTÃO 46 – Em um domínio Active Directory, um GPO vinculado ao domínio está marcado com a opção Enforced (Imposto / No Override). Abaixo, uma Unidade Organizacional (OU) está configurada com Block Inheritance (Bloquear Herança), para impedir a herança de políticas dos níveis superiores. Assinale a alternativa que apresenta o resultado para os objetos dessa OU.

- A) O Block Inheritance configurado na OU prevalece sobre qualquer vínculo superior e impede que o GPO do domínio seja aplicado aos objetos dessa OU, mesmo quando o link desse GPO está marcado com a opção Enforced.
- B) O GPO Local da máquina sempre prevalece, processado por último, sobrepondo-se às do domínio e da OU.
- C) As duas opções se anulam mutuamente: como a Enforced força a herança e o Block Inheritance a bloqueia, o sistema descarta ambos os comandos e nenhuma política de grupo dos níveis superiores é aplicada aos objetos da OU.
- D) O GPO marcado como Enforced é aplicado aos objetos da OU, pois o Enforced tem precedência sobre o Block Inheritance.
- E) O GPO modificado mais recentemente prevalece, usando a data de última alteração como critério de desempate.

QUESTÃO 47 – Um analista captura, com um sniffer, todo o diálogo de configuração automática de uma estação IPv4 que acabou de ser ligada (estado INIT) e ainda não possui qualquer endereço atribuído. Em relação ao fluxo padrão de sucesso do DHCPv4, assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, as quatro mensagens trocadas entre o cliente e o servidor na ordem em que surgem na captura.

- A) DHCPREQUEST → DHCPDISCOVER → DHCPOFFER → DHCPACK.
- B) DHCPDISCOVER → DHCPREQUEST → DHCPOFFER → DHCPACK.
- C) DHCPDISCOVER → DHCPOFFER → DHCPREQUEST → DHCPACK.
- D) DHCPOFFER → DHCPDISCOVER → DHCPACK → DHCPREQUEST.
- E) DHCPDISCOVER → DHCPOFFER → DHCPACK → DHCPREQUEST.

QUESTÃO 48 – Na comunicação em redes, cada camada manipula uma unidade de dados de protocolo (PDU) com nome próprio. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada camada à sua respectiva PDU.

Coluna 1

1. Transporte.
2. Rede.
3. Enlace.
4. Física.

Coluna 2

- () Quadro (frame).
- () Segmento.
- () Pacote.
- () Bits.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 3 – 1 – 4.
- B) 3 – 1 – 2 – 4.
- C) 3 – 4 – 2 – 1.
- D) 4 – 2 – 1 – 3.
- E) 1 – 4 – 3 – 2.

QUESTÃO 49 – Um analista, posicionado no mesmo segmento de rede de uma estação recém-ligada e ainda sem endereço IPv4 atribuído, captura com um sniffer o primeiro pacote emitido por essa estação para obter configuração via DHCPv4. Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, o endereço IP de origem e o endereço IP de destino desse pacote.

- A) 127.0.0.1 e IP unicast do servidor DHCP.
- B) IP do gateway padrão e 255.255.255.255.
- C) 169.254.x.x / APIPA e 255.255.255.255.
- D) 0.0.0.0 e broadcast da sub-rede (ex.: 192.168.0.255).
- E) 0.0.0.0 e 255.255.255.255.

QUESTÃO 50 – Em uma rede IPv4 com máscara /24, o host 192.168.10.20 precisa enviar um pacote ao host 8.8.8.8, que está em outra rede. Um cenário padrão deve ser considerado, ou seja, sem Proxy ARP habilitado no roteador. Antes de montar o quadro Ethernet de saída, o host realiza uma resolução ARP. Assinale a alternativa que indica de qual dispositivo o host resolverá o endereço MAC de destino do quadro Ethernet.

- A) MAC do gateway padrão (roteador) configurado no host.
- B) MAC do próprio host 8.8.8.8 de destino.
- C) MAC do servidor DNS configurado no host.
- D) MAC de broadcast (FF:FF:FF:FF:FF:FF), pois o destino está fora da rede local.
- E) MAC do servidor DHCP que atribuiu o endereço ao host.

QUESTÃO 51 – Em uma residência, vários computadores e celulares com endereços IP privados (RFC 1918) acessam a internet simultaneamente por meio de um único endereço IP público fornecido pelo provedor. O roteador distingue as conexões de cada dispositivo interno utilizando, além dos endereços IP, os números de porta de transporte. Qual é a denominação desse mecanismo na terminologia da RFC 3022?

- A) NAT estático (Basic NAT), com mapeamento fixo de um para um.
- B) NAT (Network Address Port Translation), também chamado PAT ou NAT Overload.
- C) DHCP, que atribui endereços IP automaticamente, sem traduzi-los.
- D) Proxy ARP, técnica em que o roteador responde a requisições ARP no lugar de hosts de outra sub-rede, sem traduzir endereços nem multiplexar conexões por porta.
- E) Roteamento dinâmico (RIP ou OSPF), conjunto de protocolos que troca informações de rotas entre roteadores para montar as tabelas de encaminhamento, sem traduzir endereços.

QUESTÃO 52 – No cabeamento estruturado de par trançado balanceado (norma ANSI/TIA-568), considerando cordões de conexão de bitola padrão (24 AWG), assinale a alternativa que indica corretamente o comprimento máximo do canal de cabeamento horizontal e como ele se divide entre o enlace permanente e os cordões de conexão (patch cords).

- A) 90 m no total: 90 m são inteiramente de cordões de conexão (patch cords) nas extremidades e nenhum trecho é reservado ao enlace permanente do cabeamento fixo horizontal.
- B) 100 m no total: até 90 m de enlace permanente (cabeamento fixo horizontal) somados a até 10 m de cordões de conexão nas extremidades.
- C) 100 m, integralmente compostos por enlace permanente entre o painel de manobra e a tomada de telecomunicações, não se admitindo qualquer trecho de cordão de conexão no cálculo do canal.
- D) 150 m no total: 100 m de enlace permanente mais 50 m de cordões de conexão nas extremidades.
- E) 305 m no total: valor que corresponde ao comprimento de uma caixa de cabo UTP de mil pés.

QUESTÃO 53 – Em um switch gerenciável compatível com IEEE 802.1Q, uma porta conecta-se a um único computador de usuário, que envia e recebe quadros sem qualquer marcação (tag) de VLAN; outra porta interliga esse switch a um segundo switch e precisa transportar, simultaneamente, o tráfego de várias VLANs, com marcação 802.1Q. Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, a primeira e a segunda porta.

- A) Ambas como portas trunk, por se tratar de switch gerenciável.
- B) Ambas como portas access, pois cada porta pertence a uma vlan.
- C) Porta access (untagged) e porta trunk (tagged).
- D) Porta trunk (tagged) e porta access (untagged).
- E) Porta nativa e porta híbrida, conforme define o padrão 802.1q.

QUESTÃO 54 – Um administrador deseja que o login dos administradores em um equipamento MikroTik com RouterOS seja autenticado contra um servidor de diretório LDAP (por exemplo, OpenLDAP ou Active Directory). Considerando os métodos de autenticação efetivamente documentados pela MikroTik para o acesso ao RouterOS, assinale a alternativa que apresenta a correta descrição da arquitetura.

- A) O RouterOS atua como cliente LDAP nativo e consulta diretamente o servidor LDAP na porta 389/TCP, dispensando qualquer servidor RADIUS intermediário no processo de autenticação dos administradores.
- B) O RouterOS aceita somente autenticação por base de usuários local, sendo tecnicamente impossível qualquer forma de integração com um diretório LDAP, seja direta ou por meio de servidores intermediários.
- C) O RouterOS importa periodicamente as contas do LDAP para sua base local por um mecanismo de sincronização nativa.
- D) O User Manager do RouterOS conecta-se diretamente ao Active Directory por LDAP, dispensando completamente o servidor RADIUS.
- E) O RouterOS autentica por meio de um servidor RADIUS intermediário, que valida as credenciais no LDAP; o RouterOS não fala LDAP diretamente.

QUESTÃO 55 – Uma rede IPv4 foi dividida com a máscara 255.255.255.192 (prefixo /26). Considerando a sub-rede cujo endereço de rede é 192.168.1.64, assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, a quantidade de endereços de host utilizáveis dessa sub-rede e o seu endereço de broadcast.

- A) 30 hosts utilizáveis e broadcast 192.168.1.95.
- B) 62 hosts utilizáveis e broadcast 192.168.1.127.
- C) 62 hosts utilizáveis e broadcast 192.168.1.128.
- D) 64 hosts utilizáveis e broadcast 192.168.1.127.
- E) 126 hosts utilizáveis e broadcast 192.168.1.255.

QUESTÃO 56 – Um atacante intercepta uma mensagem em trânsito e altera o seu conteúdo antes de entregá-la ao destinatário, sem que o remetente e o destinatário percebam a modificação. Qual princípio da segurança da informação foi diretamente violado nesse ataque?

- A) Confidencialidade.
- B) Integridade.
- C) Disponibilidade.
- D) Autenticidade.
- E) Irretratabilidade (não repúdio).

QUESTÃO 57 – Um usuário acessa a mesma conta de e-mail pelo celular e pelo notebook e deseja que as mensagens e as pastas permaneçam armazenadas no servidor e sincronizadas, aparecendo de forma idêntica nos dois aparelhos. Assinale a alternativa que indica o protocolo de recebimento adequado e seu respectivo motivo.

- A) SMTP, porque é o protocolo responsável por receber e sincronizar as mensagens nos clientes.
- B) POP3, porque mantém as mensagens sincronizadas no servidor entre vários dispositivos por padrão.
- C) IMAP, porque mantém as mensagens no servidor e sincroniza o estado (lidas/não lidas) e as pastas entre múltiplos dispositivos.
- D) IMAP, porque baixa as mensagens para um único dispositivo e as remove do servidor.
- E) POP3, porque, por padrão, transfere as mensagens para o cliente e as apaga do servidor, sendo ideal para acesso em vários aparelhos.

QUESTÃO 58 – Uma Câmara Municipal contrata uma empresa de tecnologia para hospedar e processar, seguindo as instruções e as finalidades definidas pela Câmara, a base de dados pessoais dos servidores. À luz da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), art. 5º, o que são, respectivamente, a Câmara e a empresa contratada?

- A) Controladora e operadora.
- B) Operadora e controladora.
- C) Titular e controladora.
- D) Encarregada (DPO) e operadora.
- E) Ambas controladoras, em regime solidário obrigatório.

QUESTÃO 59 – Um código malicioso instalou-se em uma estação e, sem qualquer ação do usuário e sem inserir cópias de si mesmo em outros programas ou arquivos, passou a se replicar automaticamente pela rede, explorando vulnerabilidades para enviar cópias a outros computadores. Conforme a classificação da Cartilha de Segurança para Internet (CERT.br, 2012), o que é esse código?

- A) Vírus.
- B) Rootkit.
- C) Cavalo de troia (trojan).
- D) Worm.
- E) Spyware.

QUESTÃO 60 – Para assinar digitalmente uma mensagem, garantindo sua autenticidade e integridade, o remetente gera um resumo criptográfico (hash) da mensagem e o cifra. Assinale a alternativa que indica corretamente a chave com que o remetente cifra esse hash e a chave com que o destinatário o verifica.

- A) O remetente cifra com a chave pública do destinatário; o destinatário verifica com sua própria chave privada.
- B) O remetente cifra com a chave privada do destinatário; o destinatário verifica com a sua própria chave pública.
- C) O remetente cifra com sua própria chave pública; o destinatário verifica com a chave privada do remetente.
- D) Ambos utilizam a mesma chave simétrica previamente compartilhada.
- E) O remetente cifra com sua chave privada; o destinatário verifica com a chave pública do remetente.

QUESTÃO 61 – Um usuário digita corretamente, no navegador, o endereço do site de seu banco, mas é redirecionado de forma transparente para uma página falsa idêntica à verdadeira, em razão da adulteração das respostas de um servidor DNS. Conforme a Cartilha de Segurança para Internet (CERT.br, 2012), esse ataque denomina-se:

- A) Pharming.
- B) Phishing por mensagem (indução a clicar em um link malicioso).
- C) Ataque de força bruta.
- D) E-mail spoofing.
- E) Negação de serviço (dos).

QUESTÃO 62 – Um órgão público necessita tratar dados pessoais de cidadãos para cumprir uma obrigação prevista em Lei. À luz da LGPD, assinale a alternativa correta sobre essa situação.

- A) O tratamento só é lícito mediante consentimento expresso, específico e por escrito de cada titular, ainda que o objetivo do órgão seja cumprir uma obrigação imposta por Lei.
- B) O consentimento do titular é a única base legal admitida pela LGPD para o tratamento de dados pessoais, de modo que nenhuma outra hipótese autoriza o órgão a tratar tais dados.
- C) O tratamento pode ocorrer sem consentimento, pois o cumprimento de obrigação legal ou regulatória é uma hipótese legal autônoma.
- D) O tratamento depende de autorização prévia e individual da ANPD, concedida caso a caso para cada operação de dados, mesmo quando se destina a cumprir uma obrigação legal.
- E) Por se tratar de órgão público no exercício de função administrativa, aplica-se a isenção total da LGPD, que não alcança as pessoas jurídicas de direito público.

QUESTÃO 63 – Sobre as sanções administrativas previstas no art. 52 da LGPD, aplicáveis pela ANPD aos agentes de tratamento, assinale a alternativa correta.

- A) A multa simples pode chegar a 2% do faturamento da pessoa jurídica de direito privado no Brasil, no seu último exercício, incluídos os tributos, limitada, no total, a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) por infração.
- B) A multa simples pode chegar a 2% do faturamento mundial do grupo ou conglomerado econômico, no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) por infração.
- C) A multa simples pode chegar a 2% do faturamento da pessoa jurídica de direito privado no Brasil, no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) por ano-calendário.
- D) A multa simples pode chegar a 2% do faturamento da pessoa jurídica de direito privado no Brasil, no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) por infração.
- E) A multa simples pode chegar a 2% do faturamento da pessoa jurídica de direito privado no Brasil, no seu último exercício, excluídos os tributos, sem teto máximo em reais por infração, ainda que reincidente o agente de tratamento.

QUESTÃO 64 – Uma rotina de backup executa um backup completo (full) todo domingo e um backup incremental por dia, de segunda a sábado. Ocorre uma falha total de disco na sexta-feira, logo após a conclusão do backup incremental desse dia. Para restaurar os dados ao estado mais recente, de quais backups o administrador necessita?

- A) Apenas o backup completo de domingo, que sozinho já reconstrói o sistema ao estado da sexta-feira.
- B) O backup completo de domingo e somente o incremental de sexta-feira, que consolidaria as mudanças da semana.
- C) O backup completo de domingo e o último backup diferencial da semana, com as mudanças desde domingo.
- D) Apenas o backup incremental de sexta-feira, que preservaria todos os arquivos alterados na semana.
- E) O backup completo de domingo e todos os backups incrementais de segunda a sexta-feira, na ordem.

QUESTÃO 65 – Uma prefeitura mantém dois serviços web distintos: O primeiro é um portal interno de circulares e contracheques, acessível apenas pelos servidores quando conectados à rede do órgão; esse portal é classificado como _____. O segundo é um portal pelo qual fornecedores credenciados, de fora da prefeitura, acessam notas e contratos mediante login autorizado; esse portal é classificado como _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) intranet – extranet
- B) extranet – intranet
- C) intranet – internet de acesso público
- D) extranet – internet de acesso público
- E) internet de acesso público – intranet

QUESTÃO 66 – No Microsoft Word 365 em português (PT-BR), o atalho de teclado Ctrl+B executa qual ação?

- A) Salvar o documento.
- B) Aplicar negrito ao texto selecionado.
- C) Abrir um documento existente.
- D) Criar um novo documento em branco.
- E) Selecionar todo o conteúdo do documento.

QUESTÃO 67 – No Microsoft Excel 365 em português (PT-BR), qual é a fórmula correta para exibir os textos literais "Aprovado" (quando o valor da célula A1 for maior que 7) e "Reprovado" (caso contrário)?

- A) =IF(A1>7;"Aprovado";"Reprovado")
- B) =SE(A1>7,"Aprovado","Reprovado")
- C) =SE(A1>7;"Aprovado";"Reprovado")
- D) =SE("Aprovado";"Reprovado";A1>7)
- E) =SE(A1>7;Aprovado;Reprovado)

QUESTÃO 68 – No MS Word 365, um documento precisa ter, no mesmo arquivo: a capa sem número de página, o corpo do texto numerado a partir de 1 e um anexo em orientação paisagem (enquanto o restante fica em retrato). Qual recurso torna isso possível, por permitir formatação independente (margens, orientação, colunas e, sobretudo, cabeçalhos/rodapés e numeração de página) entre trechos do mesmo documento?

- A) Quebra de linha (Shift+Enter).
- B) Quebra de página simples.
- C) Quebra de coluna.
- D) Quebra de seção.
- E) Inserção de um segundo documento e mesclagem ao final do primeiro.

QUESTÃO 69 – Sobre o modo de navegação privada (Anônimo no Chrome, Janela Privativa no Firefox e InPrivate no Edge), assinale a alternativa correta.

- A) Bloqueia, de forma permanente, todos os cookies em todas as sessões futuras do navegador, inclusive nas janelas normais abertas posteriormente, e impede que qualquer site grave novos cookies enquanto o recurso permanecer ativado no perfil do usuário.
- B) Torna o usuário totalmente anônimo na rede, ocultando o endereço IP de todos os sites visitados e impedindo que o provedor de acesso identifique a origem das conexões realizadas durante a sessão.
- C) Criptografa todo o tráfego de rede do usuário entre o navegador e os servidores de destino, funcionando como uma VPN integrada que protege os dados mesmo em redes Wi-Fi públicas não confiáveis.
- D) Impede que o site visitado colete qualquer dado durante a sessão, bloqueando scripts de rastreamento, impressões digitais de navegador (fingerprinting) e formulários de coleta de informações pessoais.
- E) Ao encerrar a sessão, o navegador descarta localmente histórico, cookies e cache daquela sessão; contudo, não garante anonimato na rede: o provedor de acesso (ISP), o administrador da rede e os sites visitados ainda podem registrar a navegação.

QUESTÃO 70 – No MS Excel 365, a célula C1 contém a fórmula =A1+B\$1. Ao copiar essa fórmula (Ctrl+C e Ctrl+V) para a célula D3, qual será a fórmula resultante em D3?

- A) =A1+B\$1
- B) =A3+C\$1
- C) =A3+D\$3
- D) =B3+C\$1
- E) =C3+D\$1

QUESTÃO 71 – Em uma central de serviços que adota o ITIL 4, foi recebido o seguinte chamado: “o sistema de protocolo ficou fora do ar e os servidores não conseguem registrar processos”. De acordo com as definições do ITIL 4, esse chamado deve ser tratado, antes de tudo, como:

- A) Uma Requisição de Serviço, solicitação padrão e planejada feita por um usuário, prevista no catálogo de serviços e tratada como atividade rotineira (por exemplo, redefinição de senha ou concessão de acesso a um aplicativo).
- B) Um Problema, a causa (ou possível causa) de um ou mais incidentes, investigada para identificar a causa raiz e evitar a reincidência das falhas.
- C) Um Incidente, interrupção não planejada de um serviço (ou redução de sua qualidade), cujo objetivo de gerenciamento é restaurar o serviço o mais rápido possível.
- D) Uma Mudança (Change), adição, modificação ou remoção de qualquer coisa que possa ter efeito direto ou indireto sobre os serviços de TI, conduzida de forma controlada e autorizada pela organização.
- E) Um Erro Conhecido, problema cuja causa raiz já foi documentada e para o qual já existe uma solução de contorno (workaround) registrada na base de erros conhecidos.

QUESTÃO 72 – Um analista modela a tabela SERVIDOR com os atributos matrícula, CPF, nome e lotação. Tanto a matrícula quanto o CPF identificam unicamente cada servidor; o analista decide adotar a matrícula como identificador oficial das linhas da tabela. Sobre esse modelo, assinale a alternativa correta.

- A) O CPF, por não ter sido escolhido como identificador oficial das linhas, deixa de identificar unicamente cada servidor e não pode mais ser considerado uma chave candidata, perdendo a propriedade de unicidade que possuía.
- B) Como tanto a matrícula quanto o CPF identificam unicamente cada linha da tabela, ambos passam a vigorar como chaves primárias simultâneas, e o SGBD mantém os dois atributos com igual status de identificador oficial.
- C) A matrícula, eleita como identificador das linhas, é a chave primária; o CPF, que também identifica unicamente cada servidor mas não foi escolhido, permanece como uma chave candidata (alternativa).
- D) A chave primária dessa tabela deve obrigatoriamente ser composta pela matrícula e pelo CPF reunidos em um único identificador, pois um atributo isolado não basta para garantir a unicidade das linhas no modelo relacional.
- E) O atributo lotação, por agrupar os servidores de cada setor da Câmara, é a chave primária natural da tabela, já que reflete a estrutura administrativa do órgão e ordena os registros por departamento.

QUESTÃO 73 – O que é o Acordo de Nível de Serviço (SLA) no ITIL 4?

- A) Uma solicitação informal de melhoria de um serviço já em operação, registrada sempre que um usuário sugere um ajuste pontual.
- B) Um acordo firmado individualmente com cada usuário final que opera o serviço, definindo, pessoa a pessoa, as condições de uso.
- C) Um documento estritamente interno do provedor de serviço, redigido sem participação nem anuência da outra parte, e que registra apenas as metas que a própria equipe técnica se compromete a perseguir.
- D) A meta técnica específica de disponibilidade do serviço (por exemplo, 99,9% de uptime), considerada isoladamente e desvinculada de qualquer acordo formal entre as partes envolvidas.
- E) Um acordo documentado entre o provedor de serviço e o cliente (parte que contrata o serviço), que define metas mensuráveis de nível de serviço.

QUESTÃO 74 – Uma equipe precisa executar, em um mesmo servidor físico, dois sistemas operacionais completos e isolados, cada um com o seu próprio núcleo (kernel), por exemplo, um Windows Server e um Linux funcionando lado a lado. Qual tecnologia atende a esse requisito?

- A) Um único contêiner que compartilha o kernel do host entre os dois sistemas operacionais convidados, isolando-os apenas por namespaces e cgroups, sem que cada um carregue o seu próprio núcleo.
- B) Contêineres, pois cada contêiner carrega e executa um kernel independente, totalmente separado do kernel do host, emulando o hardware completo e permitindo rodar Windows e Linux lado a lado.
- C) Inicialização dupla (dual boot), que mantém os dois sistemas operacionais carregados em execução simultânea sobre um mesmo kernel compartilhado, alternando dinamicamente o controle do processador entre ambos os ambientes.
- D) Máquinas virtuais sobre um hipervisor: cada VM emula um computador completo e executa o seu próprio sistema operacional, com kernel próprio e isolado, compartilhando o hardware físico do host.
- E) Emulação realizada por um chip dedicado de virtualização instalado na placa-mãe, que cria as máquinas virtuais por hardware e dispensa por completo qualquer software hipervisor no servidor.

QUESTÃO 75 – Em SQL, em uma consulta que utiliza GROUP BY, qual cláusula deve ser empregada para filtrar grupos com base no resultado de uma função de agregação (por exemplo, exibir apenas os grupos cujo COUNT(*) seja maior que 5)?

- A) HAVING
- B) WHERE
- C) ORDER BY
- D) GROUP BY
- E) DISTINCT

QUESTÃO 76 – O plano de continuidade de um órgão público estabelece duas metas para o sistema de protocolo: a primeira meta estipula que, após uma falha grave, o serviço deve voltar a operar em, no máximo, 4 horas; a segunda determina que se admite perder, no máximo, os dados das 2 horas anteriores à falha. Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, ao que a primeira e a segunda metas correspondem.

- A) Recovery Point Objective (RPO), volume máximo de dados que se admite perder após a interrupção do serviço – Recovery Time Objective (RTO), tempo máximo tolerável para restaurar o serviço e retomar as operações normais.
- B) RTO, tempo máximo tolerável para restaurar o serviço – RPO, volume máximo de dados, medido em tempo, que se admite perder.
- C) Ambas referem-se ao RTO, a mesma métrica de tempo de recuperação, apenas medida em dois momentos diferentes do plano de continuidade do serviço.
- D) Acordo de Nível de Serviço (SLA), o contrato firmado com o cliente – Objetivo de Nível de Serviço (SLO), a meta interna que compõe esse acordo de prestação do serviço.
- E) Tempo Médio entre Falhas (MTBF), indicador de confiabilidade do sistema – Tempo Médio de Reparo (MTTR), indicador de manutenção após uma pane do equipamento.

QUESTÃO 77 – Sobre a classificação de hipervisores, assinale a alternativa correta sobre o Tipo 1 e Tipo 2.

- A) Ambos exigem obrigatoriamente um sistema operacional host previamente instalado para funcionar, de modo que tanto o Tipo 1 quanto o Tipo 2 rodam como uma camada de software sobre o sistema operacional da máquina, sem acesso direto ao hardware físico.
- B) O hipervisor Tipo 1 executa sobre um sistema operacional host já instalado (ex.: VMware ESXi), enquanto o Tipo 2 executa diretamente sobre o hardware físico da máquina, sem qualquer sistema operacional intermediário (ex.: Oracle VirtualBox).
- C) O hipervisor Tipo 1 (bare-metal) executa diretamente sobre o hardware físico, sem um sistema operacional host intermediário (ex.: VMware ESXi); o Tipo 2 (hosted) executa sobre um sistema operacional host já instalado (ex.: Oracle VirtualBox).
- D) O Oracle VirtualBox é um hipervisor Tipo 1 (bare-metal), por ser amplamente usado em servidores de produção, executando diretamente sobre o hardware físico sem depender de um sistema operacional host instalado na máquina.
- E) A diferença entre os hipervisores Tipo 1 e Tipo 2 está apenas no tipo de virtualização adotada, total no primeiro e assistida por hardware no segundo, e não na presença de um sistema operacional host subjacente.

QUESTÃO 78 – Sobre a continuidade de serviços de TI, assinale a alternativa que distingue corretamente o Plano de Continuidade de Negócio (BCP) do Plano de Recuperação de Desastres (DRP).

- A) O BCP trata somente da recuperação física dos servidores e do datacenter após uma pane, enquanto o DRP cuida exclusivamente da comunicação institucional e do atendimento à imprensa durante a crise.
- B) O DRP é mais abrangente que o BCP e engloba todas as áreas e funções do negócio, das quais o plano de continuidade é apenas um pequeno subconjunto voltado à infraestrutura de TI.
- C) O BCP e o DRP são planos independentes, sem relação de subordinação entre si: o primeiro atua somente na fase de prevenção, anterior ao incidente, e o segundo, somente na recuperação posterior à ocorrência.
- D) O BCP é abrangente e visa manter as funções críticas de negócio operando durante e após uma interrupção; o DRP é um subconjunto, focado na recuperação dos sistemas e da infraestrutura de TI.
- E) Nenhum dos dois se aplica ao setor público, por serem instrumentos contratuais exclusivos da iniciativa privada, já que órgãos governamentais não estão sujeitos a interrupções que justifiquem planos formais de continuidade ou recuperação.

QUESTÃO 79 – Em SQL (padrão ISO), considerando o tratamento do valor NULL, assinale a alternativa correta.

- A) A condição coluna = NULL é a forma correta e recomendada pelo padrão SQL para localizar as linhas cujo valor naquela coluna é nulo.
- B) O valor NULL é tratado pelo SQL como equivalente ao número zero (0) e à cadeia de caracteres vazia (""), podendo ser comparado com esses valores.
- C) A função COUNT(*) ignora as linhas em que a coluna avaliada é NULL; para incluí-las na contagem total de registros da tabela, deve-se usar obrigatoriamente COUNT(coluna), que considera também os valores nulos.
- D) A expressão NULL = NULL retorna VERDADEIRO (TRUE), pois dois valores ausentes são considerados idênticos entre si pela lógica de comparação do SQL, permitindo o uso de igualdade para detectar campos nulos.
- E) A condição coluna = NULL nunca retorna verdadeiro (a comparação resulta em UNKNOWN); para testar a ausência de valor, deve-se usar coluna IS NULL.

QUESTÃO 80 – O Microsoft Hyper-V é habilitado a partir do Windows (como um "recurso do Windows"). Quanto à sua classificação arquitetural, conforme a documentação oficial da Microsoft, assinale a alternativa correta.

- A) É um hipervisor Tipo 1 (bare-metal): ao ser habilitado, passa a executar diretamente sobre o hardware, e o Windows original passa a operar como uma partição pai (privilegiada) sobre o hipervisor.
- B) É um hipervisor Tipo 2 (hosted), pois é executado como um aplicativo comum por cima do Windows já instalado, dependendo inteiramente do sistema operacional host para acessar o hardware e gerenciar as máquinas virtuais criadas pelo usuário.
- C) Não é um hipervisor propriamente dito, e sim um emulador de instruções de processador, que traduz por software cada instrução das máquinas virtuais para o conjunto de instruções da CPU física do servidor host.
- D) Ao habilitá-lo, o Windows continua acessando o hardware diretamente, sem ceder o controle ao hipervisor, e as máquinas virtuais passam a ser executadas como processos comuns dentro do próprio sistema operacional Windows.
- E) Só atua como hipervisor Tipo 1 (bare-metal) quando instalado sobre uma distribuição Linux; no ambiente Windows, ele é sempre um hipervisor Tipo 2, executado como um recurso opcional do sistema.