



PSICOPEDAGOGO



Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

27/08 -
NOITE

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Permanência em sala e saída do local de prova:

- ✓ Observe o tempo mínimo de permanência em sala previsto no Edital.
- ✓ Não se retire do local de prova sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir a prova, entregue todos os materiais de aplicação exigidos e siga as orientações da equipe de fiscalização.
- ✓ Certifique-se de assinar os documentos de controle, quando solicitado.

EDITAL 001/2026

SELEÇÃO PÚBLICA SIMPLIFICADA DO
MUNICÍPIO DE TERRA NOVA (PE)



INSTITUTO
igeduc 10 ANOS
CONCURSOS E SELEÇÕES COM INTEGRIDADE



CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 01

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas **CORRETAMENTE** conforme a ortografia oficial da língua portuguesa.

- (A) Discussão, desenvolvimento, necessidade e conhecimento.
- (B) Discussão, desenvolvimento, necessidade e conhecimento.
- (C) Discussão, desenvolvimento, necessidade e conhecimento.
- (D) Discussão, desenvolvimento, necessidade e conhecimento.
- (E) Discussão, desenvolvimento, necessidade e conhecimento.

Questão 02

Leia o texto:

"A comunicação científica busca apresentar conhecimentos produzidos por meio de métodos de investigação e análise. Para alcançar seus objetivos, utiliza linguagem organizada e fundamentada, permitindo que informações sejam avaliadas por diferentes leitores."

De acordo com o texto, é **CORRETO** afirmar que a comunicação científica:

- (A) Organiza informações produzidas em pesquisas para facilitar sua divulgação acadêmica.
- (B) Depende da apresentação de resultados obtidos por métodos de investigação científica.
- (C) Utiliza linguagem técnica para transmitir informações relacionadas às pesquisas realizadas.
- (D) Apresenta conhecimentos fundamentados e organizados para permitir análise por diferentes leitores.
- (E) Permite avaliação dos conhecimentos apresentados por meio da exposição dos resultados obtidos.

Questão 03

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão **CORRETAMENTE** acentuadas conforme a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Acadêmico, público, hipótese e benefício.
- (B) Acadêmico, público, hipótese e benefício.
- (C) Acadêmico, público, hipótese e benefício.
- (D) Acadêmico, público, hipótese e benefício.
- (E) Acadêmico, público, hipótese e benefício.

Questão 04

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas **CORRETAMENTE** conforme a ortografia oficial da língua portuguesa.

- (A) Intervenção, informação, organização e responsabilidade.
- (B) Intervenção, informação, organização e responsabilidade.
- (C) Intervenção, informação, organização e responsabilidade.
- (D) Intervenção, informação, organização e responsabilidade.
- (E) Intervenção, informação, organização e responsabilidade.

Questão 05

Leia o texto a seguir:

"A interpretação de textos argumentativos requer atenção aos posicionamentos defendidos pelo autor, aos recursos utilizados para sustentar suas ideias e às relações estabelecidas entre diferentes argumentos. A compreensão depende da análise conjunta desses elementos."

A partir do texto apresentado, é **CORRETO** afirmar que a interpretação de textos argumentativos:

- (A) Relaciona-se ao reconhecimento das ideias principais desenvolvidas ao longo do texto.
- (B) Envolve análise dos argumentos e dos recursos utilizados pelo autor para construir seu posicionamento.
- (C) Considera as informações utilizadas na defesa de ideias para compreender a estrutura argumentativa.
- (D) Exige observação dos recursos linguísticos empregados na construção das mensagens apresentadas.
- (E) Depende da identificação das opiniões apresentadas pelo autor durante o desenvolvimento do texto.

Questão 06

Leia o texto:

"A preservação cultural depende do reconhecimento da importância das manifestações produzidas por diferentes grupos sociais. Ao valorizar essas expressões, uma sociedade mantém elementos de sua identidade e amplia o conhecimento sobre sua própria história."

A partir da leitura do texto, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) O conhecimento histórico é ampliado quando diferentes manifestações culturais são divulgadas.
- (B) A manutenção da identidade social depende da conservação das manifestações culturais existentes.
- (C) A valorização das manifestações culturais contribui para preservar a identidade e ampliar conhecimentos históricos.
- (D) A preservação cultural ocorre quando manifestações sociais são registradas ao longo do tempo.
- (E) O reconhecimento das expressões culturais fortalece grupos sociais responsáveis por sua produção.

Questão 07

Leia o trecho:

"A objetividade em textos técnicos não significa ausência de complexidade, mas a capacidade de organizar informações de forma precisa, utilizando recursos linguísticos adequados ao propósito comunicativo e ao público destinatário."

Com base no trecho, é **CORRETO** afirmar que a objetividade em textos técnicos:

- (A) Está relacionada à organização precisa das informações conforme a finalidade comunicativa do texto.
- (B) Caracteriza textos com estrutura organizada e informações apresentadas de maneira resumida.
- (C) Consiste na escolha de termos específicos para demonstrar domínio sobre determinado assunto.
- (D) Representa a utilização de linguagem simples para facilitar a compreensão dos conteúdos apresentados.
- (E) Depende da redução das informações transmitidas para tornar a mensagem mais direta.

Questão 08

Leia o texto.

A incorporação de novas tecnologias ao cotidiano modificou a forma como pessoas e instituições produzem, compartilham e utilizam informações. Contudo, o aproveitamento dessas ferramentas depende da capacidade de compreender suas possibilidades, reconhecer seus limites e empregá-las de maneira crítica e responsável.

A partir da leitura do texto, é possível inferir que:

- (A) O desenvolvimento tecnológico levou pessoas e instituições a empregarem os recursos digitais de modo uniforme, em razão da padronização de suas funcionalidades.
- (B) A adoção de ferramentas tecnológicas passou a produzir benefícios semelhantes em todos os contextos, independentemente da forma como são utilizadas.
- (C) A ampliação do acesso às tecnologias reduziu a importância da capacidade de avaliar as limitações dos recursos empregados em diferentes situações.
- (D) A disponibilidade de recursos tecnológicos, por si só, não garante seu uso eficiente, que também depende das competências dos usuários.
- (E) A utilização crescente de tecnologias tornou dispensável o desenvolvimento de competências relacionadas à análise crítica das informações disponíveis.

Questão 09

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão **CORRETAMENTE** acentuadas conforme a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Jurídico, memória, análise e também.
- (B) Juridico, memória, análise e também.
- (C) Jurídico, memória, análise e também.
- (D) Jurídico, memória, analise e também.
- (E) Jurídico, memoria, análise e também.

Questão 10

Leia o texto a seguir.

A compreensão de um texto não resulta apenas da identificação das informações expressamente apresentadas. Em muitos casos, o leitor precisa estabelecer relações entre diferentes partes do texto, interpretar informações implícitas e considerar a finalidade com que determinado enunciado foi produzido. Quanto mais articuladas forem essas operações, maiores serão as possibilidades de construir uma interpretação consistente.

A partir das informações do texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A interpretação das informações implícitas substitui a necessidade de considerar o conteúdo exposto no texto.
- (B) A interpretação adequada de um texto pode exigir do leitor a articulação entre informações explícitas, implícitas e a finalidade do enunciado.
- (C) A construção dos sentidos do texto decorre predominantemente do conhecimento prévio do leitor, independentemente dos elementos linguísticos empregados.
- (D) A identificação da finalidade do texto torna dispensável a análise das relações estabelecidas entre suas diferentes partes.
- (E) A compreensão do texto depende prioritariamente da memorização das informações apresentadas de forma explícita pelo autor.

LEGISLAÇÃO

Questão 11

Segundo a Lei nº 8.742/1993, a assistência social organiza-se com base em diretrizes, entre as quais está:

- (A) A descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único em cada esfera de governo.
- (B) A execução das ações sociais conforme planejamento dos órgãos públicos integrantes da seguridade social.
- (C) A coordenação dos programas sociais conforme avaliação das instituições responsáveis pelo atendimento.
- (D) A organização dos serviços assistenciais conforme decisões administrativas dos gestores responsáveis.
- (E) A distribuição das responsabilidades assistenciais conforme estrutura administrativa dos entes federativos.

Questão 12

A Lei nº 8.742/1993 estabelece princípios que orientam a organização da assistência social. Entre esses princípios, encontra-se:

- (A) A implementação de programas sociais conforme disponibilidade financeira dos entes públicos.
- (B) A organização dos serviços sociais conforme critérios definidos pelas instituições responsáveis pela execução.
- (C) A distribuição dos benefícios assistenciais conforme planejamento administrativo dos órgãos gestores.
- (D) A realização de ações sociais conforme avaliação das condições econômicas dos usuários.
- (E) A supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.

Questão 13

Conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente, o dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de:

- (A) Disponibilização de serviços educacionais conforme planejamento das instituições de ensino.
- (B) Atendimento aos estudantes com necessidades específicas conforme recursos disponíveis.
- (C) Oferta de educação especial conforme organização dos sistemas educacionais responsáveis.
- (D) Atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino.
- (E) Inclusão escolar dos alunos conforme critérios definidos pelos estabelecimentos educacionais.

Questão 14

Segundo a Lei nº 8.742/1993, constitui objetivo da assistência social:

- (A) A implementação de ações sociais conforme definição das unidades de atendimento.
- (B) A distribuição de benefícios assistenciais conforme avaliação das necessidades identificadas.
- (C) A defesa de direitos, que visa garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- (D) O desenvolvimento de programas sociais conforme planejamento dos entes federativos.
- (E) A execução de serviços sociais conforme organização dos órgãos responsáveis pela proteção pública.

Questão 15

Conforme a Lei nº 8.742/1993, constitui objetivo da assistência social:

- (A) A execução das políticas públicas sociais conforme planejamento elaborado pelos órgãos gestores.
- (B) A organização dos serviços assistenciais conforme demandas apresentadas pelos usuários dos programas sociais.
- (C) A vigilância socioassistencial, que visa analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e a ocorrência de vulnerabilidades e riscos.
- (D) O desenvolvimento de ações assistenciais conforme necessidades identificadas pelos profissionais.
- (E) A prestação de benefícios sociais conforme avaliação realizada pelas instituições responsáveis.

Questão 16

No âmbito da efetivação dos direitos assegurados à criança e ao adolescente, o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990) atribui ao Poder Público deveres relacionados ao acesso à cultura, ao esporte e ao lazer.

De acordo com o art. 59 do ECA, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A implementação de programas culturais, esportivos e de lazer dependerá da disponibilidade orçamentária do ente responsável, observadas as prioridades estabelecidas pelos gestores locais.
- (B) A oferta de atividades culturais, esportivas e de lazer será organizada pelos sistemas de ensino, cabendo aos Municípios apenas a manutenção dos espaços físicos destinados a essas atividades.
- (C) O Poder Público promoverá atividades culturais, esportivas e de lazer prioritariamente por meio de entidades privadas conveniadas, conforme planejamento administrativo de cada ente federativo.
- (D) Os Estados e a União são responsáveis pela criação e manutenção exclusiva dos espaços destinados às atividades culturais, esportivas e de lazer dirigidas à infância e à adolescência.
- (E) Os Municípios, com apoio dos Estados e da União, estimularão e facilitarão a destinação de recursos e espaços para programações culturais, esportivas e de lazer voltadas à infância e à juventude.

Questão 17

Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), o direito à educação deve assegurar condições para o desenvolvimento pleno da criança e do adolescente. Nesse contexto, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) O estudante tem direito de contestar critérios avaliativos utilizados pela escola, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
- (B) O estudante tem direito de alterar normas pedagógicas conforme decisões tomadas pela comunidade estudantil.
- (C) O estudante tem direito de organizar procedimentos escolares conforme necessidades identificadas pelos alunos.

- (D) O estudante tem direito de definir critérios avaliativos adotados pela escola conforme participação nas atividades educacionais.
- (E) O estudante tem direito de estabelecer conteúdos curriculares conforme interesses apresentados no ambiente escolar.

Questão 18

Conforme a Lei nº 8.069/1990, o acesso ao ensino obrigatório e gratuito é considerado:

- (A) Direito social condicionado à disponibilidade administrativa dos sistemas públicos de ensino responsáveis.
- (B) Garantia educacional assegurada conforme planejamento das instituições escolares integrantes da rede pública.
- (C) Serviço público oferecido conforme organização dos sistemas educacionais existentes.
- (D) Direito público subjetivo, cujo cumprimento pode ser exigido por qualquer cidadão ou entidade legalmente constituída.
- (E) Benefício educacional destinado aos estudantes matriculados conforme critérios estabelecidos pelos gestores.

Questão 19

Conforme a Lei Orgânica da Assistência Social, constitui princípio da assistência social:

- (A) A oferta de programas sociais conforme avaliação das condições econômicas dos usuários.
- (B) A realização de atividades assistenciais conforme disponibilidade dos recursos públicos destinados ao setor.
- (C) O respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade.
- (D) A organização dos serviços sociais conforme critérios administrativos definidos pelos gestores públicos.
- (E) A execução das ações assistenciais conforme planejamento dos órgãos responsáveis pela proteção social.

Questão 20

O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), ao disciplinar o direito à educação, estabelece deveres específicos aos pais ou responsáveis para assegurar o acesso da criança e do adolescente ao ensino.

Com base no art. 55 da Lei nº 8.069/1990, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Os pais ou responsáveis respondem pela oferta de recursos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades educacionais promovidas pela escola.

- (B) Os pais ou responsáveis têm o dever de garantir a permanência dos filhos na escola mediante acompanhamento pedagógico realizado em conjunto com a instituição de ensino.
- (C) Os pais ou responsáveis devem acompanhar, obrigatoriamente, a frequência e o aproveitamento escolar de seus filhos ou pupilos como dever geral previsto no direito à educação.
- (D) Os pais ou responsáveis têm a obrigação de matricular seus filhos ou pupilos na rede regular de ensino.
- (E) Os pais ou responsáveis podem optar entre a matrícula na rede regular de ensino e outras modalidades de escolarização, desde que assegurem o acesso à educação.

ÉTICA

Questão 21

O Decreto nº 1.171/1994 estabelece um conjunto de deveres fundamentais destinados a assegurar a conduta ética do servidor público no exercício de suas atribuições.

Com base nas disposições do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O servidor deve restringir a comunicação de fatos irregulares às situações que produzam prejuízo financeiro comprovado para a Administração Pública.
- (B) O dever de comunicar atos contrários ao interesse público depende de solicitação da chefia imediata ou de instauração prévia de procedimento administrativo.
- (C) O servidor deve comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- (D) O servidor somente estará obrigado a informar irregularidades quando possuir prova definitiva da ocorrência do fato e da responsabilidade do agente envolvido.
- (E) O servidor poderá deixar de comunicar irregularidades quando entender que a adoção de providências compete exclusivamente aos órgãos de controle interno ou externo.

Questão 22

A prestação de serviços públicos envolve a relação direta entre servidores e cidadãos. Sobre o atendimento ético ao usuário, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) O servidor deve organizar o atendimento conforme preferências identificadas entre os usuários dos serviços.
- (B) O servidor pode ajustar procedimentos conforme critérios pessoais aplicados durante o contato com o cidadão.

- (C) O servidor pode modificar formas de atendimento conforme experiências adquiridas no exercício da função.
- (D) O servidor deve prestar atendimento com cortesia, respeito e eficiência, buscando garantir adequada prestação do serviço público.
- (E) O servidor deve priorizar atendimentos conforme avaliações realizadas pela equipe responsável.

Questão 23

O Código de Ética Profissional do Servidor Público prevê a existência de Comissões de Ética nos órgãos e entidades da Administração Pública. Sobre sua finalidade, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) Compete às Comissões de Ética substituir gestores na tomada de decisões funcionais.
- (B) Compete às Comissões de Ética organizar atividades administrativas conforme planejamento institucional.
- (C) Compete às Comissões de Ética administrar recursos financeiros destinados aos órgãos públicos.
- (D) Compete às Comissões de Ética orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público.
- (E) Compete às Comissões de Ética definir procedimentos administrativos aplicáveis aos setores internos.

Questão 24

O Código de Ética Profissional do Servidor Público estabelece que a função pública deve ser exercida com observância de valores éticos. Sobre essa perspectiva, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) A atuação do servidor deve considerar as orientações administrativas conforme interpretação realizada no ambiente de trabalho.
- (B) O desempenho funcional deve priorizar resultados institucionais conforme metas estabelecidas pelos setores responsáveis.
- (C) A conduta profissional deve seguir práticas administrativas adotadas pelos servidores da unidade de atuação.
- (D) O exercício da função pública deve observar procedimentos internos conforme avaliações realizadas pelos gestores.
- (E) A conduta do servidor deve estar orientada pelo equilíbrio entre legalidade, moralidade e interesse público na execução de suas atribuições.

Questão 25

No exercício da função pública, o servidor deve orientar sua conduta pelos princípios que regem a Administração Pública, preservando a igualdade de tratamento entre os administrados e a prevalência do interesse público sobre interesses particulares.

Nesse contexto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O servidor deve exercer suas atribuições sem favorecimentos ou perseguições, abstando-se de utilizar o cargo, a função ou as informações a que tenha acesso para obter benefício próprio ou de terceiros.
- (B) A utilização do cargo para favorecer terceiros é admitida quando não resultar em prejuízo financeiro direto para a Administração Pública.
- (C) O dever de imparcialidade restringe-se aos atos administrativos formais, não alcançando o relacionamento do servidor com os usuários dos serviços públicos.
- (D) O interesse público pode justificar o tratamento diferenciado entre administrados que apresentem demandas semelhantes, desde que essa diferenciação seja considerada conveniente pelo servidor.
- (E) O princípio da impessoalidade autoriza o servidor a estabelecer prioridades de atendimento com base na confiança pessoal existente entre ele e os usuários do serviço público.

Questão 26

A moralidade administrativa constitui princípio relacionado à atuação ética dos agentes públicos. Sobre sua aplicação no serviço público, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) Exige atuação compatível com padrões éticos, considerando a finalidade pública das atividades desempenhadas.
- (B) Permite adequação das normas conforme interpretações realizadas pelos agentes públicos.
- (C) Estabelece critérios de conduta conforme práticas adotadas pelos órgãos públicos.
- (D) Determina que as decisões administrativas sejam tomadas conforme avaliações pessoais dos servidores responsáveis.
- (E) Orienta as ações públicas conforme resultados obtidos pelos setores administrativos.

Questão 27

O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal estabelece princípios e deveres relacionados ao comportamento dos agentes públicos no exercício de suas funções. Considerando essas normas, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) O servidor deve atuar com dignidade, decoro, zelo e consciência dos princípios éticos que orientam o serviço público.
- (B) O servidor deve priorizar orientações administrativas internas quando houver necessidade de definir sua conduta profissional.
- (C) O servidor pode adequar procedimentos funcionais conforme interpretações pessoais diante de situações do cotidiano.

- (D) O servidor deve concentrar suas ações no cumprimento de tarefas administrativas definidas pela chefia imediata.
- (E) O servidor pode ajustar suas práticas profissionais conforme conveniências identificadas no ambiente de trabalho.

Questão 28

A utilização dos bens e recursos pertencentes à Administração Pública deve observar princípios éticos e administrativos. Sobre a conduta esperada do servidor, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) O servidor pode administrar recursos materiais conforme critérios definidos pela conveniência funcional.
- (B) O servidor deve zelar pela conservação do patrimônio público e utilizar os recursos disponíveis conforme sua finalidade institucional.
- (C) O servidor deve empregar bens públicos conforme orientações estabelecidas pelos integrantes da unidade.
- (D) O servidor deve utilizar equipamentos públicos conforme necessidades identificadas durante suas atividades particulares.
- (E) O servidor pode utilizar recursos institucionais conforme autorização informal de outros agentes públicos.

Questão 29

No exercício da função pública, a atuação do servidor deve observar princípios que assegurem a adequada prestação dos serviços à sociedade, incluindo o dever de eficiência na utilização dos recursos públicos e no desempenho de suas atribuições.

Nesse contexto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O compromisso com a eficiência permite ao servidor estabelecer prioridades de atendimento conforme critérios pessoais relacionados à complexidade das demandas apresentadas.
- (B) O servidor pode definir livremente a forma de execução de suas atividades, desde que alcance os resultados esperados pela unidade administrativa em que atua.
- (C) O servidor deve atuar com presteza, qualidade, economicidade e responsabilidade, buscando o melhor resultado para o interesse público, sem desperdício de recursos.
- (D) A obtenção de resultados satisfatórios justifica a adoção de métodos de trabalho não previstos nas normas internas, desde que não haja prejuízo material à Administração.
- (E) A eficiência funcional autoriza o servidor a flexibilizar procedimentos administrativos quando considerar que essa medida proporcionará maior agilidade ao serviço prestado.

Questão 30

O atendimento ao cidadão no serviço público deve observar princípios éticos que orientam a atuação dos servidores. Considerando as normas de conduta profissional, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) O servidor deve oferecer atendimento cordial, imparcial e adequado, fornecendo informações de forma acessível ao cidadão.
- (B) O servidor pode modificar orientações institucionais conforme experiências observadas no ambiente de trabalho.
- (C) O servidor pode limitar informações quando considerar que o usuário possui dificuldades para compreender o serviço solicitado.
- (D) O servidor deve priorizar solicitações conforme critérios pessoais relacionados ao perfil dos usuários atendidos.
- (E) O servidor deve selecionar a forma de atendimento conforme sua percepção sobre a relevância da demanda apresentada.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR