



CÂMARA MUNICIPAL DE ARUJÁ
CONCURSO PÚBLICO CPCMA 001/2026 - Diversos



Prova Objetiva

Caderno de Questões

Código:

301

Emprego:

Auxiliar Administrativo

Instruções Gerais (POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO):



IMPORTANTE:

- Esta prova terá duração máxima de **3 (três) horas** e é composta por **50 (cinquenta) questões**.
- Verifique se a numeração das páginas do Caderno de Questões é contínua e se contém todas as questões.
- Verifique também se não há imperfeições gráficas que possam prejudicar a leitura ou causar dúvidas.
- Ao receber seu **CARTÃO DE RESPOSTAS**, confira seus dados e assine no local indicado.
- Qualquer irregularidade sobre os itens acima deverá ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala.

ATENÇÃO:

- É estritamente **PROIBIDO** qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, bem como a utilização de qualquer dispositivo eletrônico.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E), sendo apenas **UMA** delas a correta.
- O **CADERNO DE QUESTÕES** poderá ser usado para rascunhos, porém em hipótese alguma será considerado para correção.
- No **CARTÃO DE RESPOSTAS** utilize exclusivamente caneta esferográfica de tinta **AZUL** ou **PRETA**, pois somente essas marcações são reconhecidas pela leitora óptica.
- Transcreva corretamente e com atenção suas respostas para o **CARTÃO DE RESPOSTAS** que será corrigido por meio de leitura óptica. **CUIDADO: NÃO** haverá substituição do **CARTÃO DE RESPOSTAS** em caso de erro no preenchimento ou rasuras feitas pelo candidato. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasuradas ou preenchidas em desacordo com estas instruções serão anuladas.
- Ao término da prova, entregue ao Fiscal de Sala o **CADERNO DE QUESTÕES** completo e o **CARTÃO DE RESPOSTAS** corretamente preenchido e assinado.
- Os 3 (três) últimos candidatos deverão **ASSINAR** o verso de **TODOS** os **CARTÕES DE RESPOSTAS** e **ACOMPANHAR** o fechamento do Malote.

✂ Destaque o canhoto na linha pontilhada abaixo:

RASCUNHO DO GABARITO DE RESPOSTAS

Importante: Exclusivo à mera conferência das respostas assinaladas, não sendo considerado, em hipótese alguma, para fins de correção.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

Gabaritos e Resultados: www.igecs.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para as responder às questões de 1 a 4.

Cientistas alertam para calor na Copa do Mundo e dizem que Fifa coloca jogadores em risco

Um grupo de cientistas de renome mundial alerta a Fifa que as atuais medidas de segurança contra o calor para a Copa do Mundo masculina de 2026 são 'inadequadas' e podem colocar os jogadores em risco de danos graves.

Um grupo de cientistas alertou a Fifa que as atuais medidas de segurança contra o calor para a Copa do Mundo masculina de 2026 são "inadequadas" e podem colocar jogadores em risco de danos graves à saúde.

Em uma carta aberta, especialistas internacionais em saúde, clima e desempenho esportivo afirmam que as diretrizes da entidade estão defasadas em relação às evidências científicas atuais e são "impossíveis de justificar".

Eles pedem que a Fifa adote proteções mais rigorosas, incluindo pausas mais longas para resfriamento e protocolos mais claros para atrasar ou adiar partidas em condições extremas.

O calor deve ser um problema durante o torneio deste verão nos Estados Unidos, Canadá e México, com pesquisadores alertando que as temperaturas em 14 dos 16 estádios utilizados podem ultrapassar níveis considerados perigosos.

Em partes do sul dos EUA e do norte do México, as máximas médias durante o dia costumam ficar entre 30°C e 35°C, podendo se aproximar dos 40°C em períodos mais quentes.

Quando fatores como temperatura, umidade, velocidade do vento e intensidade da radiação solar são considerados em conjunto, os jogadores nas cidades-sede da Copa correm maior risco de sofrer níveis extremos de estresse térmico no organismo.

A Fifa afirmou que está "comprometida em proteger a saúde e a segurança de jogadores, árbitros, torcedores, voluntários e funcionários" e que os riscos relacionados ao clima são avaliados como parte do planejamento do torneio.

Quais são as medidas atuais?

Como parte de seu "compromisso com o bem-estar dos jogadores", a FIFA introduziu pausas obrigatórias de três minutos para resfriamento em cada tempo de todas as partidas do torneio, independentemente das condições climáticas.

Também haverá bancos climatizados para comissões técnicas e reservas em todas as partidas realizadas em estádios ao ar livre.

A Fifa também utiliza a medida considerada padrão-ouro para calor no esporte, a Temperatura de Globo de Bulbo Úmido (WBGT, na sigla em inglês), que avalia o estresse térmico no corpo ao combinar temperatura e umidade. Um WBGT em torno de 28°C é amplamente considerado um limite a partir do qual o estresse térmico passa a representar uma preocupação significativa para atletas de elite.

Segundo o manual de atendimento de emergência da Fifa, se a leitura de WBGT estiver próxima, em 32°C ou acima disso, os organizadores das partidas devem decidir "quais precauções precisam ser tomadas para evitar qualquer doença relacionada ao calor".

A Fifa afirma ainda que possui medidas para os torcedores em jogos "quando as previsões indicarem

temperaturas elevadas". Os espectadores poderão levar uma garrafa de água lacrada de fábrica, e os estádios ativarão medidas extras de resfriamento, incluindo áreas de sombra, sistemas de névoa d'água, ônibus climatizados e ampliação da distribuição de água.

O que os cientistas estão pedindo?

Os 20 especialistas que assinaram a carta incluem acadêmicos de destaque do Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, Austrália e Europa.

Eles querem que a Fifa reformule urgentemente sua abordagem, incluindo:

Adiamento ou suspensão de partidas quando o WBGT ultrapassar 28°C

Pausas para resfriamento mais longas, de pelo menos seis minutos

Melhores estruturas de resfriamento para os jogadores

Atualizações regulares das diretrizes com base nas evidências científicas mais recentes

Os especialistas também pedem que a Fifa adote os padrões propostos pelo sindicato global de jogadores FIFPRO [...].

GORNALL, Katie. Revista eletrônica G1, 16/05/2026. Disponível: <https://shre.ink/37E1> (adaptado).

1. De acordo com o texto, é correto afirmar que:
 - a) Os cientistas (20 especialistas que assinaram a carta) defendem que as diretrizes atuais da Fifa sejam mantidas, desde que ampliem as áreas de sombra para os torcedores.
 - b) Os especialistas que assinaram a carta consideram que as medidas atualmente adotadas pela Fifa são insuficientes devido aos riscos que o calor pode representar para os atletas da Copa do Mundo masculina de 2026.
 - c) A Fifa reconheceu a problemática do calor no torneio e publicou oficialmente que todas as partidas da Copa do Mundo de 2026 deverão ser adiadas, ainda que não haja previsão para que os jogos aconteçam.
 - d) Os pesquisadores que assinaram a carta garantiram que somente os estádios localizados no México apresentam risco de calor extremo devido à geolocalização desse país.
 - e) Os cientistas que assinaram a carta compreendem que estabelecer pausas obrigatórias de três minutos para resfriamento é uma medida incoerente e, portanto, deve ser eliminada.
2. A principal finalidade da carta aberta elaborada pelos especialistas (acadêmicos de destaque do Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, Austrália e Europa) é:
 - a) Impor que a Fifa transfira a Copa do Mundo de 2026 para países de climas frios.
 - b) Evidenciar que os estádios de futebol não possuem sistemas de climatização.
 - c) Defender que medidas mais rigorosas sejam adotadas com o objetivo de reduzir os riscos decorrentes do calor durante a competição.
 - d) Comprovar que os indicadores do estresse térmico são fictícios e não podem ser efetivamente medidos.
 - e) Convencer o público em geral (torcedores) a não comparecerem aos estágios e convidá-los a boicotarem o evento.

3. Com base nas informações do texto, assinale a alternativa correta:
- A Fifa utiliza exclusivamente a medição dos vapores existentes no ar para poder avaliar se existem riscos relacionados ao calor durante as partidas.
 - A Fifa não tem previsão para lançar medidas que orientem a proteção dos torcedores em situações de calor intenso durante o torneio.
 - Os cientistas que assinaram a carta defendem que as partidas precisam ser suspensas somente se a temperatura nos estádios for maior ou superior a 40°C.
 - O índice WBGT (sigla em inglês para Temperatura de Globo de Bulbo Úmido) é utilizado pela Fifa para ajudar na avaliação de condições climáticas nas partidas, e considera fatores relacionados ao estresse térmico no corpo dos atletas.
 - Os especialistas assinaram uma carta concordando integralmente com os limites que foram adotados atualmente pela Fifa para a realização das partidas.
4. A palavra “inadequadas”, empregada no texto (primeiro parágrafo), foi formada por:
- Derivação sufixal.
 - Composição por justaposição.
 - Composição por aglutinação.
 - Derivação regressiva.
 - Derivação prefixal.
5. Assinale a alternativa em que o emprego da crase está correto:
- Os especialistas entregaram à FIFA uma carta aberta.
 - Os pesquisadores se referiram à medidas adotadas pela entidade.
 - O relatório foi encaminhado à várias organizações esportivas.
 - A preocupação dos cientistas dizia respeito à um possível agravamento dos riscos.
 - Os atletas estavam sujeitos à condições extremas de calor.
6. Assinale a alternativa em que o pronome destacado exerce função anafórica:
- Os cientistas enviaram uma carta à Fifa. Ela foi publicada posteriormente.
 - Aquela cidade sediará algumas partidas.
 - Este relatório será divulgado amanhã.
 - Quem participou da pesquisa recebeu certificado.
 - Alguém apresentou novas evidências.
7. Assinale a alternativa em que a concordância verbal está correta:
- Haviam diversas evidências científicas sobre o problema do calor excessivo nas partidas.
 - Deve existir medidas mais eficazes para proteger os atletas durante as partidas de futebol.
 - Faziam muitos anos que o tema acerca do calor preocupava pesquisadores.
 - Existe preocupação com os impactos que o calor extremo pode causar nos atletas.
 - Houveram manifestações de torcedores e especialistas sobre o assunto.
8. Assinale a alternativa em que todas as palavras recebem acento gráfico pela mesma regra observada em “saúde”:
- Baú – saída.
 - Café – cipó.
 - Vitória – espécie.
 - Água – área.
 - Plástico – científico.

9. A relação semântica estabelecida pela conjunção destacada está correta em:
- “Os cientistas solicitaram mudanças, porque consideram insuficientes as medidas atuais”.
- Proporção.
 - Explicação.
 - Oposição.
 - Condição.
 - Conformidade.
10. Assinale a alternativa em que a colocação pronominal está de acordo com a norma-padrão:
- Me informaram-me sobre as novas diretrizes da FIFA.
 - Se divulgarão os resultados da pesquisa amanhã de manhã.
 - Me parece-me que novas medidas serão adotadas pela FIFA.
 - Os especialistas tinham reunido-se anteriormente, no México.
 - Nunca me apresentaram evidências tão consistentes.
11. A palavra “cientistas” é classificada morfologicamente como:
- Substantivo comum, simples e concreto.
 - Substantivo comum, simples e derivado.
 - Substantivo próprio e simples.
 - Substantivo abstrato e derivado.
 - Substantivo coletivo.
12. Avalie os itens abaixo para assinalar a alternativa correta:
- I- Coesão textual refere-se aos mecanismos linguísticos responsáveis pela articulação entre partes do texto.
- II- Um texto pode apresentar coesão sem necessariamente apresentar coerência.
- Somente I está correto.
 - Somente II está correto.
 - I e II estão corretos.
 - I e II estão errados.
 - Nenhuma das alternativas anteriores.
13. Assinale a alternativa em que a regência verbal está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa:
- Os especialistas assistiram o debate sobre as condições climáticas nos jogos.
 - Os pesquisadores chegaram no estádio antes do horário previsto do jogo começar.
 - Os atletas aspiram melhores condições de segurança durante as partidas de futebol.
 - Os torcedores simpatizaram o projeto apresentado pela entidade responsável pelo torneio.
 - Os cientistas obedeceram às recomendações previstas no protocolo.
14. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente de acordo com a ortografia oficial da Língua Portuguesa:
- Exceção – pretensão – análise – benefício – privilégio.
 - Excessão – pretensão – análise – benefício – privilégio.
 - Exceção – pretenção – análise – benefício – privilégio.
 - Exceção – pretensão – análise – benefício – privilégio.
 - Exceção – pretensão – análise – benefício – privilégio.
15. Observe o trecho abaixo:
- “Eles pedem que a Fifa adote proteções mais rigorosas...”.
- É correto afirmar que a palavra destacada é classificada como:
- Advérbio.
 - Pronome relativo.
 - Conjunção coordenativa.
 - Conjunção integrante.
 - Pronome indefinido.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

16. Em uma campanha de vacinação, foram disponibilizados 6 médicos, 8 enfermeiros e 5 técnicos de enfermagem para a formação de equipes de atendimento. Cada equipe deverá ser composta por exatamente 2 médicos, 3 enfermeiros e 1 técnico de enfermagem.

O número total de equipes distintas que podem ser formadas é:

- 2.100
- 3.360
- 2.800
- 4.200
- 4.800

17. Uma pesquisa foi realizada com 240 servidores públicos sobre a prática regular de atividade física, conforme a tabela abaixo:

	Praticam	Não praticam
Homens	72	48
Mulheres	54	66

Considere os eventos:

- A: selecionar uma mulher dentre todos os servidores entrevistados;
 B: selecionar um homem dentre os servidores que praticam atividade física;
 C: selecionar uma pessoa que não pratica atividade física dentre as mulheres entrevistadas. Sobre as probabilidades desses eventos, é correto afirmar que:

- $P(B) < P(A) < P(C)$
- $P(C) < P(B) < P(A)$
- $P(A) < P(C) < P(B)$
- $P(C) < P(A) < P(B)$
- $P(B) < P(C) < P(A)$

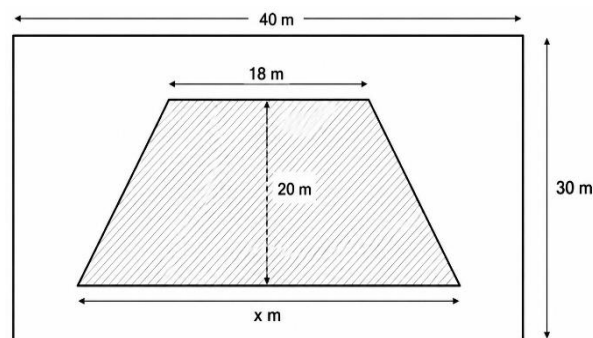
18. O número diário de atendimentos realizados em determinado ambulatório é representado pela função $f(x) = -x^2 + 10x - 16$ em que x representa o dia útil do mês. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta:

- Houve mais de 8 atendimentos em exatamente 3 dias úteis.
- O valor máximo da função é 8.
- O número máximo de atendimentos ocorreu no 5º dia útil.
- O gráfico da função possui concavidade voltada para cima.
- A função não assume valores positivos.

19. Os funcionários de um laboratório decidiram dividir igualmente o custo de um equipamento de R\$ 1.260,00. Entretanto, 6 funcionários desistiram da compra, fazendo com que cada participante restante tivesse que pagar R\$ 24,00 a mais. O número de funcionários que permaneceu participando da divisão foi:

- 15
- 12
- 14
- 18
- 20

20. Um terreno retangular possui 40 metros de comprimento e 30 metros de largura. Uma área trapezoidal interna será destinada ao estacionamento de ambulâncias, devendo ocupar entre 35% e 55% da área total do terreno. Sabendo-se que a altura do trapézio mede 20 metros e que suas bases medem 18 metros e x metros, os valores possíveis de x satisfazem:



- $6 \leq x \leq 24$
- $24 \leq x \leq 48$
- $12 \leq x \leq 48$
- $18 \leq x \leq 42$
- $30 \leq x \leq 54$

21. Em um hospital trabalham 72 técnicos de enfermagem. Em cada plantão diário atuam exatamente 28 técnicos. A direção pretende capacitar parte desses profissionais de modo que, em qualquer plantão, haja pelo menos um técnico capacitado. O número mínimo de técnicos que devem receber a capacitação é:

- 28
- 36
- 44
- 45
- 46

22. Após um acidente ambiental, determinado número N de moradores foi encaminhado para observação médica. Na primeira semana, 18 receberam alta. Na segunda semana, metade dos pacientes restantes foi liberada. Na terceira semana, $2/3$ dos pacientes ainda internados receberam alta. Sabendo-se que restaram 14 pacientes internados ao final da terceira semana, o valor de N é:

- 90
- 96
- 100
- 108
- 102

23. Em um curso preparatório, 70% dos alunos estudam Matemática e 55% estudam Português. Sabe-se que 20% dos alunos não estudam nenhuma dessas disciplinas. Ao selecionar aleatoriamente um aluno desse curso, a probabilidade de ele estudar simultaneamente Matemática e Português é:

- 15%
- 25%
- 35%
- 45%
- 55%

24. Em uma instituição pública, 40% dos servidores trabalham no setor administrativo. Após a contratação de 24 novos servidores para esse setor, a porcentagem passou a ser de 52%. O número total de servidores existentes na instituição antes da contratação era:

- 90
- 96
- 120
- 150
- 180

25. Uma empresa realizará um treinamento com 12 servidores inscritos. Sabe-se que, em cada dia, serão apresentados exatamente 4 participantes, sem repetição, e que a ordem das apresentações será relevante. O número de maneiras distintas de organizar as apresentações em um único dia é:



- a) 11.880
b) 12.960
c) 13.200
d) 14.520
e) 15.840
26. Uma senha é formada por três letras distintas seguidas de dois algarismos distintos. Sabendo-se que:
- as letras são escolhidas entre A, B, C e D;
 - os algarismos são escolhidos entre 1, 2, 3 e 4;
- O número total de senhas diferentes que podem ser formadas é:

- a) 384
b) 432
c) 288
d) 576
e) 768

27. Uma comissão será formada com 4 membros escolhidos entre 7 servidores administrativos e 5 técnicos legislativos. Sabendo-se que a comissão deve possuir pelo menos 2 técnicos legislativos e pelo menos 1 servidor administrativo, o número de comissões distintas que podem ser formadas é:

- a) 280
b) 315
c) 385
d) 420
e) 455

28. Uma sequência numérica segue a seguinte lógica:
(4, 7, 13, 16, 22, 25, 31, ...)

Mantendo-se o mesmo padrão de formação, o 30º termo dessa sequência será:

- a) 124.
b) 127
c) 130
d) 136
e) 133

29. Em um centro educacional, há 420 alunos matriculados em pelo menos um dos seguintes cursos: Inglês, Espanhol e Francês.

Sabe-se que:

- 320 alunos estudam Inglês;
- 310 estudam Espanhol;
- 290 estudam Francês.

Considerando essas informações, o número mínimo possível de alunos matriculados simultaneamente nos três cursos é:

- a) 20
b) 80
c) 40
d) 60
e) 100

30. Em uma estrada, três radares registram veículos em intervalos regulares. O primeiro radar registra um veículo a cada 12 minutos, o segundo a cada 18 minutos e o terceiro a cada 30 minutos. Sabendo-se que os três radares registraram simultaneamente um veículo às 8h, o próximo horário em que isso ocorrerá será:



- a) 10h30
b) 10h45
c) 11h
d) 11h15
e) 11h30

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Para responder às questões de informática, considere que todos os aplicativos e sistemas operacionais citados estão em português do Brasil (quando disponível) e com suas configurações e instalações padrões. Caso existam questões que versam sobre fórmulas do Microsoft Excel, estas serão destacadas do texto iniciando e terminando com aspas, que não fazem parte de sua funcionalidade e devem ser desconsideradas para a resolução. Ademais, caso citados, considere que a versão do Microsoft Windows 11 é a 25H2 (build 26220.7653), que a versão do Ubuntu Linux é a 25.10 e que a versão do Microsoft Office 365 é a 2602 (build 19711.20000).

31. Qual comportamento descreve corretamente o recurso Arquivos Sob Demanda do Microsoft OneDrive em conjunto com o Microsoft Windows?

- a) Os arquivos aparecem no Explorador sem ocupar espaço local até serem abertos, baixando-se sob demanda.
b) Todos os arquivos são sempre baixados automaticamente para o disco local e sincronizados em tempo real.
c) Os arquivos são apenas listados em um portal web e não aparecem no Explorador de Arquivos.
d) O OneDrive converte arquivos em atalhos que não permitem abrir o conteúdo sem reinstalar o cliente.
e) Files On-Demand cria cópias locais permanentes e remove as versões na nuvem.

32. No Microsoft Excel, qual fórmula retorna a soma dos valores em A1:A10 apenas quando na coluna B correspondente contém o texto "Vendas"?

- a) =SOMA(A1:A10*B1:B10="Vendas")
b) =MÉDIASE(B1:B10;"Vendas";A1:A10)
c) =PROCV("Vendas";B1:B10;A1:A10;FALSO)
d) =SOMARPRODUTO(A1:A10;B1:B10)
e) =SOMASE(B1:B10;"Vendas";A1:A10)

33. Ao preparar um documento colaborativo no Microsoft Word, qual prática evita conflitos de formatação entre autores?

- a) Pedir que cada autor use fontes e tamanhos diferentes para distinguir contribuições.
b) Criar e aplicar um modelo (.dotx) com estilos padronizados e orientar colaboradores a utilizá-lo.

- c) Salvar versões locais e mesclar manualmente sem usar estilos.
- d) Converter o documento em .PDF antes de editar para manter formatação.
- e) Usar apenas formatação direta (negrito/itálico) sem estilos predefinidos para distinguir os autores.

34. No Microsoft Outlook (classic), qual recurso permite mover automaticamente mensagens antigas para um arquivo de arquivamento?

- a) Encaminhar todas as mensagens antigas para outra conta, sem arquivar.
- b) Excluir manualmente mensagens antigas para liberar espaço.
- c) Marcar mensagens como lidas para que sejam removidas automaticamente.
- d) Políticas de retenção que movem mensagens para arquivo PST ou arquivo online.
- e) Compactar a caixa de entrada para reduzir o tamanho, sem mover mensagens.

35. Ao digitalizar um lote de documentos usando OCR, qual configuração melhora a precisão do reconhecimento de texto impresso?

- a) Usar compressão JPEG máxima para reduzir ruído e melhorar OCR.
- b) Digitalizar em 72 DPI colorido para reduzir tempo de processamento.
- c) Salvar cada página como BMP sem compressão e não aplicar OCR.
- d) Digitalizar em preto e branco a 50 DPI para reduzir tamanho do arquivo.
- e) Digitalizar em escala de cinza a 300 DPI, ajustar contraste e selecionar o idioma correto no OCR.

36. Qual prática de segurança reduz a probabilidade de um usuário cair em um ataque de *phishing* por e-mail?

- a) Verificar remetente, passar o cursor sobre links para checar o URL real e não abrir anexos suspeitos.
- b) Abrir todos os anexos em modo de visualização sem escaneamento devido ao antivírus instalado desatualizado.
- c) Responder ao remetente pedindo confirmação de identidade antes de abrir o anexo.
- d) Encaminhar o e-mail com anexos para vários colegas para confirmar legitimidade.
- e) Salvar o anexo e abrir em outro computador sem antivírus.

37. No gerenciamento de arquivos do Microsoft Windows, qual é a vantagem de usar atalhos em vez de duplicar arquivos grandes?

- a) Atalhos criptografam automaticamente o arquivo original para segurança.
- b) Atalhos criam cópias físicas do arquivo em outro local para redundância.
- c) Atalhos ocupam pouco espaço e apontam para o arquivo original, evitando duplicação de dados.
- d) Atalhos convertem o arquivo para formato compatível com todos os aplicativos.
- e) Atalhos removem permissões do arquivo original para proteger conteúdo.

38. No Microsoft PowerPoint, qual recurso permite que um vídeo inserido em uma apresentação seja reproduzido automaticamente ao chegar ao slide?

- a) Converter o vídeo em GIF e inserir como imagem animada.
- b) Inserir apenas um link para o vídeo hospedado na nuvem e confiar na conexão do outro computador.

- c) Colocar o vídeo em uma pasta local e pedir que o apresentador copie a pasta manualmente.
- d) Inserir o vídeo no slide e ajustar na aba Reprodução a opção Iniciar para Automaticamente.
- e) Inserir o vídeo como anexo separado sem embutir no slide.

39. Qual opção do Microsoft Windows permite agendar uma verificação completa do antivírus em horário de menor uso da máquina?

- a) Colocar o computador em modo de suspensão para que o antivírus rode automaticamente.
- b) Abrir o Gerenciador de Tarefas e marcar “Verificação agendada” manualmente.
- c) Usar o Agendador de Tarefas para criar uma tarefa que execute o comando do antivírus ou usar as opções de agendamento do próprio antivírus.
- d) Desinstalar o antivírus atual para fazer com que o Windows Defender realize a varredura sem agendamento.
- e) Executar a verificação manualmente sempre que o usuário lembrar.

40. No Microsoft Word, qual recurso é mais adequado para inserir uma tabela de figuras que liste automaticamente legendas e números das imagens?

- a) Inserir legendas nas imagens e, em seguida, usar Inserir Sumário de Ilustrações.
- b) Numerar figuras manualmente e digitar a lista de figuras ao final do documento.
- c) Usar marcadores para listar imagens sem vinculação automática.
- d) Inserir uma Tabela simples e colar nomes de arquivos das imagens.
- e) Converter imagens em texto alternativo e usar índice de palavras.

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

41. O Regimento Interno da Câmara Municipal de Arujá prevê que o processo de destituição de membro da Mesa terá início por representação subscrita por, no mínimo, _____ dos vereadores, necessariamente lida em Plenário, na fase do Expediente, com ampla e circunstanciada fundamentação, sobre as irregularidades imputadas.

- a) Um terço.
- b) Metade.
- c) Maioria simples.
- d) Dois terços.
- e) Maioria absoluta.

42. Pelo texto atualmente em vigor da Lei Municipal nº 3.625/2.024 (normas básicas dos servidores da Câmara Municipal de Arujá), alterada pelas Leis nº 3.707/25 e 3.725/25, fica reservado o percentual mínimo de cinco por cento dos cargos em comissão da Câmara Municipal a serem preenchidos dentre os servidores efetivos constantes do quadro de servidores de sua estrutura. No entanto, a mesma lei prevê que em até sessenta meses da data da publicação da Resolução de regência da organização e estruturação da Câmara, tal percentual deverá alcançar:

- a) Trinta por cento.
- b) Quinze por cento.
- c) Vinte e cinco por cento.
- d) Vinte por cento.
- e) Dez por cento.

- 43.** Assinale a alternativa INCORRETA. A Lei Municipal nº 3.625/2.024, alterada pelas Leis nº 3.707/25 e 3.725/25, prevê que além dos direitos previstos na CLT, os servidores do Legislativo fazem jus às seguintes vantagens:
- A uma cesta básica, mensalmente, na forma da Lei.
 - Direito a Seguro Saúde.
 - Adicional de 1% (um por cento) de seu vencimento a cada ano de serviço prestado junto à Câmara Municipal de Arujá, que se integra para todos os fins de direito.
 - O direito de vale transporte na forma prevista na legislação trabalhista.
 - Adicional de sexta parte do respectivo padrão de vencimento ao completar 25 (vinte e cinco) anos contínuos ou não, contados a partir da data de sua admissão no serviço público do Município.
- 44.** Segundo o Regimento Interno da Câmara Municipal de Arujá, como regra, as comissões permanentes serão compostas por três membros, com exceção da seguinte comissão, que será composta por cinco membros:
- Fomento Econômico,, Urbano, Cooperativista e Social.
 - Obras, Serviços Públicos, Planejamento e Meio Ambiente
 - Segurança Pública.
 - Educação.
 - Finanças e Orçamento.
- 45.** À luz da Resolução nº 395/2.023 e suas alterações posteriores, da Câmara Municipal de Arujá, a unidade administrativa responsável pela gestão de processos de trabalho afins caracterizados por sua maior complexidade, é denominada como:
- Seção.
 - Divisão.
 - Diretoria Geral.
 - Departamentos.
 - Secretarias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 46.** Durante o atendimento presencial em uma autarquia pública, um cidadão apresenta forte exaltação emocional e passa a proferir críticas severas à lentidão sistêmica do órgão, interrompendo a explicação técnica que o Auxiliar Administrativo tentava fornecer. O servidor, buscando mediar o conflito de forma profissional, deve adotar a seguinte conduta:
- Praticar a escuta ativa, permitindo o desabafo do cidadão sem interrupções reativas, e, em seguida, validar a insatisfação externada para, somente então, redirecionar o foco do diálogo para os procedimentos resolutivos viáveis.
 - Interromper o relato de forma polida para esclarecer a ausência de culpa pessoal do atendente, delimitando imediatamente as esferas de responsabilidade institucional para resguardar a imagem do órgão.
 - Absorver a demanda passivamente, abstendo-se de propor alternativas técnicas até que o cidadão formalize sua reclamação por escrito junto à ouvidoria competente, encerrando o atendimento preliminar.
 - Oferecer uma compensação procedimental imediata, priorizando o trâmite do processo do cidadão em detrimento da ordem cronológica de chegada, como mecanismo de pacificação do conflito.
 - Adotar uma postura de neutralidade absoluta, respondendo aos questionamentos por meio de monossílabos e enunciados normativos rígidos, evitando que a empatia seja interpretada como assunção de erro.
- 47.** Um Auxiliar Administrativo foi incumbido de redigir um Ofício destinado a uma autoridade de mesma hierarquia institucional para solicitar o compartilhamento de dados cadastrais. Com base nas normas atualizadas do Manual de Redação da Presidência da República, o documento produzido deve apresentar a seguinte estrutura formal:
- Emprego obrigatório do fecho "Respeitosamente", dado que a solicitação parte de um cargo de apoio técnico, seguido da identificação do signatário com nome, cargo e CPF no rodapé.
 - Utilização do pronome de tratamento "Vossa Senhoria" no corpo do texto, com o vocativo "Senhor [Cargo]" na introdução, adotando o fecho "Atenciosamente" para autoridades de mesma hierarquia ou inferior.
 - Identificação do documento no topo da página por meio da sigla da unidade emissora acompanhada do número da portaria de nomeação do servidor responsável pela digitação.
 - Inclusão de notas de rodapé detalhadas contendo justificativas de cunho pessoal do emissor, visando conferir maior pessoalidade e estreitar os laços de cooperação entre os setores.
 - Aplicação do padrão Ofício com formatação de parágrafos justificados, espaçamento duplo entre as linhas e emprego de adjetivações polidas para suavizar o caráter impositivo do pedido.
- 48.** No processo de reorganização do arquivo setorial de uma empresa pública, a equipe administrativa deparou-se com um grande volume de relatórios financeiros e de auditoria que já cumpriram suas finalidades administrativas imediatas, mas que possuem valor histórico e probatório para a instituição. De acordo com a Teoria das Três Idades Documentais, esses arquivos devem ser:
- Submetidos ao processo de descarte por fragmentação mecânica, uma vez que a expiração da vigência original desobriga a administração pública de custodiar registros operacionais antigos.
 - Transferidos para o arquivo intermediário, local onde aguardarão a eliminação definitiva assim que os prazos de prescrição jurídica forem homologados pela chefia imediata.
 - Recolhidos ao arquivo permanente, local onde devem ser submetidos a arranjos que garantam sua preservação indefinida, sendo vedada a sua eliminação em função do valor secundário adquirido.
 - Mantidos no arquivo corrente por tempo indeterminado, sob a justificativa de que o valor probatório exige a consulta frequente e a manipulação diária pelos técnicos do setor de origem.
 - Convertidos compulsoriamente em microfilmes para posterior eliminação física dos originais, independentemente do teor do edital de ciência de eliminação de documentos.
- 49.** Visando otimizar o fluxo de atividades no setor de suprimentos, a chefia determinou que o Auxiliar Administrativo aplique os conceitos da matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) para priorizar as tarefas acumuladas da semana. Ao analisar uma listagem de pendências, o servidor deve classificar como prioridade máxima aquela que apresentar:
- O maior impacto financeiro imediato para a organização, independentemente do tempo necessário para sua execução ou da possibilidade de o problema se agravar.
 - A maior facilidade de execução técnica e operacional por parte da equipe, garantindo a rápida eliminação do volume numérico de processos pendentes no setor.
 - A menor Urgência temporal combinada com a menor Tendência de evolução, permitindo que a energia do setor seja concentrada em demandas crônicas e estabilizadas.

- d) O maior produto resultante da multiplicação dos fatores pontuados para Gravidade, Urgência e Tendência, indicando o cenário de maior dano, menor prazo de tolerância e pior agravamento caso nada seja feito.
- e) A estrita demanda do público externo, preterindo os prazos judiciais e os processos internos que possuam repercussão exclusivamente institucional.

50. Em uma reunião setorial, evidenciou-se um conflito interpessoal crônico entre dois colaboradores a respeito da divisão de tarefas burocráticas cotidianas. O impasse tem gerado retrabalho e queda na produtividade global da equipe. Sob a perspectiva das Relações Humanas e da gestão de conflitos no ambiente corporativo, a abordagem mais eficaz para a resolução dessa disfunção consiste em:

- a) Praticar a estratégia de evitação, aguardando que o decurso do tempo desgaste as divergências e faça com que os colaboradores encontrem um ponto de equilíbrio por iniciativa própria.
- b) Centralizar a distribuição das rotinas em uma chefia autocrática, eliminando os espaços de diálogo e aplicando sanções administrativas imediatas a qualquer manifestação de discordância.
- c) Remanejar compulsoriamente o colaborador que apresentar o menor tempo de casa para outro setor da instituição, resolvendo o sintoma do conflito por meio do isolamento geográfico.
- d) Realizar uma votação aberta com os demais integrantes da equipe para determinar qual dos dois colaboradores possui a razão, adotando a vontade da maioria como critério de verdade.
- e) Promover uma sessão de mediação focada em uma abordagem colaborativa (ganha-ganha), estimulando as partes a identificarem os interesses subjacentes e a construírem juntas uma reestruturação do fluxo de trabalho.