

PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir e responda às questões de 01 a 05

Insônia infeliz e feliz

Clarice Lispector



De repente os olhos bem abertos. E a escuridão toda escura. Deve ser noite alta. Acendo a luz da cabeceira e para o meu desespero são duas horas da noite. E a cabeça clara e lúcida. Ainda arranjarei alguém igual a quem eu possa telefonar às duas da noite e que não me maldiga. Quem?

Quem sofre de insônia? E as horas não passam. Saio da cama, tomo café. E ainda por cima com um desses horríveis substitutos do açúcar porque Dr. José Carlos Cabral de Almeida, dietista, acha que preciso perder os quatro quilos que aumentei com a superalimentação depois do incêndio. E o que se passa na luz acesa da sala? Pensa-se uma escuridão clara. Não, não se pensa. Sente-se.

Sente-se uma coisa que só tem um nome: solidão. Ler? Jamais. Escrever? Jamais. Passa-se um tempo, olha-se o relógio, quem sabe são cinco horas. Nem quatro chegaram. Quem estará acordado agora? E nem posso pedir que me telefonem no meio da noite pois posso estar dormindo e não perdoar. Tomar uma pílula para dormir? Mas e o vício que nos espreita? Ninguém me perdoaria o vício. Então fico sentada na sala, sentindo. Sentindo o quê? O nada. E o telefone à mão.

Mas quantas vezes a insônia é um dom. De repente acordar no meio da noite e ter essa coisa rara: solidão. Quase nenhum ruído. Só o das ondas do mar batendo na praia. E tomo café com gosto, toda sozinha no mundo. Ninguém me interrompe o nada. É um nada a um tempo vazio e rico. E o telefone mudo, sem aquele toque súbito que sobressalta. Depois vai amanhecendo.

As nuvens se clareando sob um sol às vezes pálido como uma lua, às vezes de fogo puro. Vou ao terraço e sou talvez a primeira do dia a ver a espuma branca do mar. O mar é meu, o sol é meu, a terra é minha. E sinto-me feliz por nada, por tudo. Até que, como o sol subindo, a casa vai acordando e há o reencontro com meus filhos sonolentos.

Fonte: <https://www.revistaprosaveroearte.com/content/uploads/2017/01/2fb34981563848b2.jpg>. Acesso em 14/07/2026.

01) De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.

- a) A narradora atribui sua insônia exclusivamente ao consumo de café durante a madrugada.
- b) A solidão é apresentada apenas como um sentimento negativo, sem alterações ao longo do texto.
- c) Ao longo do texto, a insônia é apresentada sob perspectivas diferentes: inicialmente associada ao sofrimento e, posteriormente, percebida como uma oportunidade de contemplação e tranquilidade.
- d) O texto evidencia que a narradora resolve a insônia ao decidir tomar uma pílula para dormir.
- e) O reencontro com os filhos demonstra que a narradora permaneceu dormindo durante toda a madrugada.

02) No trecho "Passa-se um tempo, olha-se o relógio, quem sabe são cinco horas. Nem quatro chegaram.", o efeito de sentido produzido por essa passagem é o de:

- a) evidenciar a percepção da narradora de que o tempo demora a passar durante a insônia.
- b) indicar que o relógio da narradora está com defeito e marca um horário incorreto.

- c) demonstrar que a narradora perdeu a noção do tempo por ter adormecido profundamente.
- d) revelar que a narradora decidiu ignorar o horário para aproveitar melhor a madrugada.
- e) informar que a narradora costuma acordar diariamente às cinco horas da manhã.

03) Com base nas palavras retiradas do texto, assinale a alternativa correta.

- a) Na palavra **clara**, o encontro consonantal **cl** representa um único fonema, por isso a palavra possui cinco letras e quatro fonemas.
- b) Na palavra **mar**, o número de fonemas é maior que o número de letras, em razão da pronúncia da consoante final.
- c) Na palavra **café**, a vogal acentuada corresponde a dois fonemas, fazendo com que a palavra apresente mais fonemas do que letras.
- d) Na palavra **terra**, o grupo **rr** representa dois fonemas distintos, razão pela qual a palavra possui cinco letras e seis fonemas.
- e) Na palavra **chama**, o número de letras é maior que o número de fonemas, porque o grupo **ch** representa um único fonema.

04) Ainda em relação ao texto, analise as afirmativas a seguir sobre o emprego da crase no trecho destacado e julgue as afirmativas como verdadeiras (V) ou falsas (F).

"Ainda arranjarei alguém igual a quem eu possa telefonar às duas da noite e que não me maldiga."
(Clarice Lispector)

() No trecho "**às duas da noite**", o acento grave indica a fusão da preposição **a** com o artigo definido feminino plural **as**.

() O emprego da crase em "**às duas da noite**" é obrigatório, pois a expressão indica um horário determinado.

() No trecho "**igual a quem**", ocorre crase antes do pronome "**quem**".

() Se o trecho fosse reescrito como "**telefonar a duas pessoas**", o emprego da crase permaneceria obrigatório.

() O acento grave em "**às duas da noite**" é facultativo, pois indica apenas uma expressão de tempo, podendo ser omitido sem prejuízo à norma-padrão.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – F – V – F – V.
- b) F – V – F – V – V.
- c) V – V – V – F – F.
- d) V – V – F – F – F.
- e) V – F – F – F – V.

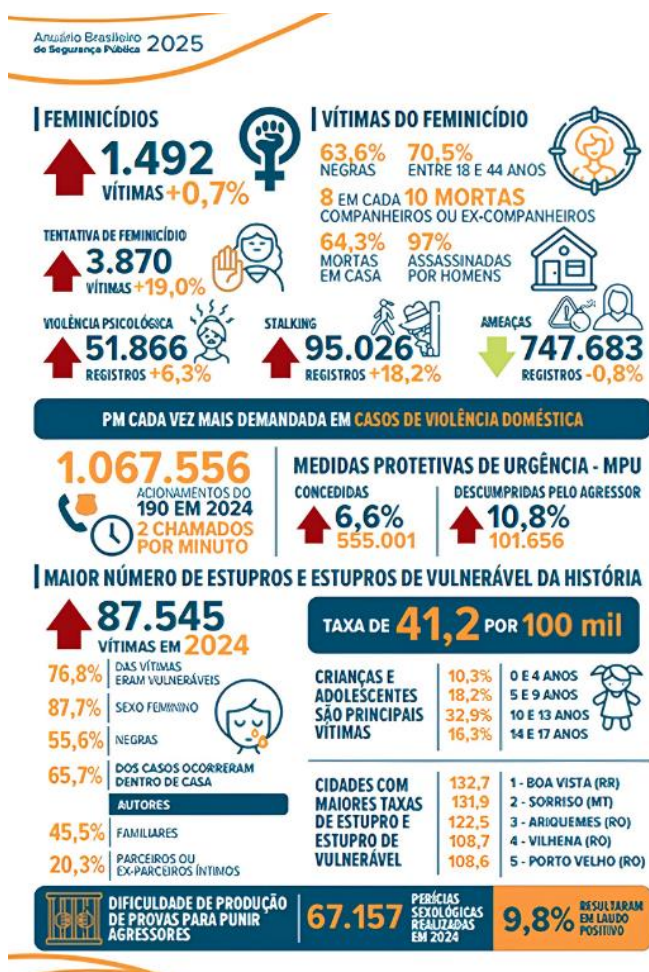
05) Leia o trecho a seguir.

"Quem sofre de insônia? E as horas não passam.
Saio da cama, tomo café."

Com base na pontuação empregada no trecho, assinale a alternativa correta.

- a) O ponto de interrogação foi empregado para introduzir uma explicação, enquanto a vírgula separa o sujeito do predicado.
- b) O ponto final foi utilizado para indicar continuidade entre as ideias, e a vírgula marca a presença de um vocativo.
- c) A vírgula foi empregada para separar termos de uma enumeração de substantivos, e o ponto de interrogação expressa uma ordem.
- d) O ponto de interrogação e o ponto final exercem a mesma função no trecho, diferenciando-se apenas pela entonação da leitura.
- e) O ponto de interrogação indica uma pergunta; o ponto final delimita enunciados declarativos; e a vírgula separa orações coordenadas assindéticas.

Observe o infográfico a seguir.



Disponível em <https://forumseguranca.org.br/wp-content/uploads/2025/07/anuario-2025.pdf>. Acesso em 14/07/2026.

06) Com base nas informações apresentadas no infográfico, analise as afirmativas a seguir e julgue-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Em 2024, foram registrados **1.492 feminicídios**, representando um aumento de **0,7%** em relação ao período anterior.

() Os registros de **stalking** (perseguição) totalizaram **95.026** casos, com aumento de **18,2%**.

() Os registros de **ameaças** apresentaram redução de **0,8%** em relação ao período anterior.

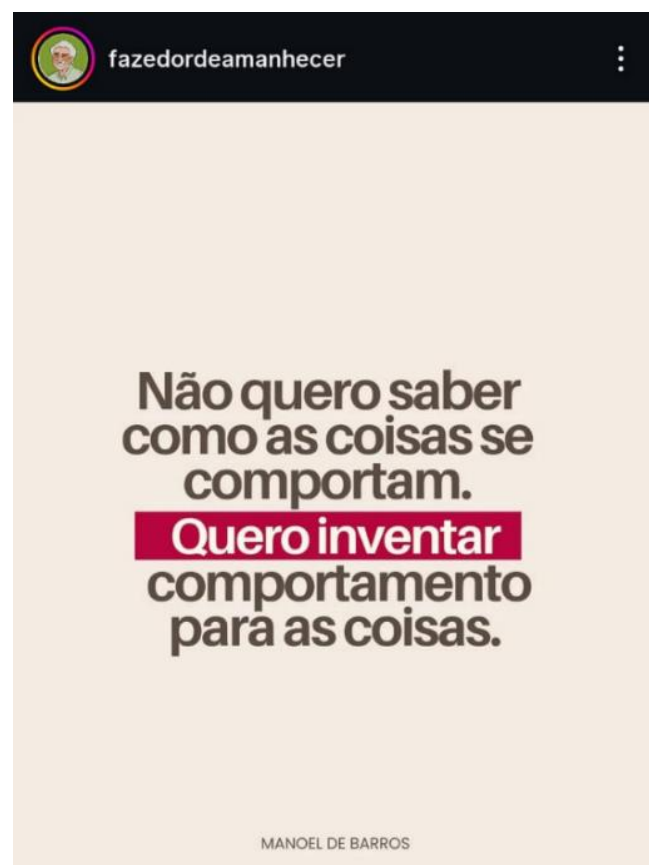
() Segundo o infográfico, **64,3%** das mortes por feminicídio ocorreram dentro de casa.

() A maior parte das vítimas de feminicídio tinha **mais de 60 anos de idade**.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – F – V – V – F.
- b) F – V – V – F – V.
- c) V – V – V – V – F.
- d) V – V – F – V – F.
- e) F – F – V – V – V.

Observe a imagem a seguir para responder às questões de 07 a 09.



Fonte: <https://www.instagram.com/fazedordeamanhecer?igsh=MW1lNXIreDZsNzhkYQ==>. Acesso em 15/07/2024.

07) A partir da leitura do texto na imagem, é correto afirmar que o eu lírico:

- a) demonstra interesse em explicar cientificamente o comportamento das coisas.
- b) valoriza a imaginação como forma de recriar a realidade, indo além da simples observação do mundo.
- c) defende que as coisas devem agir conforme regras previamente estabelecidas.

- d) critica a criatividade por considerar mais importante compreender a realidade como ela é.
- e) O eu lírico reconhece que a realidade possui um único modo correto de ser compreendida e que a função da poesia é apenas reproduzir fielmente aquilo que já existe.

08) Ainda em relação ao texto da imagem, analise as afirmativas a seguir sobre a palavra “não”, presente no primeiro período, e assinale V (verdadeiro) ou F (falso).

() A palavra “**não**” é um **advérbio de negação**, pois exprime uma circunstância de negação ao incidir sobre o verbo **quero**.

() Se o advérbio “**não**” fosse retirado do texto, o sentido do primeiro período permaneceria inalterado.

() No contexto do Texto III, o advérbio “**não**” contribui para estabelecer a oposição entre o desejo de apenas conhecer a realidade e o desejo de recriá-la poeticamente.

() A palavra “**não**” é uma **preposição**, pois estabelece relação de dependência entre os verbos **quero** e **saber**.

() A palavra “**não**” funciona como um substantivo no primeiro período, pois nomeia uma ideia de negação apresentada pelo eu lírico.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – V – F – F – V.
b) F – V – V – F – V.
c) V – F – F – V – F.
d) F – F – V – V – V.
e) V – F – V – F – F.

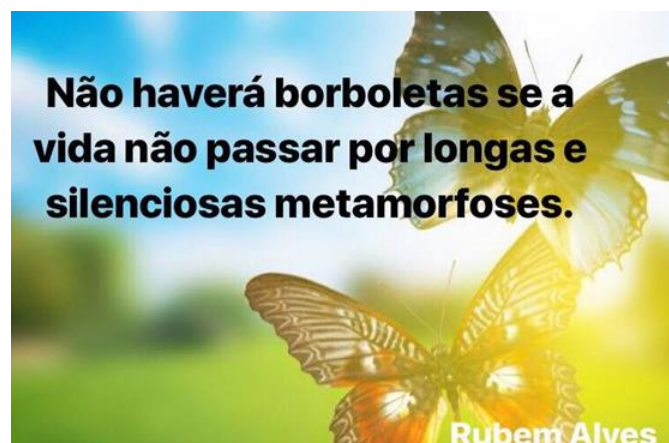
09) Leia novamente o texto presente na imagem:

“Não quero saber como as coisas se comportam.
Quero inventar comportamento para as coisas.”

Considerando o sentido global do texto e o destaque dado à expressão “**Quero inventar**”, é correto afirmar que o eu enunciador:

- a) demonstra o desejo de ultrapassar a observação da realidade, criando novas possibilidades de sentido para aquilo que o cerca.
- b) revela uma intenção de controlar cientificamente o funcionamento das coisas, buscando explicar suas regras naturais.
- c) manifesta rejeição ao conhecimento, pois considera desnecessário compreender o modo como o mundo funciona.
- d) defende que a realidade deve permanecer exatamente como é, sem interferência da imaginação humana.
- e) apresenta uma visão limitada da realidade, pois recusa qualquer forma de reflexão sobre o mundo e valoriza apenas a fantasia sem relação com a experiência humana.

Observe a imagem a seguir para responder às questões de 10 a 12.



Fonte:
https://media.licdn.com/dms/image/v2/C4E12AQFeyyaWs4DVmQar_ticle-cover_image-shrink_600_2000/article-cover_image-shrink_600_2000/0/1528166551777?e=2147483647&v=beta&t=EunTwS1JgGDAcSeA0s-IHgEGScy8xnfbgLIsp9BMoDU.
Acesso em 16/07/2026.

10) Considerando o sentido do texto, analise as afirmativas a seguir e marque (V) para verdadeiro e (F) para falso.

() Dentro do contexto do texto, a palavra “metamorfoses” pode ser substituída por “transformações” sem prejuízo significativo de sentido.

() A palavra “silenciosas” tem como antônimo, no contexto, a palavra “barulhentas”.

() A substituição da palavra “longas” por “breves” mantém o mesmo sentido do texto.

() No texto, “vida e borboletas” estabelecem uma relação de antonímia.

() Dentro do contexto do texto, a palavra “metamorfoses” restringe-se ao seu significado dicionarizado, sem contribuir para a construção de um sentido figurado ou simbólico.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – F – V – F – V.
- b) F – V – F – V – F.
- c) V – V – F – F – F.
- d) V – V – V – F – V.
- e) V – F – F – F – V.

11) Releia o trecho:

"Não haverá borboletas se a vida não passar por longas e silenciosas metamorfoses."
(Rubem Alves)

Analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para as verdadeiro ou (F) para falso.

() O trecho constitui um período composto, pois apresenta duas orações.

() O trecho "Não haverá borboletas" corresponde à oração principal do período.

() A oração "se a vida não passar por longas e silenciosas metamorfoses" é independente da oração principal e não estabelece relação de sentido com ela.

() Se o texto fosse reescrito apenas como "Não haverá borboletas.", teríamos um período simples.

() A oração "se a vida não passar por longas e silenciosas metamorfoses" é uma oração absoluta.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – F – V – F – V.
- b) F – V – V – F – V.
- c) V – F – F – V – V.
- d) V – V – F – V – F.
- e) V – F – F – F – F.

12) Ainda em relação à imagem, analise as afirmativas a seguir sobre as formas verbais empregadas no texto e assinale (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

() A forma verbal haverá está conjugada no futuro do presente do modo indicativo.

() A forma verbal passar, no contexto do texto, está conjugada no futuro do subjuntivo.

() As formas verbais haverá e passar, no contexto do texto, pertencem ao mesmo modo verbal.

() A forma verbal passar expressa uma condição para a realização da ação indicada por haverá.

() A forma verbal haverá está conjugada no futuro do presente do modo subjuntivo.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – F – V – F – F.
- b) F – V – V – F – V.
- c) V – F – F – V – V.
- d) F – F – V – F – V.
- e) V – V – F – V – F.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 13 a 18.

A última crônica

A caminho de casa, entro num botequim da Gávea para tomar um café junto ao balcão. Na realidade estou adiando o momento de escrever. A perspectiva me assusta. Gostaria de estar inspirado, de coroar de êxito mais um ano nesta busca do pitoresco ou do irrisório no cotidiano de cada um. Eu pretendia apenas escolher da vida diária algo de seu disperso conteúdo humano, fruto da convivência, que a faz mais digna de ser vivida. Visava ao circunstancial, ao episódico. Nesta perseguição do accidental, quer num flagrante da esquina, quer nas palavras de uma criança ou num incidente doméstico, torno-me simples espectador e perco a noção do essencial. Sem mais nada para contar, curvo a cabeça e tomo meu café, enquanto o verso do poeta se repete na lembrança: “assim eu queria meu último poema”. Não sou poeta e estou sem assunto. Lanço então meu último olhar fora de mim, onde vivem os assuntos que merecem crônica.

Ao fundo do botequim um casal de pretos acaba de sentar-se, numa das últimas mesas de mármore ao longo da parede de espelhos. A compostura da humildade, na contenção de gestos e palavras, deixa-se acentuar pela presença de uma negrinha de seus três anos, laço na cabeça, toda arrumadinha no vestido pobre, que se instalou também à mesa: mal ousa balançar as perninhas curtas ou correr os olhos grandes de curiosidade ao redor. Três seres esquivos que compõem em torno à mesa a instituição tradicional da família, célula da sociedade. Vejo, porém, que preparam para algo mais que matar a fome.

Passo a observá-los. O pai, depois de contar o dinheiro que discretamente retirou do bolso, aborda o garçom, inclinando-se para trás na cadeira, e aponta no balcão um pedaço de bolo sob a redoma. A mãe limita-se a ficar olhando imóvel, vagamente ansiosa, como se estivesse aguardando a aprovação do garçom. Este ouve, concentrado, o pedido do homem e depois se afasta para atendê-lo. A mulher suspira, olhando para os lados, a reassegurar-se da naturalidade de sua presença ali. A meu lado o garçom encaminha a ordem do freguês. O homem atrás do balcão apanha o pedaço de bolo com a mão,

larga-o no pratinho – um bolo simples, amarelo escuro, apenas uma pequena fatia triangular.

A negrinha contida na sua expectativa, olha a garrafa de coca-cola e o pratinho que o garçom deixou à sua frente. Por que não começa a comer? Vejo que os três, pai, mãe e filha, obedecem em torno à mesa a um discreto ritual. A mãe remexe em uma bolsa de plástico preto e brilhante, retira qualquer coisa. O pai se mune de uma caixa de fósforos, e espera. A filha aguarda também, atenta como um animalzinho. Ninguém mais os observa além de mim.

São três velinhas brancas, minúsculas, que a mãe espeta caprichosamente na fatia de bolo. E enquanto ela serve a coca-cola, o pai risca o fósforo e acende as velas. Como a um gesto ensaiado, a menina repousa o queixo no mármore e sopra com força, apagando as chamas. Imediatamente põe-se a bater palmas, muito compenetrada, cantando num balbúcio, a que os pais se juntam, discretos: “parabéns pra você, parabéns pra você...”. Depois a mãe recolhe as velas, torna a guardá-las na bolsa. A negrinha agarra finalmente o bolo com as duas mãos sôfregas e põe-se a comê-lo. A mulher está olhando para ela com ternura – ajeita-lhe a fitinha no cabelo crespo, limpa o farelo de bolo que lhe cai ao colo. O pai corre os olhos pelo botequim, satisfeito, como a se convencer intimamente do sucesso da celebração. De súbito, dá comigo a observá-lo, nossos olhos se encontram, ele se perturba, constrangido – vacila, ameaça abaixar a cabeça, mas acaba sustentando o olhar e enfim se abre num sorriso.

Assim eu queria a minha última crônica: que fosse pura como esse sorriso.

SABINO, Fernando. A última crônica. In: Para gostar de ler - Crônicas. Volume 5. São Paulo. Ática. 2003.

13) Analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

() Ao longo da crônica, o narrador modifica sua percepção inicial ao descobrir que um acontecimento aparentemente comum pode revelar profundas experiências humanas.

() A descrição detalhada da comemoração do aniversário da menina tem como principal

finalidade despertar no leitor um sentimento de piedade diante da pobreza da família.

() O encontro de olhares entre o narrador e o pai da menina contribui para transformar a relação entre observador e observado, culminando em um desfecho marcado pelo reconhecimento da dignidade humana.

() O desfecho da crônica evidencia que o narrador passa a compreender que a simplicidade do cotidiano pode constituir matéria-prima para a produção literária.

() O desfecho da crônica evidencia que o narrador continua acreditando que a literatura deve se basear apenas em fatos grandiosos, sem valorizar os elementos simples presentes no cotidiano.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – F – V – V – F.
- b) V – V – F – F – V.
- c) F – V – V – F – V.
- d) V – F – F – V – F.
- e) F – F – F – V – V.

14) Leia o trecho da crônica.

"A compostura da humildade, na contenção de gestos e palavras, deixa-se acentuar pela presença de uma negrinha de seus três anos, laço na cabeça, toda arrumadinha no vestido pobre, que se instalou também à mesa: mal ousa balançar as perninhas curtas ou correr os olhos grandes de curiosidade ao redor."

Análise as afirmativas a seguir e marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

() No contexto, a palavra **compostura** refere-se ao comportamento discreto, respeitoso e contido das personagens.

() A palavra **compostura** pode ser substituída por **moderação**, sem prejuízo significativo do sentido do texto.

() No trecho, a palavra **compostura** indica desorganização e agitação diante da situação vivida.

() A expressão "**na contenção de gestos e palavras**" contribui para a construção do sentido da palavra **compostura**.

() A palavra **compostura** foi empregada para caracterizar um comportamento marcado pela simplicidade e pela discrição.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – F – V – F – V.
- b) F – V – F – V – F.
- c) V – V – F – V – V.
- d) V – V – V – F – F.
- e) F – F – V – V – F.

15) Considere os trechos da crônica:

I. "Ao fundo do botequim, um casal de pretos acaba de sentar-se..."

II. "São três velinhas brancas, minúsculas..."

III. "Assim eu queria a minha última crônica: que fosse pura como esse sorriso."

Análise as afirmativas a seguir sobre o emprego dos sinais de pontuação e assinale (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

() No trecho I, a vírgula separa a expressão "Ao fundo do botequim", que exerce a função de adjunto adverbial de lugar deslocado, do restante da oração.

() No trecho II, a vírgula separa os adjetivos "brancas" e "minúsculas", que caracterizam o substantivo "velinhas", constituindo uma enumeração de termos com a mesma função sintática.

() No trecho III, os dois-pontos introduzem a explicação do desejo expresso pelo narrador na primeira parte do enunciado.

() No trecho III, a retirada dos dois-pontos preservaria integralmente a relação de explicação estabelecida entre as duas partes do período.

() No trecho II, as reticências foram empregadas para indicar a omissão de palavras que não alteram o sentido da frase.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – F – V – F – V.
- b) V – V – V – F – F.
- c) F – V – F – V – V.

- d) V – V – F – V – F.
- e) V – V – F – F – V.

16) Observe os vocábulos destacados em expressões relacionadas ao universo da crônica:

- I. “a **família** reunida...”
- II. “um simples **café**...”
- III. “uma pequena **mesa**...”

Com base nos estudos da língua portuguesa, analise as afirmativas a seguir e marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso:

() A palavra “café” apresenta acento gráfico porque é uma palavra oxítona, isto é, possui a sílaba tônica na última posição (ca-FÉ).

() A palavra “família” deve ser pronunciada com maior intensidade na última sílaba, pois palavras terminadas em vogal tendem a apresentar tonicidade final.

() A palavra “mesa” apresenta tonicidade na primeira sílaba (ME-sa), sendo classificada como uma palavra paroxítona.

() A pronúncia adequada dos vocábulos, considerando os princípios da ortoépia e da prosódia, contribui para a expressividade da leitura literária, pois os aspectos sonoros da língua participam da construção dos sentidos.

() A palavra família é uma paroxítona e recebe acento gráfico conforme a regra das paroxítonas terminadas em ditongo crescente.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – V – F – V – F.
- b) F – F – V – F – V.
- c) V – F – F – V – F.
- d) V – F – V – V – V.
- e) V – F – V – F – V.

17) Leia o trecho a seguir.

“Este ouve, concentrado, o pedido do homem e depois se afasta para atendê-lo.”

Considerando a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa em que a forma verbal **ouve** está empregada corretamente.

- a) O magistrado ouve atentamente o depoimento da testemunha antes de proferir sua decisão.
- b) Durante a madrugada, ouve diversas ocorrências de falta de energia no bairro.
- c) No último encontro, ouve um intenso debate sobre os impactos ambientais da obra.
- d) O secretário houve com atenção as reivindicações apresentadas pelos servidores.
- e) Sempre houve atentamente os argumentos antes de emitir qualquer parecer.

18) Leia o trecho:

*“De súbito, dá comigo a observá-lo, nossos olhos se encontram, ele se perturba, constrangido – vacila, ameaça abaixar a cabeça, mas acaba sustentando o **olhar** e enfim se abre num sorriso.”*

Considerando o sentido da palavra **olhar** no contexto apresentado, assinale a alternativa correta.

- a) A palavra olhar apresenta apenas sentido denotativo no trecho, pois se refere exclusivamente ao funcionamento dos olhos e à capacidade física de enxergar.
- b) A palavra olhar constitui um caso de sinonímia, pois apresenta o mesmo significado que a palavra sorriso, utilizada no final do trecho.
- c) A palavra olhar apresenta polissemia, pois, além de indicar o ato de direcionar os olhos

para alguém ou algo, pode assumir sentidos relacionados à maneira de perceber, expressar sentimentos ou estabelecer uma interação, como ocorre no encontro entre as personagens.

- d) A palavra olhar exemplifica homonímia, pois seus diferentes sentidos não apresentam qualquer relação semântica entre si.
- e) A palavra olhar possui significado fixo e imutável na língua portuguesa, independentemente da situação comunicativa em que aparece.

Leia a tirinha a seguir para responder as questões 19 e 20.



https://portalconteudoaberto.com.br/wpcontent/uploads/2023/10/Tirinha_Turma_da_Monica_-_reproducao.jpg. Acesso em 25/07/2026.

19) Considerando os elementos verbais e não verbais presentes na tirinha, é correto afirmar que o efeito de humor é construído principalmente pela:

- a) estratégia da personagem Mônica, que utiliza uma mudança inesperada de foco para surpreender os outros personagens e conseguir a imagem desejada.
- b) dificuldade dos personagens em compreender o significado das palavras usadas por Mônica durante a situação.
- c) intenção dos meninos de participar de uma brincadeira, mesmo sabendo que poderiam se machucar.
- d) ausência de comunicação entre os personagens, já que a tirinha apresenta apenas imagens sem informações verbais.
- e) atitude dos personagens, que demonstram interesse maior pelo passarinho do que pela presença da câmera.

20) Observe o uso da pontuação na fala da personagem Mônica, no terceiro quadrinho: "OLHA O PASSARINHO!" A exclamação contribui para:

- a) indicar uma pergunta feita pela personagem, que espera uma confirmação dos amigos antes de tirar a fotografia.
- b) marcar uma pausa obrigatória entre o verbo "olha" e o termo "o passarinho", separando elementos sintáticos da oração.
- c) demonstrar que Mônica interrompeu sua fala antes de concluir a informação que pretendia transmitir aos personagens.
- d) substituir a presença de outros sinais de pontuação, pois o ponto de exclamação é utilizado exclusivamente em falas de histórias em quadrinhos.
- e) expressar o chamado enfático de Mônica, criando uma expectativa nos personagens e no leitor que será rompida pelo desfecho cômico da narrativa.

INFORMÁTICA

21) Durante a inicialização de um computador, assinale a alternativa que indica qual é a função principal da BIOS/UEFI.

- a) Substituir o sistema operacional na execução de aplicativos instalados no computador.
- b) Gerenciar continuamente os processos e a memória RAM depois que o sistema operacional está carregado.
- c) Inicializar e testar componentes básicos do hardware, localizar um dispositivo de boot e transferir a execução para o carregador do sistema operacional.
- d) Armazenar permanentemente os arquivos pessoais do usuário, como documentos, imagens e planilhas.
- e) Converter todos os dados do disco rígido em instruções diretamente executáveis pelo processador.

22) Um servidor público precisa explicar, de forma simples, a diferença entre HD, SSD e pendrive quanto ao armazenamento de dados. Assinale a alternativa que apresenta uma comparação correta.

- a) SSD armazena dados em discos magnéticos, enquanto HD e pendrive usam exclusivamente memória óptica.
- b) HD, SSD e pendrive são apenas tipos de memória principal, usados pelo processador para executar programas em tempo real.
- c) HD e SSD perdem todos os dados quando o computador é desligado, enquanto o pendrive mantém os dados por usar memória RAM.
- d) HD armazena dados em discos magnéticos; SSD usa memória flash, geralmente como unidade interna ou externa de maior desempenho; pendrive também usa memória flash, normalmente em formato portátil conectado por USB.
- e) Pendrive é sempre mais rápido e mais durável que SSD e HD, pois não depende de nenhum tipo de memória eletrônica.

23) Em um computador com vários programas abertos, a memória RAM disponível torna-se insuficiente para manter todos os dados e instruções em uso imediato. Nessa situação, qual descrição apresenta corretamente o papel da memória virtual:

- a) elimina da memória os programas em segundo plano sem intervenção do sistema operacional, liberando RAM sem gravar dados em outro local.
- b) transfere automaticamente os processos em execução para a memória cache do processador, que passa a armazenar todos os programas ativos.
- c) aumenta fisicamente a capacidade dos módulos de RAM instalados, dispensando o uso do disco para armazenar dados temporários.
- d) converte parte da memória ROM em RAM temporária, permitindo acesso com a mesma velocidade da memória principal.
- e) usa uma área do armazenamento secundário, como arquivo de paginação ou partição de swap, para manter temporariamente páginas de memória menos usadas, permitindo que os programas continuem em execução, embora com possível perda de desempenho.

24) No Windows, considere um arquivo armazenado em uma unidade local, com a Lixeira habilitada, e cujo tamanho está dentro da capacidade configurada para a Lixeira. Ao selecionar esse arquivo no Explorador de Arquivos, assinale a alternativa que descreve corretamente a diferença entre pressionar Delete e pressionar Shift + Delete.

- a) Delete move o arquivo para a Lixeira; Shift + Delete cria uma cópia de segurança automática antes da exclusão.
- b) Delete envia o arquivo para a Lixeira, permitindo restauração; Shift + Delete exclui o arquivo sem enviá-lo para a Lixeira.
- c) Delete e Shift + Delete têm o mesmo efeito quando usados no Explorador de Arquivos.

- d) Delete exclui apenas arquivos de texto; Shift + Delete exclui qualquer tipo de arquivo.
- e) Delete remove o arquivo definitivamente do disco; Shift + Delete apenas oculta o arquivo da pasta atual.

25) Em um terminal Linux, um usuário está no diretório **/home/ana**, e existe o subdiretório **Documentos/projetos**. Assinale a alternativa que apresenta qual sequência de comandos, nessa ordem, exibe o caminho absoluto do diretório atual, acessa esse subdiretório e lista seu conteúdo em formato longo, incluindo arquivos ocultos.

- a) pwd; cd Documentos/projetos; ls -la
- b) cd Documentos/projetos; pwd; ls
- c) ls; cd Documentos/projetos; pwd -la
- d) pwd; ls Documentos/projetos; cd Documentos/projetos
- e) pwd Documentos/projetos; cd; ls -la

26) No Windows, um usuário seleciona vários documentos e escolhe a opção de enviá-los para uma pasta compactada no formato .zip. Assinale a alternativa que indica qual é a finalidade principal desse procedimento.

- a) Impedir que os arquivos sejam abertos em outros computadores, tornando-os incompatíveis fora do sistema de origem.
- b) Executar uma verificação antivírus obrigatória e remover automaticamente qualquer arquivo considerado suspeito.
- c) Converter automaticamente todos os documentos para o formato PDF, preservando sua aparência original.
- d) Excluir permanentemente os arquivos originais após criar uma cópia oculta no sistema operacional.
- e) Reduzir o espaço ocupado pelos arquivos e agrupá-los em um único arquivo, facilitando o armazenamento e o envio.

27) As extensões docx, xlsx, pptx e pdf são normalmente associadas, respectivamente, a quais tipos de programa?

- a) Processador de textos; apresentação de slides; planilha eletrônica; leitor ou visualizador de PDF.
- b) Apresentação de slides; leitor ou visualizador de PDF; processador de textos; planilha eletrônica.
- c) Leitor ou visualizador de PDF; apresentação de slides; planilha eletrônica; processador de textos.
- d) Planilha eletrônica; processador de textos; leitor ou visualizador de PDF; apresentação de slides.
- e) Processador de textos; planilha eletrônica; apresentação de slides; leitor ou visualizador de PDF.

28) Em um editor de texto, um servidor precisa revisar uma minuta e propor a substituição de alguns trechos, de modo que o autor veja exatamente o que foi inserido ou excluído e possa aceitar ou rejeitar cada modificação depois. Assinale a alternativa que apresenta qual recurso atende melhor a essa necessidade.

- a) Localizar e substituir, pois ele destaca todas as mudanças feitas por diferentes revisores.
- b) Histórico de versões, pois ele registra cada sugestão individual para aceitação ou rejeição dentro do texto.
- c) Controle de alterações, também chamado de modo de sugestões em alguns editores.
- d) Comentários, pois eles substituem automaticamente o texto selecionado pela observação do revisor.
- e) Quebra de página, pois ela separa visualmente o texto original das modificações propostas.

29) Em uma planilha, a célula C3 contém a fórmula $=(\$A3+B\$1)*C\$2$. Essa fórmula é copiada de C3 para E5, sem qualquer outro ajuste manual. Considerando as regras de referências relativas, absolutas e mistas, assinale a alternativa que apresenta qual fórmula aparecerá em E5.

- a) $=(\$C5+D\$3)*E\$4$
- b) $=(\$C3+D\$1)*E\$2$
- c) $=(\$A3+B\$1)*C\$2$
- d) $=(\$A5+D\$1)*E\$2$
- e) $=(\$A5+B\$1)*C\$2$

30) Em um editor de apresentações, como Microsoft PowerPoint ou LibreOffice Impress, um usuário precisa padronizar a identidade visual de todos os slides, com logotipo, rodapé e estilo de títulos, e também registrar lembretes que deverão aparecer apenas para quem estiver apresentando, sem serem projetados ao público. Assinale a alternativa que apresenta qual combinação de recursos atende corretamente a essas duas necessidades.

- a) Usar o modo de classificação de slides para aplicar estilos globais e registrar os lembretes como comentários visíveis durante a projeção.
- b) Usar transições de slides para padronizar logotipo e rodapé e inserir os lembretes como caixas de texto ocultas em cada slide.
- c) Usar o slide mestre para definir a identidade visual comum e inserir os lembretes nas anotações do apresentador, visualizando-os no modo de apresentação adequado.
- d) Usar o modo de leitura para criar o padrão visual da apresentação e inserir os lembretes no rodapé dos slides.
- e) Usar animações personalizadas para repetir elementos visuais em todos os slides e salvar os lembretes no layout de impressão de folhetos.

31) Uma servidora precisa enviar a uma equipe externa uma planilha de 120 MB que ainda será revisada por várias pessoas nos próximos dias. Ela quer evitar múltiplas versões do arquivo circulando por e-mail e manter algum controle sobre quem pode acessá-lo. Nessa situação, indique a alternativa que apresenta a conduta mais adequada.

- a) Compactar a planilha e enviá-la como anexo, pois a compactação elimina problemas de tamanho e de controle de versões.
- b) Armazenar o arquivo em um serviço de nuvem institucional e enviar por e-mail um link de compartilhamento com permissões definidas para os destinatários necessários.
- c) Anexar o arquivo diretamente ao e-mail, pois anexos são sempre a opção mais segura quando há pessoas externas envolvidas.
- d) Criar um link público sem restrição de acesso, pois isso facilita o recebimento e dispensa gerenciamento de permissões.
- e) Dividir o arquivo em vários anexos menores e enviar uma mensagem para cada parte, garantindo que todos editem suas cópias localmente.

32) Um funcionário precisa enviar, pelo Gmail ou Outlook, o mesmo comunicado a 80 pessoas que não se conhecem entre si. Para preservar a privacidade dos endereços de e-mail dos destinatários, indique qual procedimento é o mais adequado.

- a) Inserir os destinatários no corpo da mensagem, deixando os campos **Para**, **Cc** e **CCO** em branco.
- b) Enviar a mensagem com todos os destinatários no campo **Para** e solicitar que ninguém use a opção responder a todos.
- c) Inserir todos os destinatários no campo **Cc**, pois esse campo permite cópia sem exibir os endereços aos demais.

- d) Inserir os destinatários no campo **CCO** e, se o sistema exigir destinatário visível, usar no campo **Para** apenas o próprio e-mail ou um endereço institucional apropriado.
- e) Inserir todos os destinatários no campo **Para** e marcar a mensagem como importante, para impedir a visualização dos endereços.

33) Em um documento do Google Docs armazenado no Google Drive, o proprietário compartilhou o arquivo com três pessoas: Ana recebeu permissão de visualizador, Bruno recebeu permissão de comentarista e Carla recebeu permissão de editor. O proprietário não marcou opções adicionais, como impedir download/impressão/cópia para leitores e comentaristas, nem restringir o compartilhamento por editores. Desconsidere políticas administrativas externas ao arquivo. Considerando apenas o documento original, assinale a alternativa correta.

- a) Bruno pode modificar diretamente o conteúdo do documento, desde que a alteração fique registrada no histórico; Carla pode transferir a propriedade do arquivo para outro usuário.
- b) As permissões de comentarista e editor se equivalem quando o recurso de sugestões está disponível, pois ambas permitem alterar diretamente o conteúdo final visto pelos demais usuários.
- c) Como o proprietário não impediu download, impressão e cópia, Ana passa a ter permissão para inserir comentários no documento original, embora continue sem poder editar o texto.
- d) Ana pode editar o documento original depois de criar uma cópia; Bruno pode aceitar ou rejeitar sugestões no texto final; Carla só pode editar se o proprietário aprovar cada alteração.

- e) Ana pode visualizar o conteúdo e, em regra, criar uma cópia para si, mas não comentar nem editar o documento original; Bruno pode comentar e sugerir alterações, sem incorporá-las diretamente ao texto final; Carla pode editar o conteúdo e compartilhar o arquivo, sem se tornar proprietária.

34) Um colaborador pretende instalar uma extensão de navegador anunciada como conversor de páginas em PDF. Antes da instalação, a extensão solicita permissão para “ler e alterar todos os dados em todos os sites” e “gerenciar downloads”, embora sua função declarada seja apenas salvar a página atual como PDF. A loja indica poucos usuários e desenvolvedor pouco identificado. Diante desse cenário, assinale a alternativa que apresenta a conduta que é tecnicamente mais adequada.

- a) Não instalar; as permissões são amplas e incompatíveis com a função declarada.
- b) Aceitar a instalação e monitorar lentidão do navegador, removendo somente se houver sintomas.
- c) Instalar, pois a presença na loja oficial indica que a extensão não representa risco.
- d) Instalar e negar apenas o uso em janelas anônimas, o que impede acesso a senhas e cookies.
- e) Confiar se houver avaliações positivas, pois permissões amplas são padrão em conversores de PDF.

35) Uma prefeitura sofreu um ataque de ransomware na sexta-feira. A investigação indicou que uma conta de serviço foi usada indevidamente há 18 dias para criar persistência no ambiente. A rotina de backup possui: - snapshots locais a cada 6 horas, com retenção de 10 dias, acessíveis por credenciais do domínio; - cópias semanais em cofre imutável, com retenção de 90 dias; - exportações diárias do banco de dados gravadas em compartilhamento do próprio domínio. Após conter o incidente, a equipe precisa escolher uma base de restauração que reduza o risco de reinfecção. Assinale a alternativa que indica qual conduta é a mais adequada.

- a) Restaurar o snapshot local mais recente, pois ele oferece a menor perda de dados e pode ser colocado em produção após a troca do nome do servidor.
- b) Usar a exportação diária do banco, pois arquivos de dados não podem carregar efeitos de comprometimento do ambiente.
- c) Usar cópia imutável anterior à persistência, validada em rede isolada.
- d) Restaurar a primeira cópia semanal posterior ao acesso indevido, pois a imutabilidade impede alteração do backup e também elimina contaminações lógicas.
- e) Priorizar qualquer backup com menor tempo de recuperação, desde que a criptografia dos arquivos tenha ocorrido apenas na sexta-feira.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36) Com relação aos fundamentos básicos da Administração, analise as afirmativas a seguir:

- I. A Administração compreende um processo contínuo de planejamento, organização, direção e controle voltado à coordenação de recursos para o alcance de objetivos institucionais.
- II. A finalidade da Administração consiste, prioritariamente, em elevar a produtividade organizacional, enquanto aspectos como qualidade dos serviços, satisfação dos usuários e racionalização dos recursos

decorrem da atuação dos setores operacionais.

- III. A Administração caracteriza-se como uma atividade orientada por objetivos, aplicável tanto a organizações públicas quanto privadas, ainda que essas possuam finalidades institucionais distintas.
- IV. Os fundamentos da Administração apresentam ampla aplicabilidade, permitindo a adoção dos mesmos métodos gerenciais em diferentes organizações, com resultados semelhantes quando os recursos disponíveis são equivalentes.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I, II e III.
- d) I e IV.
- e) I, III e IV.

37) Ao revisar sua estrutura administrativa, um município instituiu novas diretorias, redefiniu competências entre departamentos e estabeleceu fluxos formais de comunicação para aprimorar a coordenação entre as unidades. Durante esse processo, foram observados aspectos relacionados à função administrativa Organização e à estrutura organizacional. Analise as afirmativas a seguir:

- I. A estrutura organizacional compreende a definição formal das unidades administrativas, das relações de autoridade, da distribuição de responsabilidades e dos mecanismos de coordenação necessários ao funcionamento da organização.
- II. A função administrativa Organização tem como principal finalidade analisar o ambiente externo e estabelecer objetivos estratégicos que orientarão a atuação institucional.
- III. A existência de uma estrutura organizacional formal reduz a necessidade de definição prévia das competências das unidades administrativas, permitindo que essas sejam ajustadas conforme as demandas surgirem.

IV. A especialização das atividades na estrutura organizacional elimina a necessidade de mecanismos de coordenação entre os setores, uma vez que cada unidade passa a atuar de forma autônoma.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) III e IV
- d) III, apenas.
- e) I, apenas.

38) No setor de Departamento Pessoal de uma prefeitura, um servidor foi encarregado de providenciar os registros funcionais de novos empregados públicos, atualizar dados cadastrais, controlar a jornada de trabalho, encaminhar informações para elaboração da folha de pagamento e acompanhar a documentação necessária às concessões de férias e licenças. Com base nas atribuições típicas do Departamento Pessoal, analise as afirmativas a seguir:

- I. O Departamento Pessoal é responsável por manter atualizados os registros funcionais dos servidores e empregados públicos, assegurando a consistência das informações utilizadas na administração de pessoal.
- II. A elaboração da folha de pagamento depende apenas das informações financeiras encaminhadas pelo setor contábil, sendo as ocorrências funcionais registradas pelo Departamento Pessoal utilizadas apenas para fins estatísticos.
- III. III - O controle da jornada de trabalho, das férias, das licenças e de outras ocorrências funcionais integra as atividades rotineiras do Departamento Pessoal, produzindo reflexos administrativos e financeiros.

IV. A admissão de servidores ou empregados públicos encerra as atividades do Departamento Pessoal em relação ao vínculo funcional, cabendo às unidades administrativas a gestão exclusiva das informações cadastrais e funcionais.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I e III.
- e) III, apenas.

39) Em uma prefeitura, foi implantado um fluxo padronizado para a tramitação de documentos oficiais entre as secretarias municipais. O procedimento prevê registro de entrada, encaminhamento à unidade competente, manifestação técnica, despacho da autoridade responsável e arquivamento do processo após a conclusão da demanda. Com base nas rotinas administrativas relacionadas à circulação de documentos oficiais, analise as afirmativas.

- I. A tramitação de documentos oficiais busca assegurar a rastreabilidade das informações, a definição das responsabilidades e o acompanhamento das etapas percorridas pelo documento.
- II. O encaminhamento de um documento oficial à unidade competente dispensa o registro administrativo quando houver despacho da autoridade superior.
- III. A adoção de fluxos formais de circulação documental contribui para reduzir extravios, duplicidade de procedimentos e dificuldades no acompanhamento dos processos administrativos.
- IV. O encerramento da tramitação documental elimina a necessidade de manutenção de registros sobre o percurso administrativo realizado pelo documento.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I, apenas.

40) Durante auditoria interna, verificou-se que diversos processos administrativos apresentavam dificuldades de localização, ausência de classificação documental e inconsistências no controle de movimentação entre os setores da prefeitura. Considerando os princípios da gestão de documentos, do protocolo, das técnicas de arquivo e dos procedimentos administrativos, analise as afirmativas a seguir:

- I. O protocolo desempenha função relacionada ao recebimento, ao registro, ao controle da movimentação e ao encaminhamento dos documentos no âmbito da organização.
- II. A classificação arquivística dos documentos ocorre exclusivamente na fase destinada ao arquivamento permanente, não produzindo efeitos sobre a organização dos documentos em tramitação.
- III. A gestão documental compreende um conjunto de procedimentos destinados a controlar a produção, a utilização, a tramitação, o armazenamento e a destinação dos documentos ao longo de seu ciclo de vida.
- IV. A localização dos documentos arquivados depende predominantemente do conhecimento dos servidores responsáveis pelo arquivo, sendo a adoção de métodos de classificação elemento secundário da gestão documental.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) I, III e IV.
- c) II e III.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

41) Uma secretaria municipal elaborou diferentes documentos para atender às necessidades de comunicação administrativa. Em determinada situação, foi necessário encaminhar solicitação formal a outro órgão público; em outra, transmitir orientações entre departamentos da própria prefeitura. Considerando as características dos ofícios e dos memorandos na redação oficial, analise as afirmativas a seguir:

- I. O ofício é utilizado para comunicações oficiais dirigidas a autoridades, órgãos ou entidades, podendo ocorrer entre órgãos distintos ou entre particulares e a Administração, conforme a finalidade da comunicação.
- II. O memorando é empregado, em regra, para comunicações internas entre unidades administrativas de uma mesma instituição, favorecendo a agilidade na transmissão de informações.
- III. A escolha entre ofício e memorando depende prioritariamente da extensão do texto e da quantidade de informações apresentadas no documento.
- IV. A utilização do memorando para comunicações internas elimina a necessidade de identificação do remetente, do destinatário e do assunto tratado.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I, II e III.
- d) I e IV.
- e) I e II.

42) Durante a realização de um inventário patrimonial, uma comissão designada pela prefeitura verificou que alguns bens permanentes haviam sido transferidos entre setores sem registro formal, enquanto outros permaneciam cadastrados em unidades onde já não se encontravam fisicamente. A situação dificultou a identificação dos responsáveis pelos bens e comprometeu a confiabilidade das informações patrimoniais. Considerando os princípios da administração patrimonial, assinale a alternativa correta.

- a) O inventário patrimonial tem como finalidade principal estimar o valor de mercado dos bens públicos, sendo o controle da localização e da responsabilidade pelos bens atividade executada apenas quando houver alienação do patrimônio.
- b) A transferência de bens entre unidades administrativas pode ocorrer mediante comunicação informal entre os responsáveis pelos setores, desde que a movimentação seja posteriormente identificada durante o inventário anual.
- c) A administração patrimonial compreende o conjunto de procedimentos destinados ao controle, registro, localização, conservação, movimentação e inventário dos bens da organização, permitindo acompanhar sua situação durante todo o período de utilização.
- d) A identificação patrimonial dos bens é utilizada prioritariamente para fins contábeis, não produzindo efeitos sobre o controle da guarda, da localização e da responsabilização pelas unidades que utilizam o patrimônio.
- e) A administração patrimonial concentra-se na aquisição e no registro inicial dos bens permanentes, cabendo às unidades administrativas controlar sua movimentação, conservação e localização sem necessidade de atualização cadastral.

43) Durante a execução de um programa municipal, determinado órgão da Administração Pública editou um ato destinado a regulamentar procedimentos internos para atendimento ao cidadão. Paralelamente, uma entidade integrante da Administração Indireta passou a executar atividades previstas em sua área de atuação institucional, observando as competências definidas em sua norma de criação. Considerando as noções de Administração Pública Direta e Indireta, bem como o conceito de ato administrativo, assinale a alternativa correta.

- a) A Administração Indireta é composta pelos órgãos internos dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, cabendo à Administração Direta atuar exclusivamente por meio de entidades dotadas de personalidade jurídica própria.
- b) O ato administrativo caracteriza-se por qualquer manifestação de vontade praticada por agentes públicos ou particulares, ainda que destituída de finalidade pública ou de efeitos jurídicos.
- c) As entidades da Administração Indireta integram a estrutura interna dos órgãos da Administração Direta, razão pela qual não possuem personalidade jurídica própria nem patrimônio distinto do ente político ao qual se vinculam.
- d) A Administração Direta é composta pelos órgãos que integram a estrutura política da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, enquanto a Administração Indireta é formada por pessoas jurídicas criadas ou autorizadas por lei para desempenhar atividades administrativas; o ato administrativo corresponde à manifestação unilateral da Administração, praticada sob regime de direito público e destinada à produção de efeitos jurídicos.
- e) A criação de entidades da Administração Indireta elimina a possibilidade de os órgãos da Administração Direta praticarem atos administrativos relacionados às competências que lhes foram originalmente atribuídas.

44) Em uma prefeitura, foi implantado um programa de melhoria do atendimento ao cidadão com o objetivo de tornar o serviço mais eficiente, acessível e transparente. Entre as medidas adotadas estavam a padronização das informações prestadas, a organização do fluxo de atendimento, a capacitação dos servidores e a criação de canais para recebimento de sugestões e reclamações. Considerando os princípios que orientam o atendimento ao público na Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- a) A qualidade do atendimento ao público depende predominantemente da cordialidade do servidor, sendo a organização dos processos administrativos fator secundário para a satisfação do cidadão.
- b) O atendimento ao público deve ser pautado pela prestação de informações claras, tratamento respeitoso, observância dos procedimentos administrativos e busca pela solução adequada das demandas apresentadas pelos cidadãos.
- c) A adoção de procedimentos padronizados limita a atuação do servidor no atendimento ao público, reduzindo a possibilidade de adaptação da comunicação às necessidades do cidadão.
- d) A eficiência no atendimento ao público é aferida prioritariamente pelo número de atendimentos realizados, independentemente da qualidade das informações prestadas e da resolução das demandas.
- e) O recebimento de reclamações e sugestões dos usuários constitui atividade complementar da Administração Pública, não produzindo reflexos sobre o aperfeiçoamento dos serviços oferecidos.

45) Uma prefeitura iniciou a elaboração de um novo plano de gestão para orientar suas ações pelos próximos quatro anos. Para isso, foram definidos objetivos, prioridades institucionais, indicadores de desempenho e diretrizes para a alocação dos recursos públicos. Considerando os

fundamentos do planejamento estratégico, assinale a alternativa correta.

- a) O planejamento estratégico consiste na definição de objetivos de longo prazo e das diretrizes que orientarão a atuação da organização, considerando o ambiente em que ela está inserida e os recursos disponíveis.
- b) O planejamento estratégico concentra-se na execução das atividades operacionais diárias, definindo procedimentos detalhados para cada unidade administrativa.
- c) O planejamento estratégico caracteriza-se pela elaboração de normas administrativas destinadas exclusivamente ao controle das despesas públicas.
- d) O planejamento estratégico corresponde ao conjunto de atividades voltadas ao acompanhamento da execução das tarefas e à correção de desvios identificados durante sua realização.
- e) O planejamento estratégico é elaborado após a definição dos planos operacionais, permitindo consolidar as decisões adotadas pelas unidades administrativas.

46) Durante a elaboração do planejamento estratégico, uma prefeitura realizou um diagnóstico institucional para identificar fatores internos e externos que poderiam influenciar a execução de suas políticas públicas. Considerando a metodologia SWOT, assinale a alternativa correta.

- a) Na análise SWOT, oportunidades e ameaças correspondem aos recursos disponíveis e às limitações estruturais existentes na organização.
- b) As forças identificadas na matriz SWOT representam fatores externos capazes de favorecer o desempenho institucional.
- c) A análise SWOT permite identificar forças e fraquezas relacionadas ao ambiente interno da organização, bem como oportunidades e ameaças provenientes do ambiente externo.

- d) A análise SWOT tem como finalidade principal estabelecer indicadores de desempenho para acompanhamento das metas institucionais.
- e) A matriz SWOT é utilizada após a implementação das estratégias, destinando-se exclusivamente à avaliação dos resultados alcançados.

47) Uma secretaria municipal implantou um programa para reduzir o tempo médio de atendimento ao cidadão. Inicialmente, definiu metas e procedimentos; em seguida, executou as ações previstas; posteriormente, comparou os resultados obtidos com os indicadores estabelecidos e, por fim, promoveu ajustes nos processos para aperfeiçoar o desempenho. Com base no ciclo PDCA, analise as afirmativas a seguir:

- I. O ciclo PDCA estabelece que a verificação dos resultados deve ocorrer após o encerramento definitivo do projeto, evitando alterações durante sua execução.
- II. A etapa *Do* consiste na definição dos objetivos, dos indicadores e das ações necessárias para solucionar o problema identificado.
- III. A etapa *Act* tem como finalidade principal medir os resultados obtidos e elaborar relatórios destinados ao controle interno da organização.
- IV. O ciclo PDCA corresponde a uma metodologia de melhoria contínua composta pelas etapas: Planejar (Plan), Executar (Do), Verificar (Check) e Agir Corretivamente (Act).

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

- a) II e III.
- b) I, II e III.
- c) I e II.
- d) I, III e IV.
- e) IV, apenas.

48) Considerando os princípios da responsabilidade socioambiental das organizações, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- I. A responsabilidade socioambiental consiste na incorporação voluntária ou decorrente de diretrizes institucionais de práticas que conciliem resultados organizacionais com impactos sociais e ambientais, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.
- II. A responsabilidade socioambiental pressupõe que a organização considere os impactos de suas decisões sobre a sociedade e o meio ambiente, integrando esses aspectos à gestão e ao processo decisório.
- III. A implementação de práticas socioambientais depende da existência de certificação ambiental específica, condição necessária para que a organização possa adotar políticas de sustentabilidade.
- IV. A responsabilidade socioambiental possui natureza predominantemente ambiental, razão pela qual aspectos relacionados à ética, à governança e às relações institucionais são tratados em políticas administrativas distintas.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

- a) III e IV.
- b) I e III.
- c) I e II.
- d) I, III e IV.
- e) II e III.

49) Uma prefeitura verificou que os cidadãos precisavam comparecer diversas vezes aos órgãos municipais para obter licenças de funcionamento de pequenos estabelecimentos. Após ouvir servidores e usuários do serviço, foi criado um grupo de trabalho que revisou o fluxo do processo, eliminou etapas redundantes, integrou informações entre secretarias e disponibilizou o acompanhamento eletrônico das solicitações. Como resultado, houve redução do tempo de análise dos pedidos e aumento da satisfação dos usuários. Considerando o caso apresentado, assinale a alternativa correta.

- a) As mudanças implementadas correspondem predominantemente à descentralização administrativa, uma vez que houve redistribuição das atividades entre diferentes secretarias municipais.
- b) A iniciativa caracteriza uma prática de inovação no setor público, pois promoveu melhorias nos processos administrativos e na prestação do serviço, gerando valor para a Administração e para os cidadãos.
- c) A atuação do grupo de trabalho evidencia a substituição das funções administrativas tradicionais por métodos empreendedores, tornando desnecessária a aplicação dos princípios da administração pública na execução do serviço.
- d) A utilização de acompanhamento eletrônico caracteriza inovação apenas quando ocorre a substituição integral do atendimento presencial pelos meios digitais.
- e) A revisão do fluxo administrativo possui natureza operacional, não apresentando relação com práticas de inovação ou empreendedorismo no setor público.

50) À luz dos princípios da inovação e do empreendedorismo no setor público, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- I. A implementação de práticas inovadoras depende da existência de alterações na estrutura organizacional, condição que precede a adoção de novos métodos de gestão.
- II. A inovação no setor público compreende a implementação de melhorias em processos, serviços, métodos de trabalho ou formas de gestão capazes de gerar valor público e aperfeiçoar a atuação da Administração.
- III. O desenvolvimento de iniciativas inovadoras na Administração Pública está relacionado predominantemente à aquisição de tecnologias digitais, cabendo às alterações organizacionais papel complementar nesse processo.
- IV. O empreendedorismo no setor público concentra-se na criação de novos órgãos e entidades administrativas para ampliar a oferta de serviços à população.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

- a) II, apenas.
- b) I, II e III.
- c) II e III.
- d) I e IV.
- e) II e IV.