

AVANÇASP



**PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM GRANDE PAULISTA/SP**

**CONCURSO PÚBLICO
01/2026**

ASSISTENTE DE INFORMÁTICA

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Questões, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- **03 (três) horas** é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva.

- **02 (duas) horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala levando o Caderno de Questões.

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta.
- Quando for permitido abrir o Caderno de Questões, verifique se corresponde ao cargo para o qual se inscreveu, se está completo e sem falhas. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição, número do documento de identidade e cargo. Leia atentamente as instruções para preenchimento.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo(a) candidato(a).

- Marque, na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o Caderno de Questões.

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal de sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja em sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 03.

Conflito de gerações

A senhora vem me reclamar da falta de educação do rapaz que lhe tomou a vaga no estacionamento, enfiando o carro na frente; um amigo se queixa dos filhos cheios de vontade e que não tomam rumo na vida, num estado de dependência que parece epidêmico; no bar, o camarada fala do absurdo que é a atitude dos jovens com tantas reivindicações esdrúxulas. (...)

Uma amiga reclamou que não tem conseguido nem conversar com o filho mais, sem ser chamada de repressora ou coisa pior. O caldo entornou no dia que a mãe entrou no quarto do rapazinho para arrumar a cama e foi acusada de estar cerceando a liberdade dele, que come, dorme e se veste com o suor dela.

Não era fácil ser jovem antes, nunca foi; mas esses métodos moderninhos, permissivos, que apostam na liberdade total, criaram um problema na cabeça dos pais que sonhavam participar da primeira mudança geracional sem conflito. Mas filhos nunca querem ser iguais aos pais.

Se alguma geração se perdeu foi a nossa. Talvez pela culpa de ter pouco tempo com as crianças ou pela decisão de oferecer uma educação sem tantos limites, como a que veio dos pais. O fato é que alguns valores e responsabilidades fundamentais até para o civismo, a convivência social se perderam.

Os jovens de hoje já vêm conectados à rede mundial de computadores, quase equipamentos periféricos; com isso, há um excesso de informação sem filtro e um desprezo pelo conhecimento anterior, que de alguma forma é personificado por pais e professores. Quem precisa entender aquele complicado índice da Enciclopédia Britânica se basta um clique para ter o básico que basta?

É uma geração que só quer o básico, até porque ninguém mais quer saber tudo, até

porque sabe que o tudo muda a toda hora. Pelo menos substituíram a angústia existencial pelo prazer imediato, que cabe numa música sertaneja, numa selfie, postagem ou exibição qualquer. De modo geral, não há muito espaço para pudor ou arrependimento. (...)

PESTANA, Paulo. Conflito de gerações. *Correio Braziliense*. Disponível em <https://blogs.correiobraziliense.com.br/paulopestana/conflito-de-geracoes/>.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa cuja afirmação corresponde às ideias presentes no texto “Conflito de gerações”.

- (A) Os pais das gerações mais novas são mais problemáticos por culpa dos próprios filhos, que não souberam impor limites àqueles.
- (B) Os pais das gerações mais novas são mais problemáticos por culpa dos próprios filhos, que não satisfazem as vontades daqueles.
- (C) Pais e filhos, tanto de gerações mais antigas quanto de gerações mais novas, vivem em total harmonia.
- (D) As gerações mais novas são mais problemáticas por culpa dos próprios pais, que não satisfazem as vontades dos filhos.
- (E) As gerações mais novas são mais problemáticas por culpa dos próprios pais, que não souberam impor limites aos filhos.

QUESTÃO 02

“(...) o camarada fala do absurdo que é a atitude dos jovens com tantas reivindicações **esdrúxulas**.”

A palavra destacada no trecho acima é sinônima de:

- (A) “comuns”.
- (B) “corriqueiras”.
- (C) “importantes”.
- (D) “extravagantes”.
- (E) “imprescindíveis”.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa cuja palavra destacada no trecho está sendo empregada numa categoria morfológica diferente da sua classificação original.

- (A) “ninguém mais quer saber tudo, até porque sabe que o **tudo** muda a toda hora.”
- (B) “A senhora vem me reclamar da falta de **educação** do rapaz que lhe tomou a vaga no estacionamento”
- (C) “Uma amiga reclamou que não tem conseguido nem conversar com o filho mais, sem ser chamada de **repressora** ou coisa pior.”
- (D) “a mãe entrou no quarto do rapazinho **para** arrumar a cama e foi acusada de estar cerceando a liberdade dele”
- (E) “um amigo se queixa dos filhos cheios de vontade (...), num estado de dependência que parece **epidêmico**”

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa cujo enunciado se apresenta correto em relação à ocorrência ou não de crase.

- (A) Eles atribuíram a culpa à tudo quanto foi possível fazer.
- (B) Agimos em relação a insatisfações gerais da turma e resolvemos a questão.
- (C) Digo tanto à senhora quanto à vocês em casa que não tive culpa nenhuma no caso.
- (D) Na verdade, ele não estava muito à fim de prestar depoimento na polícia.
- (E) Devo voltar somente daqui à um ano, mais ou menos.

QUESTÃO 05

“_____ muitos problemas sem solução naquele passado distante.”

A lacuna acima pode ser preenchida corretamente com:

- (A) “Houveram” ou “Existiram”.
- (B) “Houveram” ou “Existiu”.
- (C) “Houve” ou “Existiram”.
- (D) “Tem” ou “Houveram”.
- (E) “Houve” ou “Existiu”.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa cujos elementos preenchem corretamente as lacunas a seguir, na mesma ordem, de acordo com a norma-padrão.

- Para _____, é muito fácil conquistar vocês.
- Tudo foi levado para _____ ajudar na solução do caso.
- Acho que tudo ficou resolvido entre _____ e vocês.
- (A) mim – mim – eu
- (B) eu – mim – mim
- (C) mim – eu – mim
- (D) mim – eu – eu
- (E) eu – eu – eu

QUESTÃO 07

Preencha C ou E para cada frase abaixo de acordo com a colocação do pronome destacado feito respectivamente de maneira certa ou errada. A seguir, assinale a sequência obtida.

- () **Nos** ajude a resolver o grande problema.
- () Peço que faça-**nos** um nobre favor.
- () Ele jamais conquistaria-**nos** desse jeito.
- () Não imagina a tarefa que **nos** impusemos.
- (A) C – C – E – C
- (B) E – E – E – C
- (C) E – C – C – C
- (D) E – E – C – E
- (E) C – C – C – E

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que a palavra destacada apresenta natureza adjetiva.

- (A) Eles vieram muito **rápido** ao nosso encontro.
- (B) Ele estava **muito** apavorado com toda aquela situação.
- (C) Ela se apresentou **ligeiro** à chefia quando foi chamada à sua presença.
- (D) As pessoas costumam chegar **logo** ao evento quando são convidadas.
- (E) Todas elas foram consideradas **culpadas** pelo crime de lesa-pátria.

QUESTÃO 09



TOWBAR. Disponível em <https://www.towbar.com.br/saldao/saldao-atencao-proibido-a-permanencia-de-pessoas-estranhas-na-portaria>.

Em relação à expressão “proibida a permanência”, empregada na placa acima, é correto afirmar que ela apresenta concordância:

- (A) correta, apresentando também a opção de se escrever “proibido permanência”, conforme a norma-padrão.
- (B) correta, não apresentando nenhuma outra possibilidade de escrita conforme a norma-padrão.
- (C) correta, apresentando também a opção de se escrever “proibido a permanência”, conforme a norma-padrão.
- (D) incorreta, apresentando somente a opção de se escrever “proibido permanência”, conforme a norma-padrão.
- (E) incorreta, apresentando somente a opção de se escrever “proibido a permanência”, conforme a norma-padrão.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que qualquer uma das expressões completa corretamente a lacuna a seguir:

- “Eles ficarão tranquilos quando _____.”
- (A) retermos os valores / repormos o estoque / requerermos o passaporte
 - (B) retivermos os valores / repormos o estoque / requisermos o passaporte
 - (C) retermos os valores / repusermos o estoque / requisermos o passaporte
 - (D) retivermos os valores / repusermos o estoque / requerermos o passaporte
 - (E) retermos os valores / repormos o estoque / requisermos o passaporte

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

O decimal 0,06 pertence ao conjunto dos números racionais e pode ser representado por uma fração. Indique, entre as alternativas, qual delas corresponde à forma fracionária desse número. Assinale a alternativa correta.

- (A) $\frac{6}{10}$
- (B) $\frac{6}{100}$
- (C) $\frac{6}{1000}$
- (D) $\frac{3}{6 \cdot 100}$
- (E) $\frac{6}{3}$

QUESTÃO 12

Considere a expressão:

$$S = \frac{\sqrt[3]{64} \cdot \sqrt{12}}{\sqrt[4]{81}}$$

Sabendo que $64 = 4^3$, $12 = (4 \cdot 3)$ e $81 = 3^4$, determine o valor numérico de S e assinale a alternativa correta.

- (A) $2\sqrt{3}$
- (B) $4\sqrt{3}$
- (C) $\frac{4\sqrt{3}}{3}$
- (D) $\frac{2\sqrt{3}}{3}$
- (E) $\frac{8\sqrt{3}}{3}$

QUESTÃO 13

Analise os números 0,25 e 5 e determine qual é o maior número que divide ambos sem deixar resto e escolha a alternativa correta.

- (A) 0,25
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 25
- (E) 100

QUESTÃO 14

Para reorganizar processos internos, a direção de um centro educacional decidiu aplicar parte do orçamento em duas iniciativas: atualização de recursos pedagógicos e ampliação de suporte técnico. Na atualização dos recursos pedagógicos, foi aplicada a quantia de R\$ 20.000,00, com juros simples de 4,5% ao mês conforme o modelo de repasse adotado. Na ampliação do suporte técnico, foram aplicados R\$ 15.000,00, sujeitos a juros simples de 3,5% ao mês. Considerando um período de 3 meses, qual é a diferença absoluta entre os acréscimos financeiros gerados pelas duas aplicações? Assinale a alternativa correta.

- (A) R\$ 75,00
- (B) R\$ 1.125,00
- (C) R\$ 1.575,00
- (D) R\$ 2.700,00
- (E) R\$ 4.275,00

QUESTÃO 15

Analise as assertivas a seguir, referentes aos temas porcentagem, média simples, razão, proporção, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum. Em seguida, classifique-as em verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa correta:

- () 2% de 222 é igual a 2.22.
- () Se um valor aumenta de 90 para 120, então houve um aumento percentual de 33,33%.
- () A média simples dos valores 35, 30, 25 e 20 é igual a 30.
- () A razão entre o MDC(1, 9) e o MMC(6, 9) é 6:9.
- (A) V – F – V – V
- (B) V – V – F – F
- (C) F – V – V – V
- (D) F – F – F – F
- (E) F – V – F – F

QUESTÃO 16

O jogador brasileiro Gabriel Silva foi considerado recentemente o jogador mais rápido do mundo, pois atingiu a marca de 40,3 km/h em um teste de velocidade. Durante esse teste, ele percorreu um trecho de 60 metros mantendo passadas extremamente longas, estimadas em 1,20 metro cada, devido à sua aceleração explosiva. Considerando esse ritmo, qual é o número aproximado de passadas que Gabriel Silva realizou para completar os 60 metros? Assinale a alternativa correta.

- (A) 60 passadas
- (B) 55 passadas
- (C) 50 passadas
- (D) 45 passadas
- (E) 40 passadas

QUESTÃO 17

O professor Marcelo pediu aos seus alunos que organizassem em ordem crescente os seguintes números racionais:

$$\frac{4}{12} ; \frac{9}{30} ; \frac{7}{14} ; \frac{250}{5.000}$$

Qual foi a resposta correta apresentada pelos alunos? Assinale a alternativa que indica a ordem crescente correta.

- (A) $\frac{250}{5.000} ; \frac{9}{30} ; \frac{4}{12} ; \frac{7}{14}$
- (B) $\frac{4}{12} ; \frac{7}{14} ; \frac{9}{30} ; \frac{250}{5.000}$
- (C) $\frac{9}{30} ; \frac{4}{12} ; \frac{7}{14} ; \frac{250}{5.000}$
- (D) $\frac{250}{5.000} ; \frac{4}{12} ; \frac{9}{30} ; \frac{7}{14}$
- (E) $\frac{7}{14} ; \frac{4}{12} ; \frac{250}{5.000} ; \frac{9}{30}$

QUESTÃO 18

Analise as afirmativas a seguir, referentes a porcentagens. Em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. 30% de 300 é igual a 90.
- II. Um aumento de 25% sobre 40 resulta em 100.
- III. 60% de 500 é igual a 900.
- IV. Reduzir um valor em 20% e depois aumentar 25% nesse novo valor retorna ao valor inicial.

- (A) Apenas I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas I e IV estão corretas.
- (C) Apenas I e III estão corretas.
- (D) Apenas II e III estão corretas.
- (E) Apenas I, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 19

Um engenheiro civil está projetando uma rampa de acesso entre dois andares para movimentação de operários e de carga. Para que essa rampa tenha uma inclinação confortável e segura, ele determinou que a inclinação máxima seria um ângulo de 30° e que a altura seria de no máximo 3 metros. Considerando esse contexto e que seno de 30° é igual a 0,5, qual será o comprimento horizontal máximo (cateto adjacente) aproximado que essa rampa ocupará? Assinale a alternativa correta.

- (A) 4,2 m
- (B) 5,2 m
- (C) 6,2 m
- (D) 9 m
- (E) 27 m

QUESTÃO 20

Para analisar o comportamento multiplicativo dos números 6 e 360, determine qual é o menor número que pode ser obtido como múltiplo comum de ambos. Assinale a alternativa correta.

- (A) 6
- (B) 36
- (C) 60
- (D) 360
- (E) 1.080

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O computador dedicado ao processamento de grande volume de informações é denominado:

- (A) *Tflop*
- (B) *Desktop*
- (C) *Mainframe*
- (D) *Notebook*
- (E) SPARC

QUESTÃO 22

O programa de sistema é desenvolvido para controlar o computador e dar suporte à execução dos programas aplicativos. Assinale a alternativa que contém um exemplo de programa de sistema.

- (A) *Microsoft Access*
- (B) Cortana
- (C) GIMP
- (D) *Evernote*
- (E) BIOS

QUESTÃO 23

Leia o texto a seguir:

_____ é um conjunto de circuitos integrados responsável pelo controle de diversos dispositivos de um computador e pela comunicação entre memória e processador. Geralmente, divide-se em dois _____, chamados de ponte norte e ponte sul.

Assinale a alternativa que possui os termos que completam corretamente as lacunas.

- (A) *Chipset; chipsets*
- (B) Disco rígido; polos
- (C) Placa de rede; *bytes*
- (D) Memória; discos rígidos
- (E) Memória principal; dispositivos externos

QUESTÃO 24

O *Service Desk* representa o único ponto de contato entre os prestadores de serviços e os usuários no ambiente de Tecnologia da Informação. Dentre as funções estratégicas e operacionais atribuídas a essa estrutura, destaca-se a responsabilidade de:

- (A) centralizar e documentar de forma detalhada o inventário de hardware e *software* em um banco de dados.
- (B) manter os usuários permanentemente informados sobre serviços, eventos, ações e oportunidades que possam impactar a execução de suas atividades diárias.
- (C) atuar de forma puramente reativa, limitando-se à resolução de problemas de hardware e auxiliando no uso de softwares básicos.
- (D) recrutar estagiários e estudantes para gerenciar plataformas de alta complexidade e detectar a indisponibilidade de sistemas antes que ela ocorra.
- (E) eliminar a necessidade de intervenção do analista de segundo nível, resolvendo todos os incidentes reportados no primeiro contato telefônico.

QUESTÃO 25

No sistema operacional Linux, as permissões de acesso a arquivos e diretórios são organizadas em três conjuntos que representam o usuário proprietário, o grupo proprietário e os demais usuários. Para modificar o dono e o grupo de um arquivo chamado *teste.txt* para o usuário *aluno2* e grupo *turma1*, o administrador deve executar o comando:

- (A) `chmod aluno2**turma1 teste.txt`
- (B) `chown teste*txt aluno2.turma1`
- (C) `chmod g/r teste.txt aluno2::turma1`
- (D) `usermod -u aluno2 -g turma1 teste.txt`
- (E) `chown aluno2:turma1 teste.txt`

QUESTÃO 26

O *Windows 11* organiza logicamente os discos rígidos do computador por meio de uma metáfora de árvore composta por pastas principais e ramificações que estruturam o acesso aos arquivos. No que diz respeito a essa estrutura, à nomenclatura legal de itens e ao funcionamento padrão da lixeira no *Windows 11*, constata-se que:

- (A) as bibliotecas, superpastas introduzidas no *Windows 7*, voltaram a constar de forma nativa e visível no painel Navegação do *Windows 11*.
- (B) o caractere de sinal de igual (=) faz parte da lista de símbolos expressamente banidos e ilegais para a nomeação de pastas e arquivos no sistema.
- (C) o navegador padrão *Microsoft Edge* armazena de forma conveniente todos os arquivos baixados da internet diretamente na Área de Trabalho.
- (D) o *Windows 11* não abre uma caixa de diálogo de confirmação ao se excluir um arquivo, embora essa confirmação possa ser reativada nas propriedades da Lixeira.
- (E) a remoção de um ícone de atalho que possui uma pequena seta no canto esquerdo inferior acarreta a exclusão automática e definitiva do programa original do computador.

QUESTÃO 27

No ambiente do *Prompt* de Comando (CMD) do *Windows 11*, para listar o conteúdo (arquivos e subpastas) do diretório atual e limpar todas as mensagens exibidas na tela do console, devem ser utilizados, respectivamente, os comandos:

- (A) `dir` e `cls`
- (B) `md` e `clear`
- (C) `type` e `exit`
- (D) `list` e `del`
- (E) `show` e `erase`

QUESTÃO 28

A distinção conceitual entre as estruturas de *Help Desk* e *Service Desk* está diretamente relacionada à maturidade do setor e ao foco de sua atuação na empresa. Ao comparar os dois modelos, constata-se que o *Service Desk* possui:

- (A) atuação reativa, ponto de contato descentralizado e perfil do atendente estritamente técnico.
- (B) vínculo periférico com o negócio, foco exclusivo na infraestrutura de TI e grande importância estratégica.
- (C) atuação pró-ativa, ponto de contato centralizado e maior envolvimento com usuário e conhecimento do negócio.
- (D) menor escopo de serviço que o Help Desk tradicional, focando prioritariamente em problemas de hardware.
- (E) interação à distância com o usuário, pouca importância estratégica e foco em relacionamento periférico.

QUESTÃO 29

No sistema operacional Linux, o comando utilizado para remover arquivos ou diretórios e o comando que permite listar o conteúdo de arquivos em modo texto são, respectivamente:

- (A) *mkdir* e *cd*
- (B) *rm* e *cat*
- (C) *cp* e *mv*
- (D) *ls* e *man*
- (E) *chmod* e *chown*

QUESTÃO 30

A transferência de informação da origem até o destino através de uma rede de computadores é denominada:

- (A) Algoritmo de expansão
- (B) *Gateway* padrão
- (C) Roteamento
- (D) Pacote
- (E) Datagrama

QUESTÃO 31

Para conectar computadores em uma rede e permitir o acesso à internet, são utilizados enlaces de comunicação baseados em diferentes tipos de meios físicos de transmissão. O meio físico que realiza a transmissão de dados por meio de pulsos de luz e que é considerado o mais avançado em termos de velocidade é:

- (A) o cabo de par trançado sem blindagem (UTP).
- (B) o cabo coaxial fino (10Base2).
- (C) o cabo de fibra óptica.
- (D) a onda de rádio de baixa frequência.
- (E) a linha telefônica convencional.

QUESTÃO 32

As arquiteturas de redes de computadores são organizadas em camadas hierárquicas independentes para segmentar funções específicas e simplificar o projeto de sistemas complexos. Considerando a abstração do fluxo e do processamento de dados nas perspectivas vertical e horizontal, constata-se que:

- (A) a unidade de dados tratada em uma camada, que abrange o dado puro encapsulado junto a informações de cabeçalho específicas do nível corrente, é denominada genericamente de PDU (*Protocol Data Unit*).
- (B) na análise da perspectiva vertical, as camadas de um mesmo nível em dispositivos distintos se comunicam de forma direta e transparente por meio de seus respectivos protocolos de rede.
- (C) o conceito de protocolo define detalhadamente o conjunto de funções e parâmetros que uma determinada camada oferece para a camada imediatamente superior.
- (D) o processo de encapsulamento impede a fragmentação de mensagens longas em pacotes menores ao passarem da camada de aplicação para as camadas de transporte e de rede.
- (E) a distinção conceitual e técnica entre serviços, interfaces e protocolos consiste em uma das principais deficiências atribuídas ao modelo de referência OSI quando comparado ao TCP/IP.

QUESTÃO 33

Os cavalos de troia (*trojans*) são *malwares* que se passam por um programa desejável, mas que, na verdade, são prejudiciais.

Há diferentes tipos de *trojans*, classificados conforme o tipo de ações maliciosas que executam ao infectar um computador. Nesse contexto, é correto afirmar que o *Trojan Clicker*:

- (A) inclui *backdoors*, possibilitando o acesso remoto do atacante ao computador.
- (B) instala ferramentas para a negação de serviço e as utiliza para desferir ataques.
- (C) altera/apaga arquivos e diretórios, formata o disco rígido e pode deixar o computador fora de operação.
- (D) instala outros códigos maliciosos, obtidos em *sites*.
- (E) redireciona a navegação do usuário para sites específicos, com o objetivo de aumentar a quantidade de acessos a estes sites ou apresentar propagandas.

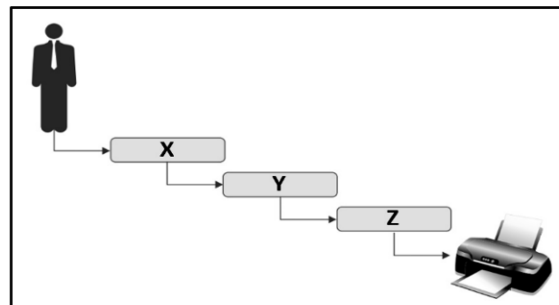
QUESTÃO 34

O *backup* é essencialmente uma cópia de segurança dos dados de um computador ou sistema armazenada em uma mídia (como DVDs, fitas ou discos rígidos). Assinale a alternativa que apresenta o objetivo principal de se realizar um *backup*:

- (A) Aumentar a velocidade de processamento dos computadores e da rede de dados.
- (B) Permitir a restauração dos dados em caso de perda total ou parcial das informações originais.
- (C) Organizar os arquivos em pastas por ordem alfabética para facilitar a leitura.
- (D) Excluir permanentemente os arquivos antigos que não são mais usados pela empresa.
- (E) Modificar os dados do estado em que se encontravam até antes da cópia para arquivos com formato criptografado.

QUESTÃO 35

Para que um usuário seja capaz de acessar um recurso de uma rede, deve ser determinado se essa pessoa é quem ela diz ser, se ela tem as credenciais necessárias e se foram dados a ela os direitos e privilégios necessários para executar as ações desejadas.



Adaptado de: MACHADO, F. N. R. *Segurança da informação* - princípios e controle de ameaças. Rio de Janeiro: Érica, 2014. p. 85.

A imagem precedente mostra os três passos para que um usuário possa utilizar recursos de uma rede, no caso uma impressora da rede, e das aplicações desejadas. Nesse contexto, é correto afirmar que as letras X, Y e Z representa, respectivamente:

- (A) Permissão, Utilização e Identificação
- (B) Identificação, Autenticação e Autorização
- (C) Credenciamento, Acesso e Descredenciamento
- (D) Credenciamento, Utilização e Autenticação
- (E) *Login*, Assinatura e *Logoff*

QUESTÃO 36

Os vírus de setor de inicialização são aqueles que infectam a área do sistema operacional de um disco, o registro de inicialização de mídias removíveis regraváveis e discos rígidos. O vírus de setor de inicialização também é conhecido como:

- (A) Registro Mestre de *Boot* (MBR)
- (B) Vírus de infecção de arquivo
- (C) Vírus múltiplos
- (D) Vírus de *boot*
- (E) Vírus de macro

QUESTÃO 37

Uma máquina real é formada por vários componentes físicos que fornecem operações para o sistema operacional e suas aplicações. A adoção/instalação desse recurso permite que sistemas de computador sejam projetados com basicamente três componentes: *hardware*, sistema operacional e aplicações. Dessa forma, assinale a alternativa que contém um programa que permite a instalação de máquinas virtuais.

- (A) *VirtualBox*
- (B) *Fedora*
- (C) *Ubuntu Server*
- (D) *Debian*
- (E) *Windows Defender*

QUESTÃO 38

O *LibreOffice Calc* é o componente de planilha da suíte *LibreOffice*, que permite ler e gravar muitos formatos de planilha diferentes. Sobre este contexto, assinale a alternativa correta.

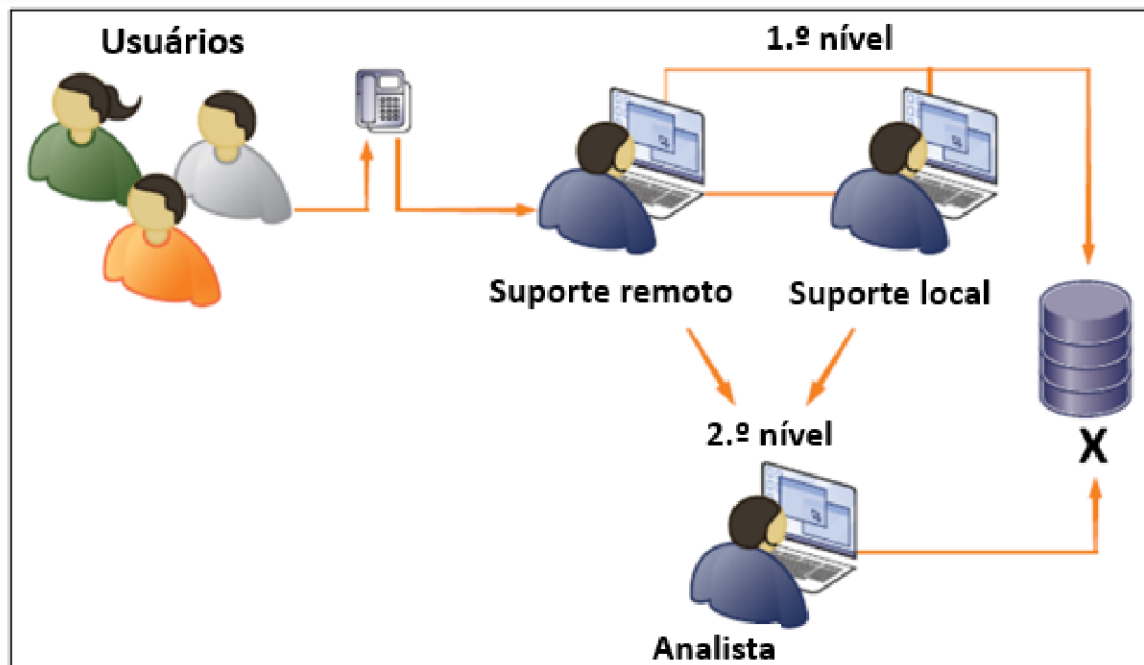
- (A) O arquivo com formato *dBase* (.DBF) é o padrão do *LibreOffice Calc*.
- (B) O arquivo com formato *OpenDocument Spreadsheet* (.ODS) exporta os dados de planilha para um arquivo do banco de dados *dBase*.
- (C) O formato *Text CSV* (.CSV) é o formato de planilha mais antigo do *Microsoft Excel*.
- (D) O formato *Symbolic Link* ou SYLK (.SLK) é usado para trocar dados entre planilhas e outras aplicações, como bancos de dados.
- (E) O formato *Data Interchange Format* (.DIF) formata os dados da planilha como uma página *web HTML*.

QUESTÃO 39

O *Mozilla Thunderbird* é um *software* de código aberto bastante conhecido e utilizado tanto em ambientes corporativos quanto em computadores pessoais. Assinale a alternativa que descreve corretamente o conceito e a finalidade principal dessa ferramenta.

- (A) É um editor de fórmulas estatísticas desenvolvido para realizar cálculos complexos.
- (B) É um aplicativo antivírus focado na remoção de *malwares* de redes sem fio.
- (C) É um navegador de internet (*browser*) criado especificamente para acessar sites governamentais e sistemas acadêmicos.
- (D) É um sistema operacional completo criado pela empresa *Red Hat*.
- (E) É um cliente de *e-mail* local, que permite gerenciar mensagens de correio eletrônico, contatos e calendários em uma única interface.

QUESTÃO 40



Adaptado de: MEDEIROS, L. C. L. L.; SOARES, W. *Formação de suporte técnico*: Proinfo. Rio de Janeiro: Escola Superior de Redes, 2010. p. 7.

A imagem precedente mostra uma estrutura de um serviço de atendimento e suporte a usuários de recursos e serviços de Tecnologia da Informação (TI). Nesse contexto, é correto afirmar que a figura que contém a letra X representa:

- (A) a Base de Conhecimento, que serve para registrar uma chamada e o início do devido tratamento de um problema reportado por um usuário.
- (B) a Base de Conhecimento, que serve para reportar à Alta Direção da organização os indicadores de desempenho dos serviços prestados pela área de TI.
- (C) a Base de Conhecimento, que serve para reportar ao Gestor do Departamento de TI os indicadores de desempenho dos serviços prestados.
- (D) o repositório de registro dos tipos de serviços de TI prestados, que são dois: *hardware* e rede.
- (E) a Base de Conhecimento, que serve como repositório de documentação de registros de problemas e soluções.

