

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGEM GRANDE PAULISTA/SP

CONCURSO PÚBLICO
01/2026

TURISMÓLOGO

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- **03 (três) horas** é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva.
- **02 (duas) horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala levando o Caderno de Questões.

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta.
- Quando for permitido abrir o Caderno de Questões, verifique se corresponde ao cargo para o qual se inscreveu, se está completo e sem falhas. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição, número do documento de identidade e cargo. Leia atentamente as instruções para preenchimento.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo(a) candidato(a).

- Marque, na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o Caderno de Questões.

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal de sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja em sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 03.

Entre estrelas e engrenagens: o fascínio pela ficção científica

De todas as histórias que já ouvi, a ficção científica é aquela que me faz olhar para o céu à noite com olhos de criança e coração de engenheiro. É uma mistura agridoce de sonhos e cálculos, onde o impossível se torna plausível e as estrelas deixam de ser apenas pontos brilhantes para se tornarem destinos.

Imagine o futuro como um livro ainda não escrito, e a ficção científica como o rascunho audacioso. Foi assim que ela nos apresentou robôs capazes de sentir, naves que cruzam buracos de minhoca e sociedades que lutam contra a própria criação. De *2001: Uma Odisseia no Espaço* a *Duna*, aprendemos que o futuro não é uma estrada reta, mas um emaranhado de possibilidades.

Mas não se engane. A ficção científica não é sobre previsões. É sobre reflexões. Quando Asimov criou as três leis da robótica, ele não estava apenas escrevendo sobre máquinas; estava nos fazendo pensar sobre ética, humanidade e os limites do controle. Quando Blade Runner perguntou se os replicantes sonham com carneiros elétricos, estava perguntando, na verdade, o que é que nos torna humanos.

Na ficção científica, até mesmo uma caneta Bic – talvez a sua – poderia ser uma peça essencial para salvar a galáxia. É esse poder de transformar o cotidiano em extraordinário que faz o gênero ser tão apaixonante. Ela nos lembra que, em algum canto do universo ou em alguma dobra do tempo, sempre haverá algo novo a descobrir.

Então, da próxima vez que você folhear um livro de ficção científica ou assistir a um filme do gênero, lembre-se: você não está apenas lendo ou assistindo. Você está embarcando em uma viagem que, apesar de fictícia, carrega mais verdades do que aparenta.

No final, talvez o maior mérito da ficção científica seja nos ensinar a ser visionários. A sonhar com universos paralelos enquanto resolvemos as equações do nosso próprio mundo.

E quem sabe, algum dia, essas estrelas que tanto observamos se tornem tão familiares quanto o pão de queijo e o café na nossa mesa.

BOTTER, Rafael. Entre estrelas e engrenagens: o fascínio pela ficção científica. *Revista Conexão Literatura*. Disponível em <<https://revistaconexaoliteratura.com.br/cronica-entre-estrelas-e-engrenagens-o-fascinio-pela-ficcao-cientifica-por-rafael-botter/>>.

QUESTÃO 01

O autor-narrador do texto “Entre estrelas e engrenagens: o fascínio pela ficção científica” se apresenta em:

- (A) terceira pessoa, mantendo uma interlocução direta com o leitor do texto.
- (B) primeira pessoa, mantendo uma interlocução direta com o leitor do texto.
- (C) primeira pessoa, sem manter uma interlocução direta com o leitor do texto.
- (D) terceira pessoa, sem manter uma interlocução direta com o leitor do texto.
- (E) primeira e terceira pessoas, alternando o foco narrativo ao longo do texto, sem manter uma interlocução direta com o leitor.

QUESTÃO 02

“É uma mistura agridoce de sonhos e cálculos, onde o impossível se torna plausível”

A palavra destacada no trecho acima é antônima de:

- (A) “razoável”.
- (B) “aceitável”.
- (C) “deselegante”.
- (D) “inverossímil”.
- (E) “comestível”.

QUESTÃO 03

“Quando Asimov criou as três leis da robótica, ele não estava **apenas** escrevendo sobre máquinas”

A palavra destacada no trecho acima apresenta especificamente o sentido de:

- (A) adição.
- (B) exceção.
- (C) exclusão.
- (D) inclusão.
- (E) restrição.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa cujos elementos preenchem corretamente as lacunas a seguir, na mesma ordem:

- Entregaremos ____ vocês todos os prêmios destinados ____ quem se destacou no ano.

- Os engenheiros trabalham de sol ____ sol, ____ espera de reconhecimento pelos serviços.

- Não sou adepto ____ questões financeiras desse porte; prefiro me dedicar ____ fazer o bem.

- (A) à – à – a – à – a – a
- (B) a – a – a – à – a – a
- (C) a – a – à – a – a – a
- (D) a – a – a – à – à – à
- (E) à – à – à – a – à – à

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa cuja expressão destacada apresenta natureza adjetiva.

- (A) As encomendas chegaram **da China** pouco tempo depois de serem compradas.
- (B) Eles choraram muito **de pena** pela pessoa que perdeu a casa durante o terremoto.
- (C) Estávamos precisando **de madeira** para terminar os móveis de demolição.
- (D) As pessoas dedicadas são tão valorizadas quanto as **de bem**.
- (E) O jogador cabeceou a bola **de lado** para fazer um belo gol.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa cujas formas verbais completam corretamente as lacunas a seguir, na mesma ordem:

- ____ coisas muito mal explicadas naquele relatório.

- Em relação aos voluntários, ____ sido convocados às vésperas do evento.

- É certo que ____ outras oportunidades para eles trabalharem com afinco.

- Ainda ____ de existir pessoas tão boas como você.

- (A) Existiam – haviam – haverá – hão
- (B) Existiam – haviam – haverão – há
- (C) Havia – haviam – existirá – há
- (D) Haviam – havia – existirá – há
- (E) Existia – havia – haverá – hão

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa que apresenta um preceito correto da redação oficial para obter clareza textual.

- (A) Utilizar palavras e expressões simples, em seu sentido comum, salvo quando o texto versar sobre assunto técnico, quando se utilizará nomenclatura própria da área.
- (B) Usar frases longas e bem estruturadas, apresentando as orações na ordem inversa e intercalações que expliquem o sentido de cada palavra estranha no texto.
- (C) Usar palavras e expressões em línguas estrangeiras, mesmo que já apresentem traduções consagradas em Língua Portuguesa.
- (D) Empregar a ambiguidade quando possível, explorando a criatividade poética e literária nos atos normativos e expedientes oficiais.
- (E) Utilizar regionalismos ao máximo possível, bem como criar neologismos para proporcionar marcas de autoria subjetiva nos textos.

QUESTÃO 08



BROWNE, Dik. *Hagar o horrível*. Disponível em <<https://www.instagram.com/p/DY8AUL0JrbL/>>.

Na última fala da personagem na tirinha acima, no âmbito dos elementos linguísticos, o que é responsável pela produção do humor?

- (A) A ocorrência de “ir a lugar nenhum” em vez de “ir para lugar nenhum”.
- (B) A ocorrência de “Decidimos” em vez de “Nós decidimos”.
- (C) O emprego pouco usual do verbo “decidir” para a situação de “não ter dinheiro”.
- (D) A ocorrência de “não temos dinheiro” em vez de “não possuímos dinheiro”.
- (E) O emprego pouco usual do verbo “decidir” para a situação de “não ir a lugar nenhum”.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa cuja palavra ou expressão destacada não possui nenhuma função morfossintática, servindo apenas para realçar o sentido de uma parte do enunciado.

- (A) A pior sensação dos longevos é que eles veem várias pessoas partindo desta vida.
- (B) Tenho a impressão de que vocês não gostam mais de mim como antes.
- (C) Quanto ao refugiado, ele é que não pensa em voltar mais para sua terra natal.
- (D) Os monges se atribuíam pesadas tarefas no mosteiro.
- (E) Os castelos medievais costumam ter histórias que assustam qualquer um.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa cujas palavras preenchem corretamente as lacunas a seguir, na mesma ordem, de acordo com as normas da redação oficial:

- _____, vai a fotocópia autenticada dos documentos pessoais do gestor.
- Envio-lhe _____ a este e-mail as comprovações dos fatos discutidos em reunião.
- Os formulários seguem _____ à planilha solicitada pela gerência local.

- (A) Anexo – anexo – anexo
- (B) Anexa – anexo – anexo
- (C) Anexo – anexa – anexo
- (D) Anexo – anexa – anexos
- (E) Anexa – anexas – anexos

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

O decimal 0,06 pertence ao conjunto dos números racionais e pode ser representado por uma fração. Indique, entre as alternativas, qual delas corresponde à forma fracionária desse número. Assinale a alternativa correta.

- (A) $\frac{6}{10}$
- (B) $\frac{6}{100}$
- (C) $\frac{6}{1000}$
- (D) $\frac{3}{6 \cdot 100}$
- (E) $\frac{6}{3}$

QUESTÃO 12

Considere a expressão:

$$S = \frac{\sqrt[3]{64} \cdot \sqrt{12}}{\sqrt[4]{81}}$$

Sabendo que $64 = 4^3$, $12 = (4 \cdot 3)$ e $81 = 3^4$, determine o valor numérico de S e assinale a alternativa correta.

- (A) $2\sqrt{3}$
- (B) $4\sqrt{3}$
- (C) $\frac{4\sqrt{3}}{3}$
- (D) $\frac{2\sqrt{3}}{3}$
- (E) $\frac{8\sqrt{3}}{3}$

QUESTÃO 13

Analise os números 0,25 e 5 e determine qual é o maior número que divide ambos sem deixar resto e escolha a alternativa correta.

- (A) 0,25
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 25
- (E) 100

QUESTÃO 14

Para reorganizar processos internos, a direção de um centro educacional decidiu aplicar parte do orçamento em duas iniciativas: atualização de recursos pedagógicos e ampliação de suporte técnico. Na atualização dos recursos pedagógicos, foi aplicada a quantia de R\$ 20.000,00, com juros simples de 4,5% ao mês conforme o modelo de repasse adotado. Na ampliação do suporte técnico, foram aplicados R\$ 15.000,00, sujeitos a juros simples de 3,5% ao mês. Considerando um período de 3 meses, qual é a diferença absoluta entre os acréscimos financeiros gerados pelas duas aplicações? Assinale a alternativa correta.

- (A) R\$ 75,00
- (B) R\$ 1.125,00
- (C) R\$ 1.575,00
- (D) R\$ 2.700,00
- (E) R\$ 4.275,00

QUESTÃO 15

Analise as assertivas a seguir, referentes aos temas porcentagem, média simples, razão, proporção, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum. Em seguida, classifique-as em verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa correta:

- () 2% de 222 é igual a 2.22.
- () Se um valor aumenta de 90 para 120, então houve um aumento percentual de 33,33%.
- () A média simples dos valores 35, 30, 25 e 20 é igual a 30.
- () A razão entre o MDC(1, 9) e o MMC(6, 9) é 6:9.

- (A) V – F – V – V
- (B) V – V – F – F
- (C) F – V – V – V
- (D) F – F – F – F
- (E) F – V – F – F

QUESTÃO 16

O jogador brasileiro Gabriel Silva foi considerado recentemente o jogador mais rápido do mundo, pois atingiu a marca de 40,3 km/h em um teste de velocidade. Durante esse teste, ele percorreu um trecho de 60 metros mantendo passadas extremamente longas, estimadas em 1,20 metro cada, devido à sua aceleração explosiva. Considerando esse ritmo, qual é o número aproximado de passadas que Gabriel Silva realizou para completar os 60 metros? Assinale a alternativa correta.

- (A) 60 passadas
- (B) 55 passadas
- (C) 50 passadas
- (D) 45 passadas
- (E) 40 passadas

QUESTÃO 17

O professor Marcelo pediu aos seus alunos que organizassem em ordem crescente os seguintes números racionais:

$$\frac{4}{12} ; \frac{9}{30} ; \frac{7}{14} ; \frac{250}{5.000}$$

Qual foi a resposta correta apresentada pelos alunos? Assinale a alternativa que indica a ordem crescente correta.

- (A) $\frac{250}{5.000} ; \frac{9}{30} ; \frac{4}{12} ; \frac{7}{14}$
- (B) $\frac{4}{12} ; \frac{7}{14} ; \frac{9}{30} ; \frac{250}{5.000}$
- (C) $\frac{9}{30} ; \frac{4}{12} ; \frac{7}{14} ; \frac{250}{5.000}$
- (D) $\frac{250}{5.000} ; \frac{4}{12} ; \frac{9}{30} ; \frac{7}{14}$
- (E) $\frac{7}{14} ; \frac{4}{12} ; \frac{250}{5.000} ; \frac{9}{30}$

QUESTÃO 18

Analise as afirmativas a seguir, referentes a porcentagens. Em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. 30% de 300 é igual a 90.
 - II. Um aumento de 25% sobre 40 resulta em 100.
 - III. 60% de 500 é igual a 900.
 - IV. Reduzir um valor em 20% e depois aumentar 25% nesse novo valor retorna ao valor inicial.
- (A) Apenas I, II e III estão corretas.
 - (B) Apenas I e IV estão corretas.
 - (C) Apenas I e III estão corretas.
 - (D) Apenas II e III estão corretas.
 - (E) Apenas I, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 19

Um engenheiro civil está projetando uma rampa de acesso entre dois andares para movimentação de operários e de carga. Para que essa rampa tenha uma inclinação confortável e segura, ele determinou que a inclinação máxima seria um ângulo de 30° e que a altura seria de no máximo 3 metros. Considerando esse contexto e que seno de 30° é igual a 0,5, qual será o comprimento horizontal máximo (cateto adjacente) aproximado que essa rampa ocupará? Assinale a alternativa correta.

- (A) 4,2 m
- (B) 5,2 m
- (C) 6,2 m
- (D) 9 m
- (E) 27 m

QUESTÃO 20

Para analisar o comportamento multiplicativo dos números 6 e 360, determine qual é o menor número que pode ser obtido como múltiplo comum de ambos. Assinale a alternativa correta.

- (A) 6
- (B) 36
- (C) 60
- (D) 360
- (E) 1.080

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Na área de trabalho do sistema operacional Windows, como são chamados os pequenos símbolos gráficos, usados geralmente para representar um software ou um atalho específico, aplicação ou diretório/pastas? Assinale a alternativa correta.

- (A) Ícones.
- (B) Células.
- (C) Linhas.
- (D) Fontes.
- (E) Paint.

QUESTÃO 22

No sistema operacional Windows existe um programa que serve como ferramenta de desenho, permitindo criar desde ilustrações simples até composições mais elaboradas. Assinale a alternativa que indica corretamente o nome desse programa.

- (A) Paint.
- (B) Outlook.
- (C) Explorer.
- (D) LinkedIn.
- (E) Logon.

QUESTÃO 23

Ao editar documentos no Microsoft Word, quais são as teclas de atalhos utilizadas para recortar o conteúdo selecionado para a área de transferência? Assinale a alternativa correta.

- (A) Alt+5.
- (B) Alt+K.
- (C) Alt+T.
- (D) Ctrl+X.
- (E) Ctrl+U.

QUESTÃO 24

A navegação na internet envolve práticas que contribuem para a proteção das contas e das informações do usuário. Em relação à criação e ao uso de senhas, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Utilizar o nome completo e a data de nascimento facilita a memorização e aumenta a segurança da senha.
- (B) Compartilhar a senha com colegas de confiança reduz o risco de perda de acesso às contas.
- (C) Criar senhas longas, com diferentes tipos de caracteres, evitar dados pessoais e não reutilizar a mesma senha em serviços distintos contribui para aumentar a segurança.
- (D) Escolher perguntas de segurança com respostas conhecidas por familiares torna a recuperação da conta mais protegida.
- (E) Alterar a aparência do navegador é uma medida que substitui a necessidade de utilizar senhas fortes.

QUESTÃO 25

Ao elaborar uma apresentação com muitos slides, o MS-PowerPoint oferece recursos que facilitam sua organização e edição. Em relação ao MS-PowerPoint, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A opção “Seção” converte automaticamente todos os slides em arquivos independentes para edição.
- (B) A opção “Seção” permite agrupar slides em blocos organizados, facilitando a divisão da apresentação em partes distintas.
- (C) A opção “Seção” substitui os layouts dos slides por um modelo único em toda a apresentação.
- (D) A opção “Seção” cria uma apresentação diferente para cada grupo de slides selecionado.
- (E) A opção “Seção” impede que novos slides sejam inseridos entre os já existentes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

No processo de formação histórica do turismo, determinadas práticas de viagem anteriores à consolidação da atividade contribuíram diretamente para a origem do vocabulário do setor, inclusive para o surgimento do termo "turista". Acerca dos deslocamentos conhecidos como grand tours, realizados na Europa entre os séculos XVI e XVIII, é correto afirmar que:

- (A) constituíam viagens de curta duração organizadas por agências especializadas, destinadas a famílias burguesas que buscavam descanso e tratamento nas estâncias termais europeias.
- (B) correspondiam a peregrinações religiosas coletivas pelos principais santuários europeus, conduzidas por líderes que estabeleciam regras de horário, alimentação e orações dos grupos.
- (C) eram excursões culturais de longa duração, realizadas pela nobreza masculina e pelo clero, consideradas etapa necessária na educação dos jovens aspirantes a cavaleiros.
- (D) representavam viagens mercantis transoceânicas empreendidas pela elite comercial, com a finalidade de abrir novos mercados consumidores no continente americano recém-descoberto.
- (E) caracterizavam-se por deslocamentos de trabalhadores em férias remuneradas, financiados pelo Estado como técnica de preenchimento do tempo livre das classes operárias.

QUESTÃO 27

Antes de lançar um roteiro no mercado, uma operadora convidou agentes de viagens para visitar o destino, com o objetivo de familiarizar e encantar o distribuidor do produto turístico, para que conhecessem o local e soubessem o que estariam oferecendo ao cliente. Essa forma de promoção denomina-se:

- (A) presstrip.
- (B) by night.
- (C) famtour.
- (D) sightseeing.
- (E) laboratório.

QUESTÃO 28

Ao longo do século XX, diversas definições de turismo foram formuladas por teóricos e escolas de pensamento, com variações quanto à abrangência das motivações e à natureza do fenômeno. Da comparação entre essas formulações históricas, contudo, é possível extrair elementos conceituais recorrentes.

- (A) O deslocamento temporário, a não realização de atividade remunerada no destino, a saída do lugar permanente de residência e as motivações das viagens.
- (B) O deslocamento definitivo, o exercício de atividade produtiva no destino, a mudança de residência habitual e a permanência mínima de vinte e quatro horas.
- (C) O pernoite em meio de hospedagem comercial, a utilização de transporte coletivo, a intermediação por agência de viagens e o consumo de pacotes padronizados.
- (D) A travessia de fronteiras internacionais, a permanência superior a um ano no destino, o ingresso de divisas estrangeiras e o vínculo laboral temporário.
- (E) A motivação exclusiva de lazer, a organização da viagem por operadoras turísticas, a estada em núcleos receptores consolidados e o retorno programado à origem.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

Para a implementação responsável de um roteiro em área de visitação, o planejador precisou estabelecer o nível máximo de visitantes que cada atrativo suporta, de maneira a proporcionar a satisfação do turista e causar o mínimo de impacto negativo ao local visitado. Esse parâmetro denomina-se:

- (A) ponto de equilíbrio
- (B) inventário turístico
- (C) capacidade de carga
- (D) taxa de marcação
- (E) segmentação da oferta

QUESTÃO 30

Para fins de compreensão e quantificação estatística da atividade turística, são identificadas, para um dado país, três formas básicas de turismo, definidas conforme o lugar de origem e de destino dos viajantes. Considere as seguintes situações:

I. Deslocamentos praticados por residentes de um determinado país que viajam unicamente no interior desse país.

II. Conjunto de serviços de apoio e assistência destinados à recepção de pessoas provenientes de outras regiões do país ou do exterior.

III. Movimento de pessoas que viajam para fora do local habitual de residência, atraídas pelas ofertas de outras regiões do país ou do exterior.

As situações I, II e III correspondem, respectivamente, ao turismo:

- (A) emissor, receptivo e interno.
- (B) doméstico, emissor e receptivo.
- (C) receptivo, interno e emissor.
- (D) interno, emissor e receptivo.
- (E) interno, receptivo e emissor.

QUESTÃO 31

Ao caracterizar a demanda turística de uma localidade, o planejador observou que o volume e a qualidade dessa demanda sofrem alterações causadas por épocas de temporada, estações e condições climáticas, que ocasionam os períodos de alta e baixa procura. Esse aspecto da demanda denomina-se _____; já a sensibilidade às mudanças na estrutura dos preços e nas condições econômicas do mercado denomina-se _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas.

- (A) elasticidade – sensibilidade
- (B) sazonalidade – elasticidade
- (C) sazonalidade – sensibilidade
- (D) sensibilidade – elasticidade
- (E) elasticidade – sazonalidade

QUESTÃO 32

Sobre o Mapa do Turismo Brasileiro, analise as assertivas a seguir.

I. Os critérios de participação dos municípios foram estabelecidos unilateralmente pelo Ministério do Turismo, vedada a interferência das Unidades da Federação em sua construção.

II. O mapeamento realizado permite uma visão ampla do potencial turístico brasileiro, facilitando a gestão e a distribuição de recursos de forma mais eficaz.

III. Trata-se de instrumento inserido no âmbito do Programa de Regionalização do Turismo, destinando-se a órgãos e entidades públicas, estados e municípios e à população em geral.

IV. Entre as condições exigidas do município está a comprovação de instância de governança regional no turismo, que pode assumir a forma de conselho, fórum, comitê ou associação responsável por sua gestão.

Está correto apenas o que se afirma em:

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e IV.
- (C) II e III.
- (D) I e IV.
- (E) II, III e IV.

QUESTÃO 33

Na operacionalização de uma viagem, o cliente recebeu, dias antes do embarque, o comprovante contratual em que constam o nome do titular, o serviço a ser executado e os dados do estabelecimento contratado, como endereço, telefone e tarifa acordada. Esse documento denomina-se

- (A) tarifário.
- (B) forfait.
- (C) room list.
- (D) voucher.
- (E) inventário.

QUESTÃO 34

Relacione as características do produto de serviços no turismo, listadas na coluna I, aos seus respectivos significados, apresentados na coluna II.

Coluna I

- I. Inseparabilidade
- II. Heterogeneidade
- III. Percipibilidade

Coluna II

- () Ausência de unidade na prestação do serviço, decorrente das demais características do produto.
- () Impossibilidade de armazenamento do serviço, cuja utilidade tem duração limitada.
- () Participação direta do consumidor no processo de produção, com produção e consumo simultâneos.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) II – I – III
- (B) III – II – I
- (C) I – III – II
- (D) II – III – I
- (E) III – I – II

QUESTÃO 35

Para compreender as causas subjetivas que interferem na decisão de viajar, realizam-se estudos de motivação, cuja classificação mais conhecida foi desenvolvida a partir da hierarquia das necessidades elaborada por Abraham Maslow. Ao analisar o perfil de seus clientes, uma operadora identificou um segmento de consumidores que escolhe destinos sofisticados movido, principalmente, pela necessidade de obter reconhecimento, atenção e apreciação de seu grupo social. Segundo o agrupamento das motivações turísticas, esse comportamento corresponde às motivações:

- (A) de diversão e relaxamento.
- (B) físicas e sociais.
- (C) de status e prestígio.
- (D) sociais e de comunicação.
- (E) de mudança de atividade e de paisagem.

QUESTÃO 36

Na segmentação socioeconômica de produtos turísticos, foram estruturadas quatro modalidades:

- I. Serviços personalizados destinados a consumidores de elevado poder aquisitivo.
- II. Pacotes organizados para grandes grupos de turistas com poder aquisitivo médio.
- III. Serviços simples, confortáveis e de preços acessíveis, especialmente para jovens e idosos.
- IV. Férias financiadas ou incentivadas por órgãos públicos ou empresas, destinadas principalmente aos trabalhadores.

As modalidades descritas são, respectivamente:

- (A) Turismo de elite, turismo popular, turismo de massa e turismo social.
- (B) Turismo social, turismo de massa, turismo popular e turismo de elite.
- (C) Turismo de elite, turismo social, turismo popular e turismo de massa.
- (D) Turismo de elite, turismo de massa, turismo popular e turismo social.
- (E) Turismo de massa, turismo de elite, turismo social e turismo popular.

QUESTÃO 37

No mercado turístico, bens culturais como museus, igrejas e festas populares, ainda que classificados como recursos livres, são objeto de valorização por parte dos consumidores. Essa valorização considera fatores como:

- (A) raridade geológica, acessibilidade e capacidade de carga.
- (B) sazonalidade da demanda, preço dos ingressos e localização geográfica.
- (C) grau de intangibilidade, percipibilidade e inseparabilidade do serviço.
- (D) potencial de mídia, retorno do investimento e volume de visitantes.
- (E) antiguidade, estado de conservação e importância histórica.

QUESTÃO 38

Uma operadora, ao estruturar sua oferta para determinado destino, reuniu em um mesmo pacote passagens aéreas, hospedagem, refeições e ingressos para espetáculos locais. Essa composição ilustra a própria natureza do produto turístico, que se caracteriza por ser formado por:

- (A) um conjunto de bens e serviços que abrangem os setores de transporte, alimentação, acomodação e entretenimento.
- (B) um bem tangível e homogêneo, produzido em série pelo setor secundário da economia e passível de estocagem para consumo posterior.
- (C) recursos naturais e culturais de domínio público, cuja fruição pelo visitante independe da prestação de quaisquer serviços.
- (D) serviços prestados unicamente pelos meios de hospedagem, aos quais os demais setores da cadeia produtiva se subordinam.
- (E) mercadorias exportadas fisicamente do núcleo receptor para o núcleo emissor, mediante a intermediação de agências de viagens.

QUESTÃO 39

Acerca dos atrativos turísticos como componentes do sistema de turismo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O atrativo turístico é um lugar, objeto ou acontecimento que gera nas pessoas motivação para se deslocar a fim de conhecê-lo.
- (B) Os atrativos figuram entre os mais importantes componentes do sistema de turismo.
- (C) Os acontecimentos programados constituem uma das categorias de classificação dos atrativos turísticos.
- (D) Os atrativos classificam-se em naturais, culturais, manifestações e usos tradicionais e populares, e realizações técnicas e científicas contemporâneas, entre outras categorias.
- (E) O potencial motivador de um lugar ou acontecimento é suficiente para caracterizá-lo como atrativo turístico, prescindindo de vias de acesso e de serviços de alojamento, alimentação e transporte.

QUESTÃO 40

Uma reportagem de economia noticiou que "o trade turístico da região reagiu positivamente ao anúncio de novos voos para o destino". Considerando a terminologia empregada na cadeia produtiva do turismo, o termo destacado refere-se:

- (A) ao conjunto de órgãos públicos responsáveis pela regulação e pela fiscalização da atividade turística no destino.
- (B) à cadeia de negócios relacionados ao turismo, como operadoras, agências, hotéis, restaurantes e atrativos, caracterizando o mercado que envolve e interfere na atividade turística.
- (C) ao fluxo de turistas internacionais que ingressam em um destino em determinado período, medido pelos desembarques.
- (D) às operadoras e agências de viagens, por serem as empresas responsáveis pela comercialização de pacotes, tão somente.
- (E) ao volume de divisas gerado pelas exportações de serviços turísticos de uma região emissora para uma região receptora.

QUESTÃO 41

Na estruturação da oferta de um destino, bens, recursos, infraestrutura e equipamentos foram considerados integrantes do produto turístico. Serviços, gestão, imagem da marca e preço, entretanto, foram tratados como fatores externos ao produto. Essa delimitação é:

- (A) adequada, pois os componentes intangíveis pertencem somente à promoção da destinação.
- (B) adequada, pois preço e gestão não integram a experiência turística disponibilizada.
- (C) adequada, desde que serviços e gestão sejam avaliados somente após o consumo.
- (D) inadequada apenas porque a imagem da marca constitui componente material da oferta.
- (E) inadequada, pois o produto turístico combina elementos tangíveis e intangíveis.

QUESTÃO 42

Uma estância serrana consolidou-se como destino de turismo de saúde e de esportes de inverno em razão de seu clima frio e da ocorrência de neve. Nos últimos anos, verificou-se expressiva elevação do preço dos terrenos da localidade, movimento atribuído pelos analistas justamente a essas condições climáticas. Sob a ótica econômica dos recursos que compõem a atividade turística, a situação descrita evidencia que:

- (A) o clima, por ser um recurso escasso, tem sua oferta limitada, o que explica a elevação do preço dos terrenos.
- (B) a valorização dos terrenos decorre da conversão do clima em recurso escasso, uma vez que recursos livres não admitem valorização econômica.
- (C) os terrenos, na condição de recursos livres, valorizam-se em função da demanda turística sazonal por esportes de inverno.
- (D) o clima, embora seja um recurso livre, pode ser valorizado por determinados segmentos de demanda, e essa valorização reflete-se nos recursos escassos, como os terrenos.
- (E) a elevação do preço dos terrenos é independente das condições climáticas, pois recursos livres e recursos escassos não guardam relação econômica entre si, tão pouco se alteram.

QUESTÃO 43

A exploração turística de uma área dotada de patrimônio geológico resultou na criação de empregos, na ocorrência de danos físicos aos sítios visitados e na ampliação da consciência da população sobre o patrimônio local. Considerando em conjunto, esses efeitos demonstram que a atividade turística pode produzir impactos de natureza:

- (A) fiscal, ambiental e institucional.
- (B) econômica, ambiental e sociocultural.
- (C) mercadológica, jurídica e territorial.
- (D) econômica, administrativa e tecnológica.
- (E) institucional, ecológica e tributária.

QUESTÃO 44

Durante a elaboração de um produto turístico integrado, o inventário deverá contemplar, sem substituições ou omissões, seus seis elementos constitutivos. Assinale a alternativa que apresenta corretamente esses elementos.

- (A) Bens e serviços auxiliares; recursos; infraestrutura; distribuição pelos intermediários; promoção institucional; demanda sazonal.
- (B) Bens e serviços auxiliares; recursos; transportes; hospedagem; gestão; segmentação do mercado consumidor.
- (C) Recursos naturais e culturais; serviços; equipamentos; comercialização; imagem da marca; demanda turística.
- (D) Bens, serviços e serviços auxiliares; recursos; infraestrutura e equipamentos; gestão; imagem da marca; preço.
- (E) Recursos; infraestrutura e equipamentos; gestão; intermediação comercial; publicidade institucional; controle de acesso.

QUESTÃO 45

No rol de atividades legalmente atribuídas ao profissional de turismologia inserem-se competências ligadas ao planejamento, à organização e à promoção do turismo. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a uma dessas atividades legalmente previstas.

- (A) Criar e implantar roteiros e rotas turísticas.
- (B) Coordenar, orientar e elaborar planos e projetos de marketing turístico.
- (C) Cassar o registro de agências de viagens em situação irregular.
- (D) Organizar eventos de âmbito público e privado, em diferentes escalas e tipologias.
- (E) Emitir laudos e pareceres técnicos sobre a capacitação de locais e estabelecimentos voltados ao turismo receptivo, conforme normas estabelecidas pelos órgãos competentes.

QUESTÃO 46

Uma agência pretende oferecer três modalidades de visitação urbana:

I. Percurso realizado em veículo motorizado, praticamente sem paradas para visitas internas, com informações gerais sobre o contexto histórico, social e cultural da cidade.

II. Percurso por um número reduzido de atrativos expressivos, com previsão de visitação interna na maioria deles.

III. Percurso direcionado a pessoas com interesses específicos, reunindo atrativos que apresentam características semelhantes.

As modalidades descritas são, respectivamente:

(A) city tour básico – city tour monumental – by night.

(B) city tour panorâmico – city tour básico – city tour motivacional.

(C) city tour panorâmico – city tour monumental – city tour motivacional.

(D) city tour monumental – city tour panorâmico – city tour básico.

(E) city tour motivacional – city tour monumental – city tour panorâmico.

QUESTÃO 47

O regime deontológico aplicável ao Turismólogo estabelece um conjunto de condutas expressamente vedadas no exercício profissional. Assinale a alternativa que apresenta conduta que **NÃO** se inclui entre essas vedações.

(A) Participar de práticas de subornos e corrupção em geral.

(B) Cometer ato de exclusão social por motivo de raça, cor, gênero ou status financeiro.

(C) Contribuir, de qualquer forma, para que a profissão seja exercida por pessoas não habilitadas.

(D) Zelar pela boa imagem da classe por meio de seu desempenho profissional.

(E) Autorizar o uso de seu nome por órgão público em que não desempenhe atividade profissional.

QUESTÃO 48

A Arábia Saudita, país cuja economia se estruturou historicamente em torno da exportação de petróleo, figura entre os destinos que já superam o Brasil em número de chegadas de turistas internacionais e vem investindo pesadamente no turismo como atividade estratégica de diversificação econômica, com a construção de resorts, a flexibilização de vistos e a promoção de grandes eventos. Decisões governamentais dessa natureza apoiam-se, entre outros fundamentos, no chamado efeito multiplicador da renda gerado pela atividade turística. Esse efeito consiste:

(A) na expansão da capacidade de produção das empresas turísticas acompanhada de redução dos custos médios, em razão do aumento da escala produtiva.

(B) na duplicação progressiva do número de visitantes a cada ciclo econômico, decorrente da propaganda espontânea realizada pelos turistas satisfeitos junto aos seus núcleos emissores de origem.

(C) na capacidade de a atividade turística multiplicar as reservas cambiais do país receptor por meio da emissão de títulos públicos lastreados nas receitas futuras projetadas para o setor.

(D) na transferência integral dos gastos realizados pelos visitantes para os cofres públicos locais, sob a forma de tributos incidentes sobre hospedagem, alimentação e transporte.

(E) na interdependência entre os diversos setores econômicos, pela qual o aumento na demanda dos bens ou serviços de um setor gera acréscimo da demanda de bens e serviços procedentes de outros setores.

QUESTÃO 49

Relacione as modalidades de transporte turístico de superfície às respectivas configurações:

- 1 - Pacote de viagem
- 2 - Passeio local
- 3 - Traslado
- 4 - Especial

() Percurso entre terminal de passageiros, meio de hospedagem ou local de realização de convenção.

() Itinerário para visitação de locais turísticos do Município ou de sua vizinhança, sem pernoite.

() Itinerário que inclui, além do transporte, hospedagem, alimentação ou visitação de atrativos.

() Serviço ajustado diretamente, sem finalidade lucrativa, por entidade civil associativa com uma transportadora turística.

A sequência correta é:

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 3 – 2 – 1 – 4.
- (C) 2 – 3 – 1 – 4.
- (D) 3 – 1 – 2 – 4.
- (E) 4 – 2 – 1 – 3.

QUESTÃO 50

A delimitação conceitual da atividade turística é pressuposto para definir o alcance das normas de planejamento e fomento do setor. Acerca dessa delimitação, assinale a alternativa correta.

(A) Fenômeno social, cultural e econômico que envolve atividades de pessoas físicas em viagens e estadas fora de seu entorno habitual, por período inferior a um ano.

(B) Fenômeno econômico que compreende os deslocamentos de pessoas físicas e jurídicas, por período inferior a um ano, em lugares diversos de seu entorno habitual.

(C) Conjunto de atividades realizadas por pessoas físicas em estadas fora de seu domicílio permanente, por período inferior a dois anos, com finalidade de lazer.

(D) Fenômeno social e cultural que abrange deslocamentos de pessoas físicas dentro de seu entorno habitual, com finalidade de negócios ou comparecimento a eventos.

(E) Fenômeno cultural e econômico que compreende viagens de pessoas físicas por período superior a um ano, desde que gerem receitas públicas e movimentação econômica.

