

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 008/2026
16 de agosto de 2026

NOME:

CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

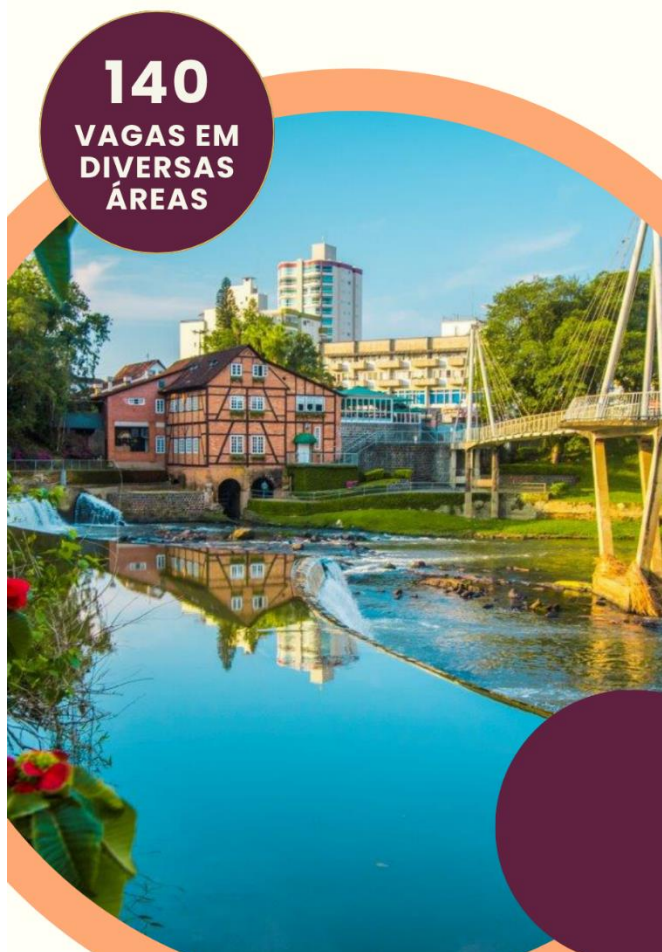
Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

CONCURSO PÚBLICO

**PREFEITURA
MUNICIPAL DE
TIMBÓ**

**140
VAGAS EM
DIVERSAS
ÁREAS**



Nome completo: _____

Assinatura: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

Guia orienta prefeituras na prevenção de impactos do El Niño

Pedro Peduzzi — Repórter da Agência Brasil — 26/07/2026

A Associação Brasileira de Municípios (ABM) **lançou** um guia para auxiliar prefeitos e equipes técnicas na prevenção e no enfrentamento dos efeitos do El Niño, fenômeno que **pode** atingir intensidade muito forte nos próximos meses.

Segundo a entidade, estudos da Administração Nacional Oceânica e Atmosférica dos Estados Unidos apontam 81% de probabilidade de o fenômeno alcançar intensidade muito forte entre outubro e dezembro. Além disso, há 97% de chances de o acontecimento permanecer ativo até o início de 2027.

De acordo com a ABM, os efeitos **podem** variar de acordo com a região: "Norte e Nordeste **tendem** a enfrentar redução das chuvas, estiagens, queda no nível dos rios, pressão sobre o abastecimento e aumento do risco de queimadas. No Centro-Oeste, o calor e a baixa umidade podem ampliar a ocorrência de incêndios, especialmente no Pantanal", explica a associação.

"No Sudeste, **são** esperados períodos de calor intenso, baixa umidade e irregularidade das chuvas. Já o Sul **apresenta** maior risco de temporais persistentes, enchentes, alagamentos e deslizamentos", complementou.

Recomendações

O Guia Prático para Enfrentamento ao Super El Niño e Eventos Climáticos Extremos reúne orientações para as etapas de prevenção, resposta e recuperação após desastres. Entre as recomendações estão o mapeamento de áreas de risco, a atualização de planos de contingência, a definição prévia de abrigos e equipes de atendimento e a organização de ações emergenciais, como evacuação, acolhimento de famílias e manutenção de serviços essenciais.

A entidade destaca que a resposta a desastres climáticos deve envolver diferentes áreas da administração municipal, como saúde, assistência social, infraestrutura, educação, meio ambiente e finanças. O guia está disponível gratuitamente no portal da ABM.

(Disponível em: <https://sl1nk.com/ts5qqyc>. Acesso em: 29 jul. 2026. Adaptado.)

Questão 01

(Correta: B)

A respeito dos tempos e modos verbais no texto, analise as sentenças a seguir:

I.No texto predominam verbos no modo indicativo, uma vez que são abordados fatos verossímeis, seja no sentido de já terem ocorrido, seja no sentido de estarem em curso. É o que se observa, por exemplo, nos 1º, 5º e 6º parágrafos.

II.Nos 3º e 4º parágrafos, apesar de tratarem de uma probabilidade/possibilidade, os verbos estão predominantemente no presente do indicativo. Isso é possível, entre outros fatores, porque as informações científicas contidas no 2º parágrafo sustentam essa quase certeza de que os eventos ocorrerão da forma como estão descritos.

III.Nos 3º e 4º parágrafos, os verbos em destaque também poderiam ser conjugados no futuro do pretérito do indicativo, sem prejuízo no sentido do texto.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 02

(Correta: C)

Analise o excerto a seguir, observando a pontuação:

"De acordo com a ABM, os efeitos podem variar de acordo com a região: 'Norte e Nordeste **tendem a enfrentar redução das chuvas, estiagens, queda no nível dos rios, pressão sobre o abastecimento e aumento do risco de queimadas.** No Centro-Oeste, o calor e a baixa umidade podem ampliar a ocorrência de incêndios, especialmente no Pantanal', explica a associação."

()As vírgulas, após os trechos sublinhados, foram usadas porque o adjunto adverbial está anteposto ao verbo ou deslocado.

()As vírgulas no trecho em negrito foram usadas para separar elementos coordenados, sem a presença de conectivo.

()A vírgula que antecede o trecho "explica a associação" é necessária para indicar uma oração justaposta, a qual registra um ato de fala.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – V – V.
- (D) F – V – V.
- (E) V – F – F.

Questão 03

(Correta: D)

Após a leitura atenta do texto, analise as sentenças a seguir e assinale a correta:

- (A) O texto é um guia prático com o objetivo de instruir as prefeituras a respeito de como prevenir os impactos do El Niño.
- (B) O texto é uma crônica cujo objetivo é narrar de forma crítica o lançamento do *Guia Prático para Enfrentamento ao Super El Niño e Eventos Climáticos Extremos*.
- (C) O texto é um artigo de opinião e tem como objetivo defender o ponto de vista do autor a respeito das ações a serem realizadas pelas prefeituras diante dos impactos do El Niño.
- (D) O texto é uma notícia e tem como objetivo informar o leitor a respeito do guia que orientará as prefeituras sobre como prevenir os impactos do El Niño.
- (E) O texto é uma reportagem e busca informar o leitor com profundidade e riqueza de detalhes, dados científicos, estatísticas, entrevista com autoridades etc.

Questão 04

(Correta: D)

A partir da leitura atenta do texto, analise as sentenças a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Os efeitos do El Niño serão sentidos em todo o Brasil praticamente da mesma forma, com poucas variações.

() As probabilidades de o El Niño ser muito intenso são altas, especialmente no último trimestre de 2026.

() As prefeituras devem mobilizar multiáreas e não apenas aquelas relacionadas ao meio ambiente. Setores como infraestrutura, educação e finanças estão diretamente envolvidos nas ações municipais para conseguir responder aos eventos climáticos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – V.
- (E) V – F – V.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 5 a 8.

[...] Uma pesquisa do departamento de ciências agrárias da Universidade Estadual de São Paulo (Unesp) mostrou que a Caatinga é o bioma brasileiro com melhor desempenho na captura de gases do efeito estufa, especialmente em períodos chuvosos. Em alguns anos, o bioma — que é exclusivo do Brasil e corresponde a 11% do território nacional — foi responsável por cerca de 50% de toda a captura de gás carbônico no país.

O [mestre em agroecologia Carlos Magno] lamenta os

falsos estigmas e o desconhecimento de grande parte da população acerca da Caatinga, sempre atrelado à pobreza, seca e sofrimento. "Essa é uma história que foi contada e na qual acreditamos por muitos anos. Há uma grande responsabilidade da mídia hegemônica sobre isso, porque ela contou essa história para as pessoas de outras regiões do Brasil e também para nós. Os outros passaram a vida inteira falando dos nossos problemas, mas é hora de falarmos de criatividade, inovação, geração de renda, dignidade, resiliência e adaptação climática a partir dos territórios e das comunidades onde as pessoas vivem", defende.

(Disponível em: <https://sl1nk.com/o825lj6>. Acesso em: 30 jul. 2026. Adaptado.)

Questão 05

(Correta: A)

Analise as sentenças a seguir quanto à colocação dos pronomes destacados:

I. **Se** propõe mostrar que o mundo tem muito a aprender com as soluções criadas no interior do Nordeste brasileiro.

II. As semanas do clima ao redor do mundo **se** distanciam dos territórios e focam apenas nos especialistas do Norte Global.

III. É preciso reforçar a importância ambiental e climática do bioma Caatinga, muitas vezes desprezado no debate ambiental brasileiro, **o** valorizando e **o** protegendo.

Está correta a colocação pronominal em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 06

(Correta: B)

Há no texto três ocorrências da palavra "uma". Ela pode ser artigo indefinido ou numeral, o que dependerá do contexto em que está inserida. Identifique no texto a função exercida pela palavra "uma" e analise as sentenças a seguir. Assinale a alternativa em que a palavra destacada é um numeral:

- (A) Chegou ao encontro e esperou **uma** meia hora. Como a amiga não apareceu, foi embora.
- (B) Ela tinha **uma** só saída: mergulhar em seu projeto e não desistir até tudo se concretizar.
- (C) Aquele livro teria **uns** noventa anos. As folhas estavam amareladas, marcadas pelo tempo e pelas mãos que as tocaram.
- (D) Estampava no rosto o mais leve sorriso, **um** sorriso de quem se sentia livre.

(E) Aquela carta foi escrita de **uma** maneira que não deixou pedra sobre pedra.

Questão 07

(Correta: C)

Considerando os sentidos construídos ao longo do texto, analise o seguinte trecho:

"Há uma grande responsabilidade da mídia **hegemônica** sobre isso[...]."

Assinale a alternativa que indica corretamente o sentido da palavra "hegemônica":

- (A) Subalterna.
- (B) Heterogênea.
- (C) Dominante.
- (D) Dependente.
- (E) Homogênea.

Questão 08

(Correta: D)

"**Essa** é uma história que foi contada e na qual acreditamos por muitos anos. Há uma grande responsabilidade da mídia hegemônica sobre **isso**, porque **ela** contou **essa** história para as pessoas de outras regiões do Brasil e também para **nós**. Os **outros** passaram a vida inteira falando dos **nossos** problemas, mas é hora de falarmos de criatividade, inovação, geração de renda, dignidade, resiliência e adaptação climática a partir dos territórios e das comunidades onde as pessoas vivem".

No trecho, observa-se o uso de diversos pronomes no intuito de articular as ideias e evitar repetições desnecessárias. A respeito desse assunto, analise as sentenças a seguir:

I.O pronome "essa", destacado em duas ocorrências do excerto, tem como referência o conjunto de ideias contido em "os falsos estigmas e o desconhecimento de grande parte da população acerca da Caatinga, sempre atrelado à pobreza, seca e sofrimento". Desse modo, o pronome se refere à narrativa ancorada em falsos estigmas a respeito do povo nordestino, habitante da Caatinga.

II.O pronome "isso" possibilita ao(à) leitor(a) compreender que o falante se refere à história na qual seu povo acreditou por muitos anos, contada pela mídia hegemônica.

III.O referente do pronome pessoal "ela", ao qual ele substitui, é claramente a expressão "grande responsabilidade".

IV.Em sua fala, Carlos Magno estabelece um importante limite entre dois sujeitos centrais naquilo que ele relata: o povo da Caatinga e os outros "povos" externos ao Nordeste. Entre outros recursos utilizados no processo coesivo e de construção dos sentidos, o uso do pronome pessoal "nós", seguido de "outros" e de "nossos",

permite ao(à) leitor(a) delimitar esses dois sujeitos.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 09

(Correta: C)

Analise as sentenças quanto à concordância verbal:

I.Tudo **eram** papéis, escritos e memórias.

II.**Era** perto de duas horas da madrugada quando terminou de escrever as últimas linhas.

III.Dez reais **foi** tudo o que pagou por aquele livro raro e esquecido na prateleira do sebo.

A concordância do verbo "ser" está correta em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 10

(Correta: C)

Analise as sentenças a seguir e assinale a que apresenta concordância nominal correta:

- (A) Os trilheiros caminharam **só** por várias horas até encontrarem o outro grupo.
- (B) A declaração, as fotografias e todas as anotações que havia sobre o caso foram entregues **anexo** à carta.
- (C) Ela **mesma** disse todas as angústias que estavam sufocando sua alma. Não guardou nada para si.
- (D) Mais leitura e **menas** presença diante das telas. É isso que forma o pensamento crítico.
- (E) A fé **todas-poderosa** vinha de uma força jamais vista: a vontade de viver intensamente.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 11

(Correta: C)

Entre 2019 e 2024, a proporção de estudantes de 13 a 17 anos que já haviam experimentado cigarro eletrônico passou de 16,8% para 29,6%. No mesmo período, indicadores referentes ao cigarro convencional, ao consumo recente de bebida alcoólica e à experimentação de drogas ilícitas apresentaram redução. A interpretação mais consistente desses resultados é:

- (A) A alta do cigarro eletrônico compensa as quedas dos demais produtos, de modo que um único indicador agregado representa adequadamente o comportamento dos estudantes.
- (B) A tendência nacional permite adotar a mesma estratégia em todas as regiões e redes de ensino, pois diferenças entre grupos não modificam a prioridade da resposta.
- (C) Cada produto precisa ser analisado separadamente, mantendo-se ações gerais de prevenção e reforçando-se medidas específicas para o cigarro eletrônico, cuja experimentação avançou apesar da queda de outros consumos.
- (D) A redução do cigarro convencional demonstra substituição direta pelo eletrônico, sendo suficiente transferir para este as campanhas anteriormente destinadas ao tabagismo.
- (E) O crescimento da experimentação demonstra que as restrições comerciais perderam utilidade e devem ser substituídas por ações educativas desvinculadas da fiscalização.

Questão 12

(Correta: B)

Em estudo utilizado nas projeções populacionais, o IBGE estimou para Santa Catarina saldo positivo de migração interna de aproximadamente 82,8 mil pessoas em 2022, isto é, houve mais entradas do que saídas de moradores entre unidades da Federação. O estudo também encontrou relação positiva entre o crescimento do emprego formal e os movimentos migratórios, sem afirmar que essa relação fosse exclusivamente causal. Para o planejamento estadual e municipal, a interpretação correta desse contexto é:

- (A) O saldo estadual deve orientar a expansão proporcional dos serviços de atendimento à população em todos os municípios de Santa Catarina, utilizando os dados locais apenas na revisão seguinte do planejamento.
- (B) O saldo indica entrada líquida de moradores e pode ampliar demandas por moradia, transporte, saúde e educação, sem comprovar que o emprego formal tenha sido a única causa dos deslocamentos.
- (C) O ingresso de moradores em Santa Catarina amplia a arrecadação em proporção suficiente para compensar, de forma uniforme, as novas demandas por serviços públicos.
- (D) A relação com o emprego formal permite considerar a busca por trabalho como causa principal da migração, tornando residuais os motivos familiares, educacionais e habitacionais.
- (E) O saldo migratório pode substituir a análise de nascimentos e óbitos, pois expressa diretamente toda a variação ocorrida no total da população do estado de Santa Catarina.

Questão 13

(Correta: B)

Em 2024, o varejo concentrou 7,6 milhões dos 10,6 milhões de empregos formais do comércio brasileiro, enquanto o atacado respondeu pela maior participação na receita operacional líquida, com 48,7%. Santa Catarina reuniu 6,3% da receita bruta comercial do país, e o salário médio do comércio na Região Sul foi de 2,0 salários mínimos. Assinale a alternativa que apresenta a conclusão sustentada pelos dados:

- (A) A maior participação do atacado na receita demonstra que esse segmento teve maior importância para o emprego e para a renda do trabalho no estado.
- (B) Emprego, receita e salário são dimensões distintas: os dados indicam a relevância de Santa Catarina e a remuneração regional, mas não a distribuição interna do setor.
- (C) A posição de Santa Catarina na receita permite inferir sua produtividade comercial, mesmo sem dados sobre empresas, ocupação e composição das atividades.
- (D) O predomínio nacional do varejo no emprego permite estimar que ele também concentrou a maior parcela da receita e dos salários em Santa Catarina.
- (E) A participação catarinense na receita e a média salarial do Sul indicam que 6,3% dos trabalhadores receberam aproximadamente 2,0 salários mínimos.

Questão 14

(Correta: E)

Em 2025, o rendimento médio mensal real de todas as fontes atingiu R\$ 3.367, com alta de 5,4% sobre 2024. No mesmo ano, os 10% com maiores rendimentos receberam, em média, 13,8 vezes o valor dos 40% com menores rendimentos e concentraram 40,3% da massa de rendimentos domiciliares. A interpretação correta desse contexto é:

- (A) O aumento simultâneo do rendimento médio e da massa de rendimentos demonstra que os grupos de menor renda também tiveram ganhos na mesma proporção, acompanhando a evolução geral dos rendimentos.
- (B) O rendimento mais baixo nos domicílios atendidos por programas sociais permite atribuir a esses programas a diferença observada na distribuição dos rendimentos, explicando a desigualdade entre os grupos.
- (C) A concentração de 40,3% da massa de rendimentos entre os 10% de maior renda permite concluir que a maior parcela dos rendimentos está distribuída de forma equilibrada entre os diferentes grupos da população.

- (D) O valor recorde do rendimento médio permite tratá-lo como uma aproximação do rendimento recebido pela maior parte da população brasileira, indicando que esse valor representa a realidade da maioria.
- (E) O crescimento do rendimento médio indica melhora geral do indicador, mas a concentração mostra que médias precisam ser analisadas junto à distribuição entre grupos, fontes e territórios.

Questão 15

(Correta: B)

Na Pesquisa Nacional de Saúde do Escolar (PeNSE) 2024, 18,5% dos estudantes de 13 a 17 anos relataram que, na maioria das vezes ou sempre, sentiam que a vida não valia a pena ser vivida. O percentual foi de 25,0% entre as meninas e de 12,0% entre os meninos. A pesquisa também constatou melhora geral em quatro dos seis indicadores emocionais que já haviam sido investigados em 2019. A interpretação mais adequada para o planejamento de ações públicas é:

- (A) Os percentuais da pesquisa correspondem diretamente à quantidade de diagnósticos clínicos e podem ser usados, sem avaliação adicional, para definir o número de atendimentos.
- (B) A melhora de parte dos indicadores não elimina a gravidade do problema, recomendando ações para todos os estudantes, identificação precoce e apoio reforçado aos grupos com maior prevalência.
- (C) A maior prevalência entre as meninas justifica concentrar nelas o atendimento especializado e reduzir as ações gerais destinadas aos demais estudantes.
- (D) A melhora em quatro indicadores demonstra reversão estável do problema, permitindo ampliar o intervalo entre levantamentos e manter somente campanhas informativas.
- (E) A utilização do percentual geral é suficiente para planejar as ações, pois considerar diferenças entre grupos pode produzir tratamento desigual e estigmatização.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

(Correta: E)

Após uma reorganização, o organograma atribui determinado serviço a nova coordenação, mas permissões de sistema, caixas institucionais, filas de protocolo e listas de distribuição continuam direcionando demandas às unidades antigas. A providência correta é:

- (A) Manter as rotas antigas na transição e pedir à nova coordenação que procure manualmente as demandas em todos os sistemas.
- (B) Criar cópia paralela de cada fila e caixa para unidades novas e antigas, mantendo as duas estruturas sem prazo de encerramento.

- (C) Atualizar apenas o organograma e aguardar que as unidades ajustem ferramentas e acessos conforme a prática cotidiana.
- (D) Transferir todos os acessos em lote antes de inventariar demandas ativas, responsabilidades e restrições existentes.
- (E) Alinhar estrutura, perfis, regras de encaminhamento e listas, testar a migração, comunicar responsabilidades e monitorar pendências.

Questão 17

(Correta: E)

Considere as afirmativas relacionadas ao cadastro funcional e à folha de pagamento apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() O acesso a dados funcionais deve ser limitado às atribuições e à necessidade de cada usuário.

() Uma correção que não altera o valor líquido pode substituir o registro anterior sem manter histórico, porque não produz efeito financeiro.

() Alterações relevantes devem possuir documento de suporte e trilha que permita identificar autor, data e fundamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) V – F – V.

Questão 18

(Correta: B)

Um serviço municipal registrou os seguintes dados de atendimento:

Presencial: 600 solicitações; 15 minutos por atendimento; 82% resolvidas no primeiro contato.

Telefone: 900 solicitações; 6 minutos por atendimento; 54% resolvidas no primeiro contato.

Digital: 1.500 solicitações; resposta média em 2 dias; 91% resolvidas sem novo contato.

O objetivo é reduzir contatos repetidos sem excluir canais de acesso. A providência correta é:

- (A) Transferir usuários do telefone ao digital sem investigar a baixa resolução e usar o volume total como controle.
- (B) Revisar roteiro e base do canal telefônico, manter os três canais e medir separadamente o prazo digital.
- (C) Aplicar uma meta única de tempo aos canais e ajustar apenas o número de servidores conforme o volume registrado.

- (D) Ampliar o presencial, reduzir o telefone e comparar produtividade pelo número de minutos de cada interação.
- (E) Direcionar a maior parte dos recursos ao digital e manter os demais canais sem metas próprias, pois o volume indica preferência.

Questão 19

(Correta: E)

Considere as assertivas sobre poderes administrativos apresentadas a seguir:

I.O poder normativo permite detalhar a execução da lei, sem criar obrigações incompatíveis com ela.

II.O poder disciplinar pode alcançar agentes públicos e particulares sujeitos a vínculo especial com a Administração, mediante procedimento regular.

III.O exercício regular do poder de polícia exige competência, limites legais e observância do processo devido.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 20

(Correta: C)

Considere as assertivas sobre a execução de contratos administrativos apresentadas a seguir:

I.Registros de ocorrências, prazos, quantidades e entregas apoiam fiscalização, recebimento e pagamento.

II.O auxiliar pode registrar e certificar fatos que tenha efetivamente conferido, mas sanções e alterações contratuais dependem da autoridade competente e do procedimento próprio.

III.Alterações de escopo, prazo ou preço não devem ser executadas com base apenas em acordo informal por correio eletrônico.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 21

(Correta: B)

O secretário municipal delega, por ato publicado, a assinatura de determinados expedientes a um diretor, define limites, mantém a supervisão e prevê a

possibilidade de revogação. Essa medida caracteriza:

- (A) Desconcentração administrativa, que cria competência originária e permanente para a unidade subordinada.
- (B) Delegação de competência, limitada pelo ato e pela lei, sem transferência da titularidade ao diretor.
- (C) Descentralização por serviços, com transferência da atividade a nova pessoa da Administração Indireta.
- (D) Avocação administrativa, pela qual o superior assume definitivamente atribuição própria do subordinado.
- (E) Delegação contratual de serviço público, com transferência da execução a particular por prazo determinado.

Questão 22

(Correta: C)

Um requerimento apresenta uma falha formal corrigível, que não impede a identificação do interessado nem a compreensão do pedido. Não há prejuízo a terceiros. A providência correta é:

- (A) Prosseguir sem saneamento, registrar que a falha não causou prejuízo e decidir com base nos demais elementos.
- (B) Indeferir o pedido, registrar a falha e permitir que o interessado apresente novo requerimento completo.
- (C) Intimar para corrigir em prazo definido, registrar o saneamento e prosseguir com a análise do pedido.
- (D) Corrigir internamente o documento, registrar a alteração e comunicar o interessado somente ao final da análise.
- (E) Admitir complementação em qualquer fase, inclusive após decisão, desde que o interessado justifique o atraso.

Questão 23

(Correta: E)

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as operações documentais às suas descrições:

Primeira coluna: operação documental

- 1.Autuação
- 2.Tramitação
- 3.Arquivamento

Segunda coluna: descrição

- () Constituição formal de processo com identificação e registro próprios.
- () Movimentação controlada entre unidades ou responsáveis.
- () Guarda organizada após o uso, conforme classificação e destinação previstas.

Assinale a alternativa que apresenta a correta

associação entre as colunas:

- (A) 3 – 2 – 1.
- (B) 3 – 1 – 2.
- (C) 2 – 1 – 3.
- (D) 2 – 3 – 1.
- (E) 1 – 2 – 3.

Questão 24

(Correta: E)

Considere as afirmativas relacionadas ao correio eletrônico institucional apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() O campo de assunto deve permitir identificar a matéria e facilitar a recuperação da mensagem.

() Em envio externo para muitos destinatários sem relação entre si, a cópia oculta pode evitar exposição indevida dos endereços.

() O uso de conta institucional e antivírus atualizado permite abrir anexo externo sem confirmar o remetente quando a mensagem apresenta assinatura padronizada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – V.
- (E) V – V – F.

Questão 25

(Correta: D)

Para adquirir suprimentos de impressão, o setor pretende usar catálogo padronizado. Há equipamentos de modelos diferentes e o histórico mostra compras incompatíveis. O procedimento correto é:

- (A) Solicitar especificações aos fornecedores, combinar os pontos mais frequentes e adotar o texto mais detalhado.
- (B) Selecionar o menor preço unitário, prever troca de itens incompatíveis e monitorar devoluções durante a execução.
- (C) Repetir a marca anterior, validar a compatibilidade no recebimento e justificar a escolha pelo histórico de uso.
- (D) Usar descrição padronizada com requisitos de desempenho e compatibilidade, conferir a necessidade e justificar exceções.
- (E) Adotar descrição genérica de compatibilidade, exigir amostra e deixar ao fornecedor a definição dos parâmetros técnicos.

Questão 26

(Correta: B)

Uma fiscalização municipal aplica multa por descumprimento de regra administrativa. O interessado contesta os fatos e solicita revisão. Sobre os atributos e o controle do ato, a interpretação correta é:

- (A) A presunção mantém a multa eficaz e impede reexame administrativo enquanto não houver decisão judicial.
- (B) A multa tem presunção relativa, admite impugnação e eventual cobrança deve observar o procedimento legal.
- (C) A autoexecutoriedade autoriza a Administração a cobrar o valor diretamente do patrimônio do infrator, independentemente de execução fiscal.
- (D) O recurso suspende automaticamente os efeitos da multa, mesmo sem previsão legal ou decisão da autoridade competente.
- (E) A multa somente pode ser revista pela própria Administração se houver pedido do interessado, pois a autotutela não alcança atos sancionatórios de ofício.

Questão 27

(Correta: A)

Quando atividades semelhantes são agrupadas pela especialidade, adota-se a departamentalização _____; quando unidades são organizadas por áreas do município, adota-se a departamentalização _____; quando o agrupamento acompanha etapas de um fluxo, adota-se a departamentalização _____.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

- (A) funcional – territorial – por processos.
- (B) territorial – funcional – por clientela.
- (C) por processos – territorial – funcional.
- (D) por clientela – funcional – por processos.
- (E) funcional – por produtos – territorial.

Questão 28

(Correta: A)

A chefia solicita uma síntese sobre a demanda reprimida. O auxiliar encontra números diferentes em uma planilha mensal, em relatório do sistema e em mensagem de uma unidade. O procedimento correto é:

- (A) Conferir fonte, período e critério de cada número, reconciliar divergências e registrar limites da síntese.
- (B) Usar o dado do sistema, anexar a planilha mensal e omitir a mensagem por não constituir registro oficial.
- (C) Selecionar o número mais recente, citar sua fonte e registrar os demais somente se a chefia solicitar esclarecimentos.

- (D) Apresentar os três valores em ordem cronológica, sem recomendação, para preservar a neutralidade do assessoramento.
- (E) Calcular a média dos três valores, indicar o intervalo observado e tratar o resultado como estimativa consolidada.

Questão 29

(Correta: C)

Considere as afirmativas relacionadas aos princípios administrativos apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() A legalidade exige que o agente atue dentro das competências e dos procedimentos definidos pelo ordenamento.

() A impessoalidade é atendida quando o órgão define internamente ordem de prioridade fundada na relevância social do caso, ainda que os critérios não sejam divulgados aos interessados.

() A motivação favorece o controle das decisões que afetem direitos ou interesses.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F.
(B) F – F – V.
(C) V – F – V.
(D) V – V – F.
(E) V – F – F.

Questão 30

(Correta: E)

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os instrumentos de controle de materiais às suas finalidades:

Primeira coluna: instrumento de controle de materiais

1. Requisição
2. Registro de estoque
3. Inventário físico

Segunda coluna: finalidade

() Formalizar a solicitação e a autorização de retirada ou fornecimento.

() Registrar entradas, saídas e saldo ao longo do tempo.

() Comparar a existência real dos bens com os registros e identificar diferenças.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 3 – 1.
(B) 1 – 3 – 2.

(C) 3 – 1 – 2.

(D) 3 – 2 – 1.

(E) 1 – 2 – 3.

Questão 31

(Correta: A)

No fechamento mensal, o controle interno registra saldo bancário de R\$ 45.500,00, enquanto o extrato mostra R\$ 48.000,00. Uma ordem de pagamento de R\$ 3.000,00 já foi registrada internamente, mas ainda não foi debitada pelo banco; uma tarifa de R\$ 500,00 foi debitada no extrato e ainda não foi lançada no controle. A conciliação correta é:

- (A) Deduzir R\$ 3.000,00 do extrato e R\$ 500,00 do controle, registrar a tarifa e acompanhar a ordem, chegando a R\$ 45.000,00 em ambos.
- (B) Usar a média dos saldos, R\$ 46.750,00, e transferir as diferenças para conta de ajuste sem identificação.
- (C) Somar R\$ 3.000,00 ao controle e R\$ 500,00 ao extrato, classificando as duas diferenças como receitas temporárias.
- (D) Registrar nova despesa de R\$ 3.500,00 no controle e manter o extrato sem ajuste até o fechamento seguinte.
- (E) Cancelar a ordem de pagamento, manter a tarifa sem registro e adotar R\$ 48.000,00 como saldo disponível.

Questão 32

(Correta: D)

Um cidadão protocola nova petição porque ainda não recebeu resposta. O sistema mostra processo anterior, com o mesmo pedido, em análise. A petição nova acrescenta documento relevante. O procedimento correto é:

- (A) Substituir os documentos do processo anterior pelos novos, preservando apenas a data do primeiro protocolo.
- (B) Anexar o documento a processo do mesmo assunto, ainda que de outro requerente, para evitar nova autuação.
- (C) Devolver a petição sem registro, orientar o interessado a aguardar e anexar o documento somente após decisão.
- (D) Registrar a nova petição e vinculá-la ao processo existente, preservando cronologia, numeração e rastreabilidade.
- (E) Autuar novo processo e manter o anterior em análise, registrando referência cruzada para decisões independentes.

Questão 33

(Correta: B)

As etapas para a destinação documental estão

apresentadas a seguir:

1. Classificar o documento e identificar a série ou atividade de origem.
2. Aplicar a tabela de temporalidade aprovada e avaliar a destinação prevista.
3. Preparar a relação e obter a autorização exigida para eliminação, transferência ou recolhimento.
4. Executar e registrar a destinação, preservando evidências do procedimento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) 1 – 3 – 4 – 2.
- (B) 1 – 2 – 3 – 4.
- (C) 3 – 2 – 1 – 4.
- (D) 2 – 1 – 4 – 3.
- (E) 2 – 4 – 1 – 3.

Questão 34

(Correta: D)

No planejamento, as _____ expressam o nível de resultado pretendido e o prazo para alcançá-lo; os _____ fornecem medidas para acompanhar desempenho e progresso.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

- (A) visões – missões.
- (B) objetivos – processos.
- (C) indicadores – metas.
- (D) metas – indicadores.
- (E) iniciativas – controles.

Questão 35

(Correta: A)

Considere as assertivas sobre a preparação de um documento digital para expedição apresentadas a seguir:

- I. Alterações controladas e comentários devem ser resolvidos antes da identificação da versão final.
- II. A conversão do documento em imagem pode ser adotada como padrão de proteção, ainda que elimine a pesquisa textual, desde que preserve a aparência visual.
- III. Estilos consistentes, títulos claros e identificação de tabelas favorecem compreensão e acessibilidade.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 36

(Correta: A)

Considere as assertivas sobre ferramentas colaborativas e agendas digitais apresentadas a seguir:

- I. Permissões de leitura, edição e compartilhamento devem ser atribuídas segundo a função e a necessidade.
- II. Uma agenda compartilhada reduz conflitos quando os responsáveis atualizam disponibilidade, local e alterações.
- III. O histórico automático de versões torna facultativa a indicação formal da versão aprovada para expedição.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

Questão 37

(Correta: C)

Uma planilha com nomes, documentos de identificação e dados bancários foi enviada por engano a endereço externo. O remetente percebe o erro minutos depois. A providência correta é:

- (A) Enviar o arquivo correto, pedir substituição do anterior e registrar apenas a nova mensagem como versão válida.
- (B) Solicitar exclusão ao destinatário, registrar a confirmação e encerrar o caso se não houver evidência de acesso.
- (C) Acionar segurança e encarregado, conter o envio, registrar o incidente, avaliar riscos e realizar comunicações cabíveis.
- (D) Excluir a mensagem dos itens enviados, alterar a senha da conta e aguardar eventual contato do destinatário.
- (E) Monitorar por alguns dias e registrar o incidente somente se surgir uso indevido, evitando comunicação prematura.

Questão 38

(Correta: B)

Para facilitar substituições durante férias, uma equipe utiliza o mesmo usuário e a mesma senha para acessar pastas funcionais. O sistema registra apenas a conta compartilhada. A medida correta é:

- (A) Copiar as pastas para contas pessoais dos substitutos, restringir edição e excluir as cópias ao fim do período.
- (B) Adotar credenciais individuais, acessos mínimos, registros de operação e perfis temporários para substituições autorizadas.

- (C) Manter a conta comum, exigir termo de uso e registrar em planilha quem acessou as pastas em cada turno.
 - (D) Criar uma senha para cada período de férias, compartilhada apenas entre os substitutos formalmente designados.
 - (E) Manter a conta comum, trocar a senha mensalmente e registrar em planilha o período de cada substituição.
- (E) Divulgar os quatro resultados, explicitar a ausência e seus efeitos, solicitar a complementação e atualizar o relatório.

Questão 39

(Correta: B)

Dois setores municipais dependem um do outro para concluir determinados atendimentos. Um afirma que recebe documentos incompletos; o outro sustenta que os critérios mudam sem aviso. O atraso aumentou e as conversas passaram a concentrar-se na busca pelo setor culpado. A medida mais consistente nesse contexto é:

- (A) Nomear um servidor de um dos setores para centralizar os pedidos, resolver dúvidas e decidir qual unidade deverá corrigir cada falha.
- (B) Reunir os setores com dados do processo, ouvir as duas perspectivas, definir responsabilidades, canal de comunicação e acompanhamento.
- (C) Restringir o contato entre os setores aos formulários oficiais e estabelecer prazos fixos antes de discutir as causas dos atrasos.
- (D) Solicitar que cada setor registre os erros do outro por determinado período e encaminhar os relatórios para decisão da chefia.
- (E) Realizar uma capacitação sobre respeito e empatia, mantendo o fluxo atual até que o clima entre os servidores apresente melhora.

Questão 40

(Correta: E)

A Prefeitura deve apresentar, em audiência pública, um relatório sobre o tempo de espera em cinco unidades municipais. Quatro unidades enviaram dados conferidos, mas uma não enviou suas informações. O prazo termina naquela semana e não há previsão de nova data para a audiência. Também não existe método aprovado para estimar o dado ausente. A conduta ética correta é:

- (A) Suspender toda a divulgação, comunicar a falta na audiência, aguardar o quinto dado e publicar o conjunto completo.
- (B) Divulgar os quatro resultados, identificar a unidade ausente, considerar encerrada a prestação e arquivar a solicitação.
- (C) Calcular a média dos quatro resultados, chamá-la de média municipal provisória, registrar a ausência e substituí-la depois.
- (D) Repetir o dado anterior da quinta unidade, identificar a estimativa no anexo, calcular a média e publicar no prazo.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 17 de agosto de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 18 de agosto de 2026 e 23h59min59seg do dia 19 de agosto de 2026**.

16 de agosto de 2026