

CADERNO DE PROVA

D2 Assistente Social

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para a realização da prova, você receberá um **caderno de prova**, um **cartão-resposta** contendo seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura e uma **folha de resposta**, identificada com código alfanumérico.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo, a folha de resposta e o cartão-resposta, este último devidamente preenchido e assinado.



30 de agosto



14 às 19h30



100 questões



5h30 de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova, o candidato receberá um **caderno de prova**, uma **folha de resposta** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões, na folha de resposta ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de prova, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

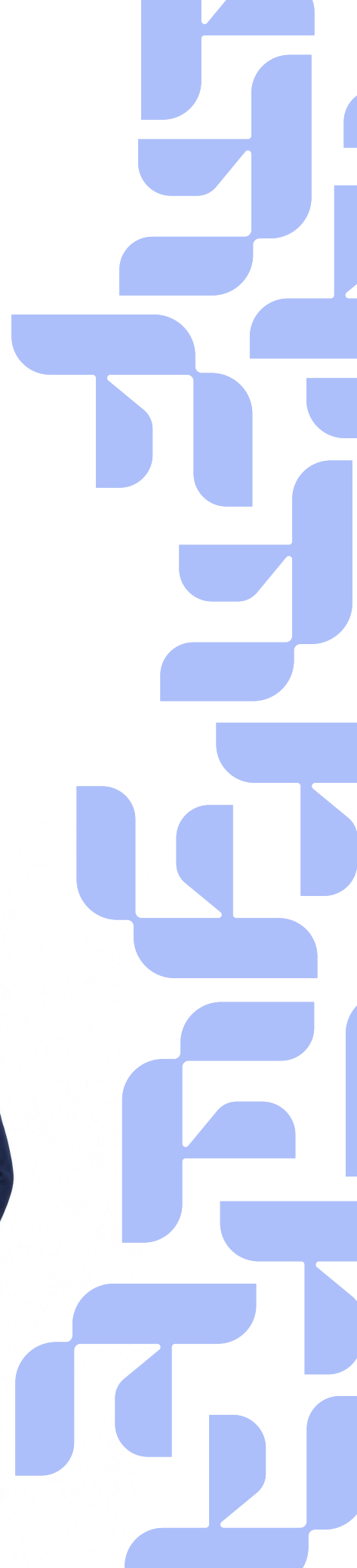
O candidato deverá marcar suas respostas tanto na folha de resposta quanto no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações da folha de resposta e do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de prova não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento da folha de resposta e do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão-resposta que não será substituído por erro do candidato.

O preenchimento da folha de resposta e do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções contidas no Edital, no caderno de prova e no cartão-resposta, não havendo substituição da folha de resposta e do cartão-resposta por erro do candidato.



Língua Portuguesa

10 questões

1. Analise o texto de Lei nº 2960 abaixo:

LEI Nº 2960

(Vide Decreto nº 5256/1995)

DISPÕE SOBRE O REGIME JURÍDICO ÚNICO DOS SERVIDORES PÚBLICOS CIVIS DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA, DAS AUTARQUIAS E FUNDAÇÕES PÚBLICAS DO MUNICÍPIO DE ITAJAÍ, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

[...]

CAPÍTULO III

DAS FÉRIAS

Art. 80 - O servidor terá direito de usufruir 30 (trinta) dias consecutivos de férias anualmente, de acordo com a escala organizada pelo superior hierárquico a que estiver subordinado e comunicado ao órgão competente.

§ 1º - Somente depois do primeiro ano de exercício no cargo público o servidor adquirirá direito a férias.

§ 2º - Não terá direito a férias o servidor que, durante o período aquisitivo, permanecer em gozo de licença para tratar de interesse particular ou tiver mais de 15 (quinze) faltas injustificadas.

§ 3º - É vedado levar à conta de férias qualquer falta ao serviço.

§ 4º - Independentemente de solicitação, será pago ao servidor, por ocasião das férias, um adicional correspondente a 1/3 (um terço) da remuneração do período das férias.

§ 5º - É facultado ao servidor converter dez dias do período de férias em abono pecuniário, correspondente a um terço da remuneração que lhe seria devida. (Redação acrescida pela Lei nº 3898/2003)

§ 6º - Sobre o abono pecuniário incidirá o adicional referido no § 4º deste artigo. (Redação acrescida pela Lei nº 3898/2003)

Art. 81 - É proibida a acumulação de férias, salvo por absoluta necessidade do serviço e pelo período máximo de 02 (dois) anos.

Parágrafo Único. Somente serão consideradas como não gozadas, por absoluta necessidade do serviço, as férias que o servidor deixar de gozar mediante decisão escrita da autoridade competente, exarada em processo e dentro do exercício a que correspondem.

Disponível em: <https://leismunicipais.com.br/estatuto-do-servidor-funcionario-publico-itajai-sc>. [adaptado].
Acesso em: 05 jun. 2026.

Assinale a alternativa **correta** com base na Lei nº 2960.

- a. ☒ O termo sublinhado gozadas no contexto jurídico-constitucional significa usufruídas, desfrutadas ou exercidas plenamente.
- b. ☐ O trecho sublinhado converter dez dias do período de férias em abono pecuniário significa que o servidor poderá requerer mais 10 dias de férias.
- c. ☐ A expressão sublinhada superior hierárquico refere-se ao chefe ou à autoridade que ocupa um cargo de igual posto dentro da estrutura de comando da instituição.
- d. ☐ O servidor terá direito de usufruir 30 (trinta) dias consecutivos de férias anualmente durante o primeiro ano de exercício no cargo público.
- e. ☐ O disposto sublinhado É vedado levar à conta de férias qualquer falta ao serviço regulamenta que as faltas serão descontadas das férias.

2. Analise o texto abaixo:

Hino

Bem-vindo à terra do sol e mar
Das praias e belas sereias
Da brisa suave e fagueira
Que envolvem as brancas areias.

Bem-vindo à terra feliz
Dos sonhos e lindas canções
dos rios e das ruas floridas
Que encantam os seus corações.

Povo hospitaleiro, amigo sincero e leal
Jamais em todo o Brasil
Você terá visto outro igual.

Deste imenso País
Do Oiapoque ao Chuí
Conheça uma alegre cidade
Visite nossa ITAJAÍ.

Disponível em: <https://itajai.sc.gov.br/a/12>. Acesso em: 05 jun. 2026.

Assinale a alternativa **correta** com base no texto e na norma padrão da Língua Portuguesa.

- ☐ As palavras “País”, “Chuí” e “Itajaí” são acentuados por regras de acentuação gráfica distintas.
- ☒ As duas ocorrências de crase são decorrentes de o termo “Bem-vindo” exigir complemento e a palavra “terra” estar determinada.
- ☐ O adjetivo “fagueira” pode ser substituído por “faceira” sem alteração de sentido.
- ☐ O termo “Bem-vindo” é formado por aglutinação em que o advérbio “bem” se une ao adjetivo “vindo” para formar uma nova palavra que possui um significado único.
- ☐ Em “Visite nossa Itajaí”, o verbo é transitivo indireto e o complemento, objeto indireto.

3. Analise a imagem abaixo:



Disponível em: <https://www.facebook.com/zepensanu/>. Acesso em: 05 jun. 2026.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) com base na imagem.

- ☐ A mensagem principal é transmitida por meio de linguagem não verbal.
- ☐ O texto apresenta uma contradição que atua na quebra da lógica textual.
- ☐ O adjetivo “presos” refere-se ao substantivo “telefones” em sentido denotativo.
- ☐ O período é formado por duas orações, uma subordinada e outra principal.
- ☐ As formas verbais “eram” e “éramos” são conjugações do verbo “ser” no pretérito imperfeito do indicativo, 1ª e 3ª pessoa do plural, respectivamente.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- ☐ V • V • V • V • F
- ☐ V • F • F • V • V
- ☐ F • V • F • F • F
- ☒ F • F • V • V • V
- ☐ F • F • V • F • V

4. Numere a ordem dos parágrafos, de modo que a sequência assegure a progressão textual entre eles.

- () Preservar o meio ambiente, desse modo, não é apenas uma tarefa dos governos e das organizações internacionais. Cada indivíduo tem um papel fundamental a desempenhar nessa missão. A conscientização sobre a importância da preservação do meio ambiente é o primeiro passo. Pequenas ações diárias podem fazer a diferença e contribuir para um futuro mais verde e saudável.
- () Uma das ações mais eficazes de preservar o meio ambiente é reduzir o consumo excessivo e adotar um estilo de vida mais sustentável. Isso significa optar por produtos e serviços que tenham menor impacto ambiental, como fontes de energia renovável, transporte público, produtos reciclados e orgânicos. Além disso, é fundamental adotar práticas de reciclagem, reutilização e compostagem, minimizando assim o desperdício e a quantidade de resíduos que vão parar em aterros sanitários.
- () A preservação do meio ambiente é uma questão urgente e essencial para garantir um futuro sustentável para as próximas gerações. Nosso planeta enfrenta desafios ambientais cada vez mais sérios, como o aquecimento global, a perda de biodiversidade, a poluição do ar e da água, entre outros. É responsabilidade de todos nós adotar medidas concretas para minimizar esses problemas e proteger os recursos naturais que sustentam a vida.

Disponível em: <https://cestosdelixoelixeiras.com.br/blog-lixo/preservacao-do-meio-ambiente> [Adaptado]. Acesso em: 05 jun. 2026.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 2
- b. ☐ 2 • 1 • 3
- c. ☒ 2 • 3 • 1
- d. ☐ 3 • 1 • 2
- e. ☐ 3 • 2 • 1

5. Analise a imagem abaixo:



Disponível em: <https://tirasdidaticas.wordpress.com/2019/12/09/auto-e-alto/> [adaptado]. Acesso em: 05 jun. 2026.

Assinale a alternativa que apresenta a grafia **correta** das palavras ou das expressões correspondentes aos quadrinhos em branco na sequência do diálogo.

- a. ☐ altofalante • altos da literatura • auto • auto-limpante
- b. ☐ autofalante • autos-da-literatura • alto • auto limpante
- c. ☐ alto-falante • altos da literatura • alto • auto-limpante
- d. ☒ alto-falante • autos da literatura • alto • autolimpante
- e. ☐ auto-falante • autos-da-literatura • auto • altolimpante

6. Na linguagem escrita, o paralelismo consiste em apresentar ideias similares numa forma gramatical idêntica. Incorre-se em erro ao conferir forma não paralela a elementos paralelos.

Com base no exposto, assinale a alternativa que indica o uso **correto** do paralelismo.

- a. ☐ O Prefeito visitou São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília e o Presidente da República.
- b. ☐ O Plano de Governo Municipal apresentado tem mais de duzentas páginas e muita viabilidade.
- c. ☐ A Comissão de Sindicância não só tem obrigação de apurar os desvios orçamentários como também a de punir os responsáveis.
- d. ☐ O recém-empossado Procurador do município é jurista reconhecido, e que tem ampla formação na área do direito.
- e. ☒ Pelo ofício circular, recomendou-se às Secretarias Municipais economizar energia e elaborar planos para redução de despesas.

7. Analise o texto abaixo:

..... comunicar que a partir da data do envio e-mail a valer as regras para solicitação de material de expediente. normas visam reduzir desperdícios de insumo em setores e estão alinhadas ao Plano de Sustentabilidade da Instituição., também, encaminhamos as Diretrizes e Metas da atual gestão.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ☐ Vimos • deste • passam • anexas • Estas • bastante • muito • Em anexo
- b. ☒ Vimos • deste • passam • anexas • Essas • bastantes • muito • Em anexo
- c. ☐ Vimos • desse • passa • anexa • Essas • bastantes • muitas • Em anexo
- d. ☐ Viemos • desse • passam • anexas • Essas • bastantes • muito • Anexo
- e. ☐ Viemos • deste • passa • anexa • Estas • bastante • muitas • Anexo

8. A Redação Oficial é caracterizada pela objetividade, impessoalidade, linguagem padrão culta, formalidade, padronização, clareza e concisão.

Analise o trecho abaixo:

Venho por meio deste informar que a egrégia Prefeitura Municipal de Cidadópolis está destinando recursos do orçamento anual da Lei Orçamentária Anual com a intenção de destinar esses recursos para ações que possam prevenir calamidades públicas que causam tanto sofrimento aos cidadãos.

Assinale a alternativa em que a reescrita do trecho descrito atenda **corretamente** a esses aspectos.

- a. ☐ A Prefeitura Municipal de Cidadópolis destina recursos para prevenção de calamidades.
- b. ☐ Cumpre-me informar que a egrégia Prefeitura Municipal de Cidadópolis por ora destina recursos da Lei Orçamentária Anual para ações que previam calamidades públicas.
- c. ☐ Informamos que a egrégia Prefeitura destina recursos do orçamento da Lei Orçamentária Anual para ações que possam prevenir calamidades públicas aos cidadãos.
- d. ☒ Informa-se que Prefeitura Municipal de Cidadópolis destina recursos da Lei Orçamentária Anual para ações de prevenção de calamidades públicas.
- e. ☐ Informo que Prefeitura Municipal de Cidadópolis destina recursos do orçamento da Lei Orçamentária Anual para ações de prevenção de calamidades públicas que causam tanto sofrimento aos cidadãos.

9. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o documento que assevera informação que consta de assentamentos públicos. Expedido por autoridade competente, a requerimento do interessado, solicitado ou requerido 'ex officio' por autoridade administrativa ou judicial e destinado a fazer certa a existência de registro em livro, processo ou documento qualquer em poder do expedidor, referente a determinado ato ou fato, ou a dar por certa a existência de tal registro. Pode ser apresentado em forma de cópia de um escrito original, feita por quem é de direito, ou em forma de reconto, através do qual é confirmado o que está escrito nesse original.

- a. ☐ Ata
- b. ☒ Certidão
- c. ☐ Requerimento
- d. ☐ Atestado
- e. ☐ Portaria

10. Veja a imagem abaixo:



Analise as afirmativas abaixo com base na imagem.

1. O enunciado apresenta ambiguidade.
2. O texto apresenta erro de concordância nominal, uma vez que “entrada” é um substantivo feminino acompanhado do artigo feminino “a” e exige a concordância com o adjetivo “proibida”.
3. O termo “proibido” é invariável porque está subentendido “É proibido”.
4. O adjetivo “estranhas” concorda em gênero, número e grau com o substantivo “pessoas”.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

História e Geografia do Município 8 questões

11. A formação histórica de Itajaí, no período colonial, relaciona-se à ocupação do litoral catarinense por grupos de origem portuguesa.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** o grupo associado às primeiras formas estáveis de povoamento na região da foz do rio Itajaí-Açu.

- a. ☐ Tropeiros paulistas, responsáveis pela implantação do primeiro porto colonial catarinense na desembocadura do rio Itajaí-Açu.
- b. ☐ Imigrantes eslavos, atraídos pela mineração aurífera no litoral de Santa Catarina durante o século XVIII.
- c. ☒ Açorianos, oriundos das ilhas portuguesas do Atlântico, que participaram da ocupação litorânea catarinense a partir do século XVIII.
- d. ☐ Imigrantes alemães, vindos principalmente de Hamburgo, que fundaram o primeiro núcleo urbano da foz do rio Itajaí-Açu no período colonial.
- e. ☐ Colonos italianos do Vêneto, que se estabeleceram no Vale do Itajaí ainda no século XVII e deram origem ao povoamento inicial do município.

12. Considerando a localização territorial de Itajaí no litoral norte de Santa Catarina, assinale a alternativa que apresenta **corretamente** seus limites municipais.

- a. ☐ Limita-se ao norte com Penha; ao sul com Itapema; a leste com o Oceano Atlântico; e a oeste com Blumenau.
- b. ☐ Limita-se ao norte com Barra Velha; ao sul com Porto Belo; a leste com o Oceano Atlântico; e a oeste com Indaial.
- c. ☐ Limita-se ao norte com São Francisco do Sul; ao sul com Bombinhas; a leste com o Oceano Atlântico; e a oeste com Brusque.
- d. ☐ Limita-se ao norte com Balneário Piçarras; ao sul com Camboriú; a leste com o Oceano Atlântico; e a oeste com Rio do Sul.
- e. ☒ Limita-se ao norte com Navegantes; ao sul com Balneário Camboriú e Camboriú; a leste com o Oceano Atlântico; e a oeste com Ilhota e Gaspar.

13. O complexo portuário de Itajaí tem papel expressivo na dinâmica econômica do município e no comércio exterior brasileiro.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma característica marcante dessa atividade portuária.

- a. ☒ Destaca-se pela movimentação de cargas containerizadas e pela exportação de produtos frigorificados, especialmente carnes congeladas.
- b. ☐ Concentra sua operação principal na exportação de minério de ferro e carvão mineral em grandes volumes de granel sólidos.
- c. ☐ Tem como especialização predominante o embarque de petróleo bruto e derivados por meio de terminais marítimos *offshore*.
- d. ☐ Atua principalmente como terminal fluvial de passageiros, com ligação regular entre cidades do Vale do Itajaí.
- e. ☐ Caracteriza-se como porto dedicado à movimentação de grãos a granel, com predominância absoluta da soja sobre as demais cargas.

14. Itajaí é nacionalmente reconhecida por sua relação com a atividade pesqueira industrial e com a cadeia produtiva do pescado.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** esse reconhecimento e sua justificativa geral.

- a. ☐ É reconhecida como Capital da Pesca Artesanal, por manter exclusivamente técnicas tradicionais açorianas como base da produção local.
- b. ☐ É reconhecida como Capital Catarinense do Camarão, por liderar a carcinicultura em cativo no litoral sul-brasileiro.
- c. ☐ É reconhecida como Capital Nacional dos Recursos Hídricos, por sediar o principal órgão federal de gestão das águas costeiras do país.
- d. ☒ É reconhecida como Capital Nacional da Pesca, em razão da relevância de sua frota, de sua estrutura industrial e da participação do município na cadeia produtiva nacional do pescado.
- e. ☐ É reconhecida como Capital Nacional da Aquicultura, por concentrar a maior produção brasileira de peixes cultivados em viveiros continentais.

15. No âmbito da organização político-administrativa municipal, a estrutura dos poderes locais observa a Constituição Federal e a Lei Orgânica do Município.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. ☐ O município possui Poder Executivo, Poder Legislativo e Poder Judiciário próprios, todos eleitos diretamente pela população local.
- b. ☐ O Poder Legislativo municipal é exercido pelo Governo do Estado, cabendo à Câmara Municipal apenas funções consultivas.
- c. ☐ O Tribunal de Contas Municipal constitui o terceiro poder local, ao lado da Prefeitura e da Câmara de Vereadores.
- d. ☐ O Ministério Público Municipal integra o Poder Executivo local e substitui a Câmara de Vereadores nas funções de fiscalização.
- e. ☒ O Poder Executivo municipal é exercido pelo Prefeito, e o Poder Legislativo, pela Câmara Municipal de Vereadores, não havendo Poder Judiciário próprio do município.

16. A economia de Itajaí apresenta forte relação com atividades logísticas, portuárias, pesqueiras e de comércio exterior.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa **correta** sobre a posição econômica do município em Santa Catarina.

- a. ☐ Itajaí possui sua economia baseada majoritariamente na mineração de carvão, atividade que a coloca como principal polo carbonífero catarinense.
- b. ☐ Itajaí lidera a produção têxtil estadual, superando os municípios tradicionalmente associados ao setor no Vale do Itajaí.
- c. ☒ Itajaí figura entre os maiores Produtos Internos Brutos municipais de Santa Catarina, com destaque para os efeitos econômicos do porto, da logística, da pesca e do comércio exterior.
- d. ☐ Itajaí apresenta como principal base econômica a agropecuária extensiva de grãos, responsável pela maior parte de seu PIB municipal.
- e. ☐ Itajaí destaca-se principalmente como polo de tecnologia da informação, sendo esse setor o fator exclusivo de sua posição econômica no estado.

17. O planejamento territorial urbano de municípios com mais de vinte mil habitantes é disciplinado pelo Estatuto da Cidade.

No contexto municipal, assinale a alternativa que identifica **corretamente** o principal instrumento de ordenamento urbano e sua função.

- a. ☒ O Plano Diretor Municipal, que orienta o ordenamento territorial, o uso e a ocupação do solo, e as diretrizes de desenvolvimento urbano sustentável.
- b. ☐ O Plano Estadual de Zoneamento Urbano, aprovado pelo Governo do Estado e aplicado diretamente aos bairros municipais.
- c. ☐ O Código Penal Urbano, que define crimes de uso irregular do solo e substitui a legislação urbanística local.
- d. ☐ O Plano Federal de Obras Municipais, elaborado pela União para determinar a expansão urbana de cada município.
- e. ☐ O Regimento Interno da Prefeitura, que estabelece as regras de parcelamento do solo e substitui o Plano Diretor.

18. Itajaí ganhou projeção internacional ao sediar etapas de uma importante competição náutica oceânica, com impactos turísticos, culturais e econômicos para o município.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. ☐ A Copa América de Vela, competição disputada em circuitos fechados de baía, transferiu sua sede permanente para Itajaí desde 2012.
- b. ☐ O Rally Dakar Náutico, prova de embarcações costeiras organizada anualmente no litoral catarinense, tem largada oficial em Itajaí.
- c. ☐ O Campeonato Mundial de Motonáutica de Água Doce ocorre no rio Itajaí-Açu e substituiu os eventos internacionais de vela oceânica.
- d. ☐ A Regata Brasileira de Cabotagem Escolar, organizada por instituições de ensino, é o principal evento náutico internacional sediado pelo município.
- e. ☒ The Ocean Race, regata oceânica de volta ao mundo, teve Itajaí como cidade-sede de etapa, atraindo equipes internacionais e fortalecendo o turismo náutico.

Raciocínio Lógico/ Análise de Dados

7 questões

19. Em uma autarquia municipal, o Índice de Atendimento (IA) e o Índice de Reclamações (IR) no Ano 1 eram, respectivamente, 100 e 150.

- Do Ano 1 para o Ano 2, o IA aumentou 30% e o IR caiu 10%.
- Do Ano 2 para o Ano 3, o IA recuou 20% e o IR subiu 30%.

Comparando o Ano 3 com o Ano 1, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ O IA diminuiu 4%, o IR aumentou 17% e a razão IA/IR aumentou.
- b. ☐ O IA aumentou 4%, o IR aumentou 17% e a razão IA/IR aumentou.
- c. ☒ O IA aumentou 4%, o IR aumentou 17% e a razão IA/IR diminuiu.
- d. ☐ O IA aumentou 4%, o IR diminuiu 17% e a razão IA/IR permaneceu constante.
- e. ☐ O IA e o IR retornaram aos valores do Ano 1 e a razão IA/IR não se alterou.

20. Para reduzir a fila de exames, um município avalia dois mutirões:

- **Cenário X:** custo de R\$ 100.000,00 mais R\$ 5,00 por exame que exceder 4.000 unidades; atende 5.000 exames no total.
- **Cenário Y:** custo fixo de R\$ 120.000,00, com desconto de 10% sobre esse custo fixo se a meta de 5.000 exames for superada; atende 6.000 exames no total.

Considerando exclusivamente o critério de menor custo médio por exame, o gestor deve escolher o:

- a. ☒ Cenário Y, cujo custo médio é de R\$ 18,00.
- b. ☐ Cenário X, cujo custo médio é de R\$ 20,00.
- c. ☐ Cenário X, pelo menor custo total absoluto de R\$ 100.000,00.
- d. ☐ Cenário X, por apresentar o menor custo total absoluto.
- e. ☐ Cenário X ou Y, pois ambos geram o mesmo impacto orçamentário unitário.

21. Considere a seguinte proposição:

“Se o relatório é aprovado e o orçamento está disponível, então a verba é liberada”.

Assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente a essa.

- a. ☐ O relatório não é aprovado e o orçamento não está disponível, ou a verba é liberada.
- b. ☐ O relatório é aprovado e o orçamento está disponível, ou a verba é liberada.
- c. ☒ Se a verba não é liberada, então o relatório não é aprovado ou o orçamento não está disponível.
- d. ☐ Se a verba é liberada, então o relatório é aprovado e o orçamento está disponível.
- e. ☐ Se o relatório não é aprovado ou o orçamento não está disponível, então a verba não é liberada.

22. Em uma secretaria municipal, sobre a tramitação dos processos X, Y e Z, constatou-se que:

- se o processo X é arquivado, então o processo Y também é arquivado;
- o processo Z é arquivado se, e somente se, o processo X não é arquivado.

Sabendo-se que o processo Y não foi arquivado, é **correto** concluir dedutivamente que:

- a. ☐ X foi arquivado, mas Z não foi.
- b. ☐ X foi arquivado e Z também foi.
- c. ☐ X não foi arquivado e Z não foi arquivado.
- d. ☐ Y não foi arquivado e Z também não foi.
- e. ☒ Z foi arquivado, mas X não foi.

23. Uma comissão de sindicância de uma prefeitura deve ser formada por exatamente 4 membros, escolhidos entre 5 administradores e 4 contadores.

Sabe-se que a comissão deve conter pelo menos 1 administrador e 1 contador e que, em razão de conflito de interesses, o administrador João e o contador Mário não podem integrar juntos a comissão.

O número total de maneiras distintas de formar essa comissão é:

- a. ☐ 78
- b. ☒ 99
- c. ☐ 105
- d. ☐ 120
- e. ☐ 126

24. Em uma repartição pública, a razão entre o número de processos arquivados e o número de processos ativos era de 3 para 5.

Após uma auditoria, 20% dos processos ativos foram reclassificados como arquivados. Em seguida, 10% do total de processos então arquivados foram definitivamente encerrados, baixados do sistema e deixaram de ser computados como processos arquivados.

A nova razão entre o número de processos arquivados e o número de processos ativos nessa repartição é:

- a. ☐ 2 para 3
- b. ☐ 3 para 4
- c. ☐ 4 para 5
- d. ☐ 7 para 8
- e. ☒ 9 para 10

25. Em um município, o orçamento total de R\$ 1.200.000,00 foi dividido entre as Secretarias de Saúde, Educação e Assistência Social.

Sabe-se que a dotação da Saúde corresponde a $\frac{2}{3}$ da dotação da Educação, e a dotação da Assistência Social é igual a 25% da soma das dotações das outras duas secretarias.

A Saúde gastou 85% de sua dotação, a Educação gastou 70% da sua e a Assistência Social gastou 60% da sua.

O valor total não utilizado pelas três secretarias juntas foi de:

- a. ☐ R\$ 268.800,00
- b. ☐ R\$ 288.000,00
- c. ☒ R\$ 326.400,00
- d. ☐ R\$ 336.000,00
- e. ☐ R\$ 345.600,00

Matemática Financeira

7 questões

26. Um analista financeiro de uma prefeitura estuda dois regimes de capitalização para um mesmo capital inicial.

O regime de juros compostos, com capitalização anual a uma taxa de 10% ao ano, gerou, ao final de três anos, um montante que superou em R\$ 620,00 o montante que seria obtido se o capital fosse aplicado sob o regime de juros simples, à mesma taxa anual e pelo mesmo prazo.

O valor do capital inicial avaliado pelo analista é:

- a. ☐ R\$ 10.000,00
- b. ☐ R\$ 15.000,00
- c. ☒ R\$ 20.000,00
- d. ☐ R\$ 25.000,00
- e. ☐ R\$ 30.000,00

27. Para avaliar os efeitos de um investimento em modernização do atendimento ao cidadão, uma prefeitura municipal verificou que o tempo médio de espera em uma de suas secretarias foi reduzido de 40 minutos para 24 minutos. Em paralelo, a otimização dos fluxos de trabalho permitiu que a capacidade diária de atendimentos aumentasse em exatamente 15%.

Considerando os dados econômicos e operacionais apresentados, a variação percentual do tempo médio de espera e a razão proporcional entre a nova capacidade de atendimento e a antiga são, respectivamente:

- a. ☐ Redução de 16% e 0,85.
- b. ☐ Redução de 16% e 1,15.
- c. ☐ Redução de 40% e 0,85.
- d. ☒ Redução de 40% e 1,15.
- e. ☐ Redução de 60% e 1,15.

28. Um município planeja renovar sua frota administrativa e avalia duas formas alternativas de pagamento, considerando uma taxa mínima de atratividade de 10% ao ano.

A primeira opção consiste em um pagamento único de R\$ 121.000,00 ao final do segundo ano.

A segunda opção prevê um pagamento imediato, no ato da assinatura, de R\$ 40.000,00, seguido de um pagamento de valor X ao final do primeiro ano.

Considerando o conceito de equivalência de capitais sob o regime de juros compostos, o valor de X que torna as duas opções financeiramente indiferentes para a administração pública é:

- a. ☐ R\$ 60.000,00
- b. ☒ R\$ 66.000,00
- c. ☐ R\$ 70.000,00
- d. ☐ R\$ 72.600,00
- e. ☐ R\$ 81.000,00

29. Um gestor municipal precisa avaliar a viabilidade de substituir a iluminação pública convencional por tecnologia LED em uma avenida.

O investimento inicial exigido é de R\$ 100.000,00 (no ano 0). Essa alteração gerará uma economia de custos de manutenção e energia (receita líquida estimada) de R\$ 60.000,00 ao final do primeiro ano e de R\$ 55.000,00 ao final do segundo ano. Após o segundo ano, o sistema precisará ser atualizado e não gerará fluxos residuais.

Considerando os conceitos de análise de custos e avaliação de cenários no setor público, a Taxa Interna de Retorno (TIR) anual desse projeto de investimento é de:

- a. ☐ 3%
- b. ☐ 5%
- c. ☐ 8%
- d. ☒ 10%
- e. ☐ 12%

30. Para financiar a aquisição de novos equipamentos de informática, uma secretaria municipal obteve um empréstimo de R\$ 60.000,00, que será pago em 3 parcelas mensais e consecutivas, sem prazo de carência, utilizando o Sistema Francês de Amortização (Tabela Price).

Sabendo que a taxa de juros nominal contratada é de 24% ao ano com capitalização mensal e considerando, para fins de cálculo, que o valor da prestação mensal fixa é de R\$ 20.801,98, o valor aproximado correspondente aos juros contidos na segunda prestação é de:

- a. ☐ R\$ 416,04
- b. ☐ R\$ 607,96
- c. ☒ R\$ 807,96
- d. ☐ R\$ 1.000,00
- e. ☐ R\$ 1.200,00

31. Para otimizar o orçamento municipal, uma autarquia avalia um projeto de eficiência energética com investimento inicial de R\$ 80.000,00, no ano 0.

O projeto gerará uma economia de custos, considerada como fluxo de caixa líquido positivo, de R\$ 44.000,00 ao final do primeiro ano e de R\$ 48.400,00 ao final do segundo ano.

Sabendo que a Taxa Mínima de Atratividade (TMA) do município é de 10% ao ano, e considerando exclusivamente o critério do Valor Presente Líquido (VPL), o VPL do projeto e a respectiva decisão econômico-financeira são:

- a. ☒ R\$ 0,00; o projeto é indiferente, pois recupera exatamente o custo do capital.
- b. ☐ R\$ 4.000,00; o projeto é viável, pois o retorno nominal supera o investimento.
- c. ☐ R\$ 8.400,00; o projeto é inviável, pois não atinge o percentual mínimo da TMA.
- d. ☐ R\$ 12.400,00; o projeto é viável, pois o VPL é superior a zero.
- e. ☐ R\$ 12.400,00; o projeto é inviável, pois o VPL deveria ser igual à TMA.

32. Para quitar antecipadamente uma despesa contratual vinculada a obras de saneamento, a tesouraria de um município propôs o pagamento antecipado de um título cujo valor nominal, no vencimento, é de R\$ 145.200,00. O vencimento original do título ocorreria em exatamente 2 meses.

Considerando que a operação adota o regime de capitalização composta e o conceito de desconto composto racional, também chamado de desconto por dentro, sob uma taxa de juros de 10% ao mês, o valor do desconto obtido pelo município é de:

- a. ☐ R\$ 20.000,00
- b. ☐ R\$ 21.800,00
- c. ☐ R\$ 24.200,00
- d. ☒ R\$ 25.200,00
- e. ☐ R\$ 29.040,00

Competência Digital

8 questões

33. A implementação de serviços públicos digitais exige a compreensão de diversos conceitos previstos na Lei de Governo Digital (Lei nº 14.129/2021).

Relacione os conceitos da Coluna 1 com suas respectivas definições na Coluna 2.

Coluna 1 Conceitos

1. Interoperabilidade
2. Dados abertos
3. Governo como plataforma
4. Assinatura eletrônica

Coluna 2 Definições

- () Dados acessíveis ao público, representados em meio digital, estruturados em formato aberto, processáveis por máquina, referenciados na internet e disponibilizados sob licença aberta.
- () Infraestrutura tecnológica que facilita a criação de produtos e serviços públicos digitais por entes públicos e privados a partir da disponibilização de dados e serviços da administração pública.
- () Dados em formato eletrônico que se ligam ou estão logicamente associados a outros dados em formato eletrônico e que são utilizados pelo signatário para assinar.
- () Capacidade de sistemas e organizações operarem de forma integrada e articulada, com o objetivo de alcançar resultados mutuamente benéficos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 4 • 3 • 2
- b. ☒ 2 • 3 • 4 • 1
- c. ☐ 2 • 4 • 3 • 1
- d. ☐ 3 • 1 • 2 • 4
- e. ☐ 4 • 2 • 1 • 3

34. A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 – LAI) estabelece diretrizes para a transparência na Administração Pública.

Relacione os conceitos da LAI na Coluna 1 com suas respectivas características na Coluna 2.

Coluna 1 Conceitos

1. Transparência Ativa
2. Transparência Passiva
3. Informação Sigilosa
4. Informação Pessoal

Coluna 2 Características

- () Informação submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- () Divulgação de informações de interesse geral ou coletivo pelos órgãos públicos, de forma espontânea e proativa, independentemente de requerimentos.
- () Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, cujo tratamento deve respeitar a intimidade, vida privada, honra e imagem.
- () Atendimento a solicitações de informações realizadas pela sociedade, mediante requerimento apresentado aos órgãos e entidades públicas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 2 • 3 • 4
- b. ☐ 2 • 4 • 1 • 3
- c. ☒ 3 • 1 • 4 • 2
- d. ☐ 3 • 4 • 1 • 2
- e. ☐ 4 • 3 • 2 • 1

35. A análise de dados envolve o uso de diferentes funções matemáticas, lógicas e estatísticas em planilhas eletrônicas.

Relacione as funções comuns de planilhas na Coluna 1 com suas respectivas finalidades na Coluna 2.

Coluna 1 Funções

1. SOMA (SUM)
2. MÉDIA (AVERAGE)
3. PROCV (VLOOKUP)
4. SE (IF)

Coluna 2 Finalidades

- () Retorna a média aritmética dos argumentos especificados em um intervalo de células.
- () Adiciona todos os números especificados como argumentos em um intervalo de células.
- () Executa um teste lógico e retorna um valor se o resultado for verdadeiro e outro se for falso.
- () Procura um valor na primeira coluna à esquerda de uma tabela e retorna um valor na mesma linha de uma coluna especificada.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 2 • 4
- b. ☒ 2 • 1 • 4 • 3
- c. ☐ 2 • 4 • 1 • 3
- d. ☐ 3 • 4 • 1 • 2
- e. ☐ 4 • 2 • 3 • 1

36. A segurança da informação baseia-se em princípios fundamentais para garantir a proteção dos dados.

Analise as afirmativas abaixo sobre os mecanismos de segurança e os princípios de confiabilidade, integridade e disponibilidade.

1. A criptografia é um mecanismo que garante a confidencialidade, transformando informações legíveis em um formato ininteligível para usuários não autorizados.
2. A assinatura digital é utilizada para garantir a integridade e a autenticidade de um documento, assegurando que ele não foi alterado e confirmando a identidade do signatário.
3. A disponibilidade da informação pode ser comprometida pela adoção de mecanismos de autenticação excessivamente restritivos, razão pela qual sistemas críticos normalmente dispensam autenticação em situações de alta demanda.
4. O controle de acesso tem como principal finalidade registrar todas as alterações realizadas em um sistema, sendo a restrição de permissões uma função exclusiva dos mecanismos de auditoria.
5. O princípio da integridade assegura que a informação seja mantida exata e completa, protegendo-a contra modificações acidentais ou maliciosas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

37. Os mecanismos de segurança da informação são essenciais para proteger os dados no ambiente digital.

Relacione os conceitos de segurança na Coluna 1 com suas respectivas definições na Coluna 2.

Coluna 1 Conceitos

1. Autenticação
2. Criptografia
3. Backup
4. Firewall

Coluna 2 Definições

- () Processo de conversão de dados legíveis em um formato codificado, que só pode ser lido ou processado após ser decodificado com uma chave específica.
- () Sistema de segurança de rede que monitora e controla o tráfego de entrada e saída com base em regras de segurança predeterminadas.
- () Processo de verificação da identidade de um usuário, dispositivo ou sistema, geralmente realizado por meio de senhas, biometria ou tokens.
- () Cópia de segurança de dados ou sistemas, criada com o objetivo de permitir a recuperação das informações em caso de perda, corrupção ou exclusão acidental.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 2 • 4
- b. ☐ 2 • 1 • 3 • 4
- c. ☒ 2 • 4 • 1 • 3
- d. ☐ 3 • 1 • 4 • 2
- e. ☐ 4 • 2 • 3 • 1

38. O uso ético e responsável da tecnologia é fundamental no serviço público.

Analise as afirmativas abaixo sobre comportamento digital e integridade no uso de sistemas.

1. Em situações excepcionais, como férias ou afastamentos programados, o compartilhamento temporário de credenciais de acesso entre servidores pode ser adotado para assegurar a continuidade dos serviços, desde que haja autorização da chefia imediata.
2. A utilização de equipamentos e redes corporativas para acessar, armazenar ou disseminar conteúdo impróprio ou ilegal constitui violação ética e pode acarretar sanções disciplinares.
3. O servidor público deve utilizar os sistemas de informação exclusivamente para o desempenho de suas atribuições legais, abstendo-se de acessá-los para fins particulares.
4. Dados pessoais obtidos em sistemas institucionais podem ser utilizados para atividades de ensino ou pesquisa, desde que não haja divulgação pública das informações coletadas.
5. A responsabilidade no tratamento de informações inclui o dever de bloquear a estação de trabalho ao se ausentar temporariamente da mesa, prevenindo acessos indevidos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. ☒ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

39. A prestação de serviços digitais visa melhorar o atendimento ao cidadão.

Analise as afirmativas abaixo sobre a utilização de plataformas digitais no setor público.

1. A digitalização de serviços públicos tem como um de seus objetivos reduzir as filas de atendimento presencial e os custos operacionais para a Administração Pública.
2. Os portais de serviços digitais devem observar as regras de acessibilidade, garantindo que pessoas com deficiência possam utilizar as plataformas de forma autônoma.
3. A disponibilização de serviços em meio digital permite que o órgão público substitua integralmente os canais presenciais de atendimento, desde que as funcionalidades oferecidas na plataforma eletrônica sejam equivalentes.
4. A carta de serviços ao usuário, quando disponibilizada em portal digital, deve trazer informações claras sobre os requisitos, documentos e formas de prestação do serviço.
5. A adoção de plataformas digitais em órgãos públicos reduz significativamente os riscos relacionados à segurança da informação, tornando dispensável a implementação de controles adicionais quando o acesso é realizado por autenticação do usuário.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

40. A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) introduziu a figura do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

No contexto da Administração Pública, assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma das atribuições desse profissional.

- a. ☐ Definir, de forma autônoma, as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais realizados pelo órgão público.
- b. ☐ Autorizar o compartilhamento de dados pessoais entre órgãos públicos, independentemente da existência de base legal ou da finalidade do tratamento.
- c. ☐ Aplicar sanções administrativas aos servidores que descumprirem a LGPD, independentemente da instauração de processo administrativo disciplinar.
- d. ☐ Elaborar e executar, de forma exclusiva, todos os controles técnicos de segurança da informação, incluindo criptografia, backups e administração de redes.
- e. ☒ Aceitar reclamações e comunicações dos titulares dos dados, prestar esclarecimentos e adotar providências relativas ao tratamento de dados pessoais.

Administração Pública e Gestão de Políticas Públicas

10 questões

41. A implementação é o estágio em que os governos colocam as decisões de política pública em prática.

Sobre a abordagem de análise de implementação conhecida como *bottom-up*, é **correto** afirmar que ela:

- a. ☐ sustenta que a execução deve seguir estritamente os objetivos definidos pelos formuladores de decisão no topo da hierarquia.
- b. ☒ enfatiza o comportamento adaptativo dos burocratas da linha de frente como fator determinante para o sucesso da política.
- c. ☐ pressupõe que o sucesso da política depende da clareza técnica dos comandos e da centralização da autoridade.
- d. ☐ prioriza o comando e controle para reduzir a autonomia dos funcionários operacionais e evitar falhas de conformidade.
- e. ☐ trata a execução como processo técnico e linear, onde a discricionariedade dos agentes locais precisa ser formalmente neutralizada.

42. Ao coordenar a execução de uma obra pública, um gestor público municipal recusa-se a imprimir seu nome ou fotografia em placas informativas de divulgação oficial, sob o fundamento de que os atos e obras realizados pela Administração não devem ser atribuídos à pessoa física do agente, mas sim ao órgão ou entidade pública.

Com base na doutrina administrativa, essa postura respeita diretamente o princípio da:

- a. ☐ Eficiência.
- b. ☐ Legalidade.
- c. ☐ Moralidade.
- d. ☐ Publicidade.
- e. ☒ Impessoalidade.

43. Uma prefeitura necessita contratar serviços de manutenção preventiva para sua frota de caminhões coletores de lixo. Após a realização da pesquisa de preços, o setor de compras verificou que o valor total estimado para a contratação é de R\$ 90.000,00.

Com base na Lei de Licitações e Contratos Administrativos, Lei nº 14.133/2021, sobre o procedimento adequado para essa demanda, é **correto** afirmar que:

- a. ☒ a licitação é dispensável, pois o valor estimado é inferior ao limite de R\$ 100.000,00 para serviços de manutenção de veículos automotores.
- b. ☐ a licitação é obrigatória na modalidade concorrência, visto que o serviço de manutenção de frotas não admite a contratação direta por valor.
- c. ☐ o processo exige obrigatoriamente a modalidade leilão, por se tratar de intervenção em bens móveis pertencentes ao patrimônio municipal.
- d. ☐ a contratação deve ocorrer por inexigibilidade de licitação, uma vez que serviços de manutenção veicular são considerados de notória especialização.
- e. ☐ o gestor deve utilizar a modalidade diálogo competitivo para que as empresas interessadas apresentem soluções técnicas antes da proposta de preço.

44. Um cidadão solicita a uma secretaria municipal acesso a documentos sobre gastos com publicidade institucional. O servidor responsável condiciona a entrega dos dados à apresentação de uma justificativa por escrito que fundamente o interesse pessoal ou público do requerente na obtenção dessas informações específicas.

Segundo a Lei nº 12.527/2011, sobre essa conduta, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ o órgão público deve obrigatoriamente exigir a motivação do pedido para garantir a segurança e a proteção da informação.
- b. ☐ o fornecimento da informação é condicionado à comprovação de que o requerente não possui vínculo com partidos políticos.
- c. ☐ a administração possui poder discricionário para negar o acesso caso o cidadão não demonstre residência fixa no município.
- d. ☒ são vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- e. ☐ o pedido de acesso deve ser indeferido se o requerente não indicar a finalidade científica ou acadêmica da consulta.

45. Uma autarquia estadual iniciou seu planejamento estratégico. Na fase de diagnóstico, utilizou a matriz SWOT e identificou a “falta de treinamento dos servidores” e a “instabilidade econômica nacional”.

De acordo com os princípios do planejamento estratégico, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ ambos os fatores são variáveis externas, pois a economia e a capacitação técnica dependem de decisões alheias à autarquia.
- b. ☐ ameaças externas são variáveis controláveis, permitindo ao gestor neutralizar riscos através de imediatas alterações administrativas.
- c. ☐ a falta de treinamento é uma ameaça externa, enquanto a instabilidade econômica configura uma fraqueza organizacional interna.
- d. ☐ os pontos fortes e as fraquezas são elementos externos incontroláveis que agem diretamente sobre os valores organizacionais.
- e. ☒ a falta de treinamento é variável interna e controlável, e a instabilidade econômica é externa e incontrolável.

46. Um analista de políticas públicas deve propor uma metodologia para enfrentar a crise habitacional em um grande centro urbano. O problema é caracterizado por alta complexidade, ambiguidade de causas e forte necessidade de legitimação social, embora não haja urgência extrema.

A respeito das abordagens para análise de problemas, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ o modelo racionalista deve ser adotado, visto que a questão habitacional é um tema altamente técnico.
- b. ☐ a urgência moderada impõe o uso de ferramentas econométricas, típicas da vertente positivista de análise de problemas e soluções.
- c. ☐ a habilidade técnica do analista torna a consulta aos diversos atores desnecessária, pois se trata de um problema estruturado.
- d. ☐ a busca por eficiência orçamentária justifica o isolamento técnico do analista, visando evitar conflitos de interesse entre as coalizões locais.
- e. ☒ a abordagem argumentativa é preferível, pois é mais apta a lidar com problemas desestruturados e que exigem a construção coletiva de consensos.

47. Uma prefeitura cria um conselho gestor para habitação, integrando governo, movimentos sociais e empresas. O objetivo é superar o isolamento burocrático, fortalecer a legitimidade das decisões e estabelecer parcerias.

Com base no modelo da governança pública, é **correto** afirmar que esse arranjo:

- a. ☐ reafirma o papel do Estado ativo como provedor e núcleo da formulação e implementação de políticas públicas.
- b. ☐ fundamenta-se na lógica da concorrência de mercado, visando a transferência das responsabilidades estatais para o setor privado.
- c. ☐ prioriza a hierarquia burocrática tradicional, em que a racionalidade processual é o principal critério de legitimidade.
- d. ☒ constitui um modelo de rede que articula múltiplos atores, pautando-se nas lógicas de comunicação, confiança e cooperação.
- e. ☐ restringe a gestão à dimensão administrativa, excluindo a participação da sociedade civil dos processos deliberativos do Estado.

48. Uma secretaria estadual executa há três anos um programa de segurança alimentar e nutricional. O gestor necessita agora de uma análise técnica que verifique se uma das ações específicas é a causa direta da redução dos índices de desnutrição crônica na população atendida, isolando esse efeito de outros fatores externos que possam ter influenciado o cenário.

A abordagem avaliativa **correta** para essa necessidade é a:

- a. ☒ Avaliação de impacto.
- b. ☐ Avaliação de desenho.
- c. ☐ Avaliação de resultados.
- d. ☐ Avaliação de governança.
- e. ☐ Avaliação de implementação.

49. Um servidor público municipal, no exercício de suas competências, toma uma decisão administrativa baseada em uma interpretação da lei fundamentada em jurisprudência, embora o tema não esteja pacificado nos tribunais. Posteriormente, o órgão de controle questiona a legalidade do ato, alegando que a interpretação adotada foi equivocada e gerou prejuízo à eficiência do setor.

Com base na Lei nº 8.429/1992, sobre essa situação, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ o servidor responderá por improbidade administrativa na modalidade culposa, visto que a negligência na interpretação da lei é suficiente para a condenação.
- b. ☒ a ação não configura improbidade administrativa, pois a conduta decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, afasta a tipificação do ilícito.
- c. ☐ o ato caracteriza improbidade que atenta contra os princípios da administração pública pela simples voluntariedade do agente, independentemente de dolo.
- d. ☐ a responsabilidade do servidor é presumida, sendo desnecessária a comprovação da vontade livre e consciente de alcançar o resultado ilícito tipificado na lei.
- e. ☐ a divergência interpretativa só afasta a improbidade se a jurisprudência utilizada como base para a decisão for pacificada e sumulada pelos tribunais superiores.

50. Uma secretaria de saúde implementou um programa de vacinação domiciliar. Para monitorar o desempenho da ação, a equipe de gestão definiu que o indicador “custo unitário por pessoa vacinada” deve ser acompanhado mensalmente.

Esse indicador mensura **corretamente** a:

- a. ☒ eficiência, pois avalia se os recursos utilizados para gerar o produto estão sendo otimizados.
- b. ☐ efetividade, uma vez que comprova se a missão institucional de saúde foi integralmente cumprida.
- c. ☐ eficácia, visto que verifica apenas se a meta de entrega das vacinas foi realizada no prazo fixado.
- d. ☐ economicidade, pois atesta se os insumos necessários ao programa de vacinação domiciliar foram adquiridos pelos preços mais vantajosos praticados no mercado.
- e. ☐ dimensão de insumos, por tratar exclusivamente da qualificação dos recursos humanos mobilizados.

Conhecimentos Específicos

50 questões

51. O Serviço Social brasileiro compreende a questão social como elemento central para interpretar as desigualdades produzidas na sociedade capitalista. Essa compreensão orienta a análise das demandas apresentadas aos assistentes sociais nas políticas públicas.

Nesse sentido, a questão social é compreendida como:

- a. ☐ Fenômeno exclusivamente econômico, desvinculado das relações sociais e da luta de classes.
- b. ☐ Demanda administrativa restrita à organização interna dos serviços públicos municipais.
- c. ☐ Situação episódica de pobreza, superável apenas por ações filantrópicas e assistencialistas.
- d. ☒ Eixo que fundamenta o trabalho profissional, cujas expressões se apresentam nas desigualdades e contradições produzidas pela sociedade capitalista.
- e. ☐ Problema individual decorrente da ausência de iniciativa pessoal dos usuários das políticas sociais.

52. O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro foi construído historicamente no processo de renovação crítica da profissão. Sua direção social vincula-se à defesa de direitos, à democracia e ao enfrentamento do conservadorismo.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

- 1. O projeto ético-político profissional expressa princípios, valores e direção social para o exercício profissional.
- 2. A construção desse projeto relaciona-se ao processo histórico de renovação crítica do Serviço Social brasileiro.
- 3. O projeto ético-político profissional sustenta uma atuação neutra, desvinculada das contradições sociais e das lutas por direitos.
- 4. A consolidação desse projeto envolve a defesa da liberdade, da democracia, dos direitos sociais e da minimização da qualidade dos serviços prestados à população.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

53. Nas Diretrizes Curriculares da ABEPSS, os fundamentos do Serviço Social são compreendidos a partir da articulação entre os núcleos de fundamentação da vida social, da formação socio-histórica brasileira e do trabalho profissional.

Essa perspectiva busca evitar uma formação e favorecer a apreensão da profissão em sua relação com a social.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ☐ tecnicista • neutralidade
- b. ☐ burocrática • informalidade
- c. ☐ assistencialista • individualidade
- d. ☐ espontânea • subjetividade
- e. ☒ fragmentada • totalidade

54. As Diretrizes Curriculares da ABEPSS compreendem os fundamentos do Serviço Social a partir da articulação entre vida social, formação socio-histórica brasileira e trabalho profissional.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () Os fundamentos do Serviço Social devem ser apreendidos de forma articulada, considerando a vida social, a formação socio-histórica brasileira e o trabalho profissional.
- () A formação profissional em Serviço Social deve organizar seus conteúdos de modo fragmentado, separando teoria, história e exercício profissional.
- () A compreensão da realidade social brasileira contribui para analisar as expressões da questão social presentes no trabalho profissional.
- () O trabalho profissional do assistente social dispensa a análise das relações sociais e das determinações históricas da sociedade.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F
- b. ☒ V • F • V • F
- c. ☐ V • F • F • V
- d. ☐ F • V • V • F
- e. ☐ F • F • V • V

55. No processo histórico de renovação do Serviço Social brasileiro, a ruptura com o conservadorismo profissional relaciona-se à construção de uma direção crítica para a profissão.

Essa direção crítica caracteriza-se pela:

- a. ☐ priorização de procedimentos burocráticos em substituição à análise crítica da realidade social.
- b. ☐ valorização da neutralidade profissional e da atuação desvinculada dos conflitos sociais presentes na realidade brasileira.
- c. ☐ retomada de práticas filantrópicas como fundamento principal da intervenção profissional nas políticas públicas.
- d. ☐ compreensão das demandas sociais como problemas exclusivamente individuais dos usuários atendidos.
- e. ☒ defesa dos direitos sociais, da democracia, da liberdade e da análise das expressões da questão social em sua relação com a sociedade capitalista.

56. Os fundamentos do Serviço Social articulam dimensões necessárias à compreensão da profissão, da realidade social e do exercício profissional.

Relacione as Colunas 1 e 2 abaixo em relação ao tema.

Coluna 1 Elementos

- 1. Vida social
- 2. Trabalho profissional
- 3. Questão social
- 4. Formação socio-histórica brasileira

Coluna 2 Descrição

- () Permite compreender as relações sociais e as contradições presentes na sociedade capitalista.
- () Considera as particularidades históricas, econômicas, políticas e sociais do Brasil.
- () Refere-se à atuação do assistente social diante das demandas apresentadas no cotidiano institucional.
- () Expressa desigualdades e contradições sociais que se apresentam como demandas à profissão.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 2 • 4
- b. ☒ 1 • 4 • 2 • 3
- c. ☐ 2 • 1 • 3 • 4
- d. ☐ 3 • 2 • 1 • 4
- e. ☐ 4 • 2 • 3 • 1

57. A Política Nacional de Assistência Social reafirma a assistência social como política pública integrante da Seguridade Social.

Nessa perspectiva, a assistência social deve ser compreendida como direito de e responsabilidade do

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ☐ mercado • usuário
- b. ☐ benefício • indivíduo
- c. ☐ contribuição • trabalhador
- d. ☐ caridade • voluntariado
- e. ☒ cidadania • Estado

58. A política de assistência social organiza-se no SUAS a partir de funções que orientam a oferta pública de serviços, benefícios, programas e projetos socioassistenciais.

Relacione as Colunas 1 e 2 abaixo em relação ao tema.

Coluna 1 Funções

1. Proteção social
2. Vigilância socioassistencial
3. Defesa de direitos
4. Intersetorialidade

Coluna 2 Descrição

- () Visa prover proteção à vida, reduzir danos e prevenir a incidência de riscos sociais.
- () Refere-se à produção, sistematização e análise de informações sobre vulnerabilidades, riscos e territórios.
- () Relaciona-se à garantia do acesso dos usuários aos direitos socioassistenciais.
- () Expressa a articulação da rede socioassistencial com outras políticas públicas e órgãos setoriais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☒ 1 • 2 • 3 • 4
- b. ☐ 1 • 3 • 2 • 4
- c. ☐ 2 • 1 • 3 • 4
- d. ☐ 3 • 2 • 1 • 4
- e. ☐ 4 • 2 • 3 • 1

59. Analise o texto abaixo:

No SUAS, a matricialidade sociofamiliar orienta a organização das ações socioassistenciais, considerando a como referência para a proteção social. Essa diretriz exige atenção aos vínculos e comunitários, bem como às condições de vida no

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ☒ família • familiares • território
- b. ☐ escola • institucionais • mercado
- c. ☐ empresa • trabalhistas • domicílio
- d. ☐ instituição • individuais • espaço laboral
- e. ☐ comunidade • privados • sistema contributivo

60. No âmbito do Sistema Único de Assistência Social, a assistência social organiza-se como política pública de proteção social não contributiva, destinada a quem dela necessitar.

Essa organização significa que a assistência social deve:

- a. ☐ restringir seu atendimento às situações de emergência e calamidade pública.
- b. ☐ substituir as políticas de saúde, educação, habitação e previdência social.
- c. ☐ condicionar o acesso dos usuários à prestação obrigatória de contrapartidas financeiras.
- d. ☒ assegurar proteção social independentemente de contribuição prévia, conforme as necessidades dos usuários.
- e. ☐ ofertar serviços apenas aos trabalhadores que contribuem regularmente para a Seguridade Social.

61. No Serviço Social brasileiro, a compreensão da questão social exige análise das relações sociais que produzem desigualdades, resistências e demandas dirigidas às políticas públicas.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. A questão social expressa contradições próprias da sociedade capitalista e manifesta-se em diferentes formas de desigualdade e violação de direitos.
2. As expressões da questão social apresentam-se no cotidiano profissional como demandas sociais, institucionais e coletivas.
3. A questão social deve ser compreendida como problema moral ou individual, decorrente da conduta dos usuários dos serviços sociais.
4. A questão social corresponde a situações pontuais de pobreza, sem relação com a formação socio-histórica brasileira.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.

62. O Serviço Social brasileiro passou por um processo histórico de renovação crítica, que contribuiu para a construção de uma direção profissional comprometida com direitos sociais e com a análise da realidade em sua totalidade.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () A renovação crítica do Serviço Social brasileiro contribuiu para o enfrentamento do conservadorismo profissional.
- () O projeto profissional crítico fortaleceu a compreensão da profissão em sua relação com as expressões da questão social.
- () A direção crítica da profissão defende a neutralidade como princípio central do exercício profissional.
- () O projeto ético-político profissional desvincula o Serviço Social da defesa de direitos e da democracia.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • V • F
- b. ☒ V • V • F • F
- c. ☐ V • F • V • F
- d. ☐ F • V • F • V
- e. ☐ F • F • V • V

63. Analise o texto abaixo de acordo com o art. 26 da Lei nº 13.146/2015.

Os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra a pessoa com deficiência serão objeto de(1)..... compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade(2)..... e ao Ministério Público, além do Conselho(3).....

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. ☐ (1) notificação • (2) policial • (3) da Assistência Social
- b. ☐ (1) autorização • (2) previdenciária • (3) da Mulher
- c. ☒ (1) notificação • (2) policial • (3) dos Direitos da Pessoa com Deficiência
- d. ☐ (1) mediação • (2) sanitária • (3) dos Direitos da Pessoa idosa
- e. ☐ (1) conciliação • (2) judicial • (3) dos Direitos da Pessoa Criança e Adolescente

64. O Sistema Único de Assistência Social organiza a política de assistência social sob bases públicas, descentralizadas e participativas.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

- 1. O SUAS condiciona o acesso aos serviços socioassistenciais à contribuição prévia dos usuários à Seguridade Social.
- 2. A assistência social, no SUAS, deve restringir sua atuação a ações pontuais de caridade e ajuda eventual.
- 3. O SUAS organiza a assistência social como sistema público não contributivo, descentralizado e participativo.
- 4. A proteção socioassistencial no SUAS deve considerar a territorialização, a matricialidade sociofamiliar e a primazia da responsabilidade do Estado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. ☒ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

65. Analise o texto abaixo de acordo com o art. 56 da Lei nº 8.069/1990.

Os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental comunicarão ao(1)..... os casos de maus-tratos envolvendo seus alunos, de reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos(2)....., bem como os casos de elevados níveis de(3).....

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. ☐ (1) Ministério Público • (2) familiares • (3) abandono
- b. ☐ (1) Conselho Tutelar • (2) administrativos • (3) violência
- c. ☐ (1) Poder Judiciário • (2) disciplinares • (3) vulnerabilidade
- d. ☐ (1) Órgão gestor da assistência social • (2) comunitários • (3) negligência
- e. ☒ (1) Conselho Tutelar • (2) escolares • (3) repetência

66. A NOB/SUAS estabelece seguranças afiançadas pela política de assistência social, orientando a organização das ofertas socioassistenciais no território.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () A segurança de acolhida envolve escuta qualificada, informação, referência e acesso a serviços e benefícios.
- () A segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social, relaciona-se ao fortalecimento de vínculos e pertencimentos.
- () A segurança de renda substitui integralmente o acesso aos serviços socioassistenciais ofertados no SUAS.
- () A segurança de apoio e auxílio exige contribuição financeira prévia dos usuários para acesso aos benefícios eventuais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • V • F
- b. ☒ V • V • F • F
- c. ☐ V • F • V • F
- d. ☐ F • V • F • V
- e. ☐ F • F • V • V

67. A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais tipifica os serviços do SUAS conforme os níveis de proteção social e a natureza das situações atendidas.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família integra a Proteção Social Básica.
- () O Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos integra a Proteção Social Especial de Média Complexidade.
- () O Serviço de Acolhimento Institucional integra a Proteção Social Básica.
- () O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos integra a Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • V • F
- b. ☒ V • V • F • F
- c. ☐ V • F • V • F
- d. ☐ F • V • F • V
- e. ☐ F • F • V • V

68. A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais organiza as ofertas do SUAS considerando níveis de proteção social e articulação da rede socioassistencial.

Relacione as Colunas 1 e 2 abaixo em relação ao tema.

Coluna 1 Elementos

1. Proteção Social Básica
2. Proteção Social Especial de Média Complexidade
3. Proteção Social Especial de Alta Complexidade
4. Rede socioassistencial

Coluna 2 Descrição

- () Articula serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais no território.
- () Atende situações de risco pessoal e social com violação de direitos, sem necessidade de afastamento do convívio familiar.
- () Atende situações de vulnerabilidade social, com foco na prevenção de riscos e no fortalecimento de vínculos.
- () Atende situações que exigem acolhimento e proteção integral, com afastamento temporário do núcleo familiar ou comunitário.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 2 • 4 • 3
- b. ☐ 2 • 4 • 1 • 3
- c. ☐ 3 • 2 • 1 • 4
- d. ☒ 4 • 2 • 1 • 3
- e. ☐ 4 • 3 • 1 • 2

69. A NOB-RH/SUAS representa um avanço para a profissionalização da política de assistência social.

Suas diretrizes orientam a gestão do no SUAS, a composição das equipes de e a qualificação dos da assistência social.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ☐ território • convivência • gestores
- b. ☐ benefício • acolhimento • usuários
- c. ☒ trabalho • referência • trabalhadores
- d. ☐ cadastro • atendimento • municípios
- e. ☐ financiamento • controle • conselheiros

70. A NOB/SUAS estabelece princípios organizativos que orientam a oferta da proteção socioassistencial no âmbito da política de assistência social.

Relacione as Colunas 1 e 2 abaixo em relação ao tema.

Coluna 1 Princípios

1. Universalidade
2. Integralidade da proteção social
3. Intersetorialidade
4. Equidade

Coluna 2 Descrição

- () Integração e articulação da rede socioassistencial com as demais políticas e órgãos setoriais.
- () Direito à proteção socioassistencial a quem dela necessitar, sem discriminação.
- () Oferta das provisões em sua completude, por meio de serviços, programas, projetos e benefícios articulados.
- () Respeito às diversidades e priorização de quem se encontra em situação de vulnerabilidade e risco.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 2 • 4
- b. ☐ 2 • 1 • 4 • 3
- c. ☒ 3 • 1 • 2 • 4
- d. ☐ 3 • 2 • 1 • 4
- e. ☐ 4 • 1 • 2 • 3

71. No âmbito do SUAS, o controle social constitui diretriz estruturante da gestão da política de assistência social.

O controle social na assistência social ocorre por meio da:

- a. ☐ atuação restrita das entidades privadas na definição do orçamento da assistência social.
- b. ☐ centralização das decisões da política de assistência social no governo federal.
- c. ☐ fiscalização exclusiva dos gestores municipais sobre os usuários dos serviços socioassistenciais.
- d. ☒ participação da sociedade civil e do poder público em instâncias como conselhos e conferências de assistência social.
- e. ☐ substituição dos conselhos de assistência social por decisões administrativas internas do órgão gestor.

72. O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece a proteção integral como fundamento jurídico para a garantia de direitos de crianças e adolescentes, conforme os arts. 1º, 2º, 3º e 4º da Lei nº 8.069/1990.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. A proteção integral prevista no ECA reconhece crianças e adolescentes como sujeitos de direitos, assegurando-lhes oportunidades e facilidades para o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e dignidade.
2. Para os efeitos do ECA, considera-se criança a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre 12 e 18 anos de idade.
3. A garantia de prioridade absoluta compreende, entre outros aspectos, a precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública e a preferência na formulação e execução das políticas sociais públicas.
4. Os direitos previstos no ECA aplicam-se prioritariamente às crianças e adolescentes em situação de pobreza, podendo ser restringidos conforme condição econômica, situação familiar, deficiência, raça, etnia ou local de moradia.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

73. De acordo com os arts. 2º e 6º da Lei nº 13.257/2016, considera-se primeira infância:

O período que abrange os primeiros anos completos ou meses de vida da criança, devendo a Política Nacional Integrada para a primeira infância ser formulada e implementada mediante abordagem e coordenação

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ☐ três • 36 • previdenciária
- b. ☐ cinco • 60 • familiar
- c. ☒ seis • 72 • intersetorial
- d. ☐ sete • 84 • escolar
- e. ☐ doze • 144 • judicial

74. O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece medidas de proteção diante de situações de suspeita ou confirmação de violência contra criança ou adolescente, conforme o art. 13 da Lei nº 8.069/1990.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () Os casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, tratamento cruel ou degradante e maus-tratos contra criança ou adolescente devem ser obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade.
- () A comunicação ao Conselho Tutelar somente deve ocorrer após decisão judicial definitiva sobre a situação de violência.
- () Nos casos de suspeita de maus-tratos, a comunicação obrigatória pode ser substituída por registro interno sigiloso no serviço de atendimento.
- () A comunicação ao Conselho Tutelar é dispensada quando a situação envolver apenas suspeita, sem confirmação da violência.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F
- b. ☒ V • F • F • F
- c. ☐ F • V • F • F
- d. ☐ F • F • V • F
- e. ☐ F • F • F • V

75. Analise o texto abaixo de acordo com o art. 2º da Lei nº 13.146/2015.

Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas. Quando necessária, a avaliação da deficiência será, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ☐ limitações • judicial
- b. ☐ barreiras • previdenciária
- c. ☒ barreiras • biopsicossocial
- d. ☐ incapacidades • administrativa
- e. ☐ limitações • exclusivamente médica

76. A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência define conceitos fundamentais para a eliminação de obstáculos e a garantia de participação social em igualdade de condições, conforme o art. 3º da Lei nº 13.146/2015.

Relacione as Colunas 1 e 2 abaixo em relação ao tema.

Coluna 1 Conceitos

- 1. Acessibilidade
- 2. Tecnologia assistiva
- 3. Barreiras
- 4. Adaptações razoáveis

Coluna 2 Descrição

- () Modificações e ajustes necessários e adequados, quando requeridos em cada caso, para assegurar o exercício de direitos em igualdade de condições, sem impor ônus desproporcional e indevido.
- () Entraves, obstáculos, atitudes ou comportamentos que limitam ou impedem a participação social e o exercício de direitos pela pessoa com deficiência.
- () Possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, transportes, informação, comunicação, tecnologias e serviços.
- () Produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços voltados à funcionalidade, autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 4 • 2
- b. ☐ 2 • 3 • 1 • 4
- c. ☐ 3 • 4 • 1 • 2
- d. ☐ 4 • 2 • 1 • 3
- e. ☒ 4 • 3 • 1 • 2

77. A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência estabelece normas destinadas à garantia da igualdade, da não discriminação, da capacidade civil e da efetivação de direitos fundamentais, conforme os arts. 4º, 5º, 6º e 8º da Lei nº 13.146/2015.

Analisar as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. Toda pessoa com deficiência tem direito à igualdade de oportunidades com as demais pessoas e não sofrerá nenhuma espécie de discriminação.
2. A pessoa com deficiência deve ser protegida de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, tortura, crueldade, opressão e tratamento desumano ou degradante.
3. É dever do Estado, da sociedade e da família assegurar à pessoa com deficiência, com prioridade, a efetivação de direitos fundamentais como saúde, educação, trabalho, transporte, acessibilidade e convivência familiar e comunitária.
4. A deficiência afeta a plena capacidade civil da pessoa, impedindo-a de exercer direitos familiares, reprodutivos e de convivência familiar e comunitária.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

78. Analise o texto abaixo de acordo com o art. 6º-F da Lei nº 8.742/1993.

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal é um registro público , utilizado para coletar informações que caracterizem a condição e territorial das famílias, com vistas à identificação de suas demandas por

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ☐ sigiloso • trabalhista • empresas
- b. ☐ temporário • escolar • penalidades
- c. ☐ privado • patrimonial • instituições
- d. ☐ contributivo • previdenciária • aposentadorias
- e. ☒ eletrônico • socioeconômica • políticas públicas

79. Uma pessoa idosa de 72 anos reside sozinha, não possui renda suficiente para garantir sua subsistência e informa que seus familiares também não dispõem de condições econômicas para prover seu sustento. Ao procurar atendimento na rede pública, relata dificuldades para garantir alimentação, medicamentos e demais necessidades básicas.

Considerando o art. 14 da Lei nº 10.741/2003, a situação apresentada deve ser compreendida como responsabilidade:

- a. ☐ exclusiva dos familiares, pois o dever de sustento da pessoa idosa permanece restrito ao núcleo familiar, ainda que este não possua condições econômicas.
- b. ☐ do sistema previdenciário, que deve conceder automaticamente aposentadoria à pessoa idosa, independentemente dos critérios legais.
- c. ☒ do poder público, que deve assegurar o provimento necessário no âmbito da assistência social, quando a pessoa idosa e seus familiares não possuírem condições econômicas de prover seu sustento.
- d. ☐ das entidades privadas de longa permanência, que devem acolher obrigatoriamente toda pessoa idosa sem renda, mesmo sem avaliação da rede pública.
- e. ☐ do Conselho Municipal da Pessoa Idosa, que deve conceder benefício financeiro contributivo para suprir as necessidades básicas da pessoa idosa.

80. O Código de Ética Profissional do Assistente Social estabelece, entre seus Princípios Fundamentais:

O reconhecimento da(1)..... como valor ético central, a defesa intransigente dos(2)..... e a ampliação e consolidação da(3)....., com vistas à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadoras.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. ☐ (1) liberdade • (2) direitos humanos • (3) empregabilidade
- b. ☐ (1) neutralidade • (2) interesses institucionais • (3) produtividade
- c. ☐ (1) autoridade • (2) interesses institucionais • (3) hierarquia
- d. ☐ (1) cidadania • (2) valores individuais • (3) filantropia
- e. ☒ (1) liberdade • (2) direitos humanos • (3) cidadania

81. O Estatuto da Pessoa Idosa estabelece direitos, garantias de prioridade e mecanismos de proteção contra ameaça ou violação de direitos, conforme os arts. 1º, 3º, 4º, 6º e 7º da Lei nº 10.741/2003.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F).

- () A pessoa com idade igual ou superior a 60 anos é destinatária dos direitos assegurados pelo Estatuto da Pessoa Idosa.
- () A garantia de prioridade compreende, entre outros aspectos, a priorização do atendimento da pessoa idosa por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, exceto quando não possuir família ou esta não tiver condições de prover sua manutenção.
- () A comunicação de violação aos direitos da pessoa idosa é obrigatória apenas para servidores públicos que atuem diretamente na política de assistência social.
- () Os Conselhos Nacional, Estaduais, do Distrito Federal e Municipais da Pessoa Idosa têm a atribuição de substituir o Poder Judiciário na aplicação de penalidades criminais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • V • F
- b. ☒ V • V • F • F
- c. ☐ V • F • V • F
- d. ☐ F • V • F • V
- e. ☐ F • F • V • V

82. O Estatuto da Pessoa Idosa prevê medidas de proteção quando os direitos reconhecidos nessa Lei forem ameaçados ou violados, conforme os arts. 43, 44 e 45 da Lei nº 10.741/2003.

Relacione as Colunas 1 e 2 abaixo em relação ao tema.

Coluna 1 Elementos

1. Hipóteses de aplicação das medidas de proteção
2. Forma de aplicação das medidas de proteção
3. Finalidade considerada na aplicação das medidas
4. Medidas específicas de proteção

Coluna 2 Descrição

- () Podem ser aplicadas isolada ou cumulativamente.
- () Ameaça ou violação de direitos por ação ou omissão da sociedade ou do Estado, por falta, omissão ou abuso da família, curador ou entidade de atendimento, ou em razão da condição pessoal da pessoa idosa.
- () Incluem orientação, apoio e acompanhamento temporários, requisição para tratamento de saúde, abrigo em entidade ou abrigo temporário, entre outras.
- () Devem levar em conta os fins sociais a que se destinam e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 2 • 4 • 3
- b. ☒ 2 • 1 • 4 • 3
- c. ☐ 2 • 3 • 1 • 4
- d. ☐ 4 • 1 • 3 • 2
- e. ☐ 3 • 4 • 2 • 1

83. A Lei nº 13.257/2016 reconhece a primeira infância como etapa decisiva para o desenvolvimento humano e orienta a formulação de políticas públicas capazes de responder, de forma integrada, às necessidades das crianças nessa fase da vida.

De acordo com essa legislação, constitui conjunto de áreas prioritárias das políticas públicas para a primeira infância:

- a. ☐ profissionalização obrigatória, formação para o trabalho, preparação para atividades produtivas, inserção ocupacional precoce e desenvolvimento de competências laborais desde os primeiros anos de vida.
- b. ☐ segurança pública, responsabilização penal, disciplina institucional, controle de condutas familiares e encaminhamento preferencial da criança para instituições de acolhimento coletivo.
- c. ☒ saúde, alimentação e nutrição, educação infantil, convivência familiar e comunitária, assistência social à família da criança, cultura, brincar e lazer, proteção contra toda forma de violência e prevenção de acidentes.
- d. ☐ assistência eventual, ações filantrópicas, programas emergenciais sem continuidade, atendimento restrito às famílias em extrema pobreza e substituição das políticas públicas por iniciativas privadas.
- e. ☐ escolarização formal obrigatória, avaliação de desempenho acadêmico, alfabetização compulsória, preparação para exames oficiais e organização curricular voltada exclusivamente ao rendimento escolar.

84. O Estatuto da Criança e do Adolescente prevê que, diante da ameaça ou violação de direitos, a autoridade competente poderá aplicar medidas de proteção à criança e ao adolescente. Essas medidas devem ser compreendidas como providências voltadas à garantia de direitos, à proteção integral, à preservação de vínculos familiares e comunitários, e à articulação com a rede de atendimento, conforme o art. 101 da Lei nº 8.069/1990.

Relacione as Colunas 1 e 2 abaixo em relação ao tema.

Coluna 1 Medidas de Proteção

1. Encaminhamento aos pais ou responsável, mediante termo de responsabilidade
2. Orientação, apoio e acompanhamento temporários
3. Inclusão em serviços e programas oficiais ou comunitários de proteção, apoio e promoção da família, da criança e do adolescente
4. Acolhimento institucional

Coluna 2 Descrição

- () Medida aplicada quando se busca preservar ou restabelecer a permanência da criança ou do adolescente junto aos pais ou responsável, formalizando o compromisso de cuidado e proteção por meio de termo próprio.
- () Medida de caráter protetivo que possibilita acompanhamento por tempo determinado, com vistas à orientação da criança, do adolescente e/ou de sua família diante da situação de ameaça ou violação de direitos.
- () Medida que permite a inserção da criança, do adolescente e de sua família em ações da rede pública ou comunitária, com finalidade de proteção, apoio e promoção de direitos.
- () Medida protetiva de caráter provisório e excepcional, utilizada quando a permanência no convívio familiar se mostra temporariamente inviável, não implicando privação de liberdade.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☒ 1 • 2 • 3 • 4
- b. ☐ 1 • 3 • 2 • 4
- c. ☐ 2 • 1 • 3 • 4
- d. ☐ 3 • 2 • 1 • 4
- e. ☐ 4 • 2 • 3 • 1

85. O Estatuto da Criança e do Adolescente assegura à criança e ao adolescente o direito à educação, compreendido como condição para o pleno desenvolvimento da pessoa, para o preparo ao exercício da cidadania e para a qualificação para o trabalho, conforme o art. 53 da Lei nº 8.069/1990.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () O direito à educação, previsto no ECA, deve assegurar igualdade de condições para o acesso e a permanência da criança e do adolescente na escola.
- () O direito de contestar critérios avaliativos é atribuição exclusiva dos pais ou responsáveis legais, sendo vedado à criança e ao adolescente questionar procedimentos avaliativos no âmbito escolar.
- () O acesso à escola pública e gratuita pode ser condicionado à comprovação de vulnerabilidade socioeconômica, de modo que a matrícula seja priorizada apenas para famílias inscritas em programas sociais.
- () O direito ao respeito pelos educadores autoriza a escola a restringir a participação estudantil em entidades representativas, quando entender que tal participação interfere na disciplina institucional.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F
- b. ☒ V • F • F • F
- c. ☐ F • V • F • F
- d. ☐ F • F • V • F
- e. ☐ F • F • F • V

86. O Estatuto da Criança e do Adolescente prevê medidas de proteção aplicáveis sempre que os direitos da criança ou do adolescente forem ameaçados ou violados, conforme os arts. 98, 100 e 101 da Lei nº 8.069/1990.

Relacione as Colunas 1 e 2 abaixo em relação ao tema.

Coluna 1 Medidas de Proteção

1. Orientação, apoio e acompanhamento temporários
2. Matrícula e frequência obrigatórias
3. Inclusão em serviços e programas de proteção, apoio e promoção
4. Acolhimento institucional

Coluna 2 Descrição

- () Medida de proteção que deve ser compreendida como providência excepcional e provisória, aplicado, quando necessário, o afastamento temporário da criança ou do adolescente do convívio familiar.
- () Medida voltada à inserção da criança ou do adolescente no ensino fundamental, com garantia de acompanhamento da frequência escolar.
- () Medida que pode envolver serviços ou programas oficiais ou comunitários destinados à família, à criança e ao adolescente.
- () Medida de acompanhamento protetivo, sem afastamento familiar, destinada à orientação e ao apoio temporário.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 2 • 3 • 4
- b. ☐ 2 • 4 • 1 • 3
- c. ☐ 3 • 1 • 4 • 2
- d. ☒ 4 • 2 • 3 • 1
- e. ☐ 4 • 3 • 2 • 1

87. A Lei nº 12.594/2012 institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo, destinado à regulação da execução das medidas socioeducativas aplicadas a adolescentes que pratiquem ato infracional, conforme o art. 1º, §§ 1º e 2º.

Analisar as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. O Sinase é o conjunto ordenado de princípios, regras e critérios que envolvem a execução de medidas socioeducativas.
2. As medidas socioeducativas têm entre seus objetivos a responsabilização do adolescente quanto às consequências lesivas do ato infracional, sempre que possível incentivando sua reparação.
3. A execução das medidas socioeducativas deve buscar a integração social do adolescente e a garantia de seus direitos individuais e sociais.
4. As medidas socioeducativas têm como finalidade principal afastar definitivamente o adolescente da convivência familiar e comunitária.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

88. A execução das medidas socioeducativas deve observar princípios previstos no art. 35 da Lei nº 12.594/2012.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () A execução das medidas socioeducativas deve observar a legalidade, não podendo o adolescente receber tratamento mais gravoso do que o conferido ao adulto.
- () A execução das medidas socioeducativas deve priorizar a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, como forma de responsabilização do adolescente.
- () A medida socioeducativa deve ser aplicada desconsiderar a idade, as capacidades e as circunstâncias pessoais do adolescente.
- () A intervenção judicial e a imposição de medidas devem ser sempre priorizadas, afastando-se meios de autocomposição de conflitos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F
- b. ☒ V • F • F • F
- c. ☐ F • V • F • F
- d. ☐ F • F • V • F
- e. ☐ F • F • F • V

89. O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece hipóteses para aplicação de medidas de proteção sempre que os direitos reconhecidos na Lei nº 8.069/1990 forem ameaçados ou violados, conforme o art. 98.

De acordo com esse dispositivo, as medidas de proteção à criança e ao adolescente são aplicáveis quando a ameaça ou violação de direitos decorrer de:

- a. ☐ decisão exclusiva da família, independentemente da existência de ameaça ou violação de direitos reconhecidos pelo ECA.
- b. ☐ avaliação administrativa do órgão gestor da assistência social, ainda que não exista situação de ameaça ou violação de direitos.
- c. ☐ pedido formulado pela escola, desde que a situação esteja relacionada apenas ao baixo desempenho escolar.
- d. ☐ solicitação de entidade privada, quando houver interesse institucional na substituição da família pelo acolhimento institucional.
- e. ☒ ação ou omissão da sociedade ou do Estado, falta, omissão ou abuso dos pais ou responsável, ou em razão da própria conduta da criança ou do adolescente.

90. Analise o texto abaixo de acordo com os artigos 7º e 8º da Lei nº 13.431/2017.

A escuta especializada é o procedimento de entrevista sobre situação de violência com criança ou adolescente perante órgão da(1)....., limitado o relato(2)..... ao cumprimento de sua finalidade. Já o depoimento especial é o procedimento de oitiva de criança ou adolescente vítima ou testemunha de violência perante autoridade(3).....

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. ☐ (1) rede socioassistencial •
(2) integralmente à denúncia •
(3) administrativa ou escolar
- b. ☐ (1) rede familiar •
(2) livremente ao processo •
(3) comunitária ou conselheira
- c. ☐ (1) política educacional •
(2) exclusivamente à família •
(3) policial ou judiciária
- d. ☒ (1) rede de proteção •
(2) estritamente ao necessário •
(3) policial ou judiciária
- e. ☐ (1) autoridade judicial •
(2) obrigatoriamente ao boletim •
(3) tutelar ou assistencial

91. A Lei nº 8.662/1993 regulamenta a profissão de Assistente Social e diferencia competências profissionais de atribuições privativas.

Considerando a referida Lei, assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma atribuição privativa do assistente social.

- a. ☒ Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social.
- b. ☐ Elaborar diagnósticos médicos, prescrever tratamentos clínicos e definir protocolos terapêuticos para usuários das políticas sociais.
- c. ☐ Atuar na representação judicial obrigatória de usuários em processos de família, previdência e assistência social.
- d. ☐ Autorizar a concessão automática de benefícios previdenciários, independentemente dos critérios definidos pela legislação específica.
- e. ☐ Substituir a equipe multiprofissional na definição exclusiva de condutas educacionais, psicológicas e jurídicas relativas aos usuários atendidos.

92. A Lei nº 13.431/2017 organiza o sistema de garantia de direitos da criança e do adolescente vítima ou testemunha de violência, estabelecendo conceitos, procedimentos de escuta e medidas de proteção.

Relacione as Colunas 1 e 2 abaixo em relação ao tema.

Coluna 1 Elementos

- 1. Escuta especializada
- 2. Depoimento especial
- 3. Violência institucional
- 4. Medida de proteção em situação de risco

Coluna 2 Descrição

- () Procedimento de oitiva de criança ou adolescente vítima ou testemunha de violência perante autoridade policial ou judiciária.
- () Providência que pode incluir evitar o contato direto da criança ou do adolescente com o suposto autor da violência.
- () Procedimento de entrevista realizado perante órgão da rede de proteção, limitado o relato estritamente ao necessário para o cumprimento de sua finalidade.
- () Conduta praticada por instituição pública ou conveniada que gere revitimização da criança ou do adolescente vítima ou testemunha de violência.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 4 • 2 • 3
- b. ☐ 2 • 3 • 1 • 4
- c. ☒ 2 • 4 • 1 • 3
- d. ☐ 3 • 1 • 4 • 2
- e. ☐ 4 • 2 • 1 • 3

93. A Lei nº 14.601/2023 institui o Programa Bolsa Família e define seus objetivos.

Considerando essa legislação, é **correto** afirmar que o Programa Bolsa Família tem por objetivo:

- a. ☐ restringir seus objetivos ao alívio imediato da pobreza monetária, sem previsão de articulação com ações de saúde, educação, assistência social ou outras políticas públicas destinadas às famílias beneficiárias.
- b. ☐ substituir a atuação da rede socioassistencial e das demais políticas públicas por transferência monetária direta, de modo que o benefício financeiro seja suficiente para dispensar acompanhamento familiar, ações intersetoriais e acesso a serviços públicos.
- c. ☐ assegurar benefício financeiro às famílias beneficiárias desde que haja contribuição prévia à Seguridade Social, vinculando o acesso ao Programa Bolsa Família aos mesmos critérios contributivos exigidos para benefícios previdenciários.
- d. ☒ combater a fome por meio da transferência direta de renda, contribuir para a interrupção do ciclo de reprodução da pobreza entre as gerações e promover o desenvolvimento e a proteção social das famílias, especialmente mediante articulação com ações de saúde, educação, assistência social e outras políticas públicas voltadas ao público beneficiário.
- e. ☐ priorizar exclusivamente famílias com crianças de zero a seis anos, excluindo adolescentes, jovens, gestantes e demais composições familiares em situação de pobreza ou vulnerabilidade social.

94. A Lei nº 8.662/1993 regulamenta a profissão de Assistente Social e estabelece parâmetros para o exercício profissional, distinguindo a designação profissional, as competências do assistente social, as atribuições privativas e a atuação do conjunto CFESS/ CRESS na disciplina e defesa da profissão.

Relacione as Colunas 1 e 2 abaixo em relação ao tema.

Coluna 1 Elementos

1. Designação profissional
2. Competências do assistente social
3. Atribuições privativas do assistente social
4. Conjunto CFESS/CRESS

Coluna 2 Descrição

- () Relaciona-se à entidade de personalidade jurídica e forma federativa responsável por disciplinar e defender o exercício da profissão de Assistente Social em todo o território nacional.
- () Compreende atividades que, pela natureza técnico-profissional específica, somente podem ser exercidas por assistente social legalmente habilitado, como realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social.
- () Refere-se à denominação "Assistente Social", reservada aos profissionais habilitados na forma da legislação vigente.
- () Inclui elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, empresas, entidades e organizações populares, bem como encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 4 • 2
- b. ☐ 2 • 1 • 3 • 4
- c. ☐ 3 • 4 • 2 • 1
- d. ☐ 4 • 2 • 1 • 3
- e. ☒ 4 • 3 • 1 • 2

95. O Código de Ética Profissional do Assistente Social estabelece normas sobre o sigilo profissional, compreendido como dimensão ética da relação entre profissional e usuário.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () No trabalho em equipe multiprofissional, o assistente social deve repassar integralmente todas as informações obtidas no atendimento, ainda que não sejam necessárias à intervenção conjunta, em razão da responsabilidade compartilhada da equipe.
- () A quebra do sigilo profissional pode ocorrer por conveniência administrativa da instituição empregadora, quando solicitada pela chefia imediata ou por setor responsável pela gestão do serviço.
- () O sigilo profissional constitui direito do assistente social e protege o usuário em relação às informações de que o profissional tome conhecimento no exercício da atividade profissional.
- () A revelação de informações sigilosas é admitida sempre que houver interesse institucional ou necessidade de registro interno, independentemente da existência de situação grave que possa envolver prejuízo ao usuário, a terceiros ou à coletividade.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F
- b. ☐ V • F • F • F
- c. ☐ F • V • F • F
- d. ☒ F • F • V • F
- e. ☐ F • F • F • V

96. A Lei nº 8.662/1993 regulamenta a profissão de Assistente Social e estabelece competências do Conselho Federal de Serviço Social, na qualidade de órgão normativo de grau superior.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. Compete ao Conselho Federal de Serviço Social orientar, disciplinar, normatizar, fiscalizar e defender o exercício da profissão de Assistente Social, em conjunto com os Conselhos Regionais.
2. Compete ao Conselho Federal de Serviço Social assessorar os Conselhos Regionais de Serviço Social sempre que se fizer necessário.
3. Compete ao Conselho Federal de Serviço Social aprovar os Regimentos Internos dos Conselhos Regionais no fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CRESS.
4. Compete ao Conselho Federal de Serviço Social substituir os Conselhos Regionais no registro cotidiano dos profissionais e na fiscalização exclusiva dos serviços municipais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

97. A Resolução CFESS nº 1.098/2025 dispõe sobre a salvaguarda de documentos técnicos e documentos técnicos sigilosos do Serviço Social, considerando documentos físicos e digitais, bem como a responsabilidade profissional e institucional pela proteção das informações.

De acordo com essa Resolução, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ os documentos técnicos não sigilosos estão dispensados de medidas de salvaguarda, pois a Resolução se aplica exclusivamente à documentação classificada formalmente como sigilosa.
- b. ☐ a menção “SIGILOSO” deve ser utilizada de forma genérica em todos os documentos do Serviço Social, independentemente da natureza de seu conteúdo e do risco de exposição das pessoas atendidas.
- c. ☐ a documentação técnica sigilosa corresponde apenas aos documentos físicos produzidos pelo assistente social, não abrangendo registros digitais, sistemas informatizados, computadores, nuvens ou aplicativos de mensagens.
- d. ☒ a salvaguarda envolve medidas destinadas à integridade e preservação da documentação técnica e sigilosa, cabendo ao assistente social garantir a confidencialidade dos documentos produzidos ou recebidos no exercício profissional, inclusive mediante identificação destacada do caráter sigiloso, quando couber.
- e. ☐ a responsabilidade pela segurança da informação é exclusiva da instituição empregadora, não havendo obrigação do assistente social quanto ao uso de senhas individuais, restrição de acesso ou preservação da confidencialidade dos dados.

98. A Resolução CFESS nº 1.098/2025 estabelece procedimentos específicos para situações de vacância do cargo, repasse de documentação técnica e extinção do Serviço Social na instituição, com a finalidade de preservar a continuidade do serviço, a confidencialidade das informações e os interesses das pessoas atendidas.

Considerando essa Resolução, assinale a alternativa **correta**.

- a. ☐ Na impossibilidade de repasse direto da documentação técnica física, a instituição pode abrir, selecionar e redistribuir os documentos entre outros setores administrativos, desde que mantenha controle interno do material.
- b. ☐ A documentação técnica digital não exige procedimentos formais de repasse, pois os registros permanecem automaticamente sob responsabilidade do sistema informatizado utilizado pela instituição.
- c. ☒ Em caso de vacância do cargo, emprego ou função de Serviço Social, o assistente social deve adotar procedimentos de salvaguarda da documentação técnica, sigilosa ou não, acionando o CRESS para orientações; quando se tratar de documentação digital, o repasse ao profissional substituto deve ocorrer por concessão de acesso devidamente registrada.
- d. ☐ Em caso de extinção do Serviço Social na instituição, os documentos técnicos sigilosos devem ser eliminados imediatamente, a fim de evitar o risco de acesso indevido por profissionais de outras áreas.
- e. ☐ Quando o assistente social for o único profissional da instituição e o cargo permanecer vago, a responsabilidade pela salvaguarda da documentação desaparece até a contratação de novo assistente social.

99. A Resolução CFESS nº 1.114/2025 dispõe sobre as condições éticas e técnicas para o exercício profissional do assistente social, abrangendo o trabalho realizado em espaços físicos e em ambientes digitais.

Considerando essa Resolução, assinale a alternativa **correta**.

- a. ☐ As condições éticas e técnicas são recomendáveis para o exercício profissional, mas podem ser relativizadas quando a instituição demonstrar limitação orçamentária, desde que o assistente social mantenha registro das dificuldades encontradas no atendimento.
- b. ☐ A responsabilidade pela garantia das condições éticas e técnicas pertence prioritariamente ao assistente social, cabendo à instituição apenas fornecer o espaço físico mínimo, sem obrigação quanto à acessibilidade, infraestrutura digital ou proteção de dados.
- c. ☐ O trabalho em ambiente digital pode ocorrer sem os mesmos parâmetros éticos exigidos no atendimento presencial, desde que a plataforma utilizada permita registro das informações e acompanhamento das metas institucionais.
- d. ☐ A autonomia profissional do assistente social depende das condições definidas pela instituição empregadora, podendo ser limitada por exigências de produtividade, organização administrativa ou padronização dos instrumentos técnico-operativos.
- e. ☒ As condições éticas e técnicas constituem requisito essencial e obrigatório para o exercício profissional, cabendo à instituição empregadora ou contratante assegurar-las, independentemente do vínculo ou regime de contratação, incluindo acessibilidade, estrutura física ou digital adequada e condições que preservem o sigilo profissional.

100. A Resolução CFESS nº 1.114/2025 estabelece parâmetros para a preservação do sigilo profissional, para a atuação em ambientes digitais e para os procedimentos diante de inadequações nas condições éticas, técnicas, físicas ou digitais do exercício profissional.

Considerando essa Resolução, assinale a alternativa **correta**.

- a. ☐ No atendimento digital, a responsabilidade pelo sigilo recai sobre o sistema informatizado utilizado, cabendo ao assistente social apenas registrar as informações necessárias, sem obrigação de orientar a pessoa atendida sobre a importância de local reservado.
- b. ☐ A documentação técnica produzida ou acessada durante o atendimento profissional pode seguir os procedimentos gerais da instituição, sem necessidade de observância das normas de salvaguarda do Serviço Social quando armazenada em meio digital.
- c. ☒ Ao constatar inadequações nas condições de exercício profissional, o assistente social deve formalizar a situação à instituição, entidade ou órgão em que trabalha ou presta serviço, sugerindo alternativas para melhoria; caso as providências não sejam adotadas após esgotadas as tentativas internas, deve comunicar formalmente ao CRESS de sua jurisdição.
- d. ☐ A comunicação ao CRESS deve ocorrer imediatamente diante de qualquer inadequação, dispensando a formalização prévia junto à instituição, pois compete exclusivamente ao Conselho Regional propor medidas de reorganização do ambiente de trabalho.
- e. ☐ A instalação de câmeras nos espaços de intervenção profissional é admitida sempre que houver finalidade administrativa legítima, sendo suficiente comunicar a existência do monitoramento à equipe técnica, ainda que não se assegure integralmente o sigilo profissional.

Questão Discursiva na próxima página.

Instruções Questão Discursiva

A **Folha de Resposta** será numerada com código alfanumérico, impedindo a identificação dos candidatos. **Não poderá ser assinada ou conter qualquer palavra, letra ou desenho que possa identificar o autor.**

O texto definitivo deverá ser transcrito para a **Folha de Resposta** com caneta de tinta indelével, de cores azul ou preta, e será corrigida unicamente pelo texto transcrito, não sendo válidas quaisquer anotações eventualmente feitas no caderno de questões e/ou rascunho.

Não são permitidas consultas a qualquer publicação, texto ou apontamentos.

Somente serão avaliados os textos transcritos de forma legível no espaço das **30 linhas** delimitadas na **Folha de Resposta**. Texto escrito no verso ou nas margens da Folha de Resposta não será avaliado.

A imagem da folha de resposta, contendo a resposta do candidato à questão discursiva, será disponibilizada na área de acesso restrito do candidato no site do Concurso Público, após a publicação do resultado preliminar da questão discursiva da prova escrita.

**Questão Discursiva
- Estudo de Caso**

1 questão

Uma mulher de 34 anos, mãe solo de dois filhos, um de 3 anos e outro de 8 anos, procurou o CRAS após sofrer acidente de trânsito há dois meses, quando se deslocava de motocicleta para o trabalho.

Em razão das sequelas físicas, encontra-se temporariamente impossibilitada de exercer suas atividades laborais e relata dificuldades para garantir alimentação, transporte para consultas, medicamentos e demais despesas básicas da família. Informa que não conta com apoio regular do pai das crianças e possui rede familiar limitada no município.

Durante o atendimento, demonstra sofrimento emocional, insegurança quanto ao retorno ao trabalho e desconhecimento sobre seus direitos sociais.

Relata, ainda, que o filho de 8 anos passou a apresentar faltas frequentes na escola após o acidente, enquanto a criança de 3 anos demanda cuidados diários, ampliando sua sobrecarga.

Com base na situação apresentada, redija um texto dissertativo-argumentativo entre 20 e 30 linhas, abordando:

1. As principais situações de vulnerabilidade e risco social identificadas no caso;
2. A análise da situação à luz da Política Nacional de Assistência Social, do Sistema Único de Assistência Social;
3. Os encaminhamentos, serviços, benefícios, estratégias de acompanhamento familiar e articulações intersetoriais adequados à situação apresentada.

1 Situações de vulnerabilidade e risco social

2 Mãe solo com dois filhos pequenos, de 3 e 8 anos, em situação de sobrecarga de cui-
3 dado; Impossibilidade temporária de exercer atividade laboral em razão das sequelas do
4 acidente de trânsito; Redução ou ausência de renda para garantir alimentação, medica-
5 mentos, transporte e demais despesas básicas; Fragilidade da rede de apoio familiar e
6 comunitária no município; Sofrimento emocional e insegurança quanto ao retorno ao trabalho;
7 Desconhecimento sobre direitos sociais e previdenciários; Faltas frequentes do filho de
8 8 anos à escola; Risco de agravamento da vulnerabilidade familiar e de violação de
9 direitos das crianças.

10 Fundamentação

11 Princípios e diretrizes da Política Nacional de Assistência Social; Organização do
12 Sistema Único de Assistência Social; Proteção social básica, com referência ao aten-
13 dimento e acompanhamento pelo CRAS; Matricialidade sociofamiliar e abordagem
14 territorial; Garantia de direitos, proteção integral de crianças e adolescentes e
15 prioridade à primeira infância; Trabalho social com famílias, escuta qualificada, acolhida
16 e acompanhamento familiar; Atuação intersetorial entre assistência social, saúde, educação,
17 previdência social e sistema de garantia de direitos; Observância da ética profissional, do
18 sigilo e do registro técnico adequado.

19 Encaminhamentos e ações

20 Realização de acolhida, escuta qualificada e estudo social da família; Inserção ou atuali-
21 zação da família no Cadastro Único; Avaliação do acesso a benefícios eventuais, pro-
22 gramas de transferência de renda e demais benefícios socioassistenciais; Orientação
23 sobre direitos previdenciários, quando cabível; Acompanhamento familiar pelo CRAS,
24 com definição de estratégias para fortalecimento de vínculos familiares e comunitá-
25 rios; Articulação com a política de saúde para continuidade do tratamento, reabilitação,
26 acesso a medicamentos e transporte para consultas, quando necessário; Articulação com
27 a escola para acompanhamento da frequência do filho de 8 anos; Comunicação ou articu-
28 lação com o Conselho Tutelar, caso persistam as faltas escolares ou sejam identificados
29 indícios de violação de direitos; Encaminhamento à rede socioassistencial e às demais
30 políticas públicas, conforme as necessidades identificadas.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

UTILIZE A GRADE AO LADO PARA
ANOTAR AS SUAS RESPOSTAS.

NÃO DESTAQUE ESTA FOLHA!

AO ENTREGAR SUA PROVA, O FISCAL IRÁ
DESTACAR E ENTREGAR ESTA GRADE DE
RESPOSTAS QUE VOCÊ PODERÁ LEVAR
PARA POSTERIOR CONFERÊNCIA.



GRADE DE RESPOSTAS

D2 Assistente Social

1		11		21		31		41	
2		12		22		32		42	
3		13		23		33		43	
4		14		24		34		44	
5		15		25		35		45	
6		16		26		36		46	
7		17		27		37		47	
8		18		28		38		48	
9		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	

51		61		71		81		91	
52		62		72		82		92	
53		63		73		83		93	
54		64		74		84		94	
55		65		75		85		95	
56		66		76		86		96	
57		67		77		87		97	
58		68		78		88		98	
59		69		79		89		99	
60		70		80		90		100	



