

CADERNO DE PROVA

S4 | Psicólogo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



30 de agosto



100 questões



14 às 19h



5h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova, o candidato receberá um **caderno de prova** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de prova, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de prova não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.



Língua Portuguesa

10 questões

1. Analise o texto de Lei nº 2960 abaixo:

LEI Nº 2960

(Vide Decreto nº 5256/1995)

DISPÕE SOBRE O REGIME JURÍDICO ÚNICO DOS SERVIDORES PÚBLICOS CIVIS DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA, DAS AUTARQUIAS E FUNDAÇÕES PÚBLICAS DO MUNICÍPIO DE ITAJAÍ, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

[...]

CAPÍTULO III

DAS FÉRIAS

Art. 80 - O servidor terá direito de usufruir 30 (trinta) dias consecutivos de férias anualmente, de acordo com a escala organizada pelo superior hierárquico a que estiver subordinado e comunicado ao órgão competente.

§ 1º - Somente depois do primeiro ano de exercício no cargo público o servidor adquirirá direito a férias.

§ 2º - Não terá direito a férias o servidor que, durante o período aquisitivo, permanecer em gozo de licença para tratar de interesse particular ou tiver mais de 15 (quinze) faltas injustificadas.

§ 3º - É vedado levar à conta de férias qualquer falta ao serviço.

§ 4º - Independentemente de solicitação, será pago ao servidor, por ocasião das férias, um adicional correspondente a 1/3 (um terço) da remuneração do período das férias.

§ 5º - É facultado ao servidor converter dez dias do período de férias em abono pecuniário, correspondente a um terço da remuneração que lhe seria devida. (Redação acrescida pela Lei nº 3898/2003)

§ 6º - Sobre o abono pecuniário incidirá o adicional referido no § 4º deste artigo. (Redação acrescida pela Lei nº 3898/2003)

Art. 81 - É proibida a acumulação de férias, salvo por absoluta necessidade do serviço e pelo período máximo de 02 (dois) anos.

Parágrafo Único. Somente serão consideradas como não gozadas, por absoluta necessidade do serviço, as férias que o servidor deixar de gozar mediante decisão escrita da autoridade competente, exarada em processo e dentro do exercício a que correspondem.

Disponível em: <https://leismunicipais.com.br/estatuto-do-servidor-funcionario-publico-itajai-sc>. [adaptado].
Acesso em: 05 jun. 2026.

Assinale a alternativa **correta** com base na Lei nº 2960.

- a. ☒ O termo sublinhado gozadas no contexto jurídico-constitucional significa usufruídas, desfrutadas ou exercidas plenamente.
- b. ☐ O trecho sublinhado converter dez dias do período de férias em abono pecuniário significa que o servidor poderá requerer mais 10 dias de férias.
- c. ☐ A expressão sublinhada superior hierárquico refere-se ao chefe ou à autoridade que ocupa um cargo de igual posto dentro da estrutura de comando da instituição.
- d. ☐ O servidor terá direito de usufruir 30 (trinta) dias consecutivos de férias anualmente durante o primeiro ano de exercício no cargo público.
- e. ☐ O disposto sublinhado É vedado levar à conta de férias qualquer falta ao serviço regulamenta que as faltas serão descontadas das férias.

2. Analise o texto abaixo:

Hino

Bem-vindo à terra do sol e mar
Das praias e belas sereias
Da brisa suave e fagueira
Que envolvem as brancas areias.

Bem-vindo à terra feliz
Dos sonhos e lindas canções
dos rios e das ruas floridas
Que encantam os seus corações.

Povo hospitaleiro, amigo sincero e leal
Jamais em todo o Brasil
Você terá visto outro igual.

Deste imenso País
Do Oiapoque ao Chuí
Conheça uma alegre cidade
Visite nossa ITAJAÍ.

Disponível em: <https://itajai.sc.gov.br/a/12>. Acesso em: 05 jun. 2026.

Assinale a alternativa **correta** com base no texto e na norma padrão da Língua Portuguesa.

- ☐ As palavras “País”, “Chuí” e “Itajaí” são acentuados por regras de acentuação gráfica distintas.
- ☒ As duas ocorrências de crase são decorrentes de o termo “Bem-vindo” exigir complemento e a palavra “terra” estar determinada.
- ☐ O adjetivo “fagueira” pode ser substituído por “faceira” sem alteração de sentido.
- ☐ O termo “Bem-vindo” é formado por aglutinação em que o advérbio “bem” se une ao adjetivo “vindo” para formar uma nova palavra que possui um significado único.
- ☐ Em “Visite nossa Itajaí”, o verbo é transitivo indireto e o complemento, objeto indireto.

3. Analise a imagem abaixo:



Disponível em: <https://www.facebook.com/zepensanu/>. Acesso em: 05 jun. 2026.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) com base na imagem.

- ☐ A mensagem principal é transmitida por meio de linguagem não verbal.
- ☐ O texto apresenta uma contradição que atua na quebra da lógica textual.
- ☐ O adjetivo “presos” refere-se ao substantivo “telefones” em sentido denotativo.
- ☐ O período é formado por duas orações, uma subordinada e outra principal.
- ☐ As formas verbais “eram” e “éramos” são conjugações do verbo “ser” no pretérito imperfeito do indicativo, 1ª e 3ª pessoa do plural, respectivamente.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- ☐ V • V • V • V • F
- ☐ V • F • F • V • V
- ☐ F • V • F • F • F
- ☒ F • F • V • V • V
- ☐ F • F • V • F • V

4. Numere a ordem dos parágrafos, de modo que a sequência assegure a progressão textual entre eles.

- () Preservar o meio ambiente, desse modo, não é apenas uma tarefa dos governos e das organizações internacionais. Cada indivíduo tem um papel fundamental a desempenhar nessa missão. A conscientização sobre a importância da preservação do meio ambiente é o primeiro passo. Pequenas ações diárias podem fazer a diferença e contribuir para um futuro mais verde e saudável.
- () Uma das ações mais eficazes de preservar o meio ambiente é reduzir o consumo excessivo e adotar um estilo de vida mais sustentável. Isso significa optar por produtos e serviços que tenham menor impacto ambiental, como fontes de energia renovável, transporte público, produtos reciclados e orgânicos. Além disso, é fundamental adotar práticas de reciclagem, reutilização e compostagem, minimizando assim o desperdício e a quantidade de resíduos que vão parar em aterros sanitários.
- () A preservação do meio ambiente é uma questão urgente e essencial para garantir um futuro sustentável para as próximas gerações. Nosso planeta enfrenta desafios ambientais cada vez mais sérios, como o aquecimento global, a perda de biodiversidade, a poluição do ar e da água, entre outros. É responsabilidade de todos nós adotar medidas concretas para minimizar esses problemas e proteger os recursos naturais que sustentam a vida.

Disponível em: <https://cestosdelixoelixeiras.com.br/blog-lixo/preservacao-do-meio-ambiente> [Adaptado]. Acesso em: 05 jun. 2026.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 2
- b. ☐ 2 • 1 • 3
- c. ☒ 2 • 3 • 1
- d. ☐ 3 • 1 • 2
- e. ☐ 3 • 2 • 1

5. Analise a imagem abaixo:



Disponível em: <https://tirasdidaticas.wordpress.com/2019/12/09/auto-e-alto/> [adaptado]. Acesso em: 05 jun. 2026.

Assinale a alternativa que apresenta a grafia **correta** das palavras ou das expressões correspondentes aos quadrinhos em branco na sequência do diálogo.

- a. ☐ altofalante • altos da literatura • auto • auto-limpante
- b. ☐ autofalante • autos-da-literatura • alto • auto limpante
- c. ☐ alto-falante • altos da literatura • alto • auto-limpante
- d. ☒ alto-falante • autos da literatura • alto • autolimpante
- e. ☐ auto-falante • autos-da-literatura • auto • altolimpante

6. Na linguagem escrita, o paralelismo consiste em apresentar ideias similares numa forma gramatical idêntica. Incorre-se em erro ao conferir forma não paralela a elementos paralelos.

Com base no exposto, assinale a alternativa que indica o uso **correto** do paralelismo.

- a. ☐ O Prefeito visitou São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília e o Presidente da República.
- b. ☐ O Plano de Governo Municipal apresentado tem mais de duzentas páginas e muita viabilidade.
- c. ☐ A Comissão de Sindicância não só tem obrigação de apurar os desvios orçamentários como também a de punir os responsáveis.
- d. ☐ O recém-empossado Procurador do município é jurista reconhecido, e que tem ampla formação na área do direito.
- e. ☒ Pelo ofício circular, recomendou-se às Secretarias Municipais economizar energia e elaborar planos para redução de despesas.

7. Analise o texto abaixo:

..... comunicar que a partir da data do envio e-mail a valer as regras para solicitação de material de expediente. normas visam reduzir desperdícios de insumo em setores e estão alinhadas ao Plano de Sustentabilidade da Instituição., também, encaminhamos as Diretrizes e Metas da atual gestão.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ☐ Vimos • deste • passam • anexas • Estas • bastante • muito • Em anexo
- b. ☒ Vimos • deste • passam • anexas • Essas • bastantes • muito • Em anexo
- c. ☐ Vimos • desse • passa • anexa • Essas • bastantes • muitas • Em anexo
- d. ☐ Viemos • desse • passam • anexas • Essas • bastantes • muito • Anexo
- e. ☐ Viemos • deste • passa • anexa • Estas • bastante • muitas • Anexo

8. A Redação Oficial é caracterizada pela objetividade, impessoalidade, linguagem padrão culta, formalidade, padronização, clareza e concisão.

Analise o trecho abaixo:

Venho por meio deste informar que a egrégia Prefeitura Municipal de Cidadópolis está destinando recursos do orçamento anual da Lei Orçamentária Anual com a intenção de destinar esses recursos para ações que possam prevenir calamidades públicas que causam tanto sofrimento aos cidadãos.

Assinale a alternativa em que a reescrita do trecho descrito atenda **corretamente** a esses aspectos.

- a. ☐ A Prefeitura Municipal de Cidadópolis destina recursos para prevenção de calamidades.
- b. ☐ Cumpre-me informar que a egrégia Prefeitura Municipal de Cidadópolis por ora destina recursos da Lei Orçamentária Anual para ações que previam calamidades públicas.
- c. ☐ Informamos que a egrégia Prefeitura destina recursos do orçamento da Lei Orçamentária Anual para ações que possam prevenir calamidades públicas aos cidadãos.
- d. ☒ Informa-se que Prefeitura Municipal de Cidadópolis destina recursos da Lei Orçamentária Anual para ações de prevenção de calamidades públicas.
- e. ☐ Informo que Prefeitura Municipal de Cidadópolis destina recursos do orçamento da Lei Orçamentária Anual para ações de prevenção de calamidades públicas que causam tanto sofrimento aos cidadãos.

9. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o documento que assevera informação que consta de assentamentos públicos. Expedido por autoridade competente, a requerimento do interessado, solicitado ou requerido 'ex officio' por autoridade administrativa ou judicial e destinado a fazer certa a existência de registro em livro, processo ou documento qualquer em poder do expedidor, referente a determinado ato ou fato, ou a dar por certa a existência de tal registro. Pode ser apresentado em forma de cópia de um escrito original, feita por quem é de direito, ou em forma de reconto, através do qual é confirmado o que está escrito nesse original.

- a. ☐ Ata
- b. ☒ Certidão
- c. ☐ Requerimento
- d. ☐ Atestado
- e. ☐ Portaria

10. Veja a imagem abaixo:



Analise as afirmativas abaixo com base na imagem.

1. O enunciado apresenta ambiguidade.
2. O texto apresenta erro de concordância nominal, uma vez que “entrada” é um substantivo feminino acompanhado do artigo feminino “a” e exige a concordância com o adjetivo “proibida”.
3. O termo “proibido” é invariável porque está subentendido “É proibido”.
4. O adjetivo “estranhas” concorda em gênero, número e grau com o substantivo “pessoas”.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

História e Geografia do Município 8 questões

11. A formação histórica de Itajaí, no período colonial, relaciona-se à ocupação do litoral catarinense por grupos de origem portuguesa.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** o grupo associado às primeiras formas estáveis de povoamento na região da foz do rio Itajaí-Açu.

- a. ☐ Tropeiros paulistas, responsáveis pela implantação do primeiro porto colonial catarinense na desembocadura do rio Itajaí-Açu.
- b. ☐ Imigrantes eslavos, atraídos pela mineração aurífera no litoral de Santa Catarina durante o século XVIII.
- c. ☒ Açorianos, oriundos das ilhas portuguesas do Atlântico, que participaram da ocupação litorânea catarinense a partir do século XVIII.
- d. ☐ Imigrantes alemães, vindos principalmente de Hamburgo, que fundaram o primeiro núcleo urbano da foz do rio Itajaí-Açu no período colonial.
- e. ☐ Colonos italianos do Vêneto, que se estabeleceram no Vale do Itajaí ainda no século XVII e deram origem ao povoamento inicial do município.

12. Considerando a localização territorial de Itajaí no litoral norte de Santa Catarina, assinale a alternativa que apresenta **corretamente** seus limites municipais.

- a. ☐ Limita-se ao norte com Penha; ao sul com Itapema; a leste com o Oceano Atlântico; e a oeste com Blumenau.
- b. ☐ Limita-se ao norte com Barra Velha; ao sul com Porto Belo; a leste com o Oceano Atlântico; e a oeste com Indaial.
- c. ☐ Limita-se ao norte com São Francisco do Sul; ao sul com Bombinhas; a leste com o Oceano Atlântico; e a oeste com Brusque.
- d. ☐ Limita-se ao norte com Balneário Piçarras; ao sul com Camboriú; a leste com o Oceano Atlântico; e a oeste com Rio do Sul.
- e. ☒ Limita-se ao norte com Navegantes; ao sul com Balneário Camboriú e Camboriú; a leste com o Oceano Atlântico; e a oeste com Ilhota e Gaspar.

13. O complexo portuário de Itajaí tem papel expressivo na dinâmica econômica do município e no comércio exterior brasileiro.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma característica marcante dessa atividade portuária.

- a. ☒ Destaca-se pela movimentação de cargas containerizadas e pela exportação de produtos frigorificados, especialmente carnes congeladas.
- b. ☐ Concentra sua operação principal na exportação de minério de ferro e carvão mineral em grandes volumes de granéis sólidos.
- c. ☐ Tem como especialização predominante o embarque de petróleo bruto e derivados por meio de terminais marítimos *offshore*.
- d. ☐ Atua principalmente como terminal fluvial de passageiros, com ligação regular entre cidades do Vale do Itajaí.
- e. ☐ Caracteriza-se como porto dedicado à movimentação de grãos a granel, com predominância absoluta da soja sobre as demais cargas.

14. Itajaí é nacionalmente reconhecida por sua relação com a atividade pesqueira industrial e com a cadeia produtiva do pescado.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** esse reconhecimento e sua justificativa geral.

- a. ☐ É reconhecida como Capital da Pesca Artesanal, por manter exclusivamente técnicas tradicionais açorianas como base da produção local.
- b. ☐ É reconhecida como Capital Catarinense do Camarão, por liderar a carcinicultura em cativo no litoral sul-brasileiro.
- c. ☐ É reconhecida como Capital Nacional dos Recursos Hídricos, por sediar o principal órgão federal de gestão das águas costeiras do país.
- d. ☒ É reconhecida como Capital Nacional da Pesca, em razão da relevância de sua frota, de sua estrutura industrial e da participação do município na cadeia produtiva nacional do pescado.
- e. ☐ É reconhecida como Capital Nacional da Aquicultura, por concentrar a maior produção brasileira de peixes cultivados em viveiros continentais.

15. No âmbito da organização político-administrativa municipal, a estrutura dos poderes locais observa a Constituição Federal e a Lei Orgânica do Município.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. ☐ O município possui Poder Executivo, Poder Legislativo e Poder Judiciário próprios, todos eleitos diretamente pela população local.
- b. ☐ O Poder Legislativo municipal é exercido pelo Governo do Estado, cabendo à Câmara Municipal apenas funções consultivas.
- c. ☐ O Tribunal de Contas Municipal constitui o terceiro poder local, ao lado da Prefeitura e da Câmara de Vereadores.
- d. ☐ O Ministério Público Municipal integra o Poder Executivo local e substitui a Câmara de Vereadores nas funções de fiscalização.
- e. ☒ O Poder Executivo municipal é exercido pelo Prefeito, e o Poder Legislativo, pela Câmara Municipal de Vereadores, não havendo Poder Judiciário próprio do município.

16. A economia de Itajaí apresenta forte relação com atividades logísticas, portuárias, pesqueiras e de comércio exterior.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa **correta** sobre a posição econômica do município em Santa Catarina.

- a. ☐ Itajaí possui sua economia baseada majoritariamente na mineração de carvão, atividade que a coloca como principal polo carbonífero catarinense.
- b. ☐ Itajaí lidera a produção têxtil estadual, superando os municípios tradicionalmente associados ao setor no Vale do Itajaí.
- c. ☒ Itajaí figura entre os maiores Produtos Internos Brutos municipais de Santa Catarina, com destaque para os efeitos econômicos do porto, da logística, da pesca e do comércio exterior.
- d. ☐ Itajaí apresenta como principal base econômica a agropecuária extensiva de grãos, responsável pela maior parte de seu PIB municipal.
- e. ☐ Itajaí destaca-se principalmente como polo de tecnologia da informação, sendo esse setor o fator exclusivo de sua posição econômica no estado.

17. O planejamento territorial urbano de municípios com mais de vinte mil habitantes é disciplinado pelo Estatuto da Cidade.

No contexto municipal, assinale a alternativa que identifica **corretamente** o principal instrumento de ordenamento urbano e sua função.

- a. ☒ O Plano Diretor Municipal, que orienta o ordenamento territorial, o uso e a ocupação do solo, e as diretrizes de desenvolvimento urbano sustentável.
- b. ☐ O Plano Estadual de Zoneamento Urbano, aprovado pelo Governo do Estado e aplicado diretamente aos bairros municipais.
- c. ☐ O Código Penal Urbano, que define crimes de uso irregular do solo e substitui a legislação urbanística local.
- d. ☐ O Plano Federal de Obras Municipais, elaborado pela União para determinar a expansão urbana de cada município.
- e. ☐ O Regimento Interno da Prefeitura, que estabelece as regras de parcelamento do solo e substitui o Plano Diretor.

18. Itajaí ganhou projeção internacional ao sediar etapas de uma importante competição náutica oceânica, com impactos turísticos, culturais e econômicos para o município.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. ☐ A Copa América de Vela, competição disputada em circuitos fechados de baía, transferiu sua sede permanente para Itajaí desde 2012.
- b. ☐ O Rally Dakar Náutico, prova de embarcações costeiras organizada anualmente no litoral catarinense, tem largada oficial em Itajaí.
- c. ☐ O Campeonato Mundial de Motonáutica de Água Doce ocorre no rio Itajaí-Açu e substituiu os eventos internacionais de vela oceânica.
- d. ☐ A Regata Brasileira de Cabotagem Escolar, organizada por instituições de ensino, é o principal evento náutico internacional sediado pelo município.
- e. ☒ The Ocean Race, regata oceânica de volta ao mundo, teve Itajaí como cidade-sede de etapa, atraindo equipes internacionais e fortalecendo o turismo náutico.

Raciocínio Lógico/ Análise de Dados

7 questões

19. Em uma autarquia municipal, o Índice de Atendimento (IA) e o Índice de Reclamações (IR) no Ano 1 eram, respectivamente, 100 e 150.

- Do Ano 1 para o Ano 2, o IA aumentou 30% e o IR caiu 10%.
- Do Ano 2 para o Ano 3, o IA recuou 20% e o IR subiu 30%.

Comparando o Ano 3 com o Ano 1, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ O IA diminuiu 4%, o IR aumentou 17% e a razão IA/IR aumentou.
- b. ☐ O IA aumentou 4%, o IR aumentou 17% e a razão IA/IR aumentou.
- c. ☒ O IA aumentou 4%, o IR aumentou 17% e a razão IA/IR diminuiu.
- d. ☐ O IA aumentou 4%, o IR diminuiu 17% e a razão IA/IR permaneceu constante.
- e. ☐ O IA e o IR retornaram aos valores do Ano 1 e a razão IA/IR não se alterou.

20. Para reduzir a fila de exames, um município avalia dois mutirões:

- **Cenário X:** custo de R\$ 100.000,00 mais R\$ 5,00 por exame que exceder 4.000 unidades; atende 5.000 exames no total.
- **Cenário Y:** custo fixo de R\$ 120.000,00, com desconto de 10% sobre esse custo fixo se a meta de 5.000 exames for superada; atende 6.000 exames no total.

Considerando exclusivamente o critério de menor custo médio por exame, o gestor deve escolher o:

- a. ☒ Cenário Y, cujo custo médio é de R\$ 18,00.
- b. ☐ Cenário X, cujo custo médio é de R\$ 20,00.
- c. ☐ Cenário X, pelo menor custo total absoluto de R\$ 100.000,00.
- d. ☐ Cenário X, por apresentar o menor custo total absoluto.
- e. ☐ Cenário X ou Y, pois ambos geram o mesmo impacto orçamentário unitário.

21. Considere a seguinte proposição:

“Se o relatório é aprovado e o orçamento está disponível, então a verba é liberada”.

Assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente a essa.

- a. ☐ O relatório não é aprovado e o orçamento não está disponível, ou a verba é liberada.
- b. ☐ O relatório é aprovado e o orçamento está disponível, ou a verba é liberada.
- c. ☒ Se a verba não é liberada, então o relatório não é aprovado ou o orçamento não está disponível.
- d. ☐ Se a verba é liberada, então o relatório é aprovado e o orçamento está disponível.
- e. ☐ Se o relatório não é aprovado ou o orçamento não está disponível, então a verba não é liberada.

22. Em uma secretaria municipal, sobre a tramitação dos processos X, Y e Z, constatou-se que:

- se o processo X é arquivado, então o processo Y também é arquivado;
- o processo Z é arquivado se, e somente se, o processo X não é arquivado.

Sabendo-se que o processo Y não foi arquivado, é **correto** concluir dedutivamente que:

- a. ☐ X foi arquivado, mas Z não foi.
- b. ☐ X foi arquivado e Z também foi.
- c. ☐ X não foi arquivado e Z não foi arquivado.
- d. ☐ Y não foi arquivado e Z também não foi.
- e. ☒ Z foi arquivado, mas X não foi.

23. Uma comissão de sindicância de uma prefeitura deve ser formada por exatamente 4 membros, escolhidos entre 5 administradores e 4 contadores.

Sabe-se que a comissão deve conter pelo menos 1 administrador e 1 contador e que, em razão de conflito de interesses, o administrador João e o contador Mário não podem integrar juntos a comissão.

O número total de maneiras distintas de formar essa comissão é:

- a. ☐ 78
- b. ☒ 99
- c. ☐ 105
- d. ☐ 120
- e. ☐ 126

24. Em uma repartição pública, a razão entre o número de processos arquivados e o número de processos ativos era de 3 para 5.

Após uma auditoria, 20% dos processos ativos foram reclassificados como arquivados. Em seguida, 10% do total de processos então arquivados foram definitivamente encerrados, baixados do sistema e deixaram de ser computados como processos arquivados.

A nova razão entre o número de processos arquivados e o número de processos ativos nessa repartição é:

- a. ☐ 2 para 3
- b. ☐ 3 para 4
- c. ☐ 4 para 5
- d. ☐ 7 para 8
- e. ☒ 9 para 10

25. Em um município, o orçamento total de R\$ 1.200.000,00 foi dividido entre as Secretarias de Saúde, Educação e Assistência Social.

Sabe-se que a dotação da Saúde corresponde a $\frac{2}{3}$ da dotação da Educação, e a dotação da Assistência Social é igual a 25% da soma das dotações das outras duas secretarias.

A Saúde gastou 85% de sua dotação, a Educação gastou 70% da sua e a Assistência Social gastou 60% da sua.

O valor total não utilizado pelas três secretarias juntas foi de:

- a. ☐ R\$ 268.800,00
- b. ☐ R\$ 288.000,00
- c. ☒ R\$ 326.400,00
- d. ☐ R\$ 336.000,00
- e. ☐ R\$ 345.600,00

Matemática Financeira

7 questões

26. Um analista financeiro de uma prefeitura estuda dois regimes de capitalização para um mesmo capital inicial.

O regime de juros compostos, com capitalização anual a uma taxa de 10% ao ano, gerou, ao final de três anos, um montante que superou em R\$ 620,00 o montante que seria obtido se o capital fosse aplicado sob o regime de juros simples, à mesma taxa anual e pelo mesmo prazo.

O valor do capital inicial avaliado pelo analista é:

- a. ☐ R\$ 10.000,00
- b. ☐ R\$ 15.000,00
- c. ☒ R\$ 20.000,00
- d. ☐ R\$ 25.000,00
- e. ☐ R\$ 30.000,00

27. Para avaliar os efeitos de um investimento em modernização do atendimento ao cidadão, uma prefeitura municipal verificou que o tempo médio de espera em uma de suas secretarias foi reduzido de 40 minutos para 24 minutos. Em paralelo, a otimização dos fluxos de trabalho permitiu que a capacidade diária de atendimentos aumentasse em exatamente 15%.

Considerando os dados econômicos e operacionais apresentados, a variação percentual do tempo médio de espera e a razão proporcional entre a nova capacidade de atendimento e a antiga são, respectivamente:

- a. ☐ Redução de 16% e 0,85.
- b. ☐ Redução de 16% e 1,15.
- c. ☐ Redução de 40% e 0,85.
- d. ☒ Redução de 40% e 1,15.
- e. ☐ Redução de 60% e 1,15.

28. Um município planeja renovar sua frota administrativa e avalia duas formas alternativas de pagamento, considerando uma taxa mínima de atratividade de 10% ao ano.

A primeira opção consiste em um pagamento único de R\$ 121.000,00 ao final do segundo ano.

A segunda opção prevê um pagamento imediato, no ato da assinatura, de R\$ 40.000,00, seguido de um pagamento de valor X ao final do primeiro ano.

Considerando o conceito de equivalência de capitais sob o regime de juros compostos, o valor de X que torna as duas opções financeiramente indiferentes para a administração pública é:

- a. ☐ R\$ 60.000,00
- b. ☒ R\$ 66.000,00
- c. ☐ R\$ 70.000,00
- d. ☐ R\$ 72.600,00
- e. ☐ R\$ 81.000,00

29. Um gestor municipal precisa avaliar a viabilidade de substituir a iluminação pública convencional por tecnologia LED em uma avenida.

O investimento inicial exigido é de R\$ 100.000,00 (no ano 0). Essa alteração gerará uma economia de custos de manutenção e energia (receita líquida estimada) de R\$ 60.000,00 ao final do primeiro ano e de R\$ 55.000,00 ao final do segundo ano. Após o segundo ano, o sistema precisará ser atualizado e não gerará fluxos residuais.

Considerando os conceitos de análise de custos e avaliação de cenários no setor público, a Taxa Interna de Retorno (TIR) anual desse projeto de investimento é de:

- a. ☐ 3%
- b. ☐ 5%
- c. ☐ 8%
- d. ☒ 10%
- e. ☐ 12%

30. Para financiar a aquisição de novos equipamentos de informática, uma secretaria municipal obteve um empréstimo de R\$ 60.000,00, que será pago em 3 parcelas mensais e consecutivas, sem prazo de carência, utilizando o Sistema Francês de Amortização (Tabela Price).

Sabendo que a taxa de juros nominal contratada é de 24% ao ano com capitalização mensal e considerando, para fins de cálculo, que o valor da prestação mensal fixa é de R\$ 20.801,98, o valor aproximado correspondente aos juros contidos na segunda prestação é de:

- a. ☐ R\$ 416,04
- b. ☐ R\$ 607,96
- c. ☒ R\$ 807,96
- d. ☐ R\$ 1.000,00
- e. ☐ R\$ 1.200,00

31. Para otimizar o orçamento municipal, uma autarquia avalia um projeto de eficiência energética com investimento inicial de R\$ 80.000,00, no ano 0.

O projeto gerará uma economia de custos, considerada como fluxo de caixa líquido positivo, de R\$ 44.000,00 ao final do primeiro ano e de R\$ 48.400,00 ao final do segundo ano.

Sabendo que a Taxa Mínima de Atratividade (TMA) do município é de 10% ao ano, e considerando exclusivamente o critério do Valor Presente Líquido (VPL), o VPL do projeto e a respectiva decisão econômico-financeira são:

- a. ☒ R\$ 0,00; o projeto é indiferente, pois recupera exatamente o custo do capital.
- b. ☐ R\$ 4.000,00; o projeto é viável, pois o retorno nominal supera o investimento.
- c. ☐ R\$ 8.400,00; o projeto é inviável, pois não atinge o percentual mínimo da TMA.
- d. ☐ R\$ 12.400,00; o projeto é viável, pois o VPL é superior a zero.
- e. ☐ R\$ 12.400,00; o projeto é inviável, pois o VPL deveria ser igual à TMA.

32. Para quitar antecipadamente uma despesa contratual vinculada a obras de saneamento, a tesouraria de um município propôs o pagamento antecipado de um título cujo valor nominal, no vencimento, é de R\$ 145.200,00. O vencimento original do título ocorreria em exatamente 2 meses.

Considerando que a operação adota o regime de capitalização composta e o conceito de desconto composto racional, também chamado de desconto por dentro, sob uma taxa de juros de 10% ao mês, o valor do desconto obtido pelo município é de:

- a. ☐ R\$ 20.000,00
- b. ☐ R\$ 21.800,00
- c. ☐ R\$ 24.200,00
- d. ☒ R\$ 25.200,00
- e. ☐ R\$ 29.040,00

Competência Digital

8 questões

33. A implementação de serviços públicos digitais exige a compreensão de diversos conceitos previstos na Lei de Governo Digital (Lei nº 14.129/2021).

Relacione os conceitos da Coluna 1 com suas respectivas definições na Coluna 2.

Coluna 1 Conceitos

1. Interoperabilidade
2. Dados abertos
3. Governo como plataforma
4. Assinatura eletrônica

Coluna 2 Definições

- () Dados acessíveis ao público, representados em meio digital, estruturados em formato aberto, processáveis por máquina, referenciados na internet e disponibilizados sob licença aberta.
- () Infraestrutura tecnológica que facilita a criação de produtos e serviços públicos digitais por entes públicos e privados a partir da disponibilização de dados e serviços da administração pública.
- () Dados em formato eletrônico que se ligam ou estão logicamente associados a outros dados em formato eletrônico e que são utilizados pelo signatário para assinar.
- () Capacidade de sistemas e organizações operarem de forma integrada e articulada, com o objetivo de alcançar resultados mutuamente benéficos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 4 • 3 • 2
- b. ☒ 2 • 3 • 4 • 1
- c. ☐ 2 • 4 • 3 • 1
- d. ☐ 3 • 1 • 2 • 4
- e. ☐ 4 • 2 • 1 • 3

34. A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 – LAI) estabelece diretrizes para a transparência na Administração Pública.

Relacione os conceitos da LAI na Coluna 1 com suas respectivas características na Coluna 2.

Coluna 1 Conceitos

1. Transparência Ativa
2. Transparência Passiva
3. Informação Sigilosa
4. Informação Pessoal

Coluna 2 Características

- () Informação submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- () Divulgação de informações de interesse geral ou coletivo pelos órgãos públicos, de forma espontânea e proativa, independentemente de requerimentos.
- () Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, cujo tratamento deve respeitar a intimidade, vida privada, honra e imagem.
- () Atendimento a solicitações de informações realizadas pela sociedade, mediante requerimento apresentado aos órgãos e entidades públicas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 2 • 3 • 4
- b. ☐ 2 • 4 • 1 • 3
- c. ☒ 3 • 1 • 4 • 2
- d. ☐ 3 • 4 • 1 • 2
- e. ☐ 4 • 3 • 2 • 1

35. A análise de dados envolve o uso de diferentes funções matemáticas, lógicas e estatísticas em planilhas eletrônicas.

Relacione as funções comuns de planilhas na Coluna 1 com suas respectivas finalidades na Coluna 2.

Coluna 1 Funções

1. SOMA (SUM)
2. MÉDIA (AVERAGE)
3. PROCV (VLOOKUP)
4. SE (IF)

Coluna 2 Finalidades

- () Retorna a média aritmética dos argumentos especificados em um intervalo de células.
- () Adiciona todos os números especificados como argumentos em um intervalo de células.
- () Executa um teste lógico e retorna um valor se o resultado for verdadeiro e outro se for falso.
- () Procura um valor na primeira coluna à esquerda de uma tabela e retorna um valor na mesma linha de uma coluna especificada.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 2 • 4
- b. ☒ 2 • 1 • 4 • 3
- c. ☐ 2 • 4 • 1 • 3
- d. ☐ 3 • 4 • 1 • 2
- e. ☐ 4 • 2 • 3 • 1

36. A segurança da informação baseia-se em princípios fundamentais para garantir a proteção dos dados.

Analise as afirmativas abaixo sobre os mecanismos de segurança e os princípios de confiabilidade, integridade e disponibilidade.

1. A criptografia é um mecanismo que garante a confidencialidade, transformando informações legíveis em um formato ininteligível para usuários não autorizados.
2. A assinatura digital é utilizada para garantir a integridade e a autenticidade de um documento, assegurando que ele não foi alterado e confirmando a identidade do signatário.
3. A disponibilidade da informação pode ser comprometida pela adoção de mecanismos de autenticação excessivamente restritivos, razão pela qual sistemas críticos normalmente dispensam autenticação em situações de alta demanda.
4. O controle de acesso tem como principal finalidade registrar todas as alterações realizadas em um sistema, sendo a restrição de permissões uma função exclusiva dos mecanismos de auditoria.
5. O princípio da integridade assegura que a informação seja mantida exata e completa, protegendo-a contra modificações acidentais ou maliciosas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

37. Os mecanismos de segurança da informação são essenciais para proteger os dados no ambiente digital.

Relacione os conceitos de segurança na Coluna 1 com suas respectivas definições na Coluna 2.

Coluna 1 Conceitos

1. Autenticação
2. Criptografia
3. Backup
4. Firewall

Coluna 2 Definições

- () Processo de conversão de dados legíveis em um formato codificado, que só pode ser lido ou processado após ser decodificado com uma chave específica.
- () Sistema de segurança de rede que monitora e controla o tráfego de entrada e saída com base em regras de segurança predeterminadas.
- () Processo de verificação da identidade de um usuário, dispositivo ou sistema, geralmente realizado por meio de senhas, biometria ou tokens.
- () Cópia de segurança de dados ou sistemas, criada com o objetivo de permitir a recuperação das informações em caso de perda, corrupção ou exclusão acidental.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 2 • 4
- b. ☐ 2 • 1 • 3 • 4
- c. ☒ 2 • 4 • 1 • 3
- d. ☐ 3 • 1 • 4 • 2
- e. ☐ 4 • 2 • 3 • 1

38. O uso ético e responsável da tecnologia é fundamental no serviço público.

Analise as afirmativas abaixo sobre comportamento digital e integridade no uso de sistemas.

1. Em situações excepcionais, como férias ou afastamentos programados, o compartilhamento temporário de credenciais de acesso entre servidores pode ser adotado para assegurar a continuidade dos serviços, desde que haja autorização da chefia imediata.
2. A utilização de equipamentos e redes corporativas para acessar, armazenar ou disseminar conteúdo impróprio ou ilegal constitui violação ética e pode acarretar sanções disciplinares.
3. O servidor público deve utilizar os sistemas de informação exclusivamente para o desempenho de suas atribuições legais, abstendo-se de acessá-los para fins particulares.
4. Dados pessoais obtidos em sistemas institucionais podem ser utilizados para atividades de ensino ou pesquisa, desde que não haja divulgação pública das informações coletadas.
5. A responsabilidade no tratamento de informações inclui o dever de bloquear a estação de trabalho ao se ausentar temporariamente da mesa, prevenindo acessos indevidos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. ☒ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

39. A prestação de serviços digitais visa melhorar o atendimento ao cidadão.

Analise as afirmativas abaixo sobre a utilização de plataformas digitais no setor público.

1. A digitalização de serviços públicos tem como um de seus objetivos reduzir as filas de atendimento presencial e os custos operacionais para a Administração Pública.
2. Os portais de serviços digitais devem observar as regras de acessibilidade, garantindo que pessoas com deficiência possam utilizar as plataformas de forma autônoma.
3. A disponibilização de serviços em meio digital permite que o órgão público substitua integralmente os canais presenciais de atendimento, desde que as funcionalidades oferecidas na plataforma eletrônica sejam equivalentes.
4. A carta de serviços ao usuário, quando disponibilizada em portal digital, deve trazer informações claras sobre os requisitos, documentos e formas de prestação do serviço.
5. A adoção de plataformas digitais em órgãos públicos reduz significativamente os riscos relacionados à segurança da informação, tornando dispensável a implementação de controles adicionais quando o acesso é realizado por autenticação do usuário.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

40. A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) introduziu a figura do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

No contexto da Administração Pública, assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma das atribuições desse profissional.

- a. ☐ Definir, de forma autônoma, as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais realizados pelo órgão público.
- b. ☐ Autorizar o compartilhamento de dados pessoais entre órgãos públicos, independentemente da existência de base legal ou da finalidade do tratamento.
- c. ☐ Aplicar sanções administrativas aos servidores que descumprirem a LGPD, independentemente da instauração de processo administrativo disciplinar.
- d. ☐ Elaborar e executar, de forma exclusiva, todos os controles técnicos de segurança da informação, incluindo criptografia, backups e administração de redes.
- e. ☒ Aceitar reclamações e comunicações dos titulares dos dados, prestar esclarecimentos e adotar providências relativas ao tratamento de dados pessoais.

Administração Pública e Gestão de Políticas Públicas

10 questões

41. A implementação é o estágio em que os governos colocam as decisões de política pública em prática.

Sobre a abordagem de análise de implementação conhecida como *bottom-up*, é **correto** afirmar que ela:

- a. ☐ sustenta que a execução deve seguir estritamente os objetivos definidos pelos formuladores de decisão no topo da hierarquia.
- b. ☒ enfatiza o comportamento adaptativo dos burocratas da linha de frente como fator determinante para o sucesso da política.
- c. ☐ pressupõe que o sucesso da política depende da clareza técnica dos comandos e da centralização da autoridade.
- d. ☐ prioriza o comando e controle para reduzir a autonomia dos funcionários operacionais e evitar falhas de conformidade.
- e. ☐ trata a execução como processo técnico e linear, onde a discricionariedade dos agentes locais precisa ser formalmente neutralizada.

42. Ao coordenar a execução de uma obra pública, um gestor público municipal recusa-se a imprimir seu nome ou fotografia em placas informativas de divulgação oficial, sob o fundamento de que os atos e obras realizados pela Administração não devem ser atribuídos à pessoa física do agente, mas sim ao órgão ou entidade pública.

Com base na doutrina administrativa, essa postura respeita diretamente o princípio da:

- a. ☐ Eficiência.
- b. ☐ Legalidade.
- c. ☐ Moralidade.
- d. ☐ Publicidade.
- e. ☒ Impessoalidade.

43. Uma prefeitura necessita contratar serviços de manutenção preventiva para sua frota de caminhões coletores de lixo. Após a realização da pesquisa de preços, o setor de compras verificou que o valor total estimado para a contratação é de R\$ 90.000,00.

Com base na Lei de Licitações e Contratos Administrativos, Lei nº 14.133/2021, sobre o procedimento adequado para essa demanda, é **correto** afirmar que:

- a. ☒ a licitação é dispensável, pois o valor estimado é inferior ao limite de R\$ 100.000,00 para serviços de manutenção de veículos automotores.
- b. ☐ a licitação é obrigatória na modalidade concorrência, visto que o serviço de manutenção de frotas não admite a contratação direta por valor.
- c. ☐ o processo exige obrigatoriamente a modalidade leilão, por se tratar de intervenção em bens móveis pertencentes ao patrimônio municipal.
- d. ☐ a contratação deve ocorrer por inexigibilidade de licitação, uma vez que serviços de manutenção veicular são considerados de notória especialização.
- e. ☐ o gestor deve utilizar a modalidade diálogo competitivo para que as empresas interessadas apresentem soluções técnicas antes da proposta de preço.

44. Um cidadão solicita a uma secretaria municipal acesso a documentos sobre gastos com publicidade institucional. O servidor responsável condiciona a entrega dos dados à apresentação de uma justificativa por escrito que fundamente o interesse pessoal ou público do requerente na obtenção dessas informações específicas.

Segundo a Lei nº 12.527/2011, sobre essa conduta, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ o órgão público deve obrigatoriamente exigir a motivação do pedido para garantir a segurança e a proteção da informação.
- b. ☐ o fornecimento da informação é condicionado à comprovação de que o requerente não possui vínculo com partidos políticos.
- c. ☐ a administração possui poder discricionário para negar o acesso caso o cidadão não demonstre residência fixa no município.
- d. ☒ são vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- e. ☐ o pedido de acesso deve ser indeferido se o requerente não indicar a finalidade científica ou acadêmica da consulta.

45. Uma autarquia estadual iniciou seu planejamento estratégico. Na fase de diagnóstico, utilizou a matriz SWOT e identificou a “falta de treinamento dos servidores” e a “instabilidade econômica nacional”.

De acordo com os princípios do planejamento estratégico, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ ambos os fatores são variáveis externas, pois a economia e a capacitação técnica dependem de decisões alheias à autarquia.
- b. ☐ ameaças externas são variáveis controláveis, permitindo ao gestor neutralizar riscos através de imediatas alterações administrativas.
- c. ☐ a falta de treinamento é uma ameaça externa, enquanto a instabilidade econômica configura uma fraqueza organizacional interna.
- d. ☐ os pontos fortes e as fraquezas são elementos externos incontroláveis que agem diretamente sobre os valores organizacionais.
- e. ☒ a falta de treinamento é variável interna e controlável, e a instabilidade econômica é externa e incontrolável.

46. Um analista de políticas públicas deve propor uma metodologia para enfrentar a crise habitacional em um grande centro urbano. O problema é caracterizado por alta complexidade, ambiguidade de causas e forte necessidade de legitimação social, embora não haja urgência extrema.

A respeito das abordagens para análise de problemas, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ o modelo racionalista deve ser adotado, visto que a questão habitacional é um tema altamente técnico.
- b. ☐ a urgência moderada impõe o uso de ferramentas econométricas, típicas da vertente positivista de análise de problemas e soluções.
- c. ☐ a habilidade técnica do analista torna a consulta aos diversos atores desnecessária, pois se trata de um problema estruturado.
- d. ☐ a busca por eficiência orçamentária justifica o isolamento técnico do analista, visando evitar conflitos de interesse entre as coalizões locais.
- e. ☒ a abordagem argumentativa é preferível, pois é mais apta a lidar com problemas desestruturados e que exigem a construção coletiva de consensos.

47. Uma prefeitura cria um conselho gestor para habitação, integrando governo, movimentos sociais e empresas. O objetivo é superar o isolamento burocrático, fortalecer a legitimidade das decisões e estabelecer parcerias.

Com base no modelo da governança pública, é **correto** afirmar que esse arranjo:

- a. ☐ reafirma o papel do Estado ativo como provedor e núcleo da formulação e implementação de políticas públicas.
- b. ☐ fundamenta-se na lógica da concorrência de mercado, visando a transferência das responsabilidades estatais para o setor privado.
- c. ☐ prioriza a hierarquia burocrática tradicional, em que a racionalidade processual é o principal critério de legitimidade.
- d. ☒ constitui um modelo de rede que articula múltiplos atores, pautando-se nas lógicas de comunicação, confiança e cooperação.
- e. ☐ restringe a gestão à dimensão administrativa, excluindo a participação da sociedade civil dos processos deliberativos do Estado.

48. Uma secretaria estadual executa há três anos um programa de segurança alimentar e nutricional. O gestor necessita agora de uma análise técnica que verifique se uma das ações específicas é a causa direta da redução dos índices de desnutrição crônica na população atendida, isolando esse efeito de outros fatores externos que possam ter influenciado o cenário.

A abordagem avaliativa **correta** para essa necessidade é a:

- a. ☒ Avaliação de impacto.
- b. ☐ Avaliação de desenho.
- c. ☐ Avaliação de resultados.
- d. ☐ Avaliação de governança.
- e. ☐ Avaliação de implementação.

49. Um servidor público municipal, no exercício de suas competências, toma uma decisão administrativa baseada em uma interpretação da lei fundamentada em jurisprudência, embora o tema não esteja pacificado nos tribunais. Posteriormente, o órgão de controle questiona a legalidade do ato, alegando que a interpretação adotada foi equivocada e gerou prejuízo à eficiência do setor.

Com base na Lei nº 8.429/1992, sobre essa situação, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ o servidor responderá por improbidade administrativa na modalidade culposa, visto que a negligência na interpretação da lei é suficiente para a condenação.
- b. ☒ a ação não configura improbidade administrativa, pois a conduta decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, afasta a tipificação do ilícito.
- c. ☐ o ato caracteriza improbidade que atenta contra os princípios da administração pública pela simples voluntariedade do agente, independentemente de dolo.
- d. ☐ a responsabilidade do servidor é presumida, sendo desnecessária a comprovação da vontade livre e consciente de alcançar o resultado ilícito tipificado na lei.
- e. ☐ a divergência interpretativa só afasta a improbidade se a jurisprudência utilizada como base para a decisão for pacificada e sumulada pelos tribunais superiores.

50. Uma secretaria de saúde implementou um programa de vacinação domiciliar. Para monitorar o desempenho da ação, a equipe de gestão definiu que o indicador “custo unitário por pessoa vacinada” deve ser acompanhado mensalmente.

Esse indicador mensura **corretamente** a:

- a. ☒ eficiência, pois avalia se os recursos utilizados para gerar o produto estão sendo otimizados.
- b. ☐ efetividade, uma vez que comprova se a missão institucional de saúde foi integralmente cumprida.
- c. ☐ eficácia, visto que verifica apenas se a meta de entrega das vacinas foi realizada no prazo fixado.
- d. ☐ economicidade, pois atesta se os insumos necessários ao programa de vacinação domiciliar foram adquiridos pelos preços mais vantajosos praticados no mercado.
- e. ☐ dimensão de insumos, por tratar exclusivamente da qualificação dos recursos humanos mobilizados.

Conhecimentos Específicos

50 questões

51. Na formulação de sua primeira tópica, modelo também conhecido como topográfico, Sigmund Freud identificou distinções dinâmicas entre os sistemas consciente, pré-consciente e inconsciente.

Considerando o funcionamento e a circulação de energia desse aparelho psíquico, o sistema inconsciente diferencia-se fundamentalmente do pré-consciente porque seus conteúdos:

- a. ☐ Estão temporariamente fora do foco atencional, mas podem ser recuperados voluntariamente pelo sujeito.
- b. ☐ São acessíveis apenas durante o sono, sendo bloqueados nos estados de vigília pelo mecanismo da censura.
- c. ☒ Foram submetidos à repressão e resistem ativamente ao acesso pela consciência, influenciando o comportamento por vias indiretas, como sonhos e atos falhos.
- d. ☐ Correspondem aos conteúdos arquetípicos que Jung denominou inconsciente coletivo, compartilhados pela espécie.
- e. ☐ Constituem a sede do superego e dos ideais morais internalizados ao longo do desenvolvimento.

52. O artigo 9º do Código de Ética Profissional do Psicólogo (CFP, 2005) estabelece que o dever de sigilo profissional:

- a. ☐ Limita-se ao período de atendimento ativo, encerrando-se automaticamente com o término do contrato terapêutico.
- b. ☐ Depende de solicitação expressa do cliente para ser mantido após o fim do atendimento.
- c. ☐ Cessa quando as informações constam em prontuário institucional, passando a responsabilidade à instituição.
- d. ☐ Aplica-se a registros escritos, não abrangendo informações transmitidas verbalmente a terceiros.
- e. ☒ Persiste mesmo após o encerramento do vínculo profissional, sendo que a sua quebra só é admitida em caráter excepcional, nos termos previstos pelo próprio Código de Ética.

53. A Abordagem Centrada na Pessoa, desenvolvida por Carl Rogers, sustenta que uma mudança terapêutica emerge da qualidade da relação entre terapeuta e cliente. Entre as condições relacionais propostas pelo autor como necessárias e suficientes para o crescimento psicológico, a empatia ocupa papel central.

No contexto clínico, essa condição é expressa pela capacidade do terapeuta de:

- a. ☐ alinhar-se às percepções e aos valores do cliente, evitando qualquer posicionamento que possa gerar desconforto ou enfraquecer a aliança terapêutica ao longo do processo.
- b. ☒ compreender o mundo interno do cliente a partir do seu próprio quadro de referência e comunicar essa compreensão de forma sensível e precisa, sem perder o senso de sua própria identidade no processo.
- c. ☐ imergir plenamente na experiência emocional do cliente, dissolvendo as fronteiras entre os mundos internos de ambos em prol de uma relação sem assimetrias.
- d. ☐ identificar e nomear os conteúdos inconscientes mobilizados pelo cliente, ancorando as interpretações em referenciais teóricos do desenvolvimento psíquico.
- e. ☐ sustentar uma postura de confronto técnico e questionamento socrático das narrativas do cliente, promovendo a reorganização cognitiva por meio da identificação de inconsistências em seu discurso.

54. A entrevista clínica distingue-se dos testes psicométricos padronizados principalmente por:

- a. ☐ Produzir pontuações quantitativas e dados normatizados que possibilitem a comparação direta do sujeito com grupos de referência populacional.
- b. ☐ Ser o único instrumento metodológico aceito pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP) para a realização de avaliações em contextos forenses e judiciais.
- c. ☐ Garantir maior neutralidade, objetividade matemática e menor influência da subjetividade do avaliador em relação aos instrumentos padronizados.
- d. ☒ Permitir a coleta de dados qualitativos sobre a história e o contexto do sujeito, favorecendo a construção do vínculo terapêutico e complementando outros instrumentos de avaliação.
- e. ☐ Substituir de forma idêntica e exigir os testes projetivos em populações que apresentem diversas dificuldades de expressão verbal.

55. No âmbito da avaliação psicológica, a observação clínica sistemática constitui um método fundamental de recolha de dados e investigação do comportamento.

Analise as afirmativas abaixo sobre as propriedades e contribuições desse procedimento.

1. Permite o registro estruturado de manifestações comportamentais, reações emocionais e elementos de comunicação não verbal que complementam e contextualizam os dados obtidos por meio de outros instrumentos.
2. Produz, de forma isolada, dados quantitativos e escores normatizados perfeitamente equivalentes aos encontrados por inventários e instrumentos psicométricos padronizados.
3. Visa eliminar por completo a influência de variáveis contextuais e ambientais sobre a conduta do sujeito, isolando o comportamento de estímulos externos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. ☒ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

56. Na epistemologia genética de Jean Piaget, o estágio do desenvolvimento cognitivo no qual a criança adquire a capacidade de realizar operações mentais reversíveis sobre objetos reais, compreendendo noções de conservação, classificação e seriação, é denominado:

- a. ☐ Estágio pré-operacional, marcado pelo egocentrismo e pelo pensamento simbólico inicial.
- b. ☒ Estágio das operações concretas, que abrange aproximadamente dos 7 aos 11 anos.
- c. ☐ Estágio sensório-motor, no qual a criança constrói a permanência do objeto.
- d. ☐ Estágio das operações formais, caracterizado pelo pensamento hipotético-dedutivo e abstrato.
- e. ☐ Estágio de transição, proposto por Piaget para descrever o período entre o pré-operacional e o formal.

57. Na Terapia Relacional Sistêmica, as diretrizes para a condução de entrevistas e formulação de hipóteses baseiam-se fortemente no conceito de circularidade.

No cotidiano do atendimento clínico, esse princípio refere-se a:

- a. ☐ um padrão repetitivo de conflitos e interações disfuncionais trazidos pela família para a sessão, o qual demanda intervenções diretivas e prescrições paradoxais por parte do terapeuta para romper o ciclo homeostático.
- b. ☐ uma padronização técnica que preconiza a retomada sistemática dos temas abordados na sessão anterior, assegurando a continuidade do contrato terapêutico e o monitoramento linear das metas estabelecidas.
- c. ☐ uma manifestação de resistência sistêmica voltada à manutenção da homeostase familiar, caracterizada por tentativas de triangulação e estabelecimento de alianças ou coalizões com o terapeuta.
- d. ☒ um método de investigação e questionamento que busca mapear como as ações e reações de cada membro da família influenciam o comportamento dos demais, evidenciando a reciprocidade relacional e permitindo a coconstrução de novas perspectivas sobre a demanda.
- e. ☐ um roteiro estruturado de perguntas fechadas direcionado a mapear a hierarquia e as relações de poder intra-familiares, fornecendo subsídios para que o clínico prescreva orientações de conduta.

58. De acordo com as diretrizes técnicas e resoluções do Conselho Federal de Psicologia (CFP) que balizam a prática da avaliação psicológica, os procedimentos iniciais devem garantir uma compreensão integral da demanda.

Nesse contexto, uma anamnese psicológica configura-se como um recurso de entrevista cuja finalidade central é:

- a. ☐ instrumentalizar o psicólogo por meio da aplicação direta de inventários e escalas psicométricas normatizadas, direcionados à entrega imediata de um diagnóstico nosológico alinhado aos critérios de manuais estatísticos vigentes.
- b. ☐ subsidiar a preparação imediata do laudo ou relatório psicológico conclusivo, extraindo dados objetivos e indicadores mensuráveis a partir de um mapeamento sintomatológico realizado em sessão única.
- c. ☐ estabelecer o diagnóstico diferencial definitivo entre quadros psicopatológicos por meio de um roteiro de perguntas fechadas, cuja validação psicométrica dispensa a integração com outros métodos de investigação.
- d. ☐ atuar como um recurso metodológico substitutivo à observação clínica do comportamento, prioritariamente nos contextos em que o sujeito apresenta barreiras severas ou impedimentos na expressão verbal.
- e. ☒ levantar de forma sistemática e cronológica a história de vida e o desenvolvimento global do sujeito em seu contexto biopsicossocial, fornecendo subsídios para a formulação de hipóteses iniciais e para o planejamento fundamentado das etapas subsequentes de avaliação ou intervenção.

59. No âmbito do Behaviorismo Radical proposto por BF Skinner, o condicionamento operante baseia-se na premissa de que o comportamento é modelado e mantido por suas consequências. Dentre os conceitos estruturantes dessa teoria, destaca-se o processo de reforço.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao conceito e à dinâmica do reforço negativo.

- () Consiste na retirada ou atenuação de um estímulo aversivo do ambiente de forma contingente à emissão de uma resposta, resultando no aumento da probabilidade de ocorrência futura desse comportamento.
- () Caracteriza-se pela apresentação imediata de um estímulo aversivo ou punitivo logo após a emissão de uma resposta, com o objetivo central de reduzir a frequência ou extinguir o comportamento manifestado
- () Envolve a remoção deliberada de um estímulo apetitivo ou reforçado positivo previamente disponível após a ocorrência de uma conduta considerada indesejada, diminuindo significativamente a probabilidade de sua reprodução futura.
- () Configura-se como o princípio explicativo para a modelagem de comportamentos de esquiva e de fuga, nos quais o organismo atua para prevenir a ocorrência ou interrupção do contato direto com um estímulo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F
- b. ☐ V • F • V • F
- c. ☒ V • F • F • V
- d. ☐ F • V • F • V
- e. ☐ F • F • V • V

60. No contexto das políticas públicas de saúde e assistência social, o trabalho em rede intersetorial constitui diretriz organizacional e ética central para a atuação do psicólogo em serviços públicos, sendo respaldado pelos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) e pelas orientações técnicas do Conselho Federal de Psicologia (CFP).

A operacionalização dessa rede intersetorial implica:

- a. ☐ a restrição dos encaminhamentos aos equipamentos subordinados à mesma secretaria municipal, como estratégia para preservar a autonomia técnica e a responsabilidade civil do psicólogo.
- b. ☐ a recusa de parcerias formais com os serviços de proteção social básica ou especial, como estratégia para resguardar o sigilo absoluto das informações obtidas na anamnese clínica.
- c. ☐ a centralização dos recursos em psicoterapia individual de longa duração na atenção secundária, reservando a articulação com a rede intersetorial apenas para situações de risco iminente de morte ou vulnerabilidade extrema.
- d. ☐ o desligamento compulsório do usuário e a transferência integral da responsabilidade pelo cuidado psicossocial para outros serviços, logo após a formalização do encaminhamento de referência.
- e. ☒ a articulação orgânica e transversal com diferentes setores governamentais e instâncias comunitárias, superando a fragmentação das ações para garantir a integralidade da assistência e o fortalecimento do sistema de garantia de direitos.

61. Na Terapia Cognitivo-Comportamental de Aaron Beck, as distorções cognitivas são definidas como:

- a. ☐ Sintomas de primeira ordem em transtornos psicóticos que requerem avaliação neuropsiquiátrica antes de qualquer intervenção psicoterápica.
- b. ☐ Mecanismos de defesa funcionalmente equivalentes à racionalização e à projeção descritas pela teoria psicanalítica.
- c. ☒ Erros sistemáticos no processamento da informação que distorcem a interpretação da realidade de forma consistente, contribuindo para a instalação e manutenção do sofrimento emocional.
- d. ☐ Esquemas desadaptativos precoces estáveis, originados em experiências relacionais da infância, equivalentes ao construto de Young.
- e. ☐ Conteúdos inconscientes que resistem à modificação por intervenção cognitiva direta e requerem abordagem interpretativa.

62. A psicoterapia de grupo é compreendida como um processo dinâmico que percorre diferentes fases evolutivas, cada uma com características relacionadas e funcionais.

Com base na perspectiva de Irvin Yalom (1995), a fase de coesão grupal distingue-se das etapas anteriores principalmente por:

- a. ☐ predominância de conflitos abertos e disputas veladas pela liderança do espaço, que ainda não foram elaboradas nem integradas pelo coletivo.
- b. ☒ emergência de um senso compartilhado de pertencimento e confiança mútua entre os membros, que consolida a matriz grupal e cria as condições de segurança psicológica necessárias para o aprofundamento do trabalho terapêutico.
- c. ☐ organização de uma resistência coletiva direcionada ao terapeuta, expressa pelo questionamento sistemático das regras, do enquadre e do contrato grupal.
- d. ☐ mobilização afetiva decorrente da proximidade do encerramento, com elaboração de perdas e desinvestimento gradual dos vínculos construídos ao longo do processo.
- e. ☐ fixação de papéis relacionais rígidos e defensivos entre os participantes, que passam a funcionar de forma repetitiva, limitando a espontaneidade e bloqueando os vetores de mudança terapêutica.

63. O Modelo dos Cinco Grandes Fatores, amplamente difundido a partir dos estudos transculturais e psicométricos de Paul Costa e Robert McCrae (1985; 1992), consolidou-se como um dos pilares mais robustos para a descrição e a avaliação estrutural da personalidade humana.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) com base nas dimensões constitutivas desse modelo.

- () O modelo postula a existência de cinco dimensões centrais da personalidade, sendo elas: Abertura à experiência, Conscienciosidade, Extroversão, Agradabilidade e Neuroticismo.
- () A dimensão do Neuroticismo, no modelo mencionado, refere-se especificamente à tendência do indivíduo de ser sociável, assertivo, comunicativo e energizado pela interação com o meio externo.
- () O fator denominado Psicoticismo integra o conjunto das cinco dimensões do modelo Big Five, sendo utilizado para mensurar a predisposição do indivíduo a comportamentos impulsivos, agressivos e com traços de alienação social.
- () A dimensão da Conscienciosidade está associada a características como organização, autodisciplina, persistência e orientação, para o alcance de metas, refletindo a capacidade do indivíduo em controlar impulsos e comportamentos planejados.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F
- b. ☐ V • F • V • F
- c. ☒ V • F • F • V
- d. ☐ F • V • F • V
- e. ☐ F • F • V • V

64. A teoria do apego, formulada originalmente por John Bowlby a partir de suas obras seminais (1969; 1973; 1980), postula que a natureza e a qualidade dos vínculos estabelecidos de forma precoce entre a criança e suas figuras de referência desempenham um papel estruturante no desenvolvimento psíquico.

Sob essa perspectiva teórica, os padrões de apego internalizados:

- a. ☒ Formam modelos internos de funcionamento que organizam expectativas e comportamentos relacionais ao longo de todo o ciclo vital, apresentando estabilidade longitudinal, podendo ser revisados mediante vivências significativas ou intervenção psicoterápica.
- b. ☐ São completamente suplantados e reorganizados na adolescência por meio da influência normativa do grupo de pares, o que torna irrelevante a qualidade do apego na primeira infância para o funcionamento da personalidade adulta.
- c. ☐ Exercem um impacto cognitivo restrito ao domínio do desenvolvimento abstrato, cuidando de evidências empíricas que demonstrem sua influência sobre a regulação emocional nas relações afetivas maduras.
- d. ☐ São determinados primariamente pela carga genética e pelo temperamento inato do indivíduo, de modo que as respostas e a sensibilidade do cuidador assumem uma função secundária e periférica.
- e. ☐ Manifestam seus efeitos psicopatológicos em cenários de negligência ou adversidade social grave, mostrando-se inoperantes ou irrelevantes em condições de desenvolvimento tipicamente estruturadas.

65. A Resolução CFP nº 31/2022 estabelece as diretrizes para a elaboração, comercialização e aplicação de testes psicológicos no território nacional, regulamentando o Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI).

Conforme as parâmetros técnicos e científicos estabelecidos por essa normativa, constitui requisito obrigatório para que um teste psicológico receba o parecer favorável e seja autorizado para uso no Brasil:

- a. ☐ ter sido desenvolvido, em todas as suas etapas de construção e teste empírica, por pesquisadores interessados exclusivamente em programas de pós-graduação *stricto sensu* de universidades públicas federais brasileiras.
- b. ☐ Possuir dados de publicação ou de revisão metodológica inferiores a dez anos, sob pena de caducidade automática do instrumento perante as revisões diagnósticas dos manuais nosológicos internacionais.
- c. ☐ apresentar desenho metodológico estruturado para aplicação exclusiva para profissionais de psicologia que possuam titulação de especialista em Avaliação Psicológica devidamente registrada no CFP.
- d. ☐ ter passado por processo compulsório de tradução, adaptação linguística e validação transcultural executada diretamente pelo CFP ou por comissão técnica por ele designado.
- e. ☒ apresentar fundamentação teórica consistente, bem como evidências empíricas de validade e estimativas de precisão (fidedignidade) obtidas por meio de estudos conduzidos com amostras representativas da população brasileira.

66. O diagnóstico diferencial entre o luto não complicado (reação de luto adaptativo) e o Transtorno Depressivo Maior (TDM) configura-se como um dos desafios clínicos mais relevantes na prática psicopatológica.

A distinção rigorosa entre essas duas condições é clinicamente fundamental porque:

- a. ☐ o luto não complicado apresenta uma fenomenologia na qual o humor deprimido, a anedonia e o choro profuso estão invariavelmente ausentes, o que permite o diagnóstico diferencial seguro com base restrita na exclusão desses sintomas.
- b. ☐ o transtorno depressivo maior possui uma etiologia puramente endógena e raramente ocorre em contextos de perdas interpessoais, sendo o diagnóstico de luto excludente de episódios depressivos em tais situações.
- c. ☐ ambas as condições apresentam o mesmo curso clínico, prognóstico longitudinal e resposta terapêutica idêntica a psicofármacos, tornando a diferenciação relevante apenas para fins de registro burocrático e estatístico.
- d. ☒ a patologização prematura de reações de luto adaptativas pode interferir no processo natural de elaboração simbólica e gerar iatrogenia, ao passo que a sub-identificação do transtorno depressivo maior retarda o início de intervenções terapêuticas e farmacológicas apropriadas.
- e. ☐ o luto adaptativo exige intervenção farmacológica imediata com antidepressivos de última geração para mitigar os sintomas iniciais e prevenir a evolução compulsória para o transtorno depressivo maior em todos os casos.

67. No campo das estratégias de atenção em saúde mental no contexto do Sistema Único de Saúde (SUS), o Acolhimento constitui diretriz ética, estética e política central na produção do cuidado e na organização do acesso aos serviços.

Analise as afirmativas abaixo sobre as características do dispositivo e os fundamentos desse.

1. Implica disponibilidade técnica e ética do profissional para receber a demanda do usuário sem julgamentos, respeitando sua singularidade e favorecendo a vinculação e a responsabilização entre o sujeito e o serviço.
2. Pressupõe formação específica em abordagens clínicas de base psicanalítica ou cognitivo-comportamental como condição técnica obrigatória para sua condução no SUS.
3. Constitui prerrogativa privativa do psicólogo na equipe multiprofissional, em razão da especificidade da escuta clínica em relação às demais categorias da saúde.
4. Deve ser exercido de modo transversal tanto em situações de crise quanto em atendimentos de rotina, não se restringindo à aplicação de roteiros rígidos ou triagens burocráticas de rastreamento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

68. No que diz respeito à Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT), a pesquisa de clima organizacional constitui uma ferramenta diagnóstica indispensável para o planejamento estratégico.

Esse procedimento tem como objetivo principal:

- a. ☐ identificar, mapear e selecionar candidatos externos com maior nível de compatibilidade e aderência à cultura durante a condução de processos de recrutamento e seleção.
- b. ☒ aferir as percepções coletivas e compartilhadas dos trabalhadores sobre as práticas, as políticas, as relações interpessoais e as condições de trabalho, subsidiando decisões em gestão de pessoas e saúde organizacional.
- c. ☐ substituir sistematicamente os processos de avaliação de desempenho individual por indicadores puramente coletivos de produtividade e entrega organizacional.
- d. ☐ diagnosticar e classificar transtornos mentais e quadros nosológicos relacionados ao trabalho em grupos populacionais específicos da organização.
- e. ☐ mensurar de forma exclusiva o grau de satisfação salarial dos colaboradores para orientar as tomadas de decisão quanto às políticas de remuneração variável e benefícios.

69. Na perspectiva da Terapia Familiar de Salvador Minuchin (1974), o conceito de fronteiras entre os subsistemas familiares, conjugal, parental e fraterno, é central para a compreensão do funcionamento sistêmico.

Sobre esse conceito, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ as fronteiras entre os subsistemas familiares são sempre disfuncionais, independentemente do contexto sociocultural da família, pois impedem qualquer forma de comunicação entre os subsistemas conjugal e parental.
- b. ☐ a clareza das fronteiras entre subsistemas é irrelevante para o funcionamento familiar, sendo a hierarquia entre pais e filhos o único sorteio estrutural relevante na avaliação sistêmica de Minuchin.
- c. ☐ o conceito de fronteiras aplica-se exclusivamente ao subsistema conjugal, não sendo extensível às relações entre pais e filhos ou entre irmãos dentro da estrutura familiar.
- d. ☐ famílias com fronteiras desengajadas caracterizam-se por excesso de proximidade emocional entre os membros, com baixa tolerância à individualização e à diferenciação dos subsistemas.
- e. ☒ as fronteiras são difusas entre o subsistema parental e o fraterno, preservando padrões de funcionamento aglutinados, nos quais a diferenciação entre os membros é prejudicada e a autonomia individual tende a ser comprometida em nome da coesão do grupo familiar.

70. No campo da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e da atuação do psicólogo em serviços socioassistenciais, o conceito de vulnerabilidade social constitui categoria analítica central para o planejamento de intervenções territorializadas.

Considerando os fundamentos teóricos e normativos que sustentam esse conceito, é **correto** afirmar que a vulnerabilidade social caracteriza-se como:

- a. ☐ condição psicopatológica de origem individual, decorrente da exposição prolongada a situações de estresse e às experiências traumáticas vivenciadas na primeira infância.
- b. ☐ categoria conceitual sinônima de pobreza absoluta, passível de mensuração e identificação exclusiva por meio de indicadores econômicos lineares de renda familiar.
- c. ☒ condição multidimensional que articula a exposição a riscos, a fragilização de vínculos sociais e a limitação de acesso a recursos, serviços públicos e direitos sociais, exigindo uma abordagem intersetorial para sua superação.
- d. ☐ estado de caráter temporário e espontaneamente reversível, cuja superação subjetiva depende exclusivamente de intervenções psicoterapêuticas individuais fundamentadas em pressupostos cognitivo-comportamentais.
- e. ☐ característica intrínseca, biológica e estável de determinados grupos populacionais, dissociada das condições estruturais, históricas e contextuais que diminuem a desigualdade social.

71. A atuação do psicólogo na administração pública exige cuidados específicos com o registro documental, conciliando as normas do Conselho Federal de Psicologia com os princípios que orientam o serviço público.

Considerando que os prontuários frequentemente apresentam caráter unificado ou multiprofissional nesses contextos, a conduta **correta** do psicólogo é:

- a. ☒ manter a responsabilidade pelo conteúdo de seus registros e garantir ao usuário o acesso às informações que lhe dizem respeito, respeitando os limites éticos aplicáveis.
- b. ☐ considerar-se isento de responsabilidade após o encerramento do vínculo funcional, pois a guarda do documento passa a ser obrigação exclusiva da instituição.
- c. ☐ evitar que o registrador tenha hipóteses diagnósticas e anotações subjetivas em prontuários compartilhados, para não correr o risco de quebra involuntária do sigilo profissional.
- d. ☐ impedir ao usuário o acesso às suas próprias informações sempre que avaliar, com base em critérios técnicos, que a leitura do prontuário pode causar danos psíquicos.
- e. ☐ entender que as obrigações de conservar e guardar os documentos produzidos se encerram no momento em que deixam definitivamente a carga pública.

72. Analise o texto abaixo, considerando a atuação do psicólogo em processos de recrutamento e seleção na administração pública.

No processo de recrutamento e seleção no serviço público, a atuação do psicólogo difere no contexto das organizações privadas.

Enquanto a esfera privada dispõe de maior flexibilidade de critérios, a seleção pública é rigidamente balizada pelos princípios constitucionais de e de

Esse cenário exige que as técnicas e os instrumentos de avaliação psicológica utilizados sejam técnicos justificados, limitados ao e aplicados de forma a todos os candidatos.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ☐ pessoalidade • equidade • edital normativo • flexibilizada
- b. ☒ impessoalidade • isonomia • perfil do cargo • padronizada
- c. ☐ legalidade • subjetividade • plano de carreira • individualizada
- d. ☐ publicidade • discricionariedade • quadro de vagas • inovadora
- e. ☐ eficiência • meritocracia • organograma funcional • confidencial

73. A Terapia do Esquema, desenvolvida por Jeffrey Young como abordagem integrativa que articula elementos da terapia cognitivo-comportamental, da teoria do apego e de técnicas experienciais, propõe o conceito de modos esquemáticos.

No contexto dessa abordagem, os modos esquemáticos distinguem-se estruturalmente dos esquemas desadaptativos precoces (SEDs) porque:

- a. ☐ Os modos são construções clínicas de aplicação exclusiva no tratamento de transtornos do espectro psicótico grave, enquanto os SEDs ocorrem de forma transversal em qualquer forma de psicopatologia.
- b. ☐ Os modos equivalem funcionalmente às distorções cognitivas automáticas descritas na TCC clássica de Beck, sendo apenas uma reformulação terminológica do mesmo construto.
- c. ☐ Os modos esquemáticos são mensuráveis apenas por inventários de autorrelato padronizados, enquanto os SEDs só podem ser acessados na clínica por meio de técnicas experienciais imagéticas em sessão.
- d. ☒ Os modos são estados emocionais e cognitivos momentâneos e dinâmicos que assumem o controle do processamento da informação e do comportamento quando acionados por gatilhos específicos, podendo reunir múltiplos SEDs em um mesmo estado funcional.
- e. ☐ Os modos representam traços positivos e estruturais da personalidade do indivíduo, enquanto os SEDs são estados emocionais transitórios ativados apenas por situações traumáticas específicas.

74. A Gestalt-terapia fundamenta-se na fenomenologia, no existencialismo e na Teoria do Campo, concebendo o sofrimento psíquico não como uma patologia intrapsíquica isolada, mas como uma cristalização dos processos de individuação na fronteira de contato.

Diante desse arcabouço epistemológico, o manejo clínico do gestalt-terapeuta na condução das sessões deve priorizar:

- a. ☐ A elucidação das dinâmicas transferenciais e retrocesso à evolução arcaica do desenvolvimento psíquico, trazendo à consciência os conteúdos recalcados que estruturam o sintoma neurótico.
- b. ☐ A flexibilização de esquemas cognitivos disfuncionais por meio da formulação de experimentos comportamentais e do monitoramento sistêmico de concentração nuclear entre os atendimentos.
- c. ☒ A ampliação da conscientização do cliente sobre suas funções e interrupções de contato no aqui-e-agora da relação terapêutica, integrando sentimentos, expressividade corporal e respostas motoras para viabilizar a experimentação de novos ajustes criativos.
- d. ☐ A manutenção de uma postura de neutralidade abstinente e opacidade deliberada, resguardando o enquadre para que o cliente projete suas fantasias inconscientes sem a interferência do campo intersubjetivo.
- e. ☐ O direcionamento focado na autopercepção intelectualizada, priorizando a adaptação aloplástica do sujeito às exigências normativas do meio social em detrimento da espontaneidade orgânica.

75. O modelo de Memória de Trabalho, formulado por Alan Baddeley e Graham Hitch em 1974 e expandido em 2000, superou a concepção de um sistema de curto prazo puramente passivo.

Sob a perspectiva desse modelo integrativo, é **correto** afirmar que a memória de trabalho:

- a. ☒ Configura-se como um sistema de capacidade limitada voltado ao armazenamento temporário e ao processamento da informação, articulado por um *driver* atencional (executivo central) e por subsistemas escravos especializados no processamento fonológico, visuoespacial e na interface multidimensional (retentor episódico).
- b. ☐ Funciona como um registro sensorial de altíssima fidelidade e decaimento ultra-rápido, cuja retenção de traços brutos ocorre de forma pré-atencional e independente de estruturas corticais superiores.
- c. ☐ Corresponde ao subsistema declarativo de longo prazo, exercendo o papel neurocognitivo exclusivo de consolidar e estocar permanentemente conceitos abstratos, redes semânticas e fatos históricos.
- d. ☐ Opera em regime de completa dissociação e isolamento funcional em relação à memória de longo prazo, o que impossibilita as características de agrupamento de informações e a reativação de esquemas já consolidados.
- e. ☐ Apresenta imunidade funcional frente às flutuações do tônus afetivo, mantendo sua amplitude e eficácia operacional inalteradas mesmo sob condições de estresse agudo ou sobrecarga de cortisol.

76. Na avaliação neuropsicológica, a distinção entre memória episódica e memória semântica é clinicamente relevante para o diagnóstico diferencial de demências porque:

- a. ☐ ambos os sistemas são afetados de maneira idêntica e ao mesmo tempo em todos os tipos de demência, o que torna essa distinção sem importância para fins de diagnóstico diferencial.
- b. ☐ a memória semântica é sempre o primeiro sistema prejudicado em todas as formas de demência cortical, ocorrendo antes do comprometimento episódico.
- c. ☐ essa distinção tem importância apenas acadêmica e não traz nenhum impacto para a conduta clínica, para os encaminhamentos ou para o planejamento das disciplinas.
- d. ☐ o comprometimento da memória episódica ocorre apenas em demências subcorticais, sendo a memória semântica o principal marcador das demências corticais.
- e. ☒ na Doença de Alzheimer, uma memória episódica, que depende da integridade do hipocampo, tende a ser prejudicada precocemente, enquanto a memória semântica pode permanecer relativamente preservada nos estágios iniciais, mostrando um perfil diferente de outras formas de demência.

77. O diagnóstico de clima organizacional constitui uma ferramenta estratégica de gestão de pessoas, permitindo ao psicólogo mapear as percepções coletivas dos trabalhadores sobre o ambiente laboral.

No contexto do serviço público, a realização dessa pesquisa diferencia-se do setor privado porque:

- a. ☐ uma pesquisa de clima no setor público dispensa a participação dos servidores de base, bastando a coleta de dados junto às chefias imediatas e à alta gestão para representar o ambiente organizacional de forma fidedigna.
- b. ☐ os dados coletados deverão ser usados exclusivamente para processos fundamentais disciplinares e administrativos, identificando servidores com percepções negativas sobre a instituição para fins de responsabilização funcional.
- c. ☒ os resultados devem subsidiar políticas de gestão voltadas ao bem-estar dos servidores e à eficiência institucional, considerando os princípios constitucionais que regem a administração pública e as especificidades do vínculo funcional dos trabalhadores.
- d. ☐ uma pesquisa de clima deve ser aplicada apenas em momentos de crise institucional ou de conflito coletivo declarado, não sendo recomendada como prática diagnóstica de rotina no planejamento da gestão de pessoas.
- e. ☐ o clima organizacional no serviço público é determinado unicamente pelas normas legais e pelos regulamentos internos, tornando desnecessária a investigação sobre as percepções subjetivas e as relações interpessoais das equipes.

78. O Esgotamento profissional ou Síndrome de Burnout identificados pelo código Z73.0 no CID-10 e atualizado no CID-11 sob o código QD85 como um foco ocupacional, é determinado como uma perturbação resultante do estresse específico associado ao contexto laboral. Nas carreiras voltadas para a saúde e para a assistência social, os critérios institucionais exigem um olhar atento para o nexo causal entre o adoecimento e a dinâmica organizacional.

Assinale a alternativa **correta** sobre a configuração dessa síndrome e a sua relação com a organização do trabalho nessas áreas.

- a. ☐ A despersonalização, uma das dimensões da síndrome, manifesta-se no trabalhador da saúde por meio de um envolvimento emocional excessivo e simbiótico com os usuários, gerando um excesso de empatia que compromete a neutralidade técnica.
- b. ☒ O esgotamento profissional caracteriza-se por uma tríade de dimensões que envolve o esgotamento emocional, a despersonalização e a redução da realização profissional, mantendo um nexo estreitamento causal com organizações de trabalho marcadas pela sobrecarga de demandas emocionais, deficiência de recursos estruturais e precarização dos vínculos assistenciais.
- c. ☐ O nexo causal entre o esgotamento e o trabalho em saúde é descaracterizado quando se constata que o servidor atua na modalidade de plantão, visto que o descanso interjornada anula os efeitos do estresse psicológico e da exposição ao sofrimento alheio.
- d. ☐ A organização do trabalho baseada em metas quantitativas regulatórias de atendimento na assistência social atua como um fator atenuante do esgotamento, pois o cumprimento de protocolos burocráticos blindava o profissional contra o desgaste mental.
- e. ☐ Por ser comum na CID-11 especificamente dentro do capítulo de fatores que influenciam o estado de saúde e não como uma doença médica de etiologia genética, o diagnóstico prescinde incluído na análise das condições organizacionais do trabalho.

79. A formulação cognitiva de caso constitui uma ferramenta metodológica e clínica indispensável na Terapia Cognitivo-Comportamental, atuando como um mapa orientador que transcende a mera classificação nosológica clássica.

No que concerne à estruturação da hipótese de trabalho dentro desse modelo de conceituação, é **correto** afirmar que ela articula de forma integrada e individualizada:

- a. ☐ exclusivamente o olhar clínico e descritivo preconizado pelos manuais estatísticos vigentes, prescindindo da investigação de variáveis históricas, genéticas ou contextuais do sujeito para a determinação das metas terapêuticas.
- b. ☐ apenas os pensamentos automáticos negativos e as distorções cognitivas superficiais identificados nas sessões iniciais de triagem, os quais esgotam em si mesmos a necessidade de investigação etiológica e servem de guia único para a reestruturação cognitiva.
- c. ☐ o perfil de traços de personalidade obtido estritamente por meio de instrumentos psicométricos padronizados, sem que tais dados demandem integração com a história de vida, com as estratégias de enfrentamento ou com o contexto relacional atual do indivíduo.
- d. ☒ as crenças centrais e intermediárias subjacentes, os fatores predisponentes históricos, os eventos precipitantes ativadores e os mecanismos perpetuantes de manutenção que explicam o desenvolvimento e a persistência do sofrimento psíquico do paciente, servindo como base norteadora para o planejamento personalizado das intervenções clínicas.
- e. ☐ os objetivos e as metas institucionais definidos de maneira unilateral e impositiva pelo terapeuta com base na gravidade dos sintomas apresentados, dispensando o empirismo colaborativo e a participação ativa do paciente na coconstrução do plano de tratamento.

80. O Apoio Matricial ou matriciamento configura-se como um novo modo de produzir saúde, cujo objetivo é assegurar retaguarda especializada e suporte técnico-pedagógico às equipes de referência.

Na Atenção Básica, o psicólogo atua junto à Estratégia Saúde da Família (ESF) operando na lógica da interconsultas, das discussões de caso e das intervenções conjuntas.

Esse arranjo organizacional visa superar a lógica tradicional do(1)..... e promover a(2)....., fortalecendo a corresponsabilização e ampliando a(3)..... da equipe local.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. ☒ (1) encaminhamento indiscriminado • (2) interdisciplinaridade • (3) resolatividade
- b. ☐ (1) cuidado longitudinal • (2) centralização biomédica • (3) burocratização
- c. ☐ (1) isolamento geográfico • (2) medicalização social • (3) rotatividade
- d. ☐ (1) atendimento multiprofissional • (2) terceirização assistencial • (3) vulnerabilidade
- e. ☐ (1) diagnóstico nosológico • (2) fragmentação do cuidado • (3) dependência técnica

81. A Redução de Danos (RD) constitui uma diretriz ético-política e clínica central na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), orientando o cuidado direcionado a usuários de álcool e outras drogas.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), no que diz respeito aos princípios operativos, pressupostos filosóficos e manejos assistenciais dessa estratégia na saúde pública.

- () A redução de danos fundamenta-se no respeito à autonomia do usuário, propondo intervenções centradas na diminuição dos riscos e agravos associados ao consumo, sem condicionar o acesso ao cuidado à exigência prévia ou imediata de abstinência total.
- () Por se tratar de uma abordagem pragmática, a redução de danos restringe-se estritamente à distribuição de insumos higiênicos, sendo conceitualmente incompatível com ofertas terapêuticas de reabilitação psicossocial ou com o tratamento de comorbidades psiquiátricas.
- () As estratégias de redução de danos fortalecem o protagonismo e a cidadania dos usuários, compreendendo que o cuidado em saúde mental deve ser construído de forma singularizada e em território aberto, em oposição às práticas de isolamento asilar.
- () A diretriz de redução de danos preconiza que os usuários em crise aguda pelo uso de substâncias devem ser compulsoriamente excluídos das ações da Atenção Básica e conduzidos imediatamente a internações de longa permanência em comunidades terapêuticas isoladas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F
- b. ☒ V • F • V • F
- c. ☐ V • F • F • V
- d. ☐ F • V • F • V
- e. ☐ F • F • V • V

82. No campo das discussões sobre gênero, direitos humanos e políticas públicas, as intervenções psicológicas voltadas ao fenômeno da violência doméstica passaram por revisões importantes. Em suas pesquisas e publicações recentes sobre o mapeamento nacional desse cenário (Beiras, 2021; 2024), o autor Adriano Beiras destaca o papel dos grupos reflexivos para homens.

Superando modelos puramente punitivos ou que tratam o problema como uma doença isolada, essas diretrizes apontam que o trabalho do psicólogo nesses espaços coletivos deve basear-se em:

- a. ☐ focar apenas em tratar o agressor como uma pessoa doente, enxergando a violência como um transtorno de impulso que se resolve somente com remédios e terapia individual dentro do consultório.
- b. ☐ manter uma postura neutra que justifique as agressões com base nos problemas financeiros do homem, tirando dele a culpa e a responsabilidade pelo que fez com a vítima.
- c. ☐ aplicar testes e questionários prontos para rotular o homem em um perfil de criminoso que não muda, deixando de lado qualquer tentativa de trabalho em grupo ou reinserção social.
- d. ☐ dar palestras com lições de moral e regras burocráticas impostas pelo psicólogo, sem dar espaço para conversas sobre o respeito, as relações de poder e a escuta real no grupo.
- e. ☒ entender a violência como um problema estrutural e que envolve vários fatores, trabalhando para que o homem assuma a responsabilidade por seus atos através da desconstrução de ideias rígidas sobre o que é ser homem, sem esquecer de proteger as vítimas e seguir as diretrizes dos direitos humanos.

83. A Resolução CFP nº 06/2019 regulamenta de forma estrita a elaboração de documentos escritos produzidos pelo psicólogo no exercício profissional. No que concerne à estrutura do Laudo Psicológico, especificamente no item destinado à Conclusão, a normativa estabelece diretrizes técnicas para o encerramento do processo avaliativo.

Com base nos preceitos dessa resolução, é **correto** afirmar que a conclusão desse documento:

- a. ☐ configura-se como um resumo linear e cronológico de todas as técnicas, testes e dinâmicas grupais utilizadas ao longo das sessões, sendo vedada a inserção de juízos de valor, encaminhamentos práticos ou indicações terapêuticas futuras.
- b. ☐ restringe-se à indicação de hipóteses diagnósticas superficiais, uma vez que a determinação de um diagnóstico psicológico conclusivo ou o uso de classificações nosológicas internacionais são competências formalmente vedadas ao psicólogo pela autarquia.
- c. ☒ deve expor o resultado do processo de avaliação psicológica de forma integrada, apresentando o diagnóstico psicológico, o prognóstico, os encaminhamentos ou as orientações, podendo incluir a hipótese diagnóstica quando os dados coletados indicarem a necessidade de continuidade da investigação ou de complementação por outras especialidades.
- d. ☐ deve ser elaborada em linguagem puramente teórica e de alta densidade acadêmica, de modo que o seu entendimento seja restrito a outros profissionais da psicologia, invalidando o direito de acesso direto do solicitante às informações.
- e. ☐ possui caráter meramente opcional no corpo do documento, ficando a critério do profissional sua inclusão, desde que o psicólogo tenha detalhado exaustivamente o histórico familiar e a anamnese do sujeito nos blocos anteriores.

84. Em caso de urgências psicossociais e de acolhimento em saúde mental, o manejo clínico de uma situação de crise psicológica aguda exige do profissional uma postura resolutiva e fundamentada em evidências.

Diante de um sujeito em sofrimento psíquico intenso e desorganização emocional, constituem prioridades técnicas imediatas para a condução do caso:

- a. ☐ providenciar o encaminhamento compulsório para internação hospitalar em regime fechado, independentemente da avaliação de risco ou da presença de rede de suporte sociofamiliar no território.
- b. ☐ suspender sumariamente qualquer intervenção verbal ou processo psicoterapêutico em andamento, condicionando o retorno do acolhimento à estabilização farmacológica prévia comprovada por laudo médico.
- c. ☐ aplicar baterias de testes psicométricos padronizados e inventários diagnósticos extensos para quantificar a severidade dos sintomas antes de realizar qualquer manejo de acolhimento ou suporte direto.
- d. ☒ garantir a segurança física e a integridade do sujeito e de terceiros, reduzir a intensidade do sofrimento agudo por meio de escuta qualificada, avaliar de forma contextualizada o risco de autolesão ou suicídio e promover o restabelecimento gradual da capacidade de enfrentamento do indivíduo.
- e. ☐ quebrar o sigilo profissional de forma irrestrita para notificar familiares e autoridades policiais sobre o conteúdo da crise, independentemente da avaliação de vulnerabilidade e da anuência do usuário.

85. Em uma Unidade Básica de Saúde, o psicólogo residente é procurado por um assistente social da equipe multiprofissional. Um colega solicita acesso irrestrito às anotações da evolução psicológica de uma usuária do serviço, de 45 anos, que vem apresentando um quadro complexo de vulnerabilidade psicossocial, com o objetivo de subsidiar uma reunião de discussão de caso clínico e planejamento do Projeto Terapêutico Singular (PTS).

Diante dessa situação e considerando os preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo e as normativas do Conselho Federal de Psicologia sobre o sigilo e o registro documental, a conduta **correta** do psicólogo é:

- a. ☒ compartilhar com o assistente social as informações necessárias e essenciais para a tomada de decisão e a continuidade do cuidado do usuário, resguardando o direito ao sigilo do que for confidencial e de foro íntimo, e registrando essa pactuação no prontuário.
- b. ☐ recusar integralmente o compartilhamento de qualquer dado ou percepção sobre um usuário, visto que o dever de sigilo profissional do psicólogo é absoluto e não oferece suporte a abordagens, mesmo em contextos de equipes multiprofissionais ou de planejamento terapêutico conjunto.
- c. ☐ disponibilizar a cópia integral do prontuário psicológico do usuário para o assistente social de forma imediata, uma vez que o trabalho em rede multiprofissional extingue automaticamente o dever de guarda e o sigilo entre os técnicos dos servidores da unidade.
- d. ☐ condicionar o fornecimento de qualquer informação sobre o caso à apresentação prévia de uma ordem ou mandato judicial por escrito, visto que o psicólogo no serviço público esteja impedido de realizar discussões clínicas interseoriais de forma autônoma.
- e. ☐ transferir formalmente a responsabilidade ética da decisão para a gestão administrativa da unidade de saúde, eximindo-se da deliberação técnica sobre a quebra ou a manutenção do sigilo das informações da usuária.

86. Na gestão de pessoas no serviço público, a aplicação de instrumentos de avaliação de desempenho requer do avaliador o monitoramento ativo de vieses perceptivos e erros de avaliação que podem comprometer a validade e a fidedignidade dos resultados.

No que concerne à diferenciação conceitual entre o erro de leniência e o efeito de halo, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ o efeito de halo caracteriza-se pela tendência de concentrar as notas de todos os servidores rigorosamente no ponto médio da escala de mensuração, enquanto a leniência se restringe aos processos de autoavaliação nos quais o servidor subestima suas próprias entregas e competências.
- b. ☐ a leniência configura-se como um viés de tendência central que impossibilita a identificação de desempenhos excepcionais, ao passo que o efeito de halo atua exclusivamente em avaliações de caráter ascendente, nas quais os subordinados avaliam suas chefias imediatas.
- c. ☐ ambos os fenômenos são idênticos em seus mecanismos operacionais e produzem os mesmos impactos na distribuição estatística dos escores, distinguindo-se apenas pelo fato de a leniência ocorrer unicamente em avaliações de equipes multiprofissionais de saúde.
- d. ☐ o efeito de halo consiste na avaliação punitiva e rigorosa de todo o corpo funcional como reflexo do descontentamento do avaliador com a organização do trabalho, enquanto a leniência representa a anulação formal do processo avaliativo por decurso de prazo administrativo.
- e. ☒ a leniência consiste na tendência sistemática do avaliador em atribuir pontuações elevadas e superavaliar positivamente todos os servidores de forma indiscriminada, ao passo que o efeito de halo ocorre quando uma única característica saliente, seja ela positiva ou negativa, contamina a percepção do avaliador e distorce o julgamento das demais dimensões de um mesmo indivíduo.

87. A reabilitação psicossocial constitui um dos eixos estruturantes e diretrizes operacionais da Rede de Atenção Psicossocial. Na perspectiva da desinstitucionalização e da clínica ampliada, esse processo fundamenta-se no conceito de contratualidade social elaborado por Benedetto Saraceno.

De acordo com esse referencial teórico e político, a promoção da contratualidade social implica:

- a. ☐ condicionar o início dos projetos de reinserção social e de autonomia habitacional à estabilização farmacológica plena e ao desaparecimento completo de qualquer manifestação delirante ou alucinatória do usuário.
- b. ☐ assumir que as iniciativas de geração de renda, moradia e cultura pertencem exclusivamente à assistência social e ao mercado privado, eximindo as equipes dos Centros de Atenção Psicossocial de articular tais interfaces em seus projetos de cuidado.
- c. ☐ responsabilizar a família de forma isolada e integral pelo suporte afetivo e financeiro do usuário a partir do momento em que a equipe de referência conclui o desenho inicial do seu plano terapêutico singular.
- d. ☒ compreender que o cuidado em saúde mental deve visar à ampliação da capacidade do sujeito de realizar trocas afetivas, materiais e sociais, bem como de exercer direitos e circular pelo território comunitário, independentemente da remissão total de seus sintomas.
- e. ☐ estabelecer uma gradação de direitos civis na qual a participação comunitária, o acesso ao trabalho e o direito à moradia do sujeito ficam restritos aos períodos de adesão irrevogada às consultas ambulatoriais e à medicação prescrita.

88. No setor público, os processos de acolhimento e ambientação de novos colaboradores configuram-se como intervenções estratégicas essenciais.

Quando o processo de integração de novos servidores é planejado e conduzido com o suporte técnico do psicólogo, essa ação tem como objetivo prioritário:

- a. ☒ facilitar a socialização organizacional e a adaptação ao novo ambiente de trabalho, promover a compreensão da cultura e dos valores institucionais, atenuar a ansiedade natural decorrente do período de ingresso e favorecer a construção de vínculos afetivos e profissionais com a equipe e com a instituição.
- b. ☐ monitorar o comportamento cotidiano dos recém-chegados durante os primeiros meses com a finalidade exclusiva de subsidiar relatórios punitivos e fundamentar decisões administrativas de não efetivação no estágio probatório.
- c. ☐ realizar uma nova triagem psicológica de caráter eliminatório complementar às etapas do concurso público, visando excluir indivíduos cujos traços de personalidade diverjam do perfil preestabelecido pela chefia da unidade receptora.
- d. ☐ substituir formalmente o período legal do estágio probatório por baterias de exames de sanidade mental aplicadas de forma compulsória e periódica ao longo de todo o primeiro ano de exercício do servidor.
- e. ☐ mapear precocemente o potencial de liderança dos novos servidores para justificar promoções de cargos em comissão e remanejamentos de setor nos primeiros seis meses, independentemente dos critérios de antiguidade ou competência técnica.

89. A formulação cognitiva de caso funciona como um mapa que conecta a história de vida do paciente com suas dificuldades atuais.

Sobre essa hipótese de trabalho, é **correto** afirmar que ela articula:

- a. ☐ Apenas o diagnóstico do manual de transtornos mentais, deixando de lado a história de vida ou o contexto do paciente para definir as metas do tratamento.
- b. ☐ Somente os pensamentos automáticos das primeiras sessões, o que elimina a necessidade de entender o passado do paciente.
- c. ☐ As metas definidas pelo terapeuta sozinho com base na gravidade dos sintomas, deixando de lado o trabalho em equipe com o paciente.
- d. ☒ A história de vida (fatores predisponentes), as crenças nucleares da pessoa, os gatilhos atuais (eventos precipitantes) e o que mantém o problema, orientando o tratamento de forma individual.
- e. ☐ O perfil de personalidade do indivíduo obtido por meio de testes psicológicos, sem precisar analisar sua história de vida ou suas relações familiares.

90. A Psicologia se desenvolve como uma ciência e profissão plural, com diferentes abordagens teóricas e campos de atuação que vão além do consultório tradicional.

Considerando a história e as práticas dessa disciplina, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ A atuação do psicólogo na saúde pública deve focar exclusivamente no diagnóstico clínico individual e no modelo de atendimento ambulatorial tradicional.
- b. ☒ A prática profissional atual exige compreender o ser humano em seu contexto biológico, psicológico e social, utilizando os métodos específicos de cada abordagem para atender às necessidades da realidade social.
- c. ☐ A prática forense do psicólogo exige um conhecimento apurado em psicopatologia clínica, uma vez que o foco principal desta área de atuação trabalha com a psicoterapia de reabilitação e a cura dos conflitos subjetivos de indivíduos em situações judiciais.
- d. ☐ A Psicologia se tornou uma ciência independente ao rejeitar a fisiologia e adotar o aconselhamento moral e religioso como seu único método de trabalho.
- e. ☐ A Psicologia do Esporte funciona exatamente como uma clínica tradicional, avaliando o sucesso do trabalho apenas pela eliminação de sintomas do atleta.

91. O cenário da clínica contemporânea e das investigações sobre a eficácia em psicoterapia, e a relação terapêutica consolidaram-se como um fator comum e um componente essencial para o sucesso do tratamento, independentemente da abordagem adotada. Em suas contribuições e produções sobre a temática, a psicóloga brasileira Aline Kristensen (2024) discute a relação terapêutica a partir de uma perspectiva prática e transteórica, estruturada por múltiplos fenômenos e dimensões que operam em conjunto.

De acordo com os fundamentos e as diretrizes práticas propostas por Kristensen para a construção, manutenção e manejo desse processo na clínica, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ a relação terapêutica deve se apoiar de maneira exclusiva na aplicação de técnicas de reestruturação de pensamentos, assumindo que o vínculo afetivo e a expressão emocional da dupla não exercem impacto estatístico nos resultados do tratamento.
- b. ☐ o manejo das rupturas na aliança deve ser evitado pelo clínico por meio de uma postura de neutralidade total e silêncio diante das manifestações transferenciais, visando a blindar o ambiente do consultório contra oscilações emocionais.
- c. ☒ a aliança terapêutica, baseada no engajamento e no consenso de objetivos entre psicoterapeuta e paciente, precisa ser integrada ao vínculo da relação real e ao manejo atento das emoções, capacitando o profissional a identificar e a reparar rupturas ao longo do processo.
- d. ☐ o vínculo da relação real atua de forma independente e isolada, dispensando que o terapeuta e o paciente entrem em acordo sobre as metas práticas ou sobre as tarefas que guiarão a rotina das sessões.
- e. ☐ a eficácia do tratamento depende unicamente da habilidade de elaborar diagnóstico e conhecer o sintoma, elegendo o distanciamento afetivo e a impessoalidade como os únicos critérios válidos para uma condução clínica segura.

92. A Resolução CFP nº 31/2022 estabelece as diretrizes e normas para a realização da Avaliação Psicológica no país, definindo-a como um processo técnico e científico estruturado, fundamentado em métodos e instrumentos reconhecidos.

De acordo com as determinações dessa normativa para o planejamento e a execução da avaliação na prática profissional, é **correto** afirmar que:

- a. ☒ o processo precisa ser planejado conforme o objetivo da demanda, utilizando fontes fundamentais, como entrevistas, anamnese e testes validados pelo SATEPSI, além de fontes complementares, se necessárias, sendo um procedimento que tem prazo limitado para terminar.
- b. ☐ a avaliação se resume à aplicação isolada de testes psicológicos, bastando ao profissional somar os pontos dos manuais para gerar o resultado final, sem precisar contextualizar a história de vida ou a realidade do paciente.
- c. ☐ o psicólogo pode escolher e aplicar qualquer teste disponível no mercado ou na internet, independentemente de o instrumento ter parecer favorável ou desfavorável do Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos.
- d. ☐ o processo tem caráter flexível e por tempo indeterminado, funcionando como uma intervenção aberta que deve ser misturada com as sessões de psicoterapia por meses ou anos sem previsão de encerramento.
- e. ☐ as informações trazidas por parentes ou relatórios de outros profissionais da saúde têm peso absoluto na conclusão, o que dispensa o psicólogo de realizar suas próprias técnicas de entrevista e escuta técnica.

93. A teoria bioecológica do desenvolvimento humano de Urie Bronfenbrenner (Bronfenbrenner, 1979; 2005), estuda o desenvolvimento ao longo do ciclo vital a partir das interações entre a pessoa e os diferentes ambientes em que ela vive.

De acordo com esse modelo teórico e a influência desses sistemas integrados no comportamento e nas transições de vida do indivíduo, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ o microssistema determina sozinho a personalidade e o destino da pessoa, anulando as influências externas da cultura, da economia e do momento histórico em que ela está inserida.
- b. ☐ o mesossistema se refere ao isolamento total do indivíduo em seu quarto ou consultório, sem que ocorra nenhuma ligação ou impacto entre os diferentes ambientes que ele frequenta, como a família e o trabalho.
- c. ☐ as grandes transformações sociais e econômicas do país fazem parte do cronossistema e agem de forma fixa e idêntica sobre todas as pessoas, independentemente da idade ou das características individuais de cada uma.
- d. ☐ o modelo defende que o desenvolvimento humano cessa completamente ao final da infância, restando ao adulto apenas repetir, de forma mecânica e imutável, os comportamentos aprendidos nos primeiros anos de vida.
- e. ☒ o desenvolvimento acontece pela influência combinada de quatro níveis ambientais, que vão desde os contatos diretos do dia a dia da pessoa até a cultura e as mudanças históricas da sociedade, em uma relação de influência mútua que dura a vida toda.

94. O modelo de diagnóstico e intervenção em clima organizacional proposto por Roberto Cruz (2002; 2018) estuda as relações interpessoais e as percepções compartilhadas pelos trabalhadores sobre o ambiente de trabalho.

De acordo com a perspectiva do autor sobre como essas variáveis impactam a saúde mental e o comportamento nas organizações, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ as relações interpessoais no ambiente de trabalho dependem exclusivamente do perfil de personalidade individual de cada trabalhador, o que anula o impacto das práticas de gestão e da cultura da empresa.
- b. ☐ o clima organizacional deve ser avaliado apenas por meio de critérios econômicos e de produtividade material, deixando de lado as percepções subjetivas e os vínculos afetivos construídos entre as equipes.
- c. ☐ os conflitos interpessoais e o clima negativo geram repercussões restritas ao espaço físico da empresa, sem apresentar qualquer relação com o adoecimento psíquico ou com o absenteísmo dos profissionais.
- d. ☒ o clima organizacional funciona como um indicador da qualidade das relações interpessoais e do suporte social na empresa, influenciando diretamente o bem-estar dos colaboradores e a prevenção de riscos psicossociais no trabalho.
- e. ☐ as intervenções voltadas para a melhoria do clima devem focar apenas no isolamento dos funcionários em postos individuais de trabalho, extinguindo os espaços coletivos de diálogo e as práticas de liderança participativa.

95. Na psicopatologia da depressão descrita por Paulo Dalgalarondo (2008; 2019), os episódios depressivos alteram profundamente o humor, a psicomotricidade e a percepção do tempo do indivíduo.

De acordo com a caracterização clínica e os critérios diagnósticos desses quadros apresentados pelo autor, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ a tristeza na depressão clínica funciona exatamente como o luto comum ou a tristeza normal do cotidiano, desaparecendo de forma imediata assim que o indivíduo passa por qualquer evento social alegre ou motivador.
- b. ☒ a depressão se manifesta pela perda do dinamismo vital e por uma tristeza profunda, em que o paciente frequentemente experimenta a sensação de que o tempo travou, além de apresentar lentificação motora e perda de interesse por atividades que antes lhe davam prazer.
- c. ☐ os sintomas somáticos e vegetativos da depressão, como as alterações graves no sono e no apetite, são reações puramente psicológicas que não envolvem modificações na neurobiologia ou no corpo do paciente.
- d. ☐ o diagnóstico do episódio depressivo maior exige que o paciente apresente delírios de grandiosidade e agitação psicomotora intensa na maior parte do dia, descartando sentimentos de culpa ou ideação suicida.
- e. ☐ os quadros depressivos graves mantêm a percepção do tempo futuro totalmente intacta e otimista, afetando apenas as lembranças do passado recente do indivíduo através de esquecimentos benignos.

96. No campo da Psicologia Social e da Saúde Coletiva, o processo de territorialização consiste no mapeamento e no reconhecimento das dinâmicas sociais, culturais e econômicas de uma determinada comunidade.

De acordo com o papel desse conceito para o planejamento das práticas psicológicas no território, é **correto** afirmar que:

- a. ☒ a territorialização serve para compreender as reais necessidades da população local e os seus recursos de apoio, permitindo que o psicólogo planeje ações integradas à realidade e à rotina daquela comunidade.
- b. ☐ o processo serve apenas para delimitar as fronteiras geográficas e os muros do bairro, sem que o psicólogo precise caminhar pelas ruas ou conversar com as lideranças locais.
- c. ☐ a territorialização visa impor as regras e os tratamentos do consultório tradicional sobre os moradores, anulando os saberes e a cultura da própria comunidade.
- d. ☐ o mapeamento do território deve ser feito de forma isolada dentro do posto de saúde, proibindo a participação dos usuários e dos agentes comunitários na construção dos dados.
- e. ☐ o território é visto como um espaço fixo e sem vida, onde as relações humanas e os conflitos sociais não exercem nenhuma influência sobre a saúde mental dos indivíduos.

97. No atendimento a mulheres em situação de violência, as diretrizes éticas e técnicas do Conselho Federal de Psicologia determinam normas específicas para o preenchimento de prontuários, formulários e sistemas de notificação.

De acordo com os deveres do psicólogo no registro dessas informações e no manejo do sigilo profissional nesses prontuários, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ o preenchimento do prontuário em casos de violência contra a mulher é opcional, ficando a critério do profissional decidir se anota as informações ou se mantém o atendimento inteiramente sem registros para proteger a identidade da vítima.
- b. ☐ o psicólogo deve detalhar no prontuário todas as confissões e segredos íntimos da paciente que não tenham relação com a violência, devendo expor esses registros livremente no sistema para consulta de qualquer funcionário da instituição.
- c. ☒ o prontuário deve registrar o histórico e a evolução do atendimento de forma sigilosa e técnica, mas o psicólogo tem o dever de realizar a notificação compulsória em formulários dos sistemas de saúde sempre que identificar ou confirmar situação de violência contra a mulher.
- d. ☐ a notificação compulsória de violência exige que o psicólogo quebre o sigilo em sessão e encaminhe compulsoriamente a cópia integral de toda a evolução clínica e anotações pessoais do prontuário para a delegacia mais próxima, sem autorização da paciente.
- e. ☐ os sistemas de informação e formulários de saúde são de preenchimento exclusivo dos médicos, sendo expressamente proibido ao psicólogo registrar dados sobre violência de gênero ou preencher qualquer tipo de documento de monitoramento social.

98. A atuação do psicólogo no serviço público de saúde, especialmente na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), baseia-se nas diretrizes da reabilitação psicossocial e do trabalho multiprofissional.

De acordo com o modelo de atenção que prioriza a promoção da saúde mental e a prevenção de agravos no contexto comunitário, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ a reabilitação psicossocial consiste em treinar o paciente de forma mecânica dentro do hospital-dia, isolando-o de sua rede familiar e social até que ele pare de apresentar qualquer sintoma clínico.
- b. ☐ o trabalho multiprofissional deve seguir uma hierarquia rígida em que o psicólogo executa apenas ordens medicamentosas, eliminando os espaços de reunião de equipe e a troca de saberes entre as profissões.
- c. ☐ as ações de promoção da saúde mental no serviço público destinam-se exclusivamente a pessoas que já possuem um diagnóstico psiquiátrico grave, proibindo intervenções preventivas junto à comunidade externa.
- d. ☒ o trabalho interdisciplinar busca articular os diferentes saberes da equipe para construir projetos terapêuticos singulares, promovendo a autonomia do usuário por meio de sua inserção na cultura, no trabalho e na vida comunitária.
- e. ☐ a atuação na saúde pública exige que o psicólogo mantenha o foco estrito na psicoterapia de consultório profissional fechado, recusando-se a realizar visitas domiciliares ou matriciamento com a atenção básica.

99. O desenvolvimento de ações de promoção da saúde mental e prevenção de agravos no contexto das políticas públicas exige uma leitura crítica sobre as condições de vida das populações. Ao discutir as práticas psicológicas no serviço público, Carmen Moré (2015) destaca a importância de compreender as redes sociais significativas e o território dos usuários.

Considerado o posicionamento da autora sobre a atuação profissional e o trabalho interdisciplinar nesses cenários, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ o atendimento psicológico no serviço público deve desconsiderar o território e a realidade socioeconômica da família, focando as intervenções unicamente nos processos biológicos internos do indivíduo.
- b. ☒ a intervenção em saúde mental deve mapear e fortalecer as redes de apoio do usuário no território, compreendendo as relações familiares e comunitárias para potencializar o cuidado compartilhado entre a equipe e a comunidade.
- c. ☐ a atuação interdisciplinar defendida pela autora propõe a fusão total das profissões, o que dispensa o psicólogo de dominar e aplicar os conhecimentos técnicos específicos de sua própria ciência.
- d. ☐ a prevenção de agravos psíquicos se faz por meio do encaminhamento imediato de qualquer sofrimento leve para internação em hospitais gerais de longa permanência, esvaziando o papel dos serviços abertos.
- e. ☐ os vínculos e as redes sociais estruturados no cotidiano dos usuários exercem um impacto nulo no sucesso do tratamento, cabendo à equipe técnica resolver as demandas de forma isolada dentro do posto de saúde.

100. Nos estudos sobre desigualdade social, inclusão e garantia de direitos no contexto das políticas públicas de saúde, o conceito de branquitude, conforme sistematizado por Lia Vainer Schucman (2014), é fundamental para compreender como o racismo estrutural opera como forma de violência, negligência e exclusão social, produzindo iniquidades no acesso ao cuidado.

De acordo com essa perspectiva e as diretrizes de equidade do SUS para o enfrentamento das vulnerabilidades e do racismo institucional, é **correto** afirmar que:

- a. ☐ as barreiras no acesso à saúde e os índices de mortalidade materno-infantil afetam de forma idêntica as populações branca e negra, dispensando o SUS de criar políticas externas à equidade racial.
- b. ☐ o racismo institucional na saúde pública é um preconceito superado, pois a identidade racial dos usuários não interfere no acolhimento, no diagnóstico ou na garantia de direitos no atendimento multiprofissional.
- c. ☐ a branquitude atua como fator biológico que imuniza sujeitos brancos contra os agravos psíquicos do racismo, impedindo que reproduzam formas de negligência e exclusão social no atendimento.
- d. ☒ a branquitude caracteriza-se por uma posição de vantagem estrutural que invisibiliza privilégios raciais, exigindo que os profissionais de saúde reconheçam o racismo como determinante social produtor de sofrimento, exclusão e desigualdade no acesso ao cuidado.
- e. ☐ as ações de promoção da saúde mental para a população negra devem focar exclusivamente na vulnerabilidade biológica do indivíduo, desconsiderando as opressões históricas e as condições estruturais que resultam da exclusão social.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

UTILIZE A GRADE AO LADO PARA
ANOTAR AS SUAS RESPOSTAS.

NÃO DESTAQUE ESTA FOLHA!

AO ENTREGAR SUA PROVA, O FISCAL IRÁ
DESTACAR E ENTREGAR ESTA GRADE DE
RESPOSTAS QUE VOCÊ PODERÁ LEVAR
PARA POSTERIOR CONFERÊNCIA.



GRADE DE RESPOSTAS

S4 Psicólogo

1		11		21		31		41	
2		12		22		32		42	
3		13		23		33		43	
4		14		24		34		44	
5		15		25		35		45	
6		16		26		36		46	
7		17		27		37		47	
8		18		28		38		48	
9		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	

51		61		71		81		91	
52		62		72		82		92	
53		63		73		83		93	
54		64		74		84		94	
55		65		75		85		95	
56		66		76		86		96	
57		67		77		87		97	
58		68		78		88		98	
59		69		79		89		99	
60		70		80		90		100	



