



PREFEITURA MUNICIPAL DE JARDINÓPOLIS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

013. PROVA OBJETIVA

AGENTE SOCIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **05**:

O direito do paciente

O Estatuto do Paciente, em vigor no Brasil desde abril passado, traz uma série de direitos e garantias a quem necessita de cuidados médicos. Entre as novidades da recente legislação está a chamada “diretiva antecipada de vontade”, ou DAV. Trata-se de um documento que assegura ao paciente a realização de seus desejos previamente manifestados por escrito, numa bem-vinda valorização de sua liberdade de escolha.

O paciente poderá decidir sobre o tipo de tratamento a que aceita ser submetido, ou não, no caso de uma doença grave, irreversível ou em estágio terminal que o deixe incapaz de manifestar sua vontade. Agora o desejo prévio do paciente deverá ser respeitado pela família e pelos profissionais de saúde.

Além disso, ao assegurar a autonomia da vontade do paciente, o Estatuto contribui para acabar com o drama da família e atenuar os conflitos éticos dos profissionais de saúde. Agora a família não precisará mais carregar o peso de uma tomada de decisão, seja escolhendo um tratamento inútil que apenas prolonga a vida do ente querido, seja descartando-o. E, se for da vontade do paciente, o médico poderá deixar de fazer manobras de ressuscitação, de mantê-lo ligado a um respirador ou de alimentá-lo por via venosa.

A diretiva antecipada de vontade não é um instrumento obrigatório. O paciente que não manifestar previamente sua vontade em relação aos cuidados médicos que gostaria de receber estará sujeito às decisões de sua família e do profissional de saúde responsável por seu tratamento médico.

(O Estado de S. Paulo. www.estadao.com.br, 19.05.2026. Adaptado)

01. Por meio do documento denominado “diretiva antecipada de vontade”, o Estatuto do Paciente permite que uma pessoa

- (A) exija dos profissionais de saúde informações escritas sobre os procedimentos médicos a serem realizados.
- (B) estabeleça previamente e por escrito o local onde deseja ser tratada em caso de adoecimento.
- (C) aponte os médicos com os quais deseja se tratar caso venha a sofrer de doença que a deixe inconsciente.
- (D) indique o tipo de tratamento de saúde pelo qual não aceita passar caso adoença gravemente.
- (E) escolha um familiar para ser responsável pelas decisões relativas a futuros cuidados médicos.

02. É possível notar uma opinião do autor em:

- (A) Entre as novidades da recente legislação está a chamada “diretiva antecipada de vontade”, ou DAV.
- (B) ... a realização de seus desejos previamente manifestados por escrito, numa bem-vinda valorização de sua liberdade de escolha...
- (C) O paciente poderá decidir sobre o tipo de tratamento a que aceita ser submetido, ou não...
- (D) Agora, o desejo prévio do paciente deverá ser respeitado pela família e pelos profissionais de saúde.
- (E) ... o médico poderá deixar de fazer manobras de ressuscitação, de mantê-lo ligado a um respirador ou de alimentá-lo por via venosa.

03. No trecho do 3º parágrafo “... a família não precisará mais carregar o peso de uma tomada de decisão, seja escolhendo um tratamento inútil que apenas prolonga a vida do ente querido...”, está empregada em sentido figurado a palavra

- (A) peso.
- (B) decisão.
- (C) inútil.
- (D) vida.
- (E) ente.

04. No trecho do 3º parágrafo “E, **se for** da vontade do paciente...”, a expressão destacada pode ser corretamente substituída por:

- (A) quando for
- (B) assim que for
- (C) ainda que seja
- (D) caso seja
- (E) uma vez que é

05. Assinale o trecho do texto reescrito em que a expressão destacada está em conformidade com a norma-padrão de regência verbal.

- (A) Os familiares não precisam mais **decidir sobre** tratamentos médicos de entes queridos.
- (B) O Estatuto do Paciente **estabelece aos** direitos e obrigações dos pacientes sob cuidados médicos.
- (C) ... ao **garantir pela** autonomia da vontade do paciente, o Estatuto contribui para acabar com o drama da família...
- (D) Agora a família não precisará mais **arcar do** peso de uma tomada de decisão...
- (E) ... seja escolhendo, seja **descartando em** um tratamento inútil que apenas estende a vida...

06. A norma-padrão de concordância verbal foi respeitada em:

- (A) Há pacientes que se encontram num leito de hospital e que espera uma cirurgia ou um tratamento.
- (B) Antes, haviam poucos recursos para os profissionais da saúde cuidarem de pacientes em estado grave.
- (C) As manifestações prévias de vontade de um paciente exigem o respeito dos profissionais da saúde.
- (D) É preciso levar em consideração os desejos dos pacientes quando estes sofre de problemas de saúde.
- (E) É exigido dos profissionais de saúde sensibilidade para que compreenda as necessidades de seus pacientes.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 07 a 09:

Faz pouco tempo que começamos a ter uma ideia do preço extremamente alto que será preciso pagar pela exploração sem limites de nosso meio ambiente, com a poluição crescente do solo, do ar, da água; com o desaparecimento acelerado de inúmeras espécies de plantas e animais; com as consequências dramáticas do aumento do efeito estufa sobre o planeta. Muitas culturas têm seguido o caminho contrário, e criaram uma relação muito mais próxima e cuidadosa com a natureza. Isso não significa que essas culturas não cometam também atos de agressão ao meio ambiente. Os indígenas das planícies da América do Norte, por exemplo, massacraram muitos bisões e cervos da Virgínia na segunda metade do século 17 e nos séculos 18 e 19. Mas esses massacres não serviam para garantir o sustento dos próprios indígenas, e sim para fornecer carne aos colonizadores europeus.

Dito isso, é preciso reconhecer que, como mantinham relações de cumplicidade e de interdependência com os habitantes não humanos do mundo, diversas civilizações que por muito tempo consideramos “primitivas” souberam evitar a exploração irresponsável do planeta a que os ocidentais se entregaram a partir do século 19. Quem sabe essas civilizações possam nos indicar uma saída para o impasse no qual nos encontramos agora. Elas jamais pensaram que as fronteiras da humanidade coincidissem com os limites da espécie humana e não hesitam em convidar ao coração de sua vida social a mais modesta das plantas, o mais humilde dos animais.

(Philippe Descola. *Outras naturezas, outras culturas*, 2016. Adaptado)

07. O autor menciona o massacre de bisões e cervos pelos indígenas das planícies da América do Norte, nos séculos 17 a 19, com o objetivo de

- (A) enfatizar sua crítica ao modo como alguns povos indígenas exploravam recursos naturais para garantir a sobrevivência.
- (B) mostrar que, em determinadas circunstâncias, até povos integrados à natureza contribuíram para sua degradação.
- (C) evidenciar as dificuldades enfrentadas pelos colonizadores europeus na preservação de diferentes espécies animais.
- (D) defender que as ações de determinados povos indígenas não costumavam gerar impactos ambientais negativos.
- (E) desmentir a visão que muitos têm de que os povos indígenas convivem de forma harmoniosa com os seres vivos.

08. No trecho “... não hesitam em convidar ao **coração** de sua vida social a mais modesta das plantas...” (2º parágrafo), a palavra destacada tem como sinônimo, no contexto em que foi empregada:

- (A) limite.
- (B) centro.
- (C) símbolo.
- (D) sentimento.
- (E) cotidiano.

09. No 2º parágrafo, as aspas empregadas em “primitivas” indicam que o autor

- (A) faz uma citação indireta de expressão pouco utilizada por outros autores.
- (B) considera determinadas civilizações indígenas inferiores à população branca.
- (C) quer deixar claro que não é ele quem qualifica certas civilizações como primitivas.
- (D) traduz para o português do Brasil expressão de uma língua estrangeira.
- (E) enfatiza uma expressão cujo significado é considerado positivo e adequado.

10. O planeta sofre com problemas ambientais que levam ____ pessoas ____ refletir em relação ____ maneira como os seres humanos estão se relacionando com os demais seres vivos.

As lacunas do texto são completadas, correta e respectivamente, por:

- (A) às ... a ... à
- (B) às ... a ... a
- (C) às ... à ... a
- (D) as ... à ... a
- (E) as ... a ... à

11. Na agenda de um profissional da área da saúde, referente à próxima segunda-feira, há disponível um intervalo de tempo total X para atendimento de pacientes, atendimentos esses que devem ter, todos, a mesma duração, sem haver pausas entre eles. Esse profissional percebeu que, se nesse intervalo de tempo, atender 5 pacientes, cada paciente terá um tempo de atendimento 12 minutos maior do que cada paciente teria se ele fosse atender 6 pacientes nesse intervalo de tempo. Porém, um pouco antes de fechar a agenda, esse profissional ficou sabendo que a demanda de pacientes que deverão ser atendidos naquele intervalo de tempo seria de 8 pacientes, e, assim, o atendimento de cada um desses pacientes terá duração de
- (A) 55 minutos.
- (B) 52 minutos.
- (C) 50 minutos.
- (D) 48 minutos.
- (E) 45 minutos.
12. Um grupo de N agentes fiscalizatórios, que não chega a 160 pessoas, será subdividido em equipes, todas com o mesmo número de agentes, para dar cumprimento a uma ordem de serviço. Para isso, poderão ser formadas equipes com 11 ou com 14 agentes em cada uma, e, em ambos os casos, não sobrar nenhum agente fora das equipes. Se antes da formação das equipes, 4 agentes deixarem o grupo, e os agentes remanescentes forem subdivididos em equipes com 10 agentes em cada uma, serão formadas, no total,
- (A) 15 equipes.
- (B) 14 equipes.
- (C) 13 equipes.
- (D) 12 equipes.
- (E) 10 equipes.

13. A avaliação final da disciplina de Estatística em certa faculdade é composta de questões objetivas e de questões dissertativas. Todas as questões objetivas valem pontuações iguais entre si, e todas as questões dissertativas, também, valem a mesma pontuação cada uma, sendo que a pontuação das questões dissertativas é diferente da pontuação das questões objetivas. A nota final do avaliado será dada, então, pela soma das pontuações das questões objetivas e dissertativas que tal pessoa acertar.

Nessa avaliação, Jefferson tirou 8,5, pois acertou 3 questões objetivas e 2 questões dissertativas. Kleber tirou 5,5, pois acertou 4 questões objetivas e 1 questão dissertativa.

Quantos pontos valia, nessa avaliação, cada questão objetiva?

- (A) 0,25
- (B) 0,50
- (C) 0,75
- (D) 1,00
- (E) 1,50

14. Depois de um surto de dengue, ocorrido em certa metrópole durante o ano de 2025, foram colhidos os seguintes dados sobre os números totais de internações por dengue em 6 hospitais da região:

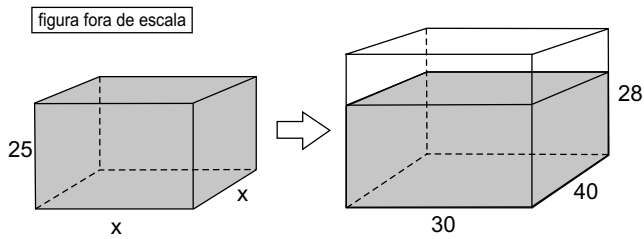
Hospital	Número total de internações por dengue (2025)
H1	212
H2	222
H3	203
H4	199
H5	250
H6	294

Neste ano de 2026, em virtude da realização de várias campanhas de conscientização e prevenção da doença, espera-se que o número máximo X de internações por dengue, por hospital, corresponda a um valor 10% menor do que a média aritmética simples dos números totais de internações por dengue, em 2025, nos 6 hospitais listados.

Dentro dessas condições, X deve ser igual a

- (A) 207.
- (B) 209.
- (C) 211.
- (D) 220.
- (E) 230.

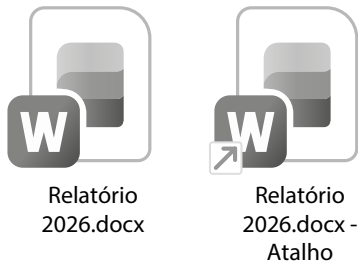
15. Um aquário com formato de paralelepípedo retângulo, com base quadrada e altura de 25 cm, estava completamente cheio de água. Essa água foi totalmente transportada para outro aquário, com formato de paralelepípedo retângulo e com largura, comprimento e altura medindo 30 cm, 40 cm e 28 cm, respectivamente, e ficaram faltando 11,1 L para que a água o completasse totalmente.



A medida x da aresta do aquário menor, correspondente ao lado de sua base quadrada, ultrapassa a medida da sua altura em, exatamente,

- (A) 2 cm.
- (B) 3 cm.
- (C) 5 cm.
- (D) 8 cm.
- (E) 10 cm.

16. Um servidor público municipal, utilizando o explorador de arquivos do Windows 11, tanto o aplicativo quanto o sistema em sua configuração padrão, se deparou com uma pasta contendo os dois arquivos a seguir:



(Arquivo pessoal; imagem usada com autorização)

Se o usuário enviar o arquivo “Relatório 2026.docx” para a Lixeira e, em seguida, clicar duas vezes sobre o “Relatório 2026.docx – Atalho”,

- (A) o arquivo Word será aberto na tela.
- (B) será mostrada mensagem dizendo que o arquivo foi excluído e perguntando se deseja restaurá-lo.
- (C) nada acontecerá.
- (D) o arquivo “Relatório 2026.docx” será restaurado automaticamente.
- (E) o atalho será excluído junto com o arquivo “Relatório 2026.docx”.

17. Durante a revisão de um relatório no Word 2016, em sua configuração padrão, diversos servidores editaram o mesmo documento.

Assinale a alternativa que apresenta o recurso mais adequado para que o chefe responsável consiga identificar quais alterações foram feitas, quem as realizou e decidir se aceita ou rejeita cada modificação do arquivo.

- (A) Localizar e Substituir.
- (B) AutoTexto.
- (C) Quebra de Página.
- (D) Classificação de Dados.
- (E) Controlar Alterações.

18. Um servidor público, acessando o MS Excel 2016, em sua configuração padrão, montou a planilha conforme mostra a figura a seguir:

	A	
1	Notas	
2	6,5	
3	5	
4	3	
5	9,8	
6	7	
7	8,7	
8	7	
9		

Assinale a alternativa que apresenta o resultado de se incluir a fórmula =CONT.SE(A2:A8;">=7,0") na célula A9.

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 4
- (E) #REF!

19. Uma coordenadora criou, no Microsoft Teams, em sua configuração padrão, um grupo para comunicação entre servidores públicos de diferentes setores. Durante uma videoconferência, os participantes editaram conjuntamente uma planilha do Excel compartilhada na própria reunião.

Nesse caso, o Microsoft Teams foi utilizado corretamente como ferramenta de

- (A) compactação de arquivos corporativos.
- (B) virtualização do sistema operacional.
- (C) colaboração e integração entre aplicativos Microsoft 365.
- (D) proteção antivírus em tempo real.
- (E) gerenciamento de *hardware* remoto.

20. Um servidor público, utilizando o Gmail em sua configuração padrão, anexou um arquivo PDF que estava em sua pasta Documentos e enviou um e-mail à sua equipe. Após feito o envio com sucesso,

- (A) o arquivo original foi removido da pasta Documentos.
- (B) o arquivo PDF foi anexado à mensagem enviada, sem remoção do arquivo original da pasta Documentos.
- (C) o Gmail converteu automaticamente o PDF em documento editável.
- (D) a mensagem deixou de possuir assunto automaticamente.
- (E) o arquivo anexado passou a existir apenas na nuvem da Google.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Dentre o público prioritário para ser incluído no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), estão as crianças e os adolescentes e as pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social. Nos casos em que o agente social verificar que uma criança se encontra sempre adoecida, com fome e sem higiene, ele deve

- (A) inquirir os outros usuários do SCFV e apurar se alguém tem ciência do motivo de tal situação.
- (B) acionar a Delegacia de Polícia, para que a família seja responsabilizada.
- (C) buscar atuar, junto com a equipe técnica, para garantir a proteção daquela criança.
- (D) responsabilizar a mãe pela falta de cuidados com a criança.
- (E) presumir a inexistência de risco que aquela criança possa estar enfrentando.

22. De acordo com a PNAS, a NOB/SUAS e uma perspectiva ética, de que forma o agente social deve conduzir o trabalho socioassistencial, o qual envolve a sexualidade humana, tal como a presença de pessoas trans ou não heterossexuais (LGBTI)?

- (A) O agente social deve conduzi-las para um grupo específico, pois possuem demandas diferentes.
- (B) O agente social não precisa manter o sigilo sobre a orientação sexual dos usuários.
- (C) Deve chamá-las obrigatoriamente pelos nomes originais, constantes do documento de identidade, uma vez que é assim que estão registradas nos sistemas digitais.
- (D) Deve questionar as suas escolhas, tais como roupas, comportamentos e relacionamentos, por considerar que estas não devem ser vistas como escolhas naturais.
- (E) Com respeito, humanidade, sem discriminação, utilizando o nome e a forma de tratamento como a pessoa prefere ser chamada.

23. Nas intervenções voltadas para crianças de 0 (zero) a 6 (seis) anos, realizadas nos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos (SCFV), quais atividades podem ser desenvolvidas?

- (A) Alfabetização e acompanhamento de trabalhos escolares.
- (B) Brincadeiras, contação de histórias, vivências lúdicas e divertidas.
- (C) Alimentação, hora do sono e higiene.
- (D) Passeios e visitas a equipamentos de cultura.
- (E) Gincanas desportivas e culturais.

24. Nos equipamentos da política de Assistência Social e intervenções realizadas, promover a autonomia e a participação social significa

- (A) criar reuniões para que os atendidos possam tomar decisões sobre a rotina da instituição, atividades desenvolvidas, estimular a participação nas reuniões dos Conselhos e nas Conferências.
- (B) permitir que somente os adultos decidam sobre as questões relativas aos serviços prestados, protegendo os mais novos.
- (C) permitir que somente a equipe técnica e os agentes sociais decidam sobre as questões relativas aos serviços prestados.
- (D) que não deve haver uma votação para ser eleito um representante dos usuários.
- (E) que os usuários têm autonomia para participar, mas as decisões devem estar centralizadas na gestão dos serviços.

25. O abandono infantil pode ser considerado uma das formas de negligência. Essa é uma violência que deixa a criança desamparada, sem cuidados necessários para o seu desenvolvimento. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, em caso de violação de direitos, a autoridade competente deve aplicar, como medida, o afastamento da criança/do adolescente do lar e sua colocação em

- (A) instituição de acolhimento, para garantir sua proteção por meio da privação de liberdade.
- (B) família acolhedora, sem possibilidade de retorno para essa família.
- (C) acolhimento institucional, como medida provisória e excepcional.
- (D) família substituta, com restrição de reintegração familiar.
- (E) família acolhedora e disponibilidade para adoção.

26. O Sistema de Garantia de Direitos da criança e do adolescente vítima ou testemunha de violência, Lei nº 13.431/2017, estabelece todos os direitos que as crianças e adolescentes precisam ter acesso em uma situação de violência.

Assinale a alternativa correta sobre seus direitos e garantias fundamentais.

- (A) Ser ouvido pelos profissionais da rede no momento em que for convocado.
- (B) Não compartilhar informações sobre os procedimentos realizados com a criança como medida de proteção.
- (C) Ter a intimidade e as condições pessoais protegidas quando vítima ou testemunha de violência.
- (D) Ter a escuta especializada gravada em áudio e vídeo.
- (E) Ser ouvido e expressar seus desejos e opiniões, devendo responder ao que lhe for questionado.

27. A violência doméstica contra criança e adolescente apresenta muitas dificuldades para ser identificada, principalmente quando não há evidências físicas em seu corpo e o agressor é alguém que a criança/o adolescente convive e confia.

Quando, durante uma atividade, há uma revelação espontânea de violência sexual, é papel do agente social acolher a criança/o adolescente e

- (A) pedir o máximo de detalhes da violência para garantir a acusação do agressor.
- (B) contar para os seus pais/responsáveis, para que a família possa garantir sua proteção.
- (C) pedir para repetir a história para outro profissional, a fim de ter uma testemunha do que ouviu.
- (D) levar a situação para a equipe técnica imediatamente, para que a rede de proteção possa ser acionada.
- (E) minimizar a situação, pois a criança/o adolescente pode estar mentindo sobre um familiar de quem não gosta.

28. Segundo a legislação vigente, assinale a alternativa correta sobre os casos de violência contra pessoas idosas.

- (A) A Lei Maria da Penha não deve ser utilizada nos casos de violência contra mulheres idosas e sim o Estatuto da Pessoa Idosa.
- (B) Permitir que a pessoa idosa em instituição de longa permanência, acesse os equipamentos públicos do território, como postos de saúde, praças, atividades culturais.
- (C) As denúncias de violência contra pessoas idosas devem ser feitas à Defensoria Pública.
- (D) A ameaça, manipulação e a chantagem são formas de violência moral.
- (E) A calúnia e a difamação são consideradas violência psicológica.

29. Segundo o último relatório do Atlas da Violência, a violência doméstica contra a pessoa com deficiência apresenta algumas tendências, tais como a predominância da violência física, principalmente entre pessoas com deficiência auditiva (61%) e visual (25%); violência sexual contra pessoas com deficiência intelectual (35%) e transtornos mentais (25%); além da negligência e do abandono, contra pessoas com deficiência física (37%). De acordo com o Estatuto da Pessoa com Deficiência, os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra pessoa com deficiência deverão ser objeto de notificação compulsória nos seguintes órgãos:

- (A) Autoridade policial, Ministério Público e Conselho dos Direitos da Pessoa com Deficiência.
- (B) Serviços de saúde públicos e/ou privados.
- (C) Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).
- (D) Conselho de Política da Pessoa com Deficiência.
- (E) Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

30. A violência de gênero vem apresentando um crescimento nos últimos anos. Segundo pesquisa divulgada na mídia, em maio de 2026, o Brasil registrou uma alta de 7,5% (sete e meio por cento) nos feminicídios, atingindo 1 (uma) mulher a cada 5 (cinco) horas, somente no 1º trimestre deste ano. Como uma forma de proteger as mulheres de todas as formas de violência foi realizada este ano uma nova alteração na Lei Maria da Penha, incluindo a violência:

- (A) Psicológica.
- (B) Moral.
- (C) Patrimonial.
- (D) Familiar.
- (E) Vicária.

31. Em muitas intervenções profissionais, na execução dos serviços nas políticas públicas, alguns conflitos precisam ser administrados, envolvendo os usuários, tensões familiares, convivência coletiva, violência no território, dentre outros.

Nesses casos, deve-se buscar a mediação de conflito para administrar tais situações, devendo o profissional:

- (A) Saber atuar como juiz, a fim de identificar quem está certo na discussão entre os envolvidos e resolver o conflito.
- (B) Garantir que a solução do conflito seja alcançada, por meio da obrigação de um acordo entre as partes.
- (C) Utilizar técnicas como a da comunicação nãoviolenta, promovendo o diálogo respeitoso entre os envolvidos.
- (D) Estar pronto para solucionar o conflito com uso da autoridade profissional no equipamento.
- (E) Utilizar todas as estratégias possíveis para eliminar o conflito, como base religiosa, autoritarismo ou imposição de reconciliação.

32. A Tipificação dos Serviços Socioassistenciais organiza os serviços da Proteção Social Básica e da Proteção Social Especial, por níveis de complexidade no Sistema Único de Assistência Social (SUAS). A Residência Inclusiva integra qual serviço?

- (A) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- (B) Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias.
- (C) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI).
- (D) Serviço de Acolhimento Institucional.
- (E) Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas.

33. Os serviços de acolhimento institucional são destinados às famílias ou aos indivíduos que estejam com os vínculos fragilizados ou rompidos, a fim de garantir sua proteção integral. Ele pode acolher crianças, adolescentes, adultos, famílias, mulheres em situação de violência, jovens e adultos com deficiência e idosos. Sobre esse serviço, é correto afirmar:

- (A) O atendimento deve ser voltado para grandes grupos, a fim de otimizar o trabalho.
- (B) Deve garantir a privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e a diversidade de ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual.
- (C) A fim de garantir a organização da instituição, as regras de gestão e convivência não deverão ser construídas de forma participativa.
- (D) O serviço de acolhimento para crianças e adolescentes em modalidade de unidade institucional deve comportar até 30 (trinta) crianças e/ou adolescentes.
- (E) As crianças e os adolescentes devem ser encaminhados para a modalidade de acolhimento institucional Casa de Passagem.

34. A política de Assistência Social estabeleceu-se como Sistema Único de Assistência Social (SUAS), a partir do ano 2011. Com ele, foi possível estabelecer a organização dos programas, serviços, benefícios e projetos sob a forma de um sistema público, não contributivo, descentralizado, participativo, tendo como objetivo:

- (A) Definir os níveis de gestão de acordo com o número de famílias nos territórios.
- (B) Estabelecer a hierarquia entre a União, Estados e municípios.
- (C) Implementar a capacitação de forma pontual e de acordo com as demandas.
- (D) Planejar e executar as ações de assistência social independente das especificidades do território.
- (E) Assegurar a oferta dos serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.

35. O Conselho Tutelar é um órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), é atribuição do Conselho Tutelar:

- (A) Atender as crianças e adolescentes, nos casos de dificuldade de acesso ao atendimento de saúde, maus-tratos da família ou evasão escolar.
- (B) Realizar a oitiva do depoimento especial nos casos de violência.
- (C) Nos casos de violência doméstica ou intrafamiliar, determinar o afastamento do agressor do lar onde a criança ou adolescente resida ou do local de convivência com a vítima.
- (D) Conceder medida protetiva de urgência à criança ou ao adolescente vítima ou testemunha de violência doméstica e familiar.
- (E) Nos casos de ameaça à integridade física, afastar a criança ou o adolescente do lar, sem a necessidade de comunicação a nenhum outro órgão do Sistema de Garantia de Direitos.

36. Nesse momento, muitas crianças e adolescentes estão longe de suas famílias, inseridas em programas de acolhimento familiar ou em instituições de acolhimento no Brasil. Segundo o Portal do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), há 36.428 (trinta e seis mil, quatrocentos e vinte e oito) crianças e adolescentes acolhidos no país, neste ano de 2026.

De acordo com o que estabelece o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), sobre o direito à convivência familiar e comunitária, assinale a alternativa correta.

- (A) As crianças e adolescentes em acolhimento institucional deverão ter sua situação reavaliada a cada 6 (seis) meses.
- (B) Será garantida a convivência da criança e do adolescente com mãe ou pai privado de liberdade, por meio de visitas periódicas promovidas pelo acolhimento institucional, nos casos em que haja autorização judicial.
- (C) A permanência das crianças e adolescentes em acolhimento institucional não deverá se prolongar por mais de 18 (dezoito) meses.
- (D) O programa de apadrinhamento é destinado a quem tem interesse na adoção e consiste em uma etapa de convivência com a criança ou adolescente, antes da formalização da adoção.
- (E) A falta ou a carência de recursos materiais pode constituir motivo para a perda ou suspensão do poder familiar.

37. No que se refere ao direito à vida e à saúde das crianças e adolescentes, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) prevê uma série de determinações para garantir sua proteção e cuidado.

Em face do exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) As gestantes ou mães que manifestem interesse em entregar seus filhos para adoção serão atendidas pelos profissionais de saúde, a fim de garantir que essa decisão seja revertida.
- (B) Os casos de suspeita e confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.
- (C) No caso de internação de criança ou adolescente, os pais têm direito à visita nos horários determinados.
- (D) Os serviços de saúde devem ser os únicos a atender as crianças na primeira infância vítimas de violência, tendo em vista o caráter sigiloso da situação.
- (E) A gestante e a parturiente têm direito a 1 (um) acompanhante no momento do parto, nos casos de risco de vida para o bebê.

38. O Estatuto da pessoa idosa (2003) prevê que as entidades de atendimento devem inscrever seus programas na Vigilância Sanitária e no Conselho Municipal da Pessoa Idosa, especificando o regime de atendimento. Desse modo, as entidades de atendimento devem cumprir a seguinte obrigação:

- (A) oferecer atendimento a todos os idosos, reservando o atendimento personalizado para os casos que demandem cuidado específico.
- (B) proporcionar assistência religiosa para todos os idosos, seguindo a escolha religiosa da maioria.
- (C) fornecer vestuário adequado e alimentação suficiente, para entidades públicas e privadas.
- (D) manutenção da pessoa idosa da mesma instituição para preservação dos vínculos familiares.
- (E) celebrar contrato escrito de prestação de serviço com a pessoa idosa, especificando o tipo de atendimento, as obrigações da entidade e prestações decorrentes do contrato.

39. No trabalho realizado com os jovens, entre 15 (quinze) e 29 (vinte e nove) anos de idade, o Estatuto da Juventude (2013) deve ser utilizado para orientar a atuação profissional, pois trata de direitos específicos para a juventude. Nesse sentido, os agentes públicos ou privados envolvidos com as políticas para a juventude devem observar a(s) seguinte(s) diretriz(es):

- (A) proporcionar o atendimento aos jovens, independente das especificidades, de forma a garantir que todos sejam atendidos.
- (B) promover a autonomia e emancipação dos jovens.
- (C) promover programas que priorizem o seu desenvolvimento integral e participação ativa nos espaços decisórios.
- (D) concentrar os serviços públicos em áreas centrais para garantir o acesso de todos os jovens.
- (E) respeitar a identidade e a diversidade individual e coletiva da juventude e valorizar o diálogo e convívio do jovem com as demais gerações.

40. Uma das atribuições do cargo de agente social é atuar com as pessoas que se encontram em situação de rua, em condições de vulnerabilidade, desproteção e risco social.

É(São) objetivo(s) da Política Nacional para População em situação de rua (2009):

- (A) desenvolver ações educativas permanentes que contribuam para a formação de cultura de respeito, ética e solidariedade entre a população em situação de rua e os demais grupos sociais, de modo a resguardar a observância aos direitos humanos.
- (B) ofertar assistência material e de transporte para as pessoas em situação de rua, com o objetivo de propiciar o acesso ao mercado de trabalho.
- (C) implementar uma política de retirada das pessoas das ruas, a fim de garantir a cidadania para todos.
- (D) incentivar o acolhimento institucional compulsório, a ser realizado pela equipe do SUAS.
- (E) priorizar o acolhimento institucional como estratégia de enfrentamento para os atendimentos às pessoas em situação de rua.

