



PREFEITURA MUNICIPAL DE JARDINÓPOLIS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

019. PROVA OBJETIVA

OFICIAL DE ADMINISTRAÇÃO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **05**:

O direito do paciente

O Estatuto do Paciente, em vigor no Brasil desde abril passado, traz uma série de direitos e garantias a quem necessita de cuidados médicos. Entre as novidades da recente legislação está a chamada “diretiva antecipada de vontade”, ou DAV. Trata-se de um documento que assegura ao paciente a realização de seus desejos previamente manifestados por escrito, numa bem-vinda valorização de sua liberdade de escolha.

O paciente poderá decidir sobre o tipo de tratamento a que aceita ser submetido, ou não, no caso de uma doença grave, irreversível ou em estágio terminal que o deixe incapaz de manifestar sua vontade. Agora o desejo prévio do paciente deverá ser respeitado pela família e pelos profissionais de saúde.

Além disso, ao assegurar a autonomia da vontade do paciente, o Estatuto contribui para acabar com o drama da família e atenuar os conflitos éticos dos profissionais de saúde. Agora a família não precisará mais carregar o peso de uma tomada de decisão, seja escolhendo um tratamento inútil que apenas prolonga a vida do ente querido, seja descartando-o. E, se for da vontade do paciente, o médico poderá deixar de fazer manobras de ressuscitação, de mantê-lo ligado a um respirador ou de alimentá-lo por via venosa.

A diretiva antecipada de vontade não é um instrumento obrigatório. O paciente que não manifestar previamente sua vontade em relação aos cuidados médicos que gostaria de receber estará sujeito às decisões de sua família e do profissional de saúde responsável por seu tratamento médico.

(O Estado de S. Paulo. www.estadao.com.br, 19.05.2026. Adaptado)

01. Por meio do documento denominado “diretiva antecipada de vontade”, o Estatuto do Paciente permite que uma pessoa

- (A) exija dos profissionais de saúde informações escritas sobre os procedimentos médicos a serem realizados.
- (B) estabeleça previamente e por escrito o local onde deseja ser tratada em caso de adoecimento.
- (C) aponte os médicos com os quais deseja se tratar caso venha a sofrer de doença que a deixe inconsciente.
- (D) indique o tipo de tratamento de saúde pelo qual não aceita passar caso adoença gravemente.
- (E) escolha um familiar para ser responsável pelas decisões relativas a futuros cuidados médicos.

02. É possível notar uma opinião do autor em:

- (A) Entre as novidades da recente legislação está a chamada “diretiva antecipada de vontade”, ou DAV.
- (B) ... a realização de seus desejos previamente manifestados por escrito, numa bem-vinda valorização de sua liberdade de escolha...
- (C) O paciente poderá decidir sobre o tipo de tratamento a que aceita ser submetido, ou não...
- (D) Agora, o desejo prévio do paciente deverá ser respeitado pela família e pelos profissionais de saúde.
- (E) ... o médico poderá deixar de fazer manobras de ressuscitação, de mantê-lo ligado a um respirador ou de alimentá-lo por via venosa.

03. No trecho do 3º parágrafo “... a família não precisará mais carregar o peso de uma tomada de decisão, seja escolhendo um tratamento inútil que apenas prolonga a vida do ente querido...”, está empregada em sentido figurado a palavra

- (A) peso.
- (B) decisão.
- (C) inútil.
- (D) vida.
- (E) ente.

04. No trecho do 3º parágrafo “E, **se for** da vontade do paciente...”, a expressão destacada pode ser corretamente substituída por:

- (A) quando for
- (B) assim que for
- (C) ainda que seja
- (D) caso seja
- (E) uma vez que é

05. Assinale o trecho do texto reescrito em que a expressão destacada está em conformidade com a norma-padrão de regência verbal.

- (A) Os familiares não precisam mais **decidir sobre** tratamentos médicos de entes queridos.
- (B) O Estatuto do Paciente **estabelece aos** direitos e obrigações dos pacientes sob cuidados médicos.
- (C) ... ao **garantir pela** autonomia da vontade do paciente, o Estatuto contribui para acabar com o drama da família...
- (D) Agora a família não precisará mais **arcar do** peso de uma tomada de decisão...
- (E) ... seja escolhendo, seja **descartando em** um tratamento inútil que apenas estende a vida...

06. A norma-padrão de concordância verbal foi respeitada em:

- (A) Há pacientes que se encontram num leito de hospital e que espera uma cirurgia ou um tratamento.
- (B) Antes, haviam poucos recursos para os profissionais da saúde cuidarem de pacientes em estado grave.
- (C) As manifestações prévias de vontade de um paciente exigem o respeito dos profissionais da saúde.
- (D) É preciso levar em consideração os desejos dos pacientes quando estes sofre de problemas de saúde.
- (E) É exigido dos profissionais de saúde sensibilidade para que compreenda as necessidades de seus pacientes.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 07 a 09:

Faz pouco tempo que começamos a ter uma ideia do preço extremamente alto que será preciso pagar pela exploração sem limites de nosso meio ambiente, com a poluição crescente do solo, do ar, da água; com o desaparecimento acelerado de inúmeras espécies de plantas e animais; com as consequências dramáticas do aumento do efeito estufa sobre o planeta. Muitas culturas têm seguido o caminho contrário, e criaram uma relação muito mais próxima e cuidadosa com a natureza. Isso não significa que essas culturas não cometam também atos de agressão ao meio ambiente. Os indígenas das planícies da América do Norte, por exemplo, massacraram muitos bisões e cervos da Virgínia na segunda metade do século 17 e nos séculos 18 e 19. Mas esses massacres não serviam para garantir o sustento dos próprios indígenas, e sim para fornecer carne aos colonizadores europeus.

Dito isso, é preciso reconhecer que, como mantinham relações de cumplicidade e de interdependência com os habitantes não humanos do mundo, diversas civilizações que por muito tempo consideramos “primitivas” souberam evitar a exploração irresponsável do planeta a que os ocidentais se entregaram a partir do século 19. Quem sabe essas civilizações possam nos indicar uma saída para o impasse no qual nos encontramos agora. Elas jamais pensaram que as fronteiras da humanidade coincidissem com os limites da espécie humana e não hesitam em convidar ao coração de sua vida social a mais modesta das plantas, o mais humilde dos animais.

(Philippe Descola. *Outras naturezas, outras culturas*, 2016. Adaptado)

07. O autor menciona o massacre de bisões e cervos pelos indígenas das planícies da América do Norte, nos séculos 17 a 19, com o objetivo de

- (A) enfatizar sua crítica ao modo como alguns povos indígenas exploravam recursos naturais para garantir a sobrevivência.
- (B) mostrar que, em determinadas circunstâncias, até povos integrados à natureza contribuíram para sua degradação.
- (C) evidenciar as dificuldades enfrentadas pelos colonizadores europeus na preservação de diferentes espécies animais.
- (D) defender que as ações de determinados povos indígenas não costumavam gerar impactos ambientais negativos.
- (E) desmentir a visão que muitos têm de que os povos indígenas convivem de forma harmoniosa com os seres vivos.

08. No trecho “... não hesitam em convidar ao **coração** de sua vida social a mais modesta das plantas...” (2º parágrafo), a palavra destacada tem como sinônimo, no contexto em que foi empregada:

- (A) limite.
- (B) centro.
- (C) símbolo.
- (D) sentimento.
- (E) cotidiano.

09. No 2º parágrafo, as aspas empregadas em “primitivas” indicam que o autor

- (A) faz uma citação indireta de expressão pouco utilizada por outros autores.
- (B) considera determinadas civilizações indígenas inferiores à população branca.
- (C) quer deixar claro que não é ele quem qualifica certas civilizações como primitivas.
- (D) traduz para o português do Brasil expressão de uma língua estrangeira.
- (E) enfatiza uma expressão cujo significado é considerado positivo e adequado.

10. O planeta sofre com problemas ambientais que levam ___ pessoas ___ refletir em relação ___ maneira como os seres humanos estão se relacionando com os demais seres vivos.

As lacunas do texto são completadas, correta e respectivamente, por:

- (A) às ... a ... à
- (B) às ... a ... a
- (C) às ... à ... a
- (D) as ... à ... a
- (E) as ... a ... à

11. Na agenda de um profissional da área da saúde, referente à próxima segunda-feira, há disponível um intervalo de tempo total X para atendimento de pacientes, atendimentos esses que devem ter, todos, a mesma duração, sem haver pausas entre eles. Esse profissional percebeu que, se nesse intervalo de tempo, atender 5 pacientes, cada paciente terá um tempo de atendimento 12 minutos maior do que cada paciente teria se ele fosse atender 6 pacientes nesse intervalo de tempo. Porém, um pouco antes de fechar a agenda, esse profissional ficou sabendo que a demanda de pacientes que deverão ser atendidos naquele intervalo de tempo seria de 8 pacientes, e, assim, o atendimento de cada um desses pacientes terá duração de
- (A) 55 minutos.
- (B) 52 minutos.
- (C) 50 minutos.
- (D) 48 minutos.
- (E) 45 minutos.
12. Um grupo de N agentes fiscalizatórios, que não chega a 160 pessoas, será subdividido em equipes, todas com o mesmo número de agentes, para dar cumprimento a uma ordem de serviço. Para isso, poderão ser formadas equipes com 11 ou com 14 agentes em cada uma, e, em ambos os casos, não sobrarão nenhum agente fora das equipes. Se antes da formação das equipes, 4 agentes deixarem o grupo, e os agentes remanescentes forem subdivididos em equipes com 10 agentes em cada uma, serão formadas, no total,
- (A) 15 equipes.
- (B) 14 equipes.
- (C) 13 equipes.
- (D) 12 equipes.
- (E) 10 equipes.

13. A avaliação final da disciplina de Estatística em certa faculdade é composta de questões objetivas e de questões dissertativas. Todas as questões objetivas valem pontuações iguais entre si, e todas as questões dissertativas, também, valem a mesma pontuação cada uma, sendo que a pontuação das questões dissertativas é diferente da pontuação das questões objetivas. A nota final do avaliado será dada, então, pela soma das pontuações das questões objetivas e dissertativas que tal pessoa acertar.

Nessa avaliação, Jefferson tirou 8,5, pois acertou 3 questões objetivas e 2 questões dissertativas. Kleber tirou 5,5, pois acertou 4 questões objetivas e 1 questão dissertativa.

Quantos pontos valia, nessa avaliação, cada questão objetiva?

- (A) 0,25
(B) 0,50
(C) 0,75
(D) 1,00
(E) 1,50
14. Depois de um surto de dengue, ocorrido em certa metrópole durante o ano de 2025, foram colhidos os seguintes dados sobre os números totais de internações por dengue em 6 hospitais da região:

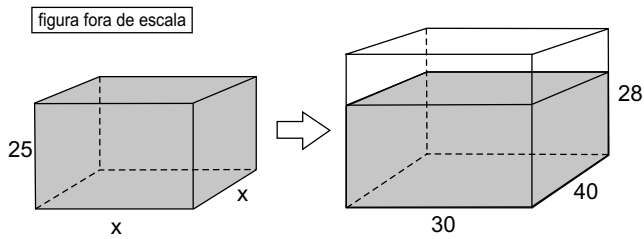
Hospital	Número total de internações por dengue (2025)
H1	212
H2	222
H3	203
H4	199
H5	250
H6	294

Neste ano de 2026, em virtude da realização de várias campanhas de conscientização e prevenção da doença, espera-se que o número máximo X de internações por dengue, por hospital, corresponda a um valor 10% menor do que a média aritmética simples dos números totais de internações por dengue, em 2025, nos 6 hospitais listados.

Dentro dessas condições, X deve ser igual a

- (A) 207.
(B) 209.
(C) 211.
(D) 220.
(E) 230.

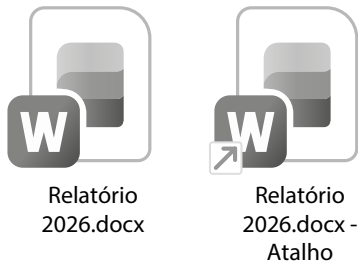
15. Um aquário com formato de paralelepípedo retângulo, com base quadrada e altura de 25 cm, estava completamente cheio de água. Essa água foi totalmente transportada para outro aquário, com formato de paralelepípedo retângulo e com largura, comprimento e altura medindo 30 cm, 40 cm e 28 cm, respectivamente, e ficaram faltando 11,1 L para que a água o completasse totalmente.



A medida x da aresta do aquário menor, correspondente ao lado de sua base quadrada, ultrapassa a medida da sua altura em, exatamente,

- (A) 2 cm.
- (B) 3 cm.
- (C) 5 cm.
- (D) 8 cm.
- (E) 10 cm.

16. Um servidor público municipal, utilizando o explorador de arquivos do Windows 11, tanto o aplicativo quanto o sistema em sua configuração padrão, se deparou com uma pasta contendo os dois arquivos a seguir:



(Arquivo pessoal; imagem usada com autorização)

Se o usuário enviar o arquivo “Relatório 2026.docx” para a Lixeira e, em seguida, clicar duas vezes sobre o “Relatório 2026.docx – Atalho”,

- (A) o arquivo Word será aberto na tela.
- (B) será mostrada mensagem dizendo que o arquivo foi excluído e perguntando se deseja restaurá-lo.
- (C) nada acontecerá.
- (D) o arquivo “Relatório 2026.docx” será restaurado automaticamente.
- (E) o atalho será excluído junto com o arquivo “Relatório 2026.docx”.

17. Durante a revisão de um relatório no Word 2016, em sua configuração padrão, diversos servidores editaram o mesmo documento.

Assinale a alternativa que apresenta o recurso mais adequado para que o chefe responsável consiga identificar quais alterações foram feitas, quem as realizou e decidir se aceita ou rejeita cada modificação do arquivo.

- (A) Localizar e Substituir.
- (B) AutoTexto.
- (C) Quebra de Página.
- (D) Classificação de Dados.
- (E) Controlar Alterações.

18. Um servidor público, acessando o MS Excel 2016, em sua configuração padrão, montou a planilha conforme mostra a figura a seguir:

	A	
1	Notas	
2	6,5	
3	5	
4	3	
5	9,8	
6	7	
7	8,7	
8	7	
9		

Assinale a alternativa que apresenta o resultado de se incluir a fórmula =CONT.SE(A2:A8;">=7,0") na célula A9.

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 4
- (E) #REF!

19. Uma coordenadora criou, no Microsoft Teams, em sua configuração padrão, um grupo para comunicação entre servidores públicos de diferentes setores. Durante uma videoconferência, os participantes editaram conjuntamente uma planilha do Excel compartilhada na própria reunião.

Nesse caso, o Microsoft Teams foi utilizado corretamente como ferramenta de

- (A) compactação de arquivos corporativos.
- (B) virtualização do sistema operacional.
- (C) colaboração e integração entre aplicativos Microsoft 365.
- (D) proteção antivírus em tempo real.
- (E) gerenciamento de *hardware* remoto.

20. Um servidor público, utilizando o Gmail em sua configuração padrão, anexou um arquivo PDF que estava em sua pasta Documentos e enviou um e-mail à sua equipe. Após feito o envio com sucesso,

- (A) o arquivo original foi removido da pasta Documentos.
- (B) o arquivo PDF foi anexado à mensagem enviada, sem remoção do arquivo original da pasta Documentos.
- (C) o Gmail converteu automaticamente o PDF em documento editável.
- (D) a mensagem deixou de possuir assunto automaticamente.
- (E) o arquivo anexado passou a existir apenas na nuvem da Google.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Um órgão público estabeleceu como uma das metas de seu planejamento a redução de R\$ 15.000,00 (quinze mil reais) em despesas com materiais de escritório para o terceiro trimestre do corrente ano. Para isso, o órgão fez uso do método SMART.

Considerando o método SMART, assinale a alternativa que apresenta corretamente a definição de um de seus critérios.

- (A) Específico, de fácil entendimento para todos os colaboradores e, portanto, com pouco detalhamento.
- (B) Mensurável, o que significa que deve ser realista e compatível com os recursos e capacidades do órgão.
- (C) Atingível, isto é, permita medir o progresso e o resultado final em números, porcentagens ou métricas.
- (D) Relevante para todos os envolvidos, gera impacto para o órgão e não prejudica outras prioridades.
- (E) Temporal, o que permite uma maior flexibilidade quanto ao prazo ou data limite para ser concluído.

22. Uma determinada instituição municipal tem como premissa que, para conquistar o comprometimento da equipe, é necessário que o líder inspire respeito e confiança.

Essa premissa reflete o estilo de liderança

- (A) democrático, caracterizado pela participação ativa dos colaboradores nas decisões grupais, com participação mínima do líder.
- (B) transformacional, no qual os líderes inspiram e estimulam os colaboradores a alcançarem níveis mais elevados de desempenho e desenvolvimento.
- (C) situacional, no qual o líder tem como foco o desempenho, por meio da mensuração da quantidade e da qualidade do trabalho dos colaboradores.
- (D) caminho-meta, que tem como foco o relacionamento entre a maturidade dos empregados e o comportamento do líder em relação ao relacionamento e à tarefa.
- (E) *coaching*, no qual o líder orienta o comportamento dos colaboradores por meio de recompensas e incentivos vinculados ao alcance de metas.

23. A motivação dos colaboradores é uma preocupação constante nas organizações públicas e privadas, uma vez que impacta diretamente o desempenho e a qualidade dos serviços prestados. Para contribuir com esse processo, entre as diversas teorias motivacionais, destaca-se aquela que sustenta que a motivação depende de fatores individuais quanto à relação entre esforço, desempenho e recompensas.

Essa afirmativa se refere à teoria

- (A) da expectância de Victor Vroom.
- (B) das necessidades adquiridas de McClelland.
- (C) X e Y de Douglas McGregor.
- (D) da definição de objetivos de Edwin Locke.
- (E) ERG de Clayton Alderfer.

24. O controle, uma das funções da administração, deve ser praticado por todas as áreas e níveis de uma organização. As etapas que compõem, sucessivamente, o processo básico de controle são

- (A) acompanhar o desempenho; identificar inconsistências nos processos; propor ações de melhoria; motivar a equipe.
- (B) definir objetivos; implementar padrões de desempenho; avaliar o desempenho; estabelecer estratégias de melhoria quando de inconformidades.
- (C) delimitar planos de ação; implantar os recursos disponíveis; mensurar o desempenho; comparar o desempenho com as ações estabelecidas.
- (D) analisar os processos definidos; implementar objetivos e padrões de desempenho; acompanhar a execução; propor a correção de ações para atingir os resultados.
- (E) estabelecer padrões ou critérios de desempenho; mensurar o desempenho; comparar o desempenho com o padrão estabelecido; adotar ações corretivas se necessário.

25. Uma determinada prefeitura implementou um programa de digitalização de processos administrativos. Após um ano, verificou-se que o número de processos concluídos permaneceu estável, porém houve redução de 30% nos custos operacionais e de 20% no tempo médio de tramitação.

Para avaliar o desempenho do programa em relação aos recursos empregados, a instituição utilizou um indicador de

- (A) eficácia.
- (B) capacidade.
- (C) eficiência.
- (D) qualidade.
- (E) competitividade.

- 26.** Uma secretaria municipal identificou que o serviço de limpeza de um determinado setor não era realizado no horário, o que prejudicava tanto as atividades internas como o atendimento aos cidadãos. Visando resolver a situação, o responsável pela equipe reuniu os servidores para investigar as causas raízes do problema.

A ferramenta de gestão de qualidade utilizada para mapear as possíveis falhas foi

- (A) o Gráfico de Pareto.
- (B) o Diagrama de Ishikawa.
- (C) o Histograma.
- (D) o Diagrama de Dispersão.
- (E) a Matriz GUT.

- 27.** A cultura organizacional representa a “identidade” de uma instituição e serve como uma referência, que é transmitida aos colaboradores de diferentes maneiras. Um exemplo prático seria o “grito de guerra da organização”, utilizado como uma forma de motivar e unir a força de trabalho, semelhante aos gritos das torcidas esportivas.

Esse exemplo representa um elemento da cultura organizacional denominado

- (A) mitos.
- (B) crenças.
- (C) histórias.
- (D) ritos.
- (E) valores.

- 28.** Os processos organizacionais são divididos em três categorias com base no valor gerado e no público a que se destinam. No setor público, os processos orientados para provimento de produtos e serviços diretamente para a sociedade, cumprindo a missão principal do órgão ou entidade, são denominados

- (A) finalísticos.
- (B) de gestão.
- (C) de suporte.
- (D) secundários.
- (E) de execução.

- 29.** O oficial de administração de uma prefeitura verificou que os materiais de escritório apresentam consumo contínuo ao longo do ano, com quantidades previsíveis a partir do histórico de utilização. Em razão dessa característica, tais materiais são mantidos em estoque para reposição periódica.

Essa classificação refere-se ao critério de

- (A) valor de consumo.
- (B) aplicação na organização.
- (C) tipo de demanda.
- (D) perecibilidade.
- (E) criticidade.

- 30.** O método de arquivamento muito utilizado, mas que não é de fácil aplicação, por depender da interpretação dos documentos que estão sob análise, é o

- (A) alfabético.
- (B) variadex.
- (C) geográfico.
- (D) numérico.
- (E) ideográfico.

- 31.** O servidor municipal cuja atribuição é organizar e arquivar documentos sabe que os procedimentos e as tecnologias utilizados na digitalização de documentos físicos devem assegurar, entre outros fatores,

- (A) a eliminação dos metadados após a digitalização, com o objetivo de reduzir o tamanho dos arquivos.
- (B) a dispensa do registro das etapas de digitalização quando a imagem obtida apresentar boa qualidade visual.
- (C) a supressão de dados estruturados que permitem classificar documentos.
- (D) a rastreabilidade dos procedimentos empregados.
- (E) a fragmentação entre os sistemas informatizados.

- 32.** Ao indeferir o pedido de licença formulado por um servidor, a autoridade administrativa apresentou, por escrito, os fatos apurados e os dispositivos legais que fundamentaram sua decisão. A conduta descrita evidencia a observância do princípio da

- (A) razoabilidade.
- (B) supremacia do interesse público.
- (C) motivação.
- (D) proporcionalidade.
- (E) finalidade.

33. O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) é uma entidade integrante da Administração Indireta, com personalidade jurídica de direito privado, criada mediante autorização legal e com capital social integralmente público.

Frente ao exposto, é correto afirmar que o BNDES é classificado como

- (A) empresa pública.
- (B) autarquia.
- (C) fundação pública.
- (D) sociedade de economia mista.
- (E) agência reguladora.

34. Leia o texto a seguir:

O conceito de Governo Digital refere-se ao uso de tecnologia para modernizar a administração pública [...]. Isso inclui desde plataformas online para atendimento ao cidadão até sistemas internos para otimizar o trabalho dos servidores.

(Disponível em: essencialgestaopublica.com.br)

Considerando os conceitos de Governo Digital, assinale a alternativa que apresenta exclusivamente benefícios direcionados para o cidadão.

- (A) Acesso facilitado a serviços públicos, menos erros administrativos e redução da sobrecarga de trabalho.
- (B) Redução da burocracia, economia de tempo e dinheiro e gestão pública mais democrática e eficiente.
- (C) Automação de tarefas rotineiras, serviços disponíveis 24 horas por dia e redução de irregularidades.
- (D) Eliminação de formalidades, disponibilização de dados independentemente de solicitações e economia de tempo.
- (E) Segurança das informações, integração de bases de dados governamentais e otimização dos processos internos.

35. Uma determinada prefeitura do interior de São Paulo, por meio de licitação na modalidade pregão eletrônico, irá contratar o serviço de profissionais para a manutenção de equipamentos eletrônicos. O critério de julgamento para a escolha da empresa que prestará esse serviço poderá ser o de

- (A) maior desconto ou o de maior retorno econômico.
- (B) maior retorno econômico ou o de menor preço.
- (C) melhor técnica e preço ou o de maior desconto.
- (D) maior desconto ou o de melhor técnica.
- (E) menor preço ou o de maior desconto.

36. No que se refere à formalização dos contratos administrativos, a Lei nº 14.133/2021 estabelece que é condição indispensável, para a eficácia do contrato e de seus aditamentos, a divulgação no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), o que deverá ocorrer nos seguintes prazos, contados da data de sua assinatura:

- (A) 10 (dez) dias úteis, no caso de licitação, e 20 (vinte) dias úteis, no caso de contratação direta.
- (B) 15 (quinze) dias úteis, no caso de licitação, e 25 (vinte e cinco) dias úteis, no caso de contratação direta.
- (C) 20 (vinte) dias úteis, no caso de licitação, e 10 (dez) dias úteis, no caso de contratação direta.
- (D) 25 (vinte e cinco) dias úteis, no caso de licitação, e 15 (quinze) dias úteis, no caso de contratação direta.
- (E) 30 (trinta) dias úteis, no caso de licitação, e 20 (vinte) dias úteis, no caso de contratação direta.

37. Jairo, oficial de administração, sabe que uma das diretrizes que os agentes públicos e prestadores de serviços públicos devem observar, quanto à prestação adequada de um serviço a um usuário que buscou a instituição, refere-se à

- (A) exigência de nova prova sobre fato já comprovado em documentação válida apresentada.
- (B) utilização de linguagem simples, incluindo o uso de siglas e jargões.
- (C) solicitação de reconhecimento de firma nos documentos apresentados pelo usuário.
- (D) eliminação de formalidades e de exigências cujo custo econômico ou social seja superior ao risco envolvido.
- (E) limitação de informação sobre a previsão de prazo mínimo para a prestação de um serviço.

38. Ao longo do tempo, a administração pública evoluiu por meio de três modelos básicos: patrimonialista, burocrático e gerencial.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente um desses modelos.

- (A) O patrimonialismo se caracteriza pelo clientelismo, pela troca de favores e pelo prevailecimento de interesses públicos em detrimento do interesse privado.
- (B) Alguns princípios orientadores do modelo burocrático são a hierarquia funcional, a impessoalidade nas relações e a ausência de meritocracia.
- (C) Tanto o modelo burocrático como o gerencial têm como foco o controle sobre os processos, visando ao interesse dos cidadãos.
- (D) O modelo gerencial se apoia na descentralização administrativa, com foco principal no controle prévio dos procedimentos.
- (E) No modelo gerencial, a descentralização é vista como um instrumento para aumentar a participação da sociedade nas políticas públicas.

- 39.** Com o objetivo de mitigar ataques virtuais, a prefeitura municipal determinou que o Portal de Transparência ficasse fora do ar aos finais de semana. Nesse período, um cidadão tentou acessar o portal e não conseguiu visualizar as informações públicas.

Considerando os atributos de qualidade da informação previstos na Lei nº 12.527/2011, a medida imposta, nessa situação hipotética, fere o atributo referente à

- (A) primariedade.
- (B) disponibilidade.
- (C) transparência.
- (D) finalidade.
- (E) integridade.

- 40.** Considerando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) aplicáveis ao tratamento de dados pessoais, assinale a alternativa correta.

- (A) Aos titulares, é garantida consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- (B) O titular dos dados é a pessoa natural responsável para autorizar todas as decisões referentes ao tratamento das informações pelo órgão público.
- (C) Os dados pessoais podem ser tratados sem uma finalidade específica ou explícita previamente definida.
- (D) O tratamento de dados pessoais abrange operações de empresas privadas, mas isenta qualquer uso feito por pessoas físicas ou órgãos públicos.
- (E) A coleta e o tratamento de dados pessoais podem ocorrer com limitação do uso das informações, sem a informação ao titular.

