



PREFEITURA MUNICIPAL DE JARDINÓPOLIS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

026. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE SOCIAL II

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Leia a tira de Dik Browne a seguir para responder às questões 01 e 02:



(Disponível em: https://www.instagram.com/hagar_ohorrivel/)

01. Considerando o recurso visual e o diálogo de Hagar com o sábio, é correto afirmar que o efeito de sentido de humor decorre

- (A) da explicação do sábio para convencer Hagar de que vale a pena pagar pela revelação do segredo.
- (B) da manifestação de interesse de Hagar em ter sucesso financeiro com o conselho que o sábio lhe der.
- (C) da informação implícita de que Hagar é um dos tipos crédulos que garantem o sucesso do sábio.
- (D) do efeito, em Hagar, da atitude do sábio, que lhe apresenta um preço considerado exorbitante.
- (E) do sentido equivocado que o sábio atribui à pergunta de Hagar, à qual responde sucintamente.

02. Assinale alternativa em que o enunciado do texto está reescrito de acordo com a norma-padrão de regência e de crase.

- (A) Apresente à pessoas muito crédulas um serviço que elas possam pagar.
- (B) Ofereça à certas pessoas crédulas um serviço do qual não consigam recusar.
- (C) Faça à quem o consultar uma oferta de serviço de que ninguém se escuse.
- (D) Pessoas crédulas não têm força de resistir àquela boa proposta que oferecer.
- (E) À princípio, você deve convencer aos crédulos de que podem ter sucesso.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 03 a 08:

A subjetividade do tribunal racial

A ex-oficial de chancelaria Flávia Goes de Medeiros foi exonerada do Itamaraty há poucas semanas por não ter sido considerada apta a se beneficiar do sistema de cotas, por meio do qual ingressou na instituição por concurso em 2024. O futuro da sra. Medeiros no serviço público está em discussão na Justiça, mas seu caso lança nova luz sobre o velho problema das tais “bancas de heteroidentificação”, verdadeiros tribunais raciais que, pautados por critérios absolutamente subjetivos, determinam, com base no olhar, quem é preto ou pardo o suficiente para ser digno de reparação histórica.

A Lei nº 15.142/2025 determina que podem concorrer a 30% das vagas reservadas no serviço público aqueles que se autodeclararem pretos ou pardos, conforme os critérios utilizados pelo IBGE. Porém, o mesmo diploma legal estabelece que essa autodeclaração deve ser submetida a um procedimento de confirmação. Em outras palavras: o Estado que afirma confiar na palavra do cidadão para fins censitários é o mesmo que, no que concerne aos concursos públicos, demonstra não ter tanta confiança assim.

É no meio dessa confusão que as tais bancas de heteroidentificação, encarregadas de avaliar os traços fenotípicos dos candidatos, têm espaço de sobra para praticar uma espécie de “achismo” racial, chamemos assim. Não há parâmetros objetivos capazes de definir a partir de que tom de pele ou traço facial alguém deixou de ser negro. O resultado é este a que assistimos na administração e nas universidades públicas: a prevalência das percepções individuais dos membros dos tribunais raciais sobre critérios verificáveis de admissão, como, por exemplo, a condição socioeconômica dos postulantes.

Como bem observou ao Estadão o professor Wilson Gomes, da Universidade Federal da Bahia, causa espanto a normalização, no Brasil, de uma polícia racial encarregada de examinar o tamanho do nariz ou dos lábios de uma pessoa, o tipo de cabelo, a tonalidade da pele e outros traços distintivos para decidir quem tem direito a se beneficiar de uma política pública. A descrição do professor Gomes pode soar desconfortável para muitos, mas é exatamente isso o que tem ocorrido.

É óbvio que fraudes existem e têm de ser combatidas. Mas isso não justifica a institucionalização de um sistema que confere enormes poderes a terceiros para arbitrar identidades raciais que, repita-se, a lei autoriza que sejam autodeclaradas.

O País precisa debater sem paixões a existência dessas bancas de heteroidentificação. Na República, a vigência de políticas públicas não pode depender da avaliação pessoal de servidores incapazes de oferecer o que a própria Constituição exige deles: objetividade.

(Disponível em: <https://www.estadao.com.br/opiniao>, 02.06.2026. Adaptado)

03. Publicado sob a rubrica “Opinião”, o texto expressa pontos de vista associados a argumentos. Assinale a alternativa em que se expressa um ponto de vista associado ao respectivo argumento, em conformidade com o sentido do texto.

- (A) A exoneração de Flávia Goes de Medeiros está sendo discutida na justiça por inaptidão para entrar no sistema de cotas definido por lei.
- (B) As bancas de heteroidentificação atuam como tribunais raciais por haver interferência de juízos pessoais na apreciação das autodeclarações dos candidatos.
- (C) A Lei nº 15.142/2025 reserva 30% das vagas no serviço público a quem se declara preto ou pardo por decisão do IBGE, ao fixar as características raciais.
- (D) As bancas julgam com base nas condições socioeconômicas dos candidatos por seguirem a letra fria da lei e atentarem para o limite de 30% das vagas.
- (E) É confusa a tomada de decisões das bancas com base em traços fenotípicos por ter o candidato deixado de apresentar o documento que comprova o que declarou.

04. No quarto parágrafo, a matéria do jornal cita a opinião do professor Wilson Gomes, da Universidade Federal da Bahia. Esse recurso textual tem o objetivo de

- (A) convalidar a postura das bancas de heteroidentificação, por associação com as opiniões do professor citado.
- (B) preservar a idoneidade do jornal, evitando que seja acusado de veicular fatos que carecem de prova consistente.
- (C) apaziguar a polêmica em torno do assunto, deslocando a questão identitária do centro das atenções do leitor.
- (D) comprovar a conveniência de a matéria se ater a opiniões que divirjam das suas, a fim de estimular o debate em torno do tema.
- (E) ratificar o ponto de vista do jornal, mediante menção a uma fonte abalizada pela credencial acadêmica.

05. Assinale a alternativa em que o emprego e a colocação dos pronomes estão de acordo com a norma-padrão.

- (A) O candidato já aprovado em provas tem seus traços fenotípicos examinados por uma banca de heteroidentificação que deixa ele assumir ou não o cargo.
- (B) A oficial de chancelaria não foi considerada apta a se beneficiar do sistema de cotas; exoneraram-na, por isso, há poucas semanas.
- (C) Bancas de heteroidentificação têm espaço de sobra para praticar uma espécie de “achismo” racial e efetivamente praticam-no.
- (D) Existe uma polícia racial que examina o tamanho do nariz ou dos lábios de uma pessoa, o tipo de cabelo etc.; e o pior é que lhe normalizaram.
- (E) Há 30% das vagas no serviço público reservadas aos que se autodeclararem pretos ou pardos, mas essa autodeclaração submeterá-se a confirmação.

06. A passagem do texto em que se identifica emprego de palavra(s) em sentido figurado é:

- (A) O futuro da sra. Medeiros no serviço público está em discussão na Justiça, mas seu caso lança nova luz sobre o velho problema das tais “bancas de heteroidentificação”...
- (B) A Lei nº 15.142/2025 determina que podem concorrer a 30% das vagas reservadas no serviço público aqueles que se autodeclararem pretos ou pardos...
- (C) Porém, o mesmo diploma legal estabelece que essa autodeclaração deve ser submetida a um procedimento de confirmação.
- (D) Não há parâmetros objetivos capazes de definir a partir de que tom de pele ou traço facial alguém deixou de ser negro.
- (E) Mas isso não justifica a institucionalização de um sistema que confere enormes poderes a terceiros para arbitrar identidades raciais...

07. Observe o emprego das aspas nas passagens:

... o velho problema das tais “bancas de heteroidentificação”... (1º parágrafo)

... têm espaço de sobra para praticar uma espécie de “achismo” racial, chamemos assim. (3º parágrafo)

É correto afirmar que as aspas, nas respectivas passagens, sugerem a intenção de

- (A) fazer citação direta; sinalizar emprego de gíria.
- (B) citar expressão técnica; expressar dúvida.
- (C) provocar estranhamento; marcar precisão do termo.
- (D) conferir ênfase; destacar a escolha do termo.
- (E) destacar importância; reconhecer impropriedade do termo.

08. Considere as seguintes passagens:

... por não ter sido considerada **apta** a se beneficiar do sistema de cotas... (1º parágrafo)

... parâmetros objetivos **capazes de** definir... (3º parágrafo)

... o Estado que afirma **confiar na** palavra... (2º parágrafo)

Assinale a alternativa em que as expressões destacadas estão expressas por seus respectivos antônimos e de acordo com a norma-padrão de regência.

- (A) insuficiente de; incapazes de; desacreditar na.
- (B) inepta para; ineficazes para; descrever da.
- (C) inabilitada a; impossíveis em; suspeitar da.
- (D) incompetente para; difíceis para; prejudicar da.
- (E) merecedora para; impróprios a; descredenciar da.

09. Assinale a alternativa redigida em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal.

- (A) Afirma-se que prevalece na avaliação percepções individuais dos que compõe as bancas.
- (B) Destina-se exatamente 30% das vagas a candidatos que se autodeclara negro ou pardo.
- (C) Dado as condições legais, não faz sentido critérios adicionais envolvendo análise subjetiva.
- (D) O problema da análise feita pela banca são os estereótipos culturais que a leva a cometer erros.
- (E) Estabelecidos critérios na lei, resta questionar as razões que fazem duvidar das autodeclarações.

10. A alternativa em que os verbos estão conjugados de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Parecia óbvio que existissem fraudes; e era necessário haver quem se dispõe a combatê-las.
- (B) É óbvio que, se existirem fraudes, será preciso identificar os que se proporem a combatê-las.
- (C) Sendo óbvio que existiam fraudes, por que a autoridade não interviu para combatê-las?
- (D) Se as autoridades previrem que haverá fraudes, devem agir de pronto para impedi-las.
- (E) Se a imprensa vir com informações sobre fraudes, será necessário apurar a os fatos.

MATEMÁTICA

11. A pessoa que gasta $\frac{2}{5}$ do que tem na conta bancária, em

seguida gasta novamente $\frac{2}{5}$ do que ainda restar na conta

bancária, e repete essa mesma ação uma terceira vez, termina, na conta bancária, com uma fração da quantia inicial igual a:

(A) $\frac{18}{125}$

(B) $\frac{27}{125}$

(C) $\frac{33}{125}$

(D) $\frac{39}{125}$

(E) $\frac{42}{125}$

12. A direção de um terminal rodoviário de ônibus pretende diminuir a ocorrência de partidas simultâneas da linha F, que parte a cada 4 minutos, e da linha G, que parte a cada 6 minutos. Para isso, vai alterar a frequência de partidas dessas linhas, propondo que, na linha F, haja partidas a cada 3 minutos e, na linha G, partidas a cada 5 minutos. Com essas alterações, o número de partidas simultâneas dessas linhas, no horário que inicia às 5 horas com a partida simultânea dos ônibus das duas linhas até às 10 horas, terá uma diminuição de

(A) 2.

(B) 3.

(C) 4.

(D) 5.

(E) 6.

13. Um projeto da prefeitura de um município estabeleceu a visitação de três mil domicílios para verificação das condições sanitárias de cada um deles. A equipe responsável planejou que, a cada dia de trabalho, fossem visitados 10% dos domicílios que ainda não tinham sido visitados.

Se o plano for executado conforme o planejado, após os três primeiros dias de trabalho, o número de domicílios que já foram visitados é igual a

(A) 900.

(B) 865.

(C) 844.

(D) 827.

(E) 813.

14. Em um município, foi feita uma enquete para verificar a razão, em cada bairro, entre o número de domicílios com 3 ou menos moradores e o número de domicílios com mais de 3 moradores. Na Vila Paraíso, os 48 domicílios geraram a razão $\frac{3}{5}$. O resultado da enquete feita

nos 65 domicílios do Jardim Felicidade mostrou que, em relação aos domicílios com 3 ou menos moradores, havia 2 unidades desse tipo a mais do que o número de domicílios do mesmo tipo verificado na Vila Paraíso.

No Jardim Felicidade, qual foi a razão obtida?

- (A) $\frac{2}{5}$
- (B) $\frac{5}{12}$
- (C) $\frac{3}{7}$
- (D) $\frac{4}{9}$
- (E) $\frac{9}{20}$
15. Em uma das salas de uma imobiliária, 12 pessoas prepararam 216 envelopes de uma campanha de lançamento de um edifício em 30 minutos. Em outra sala, 26 pessoas trabalharam no mesmo preparo desse material durante 45 minutos. Supondo que velocidade de preparo desses envelopes seja igual para todos os envolvidos, qual é o número total de envelopes preparados por esses dois grupos?
- (A) 918.
- (B) 894.
- (C) 870.
- (D) 856.
- (E) 834.
16. Quatro amigas participaram de uma campanha de arrecadação de fundos para o projeto de uma biblioteca comunitária. Milena conseguiu arrecadar o equivalente à metade do que Jane conseguiu. Kátia arrecadou 250 reais a mais do que o triplo de Jane. E Luana conseguiu exatamente a quarta parte do que Kátia arrecadou. Sabendo que Kátia arrecadou R\$ 3.850,00, quanto Luana arrecadou a mais do que Milena?
- (A) R\$ 284,50.
- (B) R\$ 362,50.
- (C) R\$ 390,50.
- (D) R\$ 402,50.
- (E) R\$ 413,50.

17. O supermercado CompraCerta fez uma promoção dos produtos X e Y. Aproveitando os bons preços, Paulo comprou 2 unidades de X e 3 unidades de Y e pagou, ao todo, 41 reais. Renato comprou 5 unidades de X e 2 unidades de Y e pagou, por essas unidades, a quantia de 53 reais. Tadeu comprou 3 unidades de X e 4 unidades de Y, e Valter comprou 4 unidades de X e 2 unidades de Y.

Em relação aos gastos desses dois produtos por essas quatro pessoas, a lista que indica a ordem de gastos, começando com quem menos gastou e terminando com quem mais gastou é:

- (A) Tadeu; Paulo; Valter; Renato.
- (B) Valter; Paulo; Tadeu; Renato.
- (C) Paulo; Valter; Renato; Tadeu.
- (D) Valter; Paulo; Renato; Tadeu.
- (E) Paulo; Tadeu; Valter; Renato.

18. Todos os funcionários de um setor de uma empresa foram consultados sobre cinco modelos de mesa de trabalho. Cada funcionário votou em uma única opção, e os números de votos obtidos para os modelos A, B, C, D e E foram, respectivamente: 1, 2, 3, 4 e 5. Com esses dados, foi construído um gráfico de setores circulares.

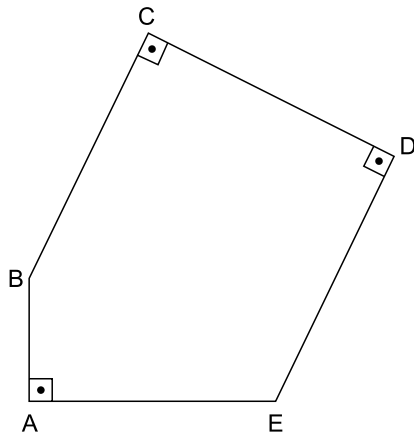
A soma da medida do ângulo central do setor que representa os votos no modelo A, com a medida do ângulo central que representa os votos no modelo C é igual a

- (A) 48° .
- (B) 60° .
- (C) 72° .
- (D) 96° .
- (E) 120° .

19. Em 2020, Teresa e Marcelo eram um casal sem filhos, e a média aritmética simples das idades dessa família de duas pessoas era igual a 26 anos. Em 2023, esse casal já possuía um filho com 2 anos e, em 2025, eles já tinham uma filha com 2 anos. Em 2025, a média aritmética simples das idades dos quatro componentes dessa família era menor do que a média aritmética das idades dos componentes da família em 2020 em

- (A) 9 anos.
- (B) 8 anos.
- (C) 7 anos.
- (D) 6 anos.
- (E) 5 anos.

20. A figura a seguir, fora de escala, representa um pátio em um edifício.



O segmento AB representa uma medida de 5 metros, e o segmento AE representa uma medida de 12 metros. Sabe-se, também, que o polígono representado pelos vértices BCDE é de formato quadrado. Com essas informações, é correto afirmar que a área desse pátio é de

- (A) 185 m^2 .
- (B) 192 m^2 .
- (C) 199 m^2 .
- (D) 203 m^2 .
- (E) 210 m^2 .

R A S C U N H O

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21. Um profissional que possui a configuração padrão do MS-Windows 11 em seu computador está utilizando o programa Explorador de Arquivos para visualizar um arquivo de texto que precisa ser compartilhado com os demais integrantes de seu departamento. Para impedir alterações, ele planeja habilitar o atributo “Somente Leitura” para esse arquivo.

Ao clicar sobre o nome do arquivo com o botão secundário do mouse, qual é a opção do menu que surge que deve ser selecionada por esse profissional para que seja iniciada a ativação do atributo pretendido?

- (A) Configurações.
- (B) Permissões.
- (C) Privacidade.
- (D) Propriedades.
- (E) Recursos.

22. Considere um documento em preparação com o MS-Word 2016, em sua configuração padrão, cujas páginas possuem duas colunas de igual largura. Desejando que um dado parágrafo seja posicionado no início da próxima coluna, o usuário que o está editando deve inserir uma “Quebra de Coluna” antes desse parágrafo. Para executar essa ação, o usuário deve usar os recursos disponíveis na guia

- (A) Arquivo.
- (B) Design.
- (C) Exibir.
- (D) Inserir.
- (E) Layout.

23. Para avaliar os gastos mensais com limpeza realizados por sua empresa no primeiro semestre do ano, um funcionário organizou as informações em uma planilha do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão, como mostrado a seguir:

	A	B
1	Mês	Despesa
2	Janeiro	R\$ 48.000,00
3	Fevereiro	R\$ 51.000,00
4	Março	R\$ 47.000,00
5	Abril	R\$ 55.000,00
6	Maio	R\$ 46.000,00
7	Junho	R\$ 45.000,00
8	Pior mês	Abril

Para obter a indicação automática sobre o “pior mês”, isto é, aquele em que houve o maior gasto, a fórmula que deve ser inserida na célula B8 é:

- (A) =ÍNDICE(A2:A7;CORRESP(MAIOR(B2:B7);B2:B7;0))
 (B) =ÍNDICE(CORRESP(MAIOR(B2:B7);B2:B7;0);A2:A7)
 (C) =ÍNDICE(A2:A7;CORRESP(MÁXIMO(B2:B7);B2:B7;0))
 (D) =ÍNDICE(A2:A7;CORRESP(MÁXIMO(B2:B7);0);B2:B7)
 (E) =ÍNDICE(CORRESP(MÁXIMO(B2:B7);B2:B7;0);A2:A7)
24. Um usuário do MS-PowerPoint 2016, em sua configuração padrão, está preparando uma apresentação na qual deseja incluir anotações específicas para cada slide, que não são visíveis para a audiência, mas que podem conter lembretes que servem de roteiro para o apresentador.
- Assinale a alternativa que contém o modo de visualização a ser usado para editar as anotações desejadas.
- (A) Modo Normal.
 (B) Exibição de Leitura.
 (C) Disposição de Temas.
 (D) Classificação de Slides.
 (E) Apresentação de Slides.
25. Um servidor público que utiliza o conjunto de ferramentas e serviços disponíveis no Google Workspace deseja permitir que usuários externos agendem horários diretamente via Google Agenda. Para iniciar a concessão dessa permissão, ele deve clicar no botão + Criar, no canto superior esquerdo da tela do aplicativo, e selecionar a opção
- (A) Adição de agendamentos.
 (B) Agendamento de horários.
 (C) Autorização de conferência.
 (D) Marcação de compromissos.
 (E) Permissão de convocação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Ricardo, um homem trans de 14 anos, após sofrer um acidente doméstico, relatou à assistente social que, durante atendimento em um hospital público, teve seu nome social desconsiderado nos prontuários internos, além de enfrentar restrições quanto ao acesso à enfermaria compatível com sua identidade de gênero.

Considerando a Resolução CFESS nº 845/2018, que regulamenta a atuação profissional do(a) assistente social no processo transexualizador e no atendimento à população trans, assinale a alternativa correta.

- (A) A atuação da(o) assistente social deve se pautar pela integralidade da atenção à saúde, considerar as diversas necessidades das(os) usuárias(os) e o atendimento a seus direitos tendo em vista que esse acompanhamento centraliza-se nos procedimentos hormonais ou cirúrgicos.
- (B) Cabe à(ao) assistente social atender e acompanhar crianças e adolescentes que manifestem expressões de identidades de gênero trans.
- (C) É competência da(o) assistente social acompanhar pessoas em processo de afirmação de gênero, respeitando a autodesignação e a diversidade, atuando sem necessidade de parecer técnico sobre procedimentos corporais e garantindo sigilo e ética profissional.
- (D) A utilização do nome social pelas(os) assistentes sociais depende da autorização formal da instituição de saúde ou dos responsáveis legais da(o) usuária(o).
- (E) A(O) assistente social deve respeitar o direito à autodesignação das(os) usuárias(os); contudo, as demandas relacionadas às transformações corporais devem ser tratadas exclusivamente por meio de parecer técnico especializado, por envolverem procedimentos hormonais ou cirúrgicos.
27. No âmbito das relações sociais, observa-se o conflito entre as condições objetivas e subjetivas do exercício profissional.
- Nesse contexto, a instrumentalidade no Serviço Social, amplamente discutida, é compreendida como:
- (A) um conjunto de técnicas de aplicação cotidiana.
 (B) um método de conduta inserido na divisão sócio-técnica do trabalho com os usuários.
 (C) uma teoria que orienta as ações profissionais.
 (D) uma ideologia procedente das ciências sociais que fundamenta as práticas profissionais.
 (E) uma propriedade constitutiva da profissão obtida e reformulada na prática profissional.

28. Joana, de 16 anos, reside com seus cinco irmãos e sua avó, diagnosticada com doença de Alzheimer, em uma residência alugada. A renda familiar per capita é inferior a meio salário mínimo. Durante o cadastramento no CadÚnico, Joana foi indicada para prestar as informações da família.

Com base na situação apresentada, assinale a alternativa correta acerca da família de Joana.

- (A) O cadastramento das famílias será realizado somente pelos Municípios que tenham aderido ao CadÚnico preferencialmente por meio eletrônico.
- (B) O atendimento às famílias pela rede de atendimento deve ser feito de forma heterogênea, acessível e deve garantir tratamento digno.
- (C) Joana pode ser designada como responsável familiar, pois é membro da família, residente no domicílio, possui idade mínima de dezesseis anos e é do sexo feminino.
- (D) O cadastramento no CadÚnico é realizado em datas específicas amplamente publicizadas e divulgadas em plataformas multicanais, envolvendo a identificação de famílias, sua inclusão ou exclusão e a atualização dos registros cadastrais.
- (E) A casa onde Joana reside não pode ser considerada moradia da família, o conceito refere-se ao local de residência comum da unidade familiar, e não ao “domicílio” em sentido genérico.

29. As políticas sociais possuem caráter contraditório, ao mesmo tempo que sustentam o desenvolvimento do capitalismo, atendem, mesmo que em parte, as demandas da classe trabalhadora

- (A) assegurando a universalização dos direitos previstos nas políticas setoriais e garantidos constitucionalmente.
- (B) instituindo, garantindo e assegurando os direitos sociais universais, independentemente dos condicionantes, no contexto neoliberal.
- (C) por serem resultado dos processos de luta, reivindicação e mobilização social em defesa de direitos.
- (D) por serem concessões, em especial, as políticas de Saúde e Assistência.
- (E) por, nesse contexto, os direitos sociais serem garantidos desde que preservem seu caráter de inalienabilidade.

30. Os eixos de atuação do Serviço Social correspondem às dimensões que organizam e orientam o exercício profissional nos diferentes espaços sócio-ocupacionais, articulando competências técnico-operativas, ético-políticas e teórico-metodológicas.

Nesse sentido, assinale a alternativa que reproduz corretamente os quatro grandes eixos de atuação do assistente social, conforme o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS, 2010).

- (A) Assessoria a equipes de saúde; consultoria para instituições públicas e privadas; supervisão direta a estudantes e pesquisa social.
- (B) Trabalho com as famílias, na geração de renda e trabalho; controle social, na garantia de acesso aos benefícios; controle social, na subjetividade do usuário; movimentos sociais.
- (C) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- (D) Ações socioassistenciais; ações de articulação interdisciplinar; ações socioeducativas; ações de mobilização popular.
- (E) Reforma Sanitária; luta antimanicomial; saúde do trabalhador; saúde da mulher e da criança.

31. De acordo com os princípios do controle social, previstos na Constituição Federal de 1988, na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) e no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa correta.

- (A) A organização dos gestores, em nível tripartite, com discussão dos temas relevantes para a política, constituiu-se em espaços de ampliação do debate, apontando estratégias políticas a serem adotadas no processo de correlação de forças.
- (B) Cada conselheiro eleito em foros dependentes municipais deve representar um segmento, estará não só representando sua categoria, mas a política como um todo em sua instância municipal.
- (C) O papel dos conselheiros é consultivo sobre a política pública em sua totalidade, garantindo que as decisões sejam voltadas para o interesse coletivo e para a efetivação dos direitos sociais.
- (D) As conferências têm o papel de avaliar a situação da assistência social, definir diretrizes para a política e verificar os avanços ocorridos num espaço de tempo indeterminado.
- (E) Na conformação do SUAS, os espaços privilegiados, nos quais se efetivam a participação popular, são os conselhos e as conferências, não sendo estes os únicos, já que outras instâncias também contribuem para esse processo.

32. Considere o trecho a seguir:

Para a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB SUAS), o orçamento público deve ser elaborado sobre a base territorial com o maior nível de especificação possível, de forma a reduzir as desigualdades _____, segundo critério populacional.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.

- (A) no município
- (B) entre os municípios
- (C) intrarregionais
- (D) inter-regionais
- (E) entre os Municípios e o Distrito Federal

33. Observe o trecho a seguir:

A Política Pública de Assistência Social realiza-se de forma integrada _____, visando ao enfrentamento das vulnerabilidades sociais, à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para o atendimento de contingências sociais e à universalização dos direitos sociais.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto.

- (A) aos benefícios eventuais de caráter contributivo
- (B) às políticas setoriais
- (C) às ações focalizadas exclusivamente na transferência de renda
- (D) aos serviços socioassistenciais destinados apenas às situações de alta complexidade
- (E) às intervenções restritas ao atendimento assistencial emergencial

34. Com relação às atribuições do Ministério Público, previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), é correto afirmar que ele pode

- (A) requisitar informações e documentos apenas de órgãos federais, sendo vedada sua atuação junto aos órgãos estaduais e municipais da administração pública.
- (B) determinar diretamente medidas protetivas e aplicar sanções administrativas, independentemente de apreciação judicial, nos casos de violação de direitos de crianças e adolescentes.
- (C) requisitar força policial e a colaboração de serviços médicos, hospitalares, educacionais e de assistência social, públicos ou privados, para o desempenho de suas atribuições.
- (D) julgar e aplicar medidas socioeducativas a adolescentes autores de ato infracional, sem necessidade de intervenção do Poder Judiciário.
- (E) decretar o afastamento definitivo do agressor do lar e a perda do poder familiar por ato administrativo próprio, dispensando decisão judicial.

35. A ética profissional no Serviço Social manifesta-se nas ações cotidianas, orientadas por valores, princípios e compromissos voltados à defesa de direitos e à transformação social. À luz dos fundamentos da ética profissional no Serviço Social, é correto afirmar que tais fundamentos

- (A) naturalizam o presente, servindo como base para uma ética orientada pela *práxis*.
- (B) resultam das relações sociais e da atividade individual, constituindo-se como produtos objetivos do ser social, pois toda ação consciente envolve escolhas e julgamentos, os valores e as alternativas são apenas subjetivos.
- (C) defendem a moralização da vida social como principal estratégia de enfrentamento das expressões da questão social.
- (D) reproduzem abstratamente as categorias éticas, dando-lhes poder de autoexplicação.
- (E) levam, com base na equidade e na justiça social, à luta pela universalidade de acesso a bens e serviços relativos às políticas sociais.

36. Um grupo de jovens, sendo um negro, dirigiram-se a um restaurante para comemorar um aniversário. Ao chegarem ao local, apenas o jovem negro foi impedido de entrar, enquanto os demais tiveram acesso liberado normalmente.

Considerando que a Lei nº 7.716/1989, que define os crimes resultantes de preconceito de raça ou de cor, e a legislação que regulamenta a profissão de assistente social orientando suas estratégias de intervenção profissional, é correto afirmar:

- (A) enquanto o preconceito racial é uma atitude ou sentimento, a discriminação racial é a manifestação concreta desse preconceito em ações e práticas que resultam em tratamento desigual.
- (B) a discriminação positiva resulta em prejuízos diretos, como a exclusão ou negação de oportunidades.
- (C) a discriminação negativa e a discriminação positiva consistem em tratamentos diferenciados para grupos historicamente discriminados, visando reduzir desigualdades, como ocorre nas ações afirmativas.
- (D) a discriminação indireta ocorre quando práticas ou normas explícitas adotam o critério racial para restringir ou excluir direitos de indivíduos ou grupos.
- (E) a discriminação direta acontece quando há práticas aparentemente neutras em relação à raça, mas que, ao serem aplicadas, afetam desproporcionalmente grupos racializados.

37. Considere o trecho a seguir:

O Manual de Gestão do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal estabelece que o papel do gestor é socializar os dados extraídos das ferramentas com os gestores de outras políticas para _____ de ações, desde que observados os procedimentos de cessão dos dados sigilosos do Cadastro Único disciplinados pela Portaria MDS nº 10/2012.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.

- (A) o planejamento bem-sucedido
- (B) a implementação
- (C) a criação
- (D) a convergência
- (E) o planejamento intersetorial

38. Assinale a alternativa que apresenta o tema utilizado para ocultar ou deslocar a responsabilidade do Estado no enfrentamento da questão social.

- (A) Universalidade das políticas sociais.
- (B) Filantropia empresarial.
- (C) Terceiro setor.
- (D) Filantropização da política social.
- (E) Vulnerabilidade populacional.

39. De acordo com o código de ética profissional, a democratização das informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, correspondem

- (A) a um dever do(a) assistente social com os(as) usuários(as).
- (B) a uma competência do(a) assistente social.
- (C) a atribuições privativas do(a) assistente social.
- (D) a um direito do(a) assistente social.
- (E) ao sigilo profissional.

40. Observe o texto a seguir:

O controle social tem sua concepção advinda da Constituição Federal de 1988, enquanto instrumento de efetivação da participação popular no processo de _____, com caráter democrático e descentralizado. Os conselhos de assistência social exercem funções de _____ da rede socioassistencial.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto.

- (A) gestão técnico-operacional e político-financeira ... execução direta, supervisão e implementação dos serviços
- (B) gestão operacional e técnico-administrativa ... coordenação, execução e gestão direta dos serviços socioassistenciais
- (C) gestão estratégica e gerencial da política pública ... planejamento, execução e operacionalização dos serviços da assistência social
- (D) gestão administrativa descentralizada e normativa ... fiscalização, execução e gerenciamento da rede socioassistencial
- (E) gestão político-administrativa-financeira e técnico-operativa ... regulação, monitoramento, avaliação e controle dos serviços da rede socioassistencial

41. No âmbito da Proteção Social Básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é realizado em grupos, organizado por percursos, visando aquisições progressivas conforme o ciclo de vida dos usuários, complementando o trabalho social com famílias e prevenindo situações de risco social.

Esse serviço abrange

- (A) os municípios e metrópoles de pequeno porte.
- (B) as metrópoles e municípios de médio porte ou Distrito Federal.
- (C) os territórios dos CRAS, nos quais a oferta de serviços ocorre de acordo com a incidência da demanda.
- (D) as regiões com a incidência da demanda.
- (E) as metrópoles e municípios de grande porte, em que a abrangência corresponderá ao território de abrangência do CRAS, com a incidência da demanda.

42. Na Proteção Social Especial de Alta Complexidade, o Serviço de Acolhimento em República visa fortalecer vínculos comunitários e promover autonomia dos usuários por meio de autogestão ou cogestão.

Sobre esse serviço, é correto afirmar que

- (A) se dá por encaminhamento pela Vara da Infância e da Juventude ou, na ausência dessa, pela Vara Civil correspondente.
- (B) é direito das crianças e adolescentes residentes no município onde se localiza a residência das famílias acolhedoras.
- (C) se dá por determinação do Poder Judiciário.
- (D) é direito dos jovens entre 18 e 21 anos, adultos em processo de saída das ruas e idosos com condições de desenvolver, de forma independente, as atividades da vida diária.
- (E) se dá por emenda espontânea.

43. Durante um processo seletivo para contratação de professor em uma instituição privada, dois candidatos com qualificações semelhantes participaram da etapa final da seleção. Apesar de possuir maior experiência profissional comprovada e títulos acadêmicos compatíveis com o cargo, a direção geral da instituição solicitou que a banca de seleção, composta por assistentes sociais e educadores, desclassificasse a candidata indígena.

De acordo com o arcabouço legal que regulamenta a profissão de assistente social, o racismo

- (A) é uma construção histórica natural, criada para justificar a dominação de um grupo sobre outro.
- (B) é um fenômeno sistêmico que permeia a estrutura social que é naturalizado e reproduzido ao longo do tempo, suas raízes históricas remontam ao período colonial.
- (C) é estrutural, ocorrendo quando normas, práticas e estruturas institucionais produzem desigualdades raciais, favorecendo ou prejudicando grupos racializados, mesmo sem discriminação explícita.
- (D) é um sistema estrutural, manifestado na prática e que existe isoladamente.
- (E) atrela-se às políticas de branqueamento, que não buscavam apagar as culturas negras e indígenas.

44. Os serviços socioassistenciais no âmbito do SUAS são organizados a partir das referências: vigilância social, proteção social e defesa social e institucional.

Sobre a defesa social e institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) Refere-se à produção, sistematização de informações, indicadores e índices territorializados das situações de vulnerabilidade e risco pessoal e social que incidem sobre famílias/pessoas nos diferentes ciclos da vida.
- (B) Relaciona-se a ações, cuidados, serviços e projetos operados em rede com unidade de porta de entrada destinada a proteger e recuperar as situações de abandono e isolamento.
- (C) Aplica-se ao conjunto de ações, cuidados e serviços voltados ao fortalecimento de vínculos pessoais, familiares e comunitários.
- (D) Diz respeito ao direito à informação, enquanto direito primário do cidadão, sobretudo àqueles com vivência de barreiras culturais, de leitura, de limitações físicas.
- (E) Aborda o monitoramento dos padrões dos serviços de assistência social, especialmente os de acolhimento, como abrigos, albergues e moradias provisórias para diferentes faixas etárias.

45. Considere o texto a seguir:

A ênfase da proteção social especial deve priorizar a reestruturação dos serviços de abrigamento dos indivíduos que, por uma série de fatores, não contam mais com _____ para as novas modalidades de atendimento.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto.

- (A) a proteção e o cuidado de suas famílias
- (B) os Centros de Convivência para Idosos
- (C) os programas de incentivo ao protagonismo juvenil
- (D) os Centros de informação e de educação para o trabalho
- (E) organização e orientação no território

46. Assinale a alternativa correta com base na Resolução CFESS nº 1.114/2025, que regulamenta o exercício profissional do(a) assistente social em ambientes digitais.

- (A) Ao iniciar o atendimento em ambiente digital, o(a) assistente social deve identificar-se, informando nome completo e número de registro profissional.
- (B) O uso câmeras em salas ou espaços destinados à intervenção profissional são necessários, preservam da privacidade do atendimento e a integridade das partes, conforme previsto no Código de Ética.
- (C) Compete aos CRESS orientar e fiscalizar o cumprimento das condições éticas e técnicas previstas, abrangendo assistentes sociais, independentemente do vínculo, e pessoas jurídicas de direito público ou privado que tenham profissionais de Serviço Social.
- (D) O trabalho será adequado às normas de acessibilidade digital, exceto quanto ao uso de tecnologias assistivas.
- (E) A gravação de atendimentos em ambiente digital é obrigatória para fins de controle institucional.

47. A aprovação da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais representou uma importante conquista para a assistência social brasileira alcançando um novo patamar, estabelecendo tipologias que corroboram para ressignificar a oferta e a garantia do direito socioassistencial.

Com relação aos Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, é correto afirmar que uma modalidade é

- (A) o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
- (B) o Serviço Especializado em Abordagem Social.
- (C) o Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.
- (D) a Casa-Lar.
- (E) o Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

48. De acordo com o código de ética profissional, a democratização das informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, correspondem

- (A) ao dever do(a) assistente social com os(as) usuários(as).
- (B) a uma competência do(a) assistente social.
- (C) às atribuições privativas do(a) assistente social.
- (D) ao direito do(a) assistente social.
- (E) ao sigilo profissional.

49. Considerando os conceitos de vulnerabilidade e risco social no âmbito da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e a organização dos serviços socioassistenciais no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa correta.

- (A) A proteção social básica destina-se prioritariamente ao atendimento de situações em que já ocorreu violação de direitos, independentemente de ações preventivas.
- (B) A implantação de serviços socioassistenciais em territórios de vulnerabilidade e risco social prescinde da análise da rede existente e dos parâmetros de cofinanciamento estabelecidos pelo SUAS.
- (C) O acolhimento de pessoa idosa por família substituta ou por núcleo familiar diverso do de origem caracteriza, automaticamente, dependência econômica para todos os efeitos previdenciários e assistenciais.
- (D) O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) é ofertado exclusivamente para famílias com pessoas idosas ou pessoas com deficiência em situação de risco social.
- (E) O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é realizado em grupos organizados por ciclos de vida, complementando o trabalho social com famílias e contribuindo para a prevenção de situações de vulnerabilidade e risco social.

50. Observe o trecho a seguir:

O Serviço Social consolida-se historicamente com o desenvolvimento das políticas sociais e seus padrões _____, redefinindo sua atuação diante das transformações _____ e dos processos _____ da vida das classes sociais.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) de regulação social ... da exclusão estrutural ... de produção material
- (B) da proteção coletiva ... do capital ... da reprodução econômica
- (C) de proteção social ... da questão social ... de reprodução social
- (D) da seguridade social ... do capital ... de manutenção produtiva
- (E) da seguridade social ... da exclusão social ... de reprodução capitalista

RASCUNHO

