



PREFEITURA MUNICIPAL DE JARDINÓPOLIS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

066. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO II – ÁREA DA EDUCAÇÃO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Leia a tira de Dik Browne a seguir para responder às questões 01 e 02:



(Disponível em: https://www.instagram.com/hagar_ohorrivel/)

01. Considerando o recurso visual e o diálogo de Hagar com o sábio, é correto afirmar que o efeito de sentido de humor decorre

- (A) da explicação do sábio para convencer Hagar de que vale a pena pagar pela revelação do segredo.
- (B) da manifestação de interesse de Hagar em ter sucesso financeiro com o conselho que o sábio lhe der.
- (C) da informação implícita de que Hagar é um dos tipos crédulos que garantem o sucesso do sábio.
- (D) do efeito, em Hagar, da atitude do sábio, que lhe apresenta um preço considerado exorbitante.
- (E) do sentido equivocado que o sábio atribui à pergunta de Hagar, à qual responde sucintamente.

02. Assinale alternativa em que o enunciado do texto está reescrito de acordo com a norma-padrão de regência e de crase.

- (A) Apresente à pessoas muito crédulas um serviço que elas possam pagar.
- (B) Ofereça à certas pessoas crédulas um serviço do qual não consigam recusar.
- (C) Faça à quem o consultar uma oferta de serviço de que ninguém se escuse.
- (D) Pessoas crédulas não têm força de resistir àquela boa proposta que oferecer.
- (E) À princípio, você deve convencer aos crédulos de que podem ter sucesso.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 03 a 08:

A subjetividade do tribunal racial

A ex-oficial de chancelaria Flávia Goes de Medeiros foi exonerada do Itamaraty há poucas semanas por não ter sido considerada apta a se beneficiar do sistema de cotas, por meio do qual ingressou na instituição por concurso em 2024. O futuro da sra. Medeiros no serviço público está em discussão na Justiça, mas seu caso lança nova luz sobre o velho problema das tais “bancas de heteroidentificação”, verdadeiros tribunais raciais que, pautados por critérios absolutamente subjetivos, determinam, com base no olhar, quem é preto ou pardo o suficiente para ser digno de reparação histórica.

A Lei nº 15.142/2025 determina que podem concorrer a 30% das vagas reservadas no serviço público aqueles que se autodeclararem pretos ou pardos, conforme os critérios utilizados pelo IBGE. Porém, o mesmo diploma legal estabelece que essa autodeclaração deve ser submetida a um procedimento de confirmação. Em outras palavras: o Estado que afirma confiar na palavra do cidadão para fins censitários é o mesmo que, no que concerne aos concursos públicos, demonstra não ter tanta confiança assim.

É no meio dessa confusão que as tais bancas de heteroidentificação, encarregadas de avaliar os traços fenotípicos dos candidatos, têm espaço de sobra para praticar uma espécie de “achismo” racial, chamemos assim. Não há parâmetros objetivos capazes de definir a partir de que tom de pele ou traço facial alguém deixou de ser negro. O resultado é este a que assistimos na administração e nas universidades públicas: a prevalência das percepções individuais dos membros dos tribunais raciais sobre critérios verificáveis de admissão, como, por exemplo, a condição socioeconômica dos postulantes.

Como bem observou ao Estadão o professor Wilson Gomes, da Universidade Federal da Bahia, causa espanto a normalização, no Brasil, de uma polícia racial encarregada de examinar o tamanho do nariz ou dos lábios de uma pessoa, o tipo de cabelo, a tonalidade da pele e outros traços distintivos para decidir quem tem direito a se beneficiar de uma política pública. A descrição do professor Gomes pode soar desconfortável para muitos, mas é exatamente isso o que tem ocorrido.

É óbvio que fraudes existem e têm de ser combatidas. Mas isso não justifica a institucionalização de um sistema que confere enormes poderes a terceiros para arbitrar identidades raciais que, repita-se, a lei autoriza que sejam autodeclaradas.

O País precisa debater sem paixões a existência dessas bancas de heteroidentificação. Na República, a vigência de políticas públicas não pode depender da avaliação pessoal de servidores incapazes de oferecer o que a própria Constituição exige deles: objetividade.

(Disponível em: <https://www.estadao.com.br/opiniao>, 02.06.2026. Adaptado)

03. Publicado sob a rubrica “Opinião”, o texto expressa pontos de vista associados a argumentos. Assinale a alternativa em que se expressa um ponto de vista associado ao respectivo argumento, em conformidade com o sentido do texto.

- (A) A exoneração de Flávia Goes de Medeiros está sendo discutida na justiça por inaptidão para entrar no sistema de cotas definido por lei.
- (B) As bancas de heteroidentificação atuam como tribunais raciais por haver interferência de juízos pessoais na apreciação das autodeclarações dos candidatos.
- (C) A Lei nº 15.142/2025 reserva 30% das vagas no serviço público a quem se declara preto ou pardo por decisão do IBGE, ao fixar as características raciais.
- (D) As bancas julgam com base nas condições socioeconômicas dos candidatos por seguirem a letra fria da lei e atentarem para o limite de 30% das vagas.
- (E) É confusa a tomada de decisões das bancas com base em traços fenotípicos por ter o candidato deixado de apresentar o documento que comprova o que declarou.

04. No quarto parágrafo, a matéria do jornal cita a opinião do professor Wilson Gomes, da Universidade Federal da Bahia. Esse recurso textual tem o objetivo de

- (A) convalidar a postura das bancas de heteroidentificação, por associação com as opiniões do professor citado.
- (B) preservar a idoneidade do jornal, evitando que seja acusado de veicular fatos que carecem de prova consistente.
- (C) apaziguar a polêmica em torno do assunto, deslocando a questão identitária do centro das atenções do leitor.
- (D) comprovar a conveniência de a matéria se ater a opiniões que divirjam das suas, a fim de estimular o debate em torno do tema.
- (E) ratificar o ponto de vista do jornal, mediante menção a uma fonte abalizada pela credencial acadêmica.

05. Assinale a alternativa em que o emprego e a colocação dos pronomes estão de acordo com a norma-padrão.

- (A) O candidato já aprovado em provas tem seus traços fenotípicos examinados por uma banca de heteroidentificação que deixa ele assumir ou não o cargo.
- (B) A oficial de chancelaria não foi considerada apta a se beneficiar do sistema de cotas; exoneraram-na, por isso, há poucas semanas.
- (C) Bancas de heteroidentificação têm espaço de sobra para praticar uma espécie de “achismo” racial e efetivamente praticam-no.
- (D) Existe uma polícia racial que examina o tamanho do nariz ou dos lábios de uma pessoa, o tipo de cabelo etc.; e o pior é que lhe normalizaram.
- (E) Há 30% das vagas no serviço público reservadas aos que se autodeclararem pretos ou pardos, mas essa autodeclaração submeterá-se a confirmação.

06. A passagem do texto em que se identifica emprego de palavra(s) em sentido figurado é:

- (A) O futuro da sra. Medeiros no serviço público está em discussão na Justiça, mas seu caso lança nova luz sobre o velho problema das tais “bancas de heteroidentificação”...
- (B) A Lei nº 15.142/2025 determina que podem concorrer a 30% das vagas reservadas no serviço público aqueles que se autodeclararem pretos ou pardos...
- (C) Porém, o mesmo diploma legal estabelece que essa autodeclaração deve ser submetida a um procedimento de confirmação.
- (D) Não há parâmetros objetivos capazes de definir a partir de que tom de pele ou traço facial alguém deixou de ser negro.
- (E) Mas isso não justifica a institucionalização de um sistema que confere enormes poderes a terceiros para arbitrar identidades raciais...

07. Observe o emprego das aspas nas passagens:

... o velho problema das tais “bancas de heteroidentificação”... (1º parágrafo)

... têm espaço de sobra para praticar uma espécie de “achismo” racial, chamemos assim. (3º parágrafo)

É correto afirmar que as aspas, nas respectivas passagens, sugerem a intenção de

- (A) fazer citação direta; sinalizar emprego de gíria.
- (B) citar expressão técnica; expressar dúvida.
- (C) provocar estranhamento; marcar precisão do termo.
- (D) conferir ênfase; destacar a escolha do termo.
- (E) destacar importância; reconhecer impropriedade do termo.

08. Considere as seguintes passagens:

... por não ter sido considerada **apta** a se beneficiar do sistema de cotas... (1º parágrafo)

... parâmetros objetivos **capazes de** definir... (3º parágrafo)

... o Estado que afirma **confiar na** palavra... (2º parágrafo)

Assinale a alternativa em que as expressões destacadas estão expressas por seus respectivos antônimos e de acordo com a norma-padrão de regência.

- (A) insuficiente de; incapazes de; desacreditar na.
- (B) inepta para; ineficazes para; descrever da.
- (C) inabilitada a; impossíveis em; suspeitar da.
- (D) incompetente para; difíceis para; prejudicar da.
- (E) merecedora para; impróprios a; descredenciar da.

09. Assinale a alternativa redigida em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal.

- (A) Afirma-se que prevalece na avaliação percepções individuais dos que compõe as bancas.
- (B) Destina-se exatamente 30% das vagas a candidatos que se autodeclara negro ou pardo.
- (C) Dado as condições legais, não faz sentido critérios adicionais envolvendo análise subjetiva.
- (D) O problema da análise feita pela banca são os estereótipos culturais que a leva a cometer erros.
- (E) Estabelecidos critérios na lei, resta questionar as razões que fazem duvidar das autodeclarações.

10. A alternativa em que os verbos estão conjugados de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Parecia óbvio que existissem fraudes; e era necessário haver quem se dispõe a combatê-las.
- (B) É óbvio que, se existirem fraudes, será preciso identificar os que se proporem a combatê-las.
- (C) Sendo óbvio que existiam fraudes, por que a autoridade não interviu para combatê-las?
- (D) Se as autoridades previrem que haverá fraudes, devem agir de pronto para impedi-las.
- (E) Se a imprensa vir com informações sobre fraudes, será necessário apurar a os fatos.

MATEMÁTICA

11. A pessoa que gasta $\frac{2}{5}$ do que tem na conta bancária, em

seguida gasta novamente $\frac{2}{5}$ do que ainda restar na conta

bancária, e repete essa mesma ação uma terceira vez, termina, na conta bancária, com uma fração da quantia inicial igual a:

(A) $\frac{18}{125}$

(B) $\frac{27}{125}$

(C) $\frac{33}{125}$

(D) $\frac{39}{125}$

(E) $\frac{42}{125}$

12. A direção de um terminal rodoviário de ônibus pretende diminuir a ocorrência de partidas simultâneas da linha F, que parte a cada 4 minutos, e da linha G, que parte a cada 6 minutos. Para isso, vai alterar a frequência de partidas dessas linhas, propondo que, na linha F, haja partidas a cada 3 minutos e, na linha G, partidas a cada 5 minutos. Com essas alterações, o número de partidas simultâneas dessas linhas, no horário que inicia às 5 horas com a partida simultânea dos ônibus das duas linhas até às 10 horas, terá uma diminuição de

(A) 2.

(B) 3.

(C) 4.

(D) 5.

(E) 6.

13. Um projeto da prefeitura de um município estabeleceu a visitação de três mil domicílios para verificação das condições sanitárias de cada um deles. A equipe responsável planejou que, a cada dia de trabalho, fossem visitados 10% dos domicílios que ainda não tinham sido visitados.

Se o plano for executado conforme o planejado, após os três primeiros dias de trabalho, o número de domicílios que já foram visitados é igual a

(A) 900.

(B) 865.

(C) 844.

(D) 827.

(E) 813.

14. Em um município, foi feita uma enquete para verificar a razão, em cada bairro, entre o número de domicílios com 3 ou menos moradores e o número de domicílios com mais de 3 moradores. Na Vila Paraíso, os 48 domicílios geraram a razão $\frac{3}{5}$. O resultado da enquete feita

nos 65 domicílios do Jardim Felicidade mostrou que, em relação aos domicílios com 3 ou menos moradores, havia 2 unidades desse tipo a mais do que o número de domicílios do mesmo tipo verificado na Vila Paraíso.

No Jardim Felicidade, qual foi a razão obtida?

(A) $\frac{2}{5}$

(B) $\frac{5}{12}$

(C) $\frac{3}{7}$

(D) $\frac{4}{9}$

(E) $\frac{9}{20}$

15. Em uma das salas de uma imobiliária, 12 pessoas prepararam 216 envelopes de uma campanha de lançamento de um edifício em 30 minutos. Em outra sala, 26 pessoas trabalharam no mesmo preparo desse material durante 45 minutos. Supondo que velocidade de preparo desses envelopes seja igual para todos os envolvidos, qual é o número total de envelopes preparados por esses dois grupos?

(A) 918.

(B) 894.

(C) 870.

(D) 856.

(E) 834.

16. Quatro amigas participaram de uma campanha de arrecadação de fundos para o projeto de uma biblioteca comunitária. Milena conseguiu arrecadar o equivalente à metade do que Jane conseguiu. Kátia arrecadou 250 reais a mais do que o triplo de Jane. E Luana conseguiu exatamente a quarta parte do que Kátia arrecadou.

Sabendo que Kátia arrecadou R\$ 3.850,00, quanto Luana arrecadou a mais do que Milena?

(A) R\$ 284,50.

(B) R\$ 362,50.

(C) R\$ 390,50.

(D) R\$ 402,50.

(E) R\$ 413,50.

17. O supermercado CompraCerta fez uma promoção dos produtos X e Y. Aproveitando os bons preços, Paulo comprou 2 unidades de X e 3 unidades de Y e pagou, ao todo, 41 reais. Renato comprou 5 unidades de X e 2 unidades de Y e pagou, por essas unidades, a quantia de 53 reais. Tadeu comprou 3 unidades de X e 4 unidades de Y, e Valter comprou 4 unidades de X e 2 unidades de Y.

Em relação aos gastos desses dois produtos por essas quatro pessoas, a lista que indica a ordem de gastos, começando com quem menos gastou e terminando com quem mais gastou é:

- (A) Tadeu; Paulo; Valter; Renato.
- (B) Valter; Paulo; Tadeu; Renato.
- (C) Paulo; Valter; Renato; Tadeu.
- (D) Valter; Paulo; Renato; Tadeu.
- (E) Paulo; Tadeu; Valter; Renato.

18. Todos os funcionários de um setor de uma empresa foram consultados sobre cinco modelos de mesa de trabalho. Cada funcionário votou em uma única opção, e os números de votos obtidos para os modelos A, B, C, D e E foram, respectivamente: 1, 2, 3, 4 e 5. Com esses dados, foi construído um gráfico de setores circulares.

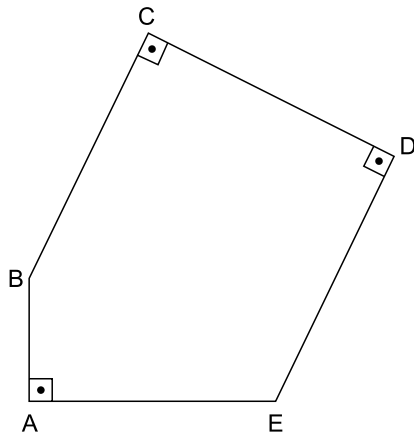
A soma da medida do ângulo central do setor que representa os votos no modelo A, com a medida do ângulo central que representa os votos no modelo C é igual a

- (A) 48° .
- (B) 60° .
- (C) 72° .
- (D) 96° .
- (E) 120° .

19. Em 2020, Teresa e Marcelo eram um casal sem filhos, e a média aritmética simples das idades dessa família de duas pessoas era igual a 26 anos. Em 2023, esse casal já possuía um filho com 2 anos e, em 2025, eles já tinham uma filha com 2 anos. Em 2025, a média aritmética simples das idades dos quatro componentes dessa família era menor do que a média aritmética das idades dos componentes da família em 2020 em

- (A) 9 anos.
- (B) 8 anos.
- (C) 7 anos.
- (D) 6 anos.
- (E) 5 anos.

20. A figura a seguir, fora de escala, representa um pátio em um edifício.



O segmento AB representa uma medida de 5 metros, e o segmento AE representa uma medida de 12 metros. Sabe-se, também, que o polígono representado pelos vértices BCDE é de formato quadrado. Com essas informações, é correto afirmar que a área desse pátio é de

- (A) 185 m^2 .
- (B) 192 m^2 .
- (C) 199 m^2 .
- (D) 203 m^2 .
- (E) 210 m^2 .

R A S C U N H O

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21. Um profissional que possui a configuração padrão do MS-Windows 11 em seu computador está utilizando o programa Explorador de Arquivos para visualizar um arquivo de texto que precisa ser compartilhado com os demais integrantes de seu departamento. Para impedir alterações, ele planeja habilitar o atributo “Somente Leitura” para esse arquivo.

Ao clicar sobre o nome do arquivo com o botão secundário do mouse, qual é a opção do menu que surge que deve ser selecionada por esse profissional para que seja iniciada a ativação do atributo pretendido?

- (A) Configurações.
- (B) Permissões.
- (C) Privacidade.
- (D) Propriedades.
- (E) Recursos.

22. Considere um documento em preparação com o MS-Word 2016, em sua configuração padrão, cujas páginas possuem duas colunas de igual largura. Desejando que um dado parágrafo seja posicionado no início da próxima coluna, o usuário que o está editando deve inserir uma “Quebra de Coluna” antes desse parágrafo. Para executar essa ação, o usuário deve usar os recursos disponíveis na guia

- (A) Arquivo.
- (B) Design.
- (C) Exibir.
- (D) Inserir.
- (E) Layout.

23. Para avaliar os gastos mensais com limpeza realizados por sua empresa no primeiro semestre do ano, um funcionário organizou as informações em uma planilha do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão, como mostrado a seguir:

	A	B
1	Mês	Despesa
2	Janeiro	R\$ 48.000,00
3	Fevereiro	R\$ 51.000,00
4	Março	R\$ 47.000,00
5	Abril	R\$ 55.000,00
6	Maio	R\$ 46.000,00
7	Junho	R\$ 45.000,00
8	Pior mês	Abril

Para obter a indicação automática sobre o “pior mês”, isto é, aquele em que houve o maior gasto, a fórmula que deve ser inserida na célula B8 é:

- (A) =ÍNDICE(A2:A7;CORRESP(MAIOR(B2:B7);B2:B7;0))
 (B) =ÍNDICE(CORRESP(MAIOR(B2:B7);B2:B7;0);A2:A7)
 (C) =ÍNDICE(A2:A7;CORRESP(MÁXIMO(B2:B7);B2:B7;0))
 (D) =ÍNDICE(A2:A7;CORRESP(MÁXIMO(B2:B7);0);B2:B7)
 (E) =ÍNDICE(CORRESP(MÁXIMO(B2:B7);B2:B7;0);A2:A7)

24. Um usuário do MS-PowerPoint 2016, em sua configuração padrão, está preparando uma apresentação na qual deseja incluir anotações específicas para cada slide, que não são visíveis para a audiência, mas que podem conter lembretes que servem de roteiro para o apresentador.

Assinale a alternativa que contém o modo de visualização a ser usado para editar as anotações desejadas.

- (A) Modo Normal.
 (B) Exibição de Leitura.
 (C) Disposição de Temas.
 (D) Classificação de Slides.
 (E) Apresentação de Slides.

25. Um servidor público que utiliza o conjunto de ferramentas e serviços disponíveis no Google Workspace deseja permitir que usuários externos agendem horários diretamente via Google Agenda. Para iniciar a concessão dessa permissão, ele deve clicar no botão + Criar, no canto superior esquerdo da tela do aplicativo, e selecionar a opção

- (A) Adição de agendamentos.
 (B) Agendamento de horários.
 (C) Autorização de conferência.
 (D) Marcação de compromissos.
 (E) Permissão de convocação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Sobre a observação científica de comportamentos em pesquisas da Psicologia, é correto afirmar que

- (A) a observação científica consiste em registrar livremente impressões subjetivas do pesquisador, sem necessidade de critérios previamente definidos.
 (B) os métodos observacionais têm como principal objetivo descrever o comportamento de maneira sistemática e objetiva.
 (C) a validade da observação científica depende da possibilidade de observar integralmente todos os comportamentos do indivíduo.
 (D) os registros realizados na observação científica são secundários, pois a interpretação do pesquisador possui maior relevância que os dados coletados.
 (E) a observação científica dispensa definição prévia das condições de observação, pois o comportamento humano é espontâneo e imprevisível.

27. Em relação às contribuições da Filosofia para a constituição da Psicologia como ciência, sabe-se que

- (A) a Filosofia influenciou a Psicologia, principalmente ao desenvolver métodos subjetivos e científicos voltados à mensuração do comportamento humano e animal.
 (B) a contribuição da Filosofia ocorreu de forma secundária, sendo a estrutura da Psicologia construída sobretudo pelas ciências físicas e exatas.
 (C) a Filosofia forneceu bases conceituais importantes para a Psicologia, especialmente nas reflexões sobre conhecimento, consciência e comportamento humano.
 (D) a Psicologia passou a incorporar discussões filosóficas em seu campo de estudos e pesquisas a partir de sua consolidação como ciência independente no século XIX.
 (E) as reflexões filosóficas sobre o ser humano concentraram-se em aspectos históricos e objetivos, exercendo pouca influência nos objetos atuais da Psicologia.

28. Durante uma reunião, dois psicólogos discutem teorias do desenvolvimento infantil. O primeiro afirma que o desenvolvimento da criança cria as condições necessárias para que a aprendizagem ocorra. O segundo sustenta que a aprendizagem impulsiona o desenvolvimento e que as relações sociais possuem papel central nesse processo.

Considerando as teorias do desenvolvimento humano, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, o autor correspondente à primeira e à segunda afirmação dos psicólogos.

- (A) Jean Piaget e Lev Vygotsky.
- (B) Jerome Bruner e Jean Piaget.
- (C) Henri Wallon e Lev Vygotsky.
- (D) Erik Erikson e Jerome Bruner.
- (E) Jerome Bruner e Albert Bandura.

29. Segundo a teoria psicossocial de Erik Erikson, o período correspondente aos anos escolares do 6 aos 12 anos é marcado por desafios desenvolvimentais específicos que influenciam a construção da autoestima, da competência e das relações sociais da criança. À luz dessa perspectiva teórica,

- (A) a principal tarefa desenvolvimental consiste na formação da identidade pessoal e ocupacional.
- (B) o desenvolvimento saudável depende da superação do conflito entre autonomia e vergonha, característico da adolescência.
- (C) o comportamento central é a busca por competência, no qual a criança quer realizar tarefas reais, ser útil e obter reconhecimento.
- (D) o estabelecimento de relações íntimas e duradouras constitui a principal demanda psicossocial desse período.
- (E) o desenvolvimento emocional ocorre de forma paralela às experiências de sucesso e fracasso vivenciadas na escola.

30. Em relação aos pressupostos centrais da terapia cognitivo-comportamental (TCC), é correto afirmar que

- (A) as emoções e os padrões comportamentais são mediados pelas interpretações e significados atribuídos às experiências e não decorrências automáticas dos eventos em si.
- (B) os transtornos psicológicos resultam de conflitos intrapsíquicos inconscientes, cuja resolução demanda a elaboração de conteúdos reprimidos ao longo do desenvolvimento.
- (C) a mudança terapêutica ocorre principalmente pela modificação das condições externas, sendo os processos cognitivos fenômenos secundários na manutenção do comportamento.
- (D) os esquemas cognitivos são as estruturas organizadoras da experiência que, por possuírem natureza estável, tendem a permanecer inacessíveis à intervenção clínica direta.
- (E) a compreensão do sofrimento privilegia a expressão afetiva da subjetividade, atribuindo menor relevância à investigação sistemática das crenças e interpretações do indivíduo.

31. Na teoria psicanalítica freudiana, o conceito de transferência ocupa posição central na clínica e na compreensão das relações humanas. Em relação a esse conceito, é correto afirmar que

- (A) corresponde ao processo de rememoração de experiências infantis recalcadas, possibilitando sua integração ao campo da consciência por meio da elaboração psíquica.
- (B) se refere à reprodução de padrões comportamentais adquiridos nas primeiras relações objetais, constituindo um mecanismo de aprendizagem interpessoal e adaptação social.
- (C) consiste na atualização de desejos, fantasias, afetos e modalidades vinculares inconscientes, que passam a incidir sobre figuras do presente sob a forma de relações atuais.
- (D) se caracteriza pela mobilização de mecanismos defensivos destinados a impedir a emergência de conteúdos inconscientes potencialmente geradores de sofrimento psíquico.
- (E) representa a capacidade de deslocar investimentos libidinais de objetos primários para novos objetos, favorecendo a ampliação dos vínculos sociais ao longo do desenvolvimento.

32. Considerando as contribuições críticas da Psicologia Escolar para o atendimento familiar, é correto afirmar que a atuação do psicólogo nesse contexto deve

- (A) priorizar a análise das dinâmicas familiares disfuncionais, considerando-as como principal origem para as dificuldades escolares.
- (B) identificar vulnerabilidades familiares como elementos centrais para a compreensão do baixo desempenho acadêmico.
- (C) promover o ajustamento da família às demandas escolares, tomando as expectativas institucionais como referência prioritária.
- (D) compreender as dificuldades escolares como fenômenos multideterminados, articulando fatores familiares, escolares e sociais.
- (E) ampliar a participação familiar na escola, considerando-a o principal fator associado ao desempenho estudantil.

33. Uma adolescente de 15 anos é encaminhada para avaliação psicológica pela escola após apresentar queda acentuada no rendimento acadêmico, isolamento social progressivo, irritabilidade frequente e perda de interesse por atividades das quais costumava participar. Em entrevista, relata sentir-se triste “quase todos os dias” há mais de dois meses, apresenta alterações no sono, sensação constante de inutilidade e dificuldade de concentração. Nega uso de substâncias psicoativas.

Considerando as manifestações psicopatológicas mais frequentes na adolescência, o quadro descrito é mais compatível com transtorno

- (A) de ansiedade de separação.
- (B) opositivo desafiador.
- (C) de déficit de atenção/hiperatividade.
- (D) de ansiedade social.
- (E) depressivo maior.

34. Durante avaliação psicológica, um homem de 28 anos relata ouvir vozes que comentam suas ações ao longo do dia, mesmo quando está sozinho. Afirma que as vozes conversam entre si sobre seu comportamento e que não consegue controlar ou interromper essa experiência. Não apresenta rebaixamento do nível de consciência, nem evidências de uso recente de substâncias psicoativas.

Com base na psicopatologia descritiva, a manifestação sintomática apresentada é melhor classificada como

- (A) ilusão, caracterizada pela interpretação distorcida de um estímulo real.
- (B) ideia delirante de perseguição, caracterizada por crenças falsas acerca de ameaças externas.
- (C) alucinação auditiva, caracterizada pela percepção sensorial sem objeto externo correspondente.
- (D) despersonalização, caracterizada pela sensação de estranhamento em relação a si próprio.
- (E) pensamento obsessivo, caracterizado por ideias intrusivas reconhecidas como produto da própria mente.

35. A literatura científica relacionada à função social da escola e da família no desenvolvimento infantil tem evidenciado que

- (A) características e práticas educativas familiares determinam o desenvolvimento infantil de forma mais significativa do que as experiências vividas no contexto escolar.
- (B) a ampliação do acesso à educação infantil justifica-se principalmente pela necessidade de preparação acadêmica para o ensino fundamental.
- (C) a função da escola consiste prioritariamente na promoção da aprendizagem formal e moral, cabendo à família a responsabilidade pelo desenvolvimento moral e social da criança.
- (D) as condições familiares exercem maior influência sobre o desenvolvimento infantil, enquanto as experiências escolares tendem a reproduzir trajetórias já estabelecidas no contexto doméstico.
- (E) família e escola constituem contextos complementares de desenvolvimento, cujas interações e condições influenciam os desfechos cognitivos, socioemocionais e adaptativos da criança.

36. Uma das características marcantes da segunda infância (6 – 11 anos) é a ampliação das capacidades cognitivas e sociais da criança. Considerando os postulados de Jean Piaget sobre esse período, assinale a alternativa correta.

- (A) A criança passa a compreender conceitos abstratos complexos e a formular hipóteses sistemáticas sobre situações hipotéticas.
- (B) A criança desenvolve maior capacidade de descen- tração, conseguindo considerar diferentes aspectos de uma situação concreta simultaneamente.
- (C) O pensamento infantil permanece predomina- mente egocêntrico, dificultando a compreensão do ponto de vista de outras pessoas.
- (D) As amizades tendem a ser definidas principalmente por vínculos de dependência em relação aos adultos responsáveis.
- (E) A compreensão da conservação de quantidade, massa e volume ainda permanecem confusos, con- solidando-se ao final da adolescência.

37. Com base nas concepções de Lev Vygotsky, assinale a alternativa correta.

- (A) A aprendizagem mediada por instrumentos culturais e interações sociais constitui elemento propulsor do desenvolvimento das funções psicológicas superiores, sendo a escola um contexto privilegiado para esse processo.
- (B) O desenvolvimento das funções psicológicas supe- riores decorre predominantemente da maturação biológica, cabendo à aprendizagem papel subsidiá- rio na consolidação de capacidades já estabelecidas.
- (C) A aprendizagem escolar deve acompanhar o nível de desenvolvimento já consolidado pela criança, respei- tando sequências maturacionais relativamente inde- pendentes das práticas socioculturais.
- (D) O desenvolvimento cognitivo resulta essencialmente da apropriação individual de conteúdos e experiên- cias, sendo a mediação social um fator acessório no processo de construção do conhecimento.
- (E) A escolarização contribui para a sistematização dos conhecimentos culturalmente produzidos, porém o desenvolvimento psicológico segue um curso rela- tivamente autônomo em relação aos processos de ensino.

38. Durante uma atividade em grupo, no 2º ano do ensino fundamental, um aluno de 7 anos demonstrou grande entusiasmo ao apresentar sua produção aos colegas. Entretanto, ao perceber que sua atividade continha erros apontados pela professora, ficou visivelmente frustrado, recusou-se a continuar a tarefa e passou a evitar a inte- ração com o grupo. Nos dias seguintes, sua participação variou de acordo com a forma como percebia a reação dos colegas e da professora às suas produções.

Com base na teoria de Henri Wallon e considerando o relato, assinale a alternativa que apresenta a interpreta- ção mais adequada para a situação descrita.

- (A) Durante os anos escolares, as emoções e as rela- ções sociais tendem a interferir negativamente na aprendizagem.
- (B) A aprendizagem depende da maturação intelectual, permanecendo os aspectos afetivos estanques durante o desenvolvimento escolar.
- (C) As oscilações emocionais observadas decorrem prin- cipalmente de dificuldades cognitivas específicas.
- (D) O desenvolvimento infantil envolve a integração en- tre afetividade, cognição e relações sociais, dimen- sões que influenciam o processo de aprendizagem.
- (E) A busca por aprovação dos pares nessa idade sugere imaturidade emocional e, consequentemente, falhas no desenvolvimento global.

39. No campo da Psicologia Escolar crítica, diferentes con- ceitos são utilizados para analisar processos que resul- tam em trajetórias marcadas por repetência, evasão, bai- xo rendimento e exclusão educacional. Tais fenômenos são compreendidos como produções históricas e insti- tucionais, não podendo ser explicados exclusivamente por características individuais dos estudantes ou de suas famílias.

O conceito que melhor corresponde a essa compreensão é

- (A) medicalização da educação.
- (B) fracasso escolar.
- (C) dificuldade de aprendizagem.
- (D) vulnerabilidade educacional.
- (E) defasagem pedagógica.

40. Considerando os pressupostos da Psicologia Social crítica, é correto afirmar que

- (A) os processos psicológicos podem ser compreendidos de forma autônoma em relação às condições históricas e sociais nas quais os indivíduos estão inseridos.
- (B) a análise dos fenômenos sociais deve priorizar características individuais, uma vez que os processos coletivos decorrem da soma de comportamentos particulares.
- (C) os grupos sociais exercem influência limitada sobre a constituição da identidade, que se desenvolve predominantemente a partir de disposições individuais.
- (D) a compreensão dos fenômenos sociais requer a identificação de traços psicológicos relativamente estáveis que expliquem os comportamentos observados nos diferentes contextos.
- (E) a subjetividade é produzida nas relações sociais e históricas, sendo inseparável das condições concretas de vida e das formas de organização da sociedade.

41. Uma psicóloga educacional acompanha estudantes de diferentes contextos sociais e observa que alunos de famílias com maior acesso a livros, atividades culturais e acompanhamento escolar apresentam maior adaptação às exigências da escola. Em contrapartida, estudantes em situação de vulnerabilidade social relatam dificuldades de identificação com os conteúdos escolares e necessidade de conciliar estudo e trabalho.

Com base no caso apresentado e considerando o tema “desigualdade social na escola”, é correto afirmar que

- (A) as diferenças de desempenho escolar refletem a eficácia das práticas parentais adotadas pelos familiares, sendo as condições sociais dos estudantes pouco relevantes para a adaptação à escola.
- (B) a escola tende a valorizar experiências culturais mais próximas das vivências das classes média e alta, podendo produzir distanciamento em estudantes de grupos socialmente vulneráveis.
- (C) a ampliação do acesso à educação formal reduziu significativamente os impactos das desigualdades sociais e raciais sobre o percurso escolar dos estudantes.
- (D) os fatores escolares exercem influência limitada sobre o desempenho escolar, sendo o ambiente familiar o principal determinante do desenvolvimento e aprendizado.
- (E) as dificuldades de adaptação escolar decorrem predominantemente da ausência de interesse e motivação dos estudantes pelas atividades propostas pela escola.

42. A atuação do psicólogo no contexto educacional tem sido compreendida a partir de diferentes referenciais teóricos e metodológicos. Considerando as orientações do Conselho Federal de Psicologia (CFP) para a atuação em instituições educacionais, assinale a alternativa correta.

- (A) A análise das dificuldades escolares deve concentrar-se nos processos individuais que interferem na adaptação do estudante ao contexto educacional.
- (B) A especificidade da Psicologia Escolar reside na produção de diagnósticos que subsidiem decisões pedagógicas e encaminhamentos clínicos.
- (C) A intervenção psicológica em instituições educacionais orienta-se prioritariamente pela remediação de déficits relacionados à aprendizagem.
- (D) A atuação do psicólogo escolar compreende a mediação de processos institucionais e relacionais implicados na escolarização, em articulação com a promoção de direitos.
- (E) Os fenômenos educacionais são explicados predominantemente por características individuais dos estudantes, cabendo à escola papel acessório em sua compreensão.

43. À luz dos princípios que sustentam a Educação para Todos, assinale a alternativa que apresenta a afirmação mais consistente com esse paradigma educacional.

- (A) A educação inclusiva pressupõe adaptação exclusiva do estudante às normas e práticas previamente estabelecidas pela escola.
- (B) A garantia de matrícula caracteriza a efetivação do direito universal à educação de qualidade.
- (C) A educação para todos envolve acesso, permanência, participação e aprendizagem, considerando a diversidade dos estudantes.
- (D) O princípio da educação para todos prioriza o atendimento especializado em instituições especializadas como estratégia preferencial de escolarização.
- (E) As diferenças culturais, sociais e cognitivas devem ser minimizadas no ambiente escolar para favorecer a padronização do ensino.

44. Uma psicóloga escolar foi convidada a participar da reformulação do projeto político-pedagógico (PPP) de uma escola pública. Nesse sentido, considerando a atuação da Psicologia no projeto político-pedagógico, é importante que a psicóloga compreenda que a atuação da Psicologia nessa construção
- (A) concentra-se na identificação de dificuldades individuais de aprendizagem para subsidiar encaminhamentos especializados.
 - (B) consiste em oferecer suporte técnico à equipe gestora para organização administrativa das ações escolares.
 - (C) deve priorizar ações preventivas relacionadas à disciplina e à adaptação comportamental dos estudantes às normas escolares.
 - (D) contribui por meio da orientação de professores e familiares quanto às demandas emocionais apresentadas pelos alunos.
 - (E) visa a uma atuação institucional e coletiva da Psicologia, voltada à construção participativa das práticas educacionais da escola.
45. A relação entre Psicologia Escolar e formação de professores envolve diferentes formas de compreensão dos processos educativos, da aprendizagem e do trabalho pedagógico. À luz desse debate, é correto afirmar que
- (A) a formação continuada de professores deve enfatizar procedimentos técnico-científicos e estratégias pedagógicas voltadas à padronização das práticas escolares.
 - (B) a atuação do psicólogo na formação docente deve priorizar intervenções direcionadas às dificuldades individuais de aprendizagem apresentadas pelos estudantes.
 - (C) o processo educativo apresenta como força motriz o caráter motivacional e individual da aprendizagem do aluno, cabendo ao professor papel coadjuvante nesse processo.
 - (D) a atuação do psicólogo na formação docente pode contribuir para a compreensão crítica do processo educativo e das dimensões subjetivas da aprendizagem.
 - (E) as concepções pedagógicas construtivistas influenciam a organização do trabalho docente, apresentando impacto restrito sobre a atuação da Psicologia Escolar.
46. Mariana, estudante de 15 anos, recebeu nota baixa em um trabalho escolar e identificou que parte dos critérios de avaliação não havia sido previamente informada à turma. Após buscar esclarecimentos sem sucesso, recorreu à coordenação pedagógica.
- Considerando o caso e o disposto no art. 53 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), é correto afirmar que
- (A) o estudante pode solicitar esclarecimentos ao professor, mas não possui direito de questionar critérios avaliativos.
 - (B) o estudante tem direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
 - (C) a contestação de critérios avaliativos somente é admitida quando houver erro no cálculo da nota final.
 - (D) o direito de recorrer de decisões escolares é restrito aos pais e/ou responsáveis legais do estudante.
 - (E) os critérios de avaliação são de exclusiva competência do professor, não cabendo questionamento ou recurso.
47. No campo da educação inclusiva, determinadas estratégias buscam garantir que ambientes, recursos pedagógicos e práticas educacionais possam ser utilizados pelo maior número possível de estudantes, independentemente de suas características individuais, sem depender de adaptações posteriores destinadas a grupos específicos.
- De acordo com a legislação brasileira sobre acessibilidade, essa concepção corresponde ao conceito de
- (A) tecnologia assistiva.
 - (B) comunicação acessível.
 - (C) atendimento educacional especializado.
 - (D) desenho universal.
 - (E) adaptação curricular.
48. A Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva (2008) orienta a organização dos sistemas de ensino para assegurar o acesso, a participação e a aprendizagem dos estudantes público-alvo da Educação Especial. De acordo com essa política,
- (A) o atendimento educacional especializado deve substituir parcialmente o ensino comum quando houver dificuldades de aprendizagem.
 - (B) a escolarização dos estudantes público-alvo da Educação Especial deve ocorrer preferencialmente em classes e escolas especializadas.
 - (C) a Educação Especial atua de forma complementar ou suplementar ao ensino regular, favorecendo a inclusão escolar.
 - (D) o ingresso em classes comuns depende da avaliação da capacidade de adaptação do estudante ao currículo escolar.
 - (E) os recursos de acessibilidade devem ser ofertados em salas especiais aos estudantes que apresentem comprometimentos severos.

49. A Política Nacional de Saúde Mental e a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), instituída pela Portaria nº 3.088/2011, fundamentam-se em diretrizes que orientam a organização do cuidado, a articulação dos serviços e a garantia de direitos das pessoas em sofrimento psíquico.

Em relação a esses referenciais, assinale a alternativa correta.

- (A) O cuidado em saúde mental deve priorizar a reinserção social, a autonomia dos usuários e a oferta de serviços territorializados.
- (B) Os serviços comunitários de saúde mental destinam-se prioritariamente aos usuários egressos de internações psiquiátricas prolongadas.
- (C) A internação psiquiátrica constitui a principal estratégia terapêutica para pessoas com transtornos mentais graves e persistentes.
- (D) O tratamento em saúde mental deve ocorrer preferencialmente em instituições especializadas, ainda que existam recursos comunitários disponíveis.
- (E) A participação da família e da comunidade pode contribuir para o processo terapêutico, mas a condução do cuidado deve concentrar-se nos hospitais-dia.

50. Uma psicóloga escolar acompanhava um estudante de 12 anos com queda no rendimento e isolamento social. Durante os atendimentos, identificou sofrimento psíquico relacionado a conflitos familiares e situações de constrangimento na escola. Posteriormente, a direção solicitou acesso aos registros dos atendimentos para compartilhamento com os professores.

Com base no Código de Ética Profissional do Psicólogo, é correto afirmar que a psicóloga

- (A) deve disponibilizar os registros à direção, desde que os professores assumam compromisso de sigilo.
- (B) deve fornecer relatório detalhado do caso à escola, em razão de sua responsabilidade educacional sobre o estudante.
- (C) deve recusar qualquer comunicação com a equipe escolar, pois o sigilo profissional impede o compartilhamento de informações.
- (D) pode compartilhar integralmente o conteúdo dos atendimentos com a coordenação pedagógica quando houver repercussão no desempenho escolar.
- (E) pode compartilhar apenas as informações estritamente necessárias ao cuidado do estudante, preservando o sigilo sobre os demais conteúdos do atendimento.

