



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE DOIS IRMÃOS/RS
Concurso Público nº 01/2026**



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 130/2026

ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

CONFIRA SE O CARGO PARA O QUAL VOCÊ SE INSCREVEU É O CONSTANTE ABAIXO:

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Orientações

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta para cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul ou preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato deverá assinar o mesmo, sob a pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) Consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) A comunicação entre candidatos;
 - c) Ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) A ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulo e/ou etiquetas;
 - e) Entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) O uso de relógio, de qualquer tipo de aparelho telefônico, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéu ou porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega de Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do certame.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	10 questões
MATEMÁTICA	10 questões
INFORMÁTICA	05 questões
LEGISLAÇÃO	05 questões
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO	10 questões
TOTAL	40 questões

ATENÇÃO: OS 03 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A APROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTAS E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

01) Leia o texto.

A informação como ferramenta de cidadania

Em uma sociedade marcada pela rapidez das transformações, ter acesso à informação deixou de ser apenas uma vantagem para tornar-se uma necessidade. Entretanto, tão importante quanto receber informações é saber interpretá-las, verificando sua origem, sua confiabilidade e sua finalidade. Quando o cidadão desenvolve senso crítico diante das notícias que circulam diariamente, fortalece sua capacidade de participar das decisões coletivas e de exercer plenamente seus direitos e deveres.

Assim, o acesso à informação deve estar acompanhado da educação para o uso consciente dos diferentes meios de comunicação, contribuindo para a construção de uma sociedade mais participativa e democrática.

Considerando as ideias apresentadas no texto, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O texto afirma que a velocidade da informação torna desnecessária sua análise crítica.
- B) A principal ideia do texto é que o acesso à informação, aliado à capacidade de interpretá-la criticamente, fortalece o exercício da cidadania.
- C) O texto defende que apenas profissionais especializados conseguem interpretar corretamente as informações.
- D) O autor considera que a participação democrática depende exclusivamente do acesso à internet.

02) Muitas pessoas acreditam que possuir grande quantidade de informações significa, automaticamente, compreender a realidade. Entretanto, sem reflexão e análise crítica, o excesso de dados pode dificultar a formação de opiniões fundamentadas.

A partir da leitura do texto, é possível inferir que:

- A) Toda informação disponível é verdadeira.
- B) A quantidade de informações garante conhecimento aprofundado.
- C) A reflexão crítica é indispensável para transformar informação em conhecimento.
- D) O excesso de informações impede qualquer forma de aprendizagem.

03) Leia o trecho.

"O servidor desempenhou suas atribuições com zelo, responsabilidade e comprometimento durante toda a execução das atividades."

No contexto em que foi empregada, a palavra zelo pode ser corretamente substituída, sem alteração do sentido, por:

- A) descuido.
- B) negligência.
- C) dedicação.
- D) distração.

04) Leia o período.

"O município realizou investimentos na modernização das escolas. Essas melhorias contribuíram para aumentar a qualidade do ensino e oferecer melhores condições aos estudantes."

A expressão "essas melhorias" estabelece relação de coesão ao retomar:

- A) a qualidade do ensino.
- B) os estudantes.
- C) os investimentos realizados na modernização das escolas.
- D) as condições dos professores.

05) Leia a frase.

"Depois de tantas dificuldades enfrentadas, aquele estudante finalmente colheu os frutos de seu esforço."

Na expressão destacada, ocorre a figura de linguagem denominada:

- A) Ironia.
- B) Hipérbole.
- C) Metáfora.
- D) Eufemismo.

06) Uma servidora ficou responsável por revisar um comunicado oficial antes de sua divulgação. Durante a leitura, observou que algumas palavras apresentavam

problemas relacionados às regras de ortografia e acentuação gráfica vigentes. Sabendo que a clareza e a correção linguística são requisitos importantes em documentos oficiais, ela realizou as devidas correções antes da publicação.

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas de acordo com a ortografia oficial da Língua Portuguesa.

- A) Excessão – paralização – análise – juíz.
- B) Exceção – paralisação – análise – juiz.
- C) Exceção – paralização – análise – juiz.
- D) Excessão – paralisação – análise – juís.

07) Leia o trecho.

Durante uma campanha de vacinação promovida pelo município, a equipe de saúde destacou que a participação da comunidade era fundamental para o sucesso da ação. Ao elaborar o relatório final, foi necessário revisar alguns trechos para garantir o emprego correto das regras de concordância verbal e nominal.

Assinale a alternativa em que a concordância está CORRETA.

- A) Fazem muitos anos que a campanha é realizada.
- B) Havia muitos moradores aguardando atendimento na unidade de saúde.
- C) Existe diversos motivos para comparecer à vacinação.
- D) Segue anexas as fichas de atendimento.

08) Leia o período.

O servidor compareceu ____ reunião convocada pela direção e apresentou os documentos solicitados ____ autoridade responsável pela análise do processo.

Considerando as regras de regência e do emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas.

- A) a – à.
- B) à – à.
- C) à – a.
- D) a – a.

09) Leia o trecho.

"Os candidatos que entregaram toda a documentação exigida dentro do prazo participaram normalmente da etapa seguinte do concurso."

Caso sejam inseridas vírgulas isolando a oração "que entregaram toda a documentação exigida dentro do prazo", o efeito produzido será:

- A) Alterar o sentido, indicando que todos os candidatos entregaram a documentação dentro do prazo.
- B) Tornar a frase gramaticalmente incorreta.
- C) Eliminar completamente a informação principal do período.
- D) Transformar a oração em coordenada sindética.

10) Leia o texto.

O município investiu na modernização das escolas porque reconhece que ambientes adequados favorecem o aprendizado, além de proporcionar melhores condições de trabalho aos profissionais da educação.

No período apresentado, a palavra destacada "porque" estabelece uma relação de:

- A) condição.
- B) consequência.
- C) explicação ou causa.
- D) comparação.

MATEMÁTICA

11) Durante uma oficina de capacitação sobre elaboração de relatórios estatísticos, um servidor apresentou diferentes valores extraídos de documentos oficiais: -18 , $0,25$, $\sqrt{49}$, π e $\sqrt{5}$. Ao explicar a classificação desses números, destacou que alguns pertencem simultaneamente a vários conjuntos numéricos, enquanto outros somente podem ser classificados em conjuntos mais abrangentes.

Considerando as propriedades dos conjuntos numéricos, analise as alternativas e assinale aquela que apresenta uma afirmação CORRETA.

- A) O número π pertence ao conjunto dos números racionais, pois possui representação decimal.
- B) O número $\sqrt{49}$ pertence exclusivamente ao conjunto dos números naturais, não pertencendo aos demais conjuntos numéricos.
- C) O número $\sqrt{5}$ é classificado como número irracional, pois não pode ser escrito na forma de fração de números inteiros.
- D) O número 0,25 pertence ao conjunto dos números inteiros positivos.

12) Uma prefeitura pretende revitalizar uma praça pública, substituindo todo o piso de um espaço destinado à circulação de pedestres. O projeto técnico informa que a área a ser pavimentada possui formato retangular, com 18 metros de comprimento e 2,5 metros de largura. Antes da compra dos materiais, o engenheiro responsável precisa determinar corretamente a área que receberá o novo revestimento.

Com base nas informações apresentadas, qual é a área total desse espaço?

- A) 36 m²
- B) 40 m²
- C) 45 m²
- D) 52,5 m²

13) Durante uma campanha municipal de vacinação, verificou-se que uma equipe formada por 8 profissionais consegue atender aproximadamente 320 pessoas durante um turno completo de trabalho, mantendo ritmo constante e condições semelhantes de atendimento.

Considerando que o número de atendimentos seja diretamente proporcional ao número de profissionais envolvidos, quantas pessoas poderão ser atendidas por uma equipe composta por 12 profissionais, no mesmo período?

- A) 400
- B) 440
- C) 460
- D) 480

14) Ao analisar a distribuição de servidores entre dois setores administrativos, um gestor verificou que

determinado departamento possui 18 servidores administrativos e 12 servidores operacionais. Para apresentar essas informações em um relatório técnico, decidiu expressar essa relação na forma de razão reduzida.

A razão entre o número de servidores administrativos e o número de servidores operacionais é igual a:

- A) 3 : 2
- B) 2 : 3
- C) 18 : 12
- D) 9 : 8

15) Uma comissão organizadora de concurso público avaliou o tempo, em minutos, gasto por cinco candidatos para concluir uma prova prática. Os tempos registrados foram:

18, 20, 20, 22 e 30 minutos.

Com o objetivo de produzir um relatório estatístico, foi solicitado o cálculo das principais medidas de tendência central para esse conjunto de dados.

Após analisar as informações apresentadas, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A média aritmética dos tempos é igual a 20 minutos.
- B) A moda é igual a 22 minutos.
- C) A mediana corresponde a 20 minutos.
- D) A média aritmética e a mediana possuem o mesmo valor.

16) Uma empresa contratada para fornecer materiais de escritório à Prefeitura recebeu o pagamento de uma nota fiscal após o vencimento previsto em contrato. Conforme a cláusula contratual, sobre o valor devido incidiriam juros simples de 2% ao mês, calculados apenas sobre o valor principal da dívida, sem incorporação dos juros ao capital. O valor original da nota fiscal era de R\$ 8.000,00, e o pagamento foi realizado cinco meses após a data de vencimento.

Considerando exclusivamente os juros simples previstos no contrato, qual foi o valor total desembolsado pela Administração Pública para quitar essa obrigação?

- A) R\$ 8.400,00
- B) R\$ 8.600,00
- C) R\$ 8.800,00
- D) R\$ 9.000,00

17) Para acompanhar o consumo mensal de água de um prédio público, o setor responsável elaborou um modelo matemático capaz de estimar o valor da conta em função da quantidade consumida. Nesse modelo, o valor total a ser pago é composto por uma tarifa fixa de R\$ 45,00, acrescida de R\$ 6,00 para cada metro cúbico consumido, sendo representado pela função

$$C(x)=45+6x, C(x)=45+6x, C(x)=45+6x,$$

em que $C(x)$ representa o valor da conta, em reais, e x corresponde ao consumo mensal, em metros cúbicos. Se, em determinado mês, o consumo registrado foi de 18 m^3 , qual deverá ser o valor total da conta de água?

- A) R\$ 108,00
- B) R\$ 135,00
- C) R\$ 144,00
- D) R\$ 153,00

18) Durante uma atividade prática realizada em uma escola municipal, um professor de Matemática utilizou um software para representar a trajetória de um objeto lançado verticalmente para cima. A altura do objeto, em metros, foi descrita pela função

$$h(t)=-2t^2+16t, h(t)=-2t^2+16t, h(t)=-2t^2+16t,$$

em que t representa o tempo decorrido, em segundos, após o lançamento. Sabendo que a parábola possui concavidade voltada para baixo, a altura máxima atingida pelo objeto corresponde ao vértice da função.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta corretamente essa altura máxima.

- A) 24 metros.
- B) 28 metros.
- C) 30 metros.
- D) 32 metros.

19) Durante a instalação de um sistema de iluminação pública, uma equipe utilizou uma escada apoiada em uma parede perfeitamente vertical. Para garantir estabilidade e segurança, a base da escada permaneceu a 6 metros da parede, enquanto sua extremidade superior alcançou uma altura de 8 metros em relação ao solo, formando um triângulo retângulo.

Considerando que a escada representa a hipotenusa desse triângulo, qual é o seu comprimento?

- A) 9 metros.
- B) 10 metros.
- C) 12 metros.
- D) 14 metros.

20) Durante a elaboração de um projeto de georreferenciamento urbano, dois equipamentos públicos tiveram suas localizações representadas em um plano cartesiano pelos pontos $A(2,3)$ e $B(8,11)$. Para estimar a distância em linha reta entre esses dois locais, o engenheiro utilizou a fórmula da distância entre dois pontos do plano.

A distância entre os pontos A e B é igual a:

- A) 8 unidades de comprimento.
- B) 10 unidades de comprimento.
- C) $\sqrt{80}$ unidades de comprimento.
- D) 12 unidades de comprimento.

INFORMÁTICA

21) Durante a implantação de um novo sistema de gestão em uma repartição pública, a equipe de informática realizou a substituição de alguns componentes físicos dos computadores e, posteriormente, instalou programas necessários para o funcionamento das atividades administrativas. Em uma reunião, um servidor afirmou que muitos usuários costumam confundir hardware e software, embora esses conceitos desempenhem funções distintas no funcionamento de um computador.

Considerando os conceitos básicos de informática, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Hardware corresponde ao conjunto de programas instalados no computador, enquanto software representa todos os componentes físicos do equipamento.
- B) O sistema operacional é considerado um periférico responsável pelo armazenamento permanente dos arquivos do usuário.
- C) Hardware refere-se aos componentes físicos do computador, enquanto software corresponde aos programas e instruções responsáveis pelo funcionamento do sistema.
- D) O teclado, o mouse e o monitor são classificados como softwares de entrada e saída de dados.

22) Um servidor organizava documentos eletrônicos no Windows 11 quando percebeu que diversos arquivos estavam armazenados em locais inadequados. Para facilitar o acesso às informações, criou novas pastas, renomeou documentos, moveu arquivos entre diretórios e utilizou o Explorador de Arquivos para realizar essas operações. Durante esse processo, procurou preservar os documentos originais e evitar a perda de informações.

Com relação ao gerenciamento de arquivos e pastas no Windows 11, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Renomear um arquivo altera automaticamente seu conteúdo interno.
- B) Ao mover um arquivo para outra pasta na mesma unidade de armazenamento, o arquivo deixa de existir no local original e passa a existir apenas no destino.
- C) A exclusão de uma pasta nunca pode ser desfeita.
- D) O Explorador de Arquivos permite apenas visualizar arquivos, não sendo possível copiá-los, movê-los ou renomeá-los.

23) Uma servidora ficou responsável pela elaboração de um ofício oficial utilizando o Microsoft Word 2019. Após concluir a digitação, percebeu a necessidade de padronizar os títulos, ajustar o espaçamento entre os parágrafos, localizar rapidamente determinadas palavras e substituir automaticamente o nome de um setor em todo o documento.

Considerando os recursos disponíveis no Microsoft Word 2019 ou superior, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O recurso Localizar e Substituir permite identificar palavras ou expressões e substituí-las automaticamente ao longo do documento.
- B) O comando Desfazer exclui permanentemente um documento salvo.
- C) Os estilos servem apenas para alterar a cor da fonte.
- D) Um arquivo salvo com extensão .pdf permanece totalmente editável no Word, preservando todos os recursos de edição sem necessidade de conversão.

24) Um servidor elaborou uma planilha contendo os valores das despesas mensais de determinado setor da prefeitura. Após inserir os dados, precisou calcular automaticamente o total das despesas e o valor médio gasto no período, utilizando as funções disponíveis no Microsoft Excel.

Considerando as funcionalidades do Excel 2019 ou superior, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A função SOMA calcula automaticamente a média aritmética dos valores selecionados.
- B) A função MÉDIA retorna a soma de todos os valores existentes na planilha.
- C) As funções SOMA e MÉDIA permitem calcular, respectivamente, o total e a média dos valores de um intervalo de células.
- D) As fórmulas do Excel sempre começam pelo símbolo #.

25) Um servidor recebeu um e-mail aparentemente enviado por uma instituição financeira solicitando a atualização urgente de seus dados cadastrais por meio de um link contido na mensagem. O texto apresentava erros de ortografia, utilizava linguagem alarmista e solicitava o fornecimento de informações pessoais e senhas de acesso.

Considerando as boas práticas de segurança da informação, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O servidor deve clicar imediatamente no link para evitar o bloqueio de sua conta.
- B) Trata-se de uma situação característica de phishing, sendo recomendável não acessar o link, verificar a autenticidade da mensagem e nunca fornecer informações pessoais ou senhas.

C) Como o e-mail possui logotipo da instituição, sua autenticidade é garantida.

D) O compartilhamento de senhas com colegas de trabalho é recomendado quando há necessidade de continuidade dos serviços.

LEGISLAÇÃO

26) Um servidor recém-empossado participou de um curso de integração promovido pela Administração Municipal. Durante a capacitação, foi ressaltado que toda atuação do agente público deve observar os princípios constitucionais que orientam a Administração Pública, garantindo que os serviços prestados atendam ao interesse coletivo, respeitem a legislação e promovam o uso responsável dos recursos públicos.

Considerando o disposto no artigo 37 da Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

A) Os princípios constitucionais da Administração Pública são legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

B) A Administração Pública deve observar apenas os princípios da legalidade e da eficiência.

C) Os princípios constitucionais aplicam-se exclusivamente aos servidores ocupantes de cargos efetivos.

D) A publicidade dos atos administrativos pode ser dispensada sempre que houver interesse do gestor público.

27) Durante o atendimento ao público em uma repartição municipal, um cidadão afirmou que determinados direitos assegurados pela Constituição Federal são indispensáveis para garantir uma vida digna e o pleno exercício da cidadania. Entre esses direitos estão tanto as garantias individuais quanto os direitos sociais, que orientam a atuação do Estado na promoção do bem-estar da população.

Com base na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa CORRETA.

A) O direito à educação, à saúde e ao trabalho integra o rol dos direitos sociais previstos na Constituição Federal.

B) Os direitos sociais são assegurados apenas aos servidores públicos.

C) O direito à saúde depende exclusivamente da capacidade financeira do cidadão.

D) A Constituição Federal não prevê direitos relacionados à educação.

28) Durante uma audiência pública destinada à apresentação de projetos de interesse local, foi discutida a importância da autonomia municipal na prestação de serviços públicos e na organização administrativa. Os participantes destacaram que a Constituição Federal assegura aos municípios competências próprias para legislar sobre assuntos de interesse local e organizar seus serviços públicos, observadas as normas constitucionais e a Lei Orgânica Municipal.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

A) Os municípios não possuem autonomia política nem administrativa.

B) Cabe ao município legislar sobre assuntos de interesse local e organizar a prestação dos serviços públicos de sua competência.

C) Toda matéria de interesse municipal depende de autorização prévia da União.

D) A Lei Orgânica Municipal pode contrariar a Constituição Federal desde que aprovada pela Câmara Municipal.

29) Após ingressar no serviço público municipal, uma servidora participou de treinamento sobre direitos, deveres, responsabilidades e condutas esperadas dos agentes públicos. Durante a atividade, foi enfatizado que o Regime Jurídico dos Servidores estabelece normas destinadas a assegurar o bom funcionamento da Administração Pública e a adequada prestação dos serviços à população.

Considerando os princípios gerais que orientam o Regime Jurídico dos Servidores Municipais, assinale a alternativa CORRETA.

A) O servidor público deve exercer suas atribuições com responsabilidade, observando os deveres previstos em lei e atuando em defesa do interesse público.

B) O servidor pode deixar de cumprir determinações legais quando discordar delas.

C) O cumprimento dos deveres funcionais depende exclusivamente da vontade do servidor.

D) As normas do Regime Jurídico aplicam-se apenas aos servidores ocupantes de cargos em comissão.

30) Durante uma atividade de educação para a cidadania promovida pela Prefeitura, foi explicado aos participantes que a elaboração das leis e a fiscalização das ações do Poder Executivo são atribuições exercidas pelo Poder Legislativo, cuja organização está prevista na Constituição Federal.

Com base nas disposições constitucionais sobre o Poder Legislativo, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O Congresso Nacional é composto pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal.
- B) O Poder Legislativo Federal é exercido exclusivamente pelo Senado Federal.
- C) A Câmara dos Deputados é composta por representantes dos municípios.
- D) O Senado Federal é formado por representantes indicados pelos governadores dos estados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

31) A Prefeitura de Dois Irmãos iniciou a substituição de computadores utilizados pelos diversos setores administrativos. Antes de autorizar a compra de novos equipamentos, o Técnico em Informática recebeu a incumbência de avaliar os computadores considerados "lentos" pelos usuários. Durante a inspeção, verificou que alguns equipamentos possuíam memória RAM insuficiente para os programas utilizados, outros apresentavam elevado número de setores defeituosos no disco rígido e alguns estavam com excesso de poeira, dificultando a dissipação de calor e provocando superaquecimento. Após a análise, o Técnico elaborou um relatório indicando quais equipamentos poderiam ser recuperados por meio de manutenção preventiva e upgrade de componentes, evitando gastos desnecessários com novas aquisições.

Considerando os conceitos de manutenção de hardware e boas práticas em suporte técnico, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O diagnóstico técnico deve identificar a causa do problema antes da substituição de componentes, permitindo decidir entre manutenção corretiva, preventiva

ou atualização de hardware conforme critérios técnicos e econômicos.

B) Sempre que um computador apresentar lentidão, a solução mais indicada é substituir imediatamente a placa-mãe, independentemente da origem do problema.

C) A limpeza interna do equipamento possui finalidade exclusivamente estética, não interferindo no desempenho ou na vida útil dos componentes.

D) Problemas relacionados ao disco rígido não podem ser detectados por ferramentas de diagnóstico, exigindo obrigatoriamente a troca imediata do equipamento.

32) Uma nova Secretaria Municipal foi criada e recebeu vinte computadores conectados ao servidor da Prefeitura. Cabia ao Técnico em Informática instalar o sistema operacional, criar contas de usuários, configurar permissões de acesso às pastas compartilhadas e garantir que apenas os servidores autorizados pudessem acessar documentos sigilosos relacionados às atividades administrativas.

Durante a configuração, também foi necessário definir políticas de atualização automática, instalação de softwares autorizados e utilização de senhas seguras.

Nessa situação, é correto afirmar que

- A) o gerenciamento de usuários, grupos e permissões é um dos principais mecanismos de controle de acesso, contribuindo para a proteção das informações institucionais e para a segurança do ambiente computacional.
- B) todos os usuários devem possuir privilégios de administrador para evitar problemas de acesso aos arquivos.
- C) atualizações do sistema operacional devem ser evitadas, pois reduzem a segurança do computador.
- D) a utilização de contas individuais é desnecessária quando os computadores pertencem ao mesmo órgão público.

33) Após a ampliação da estrutura administrativa do Município, diversos computadores passaram a compartilhar impressoras, arquivos e acesso à internet por meio de uma rede local. Entretanto, alguns usuários

relataram impossibilidade de acessar o servidor de arquivos, embora os equipamentos permanecessem conectados fisicamente ao switch.

Durante a análise, o Técnico verificou que determinados computadores possuíam endereços IP pertencentes a outra faixa de rede, incompatível com a configuração adotada pela Prefeitura.

Com base nos fundamentos das redes de computadores, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O endereço IP identifica logicamente cada dispositivo na rede, devendo estar configurado de forma compatível com os demais equipamentos para permitir a comunicação adequada.
- B) O endereço IP serve apenas para identificar computadores conectados à internet, não sendo utilizado em redes locais.
- C) A comunicação entre computadores ocorre exclusivamente por meio do endereço MAC, tornando desnecessária a configuração do protocolo TCP/IP.
- D) Equipamentos ligados ao mesmo switch comunicam-se automaticamente, independentemente da configuração dos parâmetros de rede.

34) Durante o expediente, um servidor municipal recebeu um e-mail informando suposta irregularidade em seu cadastro funcional e solicitando acesso imediato a um link para confirmação dos dados pessoais. O Técnico em Informática foi consultado antes da abertura do arquivo e identificou diversos indícios de fraude, como remetente desconhecido, erros de escrita, endereço eletrônico incompatível e solicitação de senha institucional.

Além de orientar o servidor a não acessar o conteúdo, o Técnico comunicou imediatamente o incidente ao setor responsável pela segurança da informação.

Essa situação caracteriza um exemplo de

- A) phishing, técnica utilizada para induzir usuários ao fornecimento de informações confidenciais mediante mensagens fraudulentas que simulam comunicações legítimas.
- B) backup diferencial, destinado à recuperação de arquivos apagados.
- C) virtualização de aplicações em ambiente corporativo.
- D) espelhamento de discos para aumento da disponibilidade dos sistemas.

35) Após fortes oscilações no fornecimento de energia elétrica, um dos servidores responsáveis pelo armazenamento dos documentos administrativos apresentou falha crítica, comprometendo o acesso a diversos arquivos utilizados pelos setores da Prefeitura.

Graças à política institucional de backup, foi possível restaurar integralmente os documentos armazenados até a última cópia de segurança realizada.

Considerando os princípios da segurança da informação e da gestão de dados, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A realização periódica de backups é uma medida essencial para garantir a recuperação das informações diante de falhas de hardware, ataques cibernéticos, exclusões acidentais ou outros eventos que comprometam a disponibilidade dos dados.
- B) A existência de antivírus elimina completamente a necessidade de realizar cópias de segurança.
- C) O backup substitui integralmente as políticas de controle de acesso aos sistemas informatizados.
- D) Arquivos armazenados em servidores públicos não necessitam de políticas formais de backup, desde que protegidos por firewall.

36) A Prefeitura implantou uma nova sala administrativa em um prédio anexo ao Centro Administrativo. Após a instalação dos computadores, verificou-se que apenas alguns equipamentos conseguiam acessar a internet e os sistemas corporativos. O Técnico em Informática iniciou o diagnóstico verificando a integridade do cabeamento estruturado, o funcionamento do switch, os LEDs das portas de comunicação, a configuração dos endereços IP, a conectividade com o gateway e a comunicação com o servidor interno.

Após a análise, constatou que o cabeamento e o switch estavam em perfeito funcionamento, porém alguns computadores apresentavam configurações de rede incompatíveis com o restante da infraestrutura.

Considerando os procedimentos de diagnóstico de redes locais (LAN), assinale a alternativa CORRETA.

- A) A verificação da configuração do endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor DNS constitui etapa fundamental do diagnóstico, pois parâmetros

incorretos podem impedir a comunicação entre o equipamento e os demais recursos da rede.

B) Sempre que um computador não acessar a internet, deve-se substituir imediatamente o switch, independentemente dos testes realizados.

C) Equipamentos conectados ao mesmo switch comunicam-se normalmente, mesmo que pertençam a redes IP completamente distintas.

D) O servidor DNS é responsável por fornecer energia elétrica aos equipamentos conectados à rede.

37) O setor de Tecnologia da Informação de uma Prefeitura utiliza um sistema informatizado para registrar todos os atendimentos realizados aos usuários. Em determinado dia, um servidor informou que seu computador reiniciava constantemente durante a utilização do sistema de protocolo eletrônico. Antes de iniciar qualquer intervenção, o Técnico registrou o chamado, identificou o patrimônio do equipamento, coletou informações sobre o problema, realizou testes, solucionou a falha e registrou detalhadamente todas as atividades executadas.

Essa conduta está alinhada às boas práticas de gestão de serviços de TI porque

A) permite controlar o histórico de ocorrências, acompanhar a solução dos problemas, gerar indicadores de desempenho e manter documentação técnica para futuras intervenções.

B) elimina a necessidade de manutenção preventiva dos equipamentos.

C) substitui completamente a elaboração de inventários patrimoniais.

D) permite que qualquer alteração seja realizada sem autorização ou registro administrativo.

38) Com a crescente utilização de sistemas eletrônicos pela Administração Municipal, a equipe de Tecnologia da Informação elaborou uma política de segurança contemplando autenticação individual dos usuários, utilização de senhas complexas, bloqueio automático das estações de trabalho, atualização periódica dos sistemas operacionais, utilização de antivírus corporativo e restrições de acesso conforme as atribuições de cada servidor.

A adoção dessas medidas tem como principal objetivo

A) preservar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações institucionais, reduzindo

riscos de acessos indevidos, perda de dados e incidentes de segurança.

B) impedir totalmente a ocorrência de ataques cibernéticos, independentemente da conduta dos usuários.

C) eliminar definitivamente a necessidade de backups periódicos.

D) permitir que todos os usuários tenham privilégios administrativos para facilitar o suporte técnico.

39) Buscando reduzir custos operacionais e otimizar a utilização dos recursos computacionais, a Prefeitura decidiu substituir diversos servidores físicos por um ambiente virtualizado. Com isso, vários sistemas passaram a funcionar em máquinas virtuais independentes, hospedadas em um único servidor físico de alto desempenho, mantendo isolamento entre os ambientes e facilitando a administração da infraestrutura.

Considerando os conceitos de virtualização, assinale a alternativa CORRETA.

A) A virtualização permite executar diversos sistemas operacionais independentes em um mesmo equipamento físico, aumentando o aproveitamento dos recursos computacionais e simplificando a administração dos serviços.

B) A virtualização substitui completamente a necessidade de equipamentos de rede, como switches e roteadores.

C) Máquinas virtuais utilizam obrigatoriamente sistemas operacionais idênticos ao sistema instalado no equipamento hospedeiro.

D) Ambientes virtualizados impedem a realização de backups das máquinas virtuais.

40) Durante uma manutenção corretiva realizada no computador de um servidor da Secretaria de Administração, o Técnico em Informática teve acesso a documentos contendo informações funcionais, processos administrativos e dados pessoais protegidos por sigilo institucional. Após concluir o atendimento, encerrou a sessão, registrou os procedimentos executados e não

divulgou qualquer informação obtida durante a intervenção técnica.

À luz dos princípios éticos da profissão e da Administração Pública, a conduta adotada pelo Técnico demonstra

A) respeito ao sigilo profissional, à proteção das informações institucionais, à ética no exercício da função pública e aos princípios da legalidade, moralidade e responsabilidade administrativa.

B) autorização para utilizar os dados acessados em treinamentos particulares, desde que sem finalidade comercial.

C) liberdade para compartilhar documentos internos entre colegas de outros setores sem autorização formal.

D) possibilidade de copiar arquivos institucionais para dispositivos pessoais, desde que sejam posteriormente excluídos.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	