



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALAGOA/MG

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

TIPO 1 – BRANCA

MATERIAIS

- Este caderno de provas é composto por quarenta questões objetivas.
- As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, com quatro opções de resposta e apenas uma correta.
- Fique atento! A conferência do material é responsabilidade do candidato! Verifique:
 - No caderno de provas: cargo, tipo e cor de acordo com as informações da etiqueta de carteira, bem como o número de questões previsto.
 - Na Folha de Respostas: dados pessoais e instruções.



Caso os dados estejam incorretos, o material incompleto, ou detenha qualquer imperfeição, comunique ao Fiscal de Aplicação.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

- É permitido apenas o uso de caneta esferográfica, feita de material transparente, de tinta azul ou preta.
- Sobre sua mesa deverão permanecer apenas a caneta esferográfica e o seu documento oficial de identificação.
- São proibidas: a sua comunicação com outros candidatos e a utilização de qualquer material de consulta, lápis, borracha, corretivo, calculadora, protetor auricular, eletrônicos e demais itens previstos no edital de abertura do certame.
- A sala de provas poderá ser monitorada. A tentativa de fraude ao processo configura CRIME (art. 311-A do Código Penal), cuja pena máxima é reclusão, de dois a seis anos, e multa.

TÉRMINO DA PROVA

- O período previsto para realização da prova abrange o preenchimento da Folha de Respostas.
- A anotação de informações relativas às respostas é permitida apenas no caderno de provas.
- Atenção ao preencher a Folha de Respostas. Caso haja erro de preenchimento, a Folha não será substituída.



Ao terminar a prova, entregue, obrigatoriamente, a Folha de Respostas, assinada no local indicado, ao Fiscal de Aplicação.

- Os três últimos candidatos só poderão sair juntos.
- Após entregar seu material, você não poderá utilizar o sanitário e/ou o bebedouro.
- Ao deixar a sala de aplicação, não faça uso do seu celular antes que tenha saído completamente da unidade escolar.



CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Jogo do tigrinho e os perigos do mundo virtual

Super em alta na mídia nas últimas semanas, o jogo do Tigrinho – que mais parece um cassino *on-line*, promete dinheiro fácil e rápido, segundo influenciadores e robôs desse mundão virtual.

Se você é um usuário assíduo de redes sociais, especialmente do Instagram, pode ter recebido alguma notificação ou convite para seguir “influenciadores” e apostar no jogo para obter vantagens rápidas, ou até garantir uma vida de luxo, como querem vender.

Mas se você tem um tiquinho de senso crítico, deve ter desconfiado que a coisa não é beeeem dessa forma. Mas será que todos os usuários do mundão virtual têm esse senso crítico? Infelizmente, a resposta é não. Se tivessem, o jogo que promete ganhos extravagantes, não teria se propagado com tamanha rapidez.

Ok, mas até aqui nenhuma novidade, pois os golpes sempre existiram. Anos atrás a gente ouvia falar do “conto paco” que acontecia nas ruas, nos golpes do “bilhete premiado”, ou das “saidinhas de banco”. E hoje essas fraudes ganharam uma nova roupagem, desta vez no mundo virtual, que conta com mecanismos de inteligência artificial, cores, movimento e atratividade, mas que não tem nenhum compromisso com a verdade.

Todos sabemos que tempo excessivo em frente às telas + jogos de azar = problemas. Os jogos *on-line* podem trazer muitos prejuízos, sejam eles financeiros, sociais, psicológicos, ou todos eles juntos. Basta olhar os noticiários das últimas semanas, para constatar a enxurrada de problemas complexos trazidos pelo “inofensivo” joguinho. É assustador! São crianças e jovens roubando seus familiares para fazerem apostas, famílias que apostaram seus únicos bens, pessoas desesperadas pelos prejuízos, inúmeros viciados... uma verdadeira catástrofe.

Além de nos mantermos bem informados e “vacinados” contra a desinformação, devemos nos questionar diante de todos os conteúdos. Mas será que isso é verdade? A imprensa oficial noticiou? As fontes que estão propagando são confiáveis?

E ao fazermos compras ou pagamentos virtuais, devemos ser bastante criteriosos. A empresa realmente existe? Tem um histórico favorável? Como está avaliada? Possui selos de segurança? A oferta é boa demais pra ser verdade?

Ah! E sempre, sempre devemos estar atentos aos nossos dados pessoais, que são um grande tesouro, especialmente para os estelionatários de plantão.

Por fim, quando digo que é preciso se prevenir e questionar, não estou querendo desestimular o uso e consumo das redes sociais, mas sim, fazer com que esse consumo seja cada vez mais crítico e responsável. Só assim podemos construir um ambiente virtual mais saudável, ético e seguro para todos.

(Por: Ana Gabriela Simões Borges. Em 02/07/2024. Gazeta do Povo. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br>. Acesso em: abril de 2026.)

Questão 01

Após a leitura do texto, pode-se entender que a ideia geral é:

- A) Os jogos *on-line* viciam apostadores de forma assustadora.
- B) Os golpes trazidos pelos jogos *on-line* não são novidades do mundo atual.
- C) A prevenção e o desestímulo são ferramentas para se evitar os males dos jogos *on-line*.
- D) Os jogos *on-line* implicam prejuízos de diferentes ordens, a saber: sociais, psíquicas e econômicas.

Releia o fragmento a seguir, retirado do 4º§, para responder às questões 02, 03 e 04.

Ok, mas até aqui nenhuma novidade, pois os golpes sempre existiram. Anos atrás a gente ouvia falar do “conto paco” que acontecia nas ruas, nos golpes do “bilhete premiado”, ou das “saidinhas de banco”. E hoje essas fraudes ganharam uma nova roupagem, desta vez no mundo virtual, que conta com mecanismos de inteligência artificial, cores, movimento e atratividade, mas que não tem nenhum compromisso com a verdade.

Questão 02

A expressão “uma nova roupagem”, ao ser substituída por linguagem virtual, fica correta em:

- A) Um novo traje.
- B) Um novo aspecto.
- C) Um novo contorno.
- D) Um novo revestimento.



Questão 03

As expressões marcadas pelas aspas simples, no 4º§, foram trazidas ao texto para sustentar a ideia de que:

- A) Os golpes estelionatários sempre existiram na sociedade.
- B) O jogo do tigrinho tem íntima relação com golpes financeiros.
- C) Os jogos *on-line* são uma evolução histórica de outros jogos de azar.
- D) O jogo do tigrinho é um mecanismo perigoso para os viciados em jogos.

Questão 04

O “*mas*” em destaque foi usado com o mesmo sentido em:

- A) “Ok, mas até aqui nenhuma novidade, pois os golpes sempre existiram.” (4º§).
- B) “Mas será que todos os usuários do mundão virtual têm esse senso crítico?” (3º§).
- C) “Mas se você tem um tiquinho de senso crítico, deve ter desconfiado que a coisa não é beeeeeem dessa forma.” (3º§).
- D) “[...] não estou querendo desestimular o uso e consumo das redes sociais, mas sim, fazer com que esse consumo seja cada vez mais crítico e responsável.” (9º§).

Questão 05

As perguntas enumeradas nos 6º§ e 7º§ servem para:

- A) Persuadir o leitor a não se converter aos jogos *on-line*.
- B) Trazer dúvidas ao leitor a respeito dos perigos do vício em jogos *on-line*.
- C) Mostrar ao leitor que há como não cair em golpes promovidos por *sites* não confiáveis ao divulgarem jogos *on-line*.
- D) Orientar o leitor a conferir e a perceber a veracidade e a confiabilidade dos jogos *on-line*, bem como das páginas que os divulgam.

Questão 06

Assinale a opção em que NÃO há uma marca de oralidade.

- A) “A oferta é boa demais pra ser verdade?” (7º§).
- B) “Super em alta na mídia nas últimas semanas [...]” (1º§).
- C) “[...] deve ter desconfiado que a coisa não é beeeeeem dessa forma.” (3º§).
- D) “[...] o jogo do Tigrinho – que mais parece um cassino *on-line*, promete dinheiro fácil e rápido [...]” (1º§).

Questão 07

Assinale a alternativa em que as duas palavras NÃO recebem acento gráfico pela mesma regra.

- A) Atrás; robôs.
- B) Últimas; rápido.
- C) Prejuízos; crítico.
- D) Assíduo; saudável.

Questão 08

A alternativa em que há oração com sujeito indeterminado é:

- A) “[...] ou até garantir uma vida de luxo, como querem vender.” (2º§).
- B) “[...] deve ter desconfiado que a coisa não é beeeeeem dessa forma.” (3º§).
- C) “[...] desta vez no mundo virtual, que conta com mecanismos de inteligência artificial, [...]” (4º§).
- D) “[...] Só assim podemos construir um ambiente virtual mais saudável, ético e seguro para todos.” (9º§).

Questão 09

Um objeto direto foi corretamente sublinhado em:

- A) “[...] ‘vacinados’ contra a desinformação, [...]” (6º§).
- B) “[...] apostar no jogo para obter vantagens rápidas, [...]” (2º§).
- C) “[...] mas que não tem nenhum compromisso com a verdade.” (4º§).
- D) “[...] o jogo do Tigrinho – que mais parece um cassino on-line, [...]” (1º§).



Questão 10

Em “Ok, mas até aqui nenhuma novidade, pois os golpes sempre existiram.” (4º§), a oração destacada classifica-se como:

- A) Subordinada adverbial causal.
- B) Coordenada sindética conclusiva.
- C) Coordenada sindética explicativa.
- D) Subordinada adverbial explicativa.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Em determinada escola foi realizada uma pesquisa sobre a participação dos alunos em duas oficinas culturais:

- Oficina de teatro (conjunto A); e
- Oficina de música (conjunto B).

Sabe-se que:

- 25 alunos participam da oficina de teatro;
- 15 alunos participam das duas oficinas (teatro e música); e
- 40 alunos participam de pelo menos uma das oficinas.

Quantos alunos participam da oficina de música?

- A) 20.
- B) 30.
- C) 35.
- D) 40.

Questão 12

Durante treinamento em uma Unidade Básica de Saúde (UBS), 6 técnicos de enfermagem participarão de uma atividade prática. O instrutor escolherá aleatoriamente uma dupla entre os participantes para demonstrar um procedimento. Entre os 6 participantes, 2 possuem especialização em emergência. Qual é a probabilidade de que os dois escolhidos para formar a dupla sejam exatamente os dois técnicos especializados em emergência?

- A) $\frac{1}{6}$.
- B) $\frac{1}{10}$.
- C) $\frac{1}{12}$.
- D) $\frac{1}{15}$.

Questão 13

Determinada empresa decidiu conceder três bônus mensais consecutivos a um funcionário como forma de incentivo ao desempenho. Os valores desses bônus formam uma progressão aritmética de números positivos. Sabe-se que a soma dos três bônus é igual a R\$ 9.000,00. Nesse sentido, é correto afirmar que o valor do segundo bônus é:

- A) R\$ 3.000,00.
- B) R\$ 3.500,00.
- C) R\$ 4.000,00.
- D) R\$ 4.500,00.



Questão 14

Considere que em determinada Unidade Básica de Saúde (UBS), uma equipe de 6 técnicos de enfermagem consegue organizar 480 prontuários em 8 horas de trabalho. Para atender a uma demanda maior, a coordenação irá formar uma equipe com 8 técnicos de enfermagem, que irão trabalhar 6 horas por dia. O número de prontuários que essa nova equipe conseguirá organizar nesse período será:

- A) 360.
- B) 420.
- C) 480.
- D) 540.

Questão 15

Durante uma gincana realizada em determinada escola municipal de Alagoa, foram distribuídas senhas numeradas de 1 a 20 para os participantes de uma equipe. Ao final da atividade, uma senha será sorteada aleatoriamente para receber um prêmio. A probabilidade de a senha sorteada corresponder a um número múltiplo de 3 ou de 5 é igual a:

- A) $\frac{1}{4}$.
- B) $\frac{7}{20}$.
- C) $\frac{9}{20}$.
- D) $\frac{11}{20}$.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Questão 16

O *Google* é o motor de busca mais famoso da *internet*; as dúvidas são consultadas e ele traz uma lista de *links* que podem ser acessados para esclarecê-las. Essa é a forma tradicional de pesquisa e que consome tempo, pois os *links* devem ser acessados e as informações devem ser compiladas para o esclarecimento. No ano de 2025, o *Google* trouxe novidades: um modo de pesquisa que responde diretamente a dúvida na própria busca, em formato de conversa, permitindo ao usuário continuar perguntando até conseguir uma resposta mais completa, sem abrir vários *links*. Trata-se do recurso adicionado pelo *Google*:

- A) Modo IA.
- B) Modo *Fast*.
- C) Modo *ChatGPT*.
- D) Modo *DeepSeek*.

Questão 17

Nas décadas passadas, o compartilhamento de arquivos não era tão prático quanto nos dias atuais. Os serviços de *e-mail* tinham limitações de tamanho e, muitas vezes, era necessário compactar os arquivos para anexá-los. Em alguns casos, o *e-mail* ficava retido na caixa de saída devido ao tamanho do anexo. Para contornar esse problema, eram criados servidores que permitiam a transferência de arquivos por meio de um protocolo de rede, possibilitando ao usuário realizar *upload* e *download*. Atualmente, serviços de armazenamento em nuvem permitem o compartilhamento através de um *link*, bastando definir as permissões de acesso e compartilhar o endereço. Considerando os “servidores com protocolo de rede para transferir arquivos”, trata-se de um protocolo para essa finalidade:

- A) FTP.
- B) NTP.
- C) IPSEC.
- D) *Proxy*.



Questão 18

Em uma planilha do *Microsoft Excel Professional Plus 2019* (Configuração Padrão – Idioma Português - Brasil), as células A1, B1, C1 e D1 estão preenchidas. Na célula E1, o usuário informou a seguinte fórmula $\text{=MÉDIA}(A1:D1)$. Assinale, a seguir, a finalidade do caractere “:” entre as células A1 e D1 dentro da fórmula mencionada.

- A) Operador de seleção, incluindo somente as células A1 e D1.
- B) Operador de soma, somando todos os valores do intervalo de A1 a D1
- C) Operador de intervalo, incluindo todas as células do intervalo entre A1 e D1.
- D) Operador de multiplicação, multiplicando todos os valores do intervalo de A1 a D1.

Questão 19

Cálculos matemáticos seguem a convenção **PEMDAS** para realizar corretamente as operações. O *Microsoft Excel 2019 Professional Plus* (Configuração Padrão – Idioma Português - Brasil) possui diversas funções para otimizar as operações matemáticas. Inseriu-se o seguinte cálculo na célula A1 $\text{=SOMA}((120-60)/2)$. De acordo com o exposto, qual será o valor do cálculo apresentado pelo *Microsoft Excel* na célula A1?

- A) 30.
- B) 58.
- C) 60.
- D) 90.

Questão 20

Um trabalho acadêmico está sendo redigido no *Microsoft Word 2019 Professional Plus*; o arquivo está salvo na área de trabalho de um computador com *Windows 11 Pro* ambos no idioma português do Brasil. Ao produzir aproximadamente quatro páginas de conteúdo, o usuário seleciona um fragmento relevante do texto e pressiona “Ctrl + N”; em seguida, ele utiliza a combinação de teclas “Ctrl + B”; e, por fim, aperta “Alt + F4”. Após a sequência de combinação de teclas, é correto afirmar que o usuário.

- A) Taxou o texto; alinhou o texto a outro; e salvou o texto.
- B) Sublinhou o texto; alinhou o texto à direita; e fechou o documento.
- C) Colocou parte do texto em negrito; salvou o documento; e fechou o *Word*.
- D) Colocou parte do texto em itálico; alinhou o texto à esquerda; e enviou o arquivo para impressão.

CONHECIMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO CORRELATA

Questão 21

O secretário municipal de saúde de determinado município pretende designar uma equipe para conduzir a licitação de aquisição de novos equipamentos de raio-X para o hospital municipal. O secretário nomeia o seu sobrinho, que é servidor comissionado sem vínculo efetivo, para ser o agente de contratação e também acumular a função de fiscal do contrato; entendendo que, assim, permitirá mais eficiência nos processos. Com base na Lei nº 14.133/2021, sobre a designação do agente pelo secretário de saúde, assinale a afirmativa correta.

- A) A designação é válida, pois o secretário possui discricionariedade para nomear quem considerar mais qualificado, independentemente de vínculo efetivo ou parentesco.
- B) A lei permite, expressamente, o acúmulo de funções de agente de contratação e fiscal de contrato quando restam comprovadas “melhor eficiência administrativa” e “redução de custos operacionais”.
- C) A nomeação é irregular apenas quanto ao parentesco, pois a lei veda a designação de cônjuge, companheiro ou parentes até o terceiro grau de licitantes, não fazendo menção à autoridade nomeante.
- D) O agente deve ser, preferencialmente, servidor efetivo ou empregado público, sendo irregular a designação, vez que o secretário deve observar o princípio da segregação de funções, vedando a atuação simultânea em funções suscetíveis a riscos.



Questão 22

Uma empresa de limpeza e serviços gerais contratada por determinado município participou, dolosamente, de um esquema de superfaturamento com um antigo servidor da Secretaria Municipal de Assistência Social. Meses depois, essa empresa foi incorporada por um grande grupo econômico do setor. Sobre a responsabilidade sucessória neste caso e, ainda, conforme a Lei de Improbidade Administrativa – Lei Federal nº 8.429/1992, assinale a alternativa correta.

- A) A incorporação societária extingue a punibilidade da pessoa jurídica, restando apenas a persecução penal contra os sócios pessoas físicas.
- B) Os herdeiros dos sócios da empresa extinta deverão pagar todas as multas civis aplicadas, independentemente do valor recebido a título de herança.
- C) O sucessor (empresa incorporadora) está isento de qualquer responsabilidade, pois o ato de improbidade é de natureza personalíssima do antigo administrador da empresa.
- D) A responsabilidade da sucessora será restrita à obrigação de reparação integral do dano causado, até o limite do patrimônio transferido, não se aplicando as demais sanções, salvo havendo fraude comprovada.

Questão 23

A secretaria municipal de saúde de certo município deseja utilizar o banco de dados dos pacientes diabéticos para enviar mensagens, via *WhatsApp*, promovendo uma feira de venda de produtos estéticos de uma clínica parceira. Em respeito à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nesta situação hipotética está sendo violado, prioritariamente, o princípio:

- A) Do livre acesso, pois o paciente não poderá editar seus dados durante o recebimento da mensagem.
- B) Da segurança, pois o envio de mensagens pelo *WhatsApp* gera insegurança digital quanto a dados de saúde.
- C) Da não discriminação, porque a Secretaria está privilegiando apenas pacientes diabéticos com ofertas comerciais.
- D) Da finalidade, porque o tratamento dos dados deve ocorrer para propósitos legítimos e informados ao titular, sendo vedado o tratamento posterior incompatível.

Questão 24

A enfermeira concursada de um pronto-socorro municipal protocolou um requerimento administrativo, solicitando a revisão do cálculo de seu adicional de insalubridade. Ao entregar a documentação no setor de recursos humanos da secretaria municipal de saúde, o atendente recusou-se a receber o envelope, alegando que “faltava uma cópia autenticada do contracheque” e que ela deveria retornar outro dia com o documento correto. Com base na Lei Federal nº 9.784/1999, a conduta do servidor atendente:

- A) Está correta, pois a Administração tem o dever de zelo e não pode aceitar processos com documentação incompleta, sob pena de nulidade.
- B) É válida apenas se houver uma norma municipal específica que exija a autenticação prévia de todos os documentos de servidores da saúde.
- C) Mostra-se adequada, ao princípio da eficiência e às diretrizes da legislação, uma vez que evita a abertura de processos que seriam indeferidos por falta de provas documentais.
- D) É irregular, pois é vedada à Administração a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor, no caso, orientar a interessada sobre como suprir eventuais falhas.

Questão 25

Maria, cidadã em situação de extrema vulnerabilidade social, é mãe de três crianças e procura auxílio junto à Secretaria Municipal de Assistência Social, pois não consegue prover a alimentação básica da família. À luz da Constituição Federal de 1988, no que se refere aos direitos sociais, pode-se afirmar corretamente que:

- A) A saúde e a educação são direitos sociais, mas a alimentação familiar é uma diretriz constitucional para normas programáticas, e não vinculantes para o Município.
- B) A proteção à maternidade e à infância por parte da Lei Magna restringe-se ao atendimento médico hospitalar, não abrangendo garantias de renda ou assistência social.
- C) O poder público municipal não possui responsabilidade sobre direitos sociais, que são de competência comum da União e Estados, cujos gastos orçamentários são vultosos.
- D) Maria tem direito a uma renda básica familiar, garantida pelo poder público em programa permanente de transferência de renda, conforme os requisitos da lei e legislação fiscal e orçamentária.



Questão 26

Considere, hipoteticamente, que uma prefeitura municipal instalou novos aparelhos de ar-condicionado em todas as salas de espera do prédio da administração. Em cada aparelho foi colado um grande adesivo com a foto da prefeita e a frase: “Mais conforto para você: um presente da prefeita Flor de Sol”. De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa correta.

- A) A conduta é válida, pois visa dar transparência aos atos do governo e informar à população quem é a autoridade responsável pelas melhorias.
- B) A proibição de promoção pessoal aplica-se apenas a campanhas de rádio e televisão, não atingindo adesivos ou placas em prédios públicos.
- C) Os aparelhos foram comprados com recursos próprios do Município, de modo que a prefeita mantém o direito constitucional de associar sua imagem à benfeitoria.
- D) O ato fere o princípio da impessoalidade, pois a publicidade de atos e obras públicas não pode constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal.

Questão 27

A secretária de saúde de determinado município, visando otimizar o atendimento pediátrico nos “rincões” da cidade, decide criar, dentro da estrutura da própria secretaria, uma “Coordenadoria Especial de Pediatria Rural”. Para isso, ela redistribuiu competências internas e servidores que já faziam parte do quadro da prefeitura. Esse fenômeno administrativo, caracterizado pela distribuição interna de competências dentro de uma mesma pessoa jurídica, denomina-se:

- A) Descentralização política.
- B) Delegação de serviço público.
- C) Descentralização administrativa.
- D) Desconcentração administrativa.

Questão 28

Certo município tem o objetivo de criar uma entidade para fabricar e comercializar próteses ortopédicas em larga escala, visando competir no mercado, mas mantendo o controle acionário. Decidiu-se pela criação de uma Sociedade de Economia Mista. Sobre este modelo de Administração Pública, é correto afirmar que:

- A) Sua personalidade jurídica é de direito público, assemelhando-se às autarquias.
- B) Deve ser constituída obrigatoriamente sob a forma de Sociedade Anônima (S/A).
- C) O capital social deve ser cem por cento público, sendo vedada a participação de investidores privados.
- D) Seus funcionários são estatutários e possuem estabilidade plena após o estágio probatório, como ocorre com os servidores de carreira das secretarias municipais.

Questão 29

Em cumprimento aos deveres de transparência previstos na Lei de Acesso à Informação (LAI), a Secretaria de Saúde de determinado município mantém um portal na *internet*. De acordo com a referida lei, e independentemente de requerimento, são de divulgação obrigatória no sítio oficial as seguintes informações:

- A) Registros de quaisquer repasses ou transferências de recursos financeiros.
- B) Projetos de pesquisa científica, cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade.
- C) Remuneração funcional e contato telefônico pessoal do corpo clínico atuante nas unidades de urgência e emergência da rede municipal.
- D) Prontuários médicos individualizados de pacientes internados na rede municipal, visando aprimorar a transparência dos indicadores epidemiológicos regionais.

Questão 30

Um jornalista formaliza um pedido de acesso à informação na Ouvidoria Geral de determinada prefeitura municipal, solicitando a relação de gastos com o fluxo de suprimentos e tecnologias em saúde das unidades básicas e de pronto atendimento, referente aos últimos seis meses. A autoridade informa que não é possível conceder o acesso imediato. Nesse caso, em respeito à Lei Federal nº 12.527/2011, o órgão deverá responder em prazo não superior a

- A) Vinte dias, podendo ser prorrogado por mais dez dias mediante justificativa.
- B) Trinta dias, podendo ser prorrogado por mais trinta dias, cientificado o requerente.
- C) Dez dias, em respeito à legislação e com base nos princípios da celeridade e eficiência.
- D) Cinco dias úteis improrrogáveis, tendo em vista que a regra é conceder o acesso imediato ao requerente.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 31

A prefeitura de Santa Aurora identificou que o aumento das demandas por serviços de licenciamento urbano estava gerando grande sobrecarga no órgão central responsável por analisar todos os pedidos da cidade. Para melhorar o atendimento, o prefeito decidiu criar três unidades regionais de licenciamento – Norte, Centro e Sul –, cada uma com chefias próprias e autonomia administrativa para conduzir os processos, embora continuem integradas à estrutura da própria secretaria municipal de urbanismo, sem criação de novas pessoas jurídicas. Após três meses, verificou-se que os cidadãos passaram a protocolar seus pedidos nas unidades regionais, reduzindo o volume de processos no órgão central. Diante dessa situação, é correto afirmar que o fenômeno administrativo ocorrido:

- A) Trata-se de um processo de concentração administrativa, já que o Município, ao reorganizar o atendimento, teria reunido competências antes distribuídas em diversas estruturas, promovendo a centralização funcional das atividades de licenciamento urbano para garantir maior uniformidade no serviço prestado.
- B) Trata-se da descentralização administrativa, pois o Município, ao reorganizar a prestação dos serviços de licenciamento, teria transferido a execução das atividades para novas unidades com autonomia, configurando a criação de entidades distintas da Administração direta e dotadas de personalidade jurídica própria.
- C) O caso corresponde à centralização administrativa, pois a Administração Municipal, ao revisar o modelo de prestação dos serviços de licenciamento urbano, teria reforçado a atuação do órgão central, concentrando novamente em sua estrutura a execução das atividades, a fim de manter maior controle direto sobre os procedimentos e decisões adotadas.
- D) A situação configura desconcentração administrativa, uma vez que o Município, mantendo a mesma pessoa jurídica e preservando a hierarquia interna, decidiu distribuir competências antes centralizadas em um único órgão, criando unidades internas com chefias próprias para melhorar a execução das atividades, tudo sem a criação de entidades autônomas ou dotadas de personalidade jurídica própria.

Questão 32

Em determinado ente federativo, a Administração Pública decidiu implementar um programa voltado à modernização da gestão de serviços urbanos, especialmente no que se refere à manutenção de vias públicas e iluminação. Para tanto, optou por criar uma entidade com personalidade jurídica própria, autonomia administrativa e financeira, sujeita ao regime jurídico predominantemente de direito privado, com o objetivo de conferir maior flexibilidade operacional e eficiência na prestação dos serviços. Essa entidade passou a celebrar contratos sob regime celetista, realizar contratações mediante processo seletivo simplificado e explorar, de forma subsidiária, atividades econômicas relacionadas à sua finalidade, revertendo receitas para a melhoria dos serviços prestados. Considerando a situação hipotética apresentada e o regime jurídico da organização administrativa brasileira, assinale a afirmativa correta.

- A) Trata-se de órgão público integrante da Administração direta, dotado de descentralização administrativa interna, razão pela qual possui autonomia, mas não personalidade jurídica própria.
- B) Trata-se de fundação pública de direito público, cuja criação dispensa lei específica e cuja atuação admite plena liberdade contratual, inclusive sem submissão a princípios da Administração Pública.
- C) Trata-se de autarquia, pessoa jurídica de direito público, cuja atuação deve observar integralmente o regime jurídico administrativo, inclusive quanto à obrigatoriedade de concurso público e vedação à exploração de atividade econômica.
- D) Trata-se de empresa pública ou sociedade de economia mista, integrantes da Administração indireta, com personalidade jurídica de direito privado, podendo adotar regime celetista e explorar atividade econômica de forma subsidiária, conforme sua finalidade institucional.

Questão 33

Os vereadores e prefeito de determinado município, em decorrência de preocupação com o aumento do nível de crimes cometidos à noite no município, decidem tomar providências no âmbito de sua competência constitucional para mitigar a criminalidade. De acordo com a Constituição Federal de 1988, trata-se de medida constitucional a ser tomada no âmbito do município a edição de lei municipal que:

- A) Determina o banimento de criminosos do município.
- B) Determina áreas prioritárias e essenciais para iluminação pública local.
- C) Aumenta a pena de determinados crimes mais comumente cometidos no município.
- D) Permite que a guarda municipal realize investigações e atividades de proteção ostensiva de segurança pública.



Questão 34

Os servidores de determinado município estão questionando os baixos salários fixados em lei municipal e a falta de reajuste. Considerando a situação hipotética descrita e, ainda, de acordo com expressa disposição da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que os servidores:

- A) Não poderão entrar em greve.
- B) Fazem jus ao salário em valor inferior ao subsídio dos vereadores.
- C) Fazem jus à revisão geral anual dos salários, sempre na mesma data.
- D) Não podem se associar a sindicato sem previsão expressa de lei municipal.

Questão 35

No contexto da Administração Pública Municipal, o auxiliar administrativo desempenha atividades de apoio que contribuem para o funcionamento eficiente dos setores da prefeitura. Considerando as funções do processo administrativo, analise as situações hipotéticas a seguir.

- 1. Ao final da semana, o auxiliar administrativo verifica se os memorandos foram enviados, se os cadastros foram atualizados e se as atividades realizadas estão de acordo com o que havia sido previamente definido.
- 2. Durante o expediente, o servidor orienta os colegas sobre a forma correta de registrar informações no sistema e mantém a comunicação com a equipe para garantir que as atividades sejam realizadas conforme as orientações da chefia.
- 3. O auxiliar administrativo elabora um cronograma semanal para organizar o atendimento ao público, a digitação de documentos oficiais e a atualização do sistema, definindo prazos e prioridades para cada atividade.
- 4. O servidor separa os documentos por tipo, organiza os arquivos físicos e digitais do setor e distribui as tarefas entre os colegas responsáveis pela digitação, atualização de cadastros e atendimento aos cidadãos.

Com base nas funções do processo administrativo, assinale a alternativa que apresenta a correta relação entre as situações descritas e as respectivas funções administrativas.

- A) 1. Controle 2. Direção 3. Planejamento 4. Organização.
- B) 1. Controle 2. Organização 3. Planejamento 4. Direção.
- C) 1. Execução 2. Direção 3. Planejamento 4. Organização.
- D) 1. Planejamento 2. Execução 3. Organização 4. Controle.

Questão 36

No âmbito da Administração Pública Municipal, a tomada de decisão pode assumir diferentes características conforme o grau de estruturação do problema enfrentado pelo gestor. Considerando o disposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Em uma prefeitura, o processamento de empenhos para a execução de despesas públicas ocorre com base em normas legais e procedimentos administrativos previamente estabelecidos, sendo realizado de forma recorrente pelos setores responsáveis. Em razão desse caráter rotineiro e padronizado, tal situação configura uma decisão não programada.
- II. Em uma situação excepcional, como a necessidade de reorganizar emergencialmente a estrutura administrativa de secretarias municipais após um evento inesperado que impacta o funcionamento da gestão pública, o gestor precisa avaliar alternativas e definir estratégias sem dispor de precedentes claros. Nesse contexto, trata-se de uma decisão programada.

Assinale a alternativa correta.

- A) As afirmativas I e II são falsas.
- B) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- C) A afirmativa I é falsa; a II é verdadeira.
- D) A afirmativa I é verdadeira; a II é falsa.

Questão 37

No contexto da Administração Pública, a inovação pode ocorrer de diferentes formas, envolvendo mudanças na forma de prestação de serviços, na organização das instituições públicas e na relação entre governo e sociedade. De acordo com o exposto, considere, hipoteticamente, que em determinado município, a prefeitura criou um conselho participativo para discutir políticas de mobilidade urbana. Nesse conselho, representantes da Administração Municipal – moradores, organizações da sociedade civil e empresas locais – participam de reuniões periódicas para debater problemas, propor soluções inovadoras e contribuir com as decisões sobre planejamento do trânsito e transporte público da cidade. Considerando os diferentes tipos de inovação no setor público, pode-se afirmar que a situação descrita caracteriza um exemplo de inovação

- A) Conceitual.
- B) De serviços.
- C) De governança.
- D) De processos tecnológicos.



Questão 38

Os princípios arquivísticos auxiliam diretamente nas técnicas de arquivamento adotadas pela Administração Pública, garantindo organização, autenticidade e preservação do contexto de produção dos documentos. João, auxiliar administrativo da prefeitura municipal, participou de uma capacitação sobre o Princípio da Proveniência e o Princípio do Respeito à Ordem Original. Ao retornar ao setor, foi encarregado de reorganizar documentos acumulados no arquivo central, onde havia processos administrativos da secretaria de saúde, da secretaria de educação e da secretaria de obras armazenados conjuntamente. Com base no que aprendeu, João decidiu:

- I. Separar os documentos conforme a secretaria que os produziu.
- II. Preservar, dentro de cada secretaria, a organização original estabelecida pelo setor responsável.
- III. Reclassificar todos os documentos por assunto, criando pastas únicas como “contratos”, “licitações” e “convênios”, independentemente do órgão de origem.

Considerando os princípios arquivísticos que orientam as técnicas de arquivamento, assinale a afirmativa correta.

- A) Todas as decisões estão corretas, pois visam aprimorar a gestão documental da prefeitura.
- B) Apenas as decisões I e II estão corretas, pois respeitam a proveniência e a ordem original dos documentos.
- C) Apenas as decisões II e III estão corretas, pois a ordem original pode ser ajustada para melhorar a eficiência administrativa.
- D) Apenas a decisão III está correta, pois a organização por assunto facilita o acesso e deve prevalecer na Administração Pública.

Questão 39

Determinado auxiliar administrativo identificou que a impressora de seu setor apresenta falhas constantes, sendo necessário solicitar o conserto imediato à chefia e a reposição de *toners* ao almoxarifado. Para formalizar a demanda via correio eletrônico (*e-mail*), o colaborador deve seguir as normas de Redação Oficial. Considerando o contexto, assinale a alternativa que apresenta uma prática correta de redação e diagramação para essa comunicação.

- A) No campo “Assunto”, o auxiliar administrativo deve escrever: “Urgente: resolver problema da impressora”, utilizando caixa alta para destacar a prioridade do conserto.
- B) Para solicitar o reparo à sua chefia imediata (autoridade de hierarquia superior), o auxiliar administrativo deve encerrar o *e-mail*, obrigatoriamente, com o fecho: “Cordialmente”.
- C) Ao redigir o texto, o auxiliar administrativo deve manter a sobriedade e a clareza, evitando o uso de cores variadas ou fontes artísticas, prezando pela uniformidade do padrão oficial.
- D) No corpo do texto, por se tratar de uma mensagem interna e rápida, pode-se utilizar abreviações como “vc”, “att” e “pq”, visando à agilidade no atendimento do Sistema de Informações.

Questão 40

Ao redigir um documento no Padrão Ofício, o auxiliar administrativo deve observar a estrutura e a diagramação corretas. Sobre o fecho das comunicações oficiais, analise as afirmativas a seguir.

- I. Deve-se utilizar “Atenciosamente” para autoridades de hierarquia superior à do remetente.
- II. “Respeitosamente” deve ser utilizado exclusivamente para comunicações entre servidores de mesma hierarquia.
- III. Existem apenas dois fechos oficiais para modalidades de expedientes: “Atenciosamente” (para mesma hierarquia ou inferior) e “Respeitosamente” (para autoridade superior).

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.

