



PREFEITURA MUNICIPAL DE GETULINA - SP

CONCURSO PÚBLICO 01/2026

CADERNO DE QUESTÕES

CARGO: PSICÓLOGO DO ABRIGO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. A duração total da prova é de 3 (três) horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da Folha de Respostas.
2. O candidato somente poderá iniciar a prova ou folhear o caderno de questões após autorização do fiscal de sala.
3. Antes de iniciar, verifique se o seu caderno contém 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas corretamente, e se todas as páginas estão completas e legíveis.
4. Cada questão apresenta quatro alternativas (A), (B), (C) e (D) . Marque somente uma alternativa na Folha de Respostas.
5. Utilize caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Rasuras, marcações múltiplas ou o uso de lápis implicam anulação da questão.
6. A Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato, não sendo fornecida substituição em caso de erro, rasura ou marcação indevida.
7. Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas antes de iniciar a prova.
8. É proibido consultar qualquer material, comunicar-se com outros candidatos ou utilizar equipamentos eletrônicos, tais como celulares, fones de ouvido, relógios digitais, calculadoras, entre outros.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local de aplicação da prova depois de transcorrido o tempo de 60 minutos da duração da prova, levando consigo o caderno de provas.
10. Mantenha silêncio e obedeça às orientações do fiscal de sala. O descumprimento destas normas poderá acarretar eliminação do certame.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões 01 a 08

O RELÓGIO QUE INTERROMPEU A PRAÇA

Às 14h17 de uma terça-feira, o relógio da praça parou. Nenhum estrondo anunciou o defeito, nenhuma engrenagem caiu sobre os bancos e ninguém pareceu perceber o silêncio dos ponteiros. Na manhã seguinte, porém, moradores que habitualmente atravessavam o lugar sem levantar os olhos passaram a consultar o mostrador imóvel. Era como se esperassem que o relógio confirmasse, por conta própria, a notícia de sua inutilidade.

Durante anos, ele fora obedecido sem ser propriamente observado. Indicava a hora das lojas, apressava estudantes e advertia os atrasados, mas permanecia tão integrado à paisagem quanto as árvores e o calçamento. Bastou que deixasse de funcionar para adquirir biografia: alguns se lembraram de quando fora instalado; outros discutiram se já atrasava antes da pane. O defeito, que duraria quatro dias, transformou um mecanismo discreto em assunto coletivo.

A prefeitura afixou no pedestal um aviso: “Informamos que o equipamento se encontra temporariamente indisponível para a marcação das horas.” A frase não continha erro e descrevia com precisão o estado do relógio; ainda assim, parecia incapaz de responder à pergunta que todos realmente faziam: quando ele voltaria a funcionar? Esse descompasso entre correção formal e utilidade comunicativa fez do aviso uma segunda atração da praça.

Um comerciante reclamou que, sem o relógio, os clientes demoravam mais diante das vitrines. Uma criança perguntou se o tempo também havia parado nas ruas vizinhas. Já o homem encarregado do conserto limitou-se a dizer que uma peça precisaria ser substituída. Cada pessoa explicava a pane com os instrumentos de que dispunha: o comerciante calculava seus efeitos, a criança ampliava suas possibilidades e o técnico delimitava suas causas.

Na sexta-feira, os ponteiros voltaram a avançar. Não houve cerimônia, mas algumas pessoas permaneceram diante do relógio até que o primeiro minuto se completasse. O conserto devolveu movimento ao mecanismo; não devolveu, porém, à praça a antiga indiferença. Por alguns dias, quem passava por ali olhava simultaneamente para a hora e para os demais observadores.

Não se tratava de elogiar o defeito. Serviços públicos existem para funcionar, e a eficiência não precisa do espetáculo da falha para ser reconhecida. O episódio apenas revelou algo menos evidente: certos objetos organizam silenciosamente a vida comum. Embora quase desapareçam quando cumprem bem sua finalidade, tornam-se visíveis quando falham — e, às vezes, também tornam visível a comunidade que se formou ao redor deles.

Texto autoral, elaborado especialmente para esta prova.

QUESTÃO 01

Uma leitura superficial poderia reduzir o texto à narrativa de um equipamento público que apresentou defeito e foi posteriormente consertado. Entretanto, a construção do episódio, as reações dos moradores e a reflexão desenvolvida no último parágrafo ampliam esse sentido inicial.

Considerando a progressão argumentativa do texto e a relação entre o funcionamento do relógio e o comportamento da comunidade, assinale a alternativa correta:

- A) A pane modificou temporariamente a percepção dos moradores sobre a praça, mas o conserto restabeleceu a indiferença anterior, demonstrando que a mobilização dependia da permanência do defeito.
- B) A falha interrompeu a percepção automática do espaço e levou os moradores a reconhecer tanto a função social do relógio quanto a presença das pessoas que compartilhavam aquele ambiente.
- C) O defeito criou uma comunidade que não existia anteriormente, pois foi apenas depois da paralisação que os moradores passaram a manter relações em torno do espaço público.
- D) A interrupção conferiu ao relógio uma nova função social, distinta da marcação das horas, substituindo sua utilidade prática por uma finalidade predominantemente simbólica.

QUESTÃO 02

A classificação de um texto deve considerar a função exercida pelas diferentes sequências discursivas em sua organização global. Assim, a presença de acontecimentos não impede que uma narrativa desenvolva reflexão argumentativa, da mesma forma que a reprodução de diferentes falas pode contribuir para a construção temática.

Analise as afirmativas:

- I. A paralisação e o posterior conserto do relógio formam o eixo narrativo responsável pela progressão temporal do texto.**
- II. As reações do comerciante, da criança e do técnico funcionam como perspectivas distintas sobre o mesmo acontecimento.**
- III. O último parágrafo assume função argumentativa ao afastar uma possível valorização da falha e explicitar a reflexão extraída do episódio.**
- IV. A fala do técnico estabelece uma explicação objetiva que prevalece sobre as interpretações dos demais personagens e determina a finalidade expositiva do texto.**

Está correto o que se afirma em:

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 03

O aviso divulgado pela prefeitura informava que o relógio estava “temporariamente indisponível para a marcação das horas”. O narrador reconhece que a frase não continha erro e descrevia corretamente o estado do equipamento, mas observa que ela não respondia ao que os moradores realmente desejavam saber.

Considerando a diferença entre correção linguística, precisão factual e eficácia comunicativa, assinale a alternativa correta:

- A) Um enunciado pode ser gramaticalmente correto e factualmente verdadeiro, mas permanecer insuficiente quando não fornece a informação necessária à finalidade concreta da comunicação.
- B) A informação apresentada no aviso torna-se semanticamente falsa porque o emprego de “temporariamente” pressupõe a divulgação da data exata em que o serviço será restabelecido.
- C) A inadequação do aviso decorre principalmente de sua falta de formalidade, uma vez que a expressão “marcação das horas” não pertence ao padrão esperado em comunicações administrativas.
- D) A necessidade dos moradores permite concluir que o órgão público deveria divulgar uma previsão, mesmo sem base técnica, porque a utilidade comunicativa deve prevalecer sobre a confiabilidade da informação.

QUESTÃO 04

Os mecanismos de referência garantem a continuidade do texto ao permitirem que informações anteriores sejam retomadas por pronomes, expressões nominais ou elementos elípticos. A identificação do referente depende da compatibilidade gramatical e da coerência produzida no contexto.

Assinale a alternativa correta:

- A) Em “a notícia de sua inutilidade”, o pronome possessivo “sua” retoma “praça”, pois o defeito teria retirado temporariamente a utilidade daquele espaço.
- B) Em “alguns se lembraram de quando fora instalado”, o sujeito oculto de “fora instalado” retoma “alguns”, enquanto “quando” recupera o momento da pane.
- C) A expressão “Esse descompasso” resume a oposição entre a correção formal do aviso e sua insuficiência diante da necessidade informacional dos moradores.
- D) Na expressão “a comunidade que se formou ao redor deles”, o pronome “deles” retoma os observadores mencionados no parágrafo anterior, e não os objetos públicos.

QUESTÃO 05

No último parágrafo, lê-se:

“Embora quase desapareçam quando cumprem bem sua finalidade, tornam-se visíveis quando falham — e, às vezes, também tornam visível a comunidade que se formou ao redor deles.”

A interpretação do período exige reconhecer as relações entre seus conectores e o sentido figurado atribuído ao verbo “desaparecer”. Assinale a alternativa correta:

- A) “Embora” estabelece concessão, mas “desapareçam” indica que os objetos são materialmente removidos do espaço quando deixam de apresentar utilidade imediata.
- B) “Embora” introduz uma relação concessiva, e “desapareçam” representa a redução da percepção cotidiana de objetos cujo funcionamento se tornou habitual.
- C) As duas ocorrências de “quando” exprimem condição, indicando que o funcionamento e a falha constituem hipóteses cuja realização é apresentada como incerta.
- D) A conjunção “e” introduz uma consequência necessária da falha, enquanto “às vezes” reforça a frequência com que essa consequência se manifesta.

QUESTÃO 06

Um revisor pretende condensar as ideias do terceiro parágrafo, preservando a relação de contraste entre a correção formal do aviso e sua limitada utilidade comunicativa. Para isso, elaborou quatro versões.

Assinale a alternativa cuja pontuação está inteiramente adequada.

- A) A prefeitura divulgou um aviso: formalmente correto, ele informava a pane; pragmaticamente limitado, não esclarecia o prazo do conserto.
- B) A prefeitura divulgou um aviso formalmente correto: ele informava a pane entretanto, não esclarecia o prazo do conserto.
- C) A prefeitura divulgou um aviso que, embora formalmente correto; informava apenas a ocorrência da pane, sem esclarecer o prazo do conserto.
- D) A prefeitura divulgou um aviso, formalmente correto; que informava a pane, mas não esclarecia o prazo previsto para o conserto.

QUESTÃO 07

Observe o período:

“O defeito, que duraria quatro dias, transformou um mecanismo discreto em assunto coletivo.”

Um candidato afirmou que a oração destacada seria restritiva porque estabelece um limite temporal para o defeito. Outro sustentou que seria explicativa porque acrescenta uma informação sobre um referente já determinado pelo contexto.

Considerando conjuntamente sintaxe, pontuação e efeito de sentido, assinale a alternativa correta:

- A) A oração é explicativa, mas o pronome relativo “que” exerce função de objeto direto da forma verbal “duraria”.
- B) A oração é restritiva, pois a duração de quatro dias permite distinguir o defeito mencionado de outras possíveis falhas do relógio, sendo as vírgulas apenas expressivas.
- C) A oração é explicativa, porém sua retirada comprometeria a estrutura sintática da oração principal, que ficaria sem a delimitação temporal exigida pelo verbo.
- D) A oração é explicativa, pois as vírgulas indicam o acréscimo de uma informação sobre “o defeito”, e o pronome relativo exerce a função de sujeito de “duraria”.

QUESTÃO 08

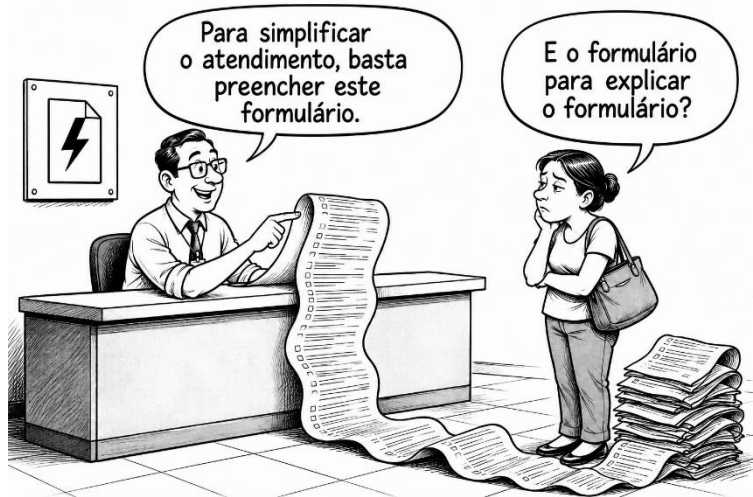
A frase “Não se tratava de elogiar o defeito” previne uma interpretação segundo a qual a pane deveria ser considerada positiva. Entretanto, o narrador também reconhece que o acontecimento produziu uma percepção antes ausente.

Assinale a alternativa que preserva simultaneamente essas duas orientações argumentativas.

- A) Embora não defenda a permanência do defeito, o texto sugere que o funcionamento regular dos serviços impede que a população reconheça sua importância coletiva.
- B) A falha é administrativamente indesejável, mas sua capacidade de mobilizar os moradores permite considerá-la mais relevante do que o funcionamento cotidiano.

- C) O episódio possibilita refletir sobre a vida coletiva sem que essa reflexão transforme a falha do serviço em acontecimento necessário ou desejável.
- D) O narrador rejeita o elogio explícito à pane, mas atribui ao defeito uma função pedagógica indispensável à formação da consciência comunitária.

Observe charge a seguir e responda às questões 09 a 11



QUESTÃO 09

Na charge, o servidor afirma que o preenchimento do formulário simplificará o atendimento. A dimensão exagerada do documento, a pilha de papéis e a pergunta da cidadã constroem uma crítica que depende da articulação entre elementos verbais e não verbais.

Assinale a alternativa correta:

- A) A crítica resulta da contradição entre fala e imagem, mas atribui a dificuldade principalmente à cidadã, que não consegue compreender um procedimento apresentado como simples.
- B) A charge expõe a contradição de um procedimento que se anuncia como simplificador, mas cuja complexidade produz a necessidade de novas explicações.
- C) A extensão do formulário representa a quantidade de informações necessárias, enquanto a pergunta da cidadã critica exclusivamente a ausência de instruções escritas.
- D) O humor questiona a forma como o servidor apresenta o procedimento, mas preserva a ideia de que o formulário efetivamente simplifica o atendimento.

QUESTÃO 10

Considere uma versão hipotética da charge na qual fossem mantidas as mesmas falas, mas o servidor segurasse apenas uma folha curta e não houvesse a pilha de documentos nem o formulário estendido pelo chão.

Qual seria o efeito mais provável dessa alteração?

- A) A ironia seria preservada integralmente, pois resulta apenas da repetição da palavra “formulário”, independentemente dos elementos visuais.
- B) A crítica seria intensificada, já que a brevidade do documento demonstraria que a dificuldade da cidadã decorre da falta de clareza, e não do excesso burocrático.
- C) O foco poderia deslocar-se para a dificuldade individual da cidadã, mas a ausência do exagero visual tornaria ainda mais evidente a crítica ao volume documental.
- D) A crítica ao excesso burocrático seria enfraquecida, pois desapareceria o principal elemento visual que contradiz a promessa de simplificação feita pelo servidor.

QUESTÃO 11

A pergunta “E o formulário para explicar o formulário?” pode ser compreendida literalmente como uma solicitação de informação. No contexto global da charge, entretanto, sua estrutura produz um efeito mais complexo.

É correto afirmar que essa pergunta:

- A) emprega a segunda ocorrência de “formulário” em sentido metalinguístico, pois a palavra passa a designar sua própria forma linguística.
- B) pressupõe a existência efetiva de um segundo documento e solicita ao servidor que indique onde ele poderá ser encontrado.
- C) sugere um processo potencialmente circular, no qual cada instrumento criado para organizar ou esclarecer a burocracia passa a exigir novo esclarecimento.
- D) atribui valor adversativo à conjunção “e”, que poderia ser substituída por “portanto” sem alteração relevante de sentido.

QUESTÃO 12

A chefia de um setor solicitou a revisão de uma comunicação destinada aos usuários. A equipe de tecnologia já identificou a falha, iniciou sua correção e prevê o restabelecimento do sistema às 17 horas do dia 8 de setembro de 2026.

Considerando que a nova versão deve transmitir todas as informações relevantes com clareza, concisão, precisão e formalidade, assinale a alternativa mais adequada.

- A) A equipe de tecnologia identificou a falha e iniciou a correção. A previsão é que o serviço seja restabelecido às 17 horas de 8 de setembro de 2026.
- B) A equipe de tecnologia identificou falhas no sistema. A correção será concluída às 17 horas de 8 de setembro de 2026, quando o relatório técnico será disponibilizado.
- C) Foram identificadas falhas no sistema, e as providências necessárias já estão sendo adotadas. O serviço poderá ser restabelecido às 17 horas de 8 de setembro de 2026.
- D) Em decorrência das falhas identificadas, o sistema ficará indisponível até as 17 horas de 8 de setembro de 2026, quando a equipe de tecnologia iniciará a correção.

QUESTÃO 13

Uma servidora revisou quatro comunicados. Em todos eles, as relações de regência estão adequadamente construídas, exceto por eventuais problemas relacionados ao emprego do sinal indicativo de crase.

Assinale a alternativa em que todas as ocorrências estão corretas.

- A) A servidora dirigiu-se àquela unidade, entregou os documentos à Vossa Senhoria e permaneceu à disposição para esclarecimentos.
- B) A coordenação enviou o parecer à diretora, comunicou o resultado à comissão e permaneceu à disposição dos interessados.
- C) Depois de retornar à Getulina, a avaliadora compareceu à sede da comissão e respondeu às perguntas apresentadas.
- D) A candidata permaneceu frente à frente com a comissão, fez referência à documentação entregue e respondeu às solicitações.

QUESTÃO 14

Durante a revisão de um relatório, foram encontradas quatro versões de um registro administrativo. Em três delas, existe apenas um desvio, relacionado à concordância ou à regência; na outra, todas as relações estão adequadas à norma-padrão.

Assinale a alternativa inteiramente correta:

- A) Faz três semanas que foram encaminhados à comissão os documentos a que os avaliadores necessitavam para concluir a análise.
- B) Devem haver informações adicionais no processo, embora os responsáveis tenham preferido aguardar a solicitá-las imediatamente.

C) Seguem anexas as planilhas a cuja elaboração os servidores se dedicaram, mas ainda falta os pareceres da comissão.

D) Mais de um avaliador se manifestou, mas nenhum deles se opôs às alterações propostas pela comissão.

QUESTÃO 15

Considere o período:

“Embora se tenham encaminhado à comissão todas as informações de que ela necessitava, ainda havia dúvidas quanto à forma como os dados foram apresentados.”

Analise as afirmativas:

I. A forma verbal “tenham” concorda com “todas as informações”, que funciona como sujeito paciente na construção com o pronome “se”.

II. O sinal indicativo de crase em “à comissão” resulta da combinação da preposição exigida por “encaminhar” com o artigo feminino que determina “comissão”.

III. A preposição empregada em “de que ela necessitava” é exigida pela regência do verbo “necessitar”.

IV. A forma “havia” permanece no singular porque o verbo “haver”, empregado com sentido de existir, é impessoal.

V. A conjunção “embora” introduz uma circunstância concessiva, mas o modo subjuntivo empregado em “tenham encaminhado” impede que o encaminhamento seja compreendido como efetivamente realizado.

Está correto o que se afirma em:

A) I, II e V, apenas.

B) II, III e IV, apenas.

C) I, II, III e IV, apenas.

D) I, III, IV e V, apenas.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16

Em uma rotina de calibração, um índice real x é considerado administrativamente admissível quando pertence ao intervalo $I = [-2, 3)$. A validação técnica exige, adicionalmente, que o quociente $(x + 1)/(x - 2)$ seja menor ou igual a zero. O valor $x = 2$ não pertence ao domínio da expressão. A figura destaca o intervalo admissível e os dois pontos que alteram a análise de sinal.

Intervalo de admissibilidade e pontos críticos da desigualdade

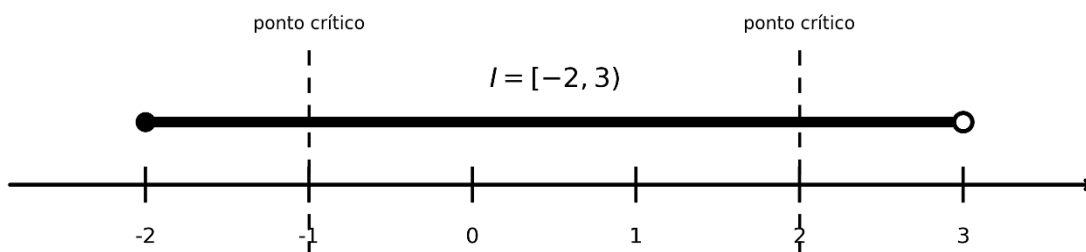


Figura 1 — Intervalo de admissibilidade e pontos críticos.

A partir da figura e das condições apresentadas, assinale a alternativa CORRETA:

A) O conjunto dos valores validados é $[-1, 2)$.

B) O conjunto dos valores validados é $(-1, 2)$.

C) O conjunto dos valores validados é $[-2, -1] \cup (2, 3)$.

D) O conjunto dos valores validados é $[-2, -1) \cup [2, 3)$.

QUESTÃO 17

Um setor municipal modelou o resultado mensal R , em reais, associado ao processamento de x lotes por meio da função $R(x) = -2x^2 + 120x - 1000$, considerando $0 \leq x \leq 60$. Antes de recomendar uma faixa operacional, a equipe apresentou quatro conclusões fundamentadas no gráfico abaixo.

Resultado mensal em função da quantidade processada

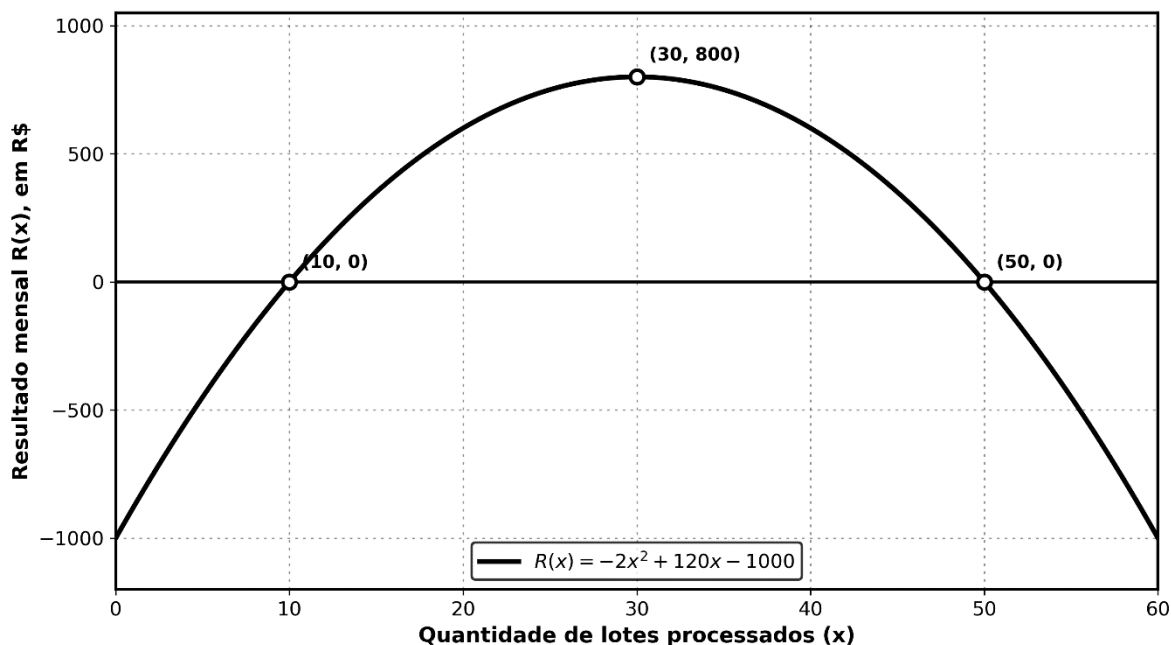


Figura 2 — Resultado mensal em função da quantidade processada.

Considerando a expressão algébrica e a leitura do gráfico, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) O acréscimo do resultado entre 10 e 20 lotes é igual ao acréscimo observado entre 20 e 30 lotes.
- B) O resultado é estritamente positivo quando a quantidade processada está entre 10 e 50 lotes.
- C) Quantidades equidistantes de 30 lotes produzem o mesmo resultado; assim, $R(24) = R(36)$.
- D) O resultado máximo previsto pelo modelo é de R\$ 800,00, obtido com o processamento de 30 lotes.

QUESTÃO 18

Durante a migração de um arquivo digital, dois indicadores de carga foram acompanhados após n ciclos completos, com n inteiro e $n \geq 0$. O indicador A é dado por $A(n) = 5 \cdot 2^n$, enquanto o indicador B é dado por $B(n) = 320 \cdot 2^{-n}$. A equipe pretende identificar o ciclo de equilíbrio e comparar o comportamento dos indicadores antes e depois desse ponto.

Com base no modelo exponencial descrito, é **CORRETO** afirmar que:

- A) no ciclo $n = 2$, o indicador B corresponde a oito vezes o valor do indicador A.
- B) no ciclo $n = 4$, os dois indicadores apresentam exatamente o mesmo valor.
- C) os indicadores se igualam em $n = 3$ e, para $n > 3$, o indicador A supera o indicador B.
- D) a soma $A(n) + B(n)$ permanece constante, pois os fatores exponenciais são recíprocos.

QUESTÃO 19

Para distribuir sensores entre nove pavimentos, uma equipe definiu que as quantidades formariam uma progressão aritmética crescente. O relatório registra duas condições simultâneas: ao todo seriam instalados 315 sensores, e o nono pavimento receberia 32 sensores a mais que o primeiro. Na conferência, é necessário determinar a razão da progressão e os valores extremos sem admitir arredondamentos.

Análise os dados e assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Razão 4; primeiro termo 17; nono termo 49.
- B) Razão 3; primeiro termo 23; nono termo 47.
- C) Razão 5; primeiro termo 15; nono termo 55.
- D) Razão 4; primeiro termo 19; nono termo 51.

QUESTÃO 20

O deslocamento angular de um equipamento é representado por um ponto P pertencente ao ciclo trigonométrico unitário. Conforme a figura, P tem coordenadas $(-3/5, 4/5)$, e θ é o ângulo orientado medido a partir do semieixo positivo de x até o raio OP . O relatório técnico precisa registrar $\tan \theta$ e $\sin(2\theta)$, preservando os sinais determinados pelo quadrante.

Ponto P no ciclo trigonométrico

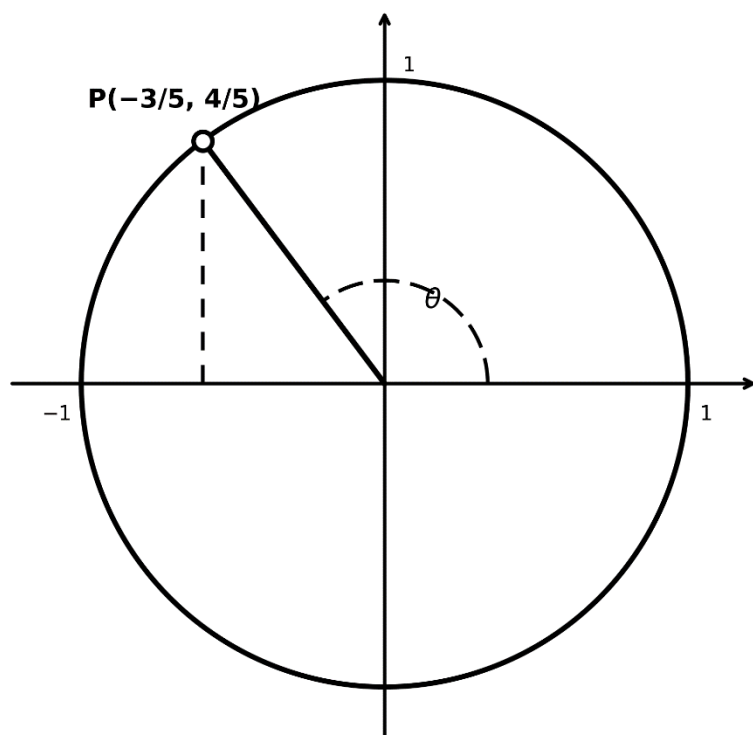


Figura 3 — Ponto P no ciclo trigonométrico unitário.

Com base na figura e nas identidades trigonométricas, assinale a alternativa CORRETA:

- A) $\tan \theta = 4/3$ e $\sin(2\theta) = 24/25$.
- B) $\tan \theta = -3/4$ e $\sin(2\theta) = -12/25$.
- C) $\tan \theta = 4/3$ e $\sin(2\theta) = -24/25$.
- D) $\tan \theta = -4/3$ e $\sin(2\theta) = -24/25$.

QUESTÃO 21

Um código temporário de acesso possui cinco posições: duas letras seguidas de três algarismos. As letras são escolhidas entre A, B, C, D e E, sem repetição, e a primeira deve ser uma consoante. Os algarismos são escolhidos entre 0, 1, 2, 3, 4 e 5, admitindo-se repetição, mas o bloco numérico deve conter exatamente um par de algarismos iguais e um terceiro algarismo diferente. A posição do algarismo diferente integra o código.

Considerando todas as restrições simultaneamente, assinale a alternativa CORRETA para o número de códigos possíveis.

- A) 360 códigos.
- B) 720 códigos.
- C) 900 códigos.
- D) 1.080 códigos.

QUESTÃO 22

Em uma amostra de 240 solicitações, 150 foram protocoladas digitalmente, 96 receberam classificação de prioridade e 72 reuniram as duas características. Uma solicitação será escolhida ao acaso entre

aquelas que não receberam classificação de prioridade. Além de calcular a probabilidade de ela ter sido protocolada digitalmente, a comissão deseja verificar se os eventos “protocolo digital” e “classificação de prioridade” são independentes na amostra total.

Com base no caso descrito, assinale a alternativa CORRETA:

- A) A probabilidade é 13/24, e os eventos são independentes.
- B) A probabilidade é 13/24, e os eventos não são independentes.
- C) A probabilidade é 13/15, e os eventos são independentes.
- D) A probabilidade é 13/15, e os eventos não são independentes.

QUESTÃO 23

Uma comissão pretende verificar se a regra lógica “se P implica Q e Q implica R, então P implica R” depende dos valores particulares das proposições. Para isso, organizou as oito combinações possíveis de P, Q e R na ordem mostrada na tabela e deixou em aberto a coluna da fórmula composta.

Tabela-verdade a ser completada

P	Q	R	$[(P \rightarrow Q) \wedge (Q \rightarrow R)] \rightarrow (P \rightarrow R)$
V	V	V	?
V	V	F	?
V	F	V	?
V	F	F	?
F	V	V	?
F	V	F	?
F	F	V	?
F	F	F	?

Figura 4 — Tabela-verdade da fórmula composta.

Após completar a última coluna, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A sequência é V, V, F, V, V, V, V, V; portanto, a fórmula é contingente.
- B) A sequência é V, V, V, V, V, V, V, V; portanto, a fórmula é uma tautologia.
- C) A sequência é V, F, V, V, V, F, V, V; portanto, a fórmula é contingente.
- D) A sequência é F, F, F, F, F, F, F, F; portanto, a fórmula é uma contradição.

QUESTÃO 24

Uma norma interna foi sintetizada pela proposição: “A solicitação será deferida se, e somente se, o documento tiver sido validado e a taxa tiver sido compensada”. Considere D: “a solicitação é deferida”; V: “o documento é validado”; e T: “a taxa é compensada”. A auditoria precisa registrar a negação integral da regra, isto é, as situações em que os dois lados da equivalência apresentam valores lógicos diferentes.

Assinale a alternativa que expressa CORRETAMENTE a negação de $D \leftrightarrow (V \wedge T)$.

- A) $[D \wedge (\neg V \vee \neg T)] \vee [\neg D \wedge V \wedge T]$.
- B) $[\neg D \wedge (\neg V \vee \neg T)] \vee [D \wedge V \wedge T]$.
- C) $\neg D \leftrightarrow (\neg V \vee \neg T)$.
- D) $D \vee \neg V \vee \neg T$.

QUESTÃO 25

Em um levantamento funcional, S representa o conjunto dos servidores, C o conjunto dos coordenadores e P o conjunto dos psicólogos cadastrados. O diagrama foi elaborado para registrar as relações verificadas: C está integralmente contido em S; P possui integrantes dentro e fora de S; e não há interseção entre C e P. As hachuras servem apenas para distinguir os conjuntos na impressão monocromática.

Relações entre os conjuntos considerados

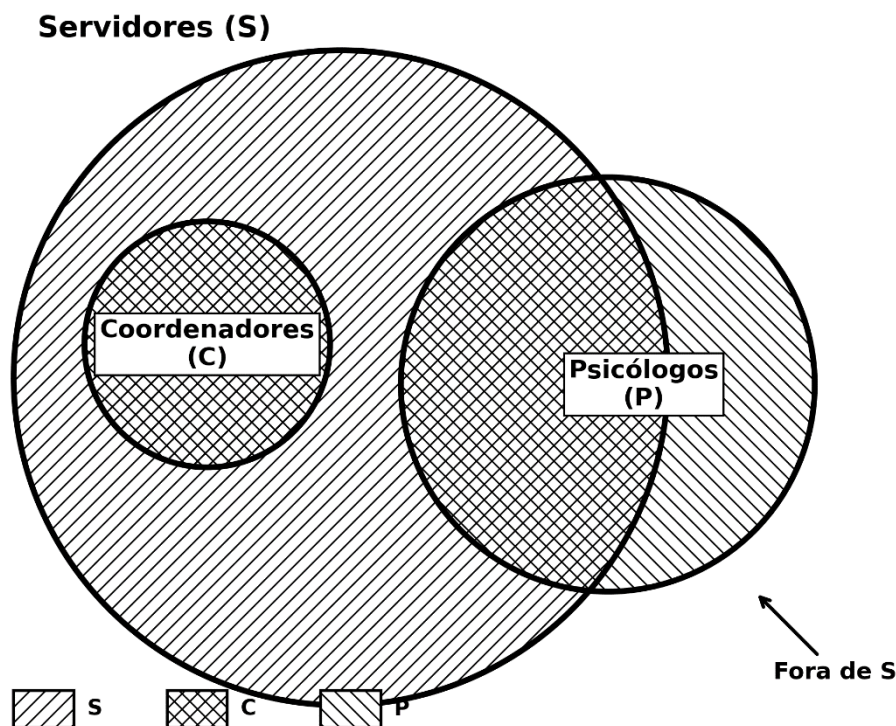


Figura 5 — Relações de inclusão e interseção entre os conjuntos.

A partir do caso descrito e do diagrama, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Todo psicólogo cadastrado é servidor, e nenhum coordenador pertence ao conjunto S.
- B) Nenhum psicólogo cadastrado é servidor, embora todo coordenador pertença ao conjunto S.
- C) Todo coordenador é servidor, e há psicólogos cadastrados que não pertencem ao conjunto S.
- D) Há coordenadores que são psicólogos, e todo psicólogo cadastrado pertence ao conjunto S.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 26

A Prefeitura disponibilizará, em seu portal, documentos oficiais em formato PDF. Esses arquivos são públicos e, portanto, não precisam permanecer secretos. Entretanto, qualquer cidadão deverá conseguir verificar se o documento foi efetivamente emitido pela Prefeitura e se o conteúdo não sofreu alteração depois da publicação.

Durante a definição da solução, foram apresentadas quatro propostas. Considerando os requisitos de integridade, autenticidade e verificabilidade pública, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Criptografar o documento com a chave pública da Prefeitura, permitindo que qualquer cidadão utilize essa mesma chave para recuperar e autenticar o conteúdo.
- B) Calcular o resumo criptográfico do documento e publicá-lo no mesmo diretório do arquivo, sem empregar assinatura digital ou outro mecanismo de autenticação.

- C) Produzir um código de autenticação com chave simétrica e divulgar essa chave aos cidadãos interessados em conferir a procedência do documento.
- D) Assinar digitalmente o documento com a chave privada institucional e permitir a verificação com a chave pública vinculada a certificado digital válido.

QUESTÃO 27

Um servidor recebeu uma mensagem que reproduzia a identidade visual de um fornecedor e solicitava a abertura urgente do arquivo reajuste_contratual.xlsm. Após a habilitação do conteúdo ativo, o computador iniciou conexões externas, diversos arquivos foram cifrados e uma mensagem passou a exigir pagamento para recuperação dos dados.

Durante a análise do incidente, a equipe formulou algumas conclusões. Assinale a alternativa INCORRETA:

- A) A mensagem caracteriza possível phishing, enquanto o arquivo pode ter funcionado como cavalo de troia para executar o código que iniciou o ataque.
- B) Um IDS, por definição, detecta e bloqueia o tráfego malicioso; por isso, pode substituir integralmente as regras de filtragem do firewall.
- C) A ausência de uma assinatura conhecida no antivírus não exclui a infecção, pois mecanismos de análise comportamental podem ser necessários.
- D) Backups isolados e testados, segmentação da rede e restrição de privilégios podem reduzir o impacto e favorecer a recuperação do ambiente.

QUESTÃO 28

A Administração pretende contratar uma suíte eletrônica de correio, edição colaborativa e armazenamento em nuvem, acessada integralmente pelo navegador. O fornecedor administrará a aplicação, o ambiente de execução, os servidores e a infraestrutura física. À Prefeitura caberá administrar usuários, permissões, configurações disponíveis e os dados armazenados.

Em uma estação sem informação previamente armazenada em cache, o navegador acessará o serviço por um nome de domínio e estabelecerá uma conexão TCP com o endereço obtido.

Com base no caso descrito, é CORRETO afirmar que:

- A) o serviço é PaaS, pois o fornecedor administra a aplicação, enquanto o DNS converte o nome de domínio diretamente em endereço físico da placa de rede.
- B) o serviço é IaaS, pois o uso de servidores remotos transfere ao fornecedor a manutenção da aplicação e do sistema operacional utilizado pelo cliente.
- C) o serviço é SaaS e, no acesso descrito, a resolução DNS fornece o endereço IP necessário para que a conexão seja estabelecida com o destino.
- D) o serviço é nuvem privada por ser contratado por órgão público, e os endereços IPv4 privados utilizados internamente são diretamente roteáveis na Internet.

QUESTÃO 29

Uma comissão está elaborando no Microsoft Word um relatório com vários capítulos, figuras numeradas e referências internas. O documento circulará entre três revisores antes da publicação. A comissão deseja que:

- o sumário acompanhe alterações nos títulos e na paginação;
- as remissões às figuras sejam atualizáveis;
- inclusões e exclusões realizadas pelos revisores sejam identificadas;
- a versão final não apresente marcações pendentes.

Analise as afirmativas:

I. A aplicação consistente dos estilos de título permite gerar e atualizar um sumário automático.

II. As referências cruzadas podem ser vinculadas a títulos, legendas ou indicadores existentes no documento e atualizadas após mudanças de paginação.

III. O recurso Controlar Alterações registra intervenções dos revisores, que deverão ser aceitas ou rejeitadas antes da consolidação da versão final.

IV. O bloqueio dos campos de referência cruzada é necessário para que os números e as páginas sejam atualizados automaticamente.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 30

Uma planilha possui os seguintes dados entre as linhas 2 e 500:

- **coluna A: matrícula;**
- **coluna B: nome;**
- **coluna C: lotação;**
- **coluna D: pontuação.**

Na célula F2 será informada uma matrícula. A planilha deverá retornar a pontuação correspondente, apresentar a mensagem “Não localizado” quando não houver correspondência, produzir um resumo com quantidade e média de pontuação por lotação e permitir a repetição automatizada de uma rotina de formatação.

Analisar as afirmativas:

I. A fórmula =SEERRO(PROCV(F2;\$A\$2:\$D\$500;4;FALSO);"Não localizado") realiza a pesquisa exata da matrícula e retorna a pontuação correspondente.

II. A função PROCH é mais apropriada para a pesquisa, pois as matrículas estão dispostas verticalmente na primeira coluna da tabela.

III. Uma tabela dinâmica pode agrupar os registros por lotação e calcular quantidade e média sem modificar os dados da fonte, devendo ser atualizada quando a fonte for alterada.

IV. Uma macro gravada pode automatizar a rotina de formatação; se for armazenada no próprio arquivo, este deverá ser salvo em formato que preserve macros, observadas as configurações de segurança.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 31

A Administração Municipal concedeu licença de funcionamento a determinado estabelecimento depois de confirmar o cumprimento de todas as exigências legais. Meses depois, sem alteração das condições do local e sem identificação de ilegalidade, a nova autoridade responsável determinou a retirada da licença, alegando conveniência administrativa e mudança nas prioridades de fiscalização.

Considere que a legislação aplicável caracteriza essa licença como ato vinculado e que o particular continua cumprindo todas as condições exigidas.

A respeito da extinção dos atos administrativos, assinale a alternativa CORRETA:

- A) A licença pode ser revogada com efeitos retroativos, pois a presunção de legitimidade permite que a Administração reavalie qualquer ato anteriormente praticado.
- B) A retirada da licença depende de decisão judicial, uma vez que a Administração não pode reconhecer a ilegalidade dos atos produzidos por seus próprios agentes.
- C) A licença regularmente concedida não pode ser retirada por mera conveniência; poderá ser anulada se houver ilegalidade ou cassada se o beneficiário descumprir suas condições.

D) A revogação é a modalidade adequada para extinguir um ato ilegal, produzindo, em regra, efeitos desde a data em que a licença foi originalmente concedida.

QUESTÃO 32

Durante uma reunião administrativa, foram relatadas quatro situações:

I. A chefia distribuiu tarefas entre os servidores e revisou o trabalho realizado por um subordinado.

II. Após processo administrativo com garantia de defesa, um servidor recebeu sanção por infração funcional.

III. Um fiscal interditou temporariamente um restaurante que apresentava risco sanitário, com fundamento em lei e observância da proporcionalidade.

IV. Por meio de decreto regulamentar, o chefe do Executivo criou uma nova infração administrativa e estabeleceu multa sem que existisse previsão legal anterior.

Com base nos poderes da Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA:

A) A situação I constitui manifestação do poder hierárquico, que permite distribuir funções, fiscalizar e revisar atividades no âmbito da estrutura administrativa.

B) A situação II relaciona-se ao poder disciplinar, cujo exercício exige processo adequado e respeito ao contraditório e à ampla defesa.

C) A situação III representa exercício do poder de polícia, mediante restrição de atividade privada para proteção do interesse coletivo.

D) A situação IV constitui exercício regular do poder regulamentar, pois o decreto pode criar infrações e sanções sem prévia definição legal.

QUESTÃO 33

Após um deslizamento, a Prefeitura identificou risco imediato de comprometimento de uma via utilizada por ambulâncias e veículos de transporte escolar. Diante da urgência, decidiu contratar diretamente empresa para executar obras emergenciais de contenção.

O responsável sustentou que a situação emergencial dispensaria não apenas a licitação, mas também a formalização da demanda, a estimativa da despesa, a verificação da habilitação da empresa, a justificativa do preço e a autorização da autoridade competente.

Considerando a Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa CORRETA:

A) A emergência pode fundamentar a dispensa de licitação, mas não elimina a necessidade de processo formal com os documentos e justificativas aplicáveis à contratação direta.

B) A urgência transforma a contratação em inexigibilidade, porque a limitação temporal elimina juridicamente a possibilidade de competição.

C) Reconhecida a emergência, o contrato pode abranger obras permanentes sem relação imediata com o risco, desde que realizadas na mesma localidade.

D) A contratação direta afasta a necessidade de justificar o preço e a escolha da empresa contratada, desde que a execução seja iniciada imediatamente.

QUESTÃO 34

Uma proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal pretende instituir um “Poder Judiciário Municipal”, composto por juízes escolhidos em eleição local e competente para proferir decisões judiciais definitivas em conflitos envolvendo tributos e servidores municipais.

Os defensores da proposta argumentam que o Município é ente autônomo da Federação e pode organizar localmente os três Poderes, desde que respeitados os direitos fundamentais.

Com base na organização constitucional do Estado brasileiro, assinale a alternativa CORRETA:

A) A proposta é constitucional, pois a autonomia municipal confere competência para reproduzir localmente a estrutura dos três Poderes da União.

B) A proposta é constitucional se os juízes municipais forem escolhidos por eleição direta e suas decisões admitirem recurso à Câmara Municipal.

C) A proposta é inconstitucional, pois a organização municipal compreende Executivo e Legislativo, não havendo Poder Judiciário municipal; podem existir órgãos administrativos de revisão, mas sem jurisdição.

D) A proposta seria inconstitucional apenas se contrariasse lei estadual, pois a criação de órgãos judiciais locais integra a competência municipal sobre assuntos de interesse local.

QUESTÃO 35

Em atividade de capacitação, foi analisado o caso de um servidor público federal que, por falha de organização e sem intenção de obter benefício ou produzir resultado ilícito, atrasou a publicação de determinado ato. A omissão foi posteriormente corrigida, sem demonstração de dano ao erário ou favorecimento de terceiros.

Uma comissão afirmou que qualquer violação ao dever de publicidade configura automaticamente improbidade administrativa por ofensa aos princípios da Administração, ainda que não exista dolo.

À luz do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal e da Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa CORRETA:

- A) A violação de princípio administrativo caracteriza improbidade independentemente de dolo, tipificação legal ou finalidade ilícita do agente.
- B) A ausência dos requisitos da improbidade não impede eventual apuração ética ou disciplinar, mas a Lei nº 8.429/1992 exige conduta dolosa tipificada.
- C) Sem enriquecimento ilícito ou dano material ao erário, nenhuma conduta pode configurar ato de improbidade administrativa.
- D) A responsabilidade ética depende da demonstração de prejuízo financeiro, razão pela qual falhas funcionais sem dano não podem ser examinadas.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 36

Em uma reunião extraordinária de um bloco econômico regional, todos os Estados Partes estão representados. Discute-se a redução temporária da tarifa incidente sobre determinado equipamento importado de países externos ao bloco. A maioria das delegações apoia a proposta, mas uma delas condiciona sua concordância à criação de salvaguardas para a indústria regional.

Durante a reunião, um assessor sustenta que a posição majoritária seria suficiente para vincular todos os integrantes, pois a existência de uma tarifa externa comum teria transferido ao bloco o poder de alterar unilateralmente as políticas comerciais nacionais.

Considerando a dinâmica dos blocos econômicos, a soberania dos Estados e o funcionamento institucional do Mercosul, assinale a alternativa correta:

- A) A manifestação majoritária produz norma imediatamente vinculante, pois a integração comercial atribui aos órgãos do bloco competência supranacional para superar a oposição de um Estado Parte.
- B) A divergência impede a aprovação enquanto não houver consenso, e eventual norma aprovada poderá exigir incorporação aos ordenamentos nacionais conforme os procedimentos de cada país.
- C) A adoção de tarifa externa comum transfere ao bloco as competências fiscal, monetária e cambial dos integrantes, ainda que essas matérias não estejam incluídas na proposta examinada.
- D) A natureza intergovernamental permite que cada Estado altere unilateralmente a tarifa comum e posteriormente exija a aplicação da mesma medida pelos demais integrantes.

QUESTÃO 37

Considere o seguinte cenário econômico hipotético, elaborado conforme o regime brasileiro de metas contínuas para a inflação:

Durante quatro meses consecutivos, o IPCA acumulado em doze meses permaneceu acima do limite superior do intervalo de tolerância. No quarto mês, o índice acumulado recuou de 4,9% para 4,6%. Paralelamente, a autoridade monetária manteve juros elevados, enquanto o governo anunciou expansão temporária de despesas financiadas por endividamento.

A meta oficial é de 3%, com intervalo de tolerância de 1,5 ponto percentual para cima ou para baixo. O descumprimento formal da meta contínua caracteriza-se quando a inflação acumulada em doze meses permanece fora do intervalo durante seis meses consecutivos.

A partir dessas informações, é incorreto afirmar que:

- A) os quatro meses descritos, isoladamente considerados, ainda não completam o período necessário para caracterizar formalmente o descumprimento da meta contínua.
- B) a redução de 4,9% para 4,6% representa desaceleração do índice acumulado, embora o resultado continue acima do limite superior de 4,5%.
- C) a elevação dos juros tende a conter a demanda e as expectativas com alguma defasagem, enquanto uma expansão fiscal pode atenuar parte desse efeito contracionista.
- D) a permanência do IPCA em 4,6% obriga o Conselho Monetário Nacional a elevar imediatamente a meta, antes da reunião seguinte da autoridade monetária.

QUESTÃO 38

Uma empresa que participa de cadeias globais de serviços adotou inteligência artificial e computação em nuvem. Após a mudança, parte das tarefas administrativas repetitivas foi automatizada, enquanto aumentou a contratação de profissionais especializados em análise de dados, segurança digital e supervisão de sistemas. A empresa também passou a armazenar informações estratégicas em infraestrutura localizada no exterior e tornou-se dependente de poucos fornecedores internacionais.

O governo pretende formular uma política pública que preserve os ganhos tecnológicos, mas reduza os riscos sociais, produtivos e relacionados à soberania digital.

Com base no caso descrito, assinale a alternativa correta:

- A) A política deve combinar qualificação profissional, proteção nas transições ocupacionais, governança de dados e diversificação de fornecedores, preservando ganhos tecnológicos e reduzindo vulnerabilidades.
- B) A prioridade deve ser ampliar a desregulamentação do mercado, pois os ganhos médios de produtividade tendem a compensar as perdas ocupacionais e as diferenças entre os trabalhadores.
- C) A requalificação pode ficar restrita às empresas, uma vez que localização de dados, concentração de fornecedores e dependência tecnológica não produzem consequências para a soberania nacional.
- D) O apoio estatal deve ser calculado pelo número de funções automatizadas, sem considerar qualidade dos empregos criados, segurança das informações ou capacidade tecnológica doméstica.

QUESTÃO 39

O Balanço Energético Nacional 2026, ano-base 2025, apresentou, entre outros, os seguintes dados:

Indicador	Resultado
Participação aproximada de renováveis na matriz energética	50%
Participação de renováveis na matriz elétrica	86,8%
Participação conjunta de eólica e solar na geração elétrica	26,4%
Participação de renováveis no consumo energético dos transportes	26,1%
Emissões energéticas atribuídas aos transportes	220,8 Mt CO ₂ equivalente

No mesmo período, a geração termelétrica aumentou 12,3%, enquanto a geração hidrelétrica apresentou redução.

A partir da comparação dos indicadores, é correto afirmar que:

- A) a renovabilidade próxima de 50% demonstra que os combustíveis fósseis deixaram de exercer função relevante nos transportes e na atividade industrial brasileira.
- B) a participação de 86,8% de renováveis na matriz elétrica pode ser aplicada diretamente à matriz energética total, pois ambas medem o mesmo conjunto de fontes e consumos.
- C) a elevada renovabilidade elétrica pode coexistir com emissões relevantes nos transportes, exigindo políticas setoriais e planejamento da confiabilidade durante a transição energética.
- D) o crescimento da geração termelétrica demonstra que as fontes renováveis perderam a predominância no setor elétrico e que a expansão solar e eólica não alterou sua composição.

QUESTÃO 40

Um município pretende implantar uma plataforma integrada para agendamento de consultas, matrícula escolar, solicitação de benefícios sociais e comunicação de ocorrências urbanas. O diagnóstico preliminar, contudo, identificou acesso limitado à internet em parte da zona rural, dificuldades de utilização por idosos e pessoas com deficiência, baixa integração entre bancos de dados e risco de reprodução de desigualdades por mecanismos automatizados.

A administração afirma que o projeto deve contribuir para a Agenda 2030, promover inclusão social e fortalecer a inovação no setor público.

Considerando os objetivos declarados e as boas práticas de formulação de políticas públicas, assinale a alternativa incorreta:

- A) A manutenção de canais presenciais e assistidos, associada à acessibilidade digital, pode evitar que a inovação amplie barreiras já enfrentadas por grupos vulneráveis.
- B) A migração predominantemente digital deve ocorrer desde o lançamento, avaliando-se o resultado pela média de acessos, pois uma interface oferecida a toda a população produz efeitos socialmente neutros.
- C) A implantação pode começar por projeto-piloto, com auditoria dos sistemas, proteção de dados e indicadores desagregados por território e perfil dos usuários.
- D) A política deve articular tecnologia, capacitação dos servidores e integração institucional, tratando a inovação como instrumento para melhorar resultados públicos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41

A coordenação de uma unidade de acolhimento determinou que todos os profissionais entregassem, ao final de cada semana, cópia integral de suas anotações de atendimento. Segundo a gestora, os documentos seriam armazenados em uma pasta compartilhada, acessível à equipe técnica, aos educadores sociais e aos funcionários administrativos, para que “todos conhecessem completamente a história dos acolhidos”.

Uma psicóloga explicou que seus registros continham hipóteses de trabalho, manifestações íntimas e informações sem pertinência para parte dos trabalhadores. A coordenação respondeu que, por ocupar função hierarquicamente superior, poderia definir o conteúdo e o alcance do compartilhamento.

Considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo e a atuação em equipe, assinale a alternativa CORRETA:

- A) A psicóloga deve fornecer as anotações integrais, pois o sigilo deixa de existir entre profissionais vinculados à mesma instituição, desde que todos tenham contato funcional com os acolhidos.
- B) A psicóloga deve registrar o trabalho realizado, mas compartilhar com a equipe apenas as informações necessárias ao atendimento e à proteção dos usuários, preservando dados sem pertinência e fundamentando tecnicamente os limites impostos à solicitação institucional.
- C) A psicóloga deve manter todas as informações em arquivo exclusivamente pessoal, pois a atuação institucional impede a inserção de registros psicológicos em prontuário multiprofissional.
- D) A psicóloga pode substituir os registros formais por comunicações verbais à coordenação, desde que considere que a produção documental aumentaria o risco de exposição dos acolhidos.

QUESTÃO 42

O Poder Judiciário solicitou à unidade de acolhimento “um laudo psicológico sobre a evolução emocional” de uma adolescente. Durante o período considerado, a psicóloga realizou acolhimentos individuais, observações no cotidiano, reuniões de equipe e intervenções com a família, mas não conduziu processo estruturado de avaliação psicológica destinado a responder a uma questão diagnóstica.

A direção sugeriu que o documento fosse denominado “laudo”, argumentando que o nome havia sido indicado no ofício judicial. A psicóloga, contudo, avaliou que deveria descrever o acompanhamento, os procedimentos realizados, a evolução observada e as recomendações relacionadas à proteção da adolescente.

Com base na Resolução CFP nº 06/2019, assinale a alternativa CORRETA:

- A) A denominação indicada pelo solicitante prevalece, pois a autoridade destinatária define a modalidade documental necessária ao processo, cabendo à psicóloga adaptar o conteúdo ao título solicitado.
- B) A psicóloga deve emitir parecer psicológico, porque todo documento destinado a responder ao Judiciário possui natureza opinativa e prescinde da descrição do acompanhamento realizado.
- C) A psicóloga deve emitir declaração psicológica, incluindo sintomas, hipóteses diagnósticas, intervenções efetuadas e prognóstico, por se tratar do documento mais objetivo entre os previstos na resolução.
- D) A psicóloga deve selecionar a modalidade compatível com o serviço efetivamente prestado, podendo elaborar relatório psicológico para comunicar o acompanhamento e seus resultados, sem apresentar como laudo uma avaliação psicológica que não foi realizada.

QUESTÃO 43

Uma criança de quatro anos, acolhida após sucessivas mudanças de cuidadores, demonstra intensa ansiedade durante trocas de turno. Em alguns momentos, agarra-se ao educador que está saindo; em outros, afasta-se quando ele tenta confortá-la. A equipe interpreta a conduta como “manipulação” e propõe ignorar o choro para que a criança aprenda a tolerar frustrações.

A psicóloga observa também que a criança se envolve melhor em brincadeiras quando acompanhada por um adulto conhecido, conseguindo realizar, com ajuda, atividades que ainda não executa de maneira independente.

Considerando a Teoria do Apego e a perspectiva histórico-cultural do desenvolvimento, assinale a alternativa CORRETA:

- A) As manifestações devem ser compreendidas no contexto das rupturas de vínculos e da busca por segurança, enquanto a mediação de adultos estáveis pode ampliar as possibilidades de aprendizagem; recomenda-se previsibilidade nos cuidados, construção gradual de confiança e intervenções compartilhadas com a equipe.
- B) A oscilação entre aproximação e afastamento permite concluir pela existência de transtorno de conduta, porque comportamentos contraditórios diante do cuidador constituem critério suficiente para diagnóstico na primeira infância.
- C) O desempenho apresentado com auxílio não deve integrar a análise do desenvolvimento, pois habilidades mediadas revelam dependência e não representam capacidades psicológicas em processo de formação.
- D) A técnica de ignorar o choro é prioritária porque manifestações de ansiedade decorrentes do acolhimento tendem a desaparecer quando deixam de produzir respostas imediatas dos adultos.

QUESTÃO 44

Uma adolescente de 16 anos retorna de uma visita familiar muito agitada. Após discussão com outra acolhida, tranca-se no banheiro e produz cortes superficiais no antebraço. Quando a equipe consegue se aproximar, ela afirma que “não aguenta mais”, mas alterna momentos de silêncio e irritação. Um educador propõe retirar objetos pessoais e aplicar sanção disciplinar; outro entende que qualquer pergunta sobre suicídio poderia estimular novas condutas.

Analisar as providências:

I. Realizar avaliação imediata e direta do risco, investigando intenção, planejamento, acesso a meios, episódios anteriores, fatores precipitantes e elementos de proteção.

II. Providenciar cuidado físico, reduzir estímulos, manter presença protetiva e acionar a rede de urgência ou saúde mental conforme a gravidade identificada.

III. Tratar a autolesão como infração disciplinar, postergando a escuta clínica até que a adolescente reconheça a inadequação do comportamento.

IV. Construir plano de segurança, registrar as providências e rever, com a adolescente, a equipe e a rede, os fatores relacionados à crise e ao acompanhamento posterior.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- D) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 45

Um adolescente acolhido, acompanhado pelo CAPSij, faz uso de antidepressivo prescrito por médico da rede. Nas últimas semanas, passou a dormir pouco, apresentar inquietação intensa e verbalizar pensamentos de morte. A coordenação do abrigo considera suspender a medicação até a próxima consulta, alegando que o medicamento pode estar causando a piora. A psicóloga é chamada para decidir. Com base no caso descrito, é CORRETO afirmar que:

- A) a psicóloga pode suspender temporariamente o medicamento, desde que registre que a decisão teve finalidade protetiva e comunique o médico após observar a resposta do adolescente.
- B) a existência de prescrição médica transfere integralmente o monitoramento do caso ao CAPSij, cabendo ao abrigo manter a rotina e aguardar a consulta previamente marcada.
- C) a psicóloga deve avaliar o risco atual, comunicar com urgência as alterações à equipe responsável pela prescrição e articular o cuidado necessário, sem modificar por iniciativa própria a posologia ou suspender o psicofármaco.
- D) os sintomas apresentados confirmam reação adversa ao antidepressivo, tornando desnecessária a investigação de fatores ambientais, uso de substâncias, adesão irregular ou mudanças no quadro de saúde mental.

QUESTÃO 46

Um menino de dez anos apresenta episódios de agressividade principalmente após audiências e contatos telefônicos com familiares. Em outros períodos, participa das atividades e mantém vínculos positivos. A equipe pretende inserir no PIA a meta “eliminar o comportamento agressivo em trinta dias” e condicionar passeios ao cumprimento dessa meta.

A psicóloga entende que a formulação individualiza o problema, não considera os desencadeadores e não indica responsabilidades da equipe ou da rede.

A partir da situação apresentada, assinale a alternativa CORRETA:

- A) A meta proposta é adequada porque o PIA deve priorizar comportamentos observáveis e estabelecer consequências institucionais capazes de produzir adesão mensurável.
- B) O PIA deve formular objetivos contextualizados e revisáveis, como identificar desencadeadores, ampliar estratégias de regulação emocional, qualificar o manejo da equipe e trabalhar os contatos familiares, definindo ações, responsáveis, prazos e indicadores de acompanhamento.
- C) O comportamento deve ser retirado do PIA, pois manifestações emocionais pertencem ao atendimento psicológico e não podem ser discutidas com outros profissionais da unidade.
- D) O PIA deve registrar um diagnóstico psicopatológico provisório como causa do comportamento, pois a definição nosológica é condição prévia para estabelecer metas institucionais.

QUESTÃO 47

Em uma reunião, os educadores relatam aumento de conflitos entre adolescentes. Para responder ao problema, a direção cria regras uniformes, suspende assembleias, restringe contatos externos e determina que divergências sejam comunicadas apenas por formulários. Após algumas semanas, os conflitos tornam-se menos visíveis, mas surgem isolamento, pactos de silêncio e resistência coletiva.

A psicóloga propõe analisar não apenas as características individuais dos adolescentes, mas também os papéis grupais, as formas de comunicação, as ansiedades mobilizadas pela tarefa institucional e os efeitos de práticas que concentram a vida dos acolhidos sob regras fechadas.

À luz da Psicologia Social e Institucional, assinale a alternativa CORRETA:

- A) A redução dos conflitos visíveis comprova que a intervenção institucional foi efetiva, pois indicadores comportamentais imediatos permitem afastar a hipótese de sofrimento grupal.
- B) A existência de resistência coletiva indica transtornos de conduta compartilhados, tornando recomendável separar os adolescentes que exercem maior influência sobre o grupo.
- C) A análise institucional deve limitar-se às normas formais, pois vínculos, papéis e modos de comunicação pertencem à psicologia individual e não à dinâmica das organizações.
- D) O silenciamento pode ocultar conflitos e reforçar características totalizantes; grupos de diálogo e análise dos papéis, vínculos, comunicações e contradições institucionais podem transformar o conflito em material de elaboração coletiva.

QUESTÃO 48

Uma mulher de 66 anos, com deficiência física e leve comprometimento cognitivo, é acolhida após negligência familiar. Ela compreende informações quando apresentadas com tempo e linguagem acessível, deseja participar da organização de sua rotina e pede para continuar frequentando atividades na comunidade. A equipe cogita limitar suas saídas e solicitar curatela ampla, alegando que tais medidas reduziriam riscos.

Considerando a legislação de proteção à pessoa idosa e à pessoa com deficiência, assinale a alternativa CORRETA:

- A) A psicóloga deve favorecer avaliação individualizada, comunicação acessível, participação nas decisões e preservação dos vínculos comunitários; medidas restritivas ou curatela não podem decorrer automaticamente da idade, da deficiência ou do acolhimento.
- B) A condição de acolhida transfere à entidade a decisão sobre atividades externas, ainda que a usuária tenha condições de manifestar preferências e compreender os riscos envolvidos.
- C) O comprometimento cognitivo leve autoriza a equipe a solicitar curatela abrangente como primeira medida, porque intervenções de apoio à tomada de decisão oferecem proteção insuficiente.
- D) A participação da usuária deve ser limitada às escolhas cotidianas de menor relevância, permanecendo as decisões sobre moradia, saúde e convivência sob responsabilidade técnica da instituição.

QUESTÃO 49

A equipe estuda a reintegração de duas crianças à família de origem. Em visita domiciliar, a psicóloga encontra moradia simples, mas organizada, vínculo afetivo preservado e participação da mãe nos atendimentos. Persistem, entretanto, episódios de violência praticados pelo companheiro da mãe, insegurança alimentar e ausência de matrícula da criança mais velha em atividade escolar complementar.

Na reunião intersetorial, um profissional afirma que a visita domiciliar deveria produzir uma decisão conclusiva sobre “aptidão familiar”. Outro sugere encaminhar todas as demandas ao CRAS para evitar fragmentação.

Com base no caso, assinale a alternativa CORRETA:

- A) A visita domiciliar deve classificar a família como inapta, porque a presença simultânea de violência e insegurança alimentar inviabiliza a reintegração até a completa resolução das vulnerabilidades.
- B) A visita deve integrar um processo avaliativo mais amplo; a violência pode demandar acompanhamento especializado pelo CREAS, enquanto vulnerabilidades territoriais e acesso a benefícios podem envolver o CRAS, com articulação da saúde, educação, acolhimento e demais atores.
- C) O CRAS deve coordenar o enfrentamento da violência e substituir o acompanhamento do CREAS, pois a família apresenta vínculos preservados e permanece inserida no território.
- D) O trabalho da psicóloga deve concentrar-se no vínculo afetivo, cabendo ao Serviço Social e à rede analisar violência, renda, escola e condições objetivas de retorno.

QUESTÃO 50

Três irmãos estão acolhidos há dezessete meses. A equipe identificou possibilidade de reintegração dos dois mais velhos com uma tia, mas a criança mais nova está em aproximação com pretendentes à adoção. O juízo solicita relatório sobre os vínculos fraternos, os possíveis impactos da separação e as condições da família extensa.

A direção orienta a psicóloga a recomendar a solução que produza desligamento mais rápido, argumentando que a proximidade do prazo de dezoito meses tornaria secundária a análise dos vínculos entre os irmãos.

Considerando o ECA e as diretrizes do acolhimento, assinale a alternativa CORRETA:

- A) A proximidade de dezoito meses impõe o desligamento imediato, devendo a psicóloga escolher a alternativa mais rápida, ainda que a avaliação dos vínculos fraternos permaneça incompleta.
- B) A existência de pretendentes habilitados torna dispensável o estudo da família extensa, pois a adoção oferece estabilidade jurídica superior à reintegração parcial dos irmãos.
- C) O relatório deve analisar vínculos, história compartilhada, riscos e recursos de cada alternativa, ouvir os irmãos de modo compatível com seu desenvolvimento e subsidiar decisão fundamentada, sem tratar o prazo legal como ruptura automática nem ignorar a preservação dos vínculos fraternos.
- D) A psicóloga deve recusar qualquer manifestação sobre o caso, porque a definição entre reintegração e adoção pertence ao Judiciário e não admite subsídios técnicos da equipe de acolhimento.