



**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE ROMELÂNDIA
Processo Seletivo nº 01/2026**



ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

CONFIRA SE O CARGO PARA O QUAL VOCÊ SE INSCREVEU É O CONSTANTE ABAIXO:

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

Orientações

- Este Caderno contém 20 (vinte) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta para cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul ou preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato deverá assinar o mesmo, sob a pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) Consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) A comunicação entre candidatos;
 - c) Ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) A ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulo e/ou etiquetas;
 - e) Entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) O uso de relógio, de qualquer tipo de aparelho telefônico, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéu ou porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega de Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do certame.
- O tempo de duração total da prova é de 02 horas, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	05 questões
MATEMÁTICA	05 questões
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO	10 questões
TOTAL	20 questões

ATENÇÃO: OS 03 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A APROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTAS E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

TEXTO PARA AS QUESTÕES 1 A 5

Em uma sociedade cada vez mais acelerada, é comum que muitas pessoas acreditem que apenas grandes ações sejam capazes de produzir mudanças importantes. No entanto, atitudes simples, praticadas diariamente, podem transformar não apenas a convivência entre os cidadãos, mas também a qualidade de vida de toda uma comunidade.

Quando um morador separa corretamente os resíduos para a coleta seletiva, respeita os espaços públicos ou auxilia um vizinho com dificuldades, está contribuindo para fortalecer valores como solidariedade, responsabilidade e respeito ao bem coletivo. Da mesma forma, servidores públicos que desempenham suas funções com ética, cordialidade e compromisso ajudam a construir uma relação de confiança entre a população e a administração pública.

Embora essas atitudes pareçam pequenas quando analisadas isoladamente, seus efeitos tornam-se significativos quando são repetidos por muitas pessoas. Afinal, uma cidade organizada, limpa e acolhedora não depende apenas do trabalho do poder público, mas também da participação consciente de cada cidadão.

Por essa razão, especialistas afirmam que a construção de uma sociedade mais justa exige não apenas investimentos em infraestrutura, educação e segurança, mas também o fortalecimento de valores éticos e do sentimento de pertencimento à coletividade. Assim, compreender que cada ação individual produz reflexos no ambiente em que vivemos representa um dos primeiros passos para o exercício pleno da cidadania.

01) Ao desenvolver sua argumentação, o autor busca convencer o leitor de que:

- A) somente políticas públicas de grande porte são capazes de melhorar a qualidade de vida da população.
- B) a melhoria da convivência social depende exclusivamente do cumprimento das obrigações pelo poder público.
- C) pequenas atitudes cotidianas, quando praticadas de forma contínua por diferentes pessoas, contribuem significativamente para o fortalecimento da cidadania e para a melhoria da vida em sociedade.
- D) valores como solidariedade e responsabilidade são importantes apenas para aqueles que exercem cargos públicos.

02) No terceiro parágrafo, o autor afirma que "essas atitudes pareçam pequenas quando analisadas isoladamente".

Considerando o contexto em que essa expressão foi empregada, assinale a alternativa que melhor traduz o sentido pretendido pelo autor.

- A) As ações individuais não apresentam qualquer resultado concreto para a coletividade.
- B) Isoladamente, determinadas ações podem parecer pouco relevantes, porém seus efeitos tornam-se expressivos quando adotadas por um grande número de pessoas.
- C) Apenas atitudes realizadas em grupo possuem importância social.
- D) As pequenas ações somente produzem efeitos quando são determinadas pelo poder público.

03) Observe o trecho:

"Da mesma forma, servidores públicos que desempenham suas funções com ética, cordialidade e compromisso ajudam a construir uma relação de confiança entre a população e a administração pública."

A expressão "Da mesma forma" estabelece, em relação ao parágrafo anterior, uma ideia de:

- A) oposição.
- B) explicação.
- C) comparação e continuidade da argumentação.
- D) conclusão.

04) Analise a palavra destacada.

FORTALECIMENTO

Sobre sua formação e estrutura, assinale a alternativa correta.

- A) Trata-se de palavra formada exclusivamente por composição.
- B) Pertence à mesma família de palavras de *forte* e *fortalecer*.
- C) Não apresenta radical identificável.
- D) Possui como antônimo a palavra *desenvolvimento*.

05) Considere o período:

"Por essa razão, especialistas afirmam que a construção de uma sociedade mais justa exige não apenas investimentos

em infraestrutura, educação e segurança, mas também o fortalecimento de valores éticos."

Em relação ao emprego das vírgulas nesse trecho, é correto afirmar que elas foram utilizadas para:

- A) separar os elementos de uma enumeração e isolar uma expressão deslocada no início da oração.
- B) separar sujeito e predicado.
- C) indicar pausa facultativa antes do verbo principal.
- D) isolar uma oração subordinada adverbial reduzida.

MATEMÁTICA

06) A Secretaria Municipal de Obras recebeu 1.248 blocos de concreto destinados à revitalização de uma praça pública. Antes do início dos trabalhos, o encarregado decidiu organizar os blocos em pilhas contendo exatamente a mesma quantidade de unidades, sem que houvesse sobra de material.

Durante o planejamento, foram analisadas três possibilidades de organização: pilhas com 24, 26 ou 48 blocos. Após realizar os cálculos, verificou-se que qualquer uma dessas distribuições poderia ser realizada sem deixar blocos excedentes.

Com base nessas informações e considerando os critérios de divisibilidade, assinale a alternativa correta.

- A) O número 1.248 é divisível apenas por 24.
- B) O número 1.248 é divisível apenas por 24 e 48.
- C) O número 1.248 é divisível apenas por 24 e 26.
- D) O número 1.248 é divisível simultaneamente por 24, 26 e 48.

07) Durante uma campanha beneficente promovida por uma escola municipal, foram arrecadados R\$ 8.750,00. Conforme definido pela comissão organizadora, 32% do valor arrecadado seriam destinados à compra de cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade social, enquanto o restante seria utilizado para a aquisição de materiais escolares destinados aos estudantes atendidos pelo projeto.

Considerando exclusivamente o percentual destinado às cestas básicas, qual será o valor aplicado nessa finalidade?

- A) R\$ 2.640,00.
- B) R\$ 2.720,00.
- C) R\$ 2.800,00.
- D) R\$ 3.040,00.

08) Na organização dos Jogos Escolares Municipais, a comissão responsável precisava dividir igualmente todos os atletas participantes em equipes.

Inicialmente, verificou-se que seria possível formar equipes com 18 atletas, sem que nenhum participante ficasse de fora. Posteriormente, por razões organizacionais, decidiu-se reorganizar os atletas em equipes com 24 integrantes, mantendo a condição de que todos participassem e que nenhuma equipe ficasse incompleta.

Considerando que o evento contou com o menor número possível de atletas capaz de atender às duas condições descritas, assinale a alternativa correta.

- A) 36 atletas.
- B) 48 atletas.
- C) 72 atletas.
- D) 96 atletas.

09) O setor de manutenção da Prefeitura recebeu 180 litros de tinta branca e 240 litros de tinta azul para a pintura de prédios públicos. A equipe decidiu armazenar cada cor em recipientes de mesma capacidade, utilizando o maior volume possível, de modo que todos os recipientes ficassem completamente cheios e não houvesse desperdício de tinta.

Nessas condições, a capacidade máxima que cada recipiente poderá ter é de:

- A) 20 litros.
- B) 30 litros.
- C) 40 litros.
- D) 60 litros.

10) Um servidor municipal iniciou sua jornada de trabalho às 7 horas e 45 minutos. Durante o período da manhã, permaneceu em atividade por 3 horas e 35 minutos. Em seguida, realizou um intervalo para almoço com duração de 1 hora. Após o retorno, trabalhou por mais 4 horas e 20 minutos, encerrando suas atividades ao final desse período.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que indica corretamente o horário em que esse servidor concluiu sua jornada de trabalho.

- A) 16h40min.
- B) 16h50min.
- C) 17h00min.
- D) 17h10min.

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS DO CARGO

11) Antes do início do expediente em uma Unidade Básica de Saúde, uma Auxiliar de Serviços Gerais recebeu a incumbência de realizar a limpeza completa dos consultórios, da recepção e dos sanitários. Sabendo que diferentes superfícies exigem produtos e técnicas específicas, organizou previamente os materiais de limpeza, separou os panos por ambiente e observou rigorosamente as orientações constantes nos rótulos dos produtos químicos utilizados. Essa conduta visava garantir a higienização adequada dos ambientes, evitar contaminação cruzada e preservar o patrimônio público. Considerando as boas práticas de limpeza e higienização de ambientes públicos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Os mesmos panos e utensílios podem ser utilizados em todos os ambientes, desde que sejam enxaguados ao final da limpeza.
- B) A separação dos materiais de limpeza por ambiente e a utilização correta dos produtos contribuem para reduzir riscos de contaminação e aumentar a eficiência da higienização.
- C) A quantidade utilizada de produto de limpeza é mais importante que a técnica aplicada.
- D) Os produtos químicos podem ser misturados para aumentar sua eficiência.

12) Durante a organização do almoxarifado de materiais de limpeza de uma escola municipal, a servidora verificou que alguns produtos apresentavam embalagens danificadas e outros estavam próximos do prazo de validade. Além disso, encontrou substâncias armazenadas sem identificação e em recipientes improvisados, situação que poderia colocar em risco a segurança dos trabalhadores e comprometer a eficiência da limpeza.

Nessa situação, a conduta mais adequada consiste em:

- A) transferir todos os produtos para garrafas reutilizadas, facilitando o armazenamento.
- B) manter os produtos em suas embalagens originais, devidamente identificadas, armazenados conforme as orientações do fabricante e observando o prazo de validade.
- C) utilizar primeiro os produtos sem identificação para evitar desperdícios.
- D) armazenar produtos incompatíveis no mesmo local para economizar espaço.

13) Em determinado prédio público foi implantado um

programa de coleta seletiva visando reduzir os impactos ambientais decorrentes da produção de resíduos. Os servidores receberam orientações sobre a correta separação dos materiais recicláveis e dos resíduos orgânicos, bem como sobre a importância da destinação ambientalmente adequada dos resíduos gerados diariamente.

A participação do Auxiliar de Serviços Gerais nesse processo é importante porque:

- A) contribui para a preservação ambiental, facilita a reciclagem dos materiais e promove a correta gestão dos resíduos sólidos.
- B) reduz apenas os custos com aquisição de materiais de limpeza.
- C) possui finalidade exclusivamente estética.
- D) restringe-se aos resíduos produzidos na cozinha.

14) Durante o preparo do café destinado aos servidores e visitantes de uma repartição pública, a Auxiliar de Serviços Gerais observou rigorosamente os cuidados relacionados à higiene pessoal, limpeza dos utensílios, conservação dos alimentos e organização da copa. Sabia que pequenas falhas nesses procedimentos poderiam comprometer a qualidade dos alimentos oferecidos e colocar em risco a saúde das pessoas atendidas.

Considerando as boas práticas de manipulação de alimentos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A higienização das mãos, dos utensílios e das superfícies deve ser realizada regularmente para evitar contaminações.
- B) Alimentos podem permanecer expostos por tempo indeterminado quando destinados ao consumo interno.
- C) Utensílios utilizados na limpeza podem ser empregados na manipulação de alimentos após simples enxágue.
- D) O uso de Equipamentos de Proteção Individual é desnecessário em serviços de copa.

15) Ao realizar a entrega de documentos entre diferentes setores da Prefeitura, uma servidora recebeu correspondências sigilosas destinadas exclusivamente ao setor de Recursos Humanos. Durante o percurso, foi questionada por outro servidor sobre o conteúdo dos documentos transportados.

Nessa situação, a postura mais adequada consiste em:

- A) informar o conteúdo da documentação para facilitar o trabalho do colega.
- B) preservar o sigilo das informações, entregando os documentos apenas ao destinatário responsável.
- C) abrir os documentos para verificar se estão corretos antes da entrega.
- D) deixar as correspondências sobre qualquer mesa disponível.

16) Após o encerramento das atividades em um centro administrativo municipal, o Auxiliar de Serviços Gerais foi responsável pelo fechamento do prédio. Antes de deixar o local, realizou uma vistoria completa, verificando portas, janelas, equipamentos elétricos, iluminação, registros de água e demais condições relacionadas à segurança do patrimônio público.

Essa conduta demonstra que:

- A) o fechamento do prédio limita-se ao acionamento das fechaduras.
- B) a conferência das instalações antes do encerramento das atividades reduz riscos de acidentes, desperdícios e danos ao patrimônio público.
- C) apenas o vigia é responsável pela segurança do prédio.
- D) equipamentos elétricos podem permanecer ligados quando não houver expediente.

17) Durante a limpeza de uma escada de acesso ao prédio da Prefeitura, o Auxiliar de Serviços Gerais percebeu intensa circulação de servidores e visitantes. Para evitar acidentes, decidiu isolar temporariamente a área utilizando sinalização adequada até a conclusão dos serviços.

Essa medida preventiva é importante porque:

- A) atende apenas exigências administrativas.
- B) reduz significativamente o risco de quedas e outros acidentes durante a execução dos serviços de limpeza.
- C) serve apenas para identificar o servidor responsável pela limpeza.
- D) pode ser dispensada quando o piso estiver parcialmente seco.

18) Durante a utilização de produtos químicos destinados à desinfecção de sanitários públicos, o servidor recebeu orientação para utilizar luvas, botas e demais Equipamentos de Proteção Individual compatíveis com a atividade desenvolvida. Além disso, foi informado sobre os riscos decorrentes do contato direto com determinadas substâncias químicas.

Nessa situação, é correto afirmar que:

A) o uso dos EPIs é facultativo quando o serviço possui curta duração.

B) os Equipamentos de Proteção Individual constituem medida essencial para reduzir a exposição aos riscos existentes durante a execução das atividades.

C) apenas produtos concentrados exigem proteção individual.

D) o uso dos EPIs substitui totalmente os cuidados com o manuseio dos produtos.

19) Enquanto realizava a limpeza de um corredor interno da escola municipal, a servidora percebeu o surgimento de fumaça proveniente de uma sala onde havia equipamentos elétricos ligados. Diante dessa situação, manteve a calma, comunicou imediatamente a ocorrência ao responsável pelo prédio e iniciou os procedimentos previstos para situações de emergência.

Considerando as noções básicas de prevenção e combate a incêndios, a primeira providência consiste em:

- A) ignorar a ocorrência enquanto não houver chamadas visíveis.
- B) comunicar imediatamente a situação, adotar os procedimentos de emergência previstos e acionar os serviços competentes, quando necessário.
- C) abrir todas as portas para aumentar a circulação de ar.
- D) utilizar água em qualquer tipo de princípio de incêndio.

20) Ao longo da jornada de trabalho, o Auxiliar de Serviços Gerais mantém relacionamento constante com servidores, usuários dos serviços públicos e colegas de equipe. Em determinadas situações, precisa lidar com solicitações simultâneas, diferenças de opinião e atendimento ao público, preservando sempre a qualidade dos serviços prestados.

Considerando os princípios da ética e das relações interpessoais no serviço público, assinale a alternativa CORRETA.

A) O atendimento ao público deve ocorrer com urbanidade, respeito, responsabilidade, cordialidade e postura profissional, contribuindo para a boa imagem da Administração Pública.

B) O servidor pode tratar os usuários de forma diferente conforme seu cargo ou condição social.

C) Situações de conflito autorizam tratamento desrespeitoso ao cidadão.

D) A responsabilidade pelo bom relacionamento no ambiente de trabalho compete exclusivamente à chefia imediata.

ASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11	
02		12	
03		13	
04		14	
05		15	
06		16	
07		17	
08		18	
09		19	
10		20	