

Prefeitura Municipal de Piratuba

Concurso Público – 01/2026

CADERNO DE PROVA

Organizadora:



AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS INTERNOS

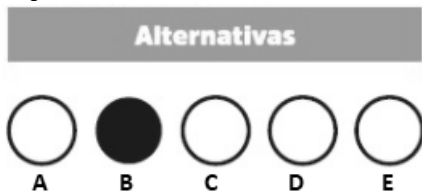
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração **03h00min (três horas)**, incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por **40 questões** de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

Questão 01

Leia atentamente as frases abaixo e assinale a alternativa em que a concordância verbal está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Você ou seu irmão será o responsável por entregar os documentos solicitados.
- (B) Vende-se carros novos e usados.
- (C) Fazem muitos anos que a antiga biblioteca foi reformada pela última vez.
- (D) Vendem-se material escolar durante a campanha organizada pela prefeitura.
- (E) Nem o diretor nem os professores compareceu à cerimônia de encerramento.

Questão 02

Os verbos expressam diferentes momentos em que uma ação pode ocorrer, como presente, passado ou futuro. No modo indicativo, cada tempo verbal possui um valor específico, permitindo indicar fatos concluídos, habituais, futuros ou condicionados a outra situação. Considerando essas características, leia atentamente a oração a seguir:

"Se tivesse recebido o convite com antecedência, a professora participaria do seminário promovido pela universidade."

Assinale a alternativa que identifica corretamente o tempo verbal da forma destacada.

- (A) Pretérito imperfeito.
- (B) Presente.
- (C) Futuro do pretérito.
- (D) Futuro do presente.
- (E) Pretérito perfeito.

Questão 03

Leia atentamente as afirmativas abaixo:

- I.O menino alegre participou da apresentação da escola.
- II.Amanhã visitaremos o museu com a turma animada.
- III.A professora explicou o conteúdo atenciosamente.
- IV.Os alunos estudaram durante toda a tarde para a avaliação.
- V.Ontem todos chegaram ao ginásio antes da partida iniciar.

Em quais afirmativas há o emprego de um termo da classe dos adjetivos?

- (A) I e III.
- (B) II e IV.
- (C) I e II.
- (D) I e V.
- (E) II e III.

Questão 04

Os adjetivos são palavras que caracterizam os substantivos e podem estabelecer relações de semelhança ou de oposição de significado. Leia atentamente as afirmativas abaixo e identifique aquelas em que há o emprego de adjetivos que são antônimos entre si.

I.A sala permaneceu clara durante a manhã, mas ficou escura após o desligamento da energia.

II.O cachorro era manso e permaneceu calmo durante toda a consulta veterinária.

III.O atleta mostrou-se forte e resistente ao longo da competição.

IV.A estrada estava larga, permitindo a passagem segura dos veículos.

V.O jardim apresentava flores coloridas e muito perfumadas.

Em quais afirmativas há o emprego de adjetivos que são antônimos entre si?

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e III.
- (D) I.
- (E) IV e V.

Questão 05

Considerando a classificação dos pronomes na norma-padrão da Língua Portuguesa, analise a oração de referência e assinale a alternativa que identifica corretamente a classe do termo destacado.

"A professora elogiou o aluno que apresentou o melhor trabalho da turma."

O termo destacado pertence a qual classe de palavra?

- (A) Pronome interrogativo.
- (B) Pronome possessivo.
- (C) Pronome demonstrativo.
- (D) Pronome indefinido.
- (E) Pronome relativo.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Três procedimentos periódicos de manutenção são realizados em uma máquina industrial. O primeiro ocorre a cada 6 dias, o segundo a cada 8 dias e o terceiro a cada 12 dias. Todos foram executados no mesmo dia e o gestor deseja saber após quantos dias os três voltarão a coincidir, facilitando o planejamento das equipes. De quantos dias será esse intervalo?

- (A) De 30 dias.
- (B) De 48 dias.

- (C) De 24 dias.
- (D) De 36 dias.
- (E) De 18 dias.

Questão 07

Em uma biblioteca escolar, uma equipe organizou 120 livros em 4 horas, mantendo ritmo constante de trabalho. Para planejar a próxima atividade, a coordenação pretende estimar o tempo necessário para organizar 210 livros, considerando que a produtividade permanecerá inalterada. Nesse contexto, analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

☐ A taxa de organização da equipe é de 30 livros por hora.

☐ Para organizar 210 livros, serão necessárias 7 horas.

☐ Se a equipe mantiver o mesmo ritmo, concluirá 210 livros em 6 horas.

☐ A razão entre a quantidade de livros e o tempo caracteriza uma situação de regra de três simples direta.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, F, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, F, F, V.

Questão 08

Um trabalhador iniciou uma atividade às 8h45 e a concluiu às 11h20, incluindo apenas o período efetivo de execução, sem interrupções. Para registrar corretamente a duração dessa tarefa no relatório de acompanhamento, ele precisa informar o tempo total transcorrido. Considerando o horário de início e término da atividade, assinale a alternativa que apresenta corretamente o tempo total transcorrido.

- (A) 2h45min.
- (B) 2h25min.
- (C) 2h35min.
- (D) 3h15min.
- (E) 3h25min.

Questão 09

Um jardim retangular será revestido com grama em toda a sua superfície. O projeto informa que o terreno possui 9 metros de comprimento e 7 metros de largura, sendo necessário calcular corretamente a área para estimar a quantidade de material que será adquirida. Considerando as dimensões informadas, assinale a alternativa que apresenta corretamente a área total (A) do jardim.

- (A) $A = 63 \text{ m}^2$.
- (B) $A = 64 \text{ m}^2$.

- (C) $A = 72 \text{ m}^2$.
- (D) $A = 56 \text{ m}^2$.
- (E) $A = 81 \text{ m}^2$.

Questão 10

Uma cooperativa agrícola registrou que, em determinado mês, 240 caixas de frutas passaram pela etapa de seleção. Após a inspeção de qualidade, verificou-se que 15% das caixas apresentavam pequenos defeitos e seriam destinadas ao processamento industrial, enquanto as demais seguiriam para comercialização direta. Quantas caixas foram destinadas ao processamento industrial?

- (A) 60 caixas.
- (B) 42 caixas.
- (C) 36 caixas.
- (D) 48 caixas.
- (E) 54 caixas.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Santa Catarina é um estado da Região Sul do Brasil e possui municípios com forte desenvolvimento na indústria, na agricultura e no turismo. Qual é a capital do Estado de Santa Catarina?

- (A) Blumenau.
- (B) Joinville.
- (C) Florianópolis.
- (D) Lages.
- (E) Chapecó.

Questão 12

A preservação do meio ambiente depende da participação da população e de atitudes adotadas no dia a dia. Separar o lixo reciclável, economizar água e cuidar dos espaços públicos são exemplos de ações que ajudam a melhorar a qualidade de vida. Analise as afirmativas abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F):

☐ A coleta seletiva facilita a reciclagem dos materiais.

☐ Respeitar o patrimônio público é um dever do cidadão.

☐ Desperdiçar água ajuda a preservar os recursos naturais.

☐ A educação ambiental incentiva práticas sustentáveis.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, F, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, V.

(E) V, F, V, V.

Questão 13

Nos últimos anos, vários municípios de Santa Catarina sofreram com chuvas intensas, causando prejuízos para a população e exigindo ações da Defesa Civil. Qual fenômeno climático tem provocado, com maior frequência, prejuízos à população catarinense nos últimos anos?

- (A) Secas prolongadas.
- (B) Terremotos de grande intensidade.
- (C) Tempestades de granizo intenso.
- (D) Furacões de categoria máxima.
- (E) Enchentes e deslizamentos.

Questão 14

O desenvolvimento de Piratuba está relacionado ao trabalho de famílias que se estabeleceram na região e contribuíram para a agricultura, para o comércio e para a formação da cultura local. Sobre a colonização do município, assinale a alternativa correta.

- (A) Ocorreu exclusivamente por povos indígenas e caboclos que habitavam a região.
- (B) Teve início com imigrantes japoneses.
- (C) Foi realizada principalmente por imigrantes franceses.
- (D) Foi marcada principalmente pela presença de descendentes de alemães e italianos.
- (E) Aconteceu por causa da mineração de ouro.

Questão 15

Piratuba é um município localizado no oeste de Santa Catarina. Ao longo dos anos, tornou-se conhecido pelo turismo e pela boa estrutura para receber visitantes, o que contribui para a geração de empregos e para o desenvolvimento da economia local. Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta o principal atrativo turístico de Piratuba.

- (A) As águas termais.
- (B) As cataratas.
- (C) As dunas de areia.
- (D) As cachoeiras de grande porte.
- (E) As cavernas naturais.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

Ao lavar o hall de entrada do prédio da prefeitura durante o expediente, o agente utiliza luvas e botas e, além disso, posiciona um cavalete com o aviso de piso molhado na área que está sendo lavada. Assinale a alternativa que classifica corretamente esses dispositivos:

- (A) As luvas e as botas são equipamentos de proteção coletiva, por serem fornecidas a toda a equipe, e o cavalete é equipamento de proteção individual, por ser manuseado por um único agente.
- (B) As luvas e as botas são equipamentos de proteção coletiva quando usadas em áreas de grande circulação, e o cavalete é dispensável quando o serviço ocorre em horário de menor movimento.
- (C) As luvas e as botas são equipamentos de proteção individual, que protegem o próprio agente, e o cavalete de sinalização é equipamento de proteção coletiva, que protege todas as pessoas que circulam pelo hall.
- (D) As luvas, as botas e o cavalete de sinalização são todos equipamentos de proteção individual, pois integram o conjunto de itens de segurança utilizados pelo agente durante o serviço.
- (E) As luvas, as botas e o cavalete de sinalização são todos equipamentos de proteção coletiva, uma vez que a lavagem do hall é um serviço executado em benefício de toda a coletividade.

Questão 17

Ao diluir um desinfetante concentrado, o agente é atingido por um respingo do produto em um dos olhos, sentindo ardência imediata e dificuldade para manter o olho aberto. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta quanto ao procedimento imediato:

- (A) Esfregar o olho atingido com um pano limpo e seco para remover o produto rapidamente e, em seguida, aplicar um colírio comum disponível na farmácia do setor.
- (B) Pingar no olho atingido algumas gotas de leite ou de outra substância caseira neutralizante, medida que se destina a combater a acidez ou a alcalinidade do produto químico.
- (C) Manter o olho fechado e comprimido com a mão durante alguns minutos, evitando a entrada de ar, e retomar o serviço se a ardência diminuir ao longo do expediente.
- (D) Lavar o olho atingido com água corrente, em abundância, por cerca de quinze minutos, mantendo a pálpebra aberta, e buscar atendimento de saúde levando a embalagem ou o rótulo do produto.
- (E) Lavar o olho rapidamente com um pouco de água, aplicar compressa gelada sobre a pálpebra e aguardar em repouso a melhora espontânea da irritação causada pelo respingo.

Questão 18

Ao ser lotado no setor, o agente recebe um kit de equipamentos de proteção individual e orientações sobre direitos e deveres relativos a esses equipamentos. Sobre o assunto, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() O fornecimento dos equipamentos de proteção individual adequados ao risco é gratuito para o

trabalhador, cabendo ao órgão empregador providenciá-los.

() O trabalhador deve receber orientação ou treinamento sobre o uso correto, a guarda e a conservação dos equipamentos de proteção individual que utiliza.

() O trabalhador pode optar por não utilizar o equipamento de proteção fornecido quando julgar que a tarefa é rápida e de baixo risco, assumindo pessoalmente as consequências.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, F.
- (D) V, V, V.
- (E) V, F, V.

Questão 19

Após período de aumento de casos de gripe entre os servidores, a chefia orientou reforçar a higienização das superfícies de maior contato manual nos prédios da prefeitura, ao longo do dia. Assinale a alternativa que indica corretamente onde e com que frequência concentrar essa higienização:

- (A) Nas janelas e vidraças externas, superfícies que, por receberem luz solar direta, favorecem a proliferação de microrganismos transmissores das doenças respiratórias.
- (B) Nos vasos sanitários e mictórios dos banheiros, com reforço no fim do expediente, por serem os pontos de maior contaminação do prédio ao longo da jornada.
- (C) Nos pontos de toque frequente, como maçanetas, corrimãos, interruptores e botões de elevador, com higienização repetida ao longo do dia, por serem superfícies que muitas mãos tocam em curto intervalo.
- (D) No piso dos corredores e halls de circulação, uma vez que é a superfície de maior área do prédio e concentra a maior parte da sujeira visível acumulada durante o dia.
- (E) Nas superfícies altas, como topos de armários e luminárias, com uma única higienização diária no início do expediente, pontos onde a poeira se acumula e se dispersa pelo ambiente.

Questão 20

Ao apertar um saco de lixo comum recolhido de uma sala administrativa para fechá-lo, o agente sente uma ponta rígida perfurar o plástico próximo à sua mão e percebe que há uma lâmina de estilete descartada solta no interior do saco. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta quanto ao procedimento e à prevenção:

- (A) Descartar o saco inteiro sem retirar a lâmina, apertando-o com firmeza para expulsar o ar e reduzir o volume, e depositá-lo diretamente no contêiner externo de lixo comum.
- (B) Envolver a lâmina em várias voltas de papel dentro do próprio saco e prosseguir o recolhimento normalmente, considerando que o papel já constitui barreira suficiente contra a ponta cortante.
- (C) Retirar a lâmina do saco com os dedos protegidos por luvas de limpeza e recolocá-la no fundo do mesmo saco, amarrando-o com folga para que a ponta não volte a rasgar o plástico.
- (D) Reforçar o saco colocando-o dentro de um segundo saco plástico igual, dupla camada que impede a lâmina de perfurar a embalagem durante o transporte até o contêiner de resíduos.
- (E) Manusear os sacos sem comprimi-los contra o corpo, retirar a lâmina com auxílio de pá ou pinça e descartá-la em recipiente rígido próprio para perfurocortantes, jamais dentro do saco plástico comum.

Questão 21

Na copa do setor, um copo de vidro cai e se estilhaça no piso, espalhando cacos grandes e pequenos pela área em que circulam servidores. O agente é chamado para recolher os fragmentos. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta quanto ao procedimento de recolhimento:

- (A) Recolher os cacos com pá e vassoura, retirar os fragmentos menores com pano úmido descartável e acondicionar tudo em recipiente rígido identificado, evitando o contato direto das mãos com o vidro.
- (B) Recolher os cacos maiores com as mãos protegidas por luvas de limpeza comuns e depositá-los diretamente no saco plástico da lixeira comum da copa, junto aos demais resíduos.
- (C) Recolher os cacos com pá e vassoura e depositá-los em saco plástico comum bem amarrado, sinalizando o volume com aviso de conteúdo cortante escrito na parte externa do saco.
- (D) Umedecer todos os fragmentos e recolhê-los com as mãos enluvadas, técnica em que a água mantém os cacos unidos e reduz a dispersão dos pedaços menores pelo piso.
- (E) Empurrar os fragmentos com o pé até um canto da copa, isolando a área e adiando o recolhimento para o fim do expediente, quando a circulação de servidores tiver cessado.

Questão 22

Dois agentes se revezam no mesmo turno na higienização de uma área que exige o uso de máscara respiratória contra vapores químicos. Um deles sugere que, para agilizar, os dois compartilhem o mesmo respirador ao longo do turno, alternando o uso conforme a tarefa de cada um. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta quanto ao uso do EPI:

- (A) O compartilhamento é aceitável, pois o respirador é um equipamento do órgão, e não de cada servidor, cabendo o uso alternado entre os agentes escalados para a área.
- (B) Cada agente deve utilizar o seu próprio respirador, de uso individual, pois o compartilhamento transmite agentes biológicos entre os usuários e não garante a vedação adequada ao rosto de cada pessoa.
- (C) O compartilhamento é aceitável se os agentes revezarem também os filtros do respirador a cada troca, medida que substitui a necessidade de um equipamento por pessoa.
- (D) O compartilhamento é aceitável, desde que o respirador seja limpo com pano seco a cada troca entre os dois agentes que se revezam durante o mesmo turno de trabalho.
- (E) O compartilhamento é aceitável quando os dois agentes não apresentam sintomas de doenças respiratórias no dia, condição que afasta o risco de transmissão pelo equipamento.

Questão 23

O agente higienizará uma sala de arquivo que permanece fechada, utilizando desinfetante e demais produtos de limpeza. Sobre os cuidados de segurança, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() A sala deve ser mantida ventilada durante a aplicação dos saneantes, com janelas e portas abertas, reduzindo a concentração de vapores no ambiente fechado.

() Os produtos de limpeza líquidos podem ser borrifados diretamente sobre tomadas, interruptores e régua de energia, desde que o agente utilize luvas durante a aplicação.

() O contato prolongado com vapores de saneantes em ambiente fechado e sem ventilação pode causar irritação nas vias respiratórias, nos olhos e na pele do trabalhador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, F, F.
- (B) V, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, F.
- (E) F, F, V.

Questão 24

O agente utilizará a enceradeira elétrica para o polimento do piso do salão nobre da prefeitura. Considere as ações a seguir, que compõem o uso seguro do equipamento.

I. Ligar a enceradeira com o disco já apoiado no piso e distante dos pés, conduzindo-a em movimentos uniformes e sobrepostos pela área.

II. Verificar o estado do cabo elétrico e acoplar corretamente o disco ou a escova apropriada ao tipo de piso.

III. Desligar o equipamento, retirar o plugue da tomada e guardá-lo limpo, com o cabo organizado, no local apropriado.

IV. Desligar a enceradeira antes de atravessar soleiras, desviar de obstáculos ou interromper o serviço, sem deixá-la ligada e parada sobre o piso.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das ações:

- (A) II → IV → I → III
- (B) II → I → IV → III
- (C) II → I → III → IV
- (D) I → II → IV → III
- (E) I → IV → II → III

Questão 25

Ao recolher os resíduos da lixeira de recicláveis do refeitório, o agente encontra, entre garrafas e papéis, uma embalagem de marmita de papelão encharcada de gordura e com restos de comida grudados nas laterais. Com base no caso apresentado e nas regras de coleta seletiva, assinale a alternativa correta quanto à destinação dessa embalagem:

- (A) Manter a embalagem entre os recicláveis, pois o papelão é material reciclável por natureza, independentemente da presença de gordura e de restos de alimento aderidos.
- (B) Destinar a embalagem engordurada com restos de comida ao rejeito, pois o papelão contaminado por gordura e alimento perde as condições de reciclagem e contamina os demais recicláveis do recipiente.
- (C) Destinar a embalagem ao recipiente de resíduos orgânicos, uma vez que a gordura e os restos de comida a caracterizam integralmente como material orgânico compostável.
- (D) Lavar a embalagem na pia do refeitório para remover a gordura e os restos de comida e recolocá-la, já limpa, no recipiente de recicláveis da unidade.
- (E) Separar a parte limpa do papelão da parte engordurada, destinando a porção limpa aos recicláveis e a porção engordurada ao rejeito, após rasgar a embalagem ao meio com as mãos.

Questão 26

No depósito de materiais, o agente encontra um galão plástico sem rótulo, contendo um líquido de cor e cheiro que não permitem identificar com certeza qual é o produto nem sua diluição, aparentemente sobra de uma compra anterior. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta quanto à conduta do agente:

- (A) Transferir o líquido para um borrifador rotulado como multiuso e mantê-lo em uso comum no carrinho, presumindo tratar-se de um saneante de aplicação geral.
- (B) Utilizar o produto em pequena quantidade em uma área pouco visível, observando o resultado, para depois decidir em quais superfícies do prédio ele pode ser empregado com segurança.
- (C) Não utilizar o produto, isolar o galão e comunicar o fato ao responsável, pois produto sem identificação segura não deve ser aplicado nem misturado, por risco à saúde e às superfícies.
- (D) Identificar o produto pelo cheiro e pela cor e utilizá-lo na diluição habitual dos produtos semelhantes que o agente já conhece do uso rotineiro no setor.
- (E) Misturar o conteúdo do galão a um produto rotulado de uso conhecido, aproveitando a sobra e diluindo eventuais efeitos indesejados na combinação das duas substâncias.

Questão 27

A jornada do agente inclui esfregar pisos, carregar baldes, empurrar carrinhos e movimentar mobiliário, e a chefia orientou a equipe sobre cuidados ergonômicos. Sobre o assunto, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() A alternância entre tarefas e posturas ao longo da jornada e a realização de pausas ajudam a prevenir dores e lesões causadas pelo esforço repetitivo e pela sobrecarga muscular.

() Ao movimentar um objeto pesado no piso, é preferível empurrá-lo a puxá-lo, pois empurrar permite usar a força das pernas e do corpo com menor sobrecarga sobre a coluna.

() Para pegar um objeto no chão, o agente deve manter as pernas esticadas e girar o tronco lateralmente, movimento que aproveita a flexibilidade da coluna e agiliza a execução da tarefa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) V, V, F.
- (E) F, F, V.

Questão 28

O agente é responsável pelo pequeno estoque de material de limpeza do setor e precisa manter o controle das quantidades disponíveis, evitando faltas e acúmulos. Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de realizar esse controle:

- (A) Registrar em ficha ou planilha as entradas e as saídas de cada item, com data e quantidade, e conferir periodicamente o registro com a contagem física dos produtos na prateleira.
- (B) Realizar a contagem física dos produtos uma única vez ao ano, no encerramento do exercício, período em que o setor presta contas do material consumido à prefeitura.
- (C) Confiar na memória sobre o que entra e o que sai, dispensando anotações, pois o volume reduzido do estoque do setor permite o acompanhamento mental das quantidades.
- (D) Anotar somente as entradas de material recebidas do almoxarifado, uma vez que as saídas ocorrem de forma contínua e não influenciam o controle geral do estoque.
- (E) Registrar as movimentações dos produtos de maior valor unitário, sem necessidade de anotar os itens de baixo custo, que são repostos conforme a percepção do agente responsável pelo estoque.

Questão 29

Após recolher os sacos de lixo das lixeiras dos setores para levá-los ao ponto de coleta do prédio, o agente organiza o fechamento e o transporte dos resíduos. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento correto:

- (A) Transportar os sacos abraçados junto ao peito para maior firmeza, empilhando o máximo possível a cada viagem a fim de agilizar a retirada dos resíduos dos setores.
- (B) Preencher os sacos até cerca de dois terços da capacidade, fechá-los com nó firme e transportá-los pela parte superior, afastados do corpo, sem comprimi-los para reduzir o volume.
- (C) Arrastar os sacos cheios pelo piso ao longo dos corredores, evitando o esforço de erguê-los, e reuni-los todos em um único saco maior no ponto de coleta de resíduos.
- (D) Encher os sacos até a borda e comprimi-los contra o corpo para expulsar o ar, reduzindo o número de viagens necessárias até o ponto de coleta do prédio da prefeitura.
- (E) Reaproveitar os sacos que apareçam estar pouco sujos, esvaziando-os no contêiner e recolocando-os nas lixeiras dos setores para economizar material da prefeitura.

Questão 30

O agente prepara os produtos que utilizará na limpeza do dia, retirados do estoque do setor, e precisa observar o uso seguro e econômico dos materiais da prefeitura. Assinale a alternativa correta quanto a esse uso:

- (A) Misturar as sobras de diferentes produtos de limpeza em um único galão, aproveitando os restos e potencializando o efeito de limpeza pela combinação das substâncias disponíveis.

- (B) Utilizar sempre a maior concentração possível dos produtos, independentemente da indicação do rótulo, garantindo assim a máxima eficácia da limpeza em qualquer superfície.
- (C) Preparar apenas a quantidade de solução necessária ao serviço do dia, manter os produtos em suas embalagens originais rotuladas e não misturar sobras de produtos diferentes em um mesmo recipiente.
- (D) Transferir os produtos para recipientes menores sem rótulo para facilitar o transporte no carrinho, mantendo mentalmente o controle de qual substância está em cada frasco.
- (E) Preparar solução em grande quantidade para vários dias, guardando o excedente em garrafas reaproveitadas de bebidas identificadas com anotação a caneta na tampa.

Questão 31

O agente higieniza as mesas de trabalho de um setor administrativo, onde há computadores, monitores e teclados. Sobre a conservação desses equipamentos, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() A limpeza das telas de monitores deve ser feita com pano seco e macio ou levemente umedecido em produto próprio, sem aplicação de líquido diretamente sobre a superfície do equipamento.

() Os equipamentos de informática devem, sempre que possível, ser limpos desligados, evitando o acionamento acidental de teclas e comandos e o risco de dano durante a higienização.

() O teclado e o gabinete podem ser lavados sob água corrente ao final do expediente, desde que sejam deixados secando ao natural até o início do expediente do dia seguinte.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, F.
- (D) V, F, V.
- (E) V, V, V.

Questão 32

Em treinamento de saúde ocupacional, os agentes estudaram como diferentes descuidos de higiene e de organização se relacionam à transmissão de doenças. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Mãos mal higienizadas após manusear lixo e antes das refeições.
2. Água parada acumulada em recipientes, pneus e vasos de plantas.
3. Poeira acumulada e levantada em ambientes sem

limpeza úmida.

Coluna II

() Favorece a proliferação do mosquito transmissor da dengue, da zika e da chikungunya no entorno do local de trabalho.

() Favorece problemas respiratórios, como crises alérgicas e agravamento de asma, entre os ocupantes do ambiente.

() Favorece a transmissão de doenças gastrointestinais, como diarreias e verminoses, pela via de contato mão-boca.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 2, 3.
- (B) 3, 2, 1.
- (C) 2, 1, 3.
- (D) 2, 3, 1.
- (E) 1, 3, 2.

Questão 33

Durante a implantação da separação de resíduos no órgão, o agente precisa distinguir corretamente os grupos de resíduos para orientar o descarte nos recipientes adequados. Assinale a alternativa que conceitua corretamente os grupos de resíduos:

- (A) Rejeito é todo resíduo úmido gerado nas atividades diárias do órgão; reciclável é todo resíduo seco, independentemente do material de que é feito; e orgânico é aquele composto por embalagens plásticas e metálicas descartadas pelos servidores durante o expediente.
- (B) Rejeito, reciclável e orgânico são denominações equivalentes utilizadas para o lixo comum do órgão, sendo a única diferença entre eles a cor do saco plástico usado no acondicionamento de cada tipo de resíduo descartado pelos servidores.
- (C) Rejeito é o resíduo perigoso de origem química ou infectante, que exige tratamento especial; reciclável é o resíduo comum que não apresenta valor econômico de revenda; e orgânico é todo material que pode ser incinerado com segurança dentro das instalações do órgão gerador.
- (D) Rejeito é o resíduo reciclável que ainda não foi encaminhado à cooperativa de reciclagem para processamento; reciclável é o resíduo orgânico que já passou pelo processo de compostagem; e orgânico é o conjunto de papéis e papelões limpos, separados previamente para reaproveitamento futuro.
- (E) Rejeito é o resíduo que, esgotadas as possibilidades de tratamento e recuperação, não tem mais aproveitamento e é destinado à disposição final; reciclável é o que pode retornar ao ciclo produtivo; e orgânico é o de origem biológica, como restos de alimentos.

Questão 34

Sobre a prevenção de quedas nos prédios públicos durante as atividades de limpeza e conservação, analise as afirmativas a seguir.

I. Durante a lavagem ou o enceramento de pisos, a área deve ser sinalizada com placas ou cavaletes de piso molhado ou escorregadio, alertando quem circula pelo local.

II. Corredores e escadas mal iluminados aumentam o risco de quedas, e a substituição de lâmpadas queimadas dessas áreas deve ser solicitada ou providenciada conforme a atribuição de cada servidor.

III. Fios elétricos soltos atravessando pisos de circulação e tacos ou pisos soltos são situações que devem ser toleradas até a reforma geral do prédio, pois não representam risco relevante de tropeço.

Está correta o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 35

Encerrada uma reunião do prefeito com secretários, o agente arruma a sala para o próximo uso. Considere as ações a seguir.

I. Repor os materiais de apoio, como água, copos e blocos, deixando a sala pronta para a próxima utilização.

II. Recolher copos, garrafas, papéis descartados e demais itens deixados sobre a mesa e pelo ambiente.

III. Limpar a mesa, as cadeiras e as superfícies de contato, removendo marcas, resíduos e poeira.

IV. Conferir o ambiente e desligar equipamentos, luzes e aparelho de ar-condicionado ao deixar a sala.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das ações:

- (A) II → III → I → IV
- (B) II → I → III → IV
- (C) II → III → IV → I
- (D) III → II → I → IV
- (E) I → II → III → IV

Questão 36

Um prédio da prefeitura abriga um posto de saúde, um refeitório e setores administrativos, e o agente aprende as cores de recipientes de resíduos que vão além do padrão comum de recicláveis. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Recipiente branco.

2. Recipiente laranja.

3. Recipiente marrom.

Coluna II

() Destinado aos resíduos orgânicos, como restos de alimentos gerados no refeitório da unidade.

() Destinado aos resíduos perigosos, como embalagens de produtos químicos e materiais contaminados por substâncias tóxicas.

() Destinado aos resíduos infectantes dos serviços de saúde, como materiais com sangue ou secreções gerados no posto de saúde.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 2, 3.
- (B) 3, 1, 2.
- (C) 2, 1, 3.
- (D) 3, 2, 1.
- (E) 2, 3, 1.

Questão 37

O agente realiza a limpeza dos banheiros públicos do paço municipal, ambiente que reúne pias, espelhos, bancadas, box e vasos sanitários, e organiza a ordem das etapas e o uso dos panos para não espalhar a contaminação. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento correto:

- (A) Limpar as superfícies na ordem em que estiverem mais próximas da porta de entrada, seguindo o trajeto natural de caminhada do agente pelo interior do banheiro público.
- (B) Limpar primeiro os vasos sanitários, que exigem mais esforço, e depois as bancadas e os espelhos, aproveitando o mesmo pano em todas as superfícies para agilizar o serviço.
- (C) Limpar primeiro os vasos sanitários e reservar a mesma água e o mesmo pano para, em seguida, dar o acabamento final nos espelhos e nas torneiras das pias.
- (D) Limpar primeiro os pontos menos contaminados, como espelhos e bancadas, e por último os vasos sanitários, utilizando panos distintos, separados por cor ou por área, para cada tipo de superfície.
- (E) Limpar todas as superfícies simultaneamente com uma solução única e bastante concentrada, esfregando com o mesmo pano do teto ao piso para reduzir o tempo de execução da tarefa.

Questão 38

O agente precisa limpar a parte superior de um armário alto e alcançar prateleiras acima da altura de sua cabeça, em uma sala com mobiliário variado disponível ao redor. Assinale a alternativa que apresenta a forma segura de alcançar essa altura:

- (A) Subir na primeira gaveta aberta do próprio armário, usando-a como degrau improvisado, desde que a gaveta esteja vazia e o armário encostado firmemente na parede.
- (B) Empilhar uma cadeira sobre a mesa próxima, ganhando altura suficiente para alcançar a parte superior do armário sem a necessidade de buscar uma escada em outro setor.
- (C) Subir em uma cadeira de escritório com rodízios disponível na sala, travando as rodas com o próprio peso e apoiando uma das mãos na lateral do armário durante a limpeza.
- (D) Utilizar escada ou banquetta apropriada, apoiada em piso firme e nivelado, subindo com as mãos livres e sem ultrapassar os degraus indicados como limite de uso do equipamento.
- (E) Apoiar um dos pés no assento de uma cadeira fixa e o outro na borda da prateleira do armário, distribuindo o peso do corpo entre os dois pontos durante o alcance.

Questão 39

Ao limpar os gabinetes e as salas administrativas da prefeitura, o agente tem contato visual com documentos, processos e objetos pessoais dos servidores. Sobre a postura profissional nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

I.Documentos e papéis deixados sobre as mesas não devem ser lidos, manuseados por curiosidade nem comentados com outras pessoas, ainda que estejam à vista durante a limpeza.

II.Objetos pessoais e valores encontrados nas salas durante a limpeza devem ser entregues ao responsável pelo setor ou ao servidor, e não retirados nem guardados pelo agente.

III.Assuntos e informações eventualmente vistos ou ouvidos durante o serviço podem ser comentados com colegas de outros setores, desde que sem a intenção de prejudicar alguém.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III, apenas.

Questão 40

Ao longo do expediente, o agente executa tarefas variadas: recolhe lixo, higieniza sanitários, repõe materiais e, no intervalo, faz sua refeição na copa dos servidores. Assinale a alternativa correta quanto à higiene das mãos no cotidiano do agente:

- (A) A lavagem das mãos com água e sabão é a principal medida de prevenção de doenças, devendo ocorrer após manusear lixo, após usar o sanitário, antes das refeições e ao trocar de tarefa.
- (B) A lavagem das mãos deve ser feita com produtos desinfetantes concentrados, uma vez que o sabão comum não elimina os microrganismos presentes na pele.
- (C) A lavagem das mãos pode ser substituída, em todas as situações do expediente, pelo uso de luvas descartáveis mantidas nas mãos do início ao fim da jornada de trabalho.
- (D) A lavagem das mãos é necessária antes das refeições, pois durante a execução das tarefas de limpeza as mãos permanecem protegidas pelo contato constante com os produtos.
- (E) A lavagem das mãos torna-se dispensável quando o agente utiliza álcool em gel, que substitui integralmente a água e o sabão mesmo com as mãos visivelmente sujas.

RASCUNHO

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



BOA PROVA!