

Documento de identidade:

Sequência:

Inscrição:

Local de prova:

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO SESC-DF

PROCESSO SELETIVO NÍVEL SUPERIOR

CARGO 103: ANALISTA DE SUPORTE À GESTÃO (DEPARTAMENTO PESSOAL)

Avaliação Teórica e Avaliação Prática

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à Avaliação Teórica, e a Avaliação Prática, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“A boca do justo é fonte de vida.”

- Você dispõe de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da Avaliação Prática para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 11.

Há mais de quinhentos anos a língua portuguesa foi trazida ao Brasil. Nos séculos XVI a XVIII foi rotulada como “o português no Brasil”, pois era inteiramente lusitana, e não tinha superado as línguas indígenas. A partir do século XIX, a língua portuguesa tornou-se majoritária, começou a distanciar-se do português europeu, sendo então denominada “português do Brasil”. A partir dos anos 80 do século XX, suprimiu-se a preposição “do”, e começamos a falar em “português brasileiro”. Sinaliza-se com isso que novos distanciamentos tinham ocorrido, servindo a expressão para designar a identidade linguística dos brasileiros. E o idioma que tem servido de espaço de comunicação para os milhões de habitantes que o Brasil tem hoje é incontestavelmente isso: o português brasileiro.

As línguas naturais são o ponto mais alto de nossa identidade como indivíduos e como participantes de uma sociedade. Que o digam os quinhentos mil visitantes anuais do Museu da Língua Portuguesa localizado em São Paulo! Tem sido proveitoso testemunhar a emoção desses visitantes por se verem ali representados, por toparem ali com sua identidade.

Quando pensamos no nome de um livro que descreve a língua, a primeira palavra que nos ocorre é “gramática”.

A Gramática é uma ciência milenar. Surgiu associada a preocupações filosóficas e literárias, e desenvolveu descrições da língua que, com o tempo, acabaram constituindo um tema autônomo de estudo. Hoje, teríamos dificuldade em excluí-la dos nossos currículos escolares e do conjunto de conhecimentos que esperamos encontrar nas pessoas cultas. No domínio da língua portuguesa, as primeiras gramáticas apareceram no século XVI, motivadas pela preocupação de dignificar a língua em face do latim e de educar os jovens no conhecimento das variedades mais prestigiadas. Começou assim uma tradição que atravessou os séculos e criou a necessidade de grandes manuais de referência.

As gramáticas resultam habitualmente do trabalho individual, fundamentando-se na língua literária.

Para começo de conversa, não acho que os escritores trabalhem para nos abastecer de regras gramaticais. Eles exploram ao máximo as potencialidades da língua, segundo um projeto estético próprio. Ora, as regularidades que as gramáticas identificam devem fundamentar-se no uso comum da língua, quando conversamos, quando lemos jornais, como cidadãos de uma democracia. Isso não exclui a fruição das obras literárias, mas é uma completa inversão de propósitos fundamentar-nos nelas para descrever uma língua.

O objetivo das boas gramáticas é desvelar o conhecimento linguístico armazenado na mente dos falantes, desde o cidadão analfabeto até o escritor laureado.

Ataliba de Castilho. **Nova gramática do português brasileiro**. São Paulo: Contexto, 2010 (com adaptações).

QUESTÃO 1

No texto, o autor

- (A) associa a evolução do idioma brasileiro ao processo de independência política do país.
- (B) explica o motivo por que muitos brasileiros não dominam gramática.
- (C) contrapõe-se à descrição gramatical baseada no que se encontra em textos literários.
- (D) questiona a adoção do termo “português” para designar o idioma hoje falado no Brasil.
- (E) reclama da dificuldade de excluir a gramática dos currículos escolares.

QUESTÃO 2

Depreende-se das ideias veiculadas no texto que a diferença estabelecida entre as expressões ‘o português no Brasil’ (linha 3) e ‘português do Brasil’ (linha 8) se baseia nas noções de

- (A) definição e indefinição.
- (B) localização e pertencimento.
- (C) inércia e evolução.
- (D) patriotismo e globalização.
- (E) origem e destino.

QUESTÃO 3

No trecho “A partir dos anos 80 do século XX, suprimiu-se a preposição ‘do’” (linhas 8-9), o “se” funciona como

- (A) pronome apassivador.
- (B) índice de indeterminação do sujeito.
- (C) parte integrante do verbo.
- (D) pronome reflexivo.
- (E) partícula de realce.

QUESTÃO 4

Em comparação às outras denominações dadas à língua falada no Brasil segundo o primeiro parágrafo do texto, entende-se que a expressão ‘português brasileiro’ (linha 10) distingue-se pelo emprego de ‘brasileiro’ como

- (A) advérbio de lugar.
- (B) advérbio de modo.
- (C) adjetivo pátrio composto.
- (D) adjetivo gentílico simples.
- (E) substantivo próprio.

QUESTÃO 5

O verbo “digam” (linha 19) está flexionado na terceira pessoa do plural porque seu sujeito é

- (A) “os milhões de habitantes que o Brasil tem hoje” (linhas 14 e 15).
- (B) “As línguas naturais” (linha 17).
- (C) composto pelos termos “indivíduos” (linha 18) e “participantes” (linha 19).
- (D) classificado como indeterminado.
- (E) “os quinhentos mil visitantes anuais do Museu da Língua Portuguesa” (linhas 19 - 21).

QUESTÃO 6

A oração introduzida pelo termo “Quando” (linha 25) transmite ideia de

- (A) condição.
- (B) causa.
- (C) consequência.
- (D) comparação.
- (E) tempo.

QUESTÃO 7

Sem prejuízo dos sentidos e da correção gramatical do texto, o vocábulo “que” (linha 30) poderia ser substituído por

- (A) nas quais.
- (B) a qual.
- (C) na qual.
- (D) as quais.
- (E) à qual.

QUESTÃO 8

Entende-se do último parágrafo do texto que as boas gramáticas têm o objetivo de

- (A) educar todo tipo de falante, independentemente de sua capacidade de ler e escrever.
- (B) armazenar na mente dos falantes o conhecimento linguístico.
- (C) mostrar o conhecimento linguístico já internalizado pelos falantes.
- (D) transformar analfabetos em pessoas letradas.
- (E) fornecer as regras gramaticais que definem o padrão correto da língua.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita gramaticalmente correta para o primeiro período do texto, sem alteração do seu sentido original.

- (A) Fazem mais de quinhentos anos que a língua portuguesa foi trazida ao Brasil.
- (B) Mais de quinhentos anos atrás, foi trazida ao Brasil a língua portuguesa.
- (C) Passou mais de quinhentos anos desde que a língua portuguesa foi trazida no Brasil.
- (D) Tem mais de quinhentos anos que trouxeram a língua portuguesa ao Brasil.
- (E) Decorreram-se mais de quinhentos anos até trazerem a língua portuguesa no Brasil.

QUESTÃO 10

Seria coerente com as ideias do texto iniciar o penúltimo parágrafo da seguinte maneira:

- (A) Entretanto, para começo de conversa, ...
- (B) Portanto, para começo de conversa, ...
- (C) Ademais, para começo de conversa, ...
- (D) Então, para começo de conversa, ...
- (E) Por isso, para começo de conversa, ...

QUESTÃO 11

Bento decidiu preparar uma salada de frutas para o café da manhã. Para isso, ele tem 7 frutas diferentes à disposição e pretende escolher 4 delas para montar a salada.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de maneiras diferentes pelas quais Bento pode fazer essa escolha.

- (A) 35
- (B) 70
- (C) 210
- (D) 840
- (E) 1.680

RASCUNHO

- (A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 7
(E) 8

QUESTÃO 16

A Missão do Sesc-DF é

- (A) Aumentar o reconhecimento do Sesc como instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.
- (B) Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade democrática.
- (C) Executar políticas governamentais obrigatórias voltadas ao controle econômico e à arrecadação de tributos incidentes sobre o comércio de bens, serviços e turismo.
- (D) Atuar como órgão regulador do comércio nacional, fiscalizando atividades econômicas e aplicando sanções administrativas aos trabalhadores e empresas do setor.
- (E) Promover o acolhimento, a integridade, a diversidade, a excelência, a sustentabilidade e a inovação.

QUESTÃO 17

O Código de Ética e Conduta do Sesc-DF é aplicável a

- (A) Presidente, diretores, empregados, estagiários, aprendizes, prestadores de serviço e demais pessoas com quem o Sesc se relaciona ou que em seu nome atue.
- (B) Somente aos empregados efetivos e dirigentes do Sesc-DF, excluindo prestadores de serviço.
- (C) Aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, exclusivamente quando usuários dos serviços.
- (D) Aos parceiros institucionais externos, sem alcance aos empregados e dirigentes.
- (E) Apenas aos membros da Comissão de Ética e da Direção Regional.

QUESTÃO 18

Conforme o Código de Ética e Conduta do Sesc-DF, assinale a alternativa que apresenta um dos princípios que orientam a conduta institucional.

- (A) Assegurar vantagem competitiva institucional por meio de práticas econômicas exclusivas.
- (B) Promover o acolhimento, a integridade, a diversidade, a excelência, a sustentabilidade e a inovação.
- (C) Atuar com prioridade no controle financeiro e na fiscalização das atividades comerciais.
- (D) Permitir o recebimento de benefícios pessoais como forma de reconhecimento profissional.
- (E) Autorizar manifestações político-partidárias no exercício das atividades institucionais.

QUESTÃO 19

Com relação aos programas assistenciais do SESC-DF, o programa que tem como objetivo contribuir para a promoção do protagonismo social de crianças, adolescentes, famílias e outros grupos é o

- (A) Projeto Voar.
- (B) Sesc +Vividos.
- (C) Idosos que cuidam de si.
- (D) Idosos Brasil.
- (E) Sesc Cidadania.

QUESTÃO 20

As áreas de atuação do SESC contemplam

- (A) Segurança Pública, Cultura, Justiça, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (B) Defensoria Pública, Justiça, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (C) Assistência social, Defensoria Pública, Educação, Habitação, Saúde e Justiça.
- (D) Assistência social, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (E) Segurança Pública, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Justiça e Habitação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

No processo de admissão de um empregado, o documento obrigatório para o correto registro das informações trabalhistas é o(a)

- (A) contrato social da empresa.
- (B) balanço patrimonial da empresa.
- (C) registro das informações do empregado em sistema automatizado.
- (D) declaração de imposto de renda do empregado.
- (E) certidão negativa municipal.

QUESTÃO 22

A principal finalidade da folha de pagamento é

- (A) controlar exclusivamente as férias dos empregados.
- (B) controlar o número de empregados e total de horas extras realizadas.
- (C) controlar o estoque da empresa.
- (D) apurar exclusivamente o lucro empresarial.
- (E) registrar e calcular remunerações, descontos e encargos relacionados aos empregados e empregadores.

QUESTÃO 23

O salário-base de um empregado

- (A) é sempre igual ao salário líquido.
- (B) corresponde somente ao valor das horas extras.
- (C) é o salário contratual utilizada como referência para todos os cálculos trabalhistas.
- (D) é o somatório do salário e os benefícios.
- (E) é sempre igual ao salário-família.

QUESTÃO 24

Nos contratos regidos pela CLT, a principal finalidade das férias que o empregado tem direito é

- (A) substituir o descanso semanal remunerado.
- (B) substituir a licença-maternidade.
- (C) reduzir o salário do empregado.
- (D) proporcionar período de descanso após o cumprimento do período concessivo.
- (E) proporcionar período de descanso após o cumprimento do período aquisitivo.

QUESTÃO 25

Na visão dos órgãos oficiais a principal finalidade na implantação do e-Social é

- (A) substituir o sistema bancário das empresas.
- (B) unificar o envio de informações trabalhistas, previdenciárias e fiscais.
- (C) controlar exclusivamente o pagamento de fornecedores.
- (D) emitir notas fiscais de produtos e serviços.
- (E) controlar o estoque empresarial.

QUESTÃO 26

O FGTS é uma obrigação trabalhista instituído pela CLT, sendo o depósito realizado pelo

- (A) empregado.
- (B) empregador.
- (C) sindicato.
- (D) governo dos estados.
- (E) município.

QUESTÃO 27

O controle de frequência de empregados é utilizado para

- (A) apurar jornada, atrasos, faltas e horas extras.
- (B) calcular o patrimônio líquido da empresa.
- (C) controlar vendas.
- (D) emitir notas fiscais.
- (E) registrar contratos com fornecedores.

QUESTÃO 28

A verba que corresponde ao trabalho realizado além da jornada normal, quando devidamente caracterizado, é o(a)

- (A) adicional de férias.
- (B) abono pecuniário.
- (C) salário-família.
- (D) aviso-prévio.
- (E) hora extra.

QUESTÃO 29

O décimo-terceiro salário corresponde a

- (A) um benefício facultativo ao empregador.
- (B) uma gratificação anual prevista na legislação trabalhista.
- (C) uma indenização por acidente de trabalho.
- (D) um adicional pago somente aos empregados horistas.
- (E) uma verba exclusiva de trabalhadores temporários sem vínculos.

QUESTÃO 30

A rescisão contratual representa o(a)

- (A) início do contrato de trabalho.
- (B) encerramento do vínculo empregatício.
- (C) alteração do cargo do empregado.
- (D) data inicial para concessão de férias.
- (E) data inicial para a suspensão automática do contrato.

QUESTÃO 31

Na folha de pagamento, o evento de desconto de INSS representa

- (A) uma verba exclusivamente paga pelo empregador ao empregado.
- (B) uma contribuição previdenciária que pode ser descontada do empregado conforme a legislação vigente.
- (C) uma indenização trabalhista.
- (D) um benefício concedido pela empresa.
- (E) um valor a ser depositado na conta de FGTS do empregado.

QUESTÃO 32

A DCTFWeb está relacionada principalmente à

- (A) declaração de débitos e créditos tributários federais, inclusive contribuições previdenciárias, conforme as informações recebidas de sistemas integrados
- (B) emissão de notas fiscais de compras e serviços
- (C) apuração do ICMS, PIS E COFINS
- (D) administração de benefícios internos
- (E) gestão do ponto eletrônico

QUESTÃO 33

Um empregado recebe salário mensal de R\$ 2.500,00 e realizou 10 horas extras durante o mês. Considerando uma jornada mensal de 220 horas e adicional de 50% sobre a hora normal, o valor devido ao empregado correspondente às horas extras é de

- (A) R\$ 113,64.
- (B) R\$ 170,45.
- (C) R\$ 227,27.
- (D) R\$ 284,09.
- (E) R\$ 340,91.

QUESTÃO 34

Um empregado com salário mensal de R\$ 3.000,00 tem jornada mensal de 220 horas. Considerando adicional de 50%, o valor de uma hora extra corresponde a

- (A) R\$ 13,64.
- (B) R\$ 15,00.
- (C) R\$ 18,75.
- (D) R\$ 20,45.
- (E) R\$ 22,50.

QUESTÃO 35

Um empregado possui salário mensal de R\$ 2.400,00 e gozará 30 dias de férias, sem considerar outros adicionais ou descontos. O valor bruto correspondente à remuneração das férias, acrescida do terço constitucional, é de

- (A) R\$ 2.400,00.
- (B) R\$ 2.600,00.
- (C) R\$ 3.000,00.
- (D) R\$ 3.200,00.
- (E) R\$ 3.600,00.

QUESTÃO 36

Uma empresa fornece vale-transporte aos empregados que utilizam transporte público para o deslocamento entre residência/trabalho e trabalho/residência. Sobre esse benefício, assinale a alternativa correta.

- (A) O vale-transporte pode ser pago indistintamente a todos os empregados em dinheiro, sem qualquer outra condição.
- (B) O empregado pode participar do custeio do vale-transporte, observados os limites e as regras estabelecidos pela legislação.
- (C) O vale-transporte substitui obrigatoriamente outros benefícios do empregado.
- (D) O vale-transporte deve ser pago somente aos empregados que trabalham em jornada noturna.
- (E) O vale-transporte integra automaticamente a remuneração para todos os efeitos trabalhistas.

QUESTÃO 37

Uma empresa concede vale-refeição aos seus empregados por meio de cartão eletrônico. Durante a conferência da folha, o profissional de Departamento Pessoal deve verificar

- (A) apenas o salário-base do empregado.
- (B) somente a data de admissão.
- (C) as regras de concessão do benefício, os empregados elegíveis, os valores e eventuais descontos autorizados.
- (D) exclusivamente a quantidade de horas extras realizadas.
- (E) apenas o saldo de férias do empregado.

QUESTÃO 38

Uma empresa oferece plano de saúde aos empregados, sendo que parte do custo é descontada mensalmente em folha, conforme as regras estabelecidas para o benefício. Na conferência da folha, é correto

- (A) desconsiderar o desconto, pois benefícios nunca podem gerar descontos em folha.
- (B) conferir a inclusão ou exclusão dos empregados, os valores de coparticipação ou mensalidade e a autorização correspondente.
- (C) descontar automaticamente o mesmo valor de todos os empregados.
- (D) considerar todo o valor pago pela empresa como desconto do empregado.
- (E) registrar o benefício somente no momento da rescisão contratual.

QUESTÃO 39

Na conferência da folha de pagamento, o profissional de Departamento Pessoal identifica que determinado empregado realizou horas extras, mas nenhuma delas foi considerada no cálculo. Nesse caso, o procedimento mais adequado é

- (A) ignorar a divergência, pois o ponto não influencia a folha de pagamento
- (B) excluir o empregado da folha
- (C) conferir os registros de frequência, validar as horas e corrigir o processamento antes do fechamento, quando possível
- (D) realizar o pagamento das horas extras em férias
- (E) descontar as horas do empregado

QUESTÃO 40

Uma empresa possui empregados que recebem auxílio-creche conforme as condições previstas na legislação e nas normas aplicáveis. Para processar corretamente o benefício, o Departamento Pessoal deve

- (A) conceder o benefício automaticamente a todos os empregados, independentemente das condições aplicáveis.
- (B) descontar o benefício integralmente do salário do empregado.
- (C) efetuar o pagamento semestral em função da idade
- (D) transformar o benefício automaticamente em horas extras.
- (E) verificar os critérios de elegibilidade, a documentação exigida e o período a que o benefício se refere

QUESTÃO 41

Um empregado apresentou uma falta injustificada durante o mês. Na conferência da folha, o Departamento Pessoal deverá

- (A) ignorar a falta independentemente do motivo
- (B) verificar o registro de frequência e a justificativa apresentada, aplicando o tratamento legal e contratual adequado
- (C) transformar automaticamente a falta em hora extra
- (D) descontar sempre três dias de salário
- (E) aplicar advertência por escrito ao empregado

QUESTÃO 42

Sobre o aviso-prévio, assinale a alternativa correta.

- (A) É sempre inexistente em contratos por prazo indeterminado.
- (B) Está relacionado ao encerramento do contrato de trabalho e pode produzir efeitos financeiros na rescisão.
- (C) É uma verba exclusiva das férias.
- (D) É pago somente quando o empregado completa dez anos de empresa.
- (E) Substitui obrigatoriamente o saldo de salário.

QUESTÃO 43

No processo de cálculo de uma rescisão contratual, o evento saldo de salário corresponde

- (A) aos dias trabalhados no mês da rescisão que ainda não foram remunerados.
- (B) ao valor integral das férias a vencer.
- (C) somente ao FGTS acumulado.
- (D) ao valor do aviso-prévio em qualquer hipótese.
- (E) ao valor total dos benefícios não recebidos no mês corrente.

QUESTÃO 44

Um novo empregado é admitido e a empresa oferece vale-transporte, vale-refeição e plano de saúde. Durante o processo de admissão, o procedimento adequado é

- (A) incluir todos os benefícios automaticamente, sem consultar o empregado ou verificar as regras da empresa.
- (B) registrar as opções e adesões conforme as políticas da empresa, a legislação aplicável e as informações fornecidas pelo empregado.
- (C) aguardar a rescisão contratual para cadastrar os benefícios.
- (D) registrar somente o vale-transporte, pois os demais benefícios não precisam de controle.
- (E) descontar os valores dos benefícios antes de verificar a efetiva adesão do empregado.

QUESTÃO 45

No contexto do FGTS Digital, uma das finalidades do sistema é

- (A) substituir o contrato de trabalho
- (B) modernizar e integrar procedimentos relacionados ao FGTS, utilizando informações provenientes dos sistemas governamentais
- (C) controlar exclusivamente o saldo em conta do FGTS
- (D) calcular o imposto municipal sobre serviços
- (E) registrar somente empregados domésticos

QUESTÃO 46

Em relação à integração entre e-Social, DCTFWeb e FGTS Digital, é correto afirmar que

- (A) são sistemas totalmente independentes e não utilizam informações relacionadas à folha de pagamento
- (B) o e-Social é utilizado somente no processo de admissão de empregados
- (C) o FGTS Digital substitui todas as obrigações fiscais da empresa
- (D) a DCTFWeb é utilizada exclusivamente para controle de férias
- (E) as informações prestadas nos sistemas governamentais podem se relacionar e alimentar etapas distintas das obrigações trabalhistas, previdenciárias e fundiárias

QUESTÃO 47

Durante o fechamento da folha, o responsável identifica que um empregado teve afastamento previdenciário durante parte do mês. Nesse caso, a conduta mais adequada é

- (A) processar o salário integral sem verificar o afastamento
- (B) excluir definitivamente o empregado da folha
- (C) conferir o período e a natureza do afastamento e aplicar o tratamento correto às verbas e responsabilidades de pagamento
- (D) converter automaticamente o afastamento em férias
- (E) desconsiderar as informações do e-Social

QUESTÃO 48

Uma empresa possui empregado que recebeu salário-base, horas extras, adicional noturno e teve desconto de INSS. Para conferir a folha corretamente, o profissional deverá

- (A) conferir somente o salário-base
- (B) conferir apenas o valor líquido
- (C) validar as verbas remuneratórias, os respectivos cálculos, os descontos e os encargos incidentes conforme a legislação
- (D) conferir exclusivamente o FGTS
- (E) verificar apenas o valor depositado na conta bancária

QUESTÃO 49

Considerando uma folha com salário-base de R\$ 2.800,00 e 20 horas extras, sabendo que a jornada mensal é de 220 horas e que as horas extras possuem adicional de 50%, o valor bruto das horas extras será de

- (A) R\$ 254,55.
(B) R\$ 318,18.
(C) R\$ 381,82.
(D) R\$ 420,00.
(E) R\$ 509,09.

QUESTÃO 50

Na conferência final da folha de pagamento, o procedimento que apresenta a melhor prática de controle é

- (A) conferir somente o total líquido da folha
- (B) comparar a folha atual com períodos anteriores, validar admissões, desligamentos, afastamentos, férias, frequência, proventos, descontos e encargos
- (C) conferir apenas os empregados com salário variável
- (D) validar somente a exclusão dos empregados demitidos no mês
- (E) conferir somente os empregados admitidos no mês

RASCUNHO

AVALIAÇÃO PRÁTICA (ESTUDO DE CASO)

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da avaliação prática, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação prática. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.
- A avaliação prática (estudo de caso) será corrigida conforme os critérios a seguir:
 - a) a apresentação e a estrutura textuais (introdução, desenvolvimento e conclusão, adequação à proposta e sequência de ideias), o desenvolvimento do tema (aprofundamento e domínio do tema, argumentação e criticidade, uso de exemplos, dados, citações e riqueza e consistência das ideias) e o conhecimento técnico do tema totalizarão a nota relativa ao domínio do conteúdo (NC), cuja pontuação máxima será limitada ao valor de **8,00 pontos**, sendo **1,00 ponto** para a apresentação e a estrutura textuais, **7,00 pontos** para o desenvolvimento e conhecimento técnico do tema;
 - b) a avaliação dos aspectos de natureza linguística, tais como grafia, morfossintaxe, pontuação e propriedade vocabular, totalizará a nota relativa à avaliação do domínio da modalidade escrita (NDE), cuja pontuação máxima será limitada ao valor de **2,00 pontos**;
 - c) será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou ultrapassar o número máximo de linhas estabelecido;
 - d) será calculada, então, a nota na avaliação prática (estudo de caso) (NAP) pela fórmula: $NAP = NC + NDE$;
 - e) Para todos os cargos, nos casos de fuga ao tema, de marca identificadora do candidato, de texto com menos de 20 linhas, de não haver texto ou de apresentar letra ilegível, o candidato receberá nota igual a zero.
 - f) será eliminado o candidato que obtiver NPD inferior a **6,00 pontos**.
- Será anulada a redação dissertativa (estudo de caso) do candidato que não devolver a folha de texto definitivo.

O Departamento Pessoal do Sesc-DF processa mensalmente a folha de pagamento de aproximadamente 1.800 empregados. Após a implantação de uma nova integração entre os sistemas de frequência, benefícios e folha, a equipe identificou, três dias antes do fechamento da competência, as seguintes ocorrências:

- 28 admissões ainda não transmitidas ao eSocial;
- 42 empregados com horas extras registradas no controle de frequência, mas não importadas para a folha;
- 15 empregados com pagamento de férias lançado em duplicidade;
- nove afastamentos cadastrados com motivo ou período divergente;
- seis desligamentos com diferenças entre as verbas rescisórias, as bases informadas ao eSocial e os valores apresentados no FGTS Digital.

Além disso, o total das contribuições previdenciárias apurado na folha não coincide com os débitos apresentados na DCTFWeb. Entre os casos identificados, encontra-se um empregado com salário mensal de R\$ 4.400,00, jornada de 44 horas semanais e divisor 220, que realizou dez horas extras com adicional de 50%, não incluídas na folha.

Considerando a situação hipotética acima, a proximidade dos prazos legais e o risco de pagamentos e recolhimentos incorretos, redija um texto dissertativo que:

- a) apresente uma estratégia para identificar, classificar e priorizar as inconsistências;
- b) indique os procedimentos necessários para corrigir e conferir a folha e calcular o valor básico das horas extras do empregado mencionado, antes dos reflexos e descontos;
- c) explique como deverá ser realizada a conciliação entre a folha, o eSocial, a DCTFWeb e o FGTS Digital; e
- d) proponha controles e indicadores para prevenir a recorrência dos problemas.

RASCUNHO PARA AVALIAÇÃO PRÁTICA (ESTUDO DE CASO)	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest