

Documento de identidade:

Sequência:

Inscrição:

Local de prova:

# SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO SESC-DF

## PROCESSO SELETIVO NÍVEL SUPERIOR

### CARGO 102:

# ANALISTA DE SAÚDE I (SERVIÇO SOCIAL)

## Avaliação Teórica e Avaliação Prática

### INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à Avaliação Teórica, e a Avaliação Prática, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

*Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:*

**“A boca do justo é fonte de vida.”**

- Você dispõe de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da Avaliação Prática para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: [contato@institutoibest.com.br](mailto:contato@institutoibest.com.br) | Canal Telegram: @institutoibest



Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 11.

Há mais de quinhentos anos a língua portuguesa foi trazida ao Brasil. Nos séculos XVI a XVIII foi rotulada como “o português no Brasil”, pois era inteiramente lusitana, e não tinha superado as línguas indígenas. A partir do século XIX, a língua portuguesa tornou-se majoritária, começou a distanciar-se do português europeu, sendo então denominada “português do Brasil”. A partir dos anos 80 do século XX, suprimiu-se a preposição “do”, e começamos a falar em “português brasileiro”. Sinaliza-se com isso que novos distanciamentos tinham ocorrido, servindo a expressão para designar a identidade linguística dos brasileiros. E o idioma que tem servido de espaço de comunicação para os milhões de habitantes que o Brasil tem hoje é incontestavelmente isso: o português brasileiro.

As línguas naturais são o ponto mais alto de nossa identidade como indivíduos e como participantes de uma sociedade. Que o digam os quinhentos mil visitantes anuais do Museu da Língua Portuguesa localizado em São Paulo! Tem sido proveitoso testemunhar a emoção desses visitantes por se verem ali representados, por toparem ali com sua identidade.

Quando pensamos no nome de um livro que descreve a língua, a primeira palavra que nos ocorre é “gramática”.

A Gramática é uma ciência milenar. Surgiu associada a preocupações filosóficas e literárias, e desenvolveu descrições da língua que, com o tempo, acabaram constituindo um tema autônomo de estudo. Hoje, teríamos dificuldade em excluí-la dos nossos currículos escolares e do conjunto de conhecimentos que esperamos encontrar nas pessoas cultas. No domínio da língua portuguesa, as primeiras gramáticas apareceram no século XVI, motivadas pela preocupação de dignificar a língua em face do latim e de educar os jovens no conhecimento das variedades mais prestigiadas. Começou assim uma tradição que atravessou os séculos e criou a necessidade de grandes manuais de referência.

As gramáticas resultam habitualmente do trabalho individual, fundamentando-se na língua literária.

Para começo de conversa, não acho que os escritores trabalhem para nos abastecer de regras gramaticais. Eles exploram ao máximo as potencialidades da língua, segundo um projeto estético próprio. Ora, as regularidades que as gramáticas identificam devem fundamentar-se no uso comum da língua, quando conversamos, quando lemos jornais, como cidadãos de uma democracia. Isso não exclui a fruição das obras literárias, mas é uma completa inversão de propósitos fundamentar-nos nelas para descrever uma língua.

O objetivo das boas gramáticas é desvelar o conhecimento linguístico armazenado na mente dos falantes, desde o cidadão analfabeto até o escritor laureado.

Ataliba de Castilho. **Nova gramática do português brasileiro.** São Paulo: Contexto, 2010 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

No texto, o autor

- (A) associa a evolução do idioma brasileiro ao processo de independência política do país.
- (B) explica o motivo por que muitos brasileiros não dominam gramática.
- (C) contrapõe-se à descrição gramatical baseada no que se encontra em textos literários.
- (D) questiona a adoção do termo “português” para designar o idioma hoje falado no Brasil.
- (E) reclama da dificuldade de excluir a gramática dos currículos escolares.

### QUESTÃO 2

Depreende-se das ideias veiculadas no texto que a diferença estabelecida entre as expressões ‘o português no Brasil’ (linha 3) e ‘português do Brasil’ (linha 8) se baseia nas noções de

- (A) definição e indefinição.
- (B) localização e pertencimento.
- (C) inércia e evolução.
- (D) patriotismo e globalização.
- (E) origem e destino.

### QUESTÃO 3

No trecho “A partir dos anos 80 do século XX, suprimiu-se a preposição ‘do’” (linhas 8-9), o “se” funciona como

- (A) pronome apassivador.
- (B) índice de indeterminação do sujeito.
- (C) parte integrante do verbo.
- (D) pronome reflexivo.
- (E) partícula de realce.

### QUESTÃO 4

Em comparação às outras denominações dadas à língua falada no Brasil segundo o primeiro parágrafo do texto, entende-se que a expressão ‘português brasileiro’ (linha 10) distingue-se pelo emprego de ‘brasileiro’ como

- (A) advérbio de lugar.
- (B) advérbio de modo.
- (C) adjetivo pátrio composto.
- (D) adjetivo gentílico simples.
- (E) substantivo próprio.

**QUESTÃO 5**

O verbo “digam” (linha 19) está flexionado na terceira pessoa do plural porque seu sujeito é

- (A) “os milhões de habitantes que o Brasil tem hoje” (linhas 14 e 15).
- (B) “As línguas naturais” (linha 17).
- (C) composto pelos termos “indivíduos” (linha 18) e “participantes” (linha 19).
- (D) classificado como indeterminado.
- (E) “os quinhentos mil visitantes anuais do Museu da Língua Portuguesa” (linhas 19 - 21).

**QUESTÃO 6**

A oração introduzida pelo termo “Quando” (linha 25) transmite ideia de

- (A) condição.
- (B) causa.
- (C) consequência.
- (D) comparação.
- (E) tempo.

**QUESTÃO 7**

Sem prejuízo dos sentidos e da correção gramatical do texto, o vocábulo “que” (linha 30) poderia ser substituído por

- (A) nas quais.
- (B) a qual.
- (C) na qual.
- (D) as quais.
- (E) à qual.

**QUESTÃO 8**

Entende-se do último parágrafo do texto que as boas gramáticas têm o objetivo de

- (A) educar todo tipo de falante, independentemente de sua capacidade de ler e escrever.
- (B) armazenar na mente dos falantes o conhecimento linguístico.
- (C) mostrar o conhecimento linguístico já internalizado pelos falantes.
- (D) transformar analfabetos em pessoas letradas.
- (E) fornecer as regras gramaticais que definem o padrão correto da língua.

**QUESTÃO 9**

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita gramaticalmente correta para o primeiro período do texto, sem alteração do seu sentido original.

- (A) Fazem mais de quinhentos anos que a língua portuguesa foi trazida ao Brasil.
- (B) Mais de quinhentos anos atrás, foi trazida ao Brasil a língua portuguesa.
- (C) Passou mais de quinhentos anos desde que a língua portuguesa foi trazida no Brasil.
- (D) Tem mais de quinhentos anos que trouxeram a língua portuguesa ao Brasil.
- (E) Decorreram-se mais de quinhentos anos até trazerem a língua portuguesa no Brasil.

**QUESTÃO 10**

Seria coerente com as ideias do texto iniciar o penúltimo parágrafo da seguinte maneira:

- (A) Entretanto, para começo de conversa, ...
- (B) Portanto, para começo de conversa, ...
- (C) Ademais, para começo de conversa, ...
- (D) Então, para começo de conversa, ...
- (E) Por isso, para começo de conversa, ...

**QUESTÃO 11**

Bento decidiu preparar uma salada de frutas para o café da manhã. Para isso, ele tem 7 frutas diferentes à disposição e pretende escolher 4 delas para montar a salada.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de maneiras diferentes pelas quais Bento pode fazer essa escolha.

- (A) 35
- (B) 70
- (C) 210
- (D) 840
- (E) 1.680



**QUESTÃO 16**

A Missão do Sesc-DF é

- (A) Aumentar o reconhecimento do Sesc como instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.
- (B) Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade democrática.
- (C) Executar políticas governamentais obrigatórias voltadas ao controle econômico e à arrecadação de tributos incidentes sobre o comércio de bens, serviços e turismo.
- (D) Atuar como órgão regulador do comércio nacional, fiscalizando atividades econômicas e aplicando sanções administrativas aos trabalhadores e empresas do setor.
- (E) Promover o acolhimento, a integridade, a diversidade, a excelência, a sustentabilidade e a inovação.

**QUESTÃO 17**

O Código de Ética e Conduta do Sesc-DF é aplicável a

- (A) Presidente, diretores, empregados, estagiários, aprendizes, prestadores de serviço e demais pessoas com quem o Sesc se relaciona ou que em seu nome atue.
- (B) Somente aos empregados efetivos e dirigentes do Sesc-DF, excluindo prestadores de serviço.
- (C) Aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, exclusivamente quando usuários dos serviços.
- (D) Aos parceiros institucionais externos, sem alcance aos empregados e dirigentes.
- (E) Apenas aos membros da Comissão de Ética e da Direção Regional.

**QUESTÃO 18**

Conforme o Código de Ética e Conduta do Sesc-DF, assinale a alternativa que apresenta um dos princípios que orientam a conduta institucional.

- (A) Assegurar vantagem competitiva institucional por meio de práticas econômicas exclusivas.
- (B) Promover o acolhimento, a integridade, a diversidade, a excelência, a sustentabilidade e a inovação.
- (C) Atuar com prioridade no controle financeiro e na fiscalização das atividades comerciais.
- (D) Permitir o recebimento de benefícios pessoais como forma de reconhecimento profissional.
- (E) Autorizar manifestações político-partidárias no exercício das atividades institucionais.

**QUESTÃO 19**

Com relação aos programas assistenciais do SESC-DF, o programa que tem como objetivo contribuir para a promoção do protagonismo social de crianças, adolescentes, famílias e outros grupos é o

- (A) Projeto Voar.
- (B) Sesc +Vividos.
- (C) Idosos que cuidam de si.
- (D) Idosos Brasil.
- (E) Sesc Cidadania.

**QUESTÃO 20**

As áreas de atuação do SESC contemplam

- (A) Segurança Pública, Cultura, Justiça, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (B) Defensoria Pública, Justiça, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (C) Assistência social, Defensoria Pública, Educação, Habitação, Saúde e Justiça.
- (D) Assistência social, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (E) Segurança Pública, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Justiça e Habitação.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

A orientação e o acompanhamento são ações de natureza socioeducativa que produzem impacto na vida dos indivíduos, dos grupos e das famílias. Assinale a alternativa correta no que diz respeito as ações socioeducativas alinhadas ao projeto ético-político do Serviço Social.

- (A) O acompanhamento deve ocorrer semanalmente, com a finalidade de verificar o cumprimento, pelo usuário, das orientações estabelecidas pelo assistente social.
- (B) A orientação deve determinar as escolhas e as ações dos usuários.
- (C) O acompanhamento tem como objetivo tutelar os sujeitos, para que consigam superar as adversidades e problemas.
- (D) A orientação consiste em conselhos dados pelos profissionais a partir de suas experiências pessoais e profissionais.
- (E) A orientação e o acompanhamento são capazes de contribuir para o fortalecimento de processos emancipatórios.

**QUESTÃO 22**

Considerando os fundamentos, as características e as finalidades do Diagnóstico Socioterritorial, assinale a alternativa correta.

- (A) O Diagnóstico Socioterritorial é um instrumento voltado à homogeneização dos segmentos populacionais, agrupando-os segundo características e necessidades comuns para estabelecer padrões gerais sobre a população do território.
- (B) O Diagnóstico Socioterritorial concentra sua análise nas situações de vulnerabilidade e risco social presentes no território, tomando-as como elementos suficientes para orientar o planejamento das ações.
- (C) O Diagnóstico Socioterritorial tem como principal finalidade produzir um cadastro individual das famílias residentes em determinado território.
- (D) A utilização de dados quantitativos e estatísticas baseadas em médias no Diagnóstico Socioterritorial possibilita identificar adequadamente as desigualdades e contradições existentes entre diferentes áreas de uma mesma cidade.
- (E) A construção do Diagnóstico Socioterritorial deve considerar a participação dos sujeitos que vivenciam o território, reconhecendo seus conhecimentos e experiências como elementos relevantes para a compreensão da realidade social.

**QUESTÃO 23**

Há algumas semanas, a educadora de um programa socioeducativo observou que Henrique, de 6 anos, apresentou mudanças em seu comportamento, tornando-se mais triste, quieto e isolado, além de apresentar episódios repentinos de choro, aparentemente sem motivo. Ana, tia da criança, informou à instituição que também tem observado, há algumas semanas, marcas e hematomas no corpo de Henrique, especialmente após o retorno do padrasto ao convívio familiar. Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa correta quanto à conduta que deverá ser adotada pela instituição diante da situação apresentada, conforme o disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

- (A) Convocar a mãe para obter informações sobre o comportamento da criança e, após a confirmação dos fatos, acionar o Conselho Tutelar.
- (B) Acionar o Conselho Tutelar, pois os casos de suspeita de maus-tratos devem ser comunicados obrigatoriamente a esse órgão.
- (C) Ouvir a criança em local que garanta o sigilo, a fim de confirmar os fatos e, caso sejam confirmados os maus-tratos, acionar o Conselho Tutelar.
- (D) Realizar o encaminhamento para o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), a fim de que seja realizado o acompanhamento da família.
- (E) Orientar a Sra. Ana a conversar com a mãe da criança, aconselhando-a a proteger o filho.

**QUESTÃO 24**

Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente a educação é um direito fundamental e tem como objetivo o pleno desenvolvimento, o preparo para o exercício da cidadania e a qualificação para o trabalho. Assinale a alternativa correta sobre o direito à educação conforme essa legislação.

- (A) Atendimento no ensino fundamental, através de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.
- (B) Atendimento em creche e pré-escola às crianças de um a seis anos de idade.
- (C) Atendimento no ensino médio, através de atividades extracurriculares que desenvolvam habilidades e competências para a inserção no mundo do trabalho.
- (D) Acesso à escola pública e gratuita, garantindo-se vagas no mesmo estabelecimento a irmãos que frequentem a mesma etapa ou ciclo do ensino fundamental.
- (E) Atendimento educacional especializado às crianças e aos adolescentes com deficiência, preferencialmente na rede privada de ensino.

**QUESTÃO 25**

A Coordenação de Assistência Social do Sesc-DF é responsável pelo desenvolvimento de programas sociais voltados à promoção do bem-estar, à inclusão e ao fortalecimento de indivíduos e comunidades em situação de vulnerabilidade, estruturando sua atuação em duas vertentes de trabalho. Assinale a alternativa correta que indica as duas vertentes de trabalho desenvolvidas por essa área.

- (A) Protagonismo Individual e Promoção Social
- (B) Trabalho Social com Grupos e Desenvolvimento Comunitário
- (C) Proteção Social e Inclusão Social
- (D) Fortalecimento de Vínculos e Autonomia
- (E) Desenvolvimento Social e Trabalho em Rede

**QUESTÃO 26**

Baptista, ao abordar o planejamento, caracteriza-o como um processo racional constituído por quatro operações conectadas entre si. Considerando a perspectiva apresentada pela autora, assinale a alternativa correta que indica as operações que constituem esse processo.

- (A) Problematização, execução, escolha e acompanhamento.
- (B) Investigação, análise, intervenção e monitoramento.
- (C) Análise, execução, avaliação e finalização.
- (D) Reflexão, decisão, ação e retomada da reflexão.
- (E) Diagnóstico, formulação, implementação e avaliação.

**QUESTÃO 27**

O Estatuto da Pessoa idosa, assegura a prioridade especial a determinado grupo de pessoas idosas, que devem ser atendidos em suas necessidades preferencialmente, em relação às demais. De acordo com esse Estatuto, assinale a alternativa que indica corretamente a idade estabelecida como marco para essa prioridade especial.

- (A) maiores de 75 anos
- (B) maiores de 78 anos
- (C) maiores de 80 anos
- (D) maiores de 83 anos
- (E) maiores de 85 anos

**QUESTÃO 28**

A Lei Maria da Penha estabelece que a violência doméstica e familiar contra a mulher pode ocorrer no âmbito da unidade doméstica, da família ou em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação. Com base nessa Lei, assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de violência doméstica e familiar contra a mulher.

- (A) Qualquer ação que cause morte, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial a mulher.
- (B) Qualquer ação ou omissão que cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial a mulher.
- (C) Qualquer ação ou omissão baseada no gênero que cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial a mulher.
- (D) Qualquer ação ou omissão, praticada por homens, que cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial a mulher.
- (E) Qualquer ação, praticada por homens, que cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial a mulher.

**QUESTÃO 29**

O SESC – DF possui um programa destinado a pessoas com idade acima de 60 anos, que busca promover a qualidade de vida, fortalecer a autonomia e incentivar o protagonismo e o empoderamento da pessoa idosa. Assinale a alternativa correta que apresenta o nome desse programa.

- (A) Sesc Longevidade Ativa
- (B) Sesc Protagonismo 60+
- (C) Sesc Viver em Plenitude
- (D) Sesc + Vividos
- (E) Sesc Viver e Conviver

**QUESTÃO 30**

O Estatuto da Pessoa com Deficiência estabelece direitos e garantias destinados a assegurar o exercício da cidadania e a participação social das pessoas com deficiência. Com base nas disposições dessa Lei, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso do cordão de fita com desenhos de girassóis como símbolo nacional de identificação de pessoas com deficiências raras é obrigatório para requerer o exercício de direitos e garantias previstos no Estatuto da Pessoa com Deficiência.
- (B) A deficiência afeta a plena capacidade civil da pessoa em exercer os direitos sexuais e reprodutivos, sendo-lhe assegurado atendimento prioritário nos serviços de saúde para o acesso às ações de planejamento familiar.
- (C) A qualquer pessoa com deficiência é assegurado o direito à curatela como forma de representação legal para a manifestação de sua vontade e garantir o acesso aos seus direitos.
- (D) A pessoa com deficiência intelectual será assegurado o direito de votar após avaliação de sua capacidade cognitiva realizada por equipe multiprofissional do Tribunal Regional Eleitoral.
- (E) O direito ao transporte e à mobilidade da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida será assegurado em igualdade de oportunidades com as demais pessoas, por meio de identificação e de eliminação de todos os obstáculos e barreiras ao seu acesso.

**QUESTÃO 31**

O Código de Ética do Assistente Social estabelece princípios que fundamentam e orientam o exercício profissional. Assinale a alternativa que expressa um desses princípios.

- (A) Posicionamento em favor da igualdade.
- (B) Garantia do ecletismo, através do respeito às correntes profissionais existentes e suas expressões teóricas.
- (C) Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito.
- (D) Defesa da conciliação entre os diferentes interesses sociais como estratégia para a construção do bem comum.
- (E) Reconhecimento da autonomia profissional como valor ético central.

**QUESTÃO 32** ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Para a realização do exercício profissional coerente com os princípios éticos e as diretrizes da profissão, é fundamental que o Assistente Social conheça as competências e as atribuições privativas da profissão. Assinale a alternativa que apresenta uma competência do Assistente Social, conforme a Lei de Regulamentação da profissão (Lei n.º 8.662/1993).

- (A) Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- (B) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.
- (C) Dirigir serviços técnicos de Serviço Social em entidades públicas ou privadas.
- (D) Coordenar seminários, encontros, congressos e eventos assemelhados sobre assuntos de Serviço Social.
- (E) Fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Federal e Regionais.

**QUESTÃO 33**

Uma assistente social recebe a demanda para analisar a situação de uma família que apresenta dificuldades de acesso a direitos sociais. Para fundamentar sua intervenção e eventual emissão de opinião técnica, a profissional utiliza um processo metodológico específico do Serviço Social que tem como objetivo conhecer com profundidade e de forma crítica a realidade vivenciada pela família, considerando suas condições socioeconômicas e culturais, suas relações sociais e o contexto no qual está inserida. Considerando os fundamentos do exercício profissional do Serviço Social, assinale a alternativa que indica o processo metodológico utilizado pela assistente social.

- (A) visita domiciliar  
(B) estudo social  
(C) entrevista  
(D) dimensão técnico operativa  
(E) avaliação social

**QUESTÃO 34**

O Estatuto da Pessoa com Deficiência define um conjunto de produtos, equipamentos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços destinados a ampliar a funcionalidade, a autonomia, a independência e a inclusão social da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a denominação desse conjunto de recursos.

- (A) Recursos de acessibilidade universal.  
(B) Acessibilidade funcional.  
(C) Desenho universal.  
(D) Tecnologia inclusiva.  
(E) Tecnologia assistiva.

**QUESTÃO 35**

O Estatuto da Pessoa Idosa assegura às pessoas idosas, nas condições estabelecidas em lei, o benefício mensal previsto na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS). De acordo com o Estatuto da Pessoa Idosa, assinale a alternativa que apresenta corretamente os critérios para a concessão desse benefício.

- (A) Pessoa idosa, a partir de 60 anos, que nunca contribuiu para a previdência social.
- (B) Pessoa idosa, a partir de 62 anos, que apresenta deficiência.
- (C) Pessoa idosa, a partir de 60 anos, que não possua meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família.
- (D) Pessoa idosa, a partir de 65 anos, que nunca contribuiu para a previdência social.
- (E) Pessoa idosa, a partir de 65 anos, que não possua meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família.

**QUESTÃO 36**

No processo de planejamento social, a definição das prioridades de intervenção constitui um dos desafios enfrentados pelo planejador. Segundo Baptista, para que a identificação dessas prioridades ocorra de maneira racional e objetiva, podem ser utilizados dois critérios básicos. Assinale a alternativa que apresenta corretamente esses dois critérios.

- (A) eficácia e efetividade  
(B) governabilidade e resolutividade  
(C) relevância e viabilidade  
(D) urgência e abrangência  
(E) impacto e exequibilidade

**QUESTÃO 37**

Assinale a alternativa correta referente aos direitos da Pessoa Idosa previstos no Estatuto da Pessoa Idosa.

- (A) É assegurado à pessoa idosa, acima de 60 anos, o atendimento domiciliar pela perícia médica do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) para expedição do laudo necessário ao exercício de seus direitos sociais.
- (B) A realização de contrato de prestação de serviços de entidades de longa permanência com a pessoa idosa será obrigatória quando ocorrer a sua participação no custeio, que não poderá exceder a 80% (oitenta por cento) de sua renda.
- (C) As pessoas idosas, acima de 60 anos, têm assegurada a gratuidade nos transportes coletivos públicos urbanos, sendo necessário o cadastro em entidade reguladora para a comprovação do benefício.
- (D) À pessoa idosa internada ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.
- (E) O limite máximo de idade para o trabalho da pessoa idosa é 70 anos, após o qual a pessoa deverá ser aposentada compulsoriamente.

**QUESTÃO 38**

Assinale a alternativa correta que apresenta a caracterização do Programa Sesc Cidadania.

- (A) Desenvolve atividades voltadas à formação continuada de professores e educadores sociais, com o objetivo de aprimorar metodologias de intervenção junto a crianças e adolescentes.
- (B) Oferta de serviços de psicologia, serviço social, nutrição, saúde e odontologia, além de oficinas para promoção de educação em saúde, cidadania e psicoeducação para crianças e jovens cadastrados.
- (C) Realização de atividades socioeducativas nas Escolas Públicas e Instituições Sociais do Distrito Federal, com o objetivo de contribuir para a promoção do protagonismo social de crianças, adolescentes, famílias e outros grupos.
- (D) Promove o acompanhamento de famílias em situação de insegurança alimentar, articulando ações educativas com a concessão de benefícios e apoio alimentar.
- (E) Desenvolve ações de acompanhamento e orientação profissional de jovens, com atividades direcionadas à preparação para o ingresso no mercado de trabalho.

**QUESTÃO 39**

O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece que compete aos pais prestar assistência afetiva aos filhos. De acordo com o ECA, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma das condutas que caracterizam essa assistência.

- (A) Orientar quanto às principais escolhas e oportunidades profissionais, educacionais e culturais.
- (B) Promover o acesso a atividades esportivas, recreativas e culturais adequadas à idade e aos interesses da criança ou do adolescente.
- (C) Evitar contrariar ou frustrar a criança e o adolescente, priorizando o diálogo e o convencimento em casos de desacordo ou conflito.
- (D) Ofertar as condições materiais necessárias ao desenvolvimento da criança e do adolescente, incluindo alimentação, vestuário, moradia e recursos educacionais.
- (E) Organizar a rotina da criança e do adolescente, estabelecendo horários para estudo, lazer e utilização de dispositivos eletrônicos.

**QUESTÃO 40**

O Código de Ética Profissional do Assistente Social estabelece direitos, deveres e vedações do exercício profissional. Considerando as disposições estabelecidas pelo Código, assinale a alternativa correta.

- (A) É direito do assistente social assinar ou publicar o seu nome em trabalhos realizados por terceiros, desde que sejam executados sob sua orientação.
- (B) É dever do assistente social democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional.
- (C) É direito do assistente social fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social.
- (D) É dever do assistente social ter livre acesso a população usuária.
- (E) É dever do assistente social apoiar e participar dos movimentos sociais e organizações populares vinculados aos interesses da instituição empregadora.

**QUESTÃO 41**

Solange comunicou ao marido, Carlos, sua decisão de se separar. Para intimidá-la e fazê-la desistir da separação, Carlos passou a ameaçar o enteado de 12 anos, submetê-lo a castigos sem motivo aparente e tratá-lo de forma hostil. Ao saber que os pais de Solange a estavam apoiando, Carlos também passou a ameaçá-los, dizendo que os agrediria caso ela prosseguisse com a separação. Considerando as condutas praticadas por Carlos, assinale a alternativa que identifica corretamente essa forma de violência prevista na Lei Maria da Penha.

- (A) Violência emocional, pois as ameaças e intimidações dirigidas aos familiares produzem sofrimento psicológico em Solange.
- (B) Violência física, pois a caracterização da conduta decorre das agressões corporais praticadas contra o enteado.
- (C) Violência moral, pois as condutas praticadas por Carlos têm como objetivo controlar as ações, comportamentos e decisões de Solange.
- (D) Violência vicária, pois o agressor utiliza a violência contra o enteado e os ascendentes de Solange com vistas a atingi-la.
- (E) Violência patrimonial, pois as ameaças contra pessoas próximas interferem na autonomia de Solange e na organização de sua vida familiar.

**QUESTÃO 42**

Conforme o artigo 7.º da Lei de regulamentação da profissão “O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) constituem, em seu conjunto, uma entidade com personalidade jurídica e forma federativa, com o objetivo básico de disciplinar e defender o exercício da profissão de Assistente Social em todo o território nacional.” No entanto, o CFESS e o CRESS apresentam algumas funções que particularizam a sua atuação. Assinale a alternativa que indica uma atribuição do Conselho Federal de Serviço Social.

- (A) Funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- (B) Fixar, em assembleia da categoria, as anuidades que devem ser pagas pelos Assistentes Sociais.
- (C) Fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de Assistente Social na respectiva região.
- (D) Expedir carteiras profissionais de Assistentes Sociais.
- (E) Organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos

**QUESTÃO 43**

Assinale a alternativa correta sobre os fundamentos do Serviço Social.

- (A) O III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, realizado em 1979, conhecido como Congresso da Virada representou a primeira manifestação pública e coletiva da categoria profissional de oposição à ditadura empresarial-militar.
- (B) O Serviço Social é uma especialização do trabalho individual, inscrito na divisão social e técnica do trabalho enquanto profissão e na área do conhecimento enquanto ciência.
- (C) A emergência e desenvolvimento do Serviço Social no Brasil ocorre no marco do capitalismo dependente, a partir da década de 1950, quando a oligarquia agroexportadora assume o controle do poder.
- (D) O processo de construção da perspectiva histórico-crítica no Serviço Social brasileiro tem suas raízes na elaboração do Projeto Ético – Político do Serviço Social, na década de 80.
- (E) Na emergência do Serviço Social no Brasil, os pressupostos teóricos que fundamentaram a profissão decorreram da influência de Jane Richmond, que introduziu uma perspectiva fenomenológica e orientou a adoção do Serviço Social de Caso, de Grupo e de Sociedade.

**QUESTÃO 44**

O relatório social é um documento utilizado pelos assistentes sociais em diferentes espaços sócio-ocupacionais. Com base nos fundamentos que orientam sua elaboração no Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O relatório social realizado interdisciplinarmente pode conter um parecer técnico único, assinado em conjunto com os profissionais responsáveis por sua elaboração.
- (B) O relatório deve conter os registros de todas as informações apresentadas pelos sujeitos participantes, de modo a atender os preceitos éticos da profissão.
- (C) O relatório social pode conter um maior ou menor nível de detalhamento, a depender de sua finalidade.
- (D) O relatório deve ser descritivo, a fim de possibilitar que o receptor receba informações fidedignas sobre a realidade social vivenciada pela família.
- (E) São elementos obrigatórios no relatório social informações sobre as condições de higiene, de moradia e a renda da família.

**QUESTÃO 45**

A dimensão ético-política do Serviço Social orienta as ações profissionais a partir dos valores e das finalidades que direcionam o exercício profissional. Assinale a alternativa que expressa corretamente a dimensão ético-política no exercício profissional.

- (A) Utilizar a dimensão pedagógica para o disciplinamento dos comportamentos.
- (B) Utilizar os instrumentos com o objetivo de averiguar a veracidade dos fatos relatados pelo usuário.
- (C) Privilegiar o saber e a experiência profissional em detrimento dos conhecimentos e das experiências dos usuários.
- (D) Orientar a ação profissional por valores e finalidades comprometidos com a garantia de direitos
- (E) Ater-se ao atendimento da requisição institucional

**QUESTÃO 46**

O Código de Ética do Assistente Social estabelece o sigilo profissional como direito e disciplina as situações em que sua quebra pode ser admitida. Com base nas disposições do Código, assinale a alternativa correta acerca da quebra do sigilo profissional.

- (A) A quebra do sigilo profissional é admissível em trabalho multidisciplinar.
- (B) A quebra do sigilo profissional é admissível quando solicitada pela chefia imediata, em razão das necessidades institucionais.
- (C) A quebra do sigilo profissional é admissível quando o assistente social for convocado a comparecer perante a autoridade judiciária para prestar depoimento.
- (D) A quebra do sigilo é admissível quando se tratar de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.
- (E) A quebra do sigilo profissional é admissível quando as informações obtidas no atendimento forem necessárias à elaboração de relatório destinado à avaliação dos resultados institucionais.

**QUESTÃO 47**

O Estatuto da Criança e do Adolescente expressa princípios que direcionam a aplicação das medidas de proteção. Assinale a alternativa correta que apresenta um desses princípios.

- (A) O princípio da proporcionalidade e atualidade: expressa que a intervenção deve ser a necessária e adequada à situação de perigo em que a criança ou o adolescente se encontram no momento em que a decisão é tomada.
- (B) O princípio do distanciamento familiar estabelece que a intervenção deve priorizar o afastamento da criança e do adolescente dos pais, logo que tenham sido identificadas situações de ameaça ou violação de seus direitos.
- (C) O princípio da restrição à informação estabelece que o acesso da criança e do adolescente às informações relativas à intervenção deve ser limitado, ficando condicionado à prévia autorização dos pais ou do responsável.
- (D) O princípio da máxima intervenção orienta que a intervenção deve ser exercida por todas as instituições aptas a promover os direitos e à proteção da criança e do adolescente.
- (E) O princípio da responsabilidade solidária estabelece que a promoção dos direitos e proteção da criança e do adolescente deve ser efetuada no respeito pela intimidade, direito à imagem e reserva da sua vida privada;

**QUESTÃO 48**

O Sesc-DF desenvolve um projeto que tem como missão promover conhecimento, autonomia, equidade social, igualdade de gênero, dignidade e protagonismo a meninas e mulheres em situação de vulnerabilidade social no Distrito Federal. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome desse projeto.

- (A) Protagoniza Mulher
- (B) Tecendo Autonomia
- (C) Elas em Ação
- (D) Mulheres em Conexão
- (E) Mulheres que cuidam de si

**QUESTÃO 49**

Assinale a alternativa correta que apresenta um princípio da Seguridade Social no Brasil.

- (A) Ampliação da cobertura e gratuidade do atendimento.
- (B) Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- (C) Diversidade e regionalização dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (D) Atualização periódica do valor dos benefícios e formas de acessibilidade.
- (E) Caráter democrático e centralizado da gestão administrativa.

**QUESTÃO 50**

Com base nos fundamentos que orientam a utilização dos instrumentos e técnicas no Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A capacidade de escuta é essencial para a realização da entrevista.
- (B) A entrevista é um instrumento “face a face” que apresenta etapas encadeadas, rígidas e bem delineadas.
- (C) Nas situações que envolvam crianças, a entrevista deve ser conduzida preferencialmente por profissional da Psicologia, enquanto o assistente social deve priorizar a obtenção de informações por meio dos responsáveis e da rede de atendimento.
- (D) Sempre que possível, a visita domiciliar deve ser realizada sem agendamento prévio.
- (E) A utilização dos instrumentos e técnicas deve ter como objetivo a integração e a homogeneização social.

## AVALIAÇÃO PRÁTICA (ESTUDO DE CASO)

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da avaliação prática, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação prática. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.
- A avaliação prática (estudo de caso) será corrigida conforme os critérios a seguir:
  - a) a apresentação e a estrutura textuais (introdução, desenvolvimento e conclusão, adequação à proposta e sequência de ideias), o desenvolvimento do tema (aprofundamento e domínio do tema, argumentação e criticidade, uso de exemplos, dados, citações e riqueza e consistência das ideias) e o conhecimento técnico do tema totalizarão a nota relativa ao domínio do conteúdo (NC), cuja pontuação máxima será limitada ao valor de **8,00 pontos**, sendo **1,00 ponto** para a apresentação e a estrutura textuais, **7,00 pontos** para o desenvolvimento e conhecimento técnico do tema;
  - b) a avaliação dos aspectos de natureza linguística, tais como grafia, morfossintaxe, pontuação e propriedade vocabular, totalizará a nota relativa à avaliação do domínio da modalidade escrita (NDE), cuja pontuação máxima será limitada ao valor de **2,00 pontos**;
  - c) será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou ultrapassar o número máximo de linhas estabelecido;
  - d) será calculada, então, a nota na avaliação prática (estudo de caso) (NAP) pela fórmula:  $NAP = NC + NDE$ ;
  - e) Para todos os cargos, nos casos de fuga ao tema, de marca identificadora do candidato, de texto com menos de 20 linhas, de não haver texto ou de apresentar letra ilegível, o candidato receberá nota igual a zero.
  - f) será eliminado o candidato que obtiver NPD inferior a **6,00 pontos**.
- Será anulada a redação dissertativa (estudo de caso) do candidato que não devolver a folha de texto definitivo.

Em determinada Região Administrativa do Distrito Federal, o Sesc-DF iniciou um diagnóstico socioterritorial para subsidiar o planejamento de ações do Programa Assistência. O levantamento preliminar identificou insegurança alimentar, isolamento de pessoas idosas, dificuldades de acesso a serviços públicos e baixa participação dos moradores nas decisões comunitárias.

Durante uma atividade socioeducativa, Marta, de 36 anos, trabalhadora informal, procurou reservadamente a assistente social do Sesc-DF. Ela informou que reside com a mãe, Dona Lúcia, de 68 anos, e dois filhos, de 10 e 14 anos. Relatou que o companheiro controla a renda familiar, profere ameaças e, em algumas ocasiões, praticou agressões físicas. Marta demonstrou medo de procurar os órgãos públicos e solicitou que a informação não fosse compartilhada. A equipe também verificou que o filho de 14 anos apresenta faltas escolares frequentes e que Dona Lúcia permanece isolada e assume grande parte dos cuidados domésticos.

O Sesc-DF pretende desenvolver, durante seis meses, uma ação territorial voltada ao fortalecimento de vínculos, à ampliação do acesso a direitos e ao protagonismo dos moradores, em articulação com a rede local de proteção social.

Considerando a situação apresentada e as competências profissionais do assistente social, redija um texto dissertativo que:

- a) apresente uma análise das vulnerabilidades, dos riscos sociais e das potencialidades presentes na situação;
- b) indique os procedimentos técnico-operativos e os cuidados éticos que deverão orientar o atendimento à família, especialmente quanto ao sigilo profissional, à autonomia de Marta e à proteção dos demais integrantes;
- c) proponha a articulação do Sesc-DF com a rede intersetorial do território; e
- d) descreva uma ação socioeducativa coletiva, indicando objetivo, metodologia participativa e formas de monitoramento e avaliação.

**RASCUNHO PARA AVALIAÇÃO PRÁTICA (ESTUDO DE CASO)**

|    |  |
|----|--|
| 1  |  |
| 2  |  |
| 3  |  |
| 4  |  |
| 5  |  |
| 6  |  |
| 7  |  |
| 8  |  |
| 9  |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 |  |
| 15 |  |
| 16 |  |
| 17 |  |
| 18 |  |
| 19 |  |
| 20 |  |
| 21 |  |
| 22 |  |
| 23 |  |
| 24 |  |
| 25 |  |
| 26 |  |
| 27 |  |
| 28 |  |
| 29 |  |
| 30 |  |



**ACOMPANHE O IBEST  
NAS REDES SOCIAIS**



**institutoibest**



**institutoibest**



**institutoibest**