

Documento de identidade:

Sequência:

Inscrição:

Local de prova:

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO SESC-DF

PROCESSO SELETIVO NÍVEL SUPERIOR

CARGO 104: ANALISTA DE SUPORTE À GESTÃO (FINANCEIRO)

Avaliação Teórica e Avaliação Prática

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à Avaliação Teórica, e a Avaliação Prática, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“A boca do justo é fonte de vida.”

- Você dispõe de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da Avaliação Prática para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 11.

Há mais de quinhentos anos a língua portuguesa foi trazida ao Brasil. Nos séculos XVI a XVIII foi rotulada como “o português no Brasil”, pois era inteiramente lusitana, e não tinha superado as línguas indígenas. A partir do século XIX, a língua portuguesa tornou-se majoritária, começou a distanciar-se do português europeu, sendo então denominada “português do Brasil”. A partir dos anos 80 do século XX, suprimiu-se a preposição “do”, e começamos a falar em “português brasileiro”. Sinaliza-se com isso que novos distanciamentos tinham ocorrido, servindo a expressão para designar a identidade linguística dos brasileiros. E o idioma que tem servido de espaço de comunicação para os milhões de habitantes que o Brasil tem hoje é incontestavelmente isso: o português brasileiro.

As línguas naturais são o ponto mais alto de nossa identidade como indivíduos e como participantes de uma sociedade. Que o digam os quinhentos mil visitantes anuais do Museu da Língua Portuguesa localizado em São Paulo! Tem sido proveitoso testemunhar a emoção desses visitantes por se verem ali representados, por toparem ali com sua identidade.

Quando pensamos no nome de um livro que descreve a língua, a primeira palavra que nos ocorre é “gramática”.

A Gramática é uma ciência milenar. Surgiu associada a preocupações filosóficas e literárias, e desenvolveu descrições da língua que, com o tempo, acabaram constituindo um tema autônomo de estudo. Hoje, teríamos dificuldade em excluí-la dos nossos currículos escolares e do conjunto de conhecimentos que esperamos encontrar nas pessoas cultas. No domínio da língua portuguesa, as primeiras gramáticas apareceram no século XVI, motivadas pela preocupação de dignificar a língua em face do latim e de educar os jovens no conhecimento das variedades mais prestigiadas. Começou assim uma tradição que atravessou os séculos e criou a necessidade de grandes manuais de referência.

As gramáticas resultam habitualmente do trabalho individual, fundamentando-se na língua literária.

Para começo de conversa, não acho que os escritores trabalhem para nos abastecer de regras gramaticais. Eles exploram ao máximo as potencialidades da língua, segundo um projeto estético próprio. Ora, as regularidades que as gramáticas identificam devem fundamentar-se no uso comum da língua, quando conversamos, quando lemos jornais, como cidadãos de uma democracia. Isso não exclui a fruição das obras literárias, mas é uma completa inversão de propósitos fundamentar-nos nelas para descrever uma língua.

O objetivo das boas gramáticas é desvelar o conhecimento linguístico armazenado na mente dos falantes, desde o cidadão analfabeto até o escritor laureado.

Ataliba de Castilho. **Nova gramática do português brasileiro**. São Paulo: Contexto, 2010 (com adaptações).

QUESTÃO 1

No texto, o autor

- (A) associa a evolução do idioma brasileiro ao processo de independência política do país.
- (B) explica o motivo por que muitos brasileiros não dominam gramática.
- (C) contrapõe-se à descrição gramatical baseada no que se encontra em textos literários.
- (D) questiona a adoção do termo “português” para designar o idioma hoje falado no Brasil.
- (E) reclama da dificuldade de excluir a gramática dos currículos escolares.

QUESTÃO 2

Depreende-se das ideias veiculadas no texto que a diferença estabelecida entre as expressões ‘o português no Brasil’ (linha 3) e ‘português do Brasil’ (linha 8) se baseia nas noções de

- (A) definição e indefinição.
- (B) localização e pertencimento.
- (C) inércia e evolução.
- (D) patriotismo e globalização.
- (E) origem e destino.

QUESTÃO 3

No trecho “A partir dos anos 80 do século XX, suprimiu-se a preposição ‘do’” (linhas 8-9), o “se” funciona como

- (A) pronome apassivador.
- (B) índice de indeterminação do sujeito.
- (C) parte integrante do verbo.
- (D) pronome reflexivo.
- (E) partícula de realce.

QUESTÃO 4

Em comparação às outras denominações dadas à língua falada no Brasil segundo o primeiro parágrafo do texto, entende-se que a expressão ‘português brasileiro’ (linha 10) distingue-se pelo emprego de ‘brasileiro’ como

- (A) advérbio de lugar.
- (B) advérbio de modo.
- (C) adjetivo pátrio composto.
- (D) adjetivo gentílico simples.
- (E) substantivo próprio.

QUESTÃO 5

O verbo “digam” (linha 19) está flexionado na terceira pessoa do plural porque seu sujeito é

- (A) “os milhões de habitantes que o Brasil tem hoje” (linhas 14 e 15).
- (B) “As línguas naturais” (linha 17).
- (C) composto pelos termos “indivíduos” (linha 18) e “participantes” (linha 19).
- (D) classificado como indeterminado.
- (E) “os quinhentos mil visitantes anuais do Museu da Língua Portuguesa” (linhas 19 - 21).

QUESTÃO 6

A oração introduzida pelo termo “Quando” (linha 25) transmite ideia de

- (A) condição.
- (B) causa.
- (C) consequência.
- (D) comparação.
- (E) tempo.

QUESTÃO 7

Sem prejuízo dos sentidos e da correção gramatical do texto, o vocábulo “que” (linha 30) poderia ser substituído por

- (A) nas quais.
- (B) a qual.
- (C) na qual.
- (D) as quais.
- (E) à qual.

QUESTÃO 8

Entende-se do último parágrafo do texto que as boas gramáticas têm o objetivo de

- (A) educar todo tipo de falante, independentemente de sua capacidade de ler e escrever.
- (B) armazenar na mente dos falantes o conhecimento linguístico.
- (C) mostrar o conhecimento linguístico já internalizado pelos falantes.
- (D) transformar analfabetos em pessoas letradas.
- (E) fornecer as regras gramaticais que definem o padrão correto da língua.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita gramaticalmente correta para o primeiro período do texto, sem alteração do seu sentido original.

- (A) Fazem mais de quinhentos anos que a língua portuguesa foi trazida ao Brasil.
- (B) Mais de quinhentos anos atrás, foi trazida ao Brasil a língua portuguesa.
- (C) Passou mais de quinhentos anos desde que a língua portuguesa foi trazida no Brasil.
- (D) Tem mais de quinhentos anos que trouxeram a língua portuguesa ao Brasil.
- (E) Decorreram-se mais de quinhentos anos até trazerem a língua portuguesa no Brasil.

QUESTÃO 10

Seria coerente com as ideias do texto iniciar o penúltimo parágrafo da seguinte maneira:

- (A) Entretanto, para começo de conversa, ...
- (B) Portanto, para começo de conversa, ...
- (C) Ademais, para começo de conversa, ...
- (D) Então, para começo de conversa, ...
- (E) Por isso, para começo de conversa, ...

QUESTÃO 11

Bento decidiu preparar uma salada de frutas para o café da manhã. Para isso, ele tem 7 frutas diferentes à disposição e pretende escolher 4 delas para montar a salada.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de maneiras diferentes pelas quais Bento pode fazer essa escolha.

- (A) 35
- (B) 70
- (C) 210
- (D) 840
- (E) 1.680

QUESTÃO 12

Durante uma pesquisa feita com os visitantes de um parque de diversões, 800 pessoas foram entrevistadas sobre as duas atrações mais procuradas: a casa assombrada e a montanha-russa. Verificou-se que 520 pessoas foram na montanha-russa, 430 foram na casa assombrada, e 150 não foram em nenhuma das duas.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de pessoas que foram em ambas as atrações.

- (A) 170
(B) 200
(C) 250
(D) 280
(E) 300

QUESTÃO 13

Em um salão de bingo, serão sorteados números inteiros de 1 a 90, todos com a mesma probabilidade de serem escolhidos.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a probabilidade de que o primeiro número sorteado seja maior do que 18.

- (A) 70%
(B) 75%
(C) 80%
(D) 85%
(E) 90%

QUESTÃO 14

Admitindo que a proposição “Ana é advogada e Beatriz não é barista” é verdadeira, assinale a alternativa que apresenta uma proposição falsa.

- (A) Ana é advogada ou Beatriz é barista.
(B) Ana é advogada ou Beatriz não é barista.
(C) Se Beatriz é barista, então Ana não é advogada.
(D) Se Ana é advogada, então Beatriz é barista.
(E) Se Ana não é advogada, então Beatriz é barista.

QUESTÃO 15

Bolas de canhão foram empilhadas em forma de pirâmide, de modo que cada camada tinha um número de bolas igual ao quadrado do número da camada, contando de cima para baixo.

Sabendo que foram usadas exatamente 91 bolas, assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de camadas dessa pirâmide.

- (A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 7
(E) 8

RASCUNHO

QUESTÃO 16

A Missão do Sesc-DF é

- (A) Aumentar o reconhecimento do Sesc como instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.
- (B) Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade democrática.
- (C) Executar políticas governamentais obrigatórias voltadas ao controle econômico e à arrecadação de tributos incidentes sobre o comércio de bens, serviços e turismo.
- (D) Atuar como órgão regulador do comércio nacional, fiscalizando atividades econômicas e aplicando sanções administrativas aos trabalhadores e empresas do setor.
- (E) Promover o acolhimento, a integridade, a diversidade, a excelência, a sustentabilidade e a inovação.

QUESTÃO 17

O Código de Ética e Conduta do Sesc-DF é aplicável a

- (A) Presidente, diretores, empregados, estagiários, aprendizes, prestadores de serviço e demais pessoas com quem o Sesc se relaciona ou que em seu nome atue.
- (B) Somente aos empregados efetivos e dirigentes do Sesc-DF, excluindo prestadores de serviço.
- (C) Aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, exclusivamente quando usuários dos serviços.
- (D) Aos parceiros institucionais externos, sem alcance aos empregados e dirigentes.
- (E) Apenas aos membros da Comissão de Ética e da Direção Regional.

QUESTÃO 18

Conforme o Código de Ética e Conduta do Sesc-DF, assinale a alternativa que apresenta um dos princípios que orientam a conduta institucional.

- (A) Assegurar vantagem competitiva institucional por meio de práticas econômicas exclusivas.
- (B) Promover o acolhimento, a integridade, a diversidade, a excelência, a sustentabilidade e a inovação.
- (C) Atuar com prioridade no controle financeiro e na fiscalização das atividades comerciais.
- (D) Permitir o recebimento de benefícios pessoais como forma de reconhecimento profissional.
- (E) Autorizar manifestações político-partidárias no exercício das atividades institucionais.

QUESTÃO 19

Com relação aos programas assistenciais do SESC-DF, o programa que tem como objetivo contribuir para a promoção do protagonismo social de crianças, adolescentes, famílias e outros grupos é o

- (A) Projeto Voar.
- (B) Sesc +Vividos.
- (C) Idosos que cuidam de si.
- (D) Idosos Brasil.
- (E) Sesc Cidadania.

QUESTÃO 20

As áreas de atuação do SESC contemplam

- (A) Segurança Pública, Cultura, Justiça, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (B) Defensoria Pública, Justiça, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (C) Assistência social, Defensoria Pública, Educação, Habitação, Saúde e Justiça.
- (D) Assistência social, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (E) Segurança Pública, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Justiça e Habitação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Para as questões de 21 a 24, considere as seguintes informações da empresa XYZ Ltda. relativas ao ano de 2025, cujos valores estão em R\$:

Bancos	550.000,00
Capital Social	650.000,00
Despesas antecipadas	50.000,00
Estoques	1.000.000,00
Financiamentos de longo prazo	3.000.000,00
Fornecedores	300.000,00
Imobilizado	2.000.000,00
Investimentos	500.000,00
Reservas	50.000,00
Tributos a recolher	100.000,00

QUESTÃO 21

O índice de liquidez corrente é igual a

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

QUESTÃO 22

O índice de liquidez seca é igual a

- (A) 1,00.
- (B) 1,38.
- (C) 1,50.
- (D) 3,88.
- (E) 4,00.

QUESTÃO 23

A relação entre capital de terceiros sobre capital próprio é, aproximadamente, de

- (A) 0,57.
- (B) 4,28.
- (C) 4,42.
- (D) 4,71.
- (E) 4,85.

QUESTÃO 24

O capital de giro líquido é

- (A) R\$ 200.000.
- (B) R\$ 650.000.
- (C) R\$ 1.150.000.
- (D) R\$ 1.200.000.
- (E) R\$ 1.300.000.

QUESTÃO 25

Considerando que um investidor aplicou a quantia de R\$ 10.000,00, à taxa de juros compostos de 3% ao mês, o montante que o capital irá gerar em 3 meses será de

- (A) R\$ 10.609,00.
- (B) R\$ 10.927,27.
- (C) R\$ 10.618,08.
- (D) R\$ 609,00.
- (E) R\$ 927,27.

QUESTÃO 26

Uma instituição financeira cobrou R\$ 450,00 por seis meses de atraso em uma dívida de R\$ 600,00. A taxa de juros mensal cobrada, calculada a juros simples, foi de

- (A) 7,5%.
- (B) 10%.
- (C) 12,5%.
- (D) 15%.
- (E) 18%.

QUESTÃO 27

Supondo que um banco concedeu um financiamento de R\$ 120.000,00, com taxa de juros de 7% ao mês, para ser pago no Sistema de Amortização Constante, em 12 prestações, o valor a ser pago na 5ª prestação será de

- (A) R\$ 15.600.
- (B) R\$ 16.300.
- (C) R\$ 17.000.
- (D) R\$ 17.700.
- (E) R\$ 18.400.

QUESTÃO 28

Quanto a análise de risco financeiro, um método amplamente adotado para se medir o risco sistemático e também o custo de capital é através do modelo do *Capital Asset Pricing Model* (CAPM). Nesse modelo, é correto afirmar que a hipótese presente no CAPM é que a carteira de mercado é

- (A) eficiente, e o risco e retorno apresentam correlação negativa: menor retorno provoca assumir risco mais alto; maior risco provoca retorno mais baixo.
- (B) eficiente, e o risco e retorno apresentam correlação positiva: maior retorno provoca assumir risco mais alto; menor risco provoca retorno mais baixo.
- (C) ineficiente, e o risco e retorno apresentam correlação positiva: maior retorno provoca assumir risco mais alto; menor risco provoca retorno mais baixo.
- (D) ineficiente, e o risco e retorno apresentam correlação negativa: menor retorno provoca assumir risco mais alto; maior risco provoca retorno mais baixo.
- (E) neutra, e o risco e retorno apresentam correlação positiva: maior retorno provoca assumir risco mais alto; menor risco provoca retorno mais baixo.

QUESTÃO 29

Supondo que uma empresa que produz um único tipo de produto, cuja margem de contribuição de R\$ 200,00, e que seus custos e despesas fixas totalizam R\$ 600.000,00, sendo que desse total, R\$ 100.000,00 são despesas não desembolsáveis, é correto afirmar que, para atingir o ponto de equilíbrio financeiro, a empresa deverá produzir

- (A) 1.800 unidades.
- (B) 2.000 unidades.
- (C) 2.300 unidades.
- (D) 2.400 unidades.
- (E) 2.500 unidades.

QUESTÃO 30

No que diz respeito à gestão de riscos financeiros, julgue os itens a seguir.

- I A liquidação de um contrato de derivativo pode ocorrer através do encerramento das posições líquidas mediante pagamento em dinheiro entre as partes envolvidas, ou a entrega de um ativo. Nesse caso, o ativo deve ser outro derivativo ou ativo facilmente conversível em caixa.
- II *Mercado a Termo* é entendido como um mercado em que são realizadas operações de compra e venda de contratos de ativos, para liquidação em uma data futura, e preço previamente fixado.
- III Através do swap somente os fluxos de caixa são trocados por um certo período de tempo, e não o principal. O objetivo da operação é dar maior proteção à operação e reduzir seu custo financeiro para o tomador.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (D) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (E) Todos os itens estão corretos.

QUESTÃO 31

Considerando que uma empresa possua retorno sobre investimento de 12%, e, ao mesmo tempo, retorno sobre o capital próprio investido de 16%, é correto afirmar que o seu grau de alavancagem financeira é de, aproximadamente,

- (A) 0,33.
- (B) 1,00.
- (C) 1,25.
- (D) 1,33.
- (E) 0,75.

QUESTÃO 32

No que diz respeito à administração financeira e orçamentária, é correto afirmar que a Lei n.º 4.320/1964 classifica como correntes as receitas:

- (A) Tributárias, agropecuárias e de serviços.
- (B) Tributárias, agropecuárias, e de operações de crédito.
- (C) De amortização de empréstimos, agropecuárias e de serviços.
- (D) De amortização de empréstimos, agropecuárias, e de operações de crédito.
- (E) De amortização de empréstimos, de serviços, e de operações de crédito.

QUESTÃO 33

No que diz respeito à gestão por indicadores (KPIs), julgue os itens a seguir.

- I KPIs são indicadores chaves de desempenho ou performance (as duas traduções servem) e se trata de uma forma de medir, analisar e controlar as metas, objetivos e ações da empresa.
- II Enquanto os KPI são os números crus, brutos, que se usa para medir e analisar os resultados da empresa, as métricas indicam o desempenho da sua indústria em um critério chave.
- III Caso se opte pelo uso de indicadores muito complexos, os cálculos e as tomadas de decisão podem ser mais demorados, e com maior chance de erros na quantificação das métricas.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (D) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (E) Todos os itens estão corretos.

QUESTÃO 34

Em relação à governança e controles internos, julgue os itens a seguir.

- I A atividade de auditoria interna é responsável por avaliar os processos de gerenciamento de riscos da organização e sua eficácia, incluindo aqueles relacionados a riscos de fraude.
- II Em suas avaliações de riscos, os auditores internos devem estimar apenas o risco inerente;
- III Risco residual, ou risco líquido, é a parte do risco inerente que permanece após a gestão executar suas estratégias de gerenciamento de risco.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (E) Todos os itens estão corretos.

QUESTÃO 35

Em relação ao gerenciamento dos riscos corporativos, a estrutura de gerenciamento de riscos do COSO define um componente que trata do estabelecimento e da implantação de políticas e procedimentos para assegurar que as respostas aos riscos sejam executadas com eficácia. Esse componente é denominado de

- (A) atividades de controle.
- (B) ambiente interno.
- (C) fixação dos objetivos.
- (D) avaliação de riscos.
- (E) monitoramento.

QUESTÃO 36

Um Analista de Suporte à Gestão (Financeiro) utiliza o Microsoft Excel para consultar dados de pagamentos realizados pela instituição. Na planilha, foi estruturada a seguinte tabela:

	A	B	C	D
1	Código	Fornecedor	Valor pago	Prazo
2	201	Alfa Ltda.	R\$ 18.500,00	30
3	202	Beta Ltda.	R\$ 24.000,00	45
4	203	Gama Ltda.	R\$ 31.500,00	60
5	204	Delta Ltda.	R\$ 27.000,00	90

Na célula F2, foi digitado o código 203. Em seguida, na célula G2, o analista inseriu a fórmula: =PROCV(F2;A2:D5;4;FALSO). Após pressionar Enter, o valor que será exibido na célula G2 é

- (A) 30.
- (B) 45.
- (C) 60.
- (D) 90.
- (E) R\$ 31.500,00.

QUESTÃO 37

Um Analista de Suporte à Gestão (Financeiro) utiliza o Microsoft Excel para acompanhar despesas executadas por diferentes unidades administrativas. Considere a seguinte planilha:

	A	B	C	D
1	Unidade	Janeiro	Fevereiro	Março
2	Unidade A	R\$ 12.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
3	Unidade B	R\$ 18.000,00	R\$ 21.000,00	R\$ 24.000,00
4	Unidade C	R\$ 25.000,00	R\$ 28.000,00	R\$ 32.000,00
5	Unidade D	R\$ 30.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 40.000,00

Na célula F2, o analista inseriu a seguinte fórmula: =ÍNDICE(B2:D5;3;2). Considerando a forma de matriz da função ÍNDICE e os dados apresentados, o valor que será exibido na célula F2 é

- (A) R\$ 21.000,00.
- (B) R\$ 24.000,00.
- (C) R\$ 25.000,00.
- (D) R\$ 28.000,00.
- (E) R\$ 32.000,00.

QUESTÃO 38

No Microsoft Excel, considerando os conceitos relacionados às Tabelas Dinâmicas, assinale a alternativa que contém a característica principal que descreve corretamente esse recurso.

- (A) Agrupamento permanente da fonte
- (B) Resumo interativo de dados
- (C) Classificação estática de registros
- (D) Vinculação individual de células
- (E) Conversão automática de fórmulas

QUESTÃO 39

No Microsoft Excel, entre as funções financeiras destinadas à análise de fluxos de caixa, a função que determina uma taxa de retorno considerando valores associados a datas específicas, que podem ocorrer em intervalos irregulares é

- (A) XTIR.
- (B) TIR.
- (C) VPL.
- (D) XVPL.
- (E) TAXA.

QUESTÃO 40

No contexto de *Business Intelligence* (BI) aplicado à área financeira, assinale a alternativa que contém o indicador que é empregado para mensurar a capacidade de uma organização de gerar resultado operacional antes dos efeitos de juros, impostos, depreciação e amortização, sendo frequentemente utilizado em painéis gerenciais para comparação do desempenho operacional.

- (A) ROE
- (B) ROI
- (C) EVA
- (D) WACC
- (E) EBITDA

QUESTÃO 41

No Power BI, o componente da arquitetura que é responsável por realizar a compactação e o armazenamento colunar de dados em memória, contribuindo para o desempenho das consultas executadas sobre modelos importados é

- (A) Power Query.
- (B) DAX.
- (C) VertiPaq.
- (D) Power BI Service.
- (E) Gateway.

QUESTÃO 42

No Power BI, o componente da arquitetura de dados que é responsável por definir relacionamentos entre tabelas, cálculos, hierarquias e demais estruturas utilizadas na análise dos dados em relatórios é

- (A) Dashboard.
- (B) Visual.
- (C) Bloco.
- (D) Modelo semântico.
- (E) Relatório.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que contém o modelo que tem por finalidade representar, em alto nível de abstração, as entidades relevantes de um domínio, seus relacionamentos e principais características, mantendo independência em relação à implementação em um sistema gerenciador de banco de dados específico.

- (A) Lógico
- (B) Conceitual
- (C) Físico
- (D) Relacional
- (E) Dimensional

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que representa o mecanismo do Power Query que registra as etapas de transformação realizadas sobre uma consulta e permite que essas operações sejam reaplicadas quando os dados são atualizados.

- (A) Etapas aplicadas
- (B) Modelo semântico
- (C) Consulta nativa
- (D) Perfil de coluna
- (E) Fonte dinâmica

QUESTÃO 45

No que se refere à arquitetura e aos componentes do Power Query, assinale a alternativa que contém a linguagem funcional, sensível a maiúsculas e minúsculas, e que é utilizada para expressar as consultas e transformações de dados executadas por seu mecanismo.

- (A) DAX
- (B) MDX
- (C) VBA
- (D) SQL
- (E) M

QUESTÃO 46

Na linguagem DAX (*Data Analysis Expressions*), utilizada em modelos tabulares, o elemento que permite definir um cálculo cujo resultado é avaliado de acordo com o contexto de filtro existente no momento da consulta, sendo empregado, por exemplo, em diferentes células de uma Tabela Dinâmica ou em diferentes elementos de um visual é

- (A) Coluna calculada.
- (B) Tabela calculada.
- (C) Medida.
- (D) Variável.
- (E) Consulta DAX.

QUESTÃO 47

Na linguagem DAX, a função que permite modificar o contexto de filtro no qual determinada expressão é avaliada, sendo amplamente utilizada na construção de medidas analíticas é

- (A) SUMX.
- (B) RELATED.
- (C) DISTINCT.
- (D) CALCULATE.
- (E) DIVIDE.

QUESTÃO 48

Com relação à construção de dashboards gerenciais, assinale a alternativa que representa o elemento que é utilizado para apresentar, de maneira sintética, uma medida quantificável associada ao acompanhamento do desempenho em relação a objetivos organizacionais.

- (A) Drill-down
- (B) KPI
- (C) Segmentação
- (D) Tooltip
- (E) Drill-through

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que contém a técnica, da Inteligência Artificial aplicada à Gestão Financeira, que possibilita, especificamente, identificar observações financeiras com comportamento significativamente distinto do padrão predominante dos dados, podendo apoiar processos de análise de transações e identificação de eventos que demandem investigação.

- (A) Detecção de anomalias
- (B) Classificação
- (C) Regressão
- (D) Agrupamento
- (E) Redução de dimensionalidade

QUESTÃO 50

Com relação à Inteligência Artificial aplicada à Gestão Financeira, a tecnologia que permite extrair informações e identificar elementos relevantes em fontes textuais não estruturadas, como relatórios financeiros, notícias e transcrições de apresentações de resultados é

- (A) RPA.
- (B) OCR.
- (C) XAI.
- (D) AutoML.
- (E) PLN.

AVALIAÇÃO PRÁTICA (ESTUDO DE CASO)

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da avaliação prática, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação prática. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.
- A avaliação prática (estudo de caso) será corrigida conforme os critérios a seguir:
 - a) a apresentação e a estrutura textuais (introdução, desenvolvimento e conclusão, adequação à proposta e sequência de ideias), o desenvolvimento do tema (aprofundamento e domínio do tema, argumentação e criticidade, uso de exemplos, dados, citações e riqueza e consistência das ideias) e o conhecimento técnico do tema totalizarão a nota relativa ao domínio do conteúdo (NC), cuja pontuação máxima será limitada ao valor de **8,00 pontos**, sendo **1,00 ponto** para a apresentação e a estrutura textuais, **7,00 pontos** para o desenvolvimento e conhecimento técnico do tema;
 - b) a avaliação dos aspectos de natureza linguística, tais como grafia, morfossintaxe, pontuação e propriedade vocabular, totalizará a nota relativa à avaliação do domínio da modalidade escrita (NDE), cuja pontuação máxima será limitada ao valor de **2,00 pontos**;
 - c) será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou ultrapassar o número máximo de linhas estabelecido;
 - d) será calculada, então, a nota na avaliação prática (estudo de caso) (NAP) pela fórmula: $NAP = NC + NDE$;
 - e) Para todos os cargos, nos casos de fuga ao tema, de marca identificadora do candidato, de texto com menos de 20 linhas, de não haver texto ou de apresentar letra ilegível, o candidato receberá nota igual a zero.
 - f) será eliminado o candidato que obtiver NPD inferior a 6,00 pontos.
- Será anulada a redação dissertativa (estudo de caso) do candidato que não devolver a folha de texto definitivo.

A área financeira de determinada instituição identificou risco de insuficiência de caixa para o próximo mês. O fluxo projetado apresenta saldo inicial de R\$ 800.000,00, contas a receber de R\$ 2.400.000,00 e pagamentos programados de R\$ 2.500.000,00. Entretanto, com base no histórico da carteira, estima-se que 20% dos recebimentos não ocorram no prazo. A instituição definiu como necessário manter saldo operacional mínimo de R\$ 500.000,00.

No fechamento do mês corrente, também foi constatada diferença entre o saldo contábil-financeiro e o extrato bancário. A análise preliminar identificou pagamentos possivelmente duplicados, tarifas bancárias ainda não registradas, créditos sem identificação e recebimentos registrados no sistema que ainda não constavam no banco. Além disso, as despesas realizadas superaram o orçamento mensal em 12%, enquanto a inadimplência aumentou durante três meses consecutivos.

Os controles são mantidos em diferentes planilhas, com cadastros e formatos inconsistentes. A direção solicitou a apresentação de um diagnóstico e de um painel gerencial que apoie a tomada de decisão, sem expor dados financeiros sigilosos nem permitir decisões automatizadas sem validação humana.

Considerando a situação apresentada, redija um texto dissertativo que:

- a) calcule o saldo de caixa projetado após o ajuste da inadimplência e a insuficiência em relação ao saldo mínimo;
- b) proponha medidas para administrar o fluxo de caixa, os pagamentos, os recebimentos e a inadimplência;
- c) indique os procedimentos necessários à conciliação bancária e ao fortalecimento dos controles internos; e
- d) apresente indicadores e recursos de Excel, Power BI ou inteligência artificial que possam apoiar o acompanhamento financeiro.

RASCUNHO PARA A PROVA DISCURSIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest