

**PERÍODO DA PROVA: MANHÃ**

CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE COMEÇAR A PROVA:

- Verifique se este caderno de questões corresponde ao cargo ao qual você concorre e se ele contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha com 5 alternativas cada (A, B, C, D e E). Caso o caderno de questões esteja incompleto, possua qualquer defeito ou apresente alguma divergência ao cargo que você concorre, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido;
- No momento da identificação, **verifique o cartão resposta** e se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, peça ao fiscal de sala corrigir em ata;
- **Você dispõe de 4 (quatro) horas para realizar a prova objetiva;**
- Na duração da prova, está incluso o tempo destinado à entrega do material de prova e ao preenchimento do cartão resposta;
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- **Não é permitido durante a realização da prova:** a) equipamentos eletrônicos como calculadoras, MP3, MP4, telefone celular, tablets, notebook, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro e/ou qualquer aparelho similar; b) livros, anotações, réguas de cálculo, dicionários, códigos e/ou legislação impressos que não estejam expressamente permitidos ou qualquer outro material de consulta; c) relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc;
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio que não sejam os permitidos;
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização;
- Somente após decorrida 1 (uma) hora após início da prova você poderá se retirar da sala de aplicação de prova;
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o caderno de prova e o cartão resposta devidamente assinados e deixe o local de prova;
- **O candidato não poderá levar consigo o caderno de questões, poderá levar somente a anotação de gabarito e destacá-la abaixo;**
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente caderno de prova e no cartão resposta poderá implicar na anulação da sua prova;
- Tenha calma para não prejudicar seu desempenho e boa prova.

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

NOME COMPLETO:

[illegible]

01) Para preservar o meio ambiente, é necessário que cada cidadão colabore com pequenas atitudes no dia a dia.

No contexto apresentado, a palavra colabore pode ser substituída, sem alteração significativa de sentido, por:

- (A) Atrapalhe.
- (B) Participe.
- (C) Abandone.
- (D) Esconda.
- (E) Impeça.

02) Leia a frase abaixo e assinale a alternativa que apresenta apenas palavras variáveis:

“Ontem, os alunos dedicados resolveram duas atividades com muita atenção.”

- (A) Ontem – com – atenção.
- (B) Dedicados – duas – muita.
- (C) Ontem – duas – com.
- (D) Os – ontem – com.
- (E) Com – muita – atenção.

03) Em um cartaz de orientação ao público, é importante empregar corretamente a flexão de número das palavras para garantir clareza na comunicação. Nesse sentido, assinale a alternativa em que todas as palavras estão CORRETAMENTE flexionadas no plural, de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa:

- (A) Cidadões – pães – capitões.
- (B) Cidadãos – pãos – capitães.
- (C) Cidadães – pães – capitões.
- (D) Cidadões – pãos – capitães.
- (E) Cidadãos – pães – capitães.

04) Ao final da reunião, o diretor afirmou que a equipe teve uma atuação notável, destacando o empenho de todos os servidores na realização do projeto.

No contexto apresentado, a palavra notável significa:

- (A) Comum.
- (B) Insignificante.
- (C) Desorganizada.
- (D) Extraordinária.
- (E) Insuficiente.

05) Considerando a norma-padrão da Língua Portuguesa, complete a lacuna com a alternativa que apresenta a forma verbal CORRETA:

Se todos os candidatos _____ os documentos corretamente, a conferência será concluída mais rapidamente.

- (A) Entregariam.
- (B) Entregam.
- (C) Entregarem.
- (D) Entregassem.
- (E) Entregarão.

06) João tem uma banca de revistas e começou a vender figurinhas colecionáveis para um álbum de futebol. Para atender a demanda, ele comprou 1000 pacotes de figurinhas, e ao final da primeira semana, conseguiu vender 90% dos pacotes que tinha. Dessa forma, quantos pacotes ainda restam em seu estoque?

- (A) 90 pacotes.
- (B) 100 pacotes.
- (C) 110 pacotes.
- (D) 120 pacotes.
- (E) 190 pacotes.

07) Uma horta tem 40 metros quadrados para o cultivo de legumes e hortaliças. Ficou definido que $\frac{1}{5}$ deste espaço será utilizado para a plantação de rabanetes, $\frac{1}{4}$ para cultivo de cenouras e $\frac{1}{8}$ para alfaces. Considerando estes dados, o espaço que ainda resta para cultivar outras culturas é de:

- (A) 17 m²
- (B) 18 m²
- (C) 20 m²
- (D) 23 m²
- (E) 24 m²

08) Dona Vera é proprietária de uma pequena lanchonete e sabe que quando faz suco de laranja, cada laranja utilizada resulta em 100 ml de suco. Se em um dia ela vendeu 12,5 litros deste suco, e considerando a proporção de uma laranja rendendo 100 ml, a quantidade de laranjas utilizadas neste dia foi de:

- (A) 25 laranjas.
- (B) 75 laranjas.
- (C) 115 laranjas.
- (D) 125 laranjas.
- (E) 145 laranjas.

09) Em uma lavanderia, um ciclo para lavar roupa com no máximo de 10 quilos por ciclo custa R\$ 18,00, e um ciclo para secar também com no máximo 10 quilos por ciclo, custa R\$ 15,00. Se um usuário desta lavanderia precisa lavar e secar 20 quilos de roupas, irá gastar ao todo a importância de:

- (A) R\$ 56,00.
- (B) R\$ 58,00.
- (C) R\$ 62,00.
- (D) R\$ 64,00.
- (E) R\$ 66,00.

10) A sequência de palavras seguinte segue um padrão lógico (FADA, BAMBU, RECICLAR, DADO, ...). Desta forma, a palavra que dá continuidade a esta sequência é:

- (A) FOCA.
- (B) NEVE.
- (C) FESTA.
- (D) LUTAR.
- (E) VIDA.

11) Em 7 de março de 2026, foi decidida a final do Campeonato Paranaense de futebol. O título ficou com um clube do interior do estado, que tem sede na cidade de Ponta Grossa. Qual das alternativas abaixo se refere ao clube campeão paranaense de 2026?

- (A) Coritiba Foot Ball Club.
- (B) Operário Ferroviário Esporte Clube.
- (C) Club Athletico Paranaense.
- (D) Londrina Esporte Clube.
- (E) Paraná Clube.

12) Entre 19 e 21 de setembro de 2025, Imbituva realizou a primeira edição de um novo evento no Parque Ambiental Municipal. A programação teve palestras, apresentações culturais e um minimuseu de máquinas antigas. Houve também o desfile que escolheu a rainha do evento. Qual das alternativas abaixo se refere ao nome desse evento?

- (A) Festa Nacional do Feijão Preto (FENAFEP).
- (B) Festa Estadual do Kiwi (KIWIFEST).
- (C) Festival das Malhas (FEMALI).
- (D) Rodeio Crioulo de Integração.
- (E) Feira do Agricultor (FEAGRO).

13) Em 4 de agosto de 2026, a Academia Brasileira de Cinema entregou o Prêmio Grande Otelo, em cerimônia realizada no Rio de Janeiro. O longa-metragem dirigido por Kleber Mendonça Filho chegou à premiação com dezoito indicações, o maior número daquela noite. Qual das alternativas abaixo se refere a esse filme?

- (A) O Agente Secreto.
- (B) Homem com H.
- (C) O Último Azul.
- (D) Manas.
- (E) O Filho de Mil Homens.

14) O município de Imbituva já teve um território maior. Na década de 1990, uma lei estadual separou de Imbituva um de seus distritos, que passou a ser um município independente. Esse novo município é vizinho de Imbituva. Qual das alternativas abaixo se refere ao município criado a partir de território de Imbituva?

- (A) Carambeí.
- (B) Prudentópolis.
- (C) Guamiranga.
- (D) Teixeira Soares.
- (E) Telêmaco Borba.

15) Uma cultura agrícola marca a economia de Imbituva e de toda a região Centro-Sul do Paraná. Ela é cultivada por famílias em pequenas propriedades, sob contrato com as indústrias do setor. Suas folhas são secas em estufas antes da entrega. Imbituva está entre os maiores produtores dessa cultura no Paraná. Qual das alternativas abaixo se refere a essa cultura agrícola?

- (A) Soja.
- (B) Erva-mate.
- (C) Milho.
- (D) Fumo.
- (E) Trigo.

16) Entre os vários tipos de produtos utilizados na limpeza, temos o desinfetante, e ele possui propriedades específicas na higienização de superfícies. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta a sua principal função:

- (A) Dar brilho às pedras de bancadas.
- (B) Perfumar ambientes.
- (C) Alvejar panos de limpeza.
- (D) Eliminar germes e microrganismos.
- (E) Tingir tecidos de algodão.

17) A proteção dos trabalhadores é importante e obrigação do empregador. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta um Equipamento de Proteção Coletiva (EPC):

- (A) Bota cano longo.
- (B) Luva de raspa de couro.
- (C) Luvas de couro vaqueta.
- (D) Máscara azul.
- (E) Extintores de incêndio.

18) Para a coleta seletiva, a normativa vigente estabelece cores para os recipientes de coleta disponíveis em alguns locais nas cidades. Em qual dos seguintes recipientes descritos abaixo deve-se descartar metais?

- (A) Recipiente amarelo.
- (B) Recipiente azul.
- (C) Recipiente verde.
- (D) Recipiente vermelho.
- (E) Recipiente marrom.

19) Nos ambientes coletivos, naturalmente surgem relacionamentos, amizades e também os atritos. Qual alternativa propõe atitudes que podem contribuir para um relacionamento saudável no ambiente de trabalho?

- (A) Críticas abertas e insistentes na frente dos demais.
- (B) Sempre compartilhar opiniões ou fofocas para manter os colegas informados.
- (C) Sempre respeitar as opiniões e buscar o diálogo construtivo.
- (D) Evitar sempre a convivência se não simpatizo com alguns colegas.
- (E) Expressar algumas “verdades” a outros é uma mania boa.

20) Na limpeza de banheiros, o local recomendado para despejar a água suja produzida durante o trabalho é no/na:

- (A) Pia de banheiro.
- (B) Vaso sanitário.
- (C) Jogar pela janela.
- (D) Hidromassagem.
- (E) Box de chuveiro.

21) De acordo com as orientações básicas de combate a incêndios, a atitude CORRETA diante de uma situação em que o fogo não pode ser controlado, é se afastar do local e:

- (A) Gravar as imagens.
- (B) Chamar o corpo de bombeiros.
- (C) Salvar o que puder.
- (D) Aspergir água.
- (E) Tentar apagar o fogo com água da torneira do vizinho.

22) Para realizar um processo de eliminação de vírus e bactérias em que se deseje alcançar um alto índice de higienização, é preciso fazer uma:

- (A) Limpeza moderada.
- (B) Faxina leve.
- (C) Limpeza básica.
- (D) Desinfecção.
- (E) Faxina pesada com sabão em pedra.

23) A pessoa responsável pelos serviços gerais foi acionada para limpar o piso no saguão do edifício, e no local, encontrou dois copos quebrados com os cacos espalhados no piso. Diante dessa situação, assinale a alternativa que apresenta o procedimento CORRETO para o descarte de vidros quebrados:

- (A) Retirar e colocar os cacos em lixo comum.
- (B) Depositar na lixeira de resíduos orgânicos.
- (C) Deixar o vidro na cozinha para outro funcionário descartar.
- (D) Quebrar os cacos em pedaços ainda menores e enterrar no quintal.
- (E) Colocar cacos de vidro em garrafas pet, lacrar e por rótulo informando o conteúdo.

24) Quando é preciso servir cafezinho durante uma reunião na empresa, para executar essa tarefa, é recomendável:

- (A) Servir o café em copos plásticos de 220 ml.
- (B) Servir o café em copos descartáveis de 350 ml.
- (C) Servir o café em xícaras de vidro de 500 ml.
- (D) Servir o café na temperatura de 30°C.
- (E) Servir o café pelo lado direito da pessoa que está sendo servida.

25) Para evitar possíveis acidentes e danos aos equipamentos elétricos e eletrônicos, como computadores e impressoras, a limpeza deve ser realizada com:

- (A) Lava-jato.
- (B) Esfregão.
- (C) Vassoura.
- (D) Pano seco.
- (E) Pano úmido.

26) Assinale a alternativa que apresenta o tipo de material a ser utilizado para evitar riscos e fiapos na superfície das vidraças:

- (A) Pano de microfibra e/ou rodo limpa vidro.
- (B) Palha de aço.
- (C) Lixa número 1 e chumaço de algodão.
- (D) Jornal, lixa e álcool etílico.
- (E) Escovão de piaçava com flanela.

27) Para atuar na recepção de pessoas no ambiente de trabalho, os agentes de serviços gerais precisam cumprir alguns requisitos importantes. Além da boa apresentação e dos cuidados com a higiene pessoal, o diálogo com os recepcionados deve ser:

- (A) Defensivo.
- (B) Cordial.
- (C) Formalíssimo.
- (D) Ríspido.
- (E) Ofensivo.

28) Qual é o Equipamento de Proteção Individual (EPI) obrigatório ao manusear produtos químicos agressivos?

- (A) Protetores auriculares.
- (B) Máscara de soldador.
- (C) Luvas de tecido em algodão.
- (D) Óculos de grau.
- (E) Luvas de borracha.

29) Ao realizar a limpeza de uma área que tenha muitos livros, visando preservar os materiais e remover poeira, deve-se priorizar o uso de:

- (A) Pano molhado.
- (B) Álcool em spray.
- (C) Aspirador de pó.
- (D) Limpador multiuso.
- (E) Detergente líquido.

30) Atitudes simples podem prevenir acidentes nos locais de trabalho, nas residências e nas ruas. Nesse sentido, assinale a alternativa que cita uma atitude prudente na limpeza de calçadas e pisos:

- (A) Subir em escadas instáveis para alcançar objetos em armários altos.
- (B) Manter pisos secos, usar calçados fechados, respeitar sinalizações e faixas de pedestres.
- (C) Deixar copos e garrafas vazios na escada.
- (D) Usar meias com chinelos na limpeza principalmente para lavar pisos.
- (E) Andar distraído utilizando celular na avenida principal.