

TIPO

1

# Endere

EXAME NACIONAL DE RESIDÊNCIA

EDIÇÃO 2026/2027

TARDE

MULTIPROFISSIONAL

## SERVIÇO SOCIAL

PROVA OBJETIVA – TIPO 1



### SUA PROVA

- Além deste caderno de questões contendo **100 (cem)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala uma folha para a marcação das respostas.



### TEMPO

- 5 horas** é o período disponível para a realização da prova, **já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.**
- 1 hora** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, **sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.**
- 30 minutos** antes do término do período de prova, é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões.**



### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja este caderno de questões.



### INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta.
- Verifique se este caderno de questões está completo e sem falhas de impressão. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Na folha de respostas, confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.**
- Assine seu nome apenas no espaço reservado na folha de respostas.
- Confira o programa e o tipo do seu caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de questões com programa ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- O preenchimento das respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição da folha de respostas em caso de erro.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

**Boa prova!**





## Conhecimentos Gerais

1

Para assegurar a integralidade dos cuidados, o Sistema Único de Saúde (SUS) organiza os seus serviços em regiões de saúde, articulando o acesso dos usuários entre diferentes municípios.

Sobre o acesso às ações e aos serviços de saúde nesse modelo, assinale a afirmativa correta.

- (A) Organiza-se pela livre procura e pela escolha do serviço pelo usuário.
- (B) Distribui-se em redes próprias e independentes para cada ente federativo.
- (C) Condiciona-se à capacidade instalada e à oferta do município de residência.
- (D) Concentra-se nos serviços municipais e abrange todos os níveis de atenção.
- (E) Inicia-se pelas portas de entrada e segue o percurso assistencial indicado.

2

Leia o trecho a seguir.

*Em um hospital, enquanto os usuários relatam dificuldades para obter informações sobre seu cuidado, os trabalhadores, por sua vez, apontam que os fluxos de atendimento são definidos sem considerar os problemas enfrentados pelas equipes.*

De acordo com a Política Nacional de Humanização, assinale a opção que indica a medida mais coerente da direção do hospital para enfrentar essa situação.

- (A) Criar espaços coletivos para pactuar mudanças no cuidado e no trabalho.
- (B) Adotar protocolos para padronizar as informações fornecidas aos usuários.
- (C) Ampliar a ouvidoria para registrar reclamações e produzir relatórios técnicos.
- (D) Reorganizar os fluxos de atendimento para reduzir a espera e aumentar a eficácia.
- (E) Capacitar as equipes para aperfeiçoar a comunicação com usuários e familiares.

3

Entre os atributos essenciais da Atenção Primária à Saúde, a *longitudinalidade* qualifica a relação estabelecida entre a equipe e a população atendida.

Esse atributo se caracteriza pela

- (A) manutenção do vínculo entre equipe e usuários, mesmo sem demanda imediata.
- (B) articulação do cuidado entre serviços, com circulação das informações clínicas.
- (C) utilização da unidade como referência inicial para novas necessidades de saúde.
- (D) oferta de ações compatíveis com as diferentes necessidades da população atendida.
- (E) consideração das condições familiares e comunitárias no planejamento das ações.

4

Sobre a Política Nacional de Vigilância em Saúde, que orienta a integração das ações no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), analise as afirmativas a seguir.

- I. Articula as vigilâncias epidemiológica, sanitária, ambiental e em saúde do trabalhador.
- II. Prioriza a identificação de doenças e agravos como eixo central das ações de vigilância.
- III. Integra as ações de vigilância às redes de atenção e às necessidades dos territórios.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

5

Realizada no contexto da Reforma Sanitária, a 8ª Conferência Nacional de Saúde, ocorrida em 1986, sistematizou propostas que orientaram os debates constituintes relativos às políticas de saúde.

Entre essas propostas, assinale a que serviu de base para o texto constitucional de 1988.

- (A) A unificação da previdência social e a ampliação da cobertura aos trabalhadores rurais.
- (B) O reconhecimento da saúde como direito e a criação de um sistema único e universal.
- (C) A integração dos serviços de saúde por convênios entre órgãos federais e estaduais.
- (D) A manutenção do acesso à assistência médica condicionado à vinculação previdenciária.
- (E) O fortalecimento da assistência médica individual e a ampliação da contratação de serviços privados.

6

A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde propõe que a formação dos trabalhadores esteja vinculada às situações vivenciadas nos serviços.

Nessa perspectiva, a educação permanente caracteriza-se por

- (A) problematizar situações do trabalho para produzir mudanças nas práticas de saúde.
- (B) promover qualificações formais para adequar os profissionais às funções institucionais.
- (C) desenvolver cursos periódicos para ampliar os conhecimentos técnicos dos trabalhadores.
- (D) oferecer treinamentos específicos para corrigir dificuldades identificadas pela gestão.
- (E) organizar conteúdos previamente definidos para atualizar os procedimentos profissionais.

**7**

A Política Nacional de Saúde Integral da População Negra reconhece que o racismo pode operar tanto nas relações interpessoais quanto no funcionamento dos serviços.

Considerando especificamente sua dimensão institucional, o racismo caracteriza-se pela

- (A) atribuição das desigualdades de saúde às diferenças culturais entre os grupos atendidos.
- (B) diferenciação das condutas dos agentes segundo características raciais presumidas dos usuários.
- (C) reprodução de desvantagens por normas, rotinas e práticas que limitam o acesso e o cuidado.
- (D) organização de serviços específicos como resposta às necessidades da população negra.
- (E) concentração do problema em atitudes discriminatórias ocorridas durante os atendimentos.

**8**

*Durante uma coleta de sangue, a profissional percebe que o recipiente para descarte de perfurocortantes está longe do local do procedimento. Após retirar a agulha, ela avalia como realizar o descarte de maneira segura.*

Nesse contexto, de acordo com a Norma Regulamentadora nº 32, assinale a opção que apresenta a conduta adequada.

- (A) Dobrar a agulha com auxílio de instrumento e acondicioná-la junto aos resíduos infectantes.
- (B) Reencapar a agulha com uma das mãos e transportá-la até o recipiente de descarte disponível.
- (C) Manter o conjunto sobre a bandeja e descartá-lo após a conclusão dos demais atendimentos.
- (D) Solicitar a aproximação do recipiente e descartar o conjunto, sem reencapar ou desconectar a agulha.
- (E) Desconectar a agulha da seringa manualmente e descartar cada material no recipiente correspondente.

**9**

A cultura de segurança, no Programa Nacional de Segurança do Paciente, orienta a forma como as instituições lidam com os incidentes na assistência.

Com relação ao tema, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) A notificação de incidentes contribui para o aprendizado institucional e a melhoria dos processos.
- ( ) A culpabilização individual do profissional contribui para a prevenção de novos incidentes.
- ( ) A análise dos incidentes contribui para identificar fatores organizacionais e oportunidades de melhoria.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) V – F – V.

**10**

Nas Redes de Atenção à Saúde, os diferentes serviços devem atuar de maneira integrada para garantir a continuidade dos cuidados.

Nessa organização, os pontos de atenção mantêm relações

- (A) centralizadas e escalonadas, conforme a gravidade imediata de cada demanda.
- (B) autônomas e territoriais, conforme os limites administrativos de cada município.
- (C) especializadas e independentes, conforme os protocolos próprios de cada área.
- (D) horizontais e complementares, conforme as necessidades de cuidado dos usuários.
- (E) sucessivas e subordinadas, conforme a complexidade dos atendimentos oferecidos.

**11**

*O Sistema Único de Saúde (SUS) é considerado uma das maiores políticas públicas de inclusão social do mundo. A partir da década de 1960, a incorporação das ciências sociais ao campo da saúde contribuiu para a formulação de novas concepções de cuidado. Posteriormente, os movimentos da Reforma Sanitária Brasileira, articulados às lutas pela redemocratização do país, impulsionaram mudanças na concepção, na organização e na gestão das políticas de saúde. Esse processo contribuiu para a construção das bases do sistema que seria instituído pela Constituição Federal de 1988.*

Adaptado de <https://www.nexojornal.com.br/>

Considerando o processo histórico apresentado e os princípios que orientaram a Reforma Sanitária, assinale a afirmativa correta.

- (A) Propõe a ampliação do acesso à saúde como direito de cidadania, associada à construção de um sistema público de caráter universal e à superação da vinculação entre assistência e condição previdenciária.
- (B) Sustenta a participação da sociedade na formulação das políticas de saúde, mas preserva a vinculação do acesso aos serviços públicos à condição de trabalhador segurado pela Previdência Social.
- (C) Prioriza a assistência hospitalar individual, atribuindo às ações de promoção da saúde e prevenção de doenças papel complementar na organização dos serviços.
- (D) Propõe a ampliação do acesso aos serviços de saúde, mantendo, contudo, a centralização da gestão e do financiamento das ações na esfera federal.
- (E) Prioriza a coordenação federal das políticas de saúde, mantendo nos demais entes federativos funções essencialmente operacionais na execução dos serviços.

**12**

Se os valores e aspirações do Sistema Único de Saúde (SUS) foram estabelecidos na Constituição de 1988, seu conteúdo institucional teve como momento fundador a aprovação da Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/1990), que regula e operacionaliza o novo sistema de saúde, à qual seguiram-se diversas outras, que desenvolveram o arcabouço institucional do sistema pactuado em 1988.

Considerando o processo de institucionalização do Sistema Único de Saúde e o disposto nas Leis nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Lei Orgânica da Saúde estabeleceu, entre as diretrizes do SUS, a descentralização político-administrativa e a regionalização da rede de serviços, além da criação dos Conselhos e das Conferências de Saúde como instâncias permanentes de participação da comunidade.
- II. A descentralização previa um sistema com maior protagonismo dos estados e municípios na provisão das ações e serviços de saúde e na tomada de decisões, com direção única em cada esfera de governo e distribuição de competências entre os diferentes níveis de governo.
- III. A participação da comunidade foi institucionalizada como componente da gestão do SUS, mediante a criação dos Conselhos e das Conferências de Saúde em cada esfera de governo, com atribuições relacionadas à participação na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**13**

Sobre as Redes de Atenção à Saúde (RAS), conforme a concepção adotada no Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a afirmativa correta.

- (A) Prestam serviços de saúde, com foco exclusivamente nos procedimentos hospitalares de alta complexidade.
- (B) Organizam os serviços de saúde em níveis independentes de atuação, sem necessidade de comunicação entre eles.
- (C) Substituem a Atenção Primária à Saúde pelos Serviços Especializados, como principal porta de entrada do sistema.
- (D) Integram as ações e os serviços de saúde sob diferentes pontos de atenção, com o objetivo de garantir cuidado contínuo e integral aos usuários.
- (E) Organizam os serviços de saúde dando autonomia aos seus componentes, priorizando o encaminhamento direto para procedimentos especializados.

**14**

Em um município, uma equipe de saúde identifica que pessoas que utilizam espaços públicos para moradia e subsistência encontram dificuldades para acessar os serviços de saúde e outras políticas públicas. A equipe decide discutir estratégias de atendimento articuladas com outros setores da rede de proteção social.

Considerando a Política Nacional para a População em Situação de Rua, instituída pelo Decreto nº 7.053/2009, assinale a opção que identifica corretamente a população a que essa política se destina.

- (A) Migrantes e imigrantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, especialmente aqueles que enfrentam dificuldades de acesso à moradia, ao trabalho e aos serviços públicos.
- (B) Pessoas que residem em abrigos ou instituições de acolhimento, independentemente de sua situação socioeconômica e de seus vínculos familiares ou comunitários.
- (C) Pessoas que utilizam as ruas e outros espaços públicos como espaço de moradia e/ou subsistência, em situação de pobreza e com vínculos familiares ou comunitários fragilizados ou interrompidos.
- (D) Comunidades quilombolas em situação de vulnerabilidade social, especialmente aquelas que enfrentam dificuldades de acesso às políticas públicas e aos serviços de proteção social.
- (E) Pessoas em situação de pobreza que não possuem residência própria, ainda que disponham de moradia regular e mantenham vínculos familiares e comunitários preservados.

**15**

Sobre a Estratégia Saúde da Família (ESF), de acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), assinale a afirmativa correta.

- (A) Atua na assistência hospitalar, concentrando suas ações no tratamento de agravos de alta complexidade.
- (B) Desenvolve, graças à atuação de equipes multiprofissionais, ações de cuidado para a população de um território definido.
- (C) Realiza exclusivamente atividades de prevenção de doenças, encaminhando todas as demais demandas para os serviços especializados.
- (D) Presta atendimento apenas aos indivíduos previamente cadastrados na unidade, sendo vedado o acolhimento de usuários não adscritos ao território.
- (E) Substitui integralmente os demais pontos da Rede de Atenção à Saúde, tornando desnecessário o funcionamento dos serviços ambulatoriais especializados e dos hospitalares.

**16**

Sobre a Política Nacional de Humanização, que busca pôr em prática os princípios do SUS, assinale a afirmativa correta.

- (A) Retira a responsabilidade pelo cuidado nos tratamentos de saúde da rede sociofamiliar dos usuários dos serviços.
- (B) Dissocia a assistência em saúde da gestão, de modo que a tomada de decisão seja focada na necessidade do usuário.
- (C) Busca preservar a equipe de saúde ao impedir que o usuário de saúde compartilhe suas dores durante a internação em suas redes sociais.
- (D) Respeita a diretriz da clínica ampliada, de modo a ampliar os exames para o diagnóstico clínico, melhorando a análise técnica e fragmentada sobre o sujeito.
- (E) Busca transformar as relações de trabalho, ampliando o grau de contato e a comunicação entre as pessoas, tirando-as do isolamento e das relações de poder hierarquizadas.

**17**

A Política Nacional de Vigilância em Saúde, instituída pela Resolução nº 588, de 12 de julho de 2018, é uma política pública essencial do SUS. Tem caráter universal, transversal e orientador do modelo de atenção nos territórios, sendo a sua gestão de responsabilidade exclusiva do poder público.

Nesse sentido, sobre as estratégias para a organização da Vigilância em Saúde, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os processos de trabalho devem estar integrados com a atenção à saúde, sendo pautados pelo conhecimento das condições sociais e econômicas do território e organizados em diversas situações.
- II. Os processos de trabalho devem atender ao planejamento do Ministério da Saúde, com identificação das prioridades, com base na análise da situação de saúde, no mapeamento das atividades de produção, consumo e infraestrutura e no potencial impacto no território.
- III. A inserção da vigilância em saúde na Rede de Atenção à Saúde (RAS) deve contribuir para a construção de linhas de cuidado que agrupem doenças e agravos e determinantes de saúde, identificando riscos e situações de vulnerabilidade.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**18**

*Em uma unidade de saúde, a equipe percebe que pacientes com nomes semelhantes têm sido chamados apenas pelo primeiro nome, aumentando o risco de administração de medicamentos ou realização de procedimentos ao paciente errado.*

De acordo com o Programa Nacional de Segurança do Paciente, assinale a opção que indica a medida mais adequada para enfrentar essa situação.

- (A) Implantar protocolo de identificação segura do paciente, utilizando pelo menos dois identificadores.
- (B) Reforçar a atenção dos profissionais durante a chamada dos pacientes.
- (C) Orientar os pacientes a confirmar verbalmente seu nome antes dos procedimentos.
- (D) Centralizar a conferência da identidade dos pacientes na equipe de enfermagem.
- (E) Registrar os casos de identificação incorreta para avaliação posterior pela gestão.

**19**

Diversos estudos destacam que o trabalho em equipe na saúde é fundamental para a melhoria da qualidade assistencial, segurança do paciente e integralidade do cuidado.

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS) e estudos sobre Educação Interprofissional, as equipes que desenvolvem práticas colaborativas apresentam melhores resultados clínicos e maior satisfação dos usuários.

Sobre as práticas colaborativas efetivas em equipes multiprofissionais de saúde, assinale a afirmativa correta.

- (A) As decisões clínicas são centralizadas no profissional médico, cabendo aos demais membros da equipe executar as condutas definidas.
- (B) A comunicação entre os profissionais deve ocorrer apenas quando houver divergências técnicas que possam comprometer a assistência ao paciente.
- (C) O trabalho colaborativo exige que todos os profissionais possuam formação semelhante para reduzir conflitos e aumentar a eficiência assistencial.
- (D) Os profissionais compartilham o mesmo espaço físico de trabalho, mas realizam suas atividades de forma autônoma, preservando integralmente a autonomia de cada categoria profissional.
- (E) Os diferentes profissionais compartilham objetivos comuns, participam da tomada de decisão e reconhecem as competências específicas e complementares dos demais membros da equipe.

**20**

*Em um hospital com leitos de terapia intensiva, a equipe responsável pela segurança do paciente identifica que diferentes profissionais adotam procedimentos distintos para prevenir eventos adversos. Além disso, alguns incidentes são registrados apenas informalmente e não são analisados pela instituição para identificar suas causas e prevenir novas ocorrências.*

Considerando o Programa Nacional de Segurança do Paciente, assinale a opção que apresenta a medida mais adequada para enfrentar essa situação.

- (A) Implantar protocolos de segurança, fortalecer a notificação de incidentes e promover a gestão de riscos nos processos de cuidado.
- (B) Padronizar os procedimentos de segurança e concentrar na direção o acompanhamento dos incidentes identificados.
- (C) Priorizar a notificação dos eventos adversos que resultem em dano ao paciente e adotar medidas corretivas.
- (D) Orientar os profissionais sobre os riscos identificados e avaliar individualmente as condutas que resultem em incidentes.
- (E) Avaliar os incidentes após sua ocorrência e estabelecer medidas corretivas para evitar sua repetição.

## Conhecimentos Específicos

### Serviço Social

**21**

A Constituição Federal de 1988 consagrou o controle social como princípio da organização das políticas públicas.

Assinale a opção que exemplifica corretamente controle social.

- (A) Os cidadãos participam de audiência pública para conhecer um plano governamental.
- (B) Os moradores organizam um protesto para reivindicar melhorias em um serviço público.
- (C) Os representantes da sociedade acompanham a execução e fiscalizam uma política pública.
- (D) As entidades elaboram propostas para subsidiar um projeto de lei encaminhado ao Legislativo.
- (E) Os usuários apresentam reclamações sobre a qualidade do atendimento em um serviço público.

**22**

Na perspectiva crítica do Serviço Social, a instrumentalidade se manifesta pela forma como os meios de trabalho são mobilizados na atividade profissional.

Segundo essa concepção, a instrumentalidade consiste

- (A) na observância das normas que regulam a atuação profissional.
- (B) no pleno domínio dos instrumentos e das técnicas de administração.
- (C) na convicção individual com o compromisso político assumido pelo profissional.
- (D) em atribuir um direcionamento social aos meios empregados na intervenção.
- (E) em tornar a intervenção mais eficiente no cumprimento das rotinas institucionais.

**23**

Segundo Karl Marx, o conhecimento da realidade não se limita à descrição dos fenômenos tal como se apresentam à primeira vista.

Assinale a opção que caracteriza corretamente o processo de conhecimento em Marx.

- (A) Aplica um modelo teórico para confirmar ou refutar hipóteses sobre os fatos.
- (B) Organiza os dados empíricos para formular leis lógico-causais gerais a partir deles.
- (C) Reconstrói o concreto por meio de múltiplas determinações para chegar à análise.
- (D) Explica a realidade pelos sentidos atribuídos pelos próprios indivíduos às suas ações.
- (E) Explica os fenômenos sociais como reflexo direto das vontades da classe dominante.

**24**

Leia o fragmento a seguir.

*Um homem negro relata que, ao longo da vida, sempre enfrentou intensa vigilância em estabelecimentos comerciais, dificuldades constantes de inserção profissional e tratamento desfavorável nas relações interpessoais.*

Assinale a opção que apresenta, corretamente, a noção de racismo descrita no fragmento.

- (A) *Individual*, por resultar de atitudes preconceituosas de pessoas específicas.
- (B) *Recreativo*, por se manifestar em práticas de humor e estigmatização entre amigos.
- (C) *Ideológico*, por resultar da defesa de ideias e crenças que legitimam a hierarquia racial.
- (D) *Estrutural*, por integrar o funcionamento das relações sociais e das instituições.
- (E) *Institucional*, por decorrer do funcionamento discriminatório de organizações específicas.

**25**

O Código de Ética Profissional do Assistente Social, de 1993, representou uma inflexão em relação aos códigos anteriores quanto aos seus princípios fundamentais.

Sobre os princípios do Código de 1993, assinale a afirmativa correta.

- (A) Sustentam a atuação na solidariedade e no compromisso com o próximo.
- (B) Reconhecem a liberdade como valor central da atuação profissional.
- (C) Orientam a atuação pelo cumprimento das normas técnicas da profissão.
- (D) Situam a realização ética na consciência individual de cada profissional.
- (E) Fundamentam a atuação profissional nos valores eternos da natureza humana.

**26**

A renovação do Serviço Social latino-americano, iniciada na década de 1960, reuniu diferentes críticas ao Serviço Social tradicional. No Brasil, uma dessas tendências ficou conhecida como *intenção de ruptura*.

Assinale a opção que apresenta a afirmativa compatível com essa perspectiva.

- (A) Cabe substituir a prática institucional pela atuação política direta junto aos movimentos sociais.
- (B) É necessário romper com o conservadorismo profissional e incorporar criticamente a tradição marxista.
- (C) Convém renovar os fundamentos humanistas para responder às transformações da sociedade urbano-industrial.
- (D) É preciso alinhar a renovação profissional às diretrizes institucionais estabelecidas pelo Estado autoritário.
- (E) Devemos atualizar os métodos tradicionais para adequar a profissão às exigências do desenvolvimento nacional.

27

Segundo Florestan Fernandes, a revolução burguesa no Brasil assumiu uma particularidade que a distingue das experiências clássicas europeias.

Assinale a opção que expressa corretamente essa particularidade.

- (A) Universalizou os direitos sociais como base da consolidação da ordem burguesa.
- (B) Rompeu com as oligarquias agrárias e transferiu o poder para a burguesia industrial.
- (C) Combinou o desenvolvimento capitalista com a preservação de estruturas sociais arcaicas.
- (D) Promoveu uma ampla democratização política com a incorporação das classes populares.
- (E) Consolidou um projeto nacional autônomo por meio de uma ruptura com o capital estrangeiro.

28

Diferentes interpretações do Serviço Social oferecem explicações distintas sobre a sua origem e sua função social.

Segundo a perspectiva histórico-crítica, é correto afirmar que a profissão

- (A) fundamenta-se na vocação humanitária e na correção de falhas da proteção social.
- (B) participa da reprodução social, atendendo contraditoriamente ao capital e ao trabalho.
- (C) origina-se da tecnificação das práticas tradicionais de caridade e de filantropia.
- (D) atua como representante do Estado na execução das políticas destinadas à população.
- (E) legitima-se pela eficácia das ações e pelo alcance quantitativo dos atendimentos.

29

Leia o trecho a seguir.

*A análise marxiana da sociedade burguesa reconhece que a igualdade jurídica e os direitos políticos são conquistas históricas, mas que não eliminam as desigualdades e as relações de exploração presentes nas relações materiais.*

Assinale a afirmativa compatível com essa análise.

- (A) A igualdade jurídica elimina progressivamente as desigualdades produzidas na vida social.
- (B) O reconhecimento da cidadania preserva os privilégios jurídicos característicos da ordem estamental.
- (C) A ampliação dos direitos políticos conduz, por si mesma, à superação das relações de exploração.
- (D) O fortalecimento do Estado realiza a emancipação humana ao regular os conflitos da sociedade civil.
- (E) A conquista de direitos pode coexistir com desigualdades materiais e relações de dominação.

30

*Uma Assistente Social em uma unidade de saúde recebeu da equipe a solicitação para “orientar uma usuária que falta às consultas e não adere ao tratamento.” O encaminhamento contém apenas o registro das ausências e a recomendação de que a usuária seja advertida sobre a importância do acompanhamento.*

Diante dessa situação, assinale a opção que apresenta um tratamento profissional qualificado.

- (A) Priorizar a demanda apresentada, encaminhando as necessidades mais complexas para outros serviços.
- (B) Analisar a situação apresentada pela solicitação e redefinir a intervenção com base nos elementos identificados.
- (C) Substituir a solicitação da equipe pelo relato da usuária, tomando sua versão como expressão verdadeira da situação.
- (D) Adequar a demanda aos recursos disponíveis na unidade, priorizando as respostas previstas nos programas existentes.
- (E) Reforçar para a usuária a importância de cumprir as orientações da equipe e manter uma frequência regular nas consultas.

31

Sérgio Buarque de Holanda mobilizou a noção de *cordialidade* na sua interpretação da sociabilidade brasileira.

Com relação ao tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. Predomínio dos vínculos afetivos e pessoais sobre relações orientadas por normas impessoais.
- II. Inclinação à convivência pacífica e harmoniosa, capaz de atenuar conflitos entre grupos sociais distintos.
- III. Dificuldade de distinguir os interesses da vida privada das responsabilidades da esfera pública.

É expressão típica da *cordialidade*, o que se afirma em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

32

A divisão sexual do trabalho presente na sociedade atribui diferentes atividades a homens e mulheres. Nesse processo, o trabalho reprodutivo ocupa lugar central.

Sobre o *trabalho reprodutivo*, assinale a afirmativa correta.

- (A) A mulher prepara refeições, limpa a casa e acompanha os cuidados diários de uma criança.
- (B) A mulher serve pratos em um restaurante e recebe salário pelas atividades realizadas.
- (C) A mulher atende pessoas idosas em uma instituição e cumpre jornada formal de trabalho.
- (D) A mulher organiza a limpeza de um hospital e coordena uma equipe grande de serviços gerais.
- (E) A mulher administra as compras da loja e controla a reposição diária de mercadorias.

**33**

Segundo Gramsci, uma ordem social não se baseia apenas em decisões governamentais, já que também depende da atuação de instituições sociais que produzem modos de interpretar a realidade.

De acordo com essa visão, é correto afirmar que as instituições sociais

- (A) participam do poder quando recebem do governo atribuições voltadas à gestão dos interesses coletivos.
- (B) influenciam comportamentos, mas sua atuação ocorre fora das disputas pela organização da sociedade.
- (C) reduzem o uso da coerção ao assumirem funções anteriormente exercidas pelos órgãos estatais.
- (D) difundem valores coletivos, enquanto a direção política permanece concentrada nos órgãos governamentais.
- (E) integram as disputas pela direção da sociedade ao favorecerem a adesão a determinados projetos sociais.

**34**

Com relação à doutrina neotomista, que foi matriz predominante nos Códigos de Ética do Serviço Social brasileiro de 1947 e 1965, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) A dignidade da pessoa humana constitui o fundamento dos deveres éticos do profissional.
- ( ) A liberdade deve ser compreendida como faculdade orientada pela razão e pelo bem.
- ( ) A ação profissional tem por finalidade transformar as estruturas responsáveis pela exploração social.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – F.
- (D) F – V – V.
- (E) V – F – V.

**35**

O trabalho do Assistente Social é realizado tendo em vista um conjunto de determinações, como metas, prazos, recursos e requisições, definidos pela instituição empregadora.

Essa situação decorre da

- (A) condição assalariada do Assistente Social, que vende sua força de trabalho mediante vínculo empregatício.
- (B) regulamentação da profissão, que subordina as decisões técnicas do profissional às diretrizes da instituição.
- (C) dimensão técnico-operativa da profissão, que atribui aos instrumentos a definição das condições do trabalho.
- (D) inserção em equipes multiprofissionais, que subordina as atribuições profissionais às decisões coletivas da equipe.
- (E) organização burocrática das instituições, que padroniza o trabalho desenvolvido por diferentes categorias profissionais.

**36**

A vida cotidiana abrange atividades essenciais à reprodução social e exhibe maneiras específicas de pensar e agir.

Assinale a opção que caracteriza corretamente essa esfera da vida social.

- (A) Define-se pela repetição mecânica e pela permanência de comportamentos diante das mudanças históricas.
- (B) Estrutura-se pela espontaneidade, pelo pragmatismo e por generalizações próprias das ações diárias.
- (C) Restringe-se às atividades domésticas e aos momentos desvinculados da produção econômica.
- (D) Caracteriza-se pela alienação inevitável e pelo impedimento do desenvolvimento da consciência crítica.
- (E) Organiza-se pela reflexão sistemática sobre os atos e pela suspensão das exigências imediatas.

**37**

A noção de *questão social* é uma referência fundamental para a interpretação das situações com as quais o Serviço Social lida no cotidiano profissional.

Segundo essa categoria, as demandas sociais são compreendidas como

- (A) situações de vulnerabilidade produzidas pela insuficiência de vínculos familiares e comunitários.
- (B) dificuldades pontuais decorrentes de falhas na organização e no acesso aos serviços institucionais.
- (C) expressões particulares das contradições e desigualdades constitutivas da sociedade capitalista.
- (D) necessidades imediatas cuja resolução depende da oferta adequada de benefícios e serviços públicos.
- (E) problemas individuais decorrentes da dificuldade de adaptação dos usuários às instituições sociais.

**38**

Nas últimas décadas, a assistência social ampliou sua atuação diante da pobreza e de outras formas de desproteção, ao mesmo tempo em que o acesso e a cobertura de políticas universais e contributivas foram restringidos.

Segundo uma análise crítica, esse processo expressa uma tendência de

- (A) racionalização da gestão social, com o aperfeiçoamento dos critérios técnicos de elegibilidade.
- (B) universalização da proteção social, com a superação dos critérios seletivos de acesso aos benefícios.
- (C) fortalecimento da proteção contributiva, com a redução das situações atendidas pela assistência social.
- (D) assistencialização da proteção, com a absorção de demandas produzidas pela retração de outras políticas.
- (E) municipalização da proteção social, com a concentração das respostas nos governos locais.

**39**

*Durante um atendimento, o Assistente Social tomou conhecimento das dificuldades financeiras, dos conflitos familiares e problemas de saúde de um usuário. Posteriormente, participou de uma reunião destinada a definir seu acesso a um benefício.*

Há o cumprimento do sigilo profissional quando o Assistente Social

- (A) relata a ausência de renda à equipe e preserva os conflitos conjugais mencionados no atendimento.
- (B) entrega o registro da entrevista à coordenação para fundamentar a concessão do benefício.
- (C) comunica o problema de saúde aos familiares para favorecer o acompanhamento do usuário.
- (D) registra os conflitos familiares relatados durante a entrevista no prontuário compartilhado.
- (E) apresenta o histórico pessoal à rede de serviços para organizar o acompanhamento do caso.

**40**

Os diferentes conjuntos de Direitos Humanos são organizados historicamente em gerações.

Com relação a essa classificação, analise as afirmativas a seguir.

- I. O direito à liberdade de expressão pertence à primeira geração, pois protege a autonomia individual diante de interferências estatais.
- II. O direito à educação pertence à primeira geração, pois assegura prestações estatais indispensáveis à promoção da igualdade social.
- III. O direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado pertence à segunda geração, pois protege interesses humanos comuns.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**41**

Segundo a ontologia do ser social, o *trabalho* é a atividade que caracteriza o ser humano e fundamenta o desenvolvimento da vida em sociedade.

Nessa perspectiva, assinale a opção que descreve corretamente o *trabalho*.

- (A) Emprego de esforço corporal para se adaptar à natureza e obter os meios necessários à sobrevivência.
- (B) Aprendizagem de comportamentos pela experiência e sua reprodução diante de situações semelhantes.
- (C) Cooperação entre indivíduos do mesmo grupo para realizar tarefas relacionadas à preservação da existência.
- (D) Ação orientada por uma finalidade previamente concebida, mediante a qual o ser humano transforma a natureza.
- (E) Utilização de instrumentos disponíveis no ambiente para alcançar resultados ligados às necessidades imediatas.

**42**

No âmbito da teoria dos Direitos Humanos, busca-se pensar de que modo as diferentes categorias de direitos se relacionam entre si.

Assinale a opção que expressa corretamente essa relação.

- (A) A efetivação de uma categoria influencia o exercício de todas as demais.
- (B) Os direitos políticos devem preceder a ampliação dos direitos sociais.
- (C) O reconhecimento de novos direitos substitui a validade dos anteriores.
- (D) Os direitos sociais adquirem validade após a garantia dos direitos civis.
- (E) As prioridades dos Estados determinam quais categorias têm proteção obrigatória.

**43**

A Lei de Regulamentação da Profissão (Lei nº 8.662/1993) faz a distinção entre *competências profissionais* e *atribuições privativas* do Assistente Social.

Assinale a opção que apresenta corretamente essa distinção.

- (A) As competências orientam o trabalho em órgãos públicos; as atribuições privativas regulam a atuação em entidades privadas.
- (B) As competências abrangem a execução dos serviços; as atribuições privativas correspondem às funções de direção e supervisão.
- (C) As competências resultam da formação universitária; as atribuições privativas dependem da experiência adquirida no exercício profissional.
- (D) As competências são estabelecidas pelas instituições empregadoras; as atribuições privativas são determinadas pelo Código de Ética.
- (E) As competências delimitam campos de atuação profissional; as atribuições privativas reservam determinadas atividades ao assistente social.

**44**

O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro consiste em uma direção social construída historicamente pela categoria, a qual se faz presente em diferentes dimensões da profissão.

Sobre o que esse projeto articula, assinale a afirmativa correta.

- (A) As pautas profissionais e as estratégias políticas destinadas a orientar a atuação das entidades representativas.
- (B) Os fundamentos teóricos e as diretrizes curriculares destinados a orientar a formação acadêmica dos assistentes sociais.
- (C) As normas profissionais e os procedimentos institucionais destinados a uniformizar as condutas no exercício cotidiano.
- (D) Os valores, os fundamentos teóricos e os instrumentos jurídico-políticos vinculados a determinada direção societária.
- (E) Os compromissos pessoais e as decisões técnicas destinados a orientar as escolhas individuais realizadas pelos profissionais.

45

A transição do trabalho escravo para o trabalho livre no Brasil ocorreu de forma desigual e produziu efeitos sociais duradouros. Com relação ao tema, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) A política imigratória vinculou-se à expansão cafeeira e à formação do mercado de trabalho livre, assegurando inserção equivalente à população liberta.
- ( ) A Lei de Terras favoreceu o acesso dos libertos à propriedade rural, ampliando suas possibilidades de autonomia econômica após a abolição.
- ( ) A formação do trabalho livre combinou assalariamento, colonato e relações de dependência, variando conforme as regiões e as atividades econômicas.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – V – F.

46

Uma mesma situação social, como o desemprego ou a dificuldade de acesso a serviços, pode produzir efeitos distintos conforme a posição ocupada pelos sujeitos afetados nas relações de classe, gênero e raça.

Para abordar situações como essa, a perspectiva interseccional

- (A) soma os efeitos das discriminações para calcular a desvantagem sofrida pelo grupo.
- (B) define o eixo predominante para explicar a desigualdade vivida por cada grupo.
- (C) ordena os grupos conforme a quantidade de vulnerabilidades presentes em sua experiência.
- (D) substitui a análise de classe pelo estudo das identidades presentes em cada experiência.
- (E) examina como a articulação entre relações de poder produz experiências sociais específicas.

47

As Diretrizes Curriculares do Serviço Social situam a *dimensão investigativa* como um dos princípios da formação profissional, superando a compreensão da pesquisa como atividade restrita ao espaço acadêmico.

No exercício profissional, essa compreensão é exemplificada por uma pesquisa realizada para

- (A) confirmar explicações previamente adotadas pela equipe sobre as demandas atendidas no serviço.
- (B) organizar dados institucionais segundo categorias definidas previamente pelos responsáveis pela gestão.
- (C) reunir informações que descrevam o perfil dos usuários, sem relacioná-las às condições sociais vivenciadas.
- (D) reproduzir, em diferentes instituições, conclusões obtidas em contextos profissionais considerados semelhantes.
- (E) apreender as determinações das demandas e fundamentar respostas profissionais vinculadas à realidade analisada.

48

Leia o trecho a seguir.

*Durante o acompanhamento de uma família, o profissional responsável atribuiu as dificuldades enfrentadas à “falta de organização” e à “resistência às orientações profissionais”. Em seu registro, não são consideradas as condições de trabalho ou as desigualdades presentes no território.*

Assinale a opção que apresenta a crítica pertinente à abordagem adotada.

- (A) Transforma as determinações sociais em atributos morais imputados aos integrantes da família.
- (B) Transforma os critérios de acesso em exigências administrativas impostas aos usuários dos serviços.
- (C) Transforma as necessidades familiares em falhas de articulação atribuídas aos serviços da rede pública.
- (D) Transforma as demandas apresentadas em conflitos estabelecidos entre usuários e instituições públicas.
- (E) Transforma os limites institucionais em responsabilidades técnicas atribuídas à equipe profissional.

49

Entre os princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do/a Assistente Social de 1993 estão o posicionamento em favor da equidade e da justiça social, bem como o exercício profissional sem discriminação.

Assinale a opção que expressa corretamente a articulação desses princípios no cotidiano profissional.

- (A) Aplicar critérios idênticos, oferecendo respostas uniformes a demandas distintas.
- (B) Considerar desigualdades concretas, viabilizando direitos sem estigmatizar os usuários.
- (C) Manter neutralidade valorativa, afastando das decisões as diferenças nas situações.
- (D) Distribuir os atendimentos por afinidade, aproximando usuários e profissionais.
- (E) Adequar intervenções aos valores vigentes, preservando referências institucionais comuns.

50

Após a Constituição de 1988, diferentes políticas sociais instituíram conselhos gestores de caráter deliberativo, criando espaços permanentes de participação na Administração Pública.

É correto afirmar que esses conselhos integram a

- (A) estrutura estatal, reunindo governo e sociedade civil para definir diretrizes e controlar a execução da política.
- (B) organização civil, reunindo entidades sociais para exercer pressão política sobre as decisões governamentais.
- (C) administração setorial, reunindo representantes públicos para executar serviços e gerir os recursos da política.
- (D) estrutura recursal, reunindo representantes institucionais para revisar decisões administrativas relativas aos usuários.
- (E) estrutura consultiva, reunindo técnicos e gestores públicos para emitir pareceres e orientar decisões relativas à política.

51

Na fundamentação da ética profissional, *moral* e *ética* constituem dimensões relacionadas, mas conceitualmente distintas.

Assinale a opção que expressa corretamente essa distinção.

- (A) A moral reúne valores considerados universais, enquanto a ética os adapta às diferentes profissões.
- (B) A moral reúne valores e normas socialmente vividos, enquanto a ética os submete à reflexão crítica.
- (C) A moral reúne convicções de natureza religiosa, enquanto a ética as converte em deveres jurídicos.
- (D) A moral reúne normas formalizadas em códigos, enquanto a ética orienta condutas espontâneas cotidianas.
- (E) A moral reúne escolhas próprias da vida privada, enquanto a ética regula deveres da esfera pública.

52

O conceito de *mediação* permite que o Assistente Social vá além da primeira impressão das situações encontradas em seu cotidiano profissional.

A *mediação* consiste em relacionar

- (A) os problemas concretos aos conceitos gerais formulados pela teoria.
- (B) a situação singular às características pessoais dos sujeitos envolvidos.
- (C) as necessidades apresentadas aos recursos disponíveis na instituição.
- (D) a demanda imediata às determinações sociais recorrendo a sua especificidade.
- (E) os casos observados às regularidades presentes em situações semelhantes.

53

Entre as matrizes teóricas que buscam explicar a realidade social, o positivismo clássico formulou uma concepção específica sobre a produção do conhecimento.

Segundo o *positivismo clássico*, os fenômenos sociais são

- (A) fatos objetivos, sujeitos a regularidades e passíveis de observação sistemática.
- (B) expressões dos conflitos de classe, explicáveis por suas contradições históricas.
- (C) ações dotadas de sentido, explicáveis pelas motivações atribuídas pelos indivíduos.
- (D) construções discursivas, explicáveis pelas relações de poder presentes nos saberes.
- (E) manifestações culturais singulares, explicáveis pelos valores partilhados por cada povo.

54

Com relação aos efeitos produzidos pelas transformações do mundo do trabalho sobre o exercício do Serviço Social, analise as afirmativas a seguir.

- I. A flexibilização das relações de trabalho expõe os Assistentes Sociais à terceirização, à instabilidade dos vínculos e à intensificação das atividades.
- II. A diversificação dos espaços ocupacionais amplia a autonomia profissional, pois reduz o condicionamento institucional sobre as respostas oferecidas aos usuários.
- III. A incorporação de metas e indicadores fortalece o controle profissional sobre o processo de trabalho, ampliando sua capacidade de definir prioridades.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

55

Segundo a concepção de *capitalismo dependente*, a inserção das economias latino-americanas na ordem econômica mundial combinou desenvolvimento interno, subordinação externa e persistência de profundas desigualdades sociais.

De acordo com essa perspectiva, o *capitalismo dependente* é compreendido como uma

- (A) dependência política, marcada pelo controle externo direto das decisões nacionais.
- (B) especialização primária, revertida pela incorporação de tecnologias das economias centrais.
- (C) fase transitória, superável pela industrialização e pela aproximação às economias centrais.
- (D) carência industrial, compensada pela importação de manufaturas das economias centrais.
- (E) condição estrutural, marcada pela transferência de excedentes e pela reprodução das desigualdades.

56

A crítica marxista afirma que a desigualdade social não é uma disfunção do sistema econômico, mas um resultado de sua própria dinâmica de funcionamento.

Segundo essa perspectiva, a desigualdade resulta

- (A) da forma como o trabalho produz riqueza e esta é apropriada por diferentes grupos sociais.
- (B) do alcance limitado das políticas redistributivas, reduzindo-se com a ampliação de sua cobertura.
- (C) da permanência de estruturas tradicionais, reduzindo-se com o pleno desenvolvimento do mercado.
- (D) do desequilíbrio no acesso à educação, reduzindo-se com a ampliação das oportunidades escolares.
- (E) das diferenças de produtividade, expressando remunerações proporcionais à qualificação dos trabalhadores.

57

Transformações no trabalho e nas formas de sociabilidade fazem com que cheguem às políticas sociais demandas que não se apresentavam nos mesmos termos em períodos anteriores.

Para o Serviço Social, a incorporação dessas demandas ao trabalho profissional requer

- (A) organizá-las em especializações definidas conforme cada nova área de intervenção.
- (B) delimitá-las pelas atribuições de outras profissões e pelas demandas já consolidadas.
- (C) analisá-las em suas particularidades e relacioná-las às determinações da questão social.
- (D) convertê-las em problemas setoriais conduzidos por protocolos próprios de atendimento.
- (E) formular respostas que substituam os referenciais construídos em conjunturas anteriores.

58

A presença do Serviço Social em instituições públicas e privadas não garante, como fator isolado, o reconhecimento de sua intervenção. A legitimidade profissional é produzida por meio das relações estabelecidas com as instituições e com a população usuária.

A respeito da *legitimidade*, segundo essa perspectiva, assinale a afirmativa correta.

- (A) Fundamenta-se na regulamentação jurídica da profissão, que delimita suas atribuições perante a sociedade.
- (B) Estabelece-se pela correspondência entre a atuação profissional e as metas definidas pelas instituições.
- (C) Consolida-se pela incorporação das expectativas imediatas dos usuários como referência da intervenção profissional.
- (D) Mantém-se pela inserção contínua da profissão nas estruturas responsáveis pela prestação de serviços sociais.
- (E) Constrói-se historicamente pela capacidade de responder às demandas com competência técnica e compromisso ético.

59

A implementação das políticas sociais acontece em instituições influenciadas por diferentes interesses presentes na sociedade.

Na análise crítica, essas instituições são caracterizadas como

- (A) organizações orientadas pela racionalidade técnica, cuja atuação preserva autonomia em relação aos conflitos sociais.
- (B) estruturas voltadas à execução das decisões estatais, definidas segundo prioridades estabelecidas pelos governos.
- (C) mecanismos destinados à ampliação gradual da provisão pública, reduzindo a centralidade das relações de mercado.
- (D) espaços contraditórios, nos quais se articulam a resposta a necessidades sociais e a reprodução das relações sociais.
- (E) instrumentos dos interesses das classes dominantes, cuja atuação executa as exigências da acumulação do capital.

60

Em debates sobre Direitos Humanos, algumas práticas legitimadas por determinados contextos culturais podem entrar em conflito com pretensões normativas dirigidas a todas as pessoas.

Assinale a opção que caracteriza corretamente *universalismo* e *relativismo cultural*.

- (A) O universalismo exige a adoção de valores culturais comuns por todas as sociedades.
- (B) O relativismo transforma a tolerância às diferenças em fundamento dos Direitos Humanos.
- (C) O universalismo afirma direitos comuns, compatíveis com diferentes formas culturais de realização.
- (D) O relativismo vincula a validade dos direitos às decisões soberanas de cada Estado.
- (E) O universalismo condiciona a validade dos direitos ao consenso alcançado entre as nações.

61

Leia o texto a seguir.

*A partir da década de 1930 e, especialmente, da Segunda Guerra Mundial, o Estado assume crescentemente as funções de zelar pelo disciplinamento e pela reprodução da força de trabalho, tarefas em relação às quais as instituições assistenciais desempenham um papel fundamental. Ao abranger condições essenciais da sobrevivência e reprodução da força de trabalho, tais instituições passam a desempenhar funções políticas, econômicas e ideológicas vitais para a manutenção da dominação de classe.*

IAMAMOTO. Marilda Villela. CARVALHO. Raul de. *Relações Sociais e Serviço Social no Brasil*. São Paulo: Cortez, 2020. (Adaptado)

Ao relacionar as instituições assistenciais ao disciplinamento da força de trabalho, o texto sugere que

- (A) a proteção social decorre da expansão dos direitos e se afasta das exigências do capital.
- (B) a ordem social articula disciplinamento da força de trabalho, integração institucional e dominação.
- (C) a política social ameniza os conflitos entre capital e trabalho por meio da proteção aos trabalhadores.
- (D) a assistência social reproduz a força de trabalho com autonomia em relação às disputas de classe.
- (E) a intervenção estatal fortalece a organização política dos trabalhadores por meio das instituições assistenciais.

62

Leia o texto abaixo:

*É crucial a questão social dos sem-terra. O que lhes resta fazer, já que não há mais possibilidade de trabalhar a terra, pois que não é sua e não há nenhuma outra alternativa de emprego de sua força de trabalho no campo? As alternativas são poucas, talvez as possíveis sejam as seguintes: primeira, procurar uma outra área na qual possa dedicar à tarefa que sempre perseguiu em toda a sua vida – a lavoura, até que apareça o dono da terra. Segunda, abandonar tudo e engrossar as fileiras das palafitas, favelas, barracos e casebres nas zonas urbanas das cidades, que aos seus olhos, aparecem como a nova Canaã.*

LIMA, Terezinha Moreira. *Invasores ou invadidos?* In Serviço Social & Sociedade, v. 7, 1981.

Considerando a questão agrária brasileira, assinale a opção que apresenta uma estratégia historicamente adotada pelos trabalhadores sem-terra.

- (A) O recurso individual à via judicial como principal mecanismo de resolução dos conflitos fundiários.
- (B) A ascensão social decorrente do êxodo rural, entendida como solução predominante para a superação da pobreza.
- (C) A associação voluntária aos grandes proprietários rurais como forma de evitar tensões e disputas pela terra.
- (D) A intensificação dos conflitos fundiários como finalidade principal da ação política dos trabalhadores rurais.
- (E) A mobilização coletiva por meio de movimentos sociais organizados, voltados à reivindicação de direitos.

63

As opções a seguir apresentam fatores que dizem respeito ao modo como se deu o processo histórico de institucionalização da prática profissional do Assistente Social no Brasil, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) O surgimento e o desenvolvimento de entidades assistenciais estatais, autárquicas e privadas.
- (B) A prática profissional do Serviço Social passa a ser englobada e legitimada por um quadro jurídico.
- (C) A proletarianização do Assistente Social, que passa a ser incluído na categoria de profissional assalariado.
- (D) A manutenção do monopólio da formação profissional por instituições vinculadas ao catolicismo.
- (E) O aumento do recrutamento de profissionais através das escolas de formação especializadas.

64

*Ninguém é, propriamente falando, seu titular; e, no entanto, ele sempre se exerce em determinada direção com uns de um lado e outros de outro.*

FOUCAULT, M. *Microfísica do poder*. Rio de Janeiro: Graal, 1979.

Com base na concepção de poder em Foucault, assinale a afirmativa correta.

- (A) Exerce-se do Estado, como polo central, para com os cidadãos.
- (B) Estrutura-se a partir dos aparelhos ideológicos e repressivos do Estado.
- (C) Organiza-se através da dominação de classes, tendo a forma de uma classe sobre a outra.
- (D) Assume forma dinâmica e difusa, através de uma rede de múltiplas instituições sociais.
- (E) Deriva de dominação exclusivamente econômica, cuja forma é a da equação exploradores e explorados.

65

Nos termos da Lei nº 8.213/1991, o Serviço Social da Previdência Social tem por finalidade esclarecer os beneficiários acerca de seus direitos sociais e dos meios para exercê-los.

Considerando suas atribuições, assinale a opção que não corresponde a uma atividade desenvolvida por esse serviço.

- (A) Emissão de parecer social.
- (B) Realização de pesquisa social.
- (C) Representação judicial dos segurados.
- (D) Elaboração de estudos e relatórios sociais.
- (E) Articulação com instituições e serviços socioassistenciais.

66

As reformas previdenciárias implementadas no Brasil nas últimas décadas foram orientadas pela busca do equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário.

Nesse contexto, assinale a opção que melhor caracteriza essa orientação.

- (A) Intensificação da proteção social.
- (B) Aumento do valor dos benefícios.
- (C) Promoção da ampliação de direitos.
- (D) Critérios predominantemente fiscais.
- (E) Eliminação das fontes de financiamento.

67

Considerando o Art. 88 da Lei nº 8.213/1991 e os fundamentos ético-políticos que orientam a atuação do Serviço Social na Previdência Social, avalie as afirmativas a seguir.

- I. O Assistente Social deve ter o compromisso de levar o usuário a uma reflexão crítica acerca da política previdenciária.
- II. O Assistente Social deve contribuir para desmistificar concepções equivocadas sobre o direito à política previdenciária.
- III. O Serviço Social prestará assessoramento técnico aos Estados e Municípios na elaboração e implantação de suas propostas de trabalho.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

68

Ao longo do processo de urbanização do Brasil, muitos trabalhadores deixaram o campo e passaram a ocupar áreas periféricas das cidades, onde construíram moradias precárias.

Sobre os fatores estruturais que contribuíram para a condição acima, assinale a afirmativa correta.

- (A) A escassez de terras disponíveis para a produção agrícola nas áreas rurais.
- (B) A estrutura jurídica da propriedade da terra e a concentração fundiária no campo.
- (C) A ausência de terrenos disponíveis para moradia nas áreas urbanas.
- (D) A atenuação da especulação imobiliária nos grandes centros urbanos.
- (E) A criação do Banco Nacional da Habitação como mecanismo de exclusão social.

69

O programa do Governo Federal intitulado *Pé-de-Meia*, instituído pela Lei nº 14.818/2024, tem abrangência nacional, oferece incentivos financeiros vinculados à matrícula, frequência escolar, aprovação e participação no Exame Nacional do Ensino Médio.

Sobre essa política pública, assinale a opção correta.

- (A) Tem como finalidade social melhorar os índices de alfabetização.
- (B) Está vinculado à Política de Assistência Social como benefício socioassistencial.
- (C) Opera uma interseção entre as áreas da educação e da saúde, integrando-as.
- (D) Utiliza a transferência de renda condicionada como instrumento.
- (E) Tem como público-alvo todos os estudantes matriculados no ensino médio.

70

Tendo em vista a Política Nacional do Idoso, avalie as afirmativas abaixo:

- I. Considera-se idosa, para os efeitos da Política Nacional do Idoso, a pessoa com sessenta e cinco anos ou mais de idade.
- II. Constitui diretriz da Política Nacional do Idoso incentivar formas de participação e convívio que integrem o idoso às demais gerações.
- III. O processo de envelhecimento constitui tema de interesse social e deve ser objeto de conhecimento e informação para todos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

71

As opções a seguir apresentam estratégias estruturais de enfrentamento da fome e da insegurança alimentar, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Alimentação escolar.
- (B) Geração de emprego e renda.
- (C) Distribuição de cestas básicas.
- (D) Incentivo à agricultura familiar.
- (E) Fortalecimento da economia solidária.

72

*Uma mulher dirige-se a uma unidade do CRAS alegando não conseguir comprar alimentos para sua família. O profissional busca compreender a situação de maneira ampla, como expressão de desigualdades territoriais, desemprego estrutural e fragilidades das políticas públicas.*

Considerando o exemplo descrito, a abordagem do profissional possui uma dimensão, predominantemente,

- (A) ético-política.
- (B) técnico-operativa.
- (C) sócio-antropológica.
- (D) teórico-metodológica.
- (E) psico-fenomenológica.

73

Acerca do conceito de *instrumentalidade*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Corresponde à articulação entre conhecimentos teóricos e procedimentos técnicos da profissão.
- (B) Consiste no conjunto de técnicas de que dispõe o profissional atuante para operacionalizar procedimentos.
- (C) Configura-se como uma prática profissional focada na dimensão ético-política como forma de atuação.
- (D) Trata-se de uma categoria que articula conhecimento teórico, postura ético-política e recursos tecno-operativos.
- (E) Diz respeito ao conjunto de instrumentos utilizados pela prática profissional, como entrevistas, relatórios e pareceres.

74

As opções a seguir apresentam atitudes profissionais compatíveis com uma posição tecnicista na prática da Assistência Social, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A abordagem técnica é vista como neutra.
- (B) A atuação interroga as variáveis do contexto social.
- (C) Os instrumentos tornam-se um fim em si mesmo.
- (D) Evita-se uma abordagem crítico-ideológica da realidade.
- (E) As intervenções são regidas pela rotina institucional.

75

A população negra brasileira enfrenta desigualdades históricas no acesso e na permanência na educação.

Nesse contexto, a atuação do Assistente Social contribui para a garantia de direitos, a inclusão educacional e o enfrentamento das discriminações.

Considerando esse contexto, assinale a opção que não corresponde a uma política pública voltada para a promoção da igualdade racial e da inclusão educacional.

- (A) A Lei de Cotas (Lei nº 12.711/2012), que amplia o acesso de estudantes negros ao ensino superior.
- (B) O benefício de Prestação Continuada, pois integra políticas de assistência social associadas à garantia de renda.
- (C) A Lei nº 10.639/2003, que inclui o ensino da história e cultura africanas nos currículos das escolas da educação básica.
- (D) O Estatuto da Igualdade Racial, pois prevê ações para combater a discriminação racial nas instituições educacionais.
- (E) A Política Nacional de Assistência Estudantil, pois destina recursos para apoiar estudantes em situação de vulnerabilidade.

76

Na perspectiva contemporânea do Serviço Social, o Assistente Social é compreendido como trabalhador inserido na divisão social e técnica do trabalho.

Assinale a opção que apresenta um desafio decorrente dessa compreensão.

- (A) Dificuldades de definição do campo profissional.
- (B) Limitações institucionais ao exercício profissional.
- (C) Subordinação institucional a organizações filantrópicas.
- (D) Escassez de aparato teórico aplicado à realidade social.
- (E) Desafio para conciliar orientação moral e intervenção social.

**77**

Considerando a mudança de paradigma instituída pelo Serviço Social contemporâneo, avalie as afirmativas a seguir.

- I. O Serviço Social brasileiro passa a incorporar contribuições da tradição marxista, mantendo postura crítica em relação aos desequilíbrios da sociedade capitalista.
- II. As mudanças sofridas provocam uma redefinição do objeto de intervenção profissional.
- III. A reconfiguração crítica da profissão eliminou as contradições do exercício profissional.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**78**

Acerca do Movimento de Reconceitualização do Serviço Social ocorrido da década de 1960, assinale a opção que apresenta corretamente uma de suas características.

- (A) Postulação da neutralidade técnica.
- (B) Aproximação com as ciências sociais.
- (C) Reafirmação do conservadorismo profissional.
- (D) Despreocupação com as estruturas econômicas.
- (E) Alinhamento com a conjuntura política autoritária.

**79**

Leia o texto a seguir.

*O processo capitalista de produção expressa, portanto, uma maneira historicamente determinada de os homens produzirem e reproduzirem as condições materiais da existência humana e as relações sociais através das quais levam a efeito a produção. Neste processo se reproduzem, concomitantemente, as ideias e representações que expressam estas relações e as condições materiais em que se produzem, encobrimo o antagonismo que as permeia.*

IAMAMOTO. Mariilda Villela. CARVALHO. Raul de. *Relações Sociais e Serviço Social no Brasil*. São Paulo: Cortez, 2020.

Com base no texto, é correto afirmar que

- (A) a produção modela formas próprias e específicas de relações sociais.
- (B) as ideias e representações desvinculam-se das condições materiais.
- (C) os antagonismos são evidenciados pelo campo das ideias e narrativas.
- (D) as relações de produção prescindem das ideias e representações.
- (E) as condições materiais escapam às relações sociais que enlaçam a vida comunitária.

**80**

Considerando o Projeto Ético-Político do Serviço Social, analise as afirmativas a seguir.

- I. Tem como característica o reconhecimento da questão social como objeto de intervenção profissional.
- II. Reconhece que a profissão atua em uma sociedade marcada por desigualdades e conflitos de interesses.
- III. Pressupõe a neutralidade política do Assistente Social para garantir a universalidade do atendimento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**81**

*A prática de apostas no último ano foi maior entre pessoas do sexo masculino (64,8%) do que entre aquelas do sexo feminino (35,2%). A faixa etária com maior participação foi a de 25 a 49 anos (50,6%), seguida por jovens de 18 a 24 anos (16,8%). A participação de adolescentes (4,0%) e de pessoas com 65 anos ou mais (8,1%) foi menor. Entre os apostadores, predominam pessoas pardas (45,6%), seguidas por brancas (34,1%). A maioria tem ensino médio (42,9%), e cerca de um quarto possui ensino superior (26,7%). Quanto ao estado civil, a maioria dos apostadores é solteira (50,0%) ou casada (40,3%). A participação é maior entre indivíduos com renda domiciliar superior a três salários-mínimos (35,0%), contrastando com os não apostadores, que se concentram nas faixas de renda mais baixas.*

Fonte: LENAD III. Levantamento Nacional de Álcool e Drogas 2023. São Paulo: UNIFESP, 2025, p. 30.

Com base nos dados apresentados, sobre os fatores sociais, culturais, econômicos e demográficos relacionados ao Transtorno do Jogo (TJ), analise as afirmativas a seguir.

- I. A maior participação de homens entre os apostadores pode estar relacionada a fatores socioculturais associados à construção das masculinidades, como maior exposição a comportamentos de risco e práticas de competição.
- II. O predomínio de pessoas pardas entre os apostadores demonstra que a raça/cor apresenta características hereditárias capazes de determinar maior predisposição ao desenvolvimento de comportamentos aditivos.
- III. A menor representatividade de adolescentes entre os apostadores evidencia que a existência de restrições legais é capaz de impedir a ocorrência de comportamentos aditivos relacionados ao jogo entre menores de idade.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

82

(...) “Doença” é uma entidade de difícil definição. Explicar esse conceito é desafiador para estudantes universitários, que geralmente o compreendem apenas em termos fisiopatológicos simples; para eles, a relação entre o mecanismo somático e suas consequências sociais parece clara e inequívoca, mesmo entre os alunos mais reflexivos. Quando solicitados a definir doença, suas respostas tendem a ser unidimensionais. A realidade, entretanto, é muito mais complexa. A doença é, ao mesmo tempo, um evento biológico; um repertório de construções verbais específico de cada época, que reflete a história da medicina; um aspecto das políticas públicas e uma possível forma de legitimá-las; um elemento potencialmente definidor dos papéis sociais; um mecanismo de reforço das normas culturais; e um elemento estruturante das relações entre médico e paciente.

Adaptado de ROSENBERG, Charles. *Disease in History: Frames and Framers*. The milbank quarterly, vol. 67, pp.1, 1989, p. 1.

Com base no trecho, assinale a opção que expressa corretamente a interpretação do autor sobre o conceito de doença.

- (A) A doença é compreendida como uma alteração orgânica identificável, cuja explicação se fundamenta principalmente em mecanismos biológicos e em evidências clínicas mensuráveis.
- (B) A doença é definida pelas alterações fisiopatológicas do organismo, e suas repercussões sociais decorrem diretamente dos processos biológicos envolvidos.
- (C) A doença é entendida prioritariamente como uma condição individual, cuja definição depende da percepção subjetiva do paciente.
- (D) A doença é um fenômeno multidimensional, que envolve aspectos biológicos, históricos, sociais e culturais, com influência sobre a prática médica e as relações sociais.
- (E) A doença é uma experiência universal e imutável, que permanece independente do contexto histórico, das políticas públicas e das normas culturais de cada sociedade.

83

Se eu pensasse que a loucura é só um produto social ainda estaria dentro de uma lógica Positivista. Eu acho que a loucura e todas as doenças são expressões das contradições do nosso corpo, e quando eu falo de corpo, digo corpo orgânico e social.

Adaptado de BASAGLIA, Franco. *Conferenze brasiliane*. Milano: Raffaello Cortina. 2000, p.98-99.

Com base no trecho, assinale a opção que expressa corretamente os fundamentos do pensamento de Franco Basaglia incorporados à Reforma Psiquiátrica Brasileira.

- (A) Antipsiquiatria fundada na negação da doença mental e da intervenção especializada.
- (B) Desinstitucionalização e crítica ao caráter pretensamente neutro da psiquiatria.
- (C) Desospitalização e transferência do cuidado para instituições de longa permanência.
- (D) Objetividade científica como fundamento do cuidado psiquiátrico.
- (E) Psiquiatria alternativa centrada na racionalização do modelo hospitalar.

84

Leita o trecho a seguir.

Uma família solicitou acesso a um programa habitacional do município. O órgão responsável encaminhou o caso ao Assistente Social para avaliar as condições socioeconômicas, a composição familiar, a situação de moradia e outros aspectos relevantes para subsidiar a decisão sobre a concessão do benefício.

Inicialmente, o profissional realizou uma conversa estruturada com a responsável pela família para coletar informações sobre sua realidade. Em seguida, analisou os dados obtidos, consultou documentos e elaborou um parecer técnico que servirá de base para a avaliação do caso.

Com base na situação apresentada, assinale a opção que apresenta corretamente as ações interventivas do Assistente Social.

- (A) Entrevista social e estudo social.
- (B) Acolhimento e acompanhamento.
- (C) Atendimento social e monitoramento.
- (D) Acompanhamento e atendimento social.
- (E) Controle social e vigilância socioassistencial.

85

Considerando a ampliação do conceito de saúde promovida pela Reforma Sanitária Brasileira, assinale a opção que melhor expressa a atuação do Assistente Social no âmbito da política de saúde.

- (A) Concentrar a atuação na mediação administrativa entre usuários e serviços de saúde, assegurando o acesso aos fluxos institucionais como principal dimensão do exercício profissional.
- (B) Desenvolver ações orientadas pela defesa dos direitos sociais, pela articulação da rede de atenção e pela mediação do acesso dos usuários às políticas públicas, na perspectiva da integralidade do cuidado.
- (C) Fundamentar a intervenção na orientação dos usuários quanto ao cumprimento das exigências administrativas dos serviços de saúde, compreendendo o acesso aos direitos como consequência do atendimento às normas institucionais.
- (D) Orientar a intervenção por práticas assistencialistas centradas no atendimento imediato das demandas individuais, priorizando respostas emergenciais em detrimento da atuação sobre seus condicionantes sociais.
- (E) Priorizar a elaboração de estudos e pareceres sociais destinados à classificação das demandas dos usuários e à definição das prioridades de atendimento na política de saúde.

86

Leia os trechos a seguir.

*I. Incumbe à União, aos Estados e aos Municípios, nos termos das leis respectivas: assegurar amparo aos desvalidos, criando serviços especializados e animando os serviços sociais, cuja orientação procurarão coordenar; estimular a educação eugênica; amparar a maternidade e a infância; socorrer as famílias de prole numerosa; proteger a juventude contra toda exploração, bem como contra o abandono físico, moral e intelectual; adotar medidas legislativas e administrativas tendentes a restringir a moralidade e a morbididade infantis; e de higiene social, que impeçam a propagação das doenças transmissíveis; cuidar da higiene mental e incentivar a luta contra os venenos sociais.*

Fonte: Constituição da República dos Estados Unidos do Brasil, de 16 de julho de 1934.

*II. É responsabilidade do Estado o desenvolvimento da política de saúde mental, a assistência e a promoção de ações de saúde aos portadores de transtornos mentais, com a devida participação da sociedade e da família, a qual será prestada em estabelecimento de saúde mental, assim entendidas as instituições ou unidades que ofereçam assistência em saúde aos portadores de transtornos mentais.*

Fonte: Lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001.

Com base nos trechos e no processo histórico da Reforma Psiquiátrica Brasileira, assinale a opção que apresenta corretamente a mudança ocorrida no modelo de atenção à saúde mental no Brasil.

- (A) Reconfiguração da psiquiatria tradicional, marcada pela substituição dos saberes científicos especializados por práticas territorializadas de cuidado em saúde mental.
- (B) Reorientação da política de saúde mental, direcionando as ações para a prevenção do sofrimento mental como principal finalidade da política pública.
- (C) Superação da racionalidade asilar e das práticas de normalização dos indivíduos, consolidando um modelo de atenção psicossocial orientado pelo cuidado em liberdade.
- (D) Transferência da responsabilidade do cuidado para a família, reduzindo o papel do Estado na organização de um modelo de atenção humanizado e psicossocial.
- (E) Transformação da finalidade terapêutica em saúde mental, substituindo a perspectiva de recuperação pelo respeito às especificidades individuais.

87

*A estratégia de saúde da família como parte da proposta de atuação na atenção primária da saúde pública trouxe desafios para os assistentes sociais envolvidos nas práticas de saúde em equipes multidisciplinares. O Assistente Social como parte da equipe considerada "de apoio", profissionais que dão suporte à equipe mínima de saúde nas unidades, passa a ser exigido por cumprir atividades em nome da promoção da saúde. Junto a isso existe também uma exigência do Ministério da Saúde brasileiro, que diferencia atividades preventivas de doenças de outras que são promotoras de saúde.*

Adaptado de SODRÉ, Francis. *O Serviço Social entre a prevenção e a promoção da saúde*: tradução, vínculo e acolhimento, Serv. Soc. Soc., São Paulo, n. 117, 2014, p. 70.

Com base no trecho, assinale a opção que apresenta corretamente práticas promotoras de saúde que devem ser adotadas pelo Assistente Social.

- (A) Desenvolver ações voltadas à adoção de comportamentos saudáveis, priorizando a modificação de hábitos individuais identificados como fatores de risco para doenças e agravos.
- (B) Priorizar a identificação precoce de fatores de risco e a implementação de medidas destinadas a reduzir a incidência e o agravamento de doenças no território adscrito.
- (C) Realizar visitas domiciliares para produzir provas sobre hábitos familiares, subsidiando intervenções voltadas ao controle dos comportamentos considerados de risco.
- (D) Desenvolver ações dialógicas e participativas com a comunidade, fortalecendo a participação social e a articulação com políticas públicas que incidam sobre os determinantes sociais da saúde.
- (E) Planejar atividades de educação em saúde fundamentadas na disseminação de informações técnico-científicas sobre doenças prevalentes, buscando ampliar a adesão dos usuários às recomendações dos serviços de saúde.

88

*Após permanecer internado por mais de dez anos em um hospital psiquiátrico, um usuário recebeu alta como parte do processo de desinstitucionalização da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS). Como não possuía rede de apoio social, passou a residir em uma casa localizada na comunidade, compartilhada com outros moradores em situação semelhante. O local oferece alimentação, apoio de cuidadores e acompanhamento por equipe de enfermagem, sendo vinculado a um CAPS, responsáveis pelo acompanhamento contínuo das necessidades de saúde do usuário e pela promoção de sua autonomia e reinserção social.*

Considerando as características do dispositivo descrito, assinale a opção que identifica corretamente o componente da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) ao qual o usuário foi encaminhado.

- (A) Centro de Convivência e Cultura (CECO).
- (B) Programa Volta para Casa (PVC).
- (C) Serviço Residencial Terapêutico (SRT).
- (D) Unidade de Acolhimento (UA).
- (E) Unidade Básica de Saúde (UBS).

89

No campo da saúde, o Assistente Social realiza atendimentos individuais considerando a relação profissional-usuário, a escuta qualificada e o fortalecimento da autonomia dos sujeitos. Historicamente, diferentes referenciais teóricos influenciaram essas práticas.

Considerando a contribuição de Mary Richmond para o Serviço Social de Caso, assinale a opção que expressa sua perspectiva de intervenção.

- (A) Analisa a questão social a partir das políticas públicas, dos marcos normativos e das decisões institucionais que organizam a proteção social, orientando sua prática pela dimensão política.
- (B) Compreende o estudo social, o diagnóstico da situação do indivíduo e a análise da relação pessoa-ambiente como elementos centrais da intervenção, orientando sua prática para uma atuação planejada.
- (C) Considera os problemas sociais como resultado das relações de classe, orientando sua prática para a organização coletiva dos sujeitos e a mobilização política como estratégias de intervenção profissional.
- (D) Entende as vulnerabilidades sociais como resultado das estruturas econômicas, orientando sua prática para ações de caráter distributivo.
- (E) Explica os problemas sociais a partir dos processos históricos e das transformações da sociedade nas quais os indivíduos estão inseridos, orientando sua prática para ações de caráter filantrópico e assistencialista.

90

Pedro, paciente idoso, encontra-se internado em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) devido a um quadro grave de pneumonia, com necessidade de ventilação mecânica prolongada.

Durante o período de internação, o Assistente Social acompanhou as demandas apresentadas pela família. A equipe multiprofissional informou que foram intensificadas as medidas de prevenção da pneumonia relacionada à assistência à saúde (PRAS), com manutenção de protocolos institucionais e adequações na rotina de visitas. Durante o atendimento, os familiares relataram dificuldades para compreender as mudanças ocorridas na rotina de Pedro, as restrições temporárias de visita e os impactos sociais decorrentes do afastamento do paciente de suas atividades laborais. A família buscou orientação para enfrentar as consequências da internação prolongada e do processo de adoecimento.

Considerando essa situação, analise as afirmativas a seguir acerca das atribuições do Assistente Social como profissional da saúde e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) Orientar os familiares quanto ao prognóstico clínico de Pedro, interpretar informações relacionadas aos exames realizados e esclarecer as decisões terapêuticas adotadas pela equipe assistencial.
- ( ) Realizar acolhimento de Pedro e sua família, orientar sobre os direitos previdenciários e trabalhistas relacionados ao afastamento, e articular encaminhamentos necessários para acesso à proteção social.
- ( ) Avaliar as condições clínicas do paciente, definir critérios relacionados à liberação de visitas familiares na UTI e estabelecer orientações técnicas de segurança para os acompanhantes conforme o risco de transmissão de infecções.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

91

Uma Assistente Social integrante de uma equipe de Saúde da Família acompanhou uma usuária idosa com perda progressiva da autonomia, sobrecarga da cuidadora familiar e com necessidade de intervenções de diferentes profissionais da equipe.

Diante da complexidade da situação, a equipe de referência, da qual a Assistente Social faz parte, solicitou o apoio da equipe multiprofissional (eMulti) para discutir o caso, realizar atendimentos compartilhados e construir estratégias conjuntas de intervenção, preservando a responsabilidade da equipe pelo acompanhamento da usuária.

No contexto da organização do trabalho no Sistema Único de Saúde (SUS), a estratégia adotada pela equipe é caracterizada como

- (A) apoio matricial.
- (B) instrumentalidade.
- (C) longitudinalidade.
- (D) questão social.
- (E) territorialização.

92

A homossexualidade feminina é um tema que só muito recentemente iniciou sua entrada na agenda política brasileira. As ações voltadas à saúde de lésbicas e mulheres bissexuais ainda são bastante incipientes e, em larga medida, realizadas de maneira descentralizada/desarticulada por organizações da sociedade civil.

FACCHINI, Regina e Regina Barbosa. *Saúde das mulheres lésbicas: promoção da equidade e da integralidade: dossiê*. Conselho Federal do Serviço Social – CTESS, Rede Feminista de Saúde, 2012, p.30.

Com base no trecho e nos princípios da atenção integral à saúde da população LGBTQIA+, assinale a opção que apresenta o encaminhamento profissional mais adequado para o atendimento às mulheres lésbicas e bissexuais.

- (A) Adotar os mesmos protocolos destinados às demais mulheres, assegurando tratamento igualitário e orientando a intervenção pelos parâmetros normativos de atenção, sem distinção em razão da orientação sexual.
- (B) Direcionar o atendimento pela perspectiva relacional de gênero, compreendendo as demandas relacionadas à reprodução e à maternidade como eixos centrais da atenção integral à saúde das mulheres.
- (C) Identificar as especificidades relacionadas à orientação sexual e à diversidade das práticas sexuais, bem como a outros marcadores sociais, de modo a evitar a reprodução de categorias rígidas que invisibilizam suas experiências.
- (D) Proporcionar um acompanhamento preventivo diferenciado, considerando menor vulnerabilidade às infecções sexualmente transmissíveis entre mulheres lésbicas e bissexuais em razão de suas práticas sexuais.
- (E) Restringir a abordagem sobre práticas sexuais e contextos de vulnerabilidade para preservar a privacidade da usuária, orientando a intervenção por uma leitura social geral de suas demandas.

93

Leia o trecho a seguir.

*O paradigma psiquiátrico clássico transformou loucura em doença e produziu uma demanda social por tratamento e assistência, distanciando o louco do espaço social e transformando a loucura em objeto do qual o sujeito precisa distanciar-se para produzir saber e discurso. A ligação intrínseca entre sociedade e loucura/sujeito que enlouquece é artificialmente separada e adjetivada com qualidades morais de periculosidade e marginalidade.*

Adaptado de AMARANTE, Paulo. *Loucos pela vida. A trajetória da Reforma psiquiátrica no Brasil*. Rio de Janeiro: Fiocruz, 1995, p. 46.

Considerando a crítica ao modelo psiquiátrico clássico apresentada no trecho acima, é correto afirmar que, de acordo com os princípios da Reforma Psiquiátrica brasileira, a pessoa em sofrimento psíquico é compreendida como

- (A) indivíduo autônomo somente após alcançar estabilidade clínica suficiente para participar das decisões relativas ao seu tratamento.
- (B) sujeito histórico, reconhecido em sua inserção social, em sua singularidade e nas múltiplas dimensões que constituem sua identidade.
- (C) objeto de intervenção clínica especializada, cabendo à equipe de saúde definir o projeto terapêutico com base na evolução do quadro psiquiátrico.
- (D) indivíduo cuja recuperação depende, sobretudo, do desenvolvimento de capacidades individuais para superar sua condição clínica e social.
- (E) sujeito definido pelo diagnóstico psiquiátrico, o qual orienta a identificação de suas necessidades e a definição do tratamento considerado mais adequado.

94

Com base nos princípios que orientam o Projeto Terapêutico Singular (PTS), assinale a opção que descreve corretamente a atuação do Assistente Social em uma de suas etapas.

- (A) Na etapa de diagnóstico, ele deve concentrar sua análise nos aspectos socioeconômicos do usuário, cabendo aos demais profissionais a avaliação das demais dimensões do caso.
- (B) Na definição das metas, ele participa, com a equipe multiprofissional e o usuário, da pactuação de objetivos de curto, médio e longo prazo.
- (C) Na divisão de responsabilidades, ele deve assumir a coordenação do PTS e distribuir as atribuições dos demais profissionais da equipe multiprofissional.
- (D) Na etapa de reavaliação, ele deve avaliar apenas os resultados de sua própria intervenção, cabendo aos demais profissionais avaliar os seus.
- (E) Após a divisão de responsabilidades, ele deve considerar concluída sua participação no PTS, cuja reformulação depende de alteração do diagnóstico do usuário.

95

Um Assistente Social é solicitado a realizar uma entrevista social com os familiares de um paciente internado, em isolamento, por sarampo. Antes de ingressar no ambiente de isolamento, a equipe de enfermagem orientou o profissional quanto às medidas de biossegurança exigidas para esse tipo de isolamento.

Acerca das medidas que o Assistente Social deve adotar para esse tipo de isolamento, analise as afirmativas a seguir.

- I. Utilizar respirador particulado PFF2 (ou N95) em todo atendimento, uma vez que seu uso constitui medida complementar às demais estratégias de prevenção.
- II. Higienizar as mãos antes e após o atendimento, utilizando preparação alcoólica a 70% quando não houver sujidade visível ou água e sabonete quando as mãos estiverem visivelmente sujas.
- III. Manter o esquema vacinal atualizado e comprovar imunidade contra o sarampo, como medida de proteção individual e coletiva nos serviços de saúde.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

96

Uma Assistente Social integra a equipe multiprofissional de saúde de uma unidade prisional e acompanha uma pessoa privada de liberdade com vínculos familiares fragilizados, dificuldades de acesso às políticas públicas e necessidade de continuidade do cuidado em saúde após o retorno ao convívio em comunidade.

Diante dessa situação, a equipe planeja favorecer a transição e a continuidade do acompanhamento, articulando serviços de saúde, assistência social e demais políticas públicas do território.

Considerando a atuação do Assistente Social no planejamento, monitoramento e avaliação de ações sociais voltadas para a proteção das pessoas privadas de liberdade, a intervenção profissional deve

- (A) condicionar o acompanhamento social à manifestação espontânea da pessoa privada de liberdade após o retorno ao convívio em comunidade.
- (B) considerar que a pessoa privada de liberdade possui as mesmas condições de acesso aos direitos e aos serviços de saúde que os demais usuários.
- (C) integrar o planejamento da alta às necessidades sociais identificadas, promovendo a corresponsabilização entre os serviços envolvidos na continuidade do cuidado.
- (D) priorizar a elaboração de relatório social destinado a subsidiar decisões relativas à progressão de regime e medidas judiciais.
- (E) restringir a intervenção ao período de custódia, transferindo integralmente aos serviços territoriais a responsabilidade pelo acompanhamento após o retorno ao convívio em comunidade.

97

*A clínica ampliada é entendida como uma intervenção política, que envolve na prática as possibilidades de transformação do sujeito e da sociedade, sendo ressaltada como estratégia de potencializar a vida quando ela não se conforma com a sobrevivência e encontra linhas de fuga.*

DETTMANN, Ana Paula; ARAGÃO, Elizabeth; MARGOTTO, Lilian. *Uma perspectiva da Clínica Ampliada: as práticas da Psicologia na Assistência Social. Fractal: Revista de Psicologia*, v. 28, n. 3, 2016.

Com base no trecho, assinale a opção que apresenta, corretamente, um pressuposto da Clínica Ampliada na Política Nacional de Humanização.

- (A) O compartilhamento das decisões sobre o cuidado entre equipe e usuário.
- (B) A preservação da autonomia decisória de cada especialidade na organização do cuidado.
- (C) A expansão da oferta de serviços especializados como principal estratégia de qualificação da atenção.
- (D) A organização das intervenções segundo a complexidade clínica e a disponibilidade de serviços especializados.
- (E) O aprimoramento da precisão diagnóstica mediante a ampliação dos recursos técnico-científicos disponíveis.

98

Uma Assistente Social integra a equipe de uma Unidade Básica de Saúde responsável pela elaboração de um diagnóstico territorial para subsidiar o planejamento de ações intersetoriais voltadas à redução das desigualdades em saúde.

Na etapa inicial do trabalho, a equipe decide concentrar a análise nos processos sociais, políticos, econômicos e culturais que condicionam a distribuição de recursos, oportunidades e proteção social entre diferentes grupos populacionais, compreendendo que esses processos influenciam os demais fatores relacionados às condições de saúde.

Para orientar essa análise, é adotado o modelo dos Determinantes Sociais da Saúde de Dahlgren e Whitehead,

Considerando o modelo, assinale a opção que identifica corretamente a camada correspondente ao nível de determinação priorizado pela equipe.

- (A) Macrodeterminantes distais: expressam o contexto estrutural em que se produzem as desigualdades sociais, condicionando os processos que incidem sobre os demais níveis de determinação da saúde.
- (B) Determinantes intermediários: correspondem às condições de infraestrutura e à inserção econômica dos indivíduos, das quais derivam os demais níveis de determinação da saúde.
- (C) Redes sociais e comunitárias: vínculos de confiança que influenciam os hábitos e o bem-estar coletivo, determinando a distribuição das oportunidades de saúde na população.
- (D) Estilo de vida dos indivíduos: condutas relacionadas à saúde derivadas da autodeterminação dos sujeitos, cuja conformação decorre essencialmente de preferências pessoais.
- (E) Fatores hereditários: cuja influência sobre a saúde pode ser progressivamente reduzida mediante ações de promoção da saúde.

99

Sobre os fundamentos da atuação do Assistente Social na política de saúde, analise as afirmativas a seguir.

- I. A atuação do Assistente Social na saúde ocorre em equipes multiprofissionais e em rede, articulando serviços e políticas públicas para fortalecer a atenção à saúde e superar o modelo biomédico.
- II. As competências teórico-metodológica, técnico-operativa e ético-política orientam a atuação do Assistente Social na saúde, tendo como referência as metas de produtividade dos serviços de saúde.
- III. A formação generalista do Assistente Social possibilita sua atuação na política de saúde e em diferentes áreas das políticas sociais, articulando serviços e demandas dos usuários com foco na questão social.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

100

*O Ministério da Saúde do Brasil, a Organização Panamericana da Saúde e a Organização Mundial da Saúde convocaram a “Conferência Regional para a Reforma dos Serviços de Saúde Mental: 15 Anos depois da Declaração de Caracas”, nos dias 7 a 9 do mês de novembro do ano de 2005, com o objetivo de avaliar os resultados obtidos desde 1990.*

*Com base no debate e nas deliberações, lembram que a Declaração de Caracas surgiu como resultado de uma análise crítica da situação da atenção em saúde mental nas Américas, que tornava imperiosa sua transformação.*

*Adaptado de Carta de Brasília, 2005. Princípios orientadores para o desenvolvimento da atenção em saúde mental nas Américas.*

Sobre os elementos da Declaração de Caracas (1990), retomados pela Conferência Regional para a Reforma dos Serviços de Saúde Mental (2005), analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) A Carta de Brasília reafirmou a atenção integral e multiprofissional às pessoas com transtornos mentais, incluindo, quando necessária, a hospitalização em hospitais gerais, em consonância com a Declaração de Caracas.
- ( ) A Carta de Brasília ampliou a reforma psiquiátrica ao incorporar a perspectiva de gênero e a atenção às vítimas de violência, sem romper com os princípios da Declaração de Caracas.
- ( ) A Carta de Brasília afirmou que a redução dos leitos em hospitais psiquiátricos havia alcançado níveis compatíveis com a rede de atenção comunitária, conforme as diretrizes da Declaração de Caracas.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.



Realização

