

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 8.

Tecnologia sem regulação, ética e privacidade pode expor usuários a riscos graves

Discutir ética no desenvolvimento tecnológico é essencial para garantir que a inovação respeite direitos fundamentais, como privacidade, segurança e autonomia. O professor Luli Radfahrer destaca que, sem princípios éticos e regulação adequada, a tecnologia pode reforçar desigualdades, manipular comportamentos e expor usuários a riscos graves. “A gente precisa garantir que o desenvolvimento tecnológico respeite direitos básicos, como privacidade, segurança e autonomia dos usuários, porque, senão, vira uma lei da selva, em que quem tiver mais força bate mais e quem for menor simplesmente se cala, e não reclama. Então, a gente precisa ter uma abordagem que priorize a privacidade, pois começa por ela”.

Para o docente, leis como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) são fundamentais, mas precisam ser acompanhadas de educação digital para que as pessoas saibam se proteger e usar as ferramentas com consciência. As empresas devem assumir a responsabilidade pelos impactos de seus produtos e adotar a ética desde o início do desenvolvimento. “As pessoas estão usando um poder muito maior de acesso e de compartilhamento de informações. Portanto, é preciso saber proteger suas informações, reconhecer tentativas de golpe (principalmente de forma on-line) e entender as configurações de privacidade”, salienta Radfahrer.

A inteligência artificial (IA), assim como qualquer ferramenta, pode servir tanto para o bem quanto para o mal. Assim, cabe à sociedade orientar seu uso, cobrar transparência e colocar o ser humano no centro das decisões tecnológicas. Afinal, tecnologia sem ética não é avanço – é perigo.

Internet: <jornal.usp.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 1 No trecho “cabe à sociedade orientar seu uso, cobrar transparência e colocar o ser humano no centro das decisões tecnológicas.”, a forma verbal “cabe” é transitiva direta e indireta, pois exige, simultaneamente, um objeto direto e um objeto indireto.
- 2 No fragmento “expor usuários a riscos graves”, o emprego do sinal indicativo de crase no vocábulo “a” seria obrigatório caso o substantivo “riscos” fosse substituído pelo termo equivalente **ameaças**, escrevendo-se **expor usuários à ameaças graves**.
- 3 Na oração “vira uma lei da selva”, o segmento é empregado em sentido conotativo, constituindo uma metáfora para figurar um cenário de desordem e prevalência do mais forte na ausência de regulamentação tecnológica.
- 4 Em “Discutir ética no desenvolvimento tecnológico é essencial”, a oração que atua como sujeito da forma verbal “é” apresenta um núcleo representado pelo substantivo “ética”.
- 5 No trecho “Afinal, tecnologia sem ética não é avanço – é perigo.”, o travessão poderia ser substituído, sem prejuízo para a correção gramatical e para a coerência do texto, pela conjunção adversativa “mas” antecédida de uma vírgula, escrevendo-se: **Afinal, tecnologia sem ética não é avanço, mas perigo**.
- 6 A correção gramatical seria mantida caso o trecho “sem princípios éticos e regulação adequada, a tecnologia pode reforçar desigualdades, manipular comportamentos e expor usuários a riscos graves.” fosse reescrito da seguinte maneira: **caso não haja princípios éticos nem regulação adequada, a tecnologia poderá reforçar desigualdades, manipular comportamentos e expor usuários a riscos graves**.
- 7 Considerando o emprego das palavras e a adequação vocabular no texto, a forma verbal utilizada no segmento “salienta Radfahrer” funciona como um verbo de elocução empregado como sinônimo perfeito de **ratifica**.
- 8 No trecho “A inteligência artificial (IA), assim como qualquer ferramenta, pode servir tanto para o bem quanto para o mal”, os vocábulos “bem” e “mal.” exercem, no período, o papel de adjetivos, caracterizando os efeitos da aplicação tecnológica.

Texto para os itens de 9 a 16.**Brasileiros desconhecem países que falam português**

Há 30 anos, foi criada a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP). A organização internacional, agora com nove países integrantes, tem como missão usar o idioma comum para aproximar os países-membros, incentivar a cooperação, aumentar a inserção mundial e beneficiar suas populações.

Apesar das três décadas de existência, só agora se fez, pela primeira vez, uma ampla pesquisa de opinião abrangendo os países da CPLP. Trata-se do Barômetro da Lusofonia, que ouviu 5,7 mil pessoas em oito dos países-membros.

O levantamento revelou que, embora os países de língua portuguesa estejam espalhados por quatro continentes, não façam fronteira entre si e estejam em diferentes níveis de desenvolvimento humano, os problemas que suas populações enxergam, em seus territórios, são muito parecidos.

O Barômetro identificou que, de forma geral, os países que falam português conhecem consideravelmente bem uns aos outros. A exceção é o Brasil. Segundo o Barômetro, não se trata apenas de desconhecimento – também há desinteresse e distanciamento. Dos entrevistados brasileiros, 38% afirmam não ter nenhuma curiosidade por manifestações culturais de outras nações de língua portuguesa.

Virgílio Arraes, da UnB, explica que, se conhecesse melhor os países lusófonos da África, o Brasil passaria a compreender, com mais profundidade, sua própria história, já que a maior parte da população é negra e a escravidão de origem africana foi, por muito tempo, a base da economia brasileira. Ele ainda avalia que o isolamento é um “contrassenso”, pois o Brasil é o maior país da CPLP e, como tal, deveria ser o condutor do processo de integração. Para ele, trata-se de uma falha estrutural do país.

O Brasil precisa avançar no reconhecimento de diplomas, ampliar a cooperação entre universidades, incentivar pesquisas conjuntas e abrir mais espaço para empresas dentro da comunidade. Também é essencial conhecer melhor a produção cultural e científica dos demais países. Essa troca vai além da cultura e envolve pesquisa, formação de profissionais, inovação e experiências em áreas como saúde, educação e agricultura. Quanto mais os países trabalharem juntos, maior será o aprendizado coletivo. Afinal, já existe um recurso poderoso que facilita essa integração: a língua portuguesa.

Internet: <www12.senado.leg.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 9 Considerando o que dispõe o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa vigente, os vocábulos “contrassenso”, “Lusofonia” e “países-membros” foram empregados no texto em estrita conformidade com as regras ortográficas.
- 10 Com base nos dados apresentados no texto, infere-se que uma parcela superior a um terço dos entrevistados brasileiros declara não ter curiosidade por manifestações culturais provenientes de outros países que têm o português como língua oficial.

- 11 No trecho “já que a maior parte da população é negra e a escravidão de origem africana foi, por muito tempo, a base da economia brasileira.”, o conectivo “já que” introduz uma oração de valor concessivo, a qual poderia ser substituída, sem prejuízo para a correção gramatical e para o sentido original do texto, por **ainda que**.
- 12 No período “se conhecesse melhor os países lusófonos da África, o Brasil passaria a compreender, com mais profundidade, sua própria história.”, a combinação entre o pretérito imperfeito do subjuntivo (“conhecesse”) e o futuro do pretérito do indicativo (“passaria”) estabelece uma correlação verbal adequada para exprimir uma hipótese e o seu resultado provável no plano condicional.
- 13 Na construção “Virgílio Arraes, da UnB, explica que, se conhecesse melhor os países lusófonos da África, o Brasil passaria a compreender, com mais profundidade, sua própria história.”, a eliminação da vírgula empregada logo após a conjunção “que” preservaria a correção gramatical e o sentido original do período.
- 14 No fragmento “Segundo o Barômetro, não se trata apenas de desconhecimento – também há desinteresse e distanciamento.”, a substituição da forma verbal “há” por **existe** manteria a correção gramatical e o sentido original do período.
- 15 No período “O Brasil precisa avançar no reconhecimento de diplomas, ampliar a cooperação entre universidades, incentivar pesquisas conjuntas e abrir mais espaço para empresas dentro da comunidade.”, os trechos “de diplomas” e “pesquisas conjuntas” desempenham, respectivamente, as funções sintáticas de complemento nominal e de objeto direto, motivo pelo qual ambos são classificados como termos integrantes da oração.
- 16 Os segmentos “Apesar das três décadas de existência” e “embora os países de língua portuguesa estejam espalhados por quatro continentes” exercem a mesma função sintática no texto, classificando-se como orações subordinadas adverbiais concessivas.

Em uma competição de atletismo, uma equipe dispunha de cinco atletas, entre eles Bernardo e Gael, para formar uma equipe de revezamento 4 x 100 metros. Quatro atletas foram escolhidos e distribuídos entre as quatro posições do revezamento, sendo relevante a ordem em que correriam.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 17 A equipe poderá ser formada e ordenada de exatamente 60 maneiras distintas.
- 18 Há exatamente 96 formações distintas nas quais apenas um entre Bernardo e Gael participa da equipe.
- 19 Há 48 formações distintas nas quais Bernardo e Gael ocupam posições adjacentes no revezamento.
- 20 Há 72 formações distintas nas quais Bernardo e Gael participam da equipe.

Laura pretendia comprar uma bicicleta ergométrica para realizar os seus treinos em casa. Para isso, aplicou R\$ 2.000 por 4 meses, a uma taxa de juros simples de 5% ao mês. A bicicleta custou R\$ 2.500, mas a loja ofereceu desconto de 8% para pagamento à vista.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 21 Ao final dos 4 meses, Laura terá acumulado R\$ 2.500.
- 22 Caso a aplicação fosse realizada por apenas 2 meses, sob o regime de juros compostos e com a mesma taxa mensal, o montante seria igual a R\$ 2.200.
- 23 O desconto concedido pela loja para o pagamento à vista será igual a R\$ 250.
- 24 Após resgatar a aplicação e comprar a bicicleta à vista, Laura ainda terá R\$ 100.

No contexto das preferências cinematográficas de André, Beatriz, Cláudia e Déborah, considere as proposições a seguir.

- André e Beatriz gostam de filmes de terror.
- Se Beatriz gosta de filmes de terror, então Cláudia gosta de filmes de romance.
- Cláudia gosta de filmes de romance se, e somente se, Déborah gosta de filmes de ficção científica.

Admitindo-se que todas essas proposições sejam falsas, julgue os itens a seguir.

- 25 André não gosta de filmes de terror.
- 26 Beatriz gosta de filmes de terror.
- 27 Cláudia não gosta de filmes de romance.
- 28 Déborah gosta de filmes de ficção científica.



ANOTAÇÕES

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o mouse esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do mouse; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca da segurança da informação, do armazenamento em nuvem e dos procedimentos de backup, julgue os itens a seguir.

- 29 A realização de backup protege os dados contra diversas situações de perda de informação, porém não impede que os arquivos originais sejam excluídos, corrompidos ou criptografados.
- 30 Todo programa classificado como *malware* tem, obrigatoriamente, a capacidade de se autorreplicar para contaminar outros arquivos do sistema operacional.
- 31 Manter apenas uma única cópia de backup armazenada no mesmo dispositivo que contém os arquivos originais reduz significativamente a eficácia da estratégia de recuperação em caso de falha física do equipamento.
- 32 A instalação de um antivírus elimina a necessidade de manter o sistema operacional atualizado, pois a proteção contra vulnerabilidades passa a ser realizada exclusivamente por esse software.

A respeito dos sistemas operacionais, dos aplicativos de escritório e das ferramentas de comunicação utilizadas no ambiente de trabalho, julgue os itens seguintes.

- 33 No Windows, um atalho é um arquivo que referencia outro arquivo, pasta ou programa, de modo que a sua exclusão não implica, por si só, a exclusão do objeto originalmente referenciado.
- 34 No Microsoft Excel, é possível combinar texto com valores calculados em uma mesma célula por meio de uma fórmula que utilize, por exemplo, o operador de concatenação "&".
- 35 Alterar o nome de uma pasta no Windows modifica automaticamente os nomes de todos os arquivos armazenados em seu interior, de forma a manter a consistência da estrutura de diretórios.
- 36 No Google Planilhas, uma fórmula pode referenciar valores localizados em outras células da mesma planilha, permitindo que o resultado seja atualizado automaticamente quando esses valores forem alterados.

No que se refere às redes de computadores, aos serviços da Internet e às ferramentas empregadas para acesso e localização de informações na web, julgue os itens a seguir.

- 37 A World Wide Web e a Internet são expressões equivalentes, pois ambas designam a rede mundial que interliga computadores e disponibiliza serviços de comunicação.
- 38 Uma das principais funções do DNS consiste em traduzir nomes de hospedeiros, mais facilmente utilizados pelas pessoas, nos respectivos endereços IP empregados na comunicação entre dispositivos.
- 39 No funcionamento do correio eletrônico, o SMTP é utilizado para o envio de mensagens, mas não para sua recuperação pelo destinatário a partir do servidor de correio.
- 40 Uma intranet é um sistema interno de comunicação que pode utilizar tecnologias e formas de funcionamento semelhantes às da Internet, embora seja destinado ao apoio das atividades internas de uma organização.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Com base no Código de Ética Profissional do Sistema CONFEF/CREFs, julgue os itens seguintes.

- 41** Ao se registrar no CREF-21, o profissional de educação física estará submetido às normas e aos princípios do Código de Ética e, assim, deverá aceitá-los integralmente.
- 42** Os profissionais de educação física, por utilizarem o Código de Ética no exercício da profissão, são considerados os beneficiários das normas ali estabelecidas.
- 43** O profissional que conheça qualquer transgressão do Código de Ética e não denuncie ao CREF-21 incorrerá em infração ética.
- 44** Suponha-se que um profissional de educação física tenha adquirido conhecimento, ao ler um artigo científico, sobre uma solução segura para a realização de um exercício novo usado nas academias. Nesse caso, é correto afirmar que ele poderá gravar um conteúdo para suas redes sociais e, nele, apresentar como sua a solução encontrada.
- 45** É lícito ao profissional de educação física aproveitar-se da relação que existe com seus clientes para obter vantagens emocionais.

A partir do Regimento Interno do CREF-21, julgue os itens a seguir.

- 46** Suponha-se que o CREF-21 tenha recebido um imóvel de doação para uso de sua sede administrativa. Nesse caso, tratando-se de doação, é correto afirmar que o CREF-21 não poderá considerar como seu o imóvel doado.
- 47** Cabe à Seccional de Caxias-MA, por ser um órgão do CREF-21, colaborar na racionalização dos serviços para melhor atender aos profissionais e participar da dinamização do CREF-21.
- 48** Ao plenário, instância máxima do Conselho, compete aprovar os atos normativos necessários ao exercício do que lhe cabe.
- 49** No CREF-21, na primeira reunião do plenário após a posse dos novos membros conselheiros, até ocorrer a eleição da nova diretoria, o presidente da sessão será escolhido por votação da maioria.
- 50** As reuniões do plenário do CREF-21 poderão ser gravadas.
- 51** O quadro de pessoal do CREF-21, os seus cargos e os seus respectivos salários foram criados e aprovados pelo CONFEF.
- 52** No plenário do CREF-21, os casos de suspensão cautelar do mandato são considerados como vacância temporária.
- 53** A perda de mandato de um conselheiro é entendida como renúncia e tem caráter irrevogável.
- 54** A contratação de uma empresa que preste serviço na área de informática enquadra-se como despesa do CREF-21.

- 55** Cabe ao CREF 21, por sua natureza autárquica, observar os princípios básicos da Administração Pública.
- 56** Os prazos de que trata o Regimento Interno poderão ser iniciados aos domingos.
- 57** Em hipótese alguma, o CREF-21 faculta o pagamento da anuidade aos profissionais de educação física.

Considerando a Lei Federal nº 9.696/1998, julgue os itens a seguir.

- 58** Cabe ao CONFEF inspecionar a estrutura dos CREFs.
- 59** Incumbe ao CONFEF manter atualizado o registro dos profissionais e das pessoas jurídicas que se inscreverem para exercer atividades de educação física.
- 60** O CONFEF abrange todo o território nacional.
- 61** É de competência exclusiva do CONFEF a promoção de eleição de seu presidente e de seu vice-presidente.
- 62** Faltando um semestre para conclusão do curso de educação física, o aluno poderá ser inscrito no quadro do CREF, na qualidade de provisionado, desde que comprove a matrícula e a frequência regular no curso.
- 63** Suponha-se que um indivíduo tenha concluído o curso de educação física na Argentina, com revalidação do diploma no Brasil. Nesse caso, é correto afirmar que o CREF não aceitará a sua inscrição no Conselho, pois a instituição de origem é estrangeira.
- 64** Cabe ao presidente do CREF-21 exercer voto de qualidade quando necessário.
- 65** O CREF-21 possui a mesma quantidade de conselheiros titulares e suplentes que o CONFEF.
- 66** O planejamento de atividades na área de educação física é de competência do profissional de educação física, e o planejamento na área do desporto é privativo do profissional do esporte.
- 67** Os candidatos aprovados no concurso público e contratados estarão submetidos ao regime de trabalho da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), uma vez que o CREF-21 possui personalidade jurídica de direito privado.
- 68** Suponha-se que tenham havido graves e reiteradas denúncias sobre o trabalho de um *personal trainer* em uma academia na cidade de Codó-MA. Nesse caso, por conta das repetidas denúncias, é correto afirmar que a fiscalização do exercício da profissão desse profissional deverá ser realizada pelo CONFEF.
- 69** Uma multa, aplicada como sanção disciplinar, terá o valor calculado com base no valor da anuidade paga pelo profissional ou pela pessoa jurídica.
- 70** Como última instância administrativa do sistema, cabe interposição de recurso ao CONFEF de todas as decisões proferidas pelo CREF-21.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca das funções administrativas, da administração financeira e da administração de pessoas nas organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 71** A função administrativa de organização molda a estrutura organizacional ao distribuir o trabalho, agrupar as atividades em setores e atribuir os recursos necessários para o funcionamento.
- 72** A análise do ponto de equilíbrio na gestão pública serve para definir o preço ideal de venda de serviços obrigatórios que garanta o enriquecimento institucional.
- 73** O modelo clássico de desenho de cargos na Administração Pública busca enriquecer as tarefas para motivar o servidor e aumentar a sua autonomia decisória.

No que diz respeito aos procedimentos administrativos e à gestão de estoque e suprimentos de escritório nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 74** O procedimento sancionatório no âmbito da Administração Pública exige a observância do contraditório prévio devido à supremacia do interesse público sobre o privado.
- 75** A técnica do fluxograma vertical apresenta a sequência de um trabalho de forma analítica, facilitando o levantamento inicial de rotinas simples e repetitivas.
- 76** O método “primeiro que entra primeiro que sai” é indicado no almoxarifado público para evitar a obsolescência de suprimentos de escritório sensíveis ao tempo, como os materiais adesivos.

Com relação aos tipos de estrutura organizacional, ao desenvolvimento de equipes de trabalho e à promoção da cidadania no atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- 77** A estrutura linear caracteriza-se pela aplicação do princípio da especialização funcional, dividindo a autoridade de comando, de modo que cada subordinado responda a vários supervisores.
- 78** A estrutura matricial organiza a instituição pública mantendo uma única linha de autoridade, evitando conflitos decorrentes da sobreposição entre departamentos funcionais e de projetos.
- 79** O estágio de tormenta no desenvolvimento de equipes caracteriza-se por disputas internas pela liderança e pela rejeição inicial às normas de convivência coletiva.
- 80** A gestão da qualidade no serviço público utiliza as ouvidorias para receber manifestações sociais, promovendo o controle social e a melhoria dos procedimentos.

No que se refere à comunicação interna e externa e à redação oficial de documentos nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 81** O endomarketing contribui para a valorização do servidor, transformando-o em um agente multiplicador da imagem e dos propósitos institucionais perante a sociedade.
- 82** O volume excessivo de dados desconexos transmitidos pelas instituições públicas tende a provocar sobrecarga informativa, reduzindo a capacidade de assimilação e o engajamento do público-alvo.

- 83** O servidor melhora a concisão de um relatório ao substituir a construção “o engenheiro responsável atestou a segurança” pela expressão mais concisa “atestou-se a segurança”.

- 84** No início de ofício direcionado ao reitor de universidade pública federal, o servidor de conselho federal de profissão regulamentada deve empregar o vocativo formal “Magnífico Reitor” para abrir a comunicação.

Quanto aos tipos de documentos administrativos, às etapas do protocolo e à expedição de correspondências nas organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 85** O parecer elaborado pela assessoria jurídica de ministério, em regra, possui caráter consultivo, fornecendo fundamentos técnicos que auxiliam, mas não vinculam obrigatoriamente a decisão do ministro.
- 86** A comissão interna voltada à apuração de faltas disciplinares de servidores deve ser formalmente instituída mediante a publicação de uma portaria da autoridade competente.
- 87** O servidor do setor de protocolo deve realizar a classificação de um documento sigiloso com base no organograma e na hierarquia do cargo da autoridade que assinou a peça.
- 88** Ao detectar um erro no endereço do destinatário na guia de remessa, o servidor da área de expedição deve alterar os dados cadastrais diretamente no sistema de envio de forma autônoma.

Em relação à qualidade e à postura profissional no atendimento ao público nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 89** O servidor age com comunicabilidade ao traduzir normas técnicas em instruções simples para o usuário, confirmando se as explicações sobre o serviço foram compreendidas.
- 90** Ao acolher o usuário irritado devido a uma falha no sistema de agendamento, buscando uma solução sem revidar as queixas, é correto afirmar que o servidor se vale da tolerância.
- 91** Anotar detalhadamente as contestações técnicas trazidas pelo usuário, mesmo sabendo que a instrução normativa vigente impede o deferimento imediato, caracteriza a postura profissional adequada.
- 92** Corrigir a informação errônea prestada pelo colega de setor na presença do usuário para garantir a fidedignidade imediata dos dados fortalece as relações interpessoais.
- 93** No atendimento telefônico, o servidor deve priorizar a velocidade da fala para otimizar o tempo e aumentar o índice de produtividade do setor.
- 94** As demandas originadas pelo público interno prescindem do registro em sistemas formais de acompanhamento devido ao fluxo de comunicação direta entre os servidores.

No que concerne ao trabalho em equipe nas organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 95** As equipes de trabalho de alto desempenho alcançam os melhores resultados quando são formadas por personalidades idênticas, pois isso evita conflitos interpessoais e reduz a diversidade de opiniões.
- 96** O denominado fenômeno da folga social ocorre quando os indivíduos se esforçam menos ao trabalhar coletivamente do que quando trabalham sozinhos.
- 97** O feedback construtivo e o apoio mútuo entre os integrantes fortalecem a confiança, elevando a eficácia e o desempenho do comportamento interpessoal na equipe.
- 98** O conflito de relacionamento entre os membros tem caráter funcional e melhora a tomada de decisão da equipe, pois estimula debates profundos sobre a execução das tarefas diárias.

No que diz respeito ao comportamento receptivo e defensivo e à empatia e compreensão mútua no trabalho em equipe nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 99** O comportamento receptivo no trabalho em equipe manifesta-se pela disposição psicológica em aceitar novas ideias e pela atenção sensorial aos acontecimentos do ambiente.
- 100** Os comportamentos defensivos evitam conflitos interpessoais crônicos ao preservarem a imagem do servidor, promovendo o ganho de produtividade a longo prazo na equipe.
- 101** O desenvolvimento da compreensão mútua nas equipes depende da homogeneidade cultural dos membros, dificultando a sinergia em grupos com perfis demográficos diversos.
- 102** A compreensão mútua favorece o alinhamento de objetivos na equipe, pois valida as necessidades individuais enquanto direciona os esforços para as metas organizacionais.

Em relação aos fundamentos de arquivologia e aos tipos de arquivo e métodos de arquivamento nas organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 103** A intencionalidade de registrar um fato histórico no momento de sua criação constitui o elemento indispensável para configurar o conceito de documento de arquivo.
- 104** O princípio da proveniência determina que os documentos de uma mesma origem guardem a sua integridade, evitando a mistura com fundos produzidos por outras organizações.
- 105** Os arquivos privados de interesse público passam a integrar o patrimônio documental do Estado mediante ato de desapropriação financeira, perdendo a sua titularidade particular originária.
- 106** O método ideográfico por assunto agrupa os documentos conforme o conteúdo temático, permitindo a estruturação das classes de forma alfabética ou numérica decimal.

No que concerne à organização e ao controle de documentos nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 107** O ambiente digital não elimina a necessidade de descarte ou guarda permanente, exigindo conformidade com o ciclo de vida documental para evitar o armazenamento desnecessário.
- 108** Os sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos dispensam a captação de metadados de contexto para registros digitais que contenham texto integral indexado e pesquisável.
- 109** O processo de digitalização de documentos na Administração Pública deve utilizar formatos de arquivo abertos de longa duração para mitigar os riscos de obsolescência tecnológica.
- 110** O uso de criptografia simétrica no processo de digitalização de documentos desobriga a associação de metadados temporais, pois valida autonomamente a cronologia dos documentos públicos.

Acerca da ética no setor público e da improbidade administrativa, julgue os itens a seguir, à luz da Lei nº 8.429/1992.

- 111** O conceito de ética na Administração Pública pressupõe o respeito ao patrimônio coletivo e à supremacia do interesse público sobre as vantagens de ordem pessoal.
- 112** O princípio da impessoalidade veda que a Administração Pública adote critérios diferenciados de atendimento, inviabilizando ações que busquem promover a igualdade material dos cidadãos.
- 113** Permitir ou facilitar a aquisição, a permuta ou a locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado constitui um tipo de ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário.
- 114** A conduta negligente na gestão de recursos orçamentários configura ato de improbidade que causa lesão ao erário, sendo punível o administrador que agiu culposamente.

Em referência ao processo administrativo, bem como à transparência e ao acesso à informação, julgue os itens a seguir, com base nas Leis nº 9.784/1999 e nº 12.527/2011.

- 115** O direito do interessado de ter vista dos autos do processo administrativo condensa-se aos atos e documentos produzidos após a respectiva intimação pessoal.
- 116** O dever de urbanidade imposto ao administrado veda o emprego de termos técnicos complexos que possam constranger ou dificultar a compreensão do servidor público competente.
- 117** Os procedimentos previstos para a garantia do acesso à informação pública têm como uma de suas diretrizes expressa o estímulo ao desenvolvimento do controle social.
- 118** A primariedade constitui a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem que tenha sofrido modificações.

No que diz respeito à proteção de dados pessoais, julgue os itens seguintes, conforme a Lei nº 13.709/2018.

- 119** O operador é a pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões primordiais e estratégicas referentes ao tratamento de dados pessoais coletados.
- 120** O princípio da necessidade vincula as atividades de tratamento ao escopo mínimo indispensável, abrangendo dados proporcionais e não excessivos às finalidades pretendidas.