

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 8.

Taxar ultraprocessados pode reduzir doenças crônicas e mortes

Mantido no ritmo atual, o ganho de peso da população adulta brasileira deve levar ao surgimento de 10 milhões de novos casos de doenças crônicas evitáveis – como diabetes, hipertensão e doenças cardiovasculares – entre 2024 e 2044. Nessas duas décadas, estima-se que a proporção de adultos com sobrepeso no país passe de 57% para 75%, resultando em cerca de 1 milhão de mortes.

Diante desse cenário, o epidemiologista Leandro Rezende e sua equipe na Universidade Federal de São Paulo simularam o impacto que a imposição de taxas sobre os alimentos ultraprocessados poderia gerar na saúde da população. Os ultraprocessados são uma categoria de alimentos industrializados aos quais são adicionados altos teores de açúcar, gordura e sal com a finalidade de aumentar sua durabilidade ou palatabilidade.

Os resultados, publicados no *American Journal of Preventive Medicine*, mostram que cobrar mais por esses alimentos gera um efeito protetivo proporcional ao tributo. Impor uma taxa de 10% pode restringir a 67% o total de adultos com sobrepeso em 2044, evitando 526 mil casos de doenças e 71 mil mortes. Se a taxação chegasse a 50%, a frequência de sobrepeso baixaria para 50%, prevenindo 1,8 milhão de adoecimentos.

Segundo Rezende, o estudo avança ao estimar o impacto sobre o conjunto dos alimentos ultraprocessados, e não sobre itens isolados, como as bebidas açucaradas. Como o efeito da alimentação depende do padrão geral, ações voltadas a toda a categoria tendem a apresentar maior eficácia na redução do excesso de peso.

Especialistas ressaltam, contudo, que a tributação não resolve o problema isoladamente. A resposta ao aumento de preços depende do ambiente alimentar e de condições sociais. Para maximizar os resultados, a taxação deve vir acompanhada de políticas públicas complementares, como subsídios a alimentos in natura, regulação da publicidade e ações de educação alimentar que tornem as escolhas saudáveis mais acessíveis a toda a população.

Internet: <revistapesquisa.fapesp.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 1 No período “estima-se que a proporção de adultos com sobrepeso no país passe de 57% para 75%”, o segmento “que a proporção de adultos com sobrepeso passe de 57% para 75%” exerce a função sintática de sujeito da forma verbal “estima”.
- 2 Depreende-se do texto que a imposição de uma taxa de 10% sobre os alimentos ultraprocessados seria capaz de reduzir em 67% o número absoluto de adultos com sobrepeso no Brasil, no ano de 2044.
- 3 Os vocábulos “ultraprocessados”, “hipertensão” e “cardiovasculares”, presentes no texto, estão grafados em estrita conformidade com as regras do Acordo Ortográfico vigente.
- 4 A expressão “in natura” é empregada no último parágrafo para designar produtos em seu estado natural. Assim, a sua substituição pela expressão **não processados** preservaria a correção gramatical, a coerência e o sentido original do texto.
- 5 A substituição de “ações voltadas a toda a categoria” por **ações voltadas à toda a categoria** preservaria a correção gramatical do texto, haja vista a regência da forma verbal “voltar”.
- 6 No fragmento “ações de educação alimentar que tornem as escolhas saudáveis mais acessíveis a toda a população.”, a forma verbal “tornem” está flexionada no plural para concordar com o termo “políticas públicas complementares”, que funciona como núcleo do sujeito da oração adjetiva introduzida pelo pronome relativo “que”.
- 7 Sem prejuízo para a correção gramatical e mantendo-se a coerência do texto, o segmento inicial “Mantido no ritmo atual” poderia ser reescrito como **Caso seja mantido no ritmo atual**, alteração que explicitaria a circunstância de condição subjacente à oração reduzida de particípio original.
- 8 No trecho “Se a taxação chegasse a 50%, a frequência de sobrepeso baixaria para 50%”, a forma verbal “baixaria” encontra-se flexionada no futuro do pretérito do modo indicativo para exprimir uma ação factual, plenamente realizada e consumada no passado.

Texto para os itens de 9 a 16.**Conselho de Ética, compliance e soberania popular: difícil de equilibrar**

A integridade do mandato eletivo constitui premissa básica para uma democracia sustentável. No Brasil, a fiscalização interna é exercida pelos Conselhos de Ética e Decoro Parlamentar, que desempenham papel central na manutenção da integridade institucional.

A análise da responsabilidade não pode ser restrita ao processamento de denúncias. Pelo contrário, deve contemplar a equação complexa que envolve a disciplina interna, a observância de normas de conduta profissional e o principal: o respeito à soberania popular, que também não merece ser absoluta.

O rito processual é juridicamente formal, visando garantir o contraditório e a ampla defesa. Os elementos inerentes ao devido processo legal, mesmo em foros *interna corporis*, devem ser observados. Mas como manter o equilíbrio entre a técnica e a vontade das urnas, respeitando critérios mínimos de moralidade?

A responsabilidade primária do Conselho é o estabelecimento de um juízo de fato e de direito sobre a violação do decoro. Contudo, o sistema confronta-se com um risco estrutural: a subsunção do juízo ético pelo juízo político. O compliance surge, assim, como uma necessidade inadiável, exigindo a adoção de mecanismos internos que garantam a conformidade e a transparência.

O compliance demandaria a criação de regras claras de conflito de interesses, estabelecendo um sistema rigoroso de registro e divulgação de interesses, assegurando que o mandato não se utilize para ganho privado. Exigiria, ainda, a transparência patrimonial, mediante a fiscalização efetiva do uso de verbas, garantindo a probidade na gestão dos recursos públicos. Embora os órgãos de controle já exerçam essas funções, é necessário estimular uma cultura que transforme o Código de Ética em um estilo de governança, e não apenas de punição.

Por último, a integridade do sistema é sustentada por três pilares que devem permanecer em equilíbrio. A responsabilidade do Conselho de Ética deve ser a de instruir processos com rigor técnico e isenção. O compliance deve atuar de forma preventiva e estrutural. A soberania popular deve ser o limite, assegurando que o ato extremo da sanção se motive pela ofensa grave ao decoro, e não pela disputa de poder. Dessa forma, a manutenção desse equilíbrio tridimensional é um imperativo constitucional.

Internet: <veja.abril.com.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 9 No trecho “a subsunção do juízo ético pelo juízo político”, o vocábulo “subsunção” equivale semanticamente a autonomia, indicando que a avaliação ética deve sobrepor-se e independer das injunções políticas.
- 10 Suponha-se que um advogado do CREF-21, ao fundamentar parecer sobre a implantação de um programa de compliance, redigiu o seguinte trecho: “Faz-se mister a implementação de regras que obstem o uso do cargo para fins privados, haja vista que a conduta ética dos inscritos deve ser ilibada.”. Nesse caso, é correto afirmar que o texto emprega redação formal, coesa e condizente com o padrão culto exigido em documentos técnicos institucionais.

- 11 No trecho “A responsabilidade primária do Conselho é o estabelecimento de um juízo de fato e de direito sobre a violação do decoro”, o isolamento da expressão “de fato” por meio de vírgulas alteraria o sentido do texto original e acarretaria incorreção gramatical ao período.
- 12 No fragmento “assegurando que o mandato não se utilize para ganho privado”, o vocábulo “se” exerce a função de pronome reflexivo, indicando que o mandato realiza uma ação sobre si mesmo.
- 13 Na construção “Embora os órgãos de controle já exerçam essas funções, é necessário estimular uma cultura que transforme o Código de Ética em um estilo de governança, e não apenas de punição.”, a seguinte reescrita do trecho manteria a correção gramatical, mas alteraria o sentido do texto: **Ainda que os órgãos de controle já realizem essas funções, é necessária uma cultura que transforme o Código de Ética em um estilo de governança, e não somente de sanção.**
- 14 No trecho “Mas como manter o equilíbrio entre a técnica e a vontade das urnas, respeitando critérios mínimos de moralidade?”, o emprego do sinal de interrogação constitui um recurso retórico que visa engajar o leitor na reflexão central do texto, introduzindo o dilema a ser desenvolvido nos parágrafos subsequentes.
- 15 No período “Pelo contrário, deve contemplar a equação complexa que envolve a disciplina interna, a observância de normas de conduta profissional e o principal: o respeito à soberania popular, que também não merece ser absoluta.”, o segmento introduzido pelos dois-pontos “o respeito à soberania popular” exerce a função sintática de adjunto adnominal do termo antecedente “o principal”.
- 16 No trecho “assegurando que o ato extremo da sanção se motive pela ofensa grave ao decoro”, o vocábulo “que” exerce a função de pronome relativo, introduzindo uma oração que restringe o sentido do termo que o antecede.

Durante 10 dias consecutivos, Dalila registrou a quantidade de águas-vivas avistadas em uma enseada. Ao reunir as suas anotações, percebeu que havia perdido o registro do 10º dia, mas lembrava que a média das quantidades observadas nos 10 dias havia sido igual a 12. Nos 9 primeiros dias, os registros, em ordem, foram 7, 10, 12, 15, 9, 14, 11, 13 e 16.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 17 No 10º dia, Dalila avistou 13 águas-vivas.
- 18 A mediana da quantidade de águas-vivas avistadas foi igual a 13.
- 19 A moda da quantidade de águas-vivas avistadas foi igual a 12.
- 20 Caso o maior registro fosse substituído por 6, a média dos 10 registros diminuiria em uma unidade.

Quanto aos anagramas da palavra PISTACHE, julgue os itens a seguir.

- 21 Podem ser formados 40.320 anagramas distintos.
- 22 Há 10.080 anagramas que começam com a letra P ou terminam com a letra E.
- 23 O número de anagramas em que as 3 vogais aparecem em posições consecutivas é igual a 4.320.
- 24 Em exatamente 10.080 anagramas, a letra P aparece antes da letra I.

Havia 2 castelos que se comunicavam entre si por meio de corvos mensageiros. Durante 5 dias consecutivos, foram enviadas, ao todo, 180 mensagens. As quantidades de mensagens enviadas diariamente, em ordem crescente, formaram uma progressão aritmética. Sabe-se, ainda, que um quinto da soma das quantidades enviadas nos 3 últimos dias era igual à soma das quantidades enviadas nos 2 primeiros dias.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 25 No primeiro dia, foram enviadas 10 mensagens.
- 26 A razão da progressão aritmética é igual a 14.
- 27 No 4º dia, foram enviadas 30 mensagens a mais do que no segundo dia.
- 28 Nos três últimos dias, foram enviadas, ao todo, 150 mensagens.



ANOTAÇÕES

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o mouse esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do mouse; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

A respeito dos conceitos fundamentais de informática, da organização da informação e da transformação digital, julgue os itens a seguir.

- 29 O sistema operacional integra a categoria de software do fabricante e, entre suas funções, estão a administração de arquivos, o controle dos periféricos e a execução de utilitários.
- 30 A substituição de um teclado por outro modelo altera exclusivamente um componente de hardware, sem modificar, por si só, o software do computador.
- 31 A compactação de arquivos pode contribuir para a redução do espaço ocupado em disco, sem alterar a organização desses arquivos em pastas e subpastas.
- 32 A existência de cópias de segurança elimina a necessidade de adoção de outras medidas de proteção da informação, como o antivírus e o controle de acesso.

Quanto à computação em nuvem, à inteligência artificial e aos conceitos fundamentais de informática, julgue os itens a seguir.

- 33 A elasticidade da computação em nuvem permite que a quantidade de recursos computacionais disponíveis para uma aplicação seja aumentada ou reduzida conforme a variação da demanda, sem exigir que a infraestrutura permaneça dimensionada para o pico de utilização durante todo o tempo.
- 34 A utilização de inteligência artificial pressupõe, obrigatoriamente, que todas as decisões do sistema sejam tomadas sem qualquer intervenção humana.
- 35 Na computação em nuvem, o acesso aos serviços é realizado por meio da rede, usando mecanismos padronizados, possibilitando a sua utilização por diferentes tipos de dispositivos compatíveis.
- 36 A computação em nuvem elimina a necessidade de gerenciamento de recursos computacionais pelo provedor, uma vez que todo o controle da infraestrutura passa a ser realizado exclusivamente pelo consumidor.

Acerca dos sistemas operacionais, das redes de computadores, dos serviços de Internet e do gerenciamento da informação, julgue os itens a seguir.

- 37 Uma organização pode manter uma intranet mesmo que esta não esteja conectada à Internet, desde que utilize tecnologias de rede para comunicação interna.
- 38 Uma extranet caracteriza-se por disponibilizar, obrigatoriamente, todos os recursos internos de uma organização para acesso público pela Internet.
- 39 Os navegadores modernos permitem que um mesmo usuário mantenha diversas páginas abertas simultaneamente por meio de abas, sem que cada página precise ser executada em uma janela independente.
- 40 Uma rede corporativa pode utilizar simultaneamente serviços acessíveis apenas a seus colaboradores e serviços disponibilizados ao público pela Internet, sem que isso descaracterize sua intranet.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

De acordo com a Lei Federal nº 9.696/1998, julgue os itens a seguir.

- 41 Os profissionais inscritos no CREF-21 realizam a escolha dos conselheiros por meio de voto, em eleição direta.
- 42 Dos valores recebidos pelo CONFEF por conta dos pagamentos das anuidades, 20% será, obrigatoriamente, destinado ao Fundo de Desenvolvimento dos CREFs.
- 43 Cabe ao CREF-21 receber 80% dos valores arrecadados por meio do pagamento das taxas devidas pelos profissionais e pelas pessoas jurídicas.
- 44 Os CREFs não realizam inscrição, no quadro de profissionais, dos indivíduos que possuem diploma obtido em curso de licenciatura em educação física.
- 45 Suponha-se que o CREF-21 realizou uma fiscalização em uma academia na cidade de São Luís-MA. Nesse caso, é correto afirmar que o órgão possui competência para realizar fiscalizações de natureza empresarial ou sanitária e aplicar sanções nessas áreas, quando constatadas irregularidades.
- 46 Ao CONFEF compete a edição dos atos necessários à fiscalização do exercício profissional.
- 47 Suponha-se que um CREF esteja em graves condições de gerenciamento administrativo e financeiro. Nesse caso, é correto afirmar que caberá ao CONFEF intervir em sua atuação, se considerada indispensável a intervenção para o restabelecimento da normalidade.

Em relação ao Código de Ética Profissional do Sistema CONFEF/CREFs, julgue os itens seguintes.

- 48 Suponha-se que um profissional de educação física tenha conhecimento de que o seu irmão, também profissional dessa área, esteja atuando com o registro suspenso. Nesse caso, é correto afirmar que é seu dever orientá-lo corretamente, sem denunciá-lo ao CREF.
- 49 Suponha-se que um professor de natação tenha verificado que uma criança, reiteradamente, vinha demonstrando falta de confiança em suas aulas, pois ela não galgava avanços e demonstrava-se desconfortável. Nesse caso, é correto afirmar que, de acordo com o Código de Ética, esse professor deve renunciar às funções com essa criança.
- 50 Poderá o profissional de educação física, devidamente registrado, prestar serviços eventuais, sem caráter permanente, devendo ser remunerado por isso, conforme condições previamente definidas à execução do trabalho.
- 51 O profissional de educação física deve, em sua atuação, observar as normas expedidas pelo Sistema CONFEF/CREFs, bem como cumprir com princípios da moral individual, social e profissional.
- 52 O profissional de educação física tem o direito de aceitar encargos somente quando julgar-se capaz de apresentar desempenho seguro para si.
- 53 Na aplicação de multas para quem infringir as disposições do Código de Ética, concernente ao valor, será observado como limite máximo o equivalente a dez anuidades.
- 54 Cabe ao CREF-21 analisar e deliberar sobre as situações não previstas no texto do Código de Ética.

Com base no Regimento Interno do CREF-21 – Resolução nº 037/2023 –, julgue os itens a seguir.

- 55 Os processos pautados em reunião de plenário serão julgados por ordem numérica crescente.
- 56 Suponha-se que um conselheiro tenha sido designado para ser o relator de um processo administrativo. Nesse caso, é correto afirmar que esse conselheiro, se for considerado impedido, tem até o término da reunião de distribuição para declarar seu impedimento.
- 57 O relator de um processo administrativo que não analisar e redigir o relatório em 60 dias poderá solicitar prorrogação de prazo, desde que devidamente fundamentado, por igual período.
- 58 Dada a ciência do conteúdo do relatório em reunião plenária, cada conselheiro regional poderá requerer esclarecimentos acerca do processo.
- 59 Suponha-se que o relator responsável de um processo administrativo ainda não encaminhado tenha entrado em licença. Nesse caso, é correto afirmar que o processo ficará suspenso durante o período de afastamento do relator.
- 60 Iniciado o julgamento de processo, caberá ao presidente do plenário a leitura do relatório.
- 61 A deliberação sobre o resultado do julgamento de um processo deverá constar na ata da reunião do plenário.
- 62 Suponha-se que, na semana posterior à proclamação da conclusão de um processo, um conselheiro releu o documento em inteiro teor. Nesse caso, é correto afirmar que, caso tenha percebido novas evidências, o seu voto poderá ser alterado, desde que devidamente fundamentado e aprovado pelo presidente do CREF-21.
- 63 Cabe ao CREF-21 exercer funções disciplinares no estado do Maranhão.
- 64 O CREF-21 tem competência para inscrever em dívida ativa os débitos de taxas e de multas a ele devidos.
- 65 O conselheiro suplente que, devidamente convocado, substituir um membro titular em reunião de plenário, participará dela com todas as prerrogativas, exceto o voto, não lhe cabendo esse direito enquanto membro substituto.
- 66 A pauta de reunião do plenário será definida pela diretoria do CREF-21, no mínimo, dez dias antes de sua realização, e será distribuída aos conselheiros regionais até o 10º dia anterior à reunião.
- 67 O plenário do CREF-21, com a presença da maioria absoluta de seus membros, possui competência para homologar as suas eleições.
- 68 A discussão e a aprovação das atas de reuniões anteriores será o primeiro trabalho a ser realizado assim que for aberta a reunião do plenário.
- 69 À câmara de registro compete, especificamente, manter o cadastro dos cursos de graduação em educação física do Brasil.
- 70 A diretoria do CREF-21 é constituída por um presidente, um vice-presidente, dois secretários e dois tesoureiros.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Uma autarquia federal: revisou o seu planejamento estratégico; estruturou um mapa estratégico; autorizou formalmente um projeto; decompôs o seu escopo em pacotes de trabalho; mapeou processos finalísticos e de apoio; e utilizou ferramentas da qualidade para registrar falhas e analisar os tempos de atendimento.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 71 A articulação descrita entre as perspectivas do mapa estratégico é compatível com o *balanced scorecard*, no qual a perspectiva de aprendizado e crescimento funciona como base que sustenta o alcance dos resultados situados nos níveis superiores.
- 72 O documento assinado pelo dirigente máximo, que autoriza formalmente o projeto, designa o gerente e define os recursos disponíveis. Esse documento corresponde ao termo de abertura, o qual é elaborado na fase de iniciação.
- 73 A decomposição hierárquica do escopo até o nível dos pacotes de trabalho estabelece a ordem cronológica de execução das atividades do projeto, indicando as suas relações de precedência e as respectivas durações.
- 74 Os processos de gestão de pessoas e de tecnologia da informação, por serem indispensáveis ao funcionamento da autarquia, classificam-se como processos finalísticos, uma vez que entregam valor diretamente ao cidadão.
- 75 O formulário padronizado utilizado para registrar a quantidade de ocorrências de cada tipo de falha corresponde à folha de verificação, ao passo que a representação gráfica da distribuição das frequências dos tempos de atendimento constitui histograma.

Acerca da Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 76 Os empregados das empresas públicas e das sociedades de economia mista, embora admitidos mediante concurso público, não gozam da estabilidade conferida aos servidores estatutários, sendo-lhes assegurado, contudo, o direito à motivação do ato de dispensa.
- 77 Os atos que apresentem defeitos sanáveis podem ser convalidados pela própria Administração, desde que a decisão evidencie a inexistência de lesão ao interesse público e de prejuízo a terceiros.
- 78 O excesso de poder configura-se quando o agente, embora atue dentro dos limites de sua competência, pratica o ato visando a uma finalidade diversa daquela prevista na norma, ao passo que o desvio de finalidade ocorre quando esse agente extrapola as atribuições que lhe foram conferidas.
- 79 O controle exercido pela Administração Direta sobre as entidades da administração indireta possui caráter finalístico e limita-se às hipóteses e aos aspectos expressamente previstos em lei, não decorrendo de relação hierárquica.
- 80 No processo administrativo federal, os prazos são contados em dias úteis, excluindo-se o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.

Uma empresa pública reformulou a sua gestão de pessoas, passando a atuar estrategicamente sem deixar de assegurar a eficiência das rotinas administrativas. Também identificou capacidades distintivas, de difícil imitação e aplicáveis a diferentes produtos e serviços, elaborou mapa de substituição dos postos-chave, com indicação dos potenciais sucessores e de seu grau de preparo, implantou programa de mentoria embasado na convivência e observação direta, sem registro documental, e, no mês de referência, registrou 4.000 horas de trabalho previstas e 120 horas perdidas por ausências não programadas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 81 A atuação simultânea da área na formulação da estratégia e na garantia da eficiência das rotinas administrativas é compatível com o modelo de múltiplos papéis da gestão de pessoas, no qual as funções de parceiro estratégico e de especialista administrativo não se excluem mutuamente.
- 82 A transmissão do saber prático dos empregados experientes aos recém-admitidos, mediante convivência e observação direta, sem registro documental, corresponde à internalização, que é modo de conversão do conhecimento explícito em tácito.
- 83 A representação gráfica dos ocupantes dos postos-chave, com indicação dos substitutos e de seu grau de preparo, caracteriza o modelo de planejamento de pessoal embasado na procura estimada do produto ou serviço.
- 84 Considerados os dados do mês de referência, o índice de absenteísmo da empresa foi de 3%.
- 85 As capacidades identificadas como distintivas, de difícil imitação e aplicáveis a diferentes produtos e serviços da empresa correspondem às suas competências essenciais.

Um Conselho Federal iniciou ações de gestão de pessoas, adotando o recrutamento interno seguido de recrutamento externo; entrevista estruturada com perguntas sobre experiências vivenciadas; reestruturação de cargos com descrição e análise; pesquisa salarial; treinamento precedido de diagnóstico nos níveis organizacional, de tarefas e de pessoas, avaliado em quatro níveis, além de avaliação de desempenho por chefia, pares, subordinados e usuários, com devolutiva para a elaboração de plano individual.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 86 A estratégia de divulgar as vagas inicialmente aos próprios empregados e, apenas na ausência de candidatos aptos, recorrer ao mercado caracteriza recrutamento misto, iniciado pelo recrutamento interno.
- 87 A entrevista conduzida por roteiro fixo, com perguntas idênticas a todos os candidatos acerca de situações reais por eles vivenciadas, reúne características de entrevista estruturada e comportamental.
- 88 A comparação da remuneração da empresa com a praticada por outras organizações do setor caracteriza pesquisa salarial, instrumento voltado à manutenção do equilíbrio externo da política de remuneração.

- 89** Ao relatar as tarefas de cada cargo e, em seguida, identificar os requisitos exigidos de seus ocupantes, a empresa executou, respectivamente, a análise e a descrição de cargos.
- 90** O diagnóstico realizado nos níveis organizacional, das tarefas e das pessoas corresponde à etapa de avaliação dos resultados do treinamento, que encerra o respectivo ciclo.
- 91** A avaliação em que o empregado é apreciado por chefia, pares, subordinados e usuários, com devolutiva orientada à elaboração de plano individual, corresponde à avaliação 360 graus.

Acerca de administração de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 92** O empregado que, por justa causa, deixar de trabalhar durante todo o período aquisitivo não terá direito a férias, ao passo que aquele que tiver de 6 a 14 faltas injustificadas no período fará jus a 18 dias corridos de férias.
- 93** A gratificação natalina corresponde a 1/12 da remuneração devida em dezembro por mês de serviço do ano correspondente, considerando-se como mês integral, para esse fim, a fração igual ou superior a dez dias de trabalho.
- 94** A anotação da carteira de trabalho e a comunicação da admissão por meio do eSocial não afastam a obrigação de o empregador manter o registro do empregado, que deve conter dados como a qualificação civil ou profissional.
- 95** No regime de banco de horas pactuado por acordo individual escrito, a compensação das horas excedentes deve ocorrer no período máximo de um ano, admitida a prorrogação por igual período mediante negociação coletiva.
- 96** A empresa é obrigada a depositar mensalmente, em conta vinculada, a importância correspondente a 8% da remuneração paga ou devida ao empregado, sendo que a rescisão sem justa causa por iniciativa do empregador não enseja, sob a legislação vigente, o recolhimento da contribuição social de 10% sobre os depósitos.

No que diz respeito à qualidade de vida no trabalho, julgue os itens a seguir.

- 97** A qualidade de vida no trabalho relaciona-se à adoção de medidas voltadas à prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais, não abrangendo fatores relacionados à satisfação, à motivação e ao bem-estar dos trabalhadores.
- 98** O princípio da ergonomia é preventivo e determina que as condições de trabalho estejam adequadas às características dos trabalhadores, e não o contrário.
- 99** O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional e o Programa de Gerenciamento de Riscos são instrumentos distintos e complementares, cabendo ao primeiro o rol de exames e ações de natureza médica e, ao segundo, a identificação e o controle dos riscos ambientais.

- 100** O assédio moral no trabalho caracteriza-se por conduta abusiva isolada, ainda que praticada uma única vez, sendo prescindível a reiteração ou a exposição prolongada do trabalhador a situações vexatórias.

Um Conselho Regional revisou o seu programa de benefícios, mantendo o vale-transporte com desconto de 6% do salário básico, concedendo auxílio-alimentação e oferecendo, sem imposição legal ou norma coletiva, plano de saúde e seguro de vida custeados integralmente pela empresa. Para avaliar o programa, comparou o custo total dos benefícios aos ganhos esperados de produtividade, retenção e redução do absenteísmo.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 101** O plano de saúde e o seguro de vida em grupo, concedidos sem imposição legal ou previsão em norma coletiva, classificam-se como benefícios espontâneos.
- 102** O desconto de 6% efetuado a título de vale-transporte incide sobre a remuneração total do empregado, nela compreendidos os adicionais e as horas extras habitualmente pagos.
- 103** O auxílio-alimentação concedido, por não ser pago em dinheiro, não integra a remuneração do empregado, não se incorpora ao contrato de trabalho e não constitui base de incidência de encargos trabalhistas e previdenciários.
- 104** A comparação entre o custo total dos benefícios e os ganhos esperados de produtividade, retenção e redução do absenteísmo insere-se na análise de custo-benefício do programa.
- 105** Por serem custeados integralmente pela empresa, o plano de saúde e o seguro de vida configuram benefícios de natureza não monetária, pois não implicam desembolso adicional de recursos financeiros pela organização.

Uma empresa pública firmou acordo coletivo com o sindicato de seus empregados, prevendo banco de horas e critérios de produtividade em condições divergentes da convenção coletiva da categoria. Também realizou pesquisa sobre as percepções dos empregados quanto ao ambiente de trabalho, à liderança e às recompensas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 106** O instrumento normativo firmado diretamente entre a empresa e o sindicato representativo de seus empregados constitui convenção coletiva de trabalho, que, por deter maior abrangência, prevalece sobre o acordo coletivo em caso de conflito de cláusulas.
- 107** A contratação de empresa especializada para a execução dos serviços de limpeza é vedada, uma vez que a legislação vigente autoriza a terceirização apenas de atividades-meio, proibindo-a quanto a quaisquer outras.

- 108** A pactuação de banco de horas e de critérios de produtividade por negociação coletiva é compatível com a prevalência do negociado sobre o legislado, observados os direitos de indisponibilidade absoluta.
- 109** O levantamento das percepções dos empregados refere-se à cultura organizacional, que é distinta do clima organizacional.
- 110** A coleta de dados biométricos dos candidatos submete-se ao regime da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) como tratamento de dados sensíveis, exigindo base legal específica e observância dos princípios da finalidade e da necessidade.

Acerca de legislação da Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 111** O princípio da continuidade do serviço público fundamenta restrições ao exercício do direito de greve pelos servidores e a exigência de que os contratos administrativos assegurem a não interrupção das atividades essenciais, ainda que diante de inadimplemento da Administração.
- 112** O princípio da autotutela, por autorizar a revisão dos próprios atos pela Administração, dispensa a observância do contraditório e da ampla defesa nos processos de que possa resultar a anulação de ato favorável ao administrado.
- 113** Constatada a prática de ato de improbidade, as sanções de suspensão dos direitos políticos e de proibição de contratar com o Poder Público aplicam-se automática e cumulativamente, vedado ao juiz graduá-las conforme a extensão do dano e o proveito obtido pelo agente.
- 114** Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário a conduta culposa consistente em frustrar a licitude de processo licitatório ou dispensá-lo indevidamente, dela resultando efetiva perda patrimonial ao ente lesado.
- 115** A competência atribuída por lei a determinado órgão ou agente é irrenunciável e deve ser exercida pelos titulares, admitidas, contudo, a delegação e a avocação nos limites legalmente previstos.
- 116** Iniciado o processo administrativo a pedido do interessado, a sua desistência ou renúncia acarreta, necessariamente, a extinção do feito e impede o prosseguimento da atuação da Administração quanto ao objeto tratado.
- 117** Os órgãos e as entidades públicas devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso à informação por meio de seus sites oficiais na Internet, sem prejuízo do recebimento por outros meios, sendo vedada a exigência de motivação do requerente.
- 118** Negado o acesso a uma informação por órgão federal, o interessado poderá recorrer, em última instância administrativa, ao Tribunal de Contas da União, ao qual compete rever as decisões denegatórias fundadas em classificação de sigilo.
- 119** O tratamento de dados pessoais para fins exclusivamente jornalísticos, artísticos ou acadêmicos submete-se integralmente a todas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.
- 120** O encarregado pelo tratamento de dados pessoais atua como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, competindo-lhe atribuições como receber reclamações e prestar esclarecimentos aos titulares.



ANOTAÇÕES

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A gestão de pessoas envolve não apenas a administração das relações de trabalho e o cumprimento da legislação trabalhista e previdenciária, mas, também, a implementação de políticas voltadas à promoção da saúde, do bem-estar e da valorização dos trabalhadores. Nesse contexto, a administração de pessoal, a qualidade de vida no trabalho e a gestão de benefícios constituem instrumentos relevantes para o desempenho organizacional e para a retenção de talentos.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Administração de pessoal e qualidade de vida no trabalho como instrumentos da gestão de pessoas

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) importância da administração de pessoal para o cumprimento da legislação trabalhista e previdenciária;
- b) contribuição das ações de qualidade de vida no trabalho para a saúde, a segurança e o desempenho dos trabalhadores; e
- c) principais benefícios concedidos pelas organizações e sua importância para a atração, a retenção e a valorização dos colaboradores.