

Atendente

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

- ✓ Para fazer a prova, você recebeu:
 - este caderno de prova, que contém **40 questões**;
 - um cartão de respostas.
- ✓ Confira:
 - **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da inscrição.
 - **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função e quantidade de questões.
- ✓ **Duração da prova: 3 horas**
 - Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
 - Levar caderno: após **60 minutos de prova**.
 - Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.
- ✓ Verifique, no caderno de prova, se:
 - faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
 - há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
- ✓ **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**
- ✓ A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.
- ✓ Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.
- ✓ **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.
- ✓ Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.
- ✓ As respostas devem ser transcritas exclusivamente para o cartão de respostas, sendo proibida a cópia em qualquer outro local.
- ✓ É proibido anotar o conteúdo da prova em qualquer local fora do caderno de provas.
- ✓ Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.
- ✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.
- ✓ Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

O Rio começou a correr porque a cidade precisava respirar de novo

Tem uma cena que se repete nas manhãs do Rio. Antes de a cidade terminar de acordar, já tem gente correndo na orla, na Lagoa, no Aterro, na Quinta da Boa Vista, no Maracanã, no Parque Madureira, na Barra, no Recreio, na Tijuca, em Jacarepaguá, em Campo Grande, em Niterói e em tantos outros caminhos onde o carioca transforma rua, praça e calçadão em pista. Alguns estão em grupo, outros sozinhos. Uns olham o relógio, outros só seguem o ritmo do corpo. Há quem corra para melhorar o *pace*, emagrecer, estrear numa prova. Mas tenho a impressão de que muita gente está correndo por outro motivo: para conseguir respirar.

Não é pouca coisa viver num tempo em que tudo nos atravessa rápido demais. Mensagens, cobranças, telas, comparações, notícias, metas, urgências. A cabeça fica cheia, o peito fica apertado e o corpo vira o lugar onde essa pressão se acumula. Talvez por isso a corrida tenha crescido tanto. Ela devolve uma coisa rara: um começo simples. Um pé depois do outro. Uma respiração depois da outra.

O Rio sempre foi uma cidade física. Aqui, a vida passa pelo corpo, mas não apenas na praia. Passa no calçadão, na praça, no parque, na rua fechada no domingo, na pista improvisada perto de casa, no grupo que se encontra ainda escuro para treinar antes do trabalho. A paisagem ajuda, claro. Às vezes é o mar. Às vezes é uma árvore no caminho, uma praça cheia, um viaduto atravessado, uma rua conhecida. O que importa é que, em algum ponto da cidade, o corpo encontra uma forma de organizar algo por dentro. Mas não é só beleza. É pertencimento. É grupo. É ritual. É perceber que você não está sozinho tentando dar conta da vida.

A Maratona do Rio se aproxima e, com ela, a cidade parece entrar nesse estado coletivo de movimento. Em 2026, o evento chega a um recorde de cerca de 70 mil inscritos e conquista o selo *Elite Label* da *World Athletics*, consolidando-se como o maior festival de corrida de rua da América Latina. Para João Traven, da Spiridon, organizador da prova desde 2003, a maratona deixa de ser apenas uma competição técnica: durante cinco dias, toma conta das ruas, transforma a orla e as avenidas em celebração ao ar livre e faz da Marina da Glória um grande ponto de encontro.

Fonte: Veja Rio. Adaptado.

1) Considerando as informações contidas no texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Apenas as pessoas que realizam provas de corrida correm.
- () O mundo em que se vive atualmente acaba pressionando as pessoas, e a corrida é uma forma de aliviar essa pressão.
- () A Maratona do Rio mobiliza grande parte da cidade.

- a) C - E - C.
- b) E - C - E.
- c) E - C - C.
- d) C - E - E.

2) No trecho “O que importa é que, em algum ponto da cidade, o corpo encontra uma forma de organizar algo por dentro.” (3º parágrafo), as vírgulas foram utilizadas para:

- a) Marcar um aposto explicativo.
- b) Isolar um adjunto adverbial deslocado.
- c) Isolar uma oração subordinada adverbial intercalada.
- d) Marcar uma oração coordenada assindética.

3) Considerando o 4º parágrafo do texto, é CORRETO inferir que a Maratona do Rio:

- a) Passou a ocorrer em cinco cidades diferentes.
- b) É destinada apenas a atletas profissionais.
- c) Passou a ser organizada pela *World Athletics*.
- d) Produz impactos que ultrapassam o âmbito esportivo.

4) Considerando as normas de concordância verbal, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Havia muitas pessoas no supermercado.
- b) Faz anos que eu não visito ele.
- c) O povo fez muita bagunça.
- d) Precisa-se de professores.

5) Sobre a regência nominal, analisar os itens.

- I. Maurício ficou louco em Maria.
- II. A legislação causou um grande impacto sobre os trabalhadores.
- III. Clara terminou sua dissertação do Machado de Assis.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Apenas nos itens I e III.

6) Considerando a grafia e a adequação das palavras aos contextos em que foram empregadas, analisar os itens.

- I. A cessão de cinema acabou às 16h.
- II. Todos assistiram ao concerto musical.
- III. O cavalo precisa de uma cela para ser montado.
- IV. Meu tio é muito mau comigo.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens II e III.
- c) Apenas nos itens II e IV.
- d) Apenas nos itens I, III e IV.

7) Considerando a análise sintática da frase “As dificuldades enfrentadas pelos pesquisadores durante a expedição retardaram a conclusão do estudo.”, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) “pelos pesquisadores” é o objeto indireto de “enfrentadas”.
- b) “a conclusão do estudo” é objeto direto de “retardaram”.
- c) “durante a expedição” é um adjunto adverbial.
- d) “As dificuldades” é o sujeito paciente da frase.

8) Sobre o emprego do sinal indicativo de crase, analisar os itens.

- I. Eu entreguei o envelope à minha mãe.
- II. A menina sempre voltava à pé para casa.
- III. Esta é a cidade à qual me refiro.
- IV. Viajei para à Grécia.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens III e IV.
- d) Em todos os itens.

9) Quanto à colocação pronominal, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Soube que aceitariam-me naquela empresa.
- b) Ela, se fazendo de desentendida, perguntou o que estava acontecendo.
- c) Me desculpa, eu não tinha a intenção de te machucar.
- d) Quem te acompanhou até a saída?

10) Assinalar a alternativa em que a classificação da oração substantiva destacada na frase foi apontada entre parênteses CORRETAMENTE.

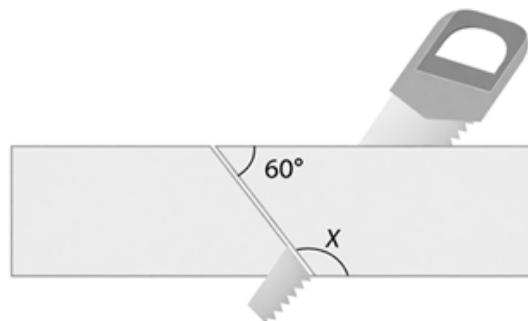
- a) Ficou provado que a bebida foi adulterada. (Objetiva direta).
- b) Eles tinham certeza de que o plano funcionaria. (Objetiva indireta).
- c) Convém que todos façam o tema de casa. (Subjetiva).
- d) Não te informaram de que não trabalhamos nas segundas? (Completiva nominal).

MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

11) Uma mercearia recebeu 3 sacas de arroz, cada uma pesando 25 quilogramas, e mais 8 pacotes individuais com 500 gramas cada. Assinalar a alternativa que apresenta o peso, em quilogramas, desses produtos.

- a) 115kg
- b) 83kg
- c) 75kg
- d) 79kg

12) Durante o corte de uma tábua retangular, um carpinteiro utilizou um serrote para fazer um corte transversal reto, conforme ilustrado na figura abaixo.



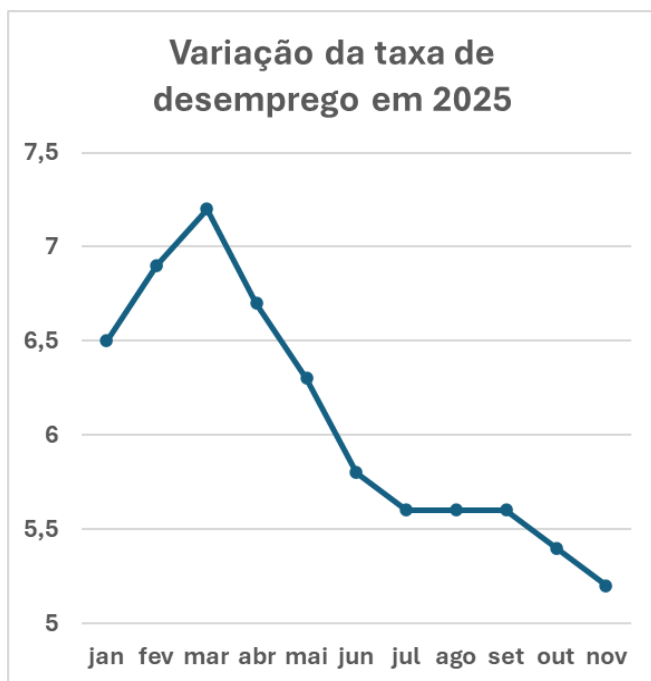
Na parte superior da peça, o ângulo formado entre o corte da serra e o lado externo da tábua mede 60° . Sendo assim, a medida do ângulo X é:

- a) 90°
- b) 100°
- c) 120°
- d) 180°

13) Em uma pesquisa realizada com 850 estudantes de uma escola, constatou-se que 40% praticam algum esporte regularmente. Desses estudantes que praticam esporte, 25% praticam mais de uma modalidade. Quantos estudantes da escola praticam apenas uma modalidade esportiva?

- a) 382
- b) 340
- c) 255
- d) 85

14) No trimestre encerrado em novembro de 2025, a taxa de desemprego foi a 5,2%, a menor desde 2012, segundo a PNAD (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios) Contínua, divulgada pelo IBGE. O gráfico abaixo apresenta a variação da taxa de desemprego em 2025.



Fonte: CNN Brasil. - Adaptado.

Considerando as informações do gráfico, assinalar a alternativa que apresenta a probabilidade de se escolher aleatoriamente um dos meses representados e a taxa de desemprego estar entre 6 e 7%.

- a) 5/11
- b) 4/11
- c) 4/12
- d) 5/12

15) Uma receita recomenda misturar 3 copos de suco concentrado para cada 5 copos de água. Se uma pessoa utilizar 15 copos de água, quantos copos de suco concentrado serão necessários para manter a proporção recomendada?

- a) 8 copos.
- b) 9 copos.
- c) 10 copos.
- d) 12 copos.

16) Considerando o critério de formação da sequência de figuras abaixo, assinalar a alternativa que preenche a sua continuação.

○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○ _ _ _ _

- a) ● ○ ○ ●
- b) ○ ● ○ ●
- c) ○ ○ ● ○
- d) ● ○ ○ ○

17) Uma fábrica produz 900 peças utilizando 6 máquinas, trabalhando 5 horas por dia, durante 4 dias. Mantendo o ritmo de produção, quantas peças serão produzidas utilizando 8 máquinas, trabalhando 6 horas por dia, durante 5 dias?

- a) 1.400
- b) 1.800
- c) 2.000
- d) 2.400

18) Em um mercado, no início do expediente, o caixa recebe R\$ 750,00 para troco em cédulas de 5 e de 10 reais, totalizando 110 cédulas. Ao todo, quantas cédulas de 10 reais ele recebeu?

- a) 30
- b) 40
- c) 50
- d) 60

CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

19) A tuberculose é uma doença infecciosa bacteriana. Qual das seguintes situações apresenta maior risco para sua transmissão?

- a) Ingestão de alimento malcozido.
- b) Picada do mosquito *Aedes aegypti* infectado.
- c) Ferimento profundo por prego enferrujado.
- d) Contato com secreções respiratórias de pessoa infectada.

20) Assinalar a alternativa que apresenta, em ordem cronológica, as três últimas moedas utilizadas no Brasil.

- a) Cruzado Novo (NCz\$), Cruzeiro Real (CR\$), e Real (R\$).
- b) Cruzado (Cz\$), Cruzado Novo (NCz\$) e Real (R\$).
- c) Cruzeiro (Cr\$), Cruzeiro Real (CR\$) e Real (R\$).
- d) Cruzeiro (Cr\$), Cruzado Novo (NCz\$) e Real (R\$).

21) Considerando as boas práticas de segurança no que se refere aos anexos em e-mails, analisar os itens.

- I. O ideal é desativar o antivírus antes de abrir anexos para evitar falsos bloqueios.
- II. Não se deve abrir anexos de remetentes desconhecidos ou inesperados sem verificar sua autenticidade.
- III. Orienta-se abrir qualquer anexo recebido de e-mails institucionais, pois esses remetentes são sempre seguros.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

22) A confidencialidade na segurança da informação garante que as informações:

- I. Não sejam alteradas por pessoas não autorizadas.
- II. Estejam disponíveis sempre que necessário.
- III. Sejam acessadas apenas por pessoas autorizadas.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item III.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

23) Um usuário mantém seus documentos sincronizados em um serviço de armazenamento em nuvem e acessa os arquivos por diferentes computadores com Windows 10. Considerando esse cenário, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Os arquivos armazenados em nuvem nunca poderão ser acessados sem conexão com a internet.
- b) O armazenamento em nuvem substitui completamente a necessidade de backups.
- c) A sincronização em nuvem facilita o acesso aos arquivos em diferentes dispositivos, mas não elimina a necessidade de adotar boas práticas de segurança e backup.
- d) Após serem enviados para a nuvem, os arquivos deixam de ocupar espaço no dispositivo local, obrigatoriamente.

24) Em relação aos componentes de um computador, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Hardware é formado apenas pelos dispositivos de entrada de dados.
- b) Hardware é o conjunto de programas responsáveis pelo funcionamento do computador.
- c) Software corresponde aos componentes físicos do computador, enquanto hardware corresponde aos programas utilizados pelo equipamento.
- d) Hardware corresponde aos componentes físicos do computador, enquanto software corresponde aos programas utilizados pelo equipamento.

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

25) De acordo com a Constituição Federal, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de _____, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.

- a) ordem de comandante da polícia militar
- b) perturbação de sossego
- c) flagrante delito ou desastre
- d) pessoa com antecedentes criminais

26) No que se refere aos direitos dos trabalhadores urbanos e rurais assegurados pela Constituição Federal, a licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, tem duração de:

- a) Noventa dias.
- b) Cento e vinte dias.
- c) Cento e sessenta dias.
- d) Cento e noventa dias.

27) Considerando as disposições da Lei Orgânica do Município, sobre os bens municipais, analisar os itens.

- I. A aquisição de bens imóveis por compra ou permuta depende de prévia avaliação e autorização legislativa.
- II. A administração dos bens municipais compete ao Prefeito Municipal, inclusive os que estão sendo utilizados a serviço da Câmara Municipal.
- III. Todos os bens municipais, móveis e imóveis, deverão ser cadastrados com identificação específica e numerados e embleados.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Apenas nos itens II e III.

28) Considerando a Lei Orgânica do Município, acerca da proteção ao meio ambiente, sobre as incumbências do Poder Público, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Fiscalizar o transporte e a localização de substâncias químicas perigosas, de agrotóxicos e biocidas.
- () Licenciar a localização, instalação e operação de atividades poluidoras ou agressoras do meio ambiente, por meio do órgão municipal competente.
- () Determinar a realização de estudo prévio de impacto ambiental para a implantação e operação de atividades que possam causar significativa degradação do meio ambiente.

- a) C - E - E.
- b) E - E - C.
- c) C - C - E.
- d) C - C - C.

29) De acordo com a Lei Municipal nº 1.256/1990 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, a designação para função gratificada:

- a) Deverá ocorrer por ato verbal da autoridade competente, desde que não seja cumulativa com cargo em comissão.
- b) Será feita por ato expresso da autoridade competente, não podendo ser cumulativa com cargo em comissão.
- c) Será feita por ato expresso da autoridade competente, podendo ser cumulativa com cargo em comissão quando houver interesse da Administração.
- d) Poderá ser feita por ato expresso de qualquer servidor ocupante de cargo em comissão, desde que não seja cumulativa com outro cargo.

30) Nos termos da Lei Municipal nº 1.256/1990 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre a ajuda de custo, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Destina-se a cobrir as despesas de viagem e instalação do servidor que for designado para exercer missão ou estudo fora do Município, por tempo que justifique a mudança temporária de residência.
- () A sua concessão ficará a critério da autoridade competente, que considerará os aspectos relacionados com a distância percorrida, número de pessoas que acompanharão o servidor e a duração da ausência.
- () Em nenhum caso poderá exceder o dobro do vencimento do servidor.

- a) C - E - E.
- b) E - E - C.
- c) C - C - E.
- d) C - C - C.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES

31) De acordo com a Lei nº 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente, no que se refere à prevenção da violação dos direitos da criança e do adolescente, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) É atribuição única do Poder Público.
 - b) É restrita à família.
 - c) É dever de todos.
 - d) É responsabilidade exclusiva da sociedade.
-

32) Segundo a Lei nº 9.394/1996 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, a verificação do rendimento escolar observará:

- a) Prevalência dos aspectos quantitativos sobre os qualitativos.
 - b) Avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno.
 - c) Predomínio dos resultados das provas finais sobre os obtidos ao longo do período.
 - d) Aceleração de estudos para os filhos dos docentes que trabalham no estabelecimento de ensino.
-

33) No atendimento ao público, o controle de entrada de pessoas no local deve:

- I. Ser realizado somente quando houver grande movimentação de pessoas no local.
- II. Observar os procedimentos estabelecidos para o funcionamento do local.
- III. Ser dispensado quando o visitante informar verbalmente o motivo de sua presença.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
 - b) Apenas nos itens I e III.
 - c) Apenas nos itens II e III.
 - d) Em todos os itens.
-

34) No decorrer do expediente, um atendente verifica que há papéis espalhados pelo local de trabalho e materiais fora dos espaços destinados à sua guarda. Sobre a organização do ambiente, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A organização do ambiente deve ser realizada somente ao final do expediente, para não interromper o atendimento.
 - b) A organização dos materiais pode ser dispensada quando o local apresentar espaço suficiente para sua acomodação.
 - c) A limpeza do local de trabalho deve ser realizada apenas quando houver sujeira que impeça a circulação de pessoas.
 - d) A ordem e a limpeza do local de trabalho devem ser preservadas durante a rotina de trabalho.
-

35) Assinalar a alternativa que apresenta um exemplo de organização digital.

- a) Usar várias senhas para cada serviço.
 - b) Criar pastas estruturadas para arquivos digitais.
 - c) Manter todos os arquivos em uma única pasta chamada “diversos”.
 - d) Imprimir os arquivos para tê-los em mãos.
-

36) Em uma emergência, como o desmaio de uma das crianças em uma atividade, é indicado:

- a) Sacudir a criança para que recupere a consciência rapidamente.
 - b) Após recuperar a consciência, fazer a vítima andar até o hospital mais próximo.
 - c) Manter a calma, verificar sinais vitais, acionar o serviço de emergência e garantir a segurança do local.
 - d) Dar água ou comida mesmo que ela esteja desacordada.
-

37) Durante a rotina da escola, um atendente observa que uma criança apresenta mudanças persistentes de comportamento, medo incomum diante de determinadas pessoas e possui marcas físicas cuja origem não é esclarecida. Diante dessa situação, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Até que a criança relate espontaneamente ter sofrido algum tipo de violência, a situação deve ser ignorada.
 - b) A situação deve ser tratada como questão exclusivamente familiar, sem necessidade de atenção no ambiente escolar.
 - c) Os sinais observados devem ser considerados na avaliação de possível situação de risco ou maus-tratos.
 - d) Deve-se considerar a situação normal quando as marcas físicas não impedirem a participação nas atividades escolares.
-

38) Em relação à leitura de histórias em voz alta para crianças na Educação Infantil, analisar os itens.

- I. É um meio para que elas entendam as funções e a estrutura da linguagem escrita e pode vir a ser uma ponte entre a linguagem oral e a escrita.
- II. Dificulta o desenvolvimento e a compreensão dos aspectos linguísticos.
- III. Refere-se a uma experiência pedagógica, de cunho comportamentalista, centrada no protagonismo docente.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
 - b) Apenas no item II.
 - c) Apenas nos itens I e III.
 - d) Apenas nos itens II e III.
-

39) A adoção de normas de boa conduta no ambiente de trabalho contribui para a prevenção de conflitos e para a melhoria do clima organizacional. Com base nesse contexto, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A cordialidade torna-se secundária quando os resultados da equipe são satisfatórios.
- b) O comportamento ético restringe-se ao cumprimento das atribuições formais do cargo.
- c) A qualidade das relações profissionais depende, predominantemente, das decisões da gestão.
- d) O respeito mútuo, a cooperação e a postura ética contribuem para um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo.

40) Em um atendimento, o servidor percebe que o cidadão está emocionalmente alterado e utiliza discurso agressivo e grosseiro. Diante disso, qual das seguintes condutas seria mais adequada para o servidor começar a lidar com essa situação de forma assertiva?

- a) “Quanto mais alto o senhor falar, mais vou demorar para atendê-lo”.
- b) “Senhor, eu quero ajudá-lo, mas precisamos conversar de forma respeitosa para que eu possa entender melhor sua situação”.
- c) “Se o senhor não estiver satisfeito com o atendimento, pode procurar outro setor”.
- d) “Se o senhor veio aqui para gritar, pode voltar outro dia quando estiver mais educado”.