



Município de Silveira Martins/RS
Concurso Público 01/2026

CADERNO DE PROVA

AGENTE DE SERVIÇOS

INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA



3 horas



40 questões



5 alternativas



Saída permitida somente após 1 hora de prova



O candidato só poderá levar este Caderno após 1 hora de prova

- ⌚ O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- ⌚ Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- ⌚ Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- ⌚ Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- ⌚ A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS À LEGALLE CONCURSOS. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16		21		26		31		36	
02		07		12		17		22		27		32		37	
03		08		13		18		23		28		33		38	
04		09		14		19		24		29		34		39	
05		10		15		20		25		30		35		40	

Para responder às questões 01 a 10, leia o texto abaixo.

Famílias brasileiras perderam R\$ 62,5 bilhões para bets em 2025

As famílias brasileiras perderam R\$ 62,5 bilhões para as bets no ano de 2025. O montante corresponde ao valor líquido, ou seja, à diferença entre o dinheiro apostado e o devolvido em forma de prêmio. Este valor equivale a uma média de R\$ 4,7 bilhões por mês, considerando o período de outubro de 2024 a março de 2026. As perdas correspondem a 0,68% da Renda Nacional Disponível Bruta das Famílias e consideram as transferências feitas por Pix para as casas de apostas. No mesmo período, as bets movimentaram quase R\$ 351 bilhões em transações via Pix. Os dados constam do Boletim Fiscal dos Estados, divulgado pelo Comitê Nacional de Secretários de Fazenda (Comsefaz), com base em estatísticas de pagamentos do Banco Central.

O estudo mostra que, desde a regulamentação das bets, em janeiro do ano passado, houve mudança no volume de transferências via Pix destinadas ao setor de artes, cultura, esporte e recreação, indicando maior comprometimento da renda das famílias com as apostas. A lei que regulamentou as bets determina que as empresas bloqueiem o acesso de usuários identificados como compulsivos. Segundo o advogado Júlio Leone, porém, isso não tem ocorrido.

"Quando é detectado que a pessoa tem ludopatia, que é viciada, compulsiva em apostas, o algoritmo deveria travar a conta dela. Mas faz o contrário: manda mais bônus, mais vouchers, mais incentivos para que ela continue apostando. É aí que ela perde todo o capital."

O boletim mostra ainda que, desde outubro do ano passado, quando entrou em vigor a proibição de apostas para beneficiários do Bolsa Família, houve desaceleração no ritmo das transações. Segundo o Comsefaz, o resultado indica que a medida teve efeitos concretos sobre o volume agregado de transações, sugerindo que as famílias de menor renda tinham participação significativa no mercado de apostas.

Fonte: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2026-08/familias-brasileiras-perderam-r-625-bilhoes-para-bets-em-2025>
(adaptado)

Questão 01. Qual alternativa apresenta a divisão silábica CORRETA das palavras **famílias**, **transações** e **algoritmo**, retiradas do texto?

- (A) fa-mí-li-as / tran-sa-ções / al-go-rit-mo.
- (B) fa-mí-li-as / trans-a-ções / al-go-ri-tmo.
- (C) fam-í-lias / tran-sa-çõ-es / al-gor-it-mo.
- (D) fa-mí-li-as / tran-sa-ç-ões / al-go-ri-tmo.
- (E) fa-mí-lias / tran-sa-ções / al-go-rit-mo.

Questão 02. De acordo com as informações contidas no primeiro parágrafo do texto, o valor de R\$ 62,5 bilhões perdidos pelas famílias brasileiras representa um valor líquido. Segundo a explicação do próprio texto, o que é esse valor?

- (A) O total geral de dinheiro que foi movimentado pelas empresas de jogos eletrônicos no país.
- (B) A quantia de impostos que as casas de apostas pagaram ao governo federal em 2025.
- (C) A diferença entre o dinheiro que as famílias apostaram e o que receberam de volta como prêmio.
- (D) O valor que as famílias de baixa renda economizaram para investir em cultura e lazer.
- (E) A média mensal de transações financeiras realizadas por meio do Pix entre outubro e março.

Questão 03. Considere os termos retirados do texto, dispostos na Coluna 1, e associe-os aos seus respectivos antônimos (sentidos opostos), elencados na Coluna 2:

Coluna 1:

- 1. **líquido** (1º parágrafo).
- 2. **compulsivos** (2º parágrafo).
- 3. **desaceleração** (4º parágrafo).

Coluna 2:

- () aceleração / avanço rápido.
- () bruto / total sem descontos.
- () moderados / controlados.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 2 – 1 – 3.
- (C) 3 – 1 – 2.
- (D) 3 – 2 – 1.
- (E) 2 – 3 – 1.

Questão 04. Considere as palavras **média** (1º parágrafo), **ludopatia** (3º parágrafo) e **Boletim** (1º parágrafo). Quanto à posição da sílaba tônica, analise as seguintes assertivas:

- I. A palavra **média** é classificada como paroxítona, pois a penúltima sílaba é a mais forte.
- II. O vocábulo **ludopatia** é classificado como proparoxítona, já que a antepenúltima sílaba recebe a maior força de pronúncia.
- III. O termo **Boletim** é classificado como oxítona, pois a sua última sílaba é a tônica.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

Questão 05. Considere as palavras **Pix** (1º parágrafo), **bônus** (3º parágrafo) e **bets** (1º parágrafo). Sobre as relações entre letras e fonemas (sons), analise as assertivas:

- I. A palavra **Pix** possui 3 letras e 4 fonemas, pois o **x** tem som duplo de **ks**.
- II. O vocábulo **bônus** apresenta 5 letras e 5 fonemas, pois todas as suas letras são pronunciadas individualmente.
- III. O termo **bets** possui 4 letras e 4 fonemas, pois não apresenta dígrafos ou letras mudas.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

Questão 06. Considere o seguinte trecho adaptado do segundo parágrafo: **A lei que regulamentou as bets determina um bloqueio automático. Estudos de saúde mental também são recomendados.** A respeito do emprego dos sinais de pontuação e suas implicações de sentido, analise as assertivas:

- I. O ponto final após o termo **bloqueio automático** encerra um período sintático completo, separando duas ideias distintas.
- II. O uso das vírgulas seria obrigatório para isolar o termo **de saúde mental** por se tratar de um adjunto explicativo longo.
- III. Caso o ponto final fosse substituído por um ponto de interrogação, a frase passaria a expressar um questionamento sobre o bloqueio.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

Questão 07. O primeiro parágrafo do texto indica que os dados sobre as perdas financeiras das famílias brasileiras constam do Boletim Fiscal dos Estados. Com base na leitura atenta do texto, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE a origem primária das estatísticas de pagamentos utilizadas nesse estudo.

- (A) Uma pesquisa de opinião realizada diretamente com os donos de bancas de apostas físicas.
- (B) As estatísticas oficiais de pagamentos registradas pelo Banco Central do Brasil.
- (C) Os relatórios semanais de lucros divulgados pelas próprias empresas de apostas online.
- (D) Um censo demográfico que entrevistou cada beneficiário do programa Bolsa Família.
- (E) Uma estimativa matemática feita pelo advogado citado ao longo do texto.

Questão 08. Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo CORRETO para o adjetivo **agregado**, empregado no trecho **...efeitos concretos sobre o volume agregado de transações...**

- (A) isolado.
- (B) diminuído.
- (C) total.
- (D) atrasado.
- (E) cobrado.

Questão 09. As palavras do texto pertencem a famílias morfológicas que compartilham a mesma origem de significado. Sobre o substantivo **perda** (derivado do verbo **perder** e citado no título) e outros termos da mesma família, julgue as afirmativas abaixo em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () O vocábulo **perdedor** pertence à mesma família de palavras do termo **perda**, pois compartilha o mesmo radical e origem morfológica.
- () Na norma padrão escrita do português, a expressão **foi uma grande perca financeira** é considerada correta, sendo **perca** um substantivo equivalente a **perda**.
- () A palavra **perdido** (como em **dinheiro perdido**) também é um elemento cognato que pertence à mesma família morfológica de **perder**.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – V.
- (E) F – F – V.

Questão 10. No terceiro parágrafo, lemos um trecho delimitado pelo uso de aspas: **"Quando é detectado que a pessoa tem ludopatia(...) É aí que ela perde todo o capital."** Com base nas regras de pontuação e estruturação de textos, assinale a afirmativa que apresenta a CORRETA justificativa para o emprego das aspas.

- (A) Foram utilizadas para marcar uma gíria popular ou linguagem informal típica de jogos eletrônicos.
- (B) Indicam que o texto apresenta uma ironia, sugerindo que o advogado não concorda com os dados divulgados.
- (C) Servem para corrigir uma falha de concordância verbal que havia no depoimento original do entrevistado.
- (D) Foram empregadas para isolar a fala ou citação direta de outra pessoa, marcando o depoimento literal do advogado Júlio Leone.
- (E) Indicam que as palavras em destaque pertencem a uma língua estrangeira e não constam no dicionário português.

MATEMÁTICA

Questão 11. Para atender a uma demanda de digitalização de acervos, uma repartição comprou 15 digitalizadores compactos a um custo unitário de R\$ 320,00 e 8 aparelhos de alta velocidade por R\$ 650,00 cada um. Toda a despesa foi liquidada em parcela única por meio de uma dotação de R\$ 11.000,00 disponibilizada para essa finalidade. Diante disso, qual foi o saldo orçamentário que restou após o pagamento integral dos equipamentos adquiridos?

- (A) R\$ 1.200,00.
- (B) R\$ 1.000,00.
- (C) R\$ 800,00.
- (D) R\$ 1.500,00.
- (E) R\$ 750,00.

Questão 12. Um processo administrativo é numerado com um código composto por um número de quatro algarismos distintos. O responsável pela triagem sabe que esse número é múltiplo comum de 15, 20 e 25, e que ele é o menor número natural de quatro algarismos que satisfaz simultaneamente essas condições de divisibilidade. Diante disso, qual é o valor exato desse código numérico utilizado para registrar o processo no sistema?

- (A) 1.050.
- (B) 1.000.
- (C) 1.500.
- (D) 990.
- (E) 1.200.

Questão 13. Uma equipe de manutenção de vias públicas necessita trocar tubulações ao longo de uma galeria pluvial com extensão total de 420 decímetros. Os canos padronizados disponíveis no almoxarifado medem exatamente 140 centímetros de comprimento cada um. Com isso, quantos desses canos inteiros serão necessários, no total, colocados topo a topo sem sobreposição, para cobrir toda a extensão da referida galeria?

- (A) 3 canos.
- (B) 30 canos.
- (C) 28 canos.
- (D) 300 canos.
- (E) 3.000 canos.

Questão 14. Um servidor precisa organizar caixas de arquivos mortos em prateleiras. Cada caixa cheia de documentos tem massa de 3.000 gramas. A capacidade de carga máxima suportada por uma prateleira reforçada é de exatamente 180 quilogramas. Sabendo que a prateleira deve ser carregada até o seu limite sem ultrapassar o peso permitido, qual é a quantidade máxima de caixas que podem ser acomodadas nessa estrutura com segurança?

- (A) 45 caixas.
- (B) 50 caixas.
- (C) 60 caixas.
- (D) 65 caixas.
- (E) 75 caixas.

Questão 15. Um processo licitatório com valor total adjudicado de R\$ 96.000,00 foi programado para ser pago em parcelas mensais iguais ao longo de um ano e meio de contrato contínuo. Entretanto, nos primeiros 6 meses, foram pagas mensalidades com valor especial de R\$ 6.000,00 cada. O montante financeiro restante foi redistribuído em parcelas mensais de valor igual entre os meses faltantes. Diante disso, qual foi o valor, em reais, de cada uma dessas novas parcelas?

- (A) R\$ 5.000,00.
- (B) R\$ 5.500,00.
- (C) R\$ 4.500,00.
- (D) R\$ 6.000,00.
- (E) R\$ 6.500,00.

Questão 16. Três lotes de correspondências oficiais possuem 72, 108 e 144 envelopes, respectivamente. O setor de triagem deve acondicionar essas correspondências em pacotes lacrados, de modo que todos os pacotes contenham exatamente a mesma quantidade de envelopes, sem sobras e sem misturar correspondências de lotes diferentes. Para que o número total de pacotes seja o menor possível, quantos envelopes deverão ser colocados em cada pacote?

- (A) 18 envelopes.
- (B) 24 envelopes.
- (C) 48 envelopes.
- (D) 36 envelopes.
- (E) 12 envelopes.

Questão 17. Um fiscal de trânsito registra a passagem de veículos coletivos em um ponto central. Uma linha azul de ônibus passa pelo ponto a cada 15 minutos, uma linha vermelha passa a cada 20 minutos e uma linha verde passa a cada 25 minutos. Supondo que os veículos das três linhas passaram rigorosamente juntos por esse ponto às 6 horas, após quantos minutos ocorrerá novamente a passagem perfeitamente simultânea dos ônibus dessas três linhas?

- (A) 450 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 360 minutos.
- (D) 300 minutos.
- (E) 150 minutos.

Questão 18. Um levantamento topográfico precisa medir um terreno público retangular que possui 250 metros de largura por 400 metros de comprimento. Para isolar o perímetro desse terreno com cercamento provisório de arame farpado, serão instaladas 4 voltas completas de fio ao longo de todo o seu contorno exterior. Desconsiderando emendas ou perdas de material, qual é a metragem total de arame, em metros, que será utilizada para cercar toda essa área?

- (A) 5.200 metros.
- (B) 3.900 metros.
- (C) 2.600 metros.
- (D) 6.500 metros.
- (E) 3.000 metros.

Questão 19. Um reservatório público de água potável com capacidade total de 12 quilolitros estava cheio no início de uma operação de abastecimento emergencial. Durante a manhã, foram retirados 4.500 litros de água e, no período da tarde, foram retirados outros 3.800 litros para atendimento à comunidade. Sabendo que NÃO houve reposição de água no reservatório ao longo do dia, qual é o volume de água, em litros, que permaneceu armazenado nele?

- (A) 3.200 litros.
- (B) 4.200 litros.
- (C) 4.700 litros.
- (D) 5.200 litros.
- (E) 3.700 litros.

Questão 20. Uma auditoria contábil precisa verificar pagamentos de diárias emitidas para deslocamentos a trabalho. No relatório, constam 24 diárias simples no valor unitário de R\$ 175,00 e outras 16 diárias completas no valor unitário de R\$ 250,00. Se a dotação total autorizada para essas despesas era de R\$ 9.000,00, qual foi o valor que sobrou desse recurso após a quitação exata de todos os valores devidos aos colaboradores?

- (A) R\$ 600,00.
- (B) R\$ 1.000,00.
- (C) R\$ 800,00.
- (D) R\$ 1.200,00.
- (E) R\$ 750,00.

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

LEGISLAÇÃO

Questão 21. Sabe-se, conforme a Lei Orgânica, que é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários, por exemplo, a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de que área, com profissões regulamentadas?

- (A) Educação.
- (B) Saúde.
- (C) Transporte.
- (D) Cultura.
- (E) Finanças.

Questão 22. Conforme a Lei Orgânica, a publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deve ter caráter _____, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.

Quantos dos seguintes itens podem preencher CORRETAMENTE a lacuna acima? **I.** educativo; **II.** de orientação social; **III.** informativo; **IV.** político.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Apenas 3 deles.
- (E) Todos os 4.

Questão 23. Aos servidores titulares de cargo efetivo do Município, incluídas suas autarquias e fundações, é assegurado regime de previdência de caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente público, dos servidores ativos e inativos e dos pensionistas. Se a aposentadoria se der de forma voluntária por idade, qual seria essa idade no caso de homens, considerando proventos proporcionais ao tempo de serviço, conforme a Lei Orgânica?

- (A) 65 anos de idade.
- (B) 55 anos de idade.
- (C) 60 anos de idade.
- (D) 57 anos de idade.
- (E) 62 anos de idade.

Questão 24. Com base na Lei Orgânica, um homem de 20 anos de idade, que possui residência fixa no Município, está em pleno exercício de seus direitos políticos, ainda precisa passar pelo alistamento eleitoral e é alfabetizado, deseja se candidatar a Vereador. Nesse caso, qual das alternativas aponta o motivo pelo qual ele NÃO pode ser Vereador?

- (A) Possui menos de 21 anos de idade.
- (B) Deve possuir residência fixa fora do Município.
- (C) Não pode estar em pleno exercício de seus direitos políticos.
- (D) Não realizou o alistamento eleitoral.
- (E) Ser alfabetizado não é suficiente quanto à escolaridade.

Questão 25. A Lei Orgânica traz que a Câmara Municipal reunir-se-á anualmente, na Sede do Município, de 1º de fevereiro a 20 de dezembro de cada ano e o recesso será de 21 de dezembro a 31 de janeiro do ano seguinte, sendo que as reuniões ordinárias serão realizadas sempre nas segundas-feiras, às 19 horas, exceto no período de 01 de maio a 31 de agosto, que iniciarão às:

- (A) 14 horas.
- (B) 16 horas.
- (C) 20 horas.
- (D) 12 horas.
- (E) 18 horas.

Questão 26. Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para o cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de trinta e seis meses, durante o qual serão avaliadas a sua aptidão e capacidade para desempenho do cargo, observados alguns fatores. Diante disso, quantos dos seguintes itens apresentam exemplos desses fatores, conforme o Regime Jurídico dos Servidores Públicos? **I.** Sinceridade; **II.** Flexibilidade; **III.** Produtividade; **IV.** Subjetividade.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Apenas 3 deles.
- (E) Todos os 4.

Questão 27. O Regime Jurídico dos Servidores Públicos traz que o regime normal de trabalho de cada cargo ou função é o estabelecido em legislação própria, não podendo ser superior a _____ horas diárias e _____ semanais, facultada a compensação de horários e a redução de jornada, mediante acordo individual ou convenção coletiva de trabalho.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) seis; quarenta.
- (B) oito; quarenta e oito.
- (C) oito; quarenta e quatro.
- (D) dez; quarenta e quatro.
- (E) dez; quarenta.

Questão 28. Analise as partes que seguem, com base no Regime Jurídico dos Servidores Públicos: A prestação de serviços extraordinários só pode ocorrer por determinação da autoridade competente (**1ª parte**), mediante solicitação do chefe da repartição ou órgão a que estiver subordinado o servidor, ou de ofício (**2ª parte**), e não pode exceder a duas horas diárias, salvo casos excepcionais devidamente justificados, respeitado o limite máximo de oitenta horas mensais (**3ª parte**).

Acerca das partes, pode-se afirmar que:

- (A) Somente a 1ª parte está incorreta.
- (B) Somente a 1ª parte está correta.
- (C) Somente a 2ª parte está incorreta.
- (D) Somente a 3ª parte está correta.
- (E) Somente a 3ª parte está incorreta.

Questão 29. A readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção por junta médica de readaptação, a ser regulamentada. A partir disso, analise as assertivas abaixo, conforme o Regime Jurídico dos Servidores Públicos:

- I.** A readaptação será efetivada em cargo de igual padrão de vencimento ou inferior, com atribuições afins.
- II.** Se julgado incapaz para o serviço público, o readaptando não pode ser aposentado.
- III.** Inexistindo vaga, serão cometidas ao servidor as atribuições do cargo indicado, até o regular provimento, sem prejuízo de vencimento.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II.

Questão 30. O Regime Jurídico dos Servidores Públicos cita que a exoneração de cargo efetivo se dá a pedido do servidor ou de ofício. Com isso, qual das alternativas que seguem apresenta uma motivação CORRETA para exoneração de ofício?

- (A) Ocorrer posse de servidor não estável em outro cargo inacumulável.
- (B) Quando satisfeitas as condições do estágio probatório.
- (C) Quando, tendo tomado posse, entrar em exercício no prazo estabelecido.
- (D) Em caso de o empossado possuir maioria legal, ou seja, mais de dezoito anos de idade.
- (E) Quando tiver escolaridade adequada ao que é previsto para o cargo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31. O Agente de Serviços atua na limpeza de diferentes setores de um complexo municipal de atendimento. Na organização do seu trabalho diário, ele sabe que a área suja da lavanderia é classificada como área _____, as enfermarias de internação comum são classificadas como áreas _____, e a secretaria administrativa é considerada uma área _____.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) semicrítica – crítica – não crítica.
- (B) crítica – não crítica – semicrítica.
- (C) crítica – semicrítica – não crítica.
- (D) não crítica – semicrítica – crítica.
- (E) semicrítica – não crítica – crítica.

Questão 32. No desempenho das atividades de lavanderia em uma escola ou unidade de saúde, o Agente de Serviços é responsável pelo recolhimento e transporte da roupa suja de cama, mesa e banho. Sobre as normas de biossegurança no manuseio de roupas sujas, analise as assertivas abaixo:

- I. O servidor deve evitar sacudir ou agitar as peças de roupa suja ao retirá-las, pois esse ato dispersa poeira, bactérias e ácaros no ar do ambiente.
- II. O transporte das roupas sujas deve ser realizado em sacos fechados ou *hampers* adequados, sendo proibido encostá-los diretamente no uniforme do servidor.
- III. Para economizar sacos de transporte, as peças de roupa suja de cama e banho devem ser dobradas e sacudidas em cima das bancadas da cozinha.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas III.
- (E) I, II e III.

Questão 33. Na aplicação da técnica de limpeza úmida de pisos com rodo e pano ou mop, o Agente de Serviços utiliza dois baldes de cores distintas para evitar a contaminação precoce do produto de limpeza. De acordo com a convenção internacionalizada de cores, o balde de cor _____ deve conter a solução limpadora limpa e isenta de contaminação, ao passo que o balde de cor _____ é destinado exclusivamente ao enxágue e espremedura do pano ou mop sujo.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) vermelha – azul.
- (B) azul – vermelha.
- (C) amarela – verde.
- (D) verde – preta.
- (E) branca – transparente.

Questão 34. Ao conferir o rótulo das matérias-primas entregues para uma creche municipal (atendimento de crianças de até 3 anos), o Agente de Serviços deve observar a proibição legal de produtos com adição de açúcares ou mel. Diante disso, qual dos seguintes ingredientes listados nos rótulos representa um tipo de açúcar adicionado e, portanto, NÃO deve fazer parte da alimentação dessas crianças pequenas?

- (A) Farinha de aveia integral.
- (B) Azeite de oliva extra virgem.
- (C) Açúcar invertido ou melaço de cana.
- (D) Leite pasteurizado integral sem aditivos.
- (E) Grão-de-bico seco.

Questão 35. Para prevenir a transmissão cruzada de microrganismos durante a limpeza dos prédios municipais, o Agente de Serviços deve seguir protocolos rígidos sobre o uso de luvas de proteção e higienização das mãos. Diante disso, analise as afirmativas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () O servidor deve lavar as mãos com água e sabonete líquido antes de colocar as luvas de borracha e imediatamente após retirá-las ao final do serviço.
- () Enquanto estiver calçando as luvas de borracha contaminadas durante a faxina, o profissional pode atender telefones e tocar livremente nas maçanetas das portas.
- () Recomenda-se o uso de luvas de cores distintas, utilizando luvas de cor clara para a limpeza de móveis e bancadas, e luvas de cor escura para a limpeza pesada de pisos e banheiros.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

Questão 36. Ao executar a higienização de sanitários de uso público em prédios municipais, o Agente de Serviços deve seguir a sequência técnica correta de assepsia para evitar a contaminação dos equipamentos. De acordo com as boas práticas de limpeza:

- (A) O vaso sanitário deve ser o primeiro item a ser lavado e desinfetado, utilizando a mesma água e esponja para limpar em seguida as pias e torneiras.
- (B) A lavagem do banheiro deve iniciar pelas estruturas menos contaminadas (paredes, pias, torneiras e espelhos), deixando o vaso sanitário e o piso por último.
- (C) Durante o acionamento da descarga do vaso sanitário, a tampa deve permanecer aberta para permitir que os vapores limpem o ambiente.
- (D) O Agente de Serviços deve varrer o piso do banheiro a seco com vassoura de piaçava comum para levantar o pó antes de jogar água.
- (E) A desinfecção do vaso sanitário dispensa a lavagem prévia com água e detergente, bastando aplicar sabão em pó com as mãos desprotegidas.

Questão 37. O Agente de Serviços atua no refogado de vegetais e no preparo das refeições na cozinha de um hospital público municipal. Sobre a utilização correta de óleos e gorduras na culinária hospitalar e escolar, julgue as afirmações abaixo em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () Os óleos vegetais devem ser utilizados em pequenas quantidades para temperar e refogar alimentos *in natura* ou minimamente processados.
- () O aparecimento de fumaça excessiva, formação de espuma e alteração escura na cor do óleo indicam que ele deve ser trocado imediatamente.
- () Para economizar, o óleo vegetal utilizado em frituras por imersão deve ser armazenado aberto junto aos mantimentos secos para ser reutilizado por vários meses.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

Questão 38. Ao receber caixas de ovos frescos de galinha entregues pelo fornecedor na cozinha da repartição pública, o Agente de Serviços deve aplicar cuidados no armazenamento e no cozimento desse insumo. Diante disso, analise as afirmações a seguir:

- I. Os ovos devem ser retirados das caixas de papelão originais e armazenados sob refrigeração dentro da geladeira em recipientes fechados.
- II. Os ovos devem ser lavados com detergente e água corrente assim que chegam do fornecedor, uma semana antes do seu preparo, para garantir a limpeza na despensa.
- III. A gema do ovo cozido de forma ideal deve apresentar consistência firme e coloração amarela vibrante, devendo-se evitar o cozimento excessivo que gera uma camada esverdeada.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

Questão 39. O Agente de Serviços auxilia no recebimento e armazenamento de pescados e carnes bovinas frescas destinadas à alimentação dos pacientes e servidores de um hospital municipal. Ao manusear e preparar esses alimentos de origem animal, qual é o procedimento de segurança sanitária CORRETO?

- (A) Deixar os filés de peixe congelados imersos em uma bacia com água parada sobre a bancada em temperatura ambiente durante toda a noite.
- (B) Recongelar no freezer peças de carne bovina crua que já passaram pelo descongelamento completo na geladeira sem terem sido cozidas.
- (C) Realizar o descongelamento das carnes exclusivamente sob refrigeração dentro da geladeira ou utilizar o forno de micro-ondas se for para cozimento imediato.
- (D) Aceitar do fornecedor peixes frescos que apresentem carne amolecida, olhos fundos e opacos e guelras de cor pálida ou esverdeada.
- (E) Guardar as carnes cruas dentro de caixas de papelão na prateleira superior da geladeira, posicionadas diretamente sobre os sucos prontos.

Questão 40. Durante o atendimento na copa de uma creche municipal, o Agente de Serviços conversa com os cuidadores sobre as orientações do Ministério da Saúde para a hidratação de bebês. Diante disso, analise as seguintes afirmativas:

- I. Crianças em aleitamento materno exclusivo até os 6 meses de vida não necessitam receber água ou chás, pois o leite materno supre toda a necessidade de hidratação.
- II. Em dias muito quentes, é recomendado oferecer chá de ervas adoçado com mel de abelhas para bebês de 3 meses de idade para evitar a desidratação.
- III. A partir dos 6 meses de idade, com o início da introdução da alimentação complementar, deve-se oferecer água potável à criança nos intervalos das refeições.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.