



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO VALENTIM DO SUL – RS

CONCURSO PÚBLICO 01/2026

CADERNO DE QUESTÕES

CARGO: ATENDENTE DE CONSULTÓRIO DENTÁRIO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. A duração total da prova é de 3 (três) horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da Folha de Respostas.
2. O candidato somente poderá iniciar a prova ou folhear o caderno de questões após autorização do fiscal de sala.
3. Antes de iniciar, verifique se o seu caderno contém 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas corretamente, e se todas as páginas estão completas e legíveis.
4. Cada questão apresenta cinco alternativas (A), (B), (C), (D) e (E). Marque somente uma alternativa na Folha de Respostas.
5. Utilize caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Rasuras, marcações múltiplas ou o uso de lápis implicam anulação da questão.
6. A Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato, não sendo fornecida substituição em caso de erro, rasura ou marcação indevida.
7. Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas antes de iniciar a prova.
8. É proibido consultar qualquer material, comunicar-se com outros candidatos ou utilizar equipamentos eletrônicos, tais como celulares, fones de ouvido, relógios digitais, calculadoras, entre outros.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local de aplicação da prova depois de transcorrido o tempo de 60 minutos da duração da prova, levando consigo o caderno de provas.
10. Mantenha silêncio e obedeça às orientações do fiscal de sala. O descumprimento destas normas poderá acarretar eliminação do certame.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o TEXTO 1 e responda as questões 1 a 3:

Há quem diga que a memória é um arquivo morto, um depósito de fotografias amareladas onde guardamos o que já não serve. Nada mais enganoso. A memória é viva, lateja, reorganiza-se a cada instante. Não somos nós que recordamos o passado; é o passado que nos recorda, que nos convoca para um diálogo incessante entre o que fomos e o que estamos por vir. O ato de lembrar é sempre um ato de criação: ao revisitar uma lembrança, inevitavelmente a recriamos, acrescentamos novos matizes, suprimimos arestas que doem. Por isso, dois irmãos que cresceram na mesma casa, sob o mesmo teto, podem narrar a infância de maneiras tão diversas que um observador externo juraria tratar-se de famílias distintas. A memória, afinal, não reproduz o real — ela o significa.

Nesse sentido, a literatura sempre compreendeu o que a ciência demorou séculos para confirmar: a narrativa não é um ornamento da experiência, mas sua matéria-prima. Quando Proust mergulha na madeleine, não está apenas evocando um sabor; está demonstrando que o sentido da vida não está nos acontecimentos em si, mas na tessitura que criamos entre eles. Somos, antes de tudo, contadores de histórias — e a primeira história que contamos é a de quem fomos.

Fonte: Texto adaptado e reelaborado a partir das ideias de PROUST, Marcel. Em busca do tempo perdido. Trad. de Fernando Py. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2016; e de ECO, Umberto. Seis passeios pelos bosques da ficção. Trad. de Hildegard Feist. São Paulo: Companhia das Letras, 1994.

QUESTÃO 1

Considerando as estratégias argumentativas empregadas no Texto 1, assinale a alternativa correta.

- A) O texto estrutura-se exclusivamente por dedução, sem recorrer à refutação de pontos de vista anteriores.
- B) A estratégia central é a dialética, com a apresentação de tese, antítese e síntese.
- C) Predomina o raciocínio indutivo, uma vez que o autor parte de exemplos concretos para chegar a uma conclusão abstrata.
- D) O autor utiliza a contra-argumentação ao refutar a visão de que a memória seria um "arquivo morto", apresentando em seguida sua tese contrária.

E) O texto vale-se exclusivamente de argumentos de autoridade para validar sua tese.

QUESTÃO 2

No trecho "A memória é viva, lateja, reorganiza-se a cada instante", observa-se o emprego de uma sequência de verbos que produz um efeito de sentido específico. Assinale a alternativa que melhor analisa esse recurso.

- A) A sequência de verbos no presente do indicativo reforça a ideia de que a memória é um fenômeno estático e imutável.
- B) A gradação verbal estabelece uma relação de causa e consequência entre as ações expressas.
- C) A sequência verbal cria uma progressão semântica que personifica a memória e sugere movimento, atividade e transformação contínua.
- D) Os três verbos funcionam como sinônimos perfeitos no contexto, sendo intercambiáveis sem prejuízo de sentido.
- E) A ausência de conectivos entre os verbos caracteriza uma elipse, típica da coesão sequencial por justaposição.

QUESTÃO 3

Sobre os mecanismos de coesão textual empregados no Texto 1, analise as afirmativas:

- I. Em "Não somos nós que recordamos o passado; é o passado que nos recorda", os pronomes "nós" e "nos" fazem referência aos mesmos participantes do discurso.
- II. A expressão "Nesse sentido" retoma o raciocínio desenvolvido anteriormente e estabelece continuidade entre os parágrafos.
- III. Em "a narrativa não é um ornamento da experiência, mas sua matéria-prima", o pronome possessivo "sua" retoma o termo "experiência".
- IV. No trecho "A memória, afinal, não reproduz o real — ela o significa", o termo "afinal" reforça e justifica a conclusão apresentada pelo autor.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I e III.
- B) II e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

Analise a charge e responda as questões 4 e 5:



Fonte: Charge criada especialmente para esta prova. Ilustração baseada no estilo gráfico de charges de vestibular e concurso público, com referência temática ao universo de QUINO. Toda Mafalda. São Paulo: Martins Fontes, 2010.

QUESTÃO 4

A charge articula linguagem verbal e não verbal para construir sua crítica. Assinale a alternativa que melhor interpreta os recursos utilizados.

- A) A expressão facial do candidato e as olheiras profundas indicam desleixo e falta de preparo, sugerindo que ele estuda apenas na véspera da prova.
- B) O calendário com a data da prova circulada tem função meramente decorativa, sem relação direta com o sentido crítico da charge.
- C) A cesta de lixo transbordando de rascunhos sugere que o candidato está perdendo tempo com anotações desnecessárias, em vez de estudar de forma eficiente.
- D) O balão de pensamento do candidato expressa conformismo com a própria falta de sorte, indicando que ele atribui o fracasso a fatores externos.
- E) A grande pilha de livros, os materiais de estudo e a fala do candidato reforçam a ideia de que a preparação amplia as possibilidades de êxito, em oposição à simples dependência da sorte.

QUESTÃO 5

Na frase "Se a sorte é um acaso, prefiro que ela me encontre estudando", presente na charge, a oração introduzida por "Se" estabelece, no contexto, uma relação semântica de:

- A) condição.
- B) causalidade.
- C) concessão.
- D) conformidade.
- E) temporalidade.

Leia o TEXTO 3 e responda as questões 6 e 7:

A linguagem não é um espelho do mundo; é uma lente. E, como toda lente, ela pode ampliar, distorcer, clarear ou obscurecer aquilo que se propõe a mostrar. Essa metáfora ajuda a compreender por que textos que tratam do mesmo assunto podem produzir efeitos de sentido tão diversos: não se trata apenas do "o que" se diz, mas, sobretudo, do "como" se diz.

Tomemos como exemplo duas notícias hipotéticas sobre um mesmo evento: um aumento de 2% na tarifa de ônibus. O primeiro jornal estampa: "Tarifa de ônibus sofre reajuste de 2%". O segundo: "Passageiros são surpreendidos com novo aumento de 2% na tarifa". Embora o dado objetivo seja idêntico, a escolha lexical — "sofre reajuste" versus "são surpreendidos com novo aumento" — projeta enquadramentos distintos: no primeiro, o reajuste é apresentado como um fato técnico e neutro; no segundo, o passageiro é colocado como vítima de uma ação arbitrária. A diferença não está nos números, mas na construção discursiva.

Compreender esse mecanismo é essencial para o leitor crítico: significa reconhecer que todo texto é orientado por escolhas — e que escolhas revelam pontos de vista.

Fonte: Texto adaptado e reelaborado a partir dos conceitos de enquadramento discursivo discutidos em CHARAUDEAU, Patrick. *Linguagem e discurso: modos de organização*. 2. ed. São Paulo: Contexto, 2014; e de KOCH, Ingedore V.; ELIAS, Vanda M. *Ler e compreender: os sentidos do texto*. 3. ed. São Paulo: Contexto, 2015.

QUESTÃO 6

O Texto 3 utiliza a metáfora da "lente" para explicar o funcionamento da linguagem. Assinale a alternativa que melhor analisa essa estratégia argumentativa.

- A) A metáfora da lente é inadequada ao propósito do texto, pois a linguagem não pode ser comparada a um objeto físico.
- B) O autor recorre à analogia como estratégia didática, aproximando um conceito abstrato de uma experiência concreta para facilitar a compreensão.
- C) A comparação entre linguagem e lente caracteriza uma antítese, já que lente e linguagem são opostas em sua natureza.
- D) A metáfora funciona como argumento de autoridade, uma vez que se baseia em conhecimento científico da óptica.

E) O recurso à metáfora tem função meramente estética, sem contribuir para a progressão argumentativa do texto.

QUESTÃO 7

Considerando as duas manchetes, o emprego da expressão “são surpreendidos” na segunda contribui para:

- A) apresentar o reajuste como uma medida neutra e estritamente técnica.
- B) responsabilizar diretamente os passageiros pela alteração tarifária.
- C) construir um enquadramento em que os passageiros aparecem como afetados por uma decisão inesperada.
- D) eliminar qualquer manifestação de posicionamento do enunciador.
- E) demonstrar que as duas manchetes produzem exatamente o mesmo efeito de sentido.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- A) Fazem cinco anos que o último concurso foi realizado.
- B) Havia muitas dúvidas entre os candidatos sobre o conteúdo programático.
- C) Mais de um candidato obtiveram nota máxima na prova objetiva.
- D) Tratam-se de questões que exigem interpretação crítica do texto.
- E) Devem existir boas razões para a alteração do edital do concurso.

QUESTÃO 9

Leia o período abaixo:

O candidato estudou exaustivamente; _____, não conseguiu ser aprovado, _____ não dominava os tópicos de raciocínio lógico.

Assinale a alternativa cujos conectivos preenchem correta e respectivamente as lacunas, estabelecendo relações de sentido adequadas.

- A) contudo — pois
- B) portanto — porque
- C) assim — embora
- D) porém — portanto
- E) logo — conquanto

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que o emprego da vírgula atende à norma-padrão e contribui para a clareza do enunciado.

- A) O candidato, estudou todas as matérias mas, não revisou os conteúdos.
- B) A prova será aplicada, no próximo domingo e os portões, abrirão às 7h.
- C) O edital, que foi publicado ontem, trouxe alterações significativas no cronograma.
- D) É importante, que o candidato leia atentamente, as instruções da prova.
- E) O fiscal, entregou as provas e os candidatos, começaram a responder.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Considere a proposição: "Se o candidato estudou o edital, então ele foi aprovado ou não precisará refazer a prova."

A negação lógica dessa proposição está indicada em:

- A) O candidato estudou o edital e não foi aprovado e precisará refazer a prova.
- B) O candidato não estudou o edital e foi aprovado ou não precisará refazer a prova.
- C) Se o candidato não estudou o edital, então ele não foi aprovado e precisará refazer a prova.
- D) O candidato estudou o edital ou não foi aprovado ou precisará refazer a prova.
- E) O candidato não estudou o edital e não foi aprovado ou precisará refazer a prova.

QUESTÃO 12

Em uma pesquisa com 180 pessoas sobre o consumo de três marcas de sabão em pó (X, Y e Z), constatou-se que: 90 consomem a marca X, 75 consomem a marca Y, 60 consomem a marca Z, 35 consomem X e Y, 30 consomem X e Z, 25 consomem Y e Z, 15 consomem as três marcas.

O número de pessoas que consomem apenas a marca X é:

- A) 20
- B) 40
- C) 55
- D) 65
- E) 75

QUESTÃO 13

Um sistema de segurança exige a criação de uma senha composta por 3 letras distintas escolhidas entre as 26 do alfabeto, seguidas de 2 algarismos distintos escolhidos entre 0 e 9.

O número total de senhas distintas que podem ser formadas é:

- A) 468.000
- B) 936.000
- C) 1.404.000
- D) 1.872.000
- E) 2.340.000

QUESTÃO 14

Durante a preparação para um concurso público, um candidato decidiu investir parte de sua reserva financeira em uma aplicação que remunera juros simples de 1,5% ao mês. Ao final de 8 meses, ele verificou que o valor recebido corresponde ao capital inicialmente aplicado acrescido apenas dos juros gerados nesse período, sem incidência de juros sobre juros.

Sabendo que o capital inicialmente investido foi de R\$ 5.000,00, o montante resgatado ao final dos 8 meses será de:

- A) R\$ 5.480,00
- B) R\$ 5.520,00
- C) R\$ 5.550,00
- D) R\$ 5.600,00
- E) R\$ 5.720,00

QUESTÃO 15

Uma caixa contém 4 bolas brancas e 6 bolas pretas. Retirando-se 3 bolas simultaneamente, a probabilidade de que pelo menos uma seja branca é:

- A) 1/6
- B) 1/3
- C) 1/2
- D) 2/3
- E) 5/6

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Sobre dados, informação e conhecimento no ambiente administrativo, assinale a alternativa correta.

- A) Dado é o resultado da interpretação de um conjunto de informações organizadas e contextualizadas.
- B) Conhecimento é o dado bruto, sem qualquer tratamento ou significado atribuído.
- C) Informação é o dado tratado, organizado e contextualizado, que passa a ter significado.
- D) Dados estruturados são aqueles que não seguem um formato predefinido, como imagens e vídeos.
- E) A digitalização de documentos físicos gera automaticamente conhecimento organizacional.

QUESTÃO 17

No Windows 11, um servidor precisa localizar e gerenciar arquivos em seu computador. Sobre as ferramentas e funcionalidades do sistema, assinale a alternativa correta.

- A) A tecla de atalho Windows + E abre as Configurações do sistema.
- B) A extensão .exe indica que um arquivo é do tipo imagem ou fotografia.
- C) A Lixeira armazena temporariamente os arquivos excluídos, permitindo sua recuperação.
- D) O Explorador de Arquivos permite apenas a reprodução de arquivos de áudio e vídeo.
- E) O Painel de Controle foi substituído integralmente pelo aplicativo Configurações no Windows 11.

QUESTÃO 18

Um analista precisa criar uma planilha no Microsoft Excel para calcular indicadores. Sobre o uso do Excel e do Word, assinale a alternativa correta.

- A) No Excel, a função =SOMA(A1:A5) retorna a média aritmética dos valores do intervalo.
- B) No Word, o atalho Ctrl + B aplica o formato itálico ao texto selecionado.
- C) No Excel, a referência absoluta é indicada pelo cifrão (\$), como em \$A\$1, e não se altera ao copiar a fórmula.
- D) No Word, o recurso "Mala Direta" é utilizado exclusivamente para inserir imagens no documento.

E) No Excel, a função =CONT.NÚM(A1:A10) retorna a soma de todos os números do intervalo.

QUESTÃO 19

Sobre Internet, Intranet e correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- A) A Intranet é uma rede pública acessível a qualquer usuário da Internet.
- B) O campo "Cco" no e-mail oculta o endereço do remetente da mensagem.
- C) O navegador web é incompatível com páginas da Intranet.
- D) O protocolo SMTP é utilizado para o envio de mensagens de correio eletrônico.
- E) Internet e Intranet utilizam protocolos de comunicação incompatíveis entre si.

QUESTÃO 20

Sobre backup, antivírus e firewall, assinale a alternativa correta.

- A) O backup incremental copia todos os dados novamente a cada execução.
- B) O firewall tem como função principal detectar e remover vírus do computador.
- C) O antivírus atua na prevenção, detecção e remoção de softwares maliciosos.
- D) O backup diferencial sobrescreve os dados anteriores a cada nova execução.
- E) O antispyware é um tipo de backup voltado para proteção contra perda de dados.

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21

O conceito de desenvolvimento sustentável tem pautado políticas públicas em âmbito global. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos princípios fundamentais desse conceito.

- A) O crescimento econômico deve priorizar o consumo de recursos naturais não renováveis como base da matriz energética.
- B) O desenvolvimento deve atender às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de atenderem às suas próprias necessidades.
- C) A proteção ambiental deve ser subordinada ao crescimento industrial, independentemente dos impactos sociais.

D) O progresso tecnológico deve substituir integralmente as práticas agrícolas tradicionais para garantir a sustentabilidade.

E) A exploração dos recursos naturais deve ser ilimitada, desde que haja compensação financeira às comunidades afetadas.

QUESTÃO 22

São Valentim do Sul é um município brasileiro localizado no estado do Rio Grande do Sul. De acordo com os dados oficiais do município, assinale a alternativa correta:

- A) O município foi emancipado em 20 de março de 1992, por meio da Lei nº 9.554/1992, e sua instalação ocorreu em 1º de janeiro de 1993.
- B) O município foi criado em 1959, sendo desmembrado do município de Entre Rios do Sul.
- C) A população de São Valentim do Sul, segundo o Censo de 2022, é de aproximadamente 5.500 habitantes.
- D) O gentílico oficial dos nascidos em São Valentim do Sul é "valentiense".
- E) O município está localizado na Mesorregião Metropolitana de Porto Alegre.

QUESTÃO 23

Sobre a economia e os aspectos sociais do Município de São Valentim do Sul, assinale a alternativa correta:

- A) A economia municipal é baseada predominantemente no setor industrial, com destaque para a indústria têxtil.
- B) As etnias predominantes no município são a italiana e a alemã, e a economia baseia-se principalmente na agricultura, pecuária, produção leiteira e cultivo de uvas.
- C) O município possui IDH de 0,564, classificado como baixo desenvolvimento humano.
- D) A principal atividade econômica é o extrativismo mineral, com jazidas de carvão mineral em exploração.
- E) O turismo é a principal fonte de receita do município, que recebe mais de 100 mil visitantes por ano.

QUESTÃO 24

Sobre a origem histórica e os símbolos municipais de São Valentim do Sul, assinale a alternativa correta.

- A) O município recebeu esse nome em homenagem ao padroeiro São Valentim, e sua primeira

denominação foi "Pinhal Alto", devido à grande quantidade de araucárias existentes na região.

B) O nome original do município sempre foi São Valentim do Sul, desde sua fundação no século XIX.

C) A bandeira do município é composta pelas cores verde, amarelo e azul, representando a bandeira nacional.

D) O hino municipal foi composto por um poeta local anônimo e não possui letra oficial registrada.

E) O município foi inicialmente chamado de "Vila Nova" e somente após a emancipação recebeu o nome atual.

QUESTÃO 25

De acordo com a Lei Orgânica do Município de São Valentim do Sul, promulgada em 25 de novembro de 1994, assinale a alternativa correta acerca da organização político-administrativa do Município:

A) O Poder Legislativo municipal é exercido pela Câmara Municipal, composta por vereadores eleitos para mandato de quatro anos, sendo permitida a reeleição para o cargo de Presidente da Mesa apenas uma vez na mesma legislatura.

B) O Poder Executivo municipal é exercido pelo Prefeito, auxiliado pelos Secretários Municipais, sendo que o Vice-Prefeito não integra o Poder Executivo, mas sim o Legislativo.

C) A Lei Orgânica pode ser emendada por proposta de, no mínimo, metade dos membros da Câmara Municipal, exigindo-se aprovação em turno único pela maioria absoluta dos vereadores.

D) O Município pode criar, organizar e suprimir distritos, independentemente de consulta à população interessada ou de lei complementar estadual.

E) O Município é dotado de autonomia política, administrativa e financeira, regendo-se pela Lei Orgânica e pelas leis que adotar, respeitados os princípios constitucionais da União e do Estado.

QUESTÃO 26

Com base nos princípios que regem a Administração Pública Municipal de São Valentim do Sul, assinale a alternativa que apresenta corretamente os princípios expressamente previstos no texto constitucional e aplicáveis ao Município:

A) Legalidade, pessoalidade, moralidade, sigilo e eficácia.

B) Legalidade, impessoalidade, economicidade, transparência e eficiência.

C) Legalidade, informalidade, moralidade, publicidade e eficácia.

D) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

E) Legalidade, impessoalidade, moralidade, privacidade e efetividade.

QUESTÃO 27

Conforme a Lei Municipal nº 561/2002, que institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais de São Valentim do Sul, assinale a alternativa que apresenta corretamente as formas de vacância do cargo público:

A) Exoneração, demissão, readaptação, recondução, aposentadoria e falecimento.

B) Exoneração, demissão, promoção, readaptação, licença e aposentadoria.

C) Demissão, readaptação, remoção, recondução, aposentadoria e falecimento.

D) Exoneração, demissão, readaptação, transferência, aposentadoria e falecimento.

E) Exoneração, demissão, readaptação, recondução, licença e falecimento.

QUESTÃO 28

De acordo com o Regime Disciplinar previsto na Lei Municipal nº 561/2002 de São Valentim do Sul, assinale a alternativa que elenca corretamente as penalidades disciplinares aplicáveis aos servidores públicos municipais:

A) Advertência, multa, suspensão e demissão.

B) Advertência, suspensão, demissão e cassação de aposentadoria.

C) Advertência, repreensão, suspensão e demissão.

D) Advertência, suspensão, demissão e disponibilidade.

E) Advertência, suspensão, demissão e destituição de cargo ou função de confiança.

QUESTÃO 29

Sobre o Processo Administrativo Disciplinar previsto na Lei Municipal nº 561/2002 de São Valentim do Sul, assinale a alternativa correta:

A) O processo administrativo disciplinar será conduzido por comissão de três servidores estáveis, designada pela autoridade competente, sendo assegurados ao acusado o contraditório e a ampla defesa.

- B) O processo administrativo disciplinar será conduzido por comissão de cinco servidores, sendo obrigatória a participação de um bacharel em Direito.
- C) A sindicância prévia é obrigatória em todos os casos, e o processo disciplinar somente pode ser instaurado após a conclusão da sindicância.
- D) O servidor que estiver respondendo a processo administrativo disciplinar pode ser exonerado a pedido a qualquer tempo, independentemente da conclusão do processo.
- E) A revisão do processo administrativo disciplinar pode ser requerida a qualquer tempo, sem limitação de número de vezes, quando surgirem fatos novos.

QUESTÃO 30

Um servidor efetivo do Município de São Valentim do Sul ocupa um cargo de professor e foi aprovado em concurso público para outro cargo de professor. Antes de tomar posse no segundo cargo, solicitou orientação quanto à possibilidade de acumular as duas funções.

Considerando as disposições da Lei Municipal nº 561/2002, que institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de São Valentim do Sul, assinale a alternativa correta.

- A) A acumulação dos dois cargos é vedada, ainda que exista compatibilidade de horários, porque o servidor municipal pode manter apenas um vínculo remunerado com o poder público.
- B) A acumulação poderá ocorrer independentemente dos horários de trabalho, desde que os dois cargos tenham sido providos mediante concurso público.
- C) A acumulação dependerá de autorização discricionária do Prefeito, ainda que estejam preenchidos os requisitos previstos na legislação.
- D) A acumulação remunerada de dois cargos de professor é admitida, desde que haja compatibilidade de horários e sejam observadas as demais limitações legais aplicáveis.
- E) A acumulação é admitida apenas quando um dos cargos de professor for exercido em comissão e o outro possuir natureza efetiva.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Durante o atendimento em uma unidade de saúde, um paciente solicita acesso ao seu prontuário odontológico e pede uma cópia dos registros referentes aos procedimentos já realizados. Ao mesmo tempo, um familiar que o

acompanha solicita à equipe informações sobre o tratamento, embora o paciente não tenha autorizado o fornecimento desses dados.

Considerando os cuidados relacionados ao prontuário odontológico e ao sigilo das informações, assinale a alternativa correta.

- A) O paciente tem direito de acesso às informações registradas em seu prontuário e de obtenção de cópia, devendo o serviço preservar a guarda e a integridade do documento e manter o sigilo das informações perante terceiros, ressalvadas as hipóteses legalmente admitidas.
- B) O familiar que acompanha o paciente pode ter acesso às informações do prontuário sempre que demonstrar vínculo de parentesco, ainda que não exista autorização do paciente ou outra hipótese legal.
- C) O fornecimento de cópia ao paciente transfere a ele a responsabilidade pela conservação dos registros, permitindo ao serviço eliminar o prontuário mantido sob sua guarda.
- D) O acesso do paciente ao prontuário pode ser recusado pela equipe sempre que o tratamento odontológico ainda estiver em andamento, independentemente de justificativa.
- E) As informações constantes do prontuário podem ser fornecidas a terceiros sempre que a solicitação estiver relacionada a serviços de saúde, dispensando-se autorização do paciente ou fundamento legal.

QUESTÃO 32

Na rotina administrativa do consultório, o agendamento e o controle de consultas exigem critérios que organizem o fluxo de atendimento. Assinale a alternativa correta.

- A) O agendamento deve priorizar a ordem previamente estabelecida na agenda, mantendo os atendimentos eletivos programados mesmo diante de situações urgentes, que deverão ser encaminhadas exclusivamente para outro serviço.
- B) O controle da agenda pode ser realizado sem registro individual das alterações de horários, desde que os dados originais das consultas permaneçam disponíveis no sistema utilizado pelo serviço.
- C) A confirmação prévia das consultas deve ser utilizada apenas para pacientes em primeiro atendimento, pois os retornos já integram a continuidade do tratamento e independem de confirmação.
- D) Pacientes com quadros urgentes devem ser priorizados no agendamento em relação aos

atendimentos eletivos, respeitando-se a capacidade da agenda e o fluxo do serviço.

E) As consultas de retorno devem ser agendadas preferencialmente em intervalos padronizados, independentemente da orientação clínica específica, para garantir uniformidade na organização da agenda.

QUESTÃO 33

A recepção e o acolhimento de pacientes são etapas fundamentais do atendimento odontológico. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

A) O acolhimento consiste em escuta qualificada das necessidades do paciente, orientação sobre o fluxo do serviço e encaminhamento adequado, fortalecendo o vínculo entre o usuário e a equipe.

B) O acolhimento se limita ao ato de receber o paciente na recepção, sendo dispensável a escuta de suas queixas.

C) A recepção deve priorizar a agilidade em detrimento da comunicação, não sendo necessário informar o paciente sobre o tempo de espera.

D) O acolhimento é atribuição exclusiva do cirurgião-dentista, não cabendo ao atendente participar do processo.

E) O acolhimento deve ser realizado apenas na primeira consulta, sendo desnecessário nos retornos.

QUESTÃO 34

Sobre o controle de infecção e a biossegurança em Odontologia, assinale a alternativa correta.

A) A lavagem das mãos é dispensável quando o profissional utiliza luvas de procedimento durante todo o atendimento.

B) A troca de luvas entre pacientes substitui a necessidade de higienização das mãos.

C) Os artigos críticos, utilizados em procedimentos que penetram tecidos ou sistema vascular, devem ser submetidos à esterilização após limpeza e demais etapas necessárias do processamento.

D) As luvas de procedimento podem ser lavadas e reutilizadas, desde que não apresentem perfurações visíveis.

E) O álcool em gel é contraindicado nos serviços odontológicos, devendo-se usar exclusivamente água e sabão.

QUESTÃO 35

Quanto à limpeza, desinfecção e esterilização de materiais odontológicos, assinale a alternativa correta.

A) A limpeza pode ser dispensada nos instrumentais que serão submetidos à esterilização por método capaz de destruir microrganismos, desde que não apresentem matéria orgânica visível.

B) A desinfecção de alto nível pode substituir a esterilização dos artigos críticos quando realizada imediatamente após o atendimento e respeitado o tempo de contato recomendado para o produto utilizado.

C) Os artigos críticos podem ser submetidos à desinfecção de alto nível quando utilizados em procedimentos de curta duração e não apresentarem contaminação visível após o uso.

D) Após o uso, os instrumentais devem ser submetidos à limpeza para remoção da matéria orgânica antes de serem esterilizados, uma vez que a limpeza reduz a carga microbiana e viabiliza a eficácia do processo.

E) Na limpeza manual de instrumentais, a utilização de barreiras de proteção pode ser definida apenas em função da presença de sangue visível, pois materiais sem sujidade aparente apresentam menor risco ocupacional.

QUESTÃO 36

Sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) na prática odontológica, assinale a alternativa correta.

A) O gorro é utilizado para a proteção dos olhos contra respingos e aerossóis.

B) A paramentação deve seguir uma sequência lógica — como gorro, máscara, óculos de proteção, avental e, por último, as luvas —, e a máscara deve ser trocada a cada paciente ou quando estiver úmida.

C) As luvas de procedimento dispensam a higienização das mãos antes da colocação, pois já garantem proteção integral.

D) O avental é dispensável em procedimentos que geram grande quantidade de aerossóis.

E) Os EPIs são de uso exclusivo do cirurgião-dentista, não sendo necessários para o atendente que auxilia nos procedimentos.

QUESTÃO 37

Sobre o gerenciamento de resíduos em serviços odontológicos, assinale a alternativa correta.

A) Os materiais perfurocortantes podem ser acondicionados inicialmente com outros resíduos

infectantes, desde que sejam posteriormente separados antes da coleta externa.

B) A segregação dos resíduos odontológicos pode ocorrer ao final do período de atendimento, desde que os diferentes grupos sejam identificados antes de sua retirada da unidade.

C) Após o acondicionamento adequado dos resíduos, as demais etapas do gerenciamento passam a ser de responsabilidade exclusiva do serviço responsável pela coleta externa.

D) Conforme a RDC nº 222/2018 da Anvisa, os resíduos do Subgrupo A4 devem ser acondicionados em saco branco leitoso, observadas as regras de identificação, enquanto os materiais perfurocortantes devem ser acondicionados em recipientes próprios, rígidos, resistentes à punctura, ruptura e vazamento.

E) Os materiais perfurocortantes podem ser acondicionados em recipientes rígidos reutilizáveis, desde que sejam resistentes à punctura e submetidos à higienização antes de cada novo uso.

QUESTÃO 38

Em relação à identificação e à finalidade dos instrumentais odontológicos utilizados no exame clínico, assinale a alternativa correta.

A) O espelho clínico é utilizado principalmente para remover cálculo dental aderido à superfície dos dentes.

B) A pinça clínica tem como função principal realizar a aplicação de anestésico local nos tecidos bucais.

C) A sonda exploradora é utilizada para afastar tecidos moles e proporcionar visualização indireta da cavidade bucal.

D) O explorador odontológico é destinado exclusivamente à inserção e condensação de materiais restauradores.

E) O explorador odontológico é utilizado na exploração tátil das superfícies dentárias, auxiliando na identificação de irregularidades e depósitos durante o exame clínico.

QUESTÃO 39

Sobre a montagem e organização de bandejas clínicas, assinale a alternativa correta.

A) A organização da bandeja pode seguir uma disposição padronizada única para todos os atendimentos, desde que contenha os instrumentais básicos utilizados com maior frequência no consultório.

B) Os instrumentais esterilizados podem ser previamente retirados de suas embalagens e

organizados na bandeja antes do início dos atendimentos do período, desde que permaneçam em ambiente clínico higienizado.

C) A montagem da bandeja clínica deve ser padronizada conforme o procedimento a ser realizado, dispondo os instrumentais na ordem de uso, o que otimiza o trabalho do profissional e reduz o tempo de atendimento.

D) A bandeja destinada a procedimentos clínicos deve ser composta preferencialmente por materiais descartáveis, reservando-se os instrumentais metálicos esterilizados apenas aos procedimentos cirúrgicos.

E) A equipe auxiliar pode organizar os materiais que serão utilizados no atendimento, mas a disposição dos instrumentais na bandeja deve ser realizada exclusivamente pelo cirurgião-dentista imediatamente antes do procedimento.

QUESTÃO 40

Sobre a promoção da saúde bucal e a prevenção da cárie e das doenças periodontais, assinale a alternativa correta.

A) A prevenção da cárie deve concentrar-se prioritariamente no controle da higiene bucal, uma vez que fatores relacionados à frequência de consumo de açúcares apresentam influência secundária quando a escovação é realizada regularmente.

B) A promoção da saúde bucal compreende ações de educação que estimulam hábitos saudáveis, como alimentação equilibrada, escovação com dentífrico fluoretado e visitas periódicas ao cirurgião-dentista.

C) O uso regular de escova elétrica pode reduzir a necessidade de limpeza interdental quando o paciente apresenta técnica de escovação adequada e não possui doença periodontal diagnosticada.

D) A prevenção das doenças periodontais depende principalmente do controle profissional periódico, enquanto as medidas individuais de controle do biofilme possuem caráter complementar.

E) As ações educativas em saúde bucal devem priorizar a demonstração das técnicas corretas de higiene, sendo desnecessária a abordagem de hábitos alimentares quando o objetivo da atividade for especificamente a prevenção de doenças bucais.