



CREA-MG
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais

**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA
DE MINAS GERAIS – CREA-MG
AUTARQUIA FEDERAL**

CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026

CAPA: VERDE

(Marque a cor da capa do caderno recebido
na sua folha de respostas de múltipla escolha)

CADERNO DE PROVA	CARGO
7	PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR – SISTEMA CONFEA/CREA - – ESPECIALISTA EM PLANEJAMENTO

Este **CADERNO** contém 2 (duas) questões discursivas e 50 (cinquenta) questões objetivas, assim distribuídas:

PROVAS	N.º DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	10
Raciocínio Lógico	10
Noções de Informática	10
Conhecimentos Específicos	20

Leia, atentamente, as instruções gerais que se encontram no verso desta capa.

INSTRUÇÕES GERAIS

1. As provas objetivas e discursivas terão duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo destinado à transcrição das respostas do caderno de questões para as folhas de respostas oficiais objetivas e discursivas.
2. **Período de sigilo:** o candidato somente poderá se ausentar do recinto da realização das provas após decorrida 1 (uma) hora do início de sua aplicação.
3. O candidato, obrigatoriamente, deverá marcar na folha de respostas a cor da capa do caderno recebido.
4. As respostas das questões objetivas e discursivas deverão ser transcritas para as folhas de respostas oficiais, usando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente.
5. O candidato poderá transcrever as respostas das questões objetivas para a última folha deste caderno e ela poderá ser destacada.
6. Na transcrição das respostas das questões discursivas, em caso de erro, não use borracha, não rasure nem use corretivo. Coloque entre parênteses o que deseja que **não seja considerado**, passando um traço duplo sobre o termo, a expressão ou a frase. Exemplo: (~~xyzxyzxyzxyz~~)
7. Não haverá substituição das folhas de respostas objetivas e discursivas por erro do candidato.
8. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal juntamente com as folhas de respostas objetivas e discursivas, devidamente preenchidas e assinadas.
9. As questões da prova objetiva e o gabarito preliminar serão divulgados no endereço eletrônico da FUMARC <www.fumarc.com.br> no 1º dia subsequente ao da realização da prova.
10. **Atenção:** Transcreva no espaço reservado na sua Folha de Respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O Crea-MG é uma autarquia federal que fiscaliza o exercício das profissões regulamentadas da engenharia, da agronomia e das geociências.

A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.

Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome completo no quadro abaixo.

N.º de Inscrição

Nome Completo

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

EDUCAÇÃO DE HOJE ADIA FIM DA ADOLESCÊNCIA

Há pouco tempo, recebi uma mensagem que me provocou uma boa reflexão. O interessante é que não foi o conteúdo dela que fisgou minha atenção, e sim sua primeira linha, em que os remetentes se identificavam. Para ser bem clara, vou reproduzi-la: "Somos dois adolescentes, com 21 e 23 anos...".

Minha primeira reação foi sorrir: agora, os jovens acreditam que a adolescência se estende até, pelo menos, os 23 anos?! Mas, em seguida, eu me dei conta do mais importante dessa história: a criança pode ser criança quando é tratada como tal, e o mesmo acontece com o adolescente. E, se dois jovens adultos se veem como adolescentes, é porque, de alguma maneira, contribuímos para tanto.

A adolescência tinha época certa para começar até um tempo atrás, ou seja, com a puberdade, época das grandes mudanças físicas. E terminar também: era quando o adolescente, finalmente, assumia total responsabilidade sobre sua vida e tornava-se adulto. Agora, as crianças já começam a se comportar e a se sentir como adolescentes muito tempo antes de a puberdade se manifestar e, pelo jeito, continuam se comportando e vivendo assim por muito mais tempo. Qual a parcela de responsabilidade dos adultos e educadores?

Pais e professores, quando educam, visam à conquista da autonomia e não podem perder de vista esse objetivo. Assim, ensinar uma criança pequena a se calçar sozinha, por exemplo, é apenas uma parte do processo educativo que supõe que, assim que possível, ela caminhe com seus próprios passos. É

claro que isso não acontece de uma hora para outra, mas em etapas. Mas há de chegar o dia em que ela vai escolher os sapatos que vai calçar, quem sabe comprá-los com dinheiro fruto de seu trabalho, vai usá-los para andar por onde quiser e vai ter de se responsabilizar por suas escolhas. Isso é ser adulto.

Qual a diferença em relação ao adolescente? Justamente essa: o adolescente ainda está a caminho de ter autonomia sobre sua vida. Os pais, mesmo que à distância e discretamente, ainda tutelam os passos do filho adolescente - e não sem razão. É que, para os adolescentes, ainda é prioritário e natural pensar primeiro no tempo presente, no prazer, na diversão e só depois - às vezes, tarde demais - nas consequências que suas atitudes e comportamentos podem provocar.

É difícil tornar-se responsável por tudo? Sem dúvida é, e os adultos sabem muito bem disso. Mas há ganhos, pelo menos em relação à vida dos adolescentes: o da liberdade possível e o da independência, por exemplo. E, certamente, um adulto que se considera adolescente aos 23 anos não deve sentir-se responsável por sua vida. O que ele talvez não saiba é que isso o impede de ser independente.

Hoje, por conta de diversos fatores, muitos pais agem de modo confuso, mas sempre em nome da educação para a autonomia. Garotas e garotos de 12 a 15 anos são liberados para frequentar festas noturnas quase sem limites de horário e sem adultos por perto, mas, em compensação, não têm autonomia para administrar sozinhos a vida escolar, porque os pais esperam determinados resultados e, para tanto, precisam verificar se o filho cumpre o que desejam. Professores universitários tratam seus alunos como adolescentes incapazes de discernir direitos de deveres e, depois, reclamam da falta de interesse deles pelo conhecimento.

Exemplos desses não faltam numa sociedade que trata seus cidadãos de modo infantilizado e os faz acreditar - e muitos acreditam - que isso é feito pelo bem-estar deles. Por isso é bom que os pais e educadores pensem com carinho na educação que praticam. Para que crianças e adolescentes atinjam a vida adulta, é preciso que sejam tratados de modo coerente e sejam responsabilizados, pouco a pouco, por aquilo com que são capazes de arcar. Afinal, a adolescência tem de terminar.

ROSELY SAYÃO é psicóloga, consultora em educação e autora de "Sexo é Sexo" (ed. Companhia das Letras); e-mail: roselys@uol.com.br Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/fsp/equilibrio/eq2504200209.htm> Acesso em: 30 jul. 2026.

QUESTÃO 01

O texto de Rosely Sayão apresenta, **principalmente**,

- (A) uma descrição científica sobre as transformações físicas da adolescência.
- (B) uma narrativa ficcional sobre adolescentes e seus conflitos familiares.
- (C) uma reflexão argumentativa sobre a educação e a autonomia dos jovens.
- (D) uma reportagem jornalística sobre o comportamento dos jovens brasileiros.

QUESTÃO 02

Ao afirmar que “isso o impede de ser independente”, referindo-se ao adulto que se considera adolescente aos 23 anos, a autora pressupõe que

- (A) a identificação com a adolescência impede necessariamente qualquer desenvolvimento profissional ou financeiro.
- (B) a independência financeira constitui o único critério válido para determinar o fim da adolescência.
- (C) a permanência simbólica na adolescência pode estar associada à dificuldade de assumir responsabilidades pela própria existência.
- (D) adultos que mantêm características adolescentes são incapazes de estabelecer relações sociais equilibradas.

QUESTÃO 03

No desenvolvimento do texto, o exemplo de uma criança que aprende a se calçar sozinha funciona como uma

- (A) comparação destinada a mostrar que pequenas responsabilidades fazem parte de um processo gradual de construção da autonomia.
- (B) crítica à maneira como os pais ensinam habilidades práticas durante os primeiros anos da infância.
- (C) demonstração de que a autonomia infantil depende exclusivamente da capacidade financeira adquirida pela criança.
- (D) exemplificação utilizada para defender que crianças devem assumir responsabilidades semelhantes às dos adultos.

QUESTÃO 04

No trecho em que apresenta o exemplo dos adolescentes autorizados a frequentar festas, mas controlados na vida escolar, a autora pretende

- (A) comprovar que o acompanhamento familiar interfere negativamente no desempenho escolar dos adolescentes.
- (B) defender que a ausência dos pais em atividades sociais favorece diretamente o desenvolvimento da autonomia.
- (C) demonstrar que os adolescentes deveriam receber mais liberdade para administrar suas atividades escolares.
- (D) evidenciar uma contradição entre as liberdades concedidas e as responsabilidades efetivamente atribuídas aos jovens.

QUESTÃO 05

A oposição entre “liberdade possível” e “independência”, apresentada no texto, permite compreender que, para a autora,

- (A) a independência resulta da capacidade de assumir responsabilidades, e não simplesmente da ausência de limites.
- (B) a liberdade somente pode ser alcançada quando o indivíduo deixa de receber qualquer orientação dos adultos.
- (C) adolescentes devem receber liberdade irrestrita para desenvolver plenamente sua autonomia pessoal.
- (D) liberdade e independência são conceitos incompatíveis durante o processo de formação dos adolescentes.

QUESTÃO 06

Ao afirmar que “a criança pode ser criança quando é tratada como tal, e o mesmo acontece com o adolescente”, a autora estabelece uma relação que permite inferir que

- (A) a definição das fases da vida depende exclusivamente da idade cronológica e das transformações físicas correspondentes.
- (B) crianças e adolescentes apresentam comportamentos semelhantes porque ainda não desenvolveram plenamente suas capacidades intelectuais.
- (C) os comportamentos atribuídos às diferentes fases da vida são influenciados também pelas expectativas dos adultos.
- (D) os jovens tendem naturalmente a prolongar determinadas características infantis independentemente da educação recebida.

QUESTÃO 07

A partir da reflexão desenvolvida no texto, a autora sugere que a extensão da adolescência, para além dos limites tradicionalmente estabelecidos, decorre, **principalmente**,

- (A) da dificuldade dos jovens contemporâneos em compreender as diferenças entre liberdade individual e responsabilidade social.
- (B) da substituição progressiva da autoridade familiar pela influência exercida pelos grupos sociais frequentados pelos adolescentes.
- (C) das transformações biológicas que antecipam a puberdade e prolongam naturalmente o desenvolvimento juvenil.
- (D) de práticas educativas contraditórias que concedem determinadas liberdades, mas retardam a construção efetiva da autonomia.

QUESTÃO 08

No trecho “ela caminha **com seus próprios passos**”, a expressão destacada pode ser entendida como uma

- (A) comparação que relaciona diretamente a criança a um objeto físico.
- (B) hipérbole empregada para exagerar a capacidade de escolha da criança.
- (C) ironia utilizada para criticar a maneira como os pais educam os filhos.
- (D) metáfora que representa a conquista progressiva da autonomia.

QUESTÃO 09

No início do texto, a autora reproduz a mensagem recebida: “Somos dois adolescentes, com 21 e 23 anos...”. Esse trecho constitui exemplo de

- (A) discurso direto, pois reproduz literalmente a fala dos remetentes.
- (B) discurso indireto livre, pois mistura a voz dos jovens com a voz da autora.
- (C) discurso indireto, pois apresenta a fala dos jovens resumida pela autora.
- (D) discurso narrativo, pois apresenta apenas informações sobre os personagens citados.

QUESTÃO 10

No período “Os pais, mesmo que à distância e discretamente, ainda tutelam os passos do filho adolescente”, a expressão “**mesmo que à distância e discretamente**” apresenta uma ideia de

- (A) concessão.
- (B) conclusão.
- (C) consequência.
- (D) finalidade.

PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Na lógica de argumentação, analisam-se as premissas para verificar se determinada conclusão decorre de forma válida dessas informações.

Considere as seguintes premissas:

- Todo engenheiro agrônomo estuda características do solo.
- Carlos é engenheiro agrônomo.

Com base nas premissas apresentadas, a conclusão lógica é:

- (A) Carlos estuda características do solo.
- (B) Carlos não estuda características do solo.
- (C) Nenhum engenheiro agrônomo trabalha com análise de solo.
- (D) Todos que estudam características do solo são engenheiros agrônomos.

QUESTÃO 12

Em um departamento de engenharia, três engenheiros ficaram responsáveis por analisar projetos estruturais ao longo do mês. Sabe-se que nenhum projeto foi analisado por mais de um engenheiro, ou seja, cada projeto foi analisado por apenas um dos profissionais.

Ao final do período, o gerente registrou as seguintes informações:

- Somando-se os projetos analisados por Bruno e Amanda, obtém-se um total de 120 projetos.
- Carolina analisou 25 projetos a mais do que Bruno.
- Ao todo, os três engenheiros analisaram 225 projetos.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de projetos analisados por cada engenheiro.

- (A) Amanda analisou 35 projetos, Bruno analisou 85 projetos e Carolina analisou 110 projetos.
- (B) Amanda analisou 40 projetos, Bruno analisou 80 projetos e Carolina analisou 105 projetos.
- (C) Amanda analisou 45 projetos, Bruno analisou 75 projetos e Carolina analisou 100 projetos.
- (D) Amanda analisou 50 projetos, Bruno analisou 70 projetos e Carolina analisou 95 projetos.

QUESTÃO 13

Em uma empresa, a diretoria informou aos colaboradores que:

Se a equipe comercial atingir a meta de vendas do trimestre ou conquistar pelo menos cinco novos clientes estratégicos, todos os integrantes receberão uma bonificação financeira.

Ao final do trimestre, o setor de Recursos Humanos comunicou oficialmente que não haverá pagamento de bonificação.

Com base exclusivamente nessas informações, assinale a alternativa que **NÃO** pode ser inferida logicamente.

- (A) A equipe comercial atingiu a meta de vendas do trimestre.
- (B) A equipe comercial não atingiu a meta de vendas do trimestre e não conquistou pelo menos cinco novos clientes estratégicos.
- (C) A equipe comercial não atingiu a meta de vendas do trimestre.
- (D) A equipe comercial não conquistou pelo menos cinco novos clientes estratégicos.

QUESTÃO 14

Considere as proposições abaixo:

- p : O equipamento passou na inspeção de segurança.
- q : O equipamento foi calibrado.

A partir dessas proposições, considere a proposição composta:

r : O equipamento passou na inspeção de segurança e foi calibrado.

Assinale a alternativa que contém a **negação** da proposição r .

- (A) O equipamento não passou na inspeção de segurança e foi calibrado.
- (B) O equipamento não passou na inspeção de segurança e não foi calibrado.
- (C) O equipamento não passou na inspeção de segurança ou não foi calibrado.
- (D) O equipamento passou na inspeção de segurança ou foi calibrado.

QUESTÃO 15

Na Lógica Proposicional, o conectivo condicional, representado pelo símbolo $\rightarrow$, corresponde à expressão "se... então...".

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** os valores lógicos das proposições p e q que tornam a condicional $p \rightarrow q$ **falsa**.

- (A) A proposição p é falsa e a proposição q é verdadeira.
- (B) A proposição p é verdadeira e a proposição q é falsa.
- (C) As proposições p e q são falsas.
- (D) As proposições p e q são verdadeiras.

QUESTÃO 16

Na Lógica Proposicional, uma proposição composta pode ser classificada como uma tautologia, uma contradição ou uma contingência.

- Uma tautologia é uma proposição que apresenta valor lógico verdadeiro independentemente dos valores lógicos atribuídos às proposições simples.
- Uma contradição é uma proposição que apresenta valor lógico falso independentemente dos valores lógicos atribuídos às proposições simples.
- Uma contingência é uma proposição que pode apresentar valor lógico verdadeiro ou falso, dependendo dos valores lógicos atribuídos às proposições simples.

Considere a proposição composta:

$$\sim p \vee (p \wedge q)$$

A partir da análise dos possíveis valores lógicos das proposições p e q , assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a classificação dessa proposição.

- (A) É uma contingência.
- (B) É uma contradição.
- (C) É uma tautologia.
- (D) Não foram apresentadas informações suficientes para classificar.

QUESTÃO 17

Em uma propriedade agrícola, quatro operações de manejo — aplicação de defensivo, análise do solo, irrigação e adubação — devem ser realizadas em uma determinada sequência preestabelecida. Considere as seguintes informações:

- A aplicação de defensivo ocorre imediatamente após a irrigação.
- A análise do solo ocorre antes da adubação.
- A adubação ocorre antes da irrigação.
- A irrigação não é a primeira operação do processo.

Com base exclusivamente nas informações apresentadas acima, a ordem **correta** das operações, listadas na ordem em que devem ocorrer, é:

- (A) Adubação, Análise do solo, Irrigação e Aplicação de defensivos.
- (B) Análise do solo, Adubação, Irrigação e Aplicação de defensivos.
- (C) Análise do solo, Irrigação, Aplicação de defensivos e Adubação.
- (D) Irrigação, Aplicação de defensivos, Análise do solo e Adubação.

QUESTÃO 18

Na Lógica Proposicional, uma proposição é uma sentença declarativa que apresenta um valor lógico, ou seja, pode ser classificada como verdadeira ou falsa, mas nunca as duas simultaneamente.

Considerando essa definição, assinale a alternativa que apresenta uma proposição.

- (A) A água é um dos fatores essenciais para o crescimento das plantas.
- (B) Como melhorar a eficiência do sistema de irrigação?
- (C) Qual é a produtividade média de uma lavoura de soja nesta região?
- (D) Realize a análise química do solo antes do plantio.

QUESTÃO 19

Em um laboratório de engenharia, foi realizada uma pesquisa para identificar os tipos de ensaios que os engenheiros realizaram durante um determinado projeto. Cada participante pôde marcar uma ou mais das seguintes opções:

- () Ensaio de tração.
- () Ensaio de compressão.
- () Ensaio de dureza.
- () Nenhum dos anteriores.

Sabe-se que:

- 250 engenheiros entrevistados realizaram ensaio de tração;
- 230 engenheiros entrevistados realizaram ensaio de compressão;
- 210 engenheiros entrevistados realizaram ensaio de dureza;
- 130 engenheiros entrevistados realizaram ensaios de tração e compressão;
- 110 engenheiros entrevistados realizaram ensaios de tração e dureza;
- 90 engenheiros entrevistados realizaram ensaios de compressão e dureza;
- 70 engenheiros entrevistados realizaram os três tipos de ensaio.

Com base nos dados apresentados, assinale o número de engenheiros entrevistados que realizaram **exatamente** dois dos três tipos de ensaio apresentados.

- (A) 120
- (B) 260
- (C) 290
- (D) 330

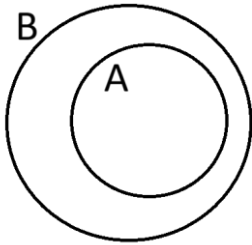
QUESTÃO 20

Considere as seguintes informações:

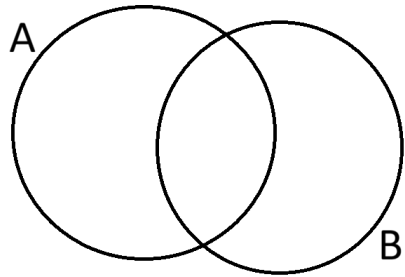
- O conjunto A representa o conjunto dos animais mamíferos.
- O conjunto B representa o conjunto dos animais vertebrados.
- Todo animal mamífero também é um animal vertebrado.

Com base nessas informações, assinale o diagrama que representa **corretamente** a relação entre os conjuntos A e B.

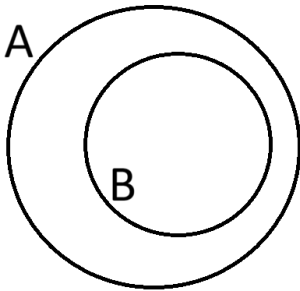
(A)



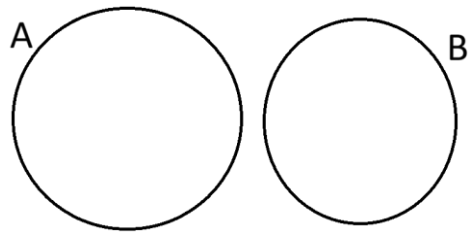
(C)



(B)



(D)



QUESTÃO 21

Uma empresa adotou o Windows 11 para reforçar a segurança dos computadores dos colaboradores. Durante um treinamento, foi explicado que a Proteção contra *phishing* pode alertar o usuário caso ele digite a senha usada para entrar no Windows em *sites* maliciosos, suspeitos ou até mesmo em aplicativos como editores de texto. Também foi apresentado o Controle Inteligente de Aplicativos, recurso que contribui para impedir a execução de aplicativos potencialmente perigosos.

Com base nessas informações, é **CORRETO** afirmar que a Proteção contra *phishing*

- (A) ajuda a evitar o roubo da senha de entrada do Windows 11, alertando sobre seu uso em conteúdos maliciosos ou suspeitos, enquanto o Controle Inteligente de Aplicativos busca bloquear a execução de aplicativos não confiáveis ou potencialmente perigosos.
- (B) está disponível apenas no Windows 10, enquanto o Controle Inteligente de Aplicativos atua exclusivamente na criação de cópias de segurança dos arquivos.
- (C) impede automaticamente qualquer acesso à internet quando uma senha é digitada em um navegador, e o Controle Inteligente de Aplicativos substitui a necessidade de antivírus.
- (D) protege todas as senhas armazenadas no computador, inclusive as que não são utilizadas para iniciar sessão no Windows 11, e o Controle Inteligente de Aplicativos permite instalar qualquer programa sem verificação.

QUESTÃO 22

O Microsoft Edge permite que o usuário gerencie e exclua diferentes tipos de dados de navegação armazenados no dispositivo. Compreender o que cada tipo de dado representa e onde ele é armazenado é fundamental para garantir a privacidade e o bom desempenho do navegador.

Analise as afirmativas abaixo e julgue-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

- () Ao excluir o histórico de *downloads* no Microsoft Edge, os arquivos efetivamente baixados no dispositivo também são removidos permanentemente.
- () Os arquivos e as imagens em *cache* são cópias de páginas e conteúdos armazenadas no dispositivo para que o navegador carregue esses *sites* mais rapidamente em visitas futuras.
- () As senhas salvas no Microsoft Edge podem estar armazenadas em múltiplos dispositivos, caso a sincronização esteja ativada.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo é

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – F.

QUESTÃO 23

Ao elaborar um relatório no Word do Microsoft 365, uma estudante precisa deixar as primeiras páginas — como capa e sumário — sem numeração visível. Ela deseja que a numeração seja iniciada apenas em uma página posterior do documento, começando pelo número 1.

Para inserir a numeração de página mais à frente no documento, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) Deve-se apenas clicar em Inserir > Número de Página, pois o Word identifica automaticamente que a capa e o sumário não devem receber numeração.
- (B) Deve-se criar um novo arquivo do Word a partir da página em que a numeração deve começar, pois não é possível usar seções em um mesmo documento.
- (C) Deve-se excluir manualmente os números das primeiras páginas depois de numerar todo o documento, pois o Word não permite iniciar a numeração em uma página posterior.
- (D) Deve-se inserir uma quebra de seção antes da página em que a numeração começará, desvincular o cabeçalho ou rodapé da seção anterior e configurar a numeração para iniciar em 1.

QUESTÃO 24

Durante a revisão de um relatório no Word do Microsoft 365, um servidor público utilizou o recurso Pincel de Formatação para aplicar em outros parágrafos a mesma aparência de um trecho já formatado. Esse recurso permite copiar elementos como tipo, tamanho e cor da fonte, além de características de parágrafo, como alinhamento e espaçamento.

Entretanto, algumas configurações que pertencem ao documento ou à seção não são transferidas pelo Pincel de Formatação.

Assinale a alternativa que apresenta uma formatação que **NÃO** é copiada pelo Pincel de Formatação:

- (A) A cor aplicada às letras de um trecho de texto.
- (B) As margens da página do documento.
- (C) O alinhamento do parágrafo, como centralizado ou justificado.
- (D) O tipo e o tamanho da fonte do texto.

QUESTÃO 25

Uma organização utiliza sistemas informatizados para armazenar dados de clientes, documentos internos e registros de operações. Para proteger essas informações, a equipe de segurança adota medidas voltadas à Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade e Autenticidade dos dados.

Durante uma auditoria, verificou-se que apenas funcionários autorizados podem acessar determinados documentos; que alterações indevidas nos arquivos devem ser identificadas; que os sistemas precisam permanecer acessíveis quando necessários; e que é importante confirmar a identidade de quem realiza uma ação.

Com base nos conceitos de segurança da informação, é **CORRETO** afirmar que

- (A) a confidencialidade e a disponibilidade possuem o mesmo objetivo, pois ambas impedem o acesso não autorizado; a integridade protege somente arquivos impressos; e a autenticidade é aplicada exclusivamente a mensagens de *e-mail*.
- (B) a confidencialidade garante que os dados permaneçam sempre acessíveis; a integridade confirma a identidade do usuário; a disponibilidade impede alterações não autorizadas; e a autenticidade elimina a necessidade de senhas.
- (C) a confidencialidade permite que qualquer usuário consulte os dados; a integridade determina que os arquivos sejam apagados após o uso; a disponibilidade restringe o acesso aos administradores; e a autenticidade serve apenas para realizar cópias de segurança.
- (D) a confidencialidade restringe o acesso a pessoas autorizadas; a integridade busca preservar os dados contra alterações indevidas; a disponibilidade garante o acesso quando necessário; e a autenticidade confirma a identidade ou a origem de uma informação.

QUESTÃO 26

Uma empresa de tecnologia sofreu um incidente de segurança em que um programa malicioso foi instalado em diversos computadores da rede interna. Após análise forense, os especialistas identificaram que o *malware* apresentava as seguintes características:

- Não necessitava de um arquivo hospedeiro para se replicar;
- Conseguia se propagar automaticamente entre os computadores da rede, sem que o usuário executasse qualquer ação;
- Modificava componentes de baixo nível do sistema operacional (como o kernel) para ocultar sua própria presença e a de outros programas maliciosos;
- Não criptografava arquivos, não exibia anúncios e não coletava dados do usuário de forma direta.

Com base nessas informações, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) O *malware* é um cavalo de Troia (trojan), pois ele se disfarça de programa legítimo e depende da ação do usuário para ser instalado e se propagar.
- (B) O *malware* é classificado como um *worm* com capacidade de *rootkit*, pois se propaga automaticamente pela rede sem arquivo hospedeiro e modifica o sistema operacional para permanecer oculto.
- (C) O *malware* é um *ransomware*, pois sua principal característica é criptografar arquivos e exigir pagamento de resgate para sua liberação.
- (D) O *malware* é um *spyware*, pois sua função principal é monitorar as atividades do usuário e enviar informações sigilosas para terceiros.

QUESTÃO 27

Em uma planilha do Excel 365, um analista possui uma tabela com vendas mensais que é **atualizada todo mês**, com a inclusão de novas linhas contendo os dados do mês mais recente. O analista criou um gráfico de colunas baseado nessa tabela e precisa que o gráfico **se atualize automaticamente**, incluindo as novas linhas, sem que seja necessário editar manualmente o intervalo de dados do gráfico a cada atualização.

Assinale a alternativa que apresenta o procedimento **CORRETO** para atingir esse objetivo.

- (A) Converter o intervalo de dados em uma Tabela do Excel antes de criar o gráfico; como a Tabela se expande automaticamente ao adicionar linhas na sequência, o gráfico baseado nela também se atualiza automaticamente.
- (B) Criar o gráfico normalmente a partir do intervalo fixo e, sempre que uma nova linha for adicionada, clicar com o botão direito no gráfico e selecionar "Atualizar Dados" para que o novo intervalo seja reconhecido.
- (C) Nomear manualmente um intervalo estático (p. ex., A1:C13) e utilizar esse nome como origem dos dados do gráfico, isso não garante atualização automática ao inserir novas linhas.
- (D) Selecionar o intervalo de dados atual (ex.: A1:C13) e inserir um gráfico de colunas; ao adicionar novas linhas, o gráfico se atualizará automaticamente, pois o Excel detecta novas linhas adjacentes ao intervalo original.

QUESTÃO 28

Um usuário utiliza um *notebook* em sua residência para acessar a internet, realizar compras *on-line* e consultar *e-mails*. Para aumentar a proteção do equipamento, ele mantém ativado o *firewall* padrão do sistema operacional. De acordo com o texto, esse tipo de solução é classificado como *firewall* pessoal, pois é direcionado à proteção de computadores individuais, como *desktops*, *laptops* e *tablets*.

Com base no funcionamento e nas limitações dos *firewalls* pessoais, é **CORRETO** afirmar que o *firewall* pessoal

- (A) analisa o tráfego de entrada e saída do computador conforme regras de segurança, permitindo acessos autorizados e bloqueando comunicações indesejadas; entretanto, não substitui outras medidas, como o uso de antivírus e a atenção do usuário.
- (B) atua exclusivamente sobre arquivos armazenados no computador, realizando a cópia de segurança automática dos documentos do usuário.
- (C) elimina completamente a possibilidade de infecção por vírus e dispensa a atualização do sistema operacional e do antivírus.
- (D) garante que o usuário não acesse *sites* falsos, mesmo que ele clique voluntariamente em *links* maliciosos recebidos por *e-mail*.

QUESTÃO 29

Uma profissional autônoma precisa assinar digitalmente contratos enviados pela internet e comprovar sua identidade perante um sistema eletrônico. Para isso, ela solicita um certificado digital pessoal. Conforme o texto, esse certificado funciona como uma identidade eletrônica e é emitido por uma Autoridade Certificadora (AC), que verifica os dados do titular.

Com base nessas informações, é **CORRETO** afirmar que o certificado digital pessoal

- (A) é uma senha única utilizada para acessar qualquer *site* e pode ser solicitado por outra pessoa mediante procuração simples.
- (B) é um documento eletrônico que associa dados de identificação do titular à sua chave pública, contribuindo para comprovar sua autenticidade em transações digitais; para pessoa física, a emissão exige validação formal da identidade do titular pela Autoridade Certificadora.
- (C) impede definitivamente qualquer alteração em documentos eletrônicos, sem depender de assinatura digital, mecanismos de *hash* ou verificação do certificado.
- (D) substitui a necessidade de chaves criptográficas, pois sua única função é armazenar arquivos confidenciais em um servidor.

QUESTÃO 30

Uma empresa de tecnologia precisa implementar um sistema seguro de troca de mensagens entre seus colaboradores. O analista de segurança responsável pelo projeto deve decidir qual tipo de criptografia utilizar em cada situação: para o envio de grandes volumes de dados internos com rapidez, para garantir a autenticidade do remetente de uma mensagem e para permitir que qualquer pessoa envie uma mensagem secreta a um destinatário sem a necessidade de compartilhar previamente uma chave secreta.

Com base nos conceitos de criptografia simétrica e assimétrica, assinale a alternativa que apresenta, **CORRETA e respectivamente**, a solução **mais adequada** para cada uma das três situações descritas.

- (A) Criptografia assimétrica — criptografia assimétrica com uso da chave privada do remetente — criptografia simétrica com uso da chave pública do destinatário
- (B) Criptografia assimétrica — criptografia simétrica com uso da chave pública do remetente — criptografia simétrica com uso da chave privada do destinatário.
- (C) Criptografia simétrica — criptografia assimétrica com uso da chave privada do remetente — criptografia assimétrica com uso da chave pública do destinatário.
- (D) Criptografia simétrica — criptografia assimétrica com uso da chave pública do remetente — criptografia assimétrica com uso da chave privada do destinatário.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

A gestão da integração em projetos de alta complexidade exige que o profissional transcenda a aplicação mecânica de processos e ferramentas. A eficácia do gerente de projetos reside na sua capacidade de atuar em diferentes níveis de integração e de preparar a organização para lidar com incertezas que desafiam as abordagens tradicionais de planejamento.

Considerando os conceitos de níveis de integração, complexidade e gerenciamento de riscos e conhecimento, conforme discutidos no Guia PMBOK 6ª edição e na literatura sobre gerenciamento de projetos em ambientes complexos sugerida pelo edital deste concurso, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A complexidade do projeto deve ser gradualmente mitigada, sendo técnicas de mitigação o convite de especialistas e/ou a aplicação de técnicas de modelagem que, ao abordar o comportamento emergente do sistema, permitem a gerenciabilidade ao assegurar que o trabalho desdobrado em partes do projeto corresponda sem desvios do planejado.
- (B) A integração no nível cognitivo exige que o gerente de projetos aplique sua experiência e proficiência pessoal para gerenciar a complexidade inerente ao projeto, enquanto a gestão de riscos emergentes do tipo *unknown-unknowns* (ou *unk-unks*) demanda o fortalecimento da resiliência do projeto, o que inclui a manutenção de processos flexíveis e o empoderamento de uma equipe que possua objetivos claros e confiança mútua.
- (C) O gerenciamento da integração no nível de processo em ambientes adaptativos requer que o gerente de projetos atue como o principal ponto de controle sobre a elaboração progressiva do escopo, garantindo que a descoberta de novos requisitos seja validada pelo patrocinador antes de modificações no plano de gerenciamento do projeto ou nas linhas de base originais.
- (D) O gerenciamento do conhecimento do projeto é um processo que foca primordialmente na criação de conhecimento “registrável” ou, em termos mais técnicos, explícito, utilizando ferramentas de gestão de informação para converter percepções tácitas em dados, diminuindo o custo e diversos desafios da transmissão de conhecimento durante a fase de execução das atividades planejadas.

QUESTÃO 32

O gerenciamento da rotina pressupõe a estabilização de processos por meio do ciclo SDCA (*Standardize Do Check Act*) e a superação de patamares de desempenho via PDCA (*Plan Do Check Act*) de melhorias. Para que a organização atinja a excelência, membros da equipe empresarial devem estar fundamentados no domínio de técnicas de diagnóstico e no tratamento estruturado de desvios, diferenciando a manutenção da rotina da busca por novos resultados.

Considerando o método de solução de problemas e a sistemática de controle de processos propostos por Vicente Falconi, no contexto do Gerenciamento da Rotina e da Gestão pelas Diretrizes, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A fase de observação no método de solução de problemas visa o desdobramento do fenômeno sob perspectivas como tempo, local e sintoma para tornar o problema tratável, enquanto a conformidade das causas é monitorada por itens de verificação que mensuram o desempenho dos meios, os quais funcionam como itens de controle para o nível hierárquico subordinado.
- (B) A inconsistência gerencial é definida como a tentativa de atingir resultados com recursos inadequados para a carga de trabalho, o que exige que o supervisor utilize cartas de controle na fase de observação do PDCA para diagnosticar a dispersão dos itens de verificação e começar a busca por eliminação de anomalias crônicas.
- (C) O *benchmarking* funcional deve ser priorizado para a comparação de tarefas semelhantes dentro de áreas em uma mesma organização para mitigar a insuficiência, apoiando o gerente e a equipe – se fizer sentido – na criação de itens de controle amparados por dispositivos *poka-yoke* (*fool proof*).
- (D) O relatório das três gerações deve ser aplicado para o registro das metas padrão durante o giro do ciclo SDCA, permitindo que a função operação identifique as causas fundamentais de anomalias por meio da regra prática de reduzir a lacuna entre o resultado atual e o valor teórico pela metade em um ano.

QUESTÃO 33

A quarta edição do Manual de Oslo promoveu uma revisão estrutural nas taxonomias de inovação, reduzindo-as a dois tipos principais e refinando os critérios de comparabilidade estatística entre unidades. Essa atualização exige uma compreensão precisa sobre a natureza dos produtos intelectuais e sobre como a novidade é aferida em contextos em que não há histórico operacional prévio.

Considerando as diretrizes dessa edição do Manual de Oslo, publicada em 2018, sobre a definição de objetos de inovação e critérios de implementação, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A inovação de *marketing* mantém a autonomia classificatória da edição anterior, integrando as mudanças estéticas e as atualizações de *design* de embalagem no escopo, ou taxonomia das inovações, atendendo, assim, aos fins de monitoramento da competitividade em mercados dinâmicos.
- (B) Inovação demanda difusão social, de modo que não seja confundida com uma invenção. Desse modo, a implementação de uma inovação de produto exige a geração de receita no período de observação, de modo que bens digitais oferecidos sem custo direto aos usuários para monetização futura são classificados apenas como atividades de inovação ainda não consolidadas, e/ou em curso.
- (C) O conceito de atividades de inovação é associado ao de projetos – esforços com início e fim – de modo que inovação trata de esforços concluídos, sendo que projetos em curso, investimentos financeiros em projetos abandonados ou suspensos antes da introdução no mercado são excluídos do cômputo da intensidade de inovação.
- (D) Os produtos captadores de conhecimento podem apresentar características tanto de bens quanto de serviços, sendo que a introdução de um processo de negócio por uma entidade recém-estabelecida é considerada inovação caso este seja significativamente diferente dos processos utilizados por outros agentes no mercado relevante.

QUESTÃO 34

A evolução da governança corporativa na perspectiva do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) demanda uma estrutura de agentes que atuem como guardiões da integridade e do propósito organizacional. A eficácia desse sistema repousa na clara distinção entre as funções de execução, fiscalização e o suporte técnico-relacional que subsidia a qualidade das deliberações do conselho de administração.

Com base nas diretrizes do Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do IBGC, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A presidência do conselho de administração deve ser exercida preferencialmente pelo diretor-presidente da organização para garantir que a dinâmica entre os membros do colegiado seja pautada pela preservação cultural mediada por assessoramento adequado, visando à eficiência operacional, maximizando a conexão entre a gestão executiva e os sócios em defesa dos interesses da empresa.
- (B) Conselheiros externos são definidos como aqueles sem vínculo familiar ou de negócios com sócios controladores ou executivos, de modo que sua classificação como independentes ocorre quando ocupam posições de diretoria ou empregos na própria organização, permitindo que seu julgamento seja influenciado pelo profundo conhecimento da cultura operacional.
- (C) O profissional com a função de *governance officer* deve atuar nas dimensões estratégica, voltada à arquitetura e disseminação de práticas; relacional, focada na mediação entre agentes e na equidade informacional; e operacional, relativa ao assessoramento aos órgãos, sendo recomendável que sua área possua estrutura própria, com independência operacional e acesso direto ao conselho de administração.
- (D) Os comitês de assessoramento ao conselho de administração são órgãos estatutários que possuem poder de deliberação sobre matérias técnicas de sua competência, de forma que suas recomendações vinculam as decisões do colegiado maior para assegurar que a supervisão preventiva dos controles internos e riscos não sofra interferência indevida da diretoria.

QUESTÃO 35

A análise das configurações organizacionais permite compreender como diferentes estruturas respondem aos desafios de governança, controle e coordenação. Segundo a teoria de Henry Mintzberg, em sua obra sobre a criação de organizações eficazes, a eficácia de uma instituição está atrelada à congruência entre sua parte chave, o mecanismo de coordenação predominante e o ambiente em que opera.

Assinale a alternativa que tem **MAIOR** precisão em relação às configurações estruturais propostas por Mintzberg e aos estudos sobre gerenciamento de rotina, de processos e de inovação.

- (A) A Adhocracia apresenta mecanismos de coordenação baseados em padronização dos processos de trabalho, sendo a forma mais adequada para ambientes de inovação. Isso pois a padronização de metas e de habilidades é incongruente com a incerteza da inovação, ao passo que focar nos processos de trabalho enquanto meios, deixando liberdade para as metas e objetivos (fins) é o caminho para adequada gestão da inovação.
- (B) A Burocracia Mecanizada baseia-se na padronização das habilidades como forma de coordenação, permitindo que o núcleo operacional realize serviços complexos com autonomia local, capacidade de aprendizagem e conexão com a supervisão.
- (C) A Burocracia Profissional – uma forma que pode ser encontrada no aparato público – utiliza a padronização dos processos de trabalho para garantir a eficiência, concentrando o poder decisório na tecnoestrutura para que analistas definam as normas de execução de tarefas, gerenciando adequadamente seus riscos.
- (D) A Forma Divisionalizada adota, prioritariamente, a padronização de resultados para coordenar suas unidades de negócio, de modo que a cúpula estratégica não foque em gerenciar a rotina por meio de planejamento e controle das etapas de execução do trabalho em cada divisão como meio para atingir padrões elevados de qualidade.

QUESTÃO 36

O alinhamento entre diferentes correntes de pensamento do gerenciamento de projetos permite analisar como a previsibilidade e a adaptabilidade coexistem no ambiente corporativo contemporâneo, podendo escolher as abordagens de gerenciamento de projetos mais adequadas a cada contexto organizacional. A análise crítica desses conceitos exige a compreensão precisa das premissas formais e eventuais incongruências em cada abordagem metodológica ou entre elas.

Em relação ao gerenciamento de projetos, considerando as contribuições do Guia PMBoK sexta edição e dos livros de Kerzner e Daniel Amaral, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) Ao analisar os desafios de planejamento e controle na abordagem preditiva tradicional, Daniel Capaldo Amaral defende que as organizações devem adotar métricas multidimensionais de projetos, tais como prazo, custo, qualidade e escopo, aplicadas de forma iterativa para garantir o gerenciamento adequado em projetos de inovação, de forma distinta a métricas unidimensionais financeiras de curto prazo.
- (B) Ao tratar sobre algumas falácias que atrasam a maturidade da gestão de projetos, Kerzner cita a falácia da perspectiva de “começar pequeno”. O autor afirma que, embora haja um argumento válido nesse sentido - argumento exposto por alguns executivos -, sua preferência é por implementar a gestão de projetos em projetos maiores, começando por um grande projeto inaugural, e não em pequenos passos, de modo gradual.
- (C) De acordo com a seção do Guia PMBOK sexta edição referente à Estrutura Analítica do Projeto (EAP), esta atividade importante de decomposição de escopo pode gerar pacotes de planejamento, que são componentes com conteúdo de trabalho conhecido, mas sem atividades detalhadas. E que, em seu último nível de decomposição, as EAPs geram o pacote de trabalho, no qual são agrupadas as atividades que serão realizadas para executar o cumprimento do projeto.
- (D) O Guia PMBOK sexta edição aborda o gerenciamento em um contínuo que vai da gestão preditiva à ágil, indicando que, na abordagem preditiva, os requisitos são definidos antes do desenvolvimento e os riscos são controlados por planejamento detalhado, ao passo que, na ágil, a definição de requisitos ocorre durante as entregas e o controle de riscos é emergente: quando preciso; contudo, a sexta edição já incorpora lógicas úteis à inovação ao estabelecer que o modelo preditivo passa a ser aberto a mudanças em intervalos periódicos durante a execução, com definições de escopo e tempo dinamizadas ao longo de grandes marcos do projeto.

QUESTÃO 37

A gestão da inovação contemporânea exige a distinção rigorosa entre o processo e o resultado, especialmente quando se confrontam as lógicas de mercado com as necessidades do setor público. Enquanto modelos estatísticos buscam capturar o impacto das mudanças, a gestão de projetos em ambientes de incerteza demanda flexibilidade para lidar com o aprendizado decorrente de trajetórias tecnológicas não lineares.

Considerando os conceitos de inovação – nos termos do Manual de Oslo (edição 2018), sistemas e gestão nas organizações públicas e privadas, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A definição do critério de novidade para a configuração de uma inovação impede que a adoção de processos ou produtos já consagrados em outros mercados geográficos seja reconhecida como inovação para a organização que os implementa.
- (B) A inovação deve ser caracterizada como um produto ou processo novo ou significativamente aprimorado que difere das soluções anteriores da unidade, sendo que, no setor público (administração direta/governo), a frequente ausência de um mercado competitivo altera os incentivos de inovação e direciona esforços a coprodução e a colaboração em rede para atingir objetivos sociais e redistributivos.
- (C) O conceito de inovação de produto em empresas de serviços é limitado à aquisição/desenvolvimento de novos ativos tangíveis, de modo que a introdução de rotinas organizacionais ou mudanças no *marketing* que não envolvam tecnologia da informação não são classificadas como inovações.
- (D) O sucesso de uma estratégia de inovação radical é garantido pela definição exaustiva e imutável do escopo no termo de abertura do projeto, o que elimina a fase fluida de experimentação para assegurar que as métricas financeiras tradicionais capturem o valor total dos ativos intangíveis.

QUESTÃO 38

A transição para o paradigma da inovação aberta exige que as empresas modifiquem suas formas de atuar para maximizar seus resultados em inovação.

Considerando a aplicação dos princípios de inovação aberta de Henry Chesbrough na gestão de tecnologias, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A mitigação de erros do tipo falso negativo ocorre quando a liderança supera o vírus “não vendido aqui”, ou *not-sold-here*, reconhecendo que tecnologias sobressalentes sem aplicação nos canais de distribuição internos podem alcançar valor econômico superior se comercializadas através de modelos de negócio externos.
- (B) A proteção da propriedade intelectual em ambientes de inovação aberta deve priorizar o patenteamento ou outras formas de proteção (ex.: segredo industrial) do conhecimento gerado para maximizar as chances de monopólio tecnológico de longo prazo, uma vez que a publicação de descobertas em periódicos técnicos atua como incentivo para que rivais realizem engenharia reversa e invistam em capacidades de fabricação proprietárias fora do ecossistema da empresa.
- (C) O paradoxo do silício sugere que as empresas com maior capacidade de pesquisa científica são as que tendem a maior investimento em desenvolvimento tecnológico e, conseqüentemente, mais lucro com a inovação radical, visto que a sua trajetória tecnológica dominante atua como um facilitador para a percepção e captura de novas oportunidades.
- (D) O sucesso na comercialização de tecnologias disruptivas em ambientes de alta incerteza depende da aplicação da lógica do xadrez, na qual o detalhamento das necessidades do cliente e o mapeamento dos movimentos dos concorrentes permitem antecipar estrategicamente movimentos e se preparar, como em uma partida de xadrez.

QUESTÃO 39

A conciliação entre a previsibilidade do gerenciamento da rotina / SDCA (*Standard – Do – Check – Act*) decorrentes do ensinamento de escolas como a de Falconi, e a incerteza intrínseca à inovação radical ou de ruptura como proposta por autores como Tidd e Bessant, representa um paradoxo central na gestão contemporânea.

Considerando as tensões entre a padronização operacional do gerenciamento de rotina e a gestão de processos de inovação sob condições de ruptura, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A gestão da inovação de ruptura é apoiada quando a organização transcende a lógica do SDCA. Nesse cenário, competitividade e sobrevivência dependem da capacidade de alternar entre o refinamento incremental de processos existentes e a experimentação fluida, onde a anomalia pode ser interpretada como um sinal de oportunidade, e não item a ser bloqueado.
- (B) A integração entre rotina e inovação radical ocorre de maneira eficaz por meio da estratégia de descrição do negócio e mapeamento de processos que permitem reduzir os riscos ao prever os resultados de investimentos em novas tecnologias. Dessa forma, o conhecimento organizacional é comunicado internamente à organização, habilitando o escritório de projetos a conduzir projetos de inovação radical.
- (C) A ocorrência de falhas em projetos de inovação deve orientar o fluxo de análise de anomalia para buscar a eficiência técnica e de custo na organização. Nesse sentido, o controle estatístico de processo e a gestão à vista tornam-se ferramentas úteis para a inovação, apoiando o atingimento de metas base zero.
- (D) O sucesso da inovação radical é fomentado pelo gerenciamento da rotina do dia a dia, visto que a eliminação de anomalias operacionais e técnicas é o primeiro passo para que a alta direção possa desdobrar metas de melhoria drástica. Assim, o treinamento no trabalho apoia que a variabilidade tecnológica seja absorvida e se torne vigente na unidade gerencial básica.

QUESTÃO 40

De acordo com a obra de Kaplan e Norton (*A Estratégia em Ação: Balanced Scorecard*), a construção de um *Balanced Scorecard* (BSC) eficaz exige que o sistema de medição traduza a estratégia da unidade de negócios em objetivos e medidas tangíveis, estruturados a partir de uma cadeia causal entre quatro perspectivas.

Considerando a arquitetura conceitual, os vetores de desempenho e a dinâmica das quatro perspectivas propostas por Kaplan e Norton, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A cadeia de causa e efeito determina que as capacidades dos funcionários e a infraestrutura de sistemas, alocadas na perspectiva de Aprendizado e Crescimento, constituem conceitual e predominantemente indicadores de resultado (*lagging indicators*).
- (B) A modelagem financeira do BSC estabelece que unidades de negócio situadas na fase de "sustentação" (*sustaining*) do ciclo de vida empresarial devem direcionar suas metas prioritariamente para o aumento percentual de vendas em novos mercados e investimentos em P&D de longo prazo, evitando, assim, que a empresa deixe de inovar.
- (C) Na perspectiva do cliente, os indicadores centrais (*core measures*), como participação de mercado e retenção de clientes, constituem a proposta de valor em si, enquanto os atributos de produtos/serviços, o relacionamento e a imagem corporativa pertencem estritamente à perspectiva financeira.
- (D) Na perspectiva dos processos internos, o BSC preconiza a identificação dos processos críticos para o êxito da estratégia e contempla as operações correntes, o processo de inovação — focado nas necessidades futuras dos clientes — e os serviços pós-venda, superando a abordagem centrada na melhoria contínua de processos estabelecidos.

QUESTÃO 41

A resolução estruturada de problemas é apoiada pela integração de ferramentas que permitem compreender e sanar desafios diversos. Considerando métodos de *problem-solving* e ferramentas da qualidade que apoiam ao ciclo *Plan – Do – Check – Act* (PDCA), assinale a alternativa que **MELHOR** os descreve:

- (A) A metodologia Six Sigma fundamenta-se em uma abordagem estatística para bloqueio de anomalias operacionais, ao passo que o *poka-yoke* apoia à prescrição de contramedidas sobre sintomas.
- (B) As cartas de controle constituem uma ferramenta de diagnóstico na fase de planejamento do primeiro ciclo PDCA, para o desdobramento de causas especiais, enquanto o programa 5S oferece ferramentas de diagnóstico de causas raiz diversas.
- (C) O início de um ciclo de melhorias pode ser viabilizado por um *shake-down* para levantamento sumário de resultados indesejáveis, enquanto a técnica dos 5 porquês é empregada na fase de análise para apoio à descoberta da causa raiz do desvio em análise.
- (D) O programa 5S tem como finalidade a organização do ambiente de trabalho, enquanto o mecanismo *poka-yoke* é utilizado na fase de observação do método PDCA para o desdobramento do fenômeno em itens menores – aproximando-se da causa raiz.

QUESTÃO 42

A gestão da transparência e da privacidade nas contratações públicas exige a integração harmônica de diversos diplomas legais. A Lei nº 14.133/2021 estabelece diretrizes para a publicidade dos atos licitatórios, as quais devem observar as salvaguardas da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e as normas de tratamento de dados da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Considerando a relação entre a transparência nas licitações e o regime de proteção de dados e informações sigilosas, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A Lei nº 14.133/2021 autoriza a Administração Pública a manter em sigilo, mesmo após o julgamento das propostas, o orçamento estimado da licitação e os documentos da fase preparatória, como forma de resguardar o interesse público e proteger dados pessoais dos titulares das empresas, em atenção à LGPD.
- (B) Em virtude do princípio da autodeterminação informativa trazido pela LGPD, a disponibilização de documentos e dados cadastrais dos sócios das empresas licitantes no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) fica condicionada ao consentimento prévio e expresso dos titulares dado que pode expor seus lucros ou patrimônio, sob pena de violação do dever de transparência passiva da Lei nº 12.527/2011.
- (C) O Portal Nacional de Contratações Públicas deve observar as exigências da Lei nº 12.527/2011 e adotar o formato de dados abertos, sendo que os atos licitatórios são públicos, ressalvadas as informações cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- (D) O princípio da publicidade previsto na Lei nº 14.133/2021 obriga a administração pública a franquear acesso a projetos de pesquisa e desenvolvimento científico cujo sigilo tenha sido classificado como vital para a defesa nacional, invalidando as restrições de acesso estabelecidas pela Lei de Acesso à Informação.

QUESTÃO 43

A integração entre a gestão de riscos e o planejamento estratégico é parte importante para o sucesso das organizações contemporâneas. Enquanto a ISO 31000:2018 orienta que gerenciar incertezas auxilia no estabelecimento de estratégias, o Balanced Scorecard de Kaplan e Norton oferece a estrutura para monitorar o desempenho organizacional através de múltiplas perspectivas que devem considerar esses riscos.

Com base na convergência entre a gestão de riscos e o Balanced Scorecard para o alcance dos objetivos organizacionais, é **CORRETO** afirmar que

- (A) a aplicação do Balanced Scorecard prioriza o controle de ativos físicos e dados históricos, o que reduz a necessidade de considerar incertezas ou mudanças no contexto externo durante a fase de monitoramento e análise crítica dos objetivos.
- (B) a gestão de riscos deve ser integrada à governança e à estratégia, funcionando como um processo iterativo que apoia a tomada de decisão fundamentada e a proteção de valor em todas as perspectivas do Balanced Scorecard, da base de aprendizado organizacional até os resultados financeiros.
- (C) o processo de gestão de riscos deve ser mantido como uma atividade-chave do planejamento estratégico, embora isolada de cenários de inovação, naturalmente incertos, evitando, assim, que a subjetividade dos fatores humanos e culturais influencie a objetividade das métricas de desempenho definidas no modelo de Kaplan e Norton.
- (D) Os critérios de risco devem ser estabelecidos de forma sólida e protegidos para que não sejam sujeitos a variabilidade, no início do ciclo de gestão, visando garantir que as flutuações no desempenho operacional não alterem a estratégia macro definida pela alta direção.

QUESTÃO 44

No que se refere à evolução das teorias da administração e aos modelos de excelência em gestão, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A Abordagem Clássica da Administração, iniciada por Taylor e Fayol, fundamentava-se na lógica de sistemas abertos, priorizando a interação dinâmica com o ambiente externo e a flexibilidade das tarefas para garantir a eficiência organizacional.
- (B) A Teoria das Relações Humanas, surgida com a Experiência de Hawthorne, manteve o foco na racionalização do trabalho e nos incentivos salariais (*homo economicus*) como o principal motor da motivação humana.
- (C) Com a transição para a Era da Informação, as organizações bem-sucedidas buscam o fortalecimento de estruturas verticais, visando assegurar a previsibilidade do funcionamento institucional.
- (D) O gerenciamento da rotina, proposto por Vicente Falconi, define gerenciar como o ato de estabelecer, cumprir ou modificar padrões, utilizando o ciclo PDCA como método para atingir metas estabelecidas, visando a garantir a sobrevivência da organização de modo dependente do aporte de conhecimento.

QUESTÃO 45

São definições corretas inerentes à Administração Indireta, mais especificamente às Autarquias, **EXCETO**:

- (A) A autarquia fundacional corresponde à figura da fundação de direito público.
- (B) As autarquias denominadas de corporativas ou associativas possuem como elemento essencial a existência de determinados membros que se associam para atingir certos fins que a eles mesmos beneficiam.
- (C) Em relação à sua capacidade administrativa, é intitulada como autarquia de serviço ou institucional a que possui capacidade específica para a prestação de serviço determinado, mediante a especialização dos fins ou atividades.
- (D) Na fundação de direito público, o elemento essencial é o patrimônio, busca-se, primordialmente, a obtenção de lucro no âmbito da própria entidade.

QUESTÃO 46

No que se refere à Organização Administrativa: administração direta e indireta, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A empresa pública é pessoa jurídica de direito público com capital inteiramente público.
- (B) A finalidade essencial das pessoas jurídicas de direito privado, instituídas pelo Estado, é o lucro.
- (C) A fundação e o consórcio público podem ser de direito público ou privado; a autarquia é pessoa jurídica de direito privado.
- (D) Em todas as pessoas de direito privado, criadas pelo Estado, existe um traço comum: a derrogação parcial do direito privado por normas de direito público.

QUESTÃO 47

Julgue os itens a seguir, conforme as diretrizes inerentes à Organização Administrativa: descentralização e desconcentração administrativa:

- I. Desconcentração é a distribuição de competências de uma para outra pessoa, física ou jurídica.
- II. Na descentralização política, as atribuições que os entes descentralizados exercem só têm o valor jurídico que lhes empresta o ente central.
- III. Na descentralização por colaboração, por meio de contrato ou ato administrativo unilateral, transfere-se a execução de determinado serviço público a pessoa jurídica de direito privado, previamente existente, conservando o Poder Público a titularidade do serviço.
- IV. Na descentralização administrativa, o ente descentralizado detém competência legislativa própria que não decorre da União nem a ela se subordina, encontra seu fundamento na própria Constituição Federal.

Estão **INCORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 48

São princípios que constam expressamente da Lei n. 9.784/99 (Lei do Processo Administrativo Federal), **EXCETO**

- (A) da legalidade.
- (B) da proporcionalidade.
- (C) da segregação de funções.
- (D) do interesse público.

QUESTÃO 49

O Direito Administrativo se determina por princípios, alguns deles próprios também de outros ramos do direito público.

No que se refere aos princípios da Administração Pública, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) As normas de direito público visam concretizar o princípio da supremacia do interesse público sobre o individual, razão pela qual sempre refletirão apenas o bem-estar coletivo, ou seja, não se verificam normas de direito público que defendam interesses dos particulares.
- (B) O princípio da impessoalidade está relacionado à finalidade pública que deve nortear a atividade administrativa. Dessa forma, não impede que se constem nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de servidores públicos em publicidade de atos, programas, obras, serviços e campanhas de órgãos públicos.
- (C) O princípio da legalidade é indispensável à regular atuação da Administração Pública, tendo em vista que, aos particulares, é permitido fazer tudo que a lei não proíbe, vigorando para eles o princípio da autonomia da vontade.
- (D) O princípio da moralidade deve ser observado pelo administrador, não se impondo ao particular que se relaciona com a Administração Pública.

QUESTÃO 50

A Lei n. 9.784/99 (Lei do Processo Administrativo Federal) estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta.

Assinale a afirmativa **INCORRETA** conforme os dispositivos dessa legislação.

- (A) O interessado poderá, mediante manifestação escrita, desistir total ou parcialmente do pedido formulado ou, ainda, renunciar a direitos disponíveis. Entretanto, o prosseguimento do processo não será prejudicado se a Administração considerar que o interesse público assim o exige.
- (B) Os interessados têm direito à vista do processo e a obter certidões ou cópias reprográficas dos dados e documentos que o integram, ressalvados os dados e documentos de terceiros protegidos por sigilo ou pelo direito à privacidade, à honra e à imagem.
- (C) Será permitida, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior e superior.
- (D) Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, ainda que estes não lhe sejam hierarquicamente subordinados, quando for conveniente, em razão de circunstâncias de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.

INSTRUÇÕES GERAIS PARA A PROVA DISCURSIVA

Para desenvolver respostas às questões discursivas, atente para o disposto nos itens do Edital n. 01/2026, que regulamenta este Concurso Público, a seguir transcritos:

3.2. Prova Discursiva

[...]

3.2.1.4. A Prova Discursiva consistirá em 2 (duas) questões discursivas sobre tema específico, a serem respondidas em até 15 (quinze) linhas, com extensão mínima de 10 (dez) linhas e máxima de 15 (quinze) linhas, no valor de 25 (vinte e cinco) pontos para cada questão.

3.2.1.5. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima de linhas estabelecidas por questão na Folha de Respostas da Prova Discursiva.

3.2.1.6. Será atribuída nota 0 (zero) na questão discursiva nos casos de:

- a) que não atender ao número de linhas estabelecido no item 3.2.1.4;
- b) não atender ao conteúdo avaliado;
- c) letra ilegível;
- d) resposta a lápis, em parte ou na sua totalidade;
- e) conter identificação do candidato em local indevido.

Portanto, siga as orientações dos enunciados das questões discursivas, observando:

- Seu texto deverá ter de 10 a 15 linhas.
- Utilize a página de rascunho para formular sua resposta.
- **Atenção!** Transcreva as respostas corretas para folhas de respostas discursivas oficiais correspondentes, usando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Não se identifique, de nenhuma forma, no corpo da resposta produzida.

QUESTÃO DISCURSIVA 01

O Art. 11 da Lei nº 14.133/2021 estabelece que o processo licitatório tem por objetivos assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso, inclusive sob a ótica do ciclo de vida do objeto, e incentivar a inovação. Diante da complexidade das demandas estatais, a Administração deve distinguir entre objetos de "rotina" (padronizados, de escopo previsível) e objetos de "inovação" (complexos, inéditos ou com risco tecnológico).

Considerando as disposições da Nova Lei de Licitações e Contratos (NLLC), **redija** um **texto dissertativo** abordando os seguintes pontos:

- 1) **Liste** as **modalidades** de licitação previstas no Art. 28 da Lei nº 14.133/2021 (exceto o Leilão e o Concurso) e, adicionalmente, a **hipótese de dispensa** de licitação denominada Encomenda Tecnológica, totalizando quatro instrumentos a serem analisados.
- 2) Em seguida, **associe** a **cada um** desses quatro instrumentos uma avaliação da sua adequação, **classificando-os** e **justificando** sua aplicação como mais adequados para a "rotina" ou para a "inovação".

Se e quando pertinente, o candidato deve analisar se algum dos instrumentos admite aplicação tanto em contextos de rotina quanto de inovação, justificando os critérios que fundamentam cada hipótese.

RASCUNHO DA QUESTÃO DISCURSIVA 01

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO DISCURSIVA 02

Uma *fintech* de crescimento rápido reestruturou sua área de Inovação e TI em equipes temporárias, multidisciplinares e autogerenciadas para responder a constantes demandas de inovação do mercado de meios de pagamento. Nessas equipes, não há uma hierarquia rígida: a autoridade de decisão e a liderança variam conforme a especialização técnica dos profissionais exigida a cada projeto. No entanto, o Conselho de Administração notou que a extrema flexibilidade e a ausência de controles formais rígidos vêm gerando indefinição sobre quem detém a responsabilidade final pelas decisões estratégicas de investimento tecnológico, bem como riscos de desalinhamento com os objetivos gerais do negócio.

Considerando as configurações estruturais de Henry Mintzberg e os conceitos de Governança Corporativa propostos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) na sexta edição de seu Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa:

1. **Identifique** e **conceitue** a configuração estrutural de Mintzberg presente na área de Inovação da empresa, **indicando** e **explicando** brevemente o seu mecanismo de coordenação dominante.
2. À luz dos fundamentos da Governança Corporativa, conforme as diretrizes do IBGC sobre direitos e responsabilidades dos órgãos de governança, **explique** o papel da governança na especificação dos direitos de decisão e na prestação de contas (*accountability*), **analisando a relação** entre a flexibilidade da Adhocracia e a necessidade de controle da governança.

RASCUNHO DA QUESTÃO DISCURSIVA 02

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

CONCURSO PÚBLICO – CREA-MG
EDITAL N° 01/2026

**ESTA FOLHA PODERÁ SER DESTACADA
PARA CONFERÊNCIA DO SEU GABARITO.**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	



**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA
VIRAR O CADERNO DE PROVAS.**