

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE
AMPARO/SP

CONCURSO PÚBLICO
01/2026

PSICOLOGIA

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva.

- 01 (uma) hora após o início da prova é possível retirar-se da sala levando o Caderno de Questões.

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta.

- Quando for permitido abrir o Caderno de Questões, verifique se corresponde ao cargo para o qual se inscreveu, se está completo e sem falhas. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.

- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição, número do documento de identidade e cargo. Leia atentamente as instruções para preenchimento.

- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo(a) candidato(a).

- Marque, na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o Caderno de Questões.

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal de sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja em sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 03.

Os robôs não são a grande ameaça à humanidade; os desumanos, sim

Quanto se ganha por ler uma poesia? Ou por deixar a música invadir e mudar a batida do coração? Qual o valor de ter o fôlego interrompido diante de uma escultura, de uma flor ou do pôr-do-sol? Quanto vale o que nos faz mais humanos? É na ampliação do sentir que percebemos o mundo e nos implicamos nele. O que nos preenche a alma não é palpável, quantificável ou útil, mas é o que embeleza a vida, e para isso não há preço.

Ninguém sabe o momento exato que vai realizar essa verdade, talvez porque esse momento nem exista, é aos poucos que a gente se humaniza, e isso é o oposto do processo de desumanização, que ocorre rápido, devasta amizades, amores e famílias, como uma peste ou uma guerra.

A praga do utilitarismo corrói os bons afetos. As relações humanas pautadas por ele são empobrecedoras, tornam o mundo pior, não importa o que de longe possa parecer.

Somos razão, mas existimos, com grandeza, é na sensibilidade.

Sou inconformada com o embrutecimento do mundo. Diante de tantas possibilidades da humanidade dar um salto de consciência, entristece ver pessoas com o coração mais árido, menos dispostas a se deixarem afetar por relações humanas baseadas na ausência de utilidade.

Nada contra o networking. Sobre isso acho o óbvio: útil. Mas é o inútil contido nas humanidades que nos torna mais interessantes, eventualmente, até para fazer negócios. (...)

Não são os robôs a grande ameaça à humanidade, são os desumanos.

As disciplinas humanísticas pedem passagem como antídoto à barbárie da

utilidade. A desumanidade turva a compreensão da realidade óbvia e permite cegueiras coletivas, que abrem espaço para aberrações comportamentais. Exige esforço, mas é preciso dedicar mais tempo para resgatar valores comunitários.

As relações baseadas em princípios mais humanos melhoram as pessoas. A riqueza interior supera o lucro. Apoiar o ensino de novos conceitos de riqueza baseados em sentimentos e não em matéria é remédio para um mundo adoecido e autodestrutivo. (...)

AGUIAR, Aurê. Os robôs não são a grande ameaça à humanidade; os desumanos, sim. *A Gazeta*. Disponível em <<https://www.agazeta.com.br/colunas/aure-aguiar/os-robos-nao-sao-a-grande-ameaca-a-humanidade-os-desumanos-sim-0424>>.

QUESTÃO 01

O texto “Os robôs não são a grande ameaça à humanidade; os desumanos, sim” é predominantemente:

- (A) dissertativo, desenvolvendo ideias sobre fatos e comportamentos humanos.
- (B) narrativo, apresentando elementos como personagens, tempo, espaço e foco narrativo.
- (C) narrativo, contando fatos a respeito de uma sociedade dominada por robôs.
- (D) descritivo, apresentando características de uma sociedade imaginária.
- (E) descritivo, apresentando qualidades positivas e negativas sobre a tecnologia.

QUESTÃO 02

“A desumanidade **turva** a compreensão da realidade óbvia”

A palavra destacada no trecho acima é sinônima de tornar algo:

- (A) rico, precioso.
- (B) claro, definido.
- (C) certo, definitivo.
- (D) fácil, compreensível.
- (E) obscuro, indefinido.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa cuja palavra destacada, mesmo não sendo um pronome possessivo, apresenta o sentido de posse

- (A) “Quanto se ganha por ler uma poesia?”
- (B) “O que nos preenche a alma não é palpável”
- (C) “Quanto vale o que nos faz mais humanos?”
- (D) “é aos poucos que a gente se humaniza”
- (E) “É na ampliação do sentir que percebemos o mundo e nos implicamos nele.”

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa cujo enunciado apresenta a figura de linguagem conhecida como catacrese.

- (A) Não se preocupe com o Totó, pois ele acabou partindo desta para melhor.
- (B) Minha irmã ficou com a maçã do rosto bem visível, de tão envergonhada.
- (C) Como diria o mestre Yoda, estudar muito devemos para vitória certa alcançarmos.
- (D) O show do humorista foi tão bom, que morremos de rir durante todo o tempo.
- (E) É bom tomar água pela manhã, mas não precisa tomar três copos de uma vez.

QUESTÃO 05

“É impossível imaginar o espanhol sem Cervantes, o inglês sem Shakespeare, e o português sem Clarice.” (Benjamin Moser)

O período acima é constituído por:

- (A) quatro orações coordenadas entre si.
- (B) duas orações desenvolvidas com verbos no presente do indicativo.
- (C) duas orações reduzidas com verbos no infinitivo.
- (D) uma oração com função de objeto direto acompanhada do predicativo “impossível”.
- (E) uma oração com função de sujeito acompanhada do predicativo “impossível”.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa que apresenta a colocação do pronome destacado de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Oxalá você nunca esqueça-se das suas origens.
- (B) Logo que os convidados cumprimentaram-se, foram chamados um a um ao palco.
- (C) Nos ajude em mais uma importante missão social.
- (D) Ela foi uma das pessoas cujo talento se mencionou na coletiva.
- (E) Jamais renda-se às lamentações duvidosas da pessoa que você admira.

QUESTÃO 07



BROWNE, Dik. *Hagar o horrível*. Disponível em <https://www.instagram.com/p/DZc1CjXFo5J/?img_index=5>.

Nas expressões “meio cheio” e “meio vazio”, empregadas na tirinha acima, a palavra “meio” é de natureza:

- (A) adverbial, com o sentido de intensidade.
- (B) adverbial, sendo sinônima de “metade”.
- (C) adjetiva, com o sentido de intensidade.
- (D) adjetiva, sendo sinônima de “metade”.
- (E) substantiva, indicando quantidade.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas de acordo com as normas vigentes em Língua Portuguesa.

- (A) Houve uma discrepância exagerada entre os aspectos teóricos e práticos.
- (B) Pensa-se que os jovens não lêem muito, mas isso pode ser um equívoco evidente.
- (C) Num ínterim, todos os recém-formados estavam em êxtase.
- (D) A maior exigência girava em torno dos afazeres domésticos dos cortesãos.
- (E) Fazia um calor excecivo naquela região, a ponto de interferir no bem-estar das pessoas.

QUESTÃO 09

“Apurado, com impressionante agilidade e precisão, naquela tarde do último mês do ano, o resultado da consulta à população local, verificou-se que a esmagadora e ampla maioria da comunidade daquele distante distrito manifestou-se pela efusiva e indubitável rejeição da alteração realizada na Lei de Responsabilidade Fiscal.”

Considerando que o trecho acima se encontre em parte de um documento oficial, é correto afirmar que ele:

- (A) é totalmente adequado, visto que não apresenta nenhuma incorreção gramatical.
- (B) é totalmente adequado, visto que apresenta importantes imagens poéticas.
- (C) é adequado, porque consegue transmitir muita informação com poucas palavras.
- (D) não é adequado, por apresentar falhas no âmbito da concisão.
- (E) não é adequado, visto que apresenta graves incorreções gramaticais.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que a palavra destacada é responsável por produzir ambiguidade no enunciado, tornando-o, portanto, inadequado para a redação oficial.

- (A) Traga-me os papéis que estão sobre a mesa, **os quais** são importantes para o trabalho.
- (B) O assessor e sua comitiva discutiram as condições de trabalho **desta**.
- (C) O chefe do departamento avisou à secretária que **suas** férias começariam logo.
- (D) Entre ficar na reunião e sair para a comemoração, prefiro **aquela** opção.
- (E) Nunca duvide do seu potencial, pois **este** é capaz de promovê-lo em breve.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Durante o planejamento de uma viagem para acompanhar a Copa do Mundo de 2026, João decidiu comprar ingressos para três jogos, um em cada país-sede. E em uma única compra ele pagou US\$ 125,00 por um jogo nos Estados Unidos, US\$ 98,50 por um jogo no México e US\$ 142,30 por um jogo no Canadá. Ao finalizar a compra, foi cobrada uma taxa única de serviço de US\$ 12,00. Qual foi o valor total pago? Assinale a alternativa correta.

- (A) US\$ 365,80
- (B) US\$ 377,80
- (C) US\$ 265,80
- (D) US\$ 255,30
- (E) US\$ 142,30

QUESTÃO 12

Endrick aplicou R\$ 10.000.000,00 em um investimento que rende juros simples de 13% ao ano. Considerando um período de 1 ano, assinale a alternativa que indica qual será o valor total acumulado por Endrick.

- (A) R\$ 1.300.000,00
- (B) R\$ 8.700.000,00
- (C) R\$ 9.700.000,00
- (D) R\$ 10.000.000,00
- (E) R\$ 11.300.000,00

QUESTÃO 13

Maria é a única Agente Comunitária de Saúde (ACS) que atualmente atende um bairro com 45.000 habitantes. A coordenadora da Unidade Básica de Saúde decidiu que, para bairros populosos, haveria uma nova redistribuição do número de agentes ACS, seguindo a regra:

- Bairros com até 10.000 habitantes terão 1 ACS;
- Bairros entre 10.001 e 20.000 habitantes terão 2 ACS;
- Bairros entre 20.001 e 45.000 habitantes terão 3 ACS;
- Bairros entre 45.001 e 60.000 habitantes terão 4 ACS;
- Bairros com população a partir de 60.000 terão 5 ACS.

Considerando a nova redistribuição, quantos habitantes Maria passará a atender a partir de agora? Assinale a alternativa correta.

- (A) 9.000
- (B) 11.250
- (C) 15.000
- (D) 22.500
- (E) 45.000

QUESTÃO 14

Analise as assertivas abaixo, referentes a porcentagens, e classifique-as em verdadeiro (V) ou falso (F). Em seguida, assinale a alternativa correta.

- () 7 é 5% de 14.
- () 110% de 90 é igual a 100.
- () O resultado ao aumentar 15% sobre o valor de 40, será 45.
- () O valor 475,26 é obtido ao aplicar dois descontos sucessivos de 11% sobre o valor inicial de 600.
- (A) V – F – F – F
- (B) V – V – F – F
- (C) F – V – V – V
- (D) F – F – F – V
- (E) F – V – V – F

QUESTÃO 15

Um jogador de futebol está realizando um treino de resistência. Ele percorre o campo de futebol de uma extremidade a outra, totalizando 105 metros. Sabe-se que, durante a corrida, ele manteve um ritmo constante, dando passadas de 70 centímetros cada. Considerando esse ritmo, qual é o número aproximado de passadas que o jogador deu para percorrer os 105 metros? Assinale a alternativa correta.

- (A) 120 passadas
- (B) 150 passadas
- (C) 160 passadas
- (D) 170 passadas
- (E) 180 passadas

QUESTÃO 16

Sandra, uma gaúcha apaixonada por chimarrão, utiliza diariamente sua garrafa de água quente para manter a temperatura ideal da bebida. O reservatório interno dessa garrafa pode ser aproximado pela forma de um cilindro com 28 cm de altura e diâmetro interno de 6 cm. Considerando que toda a parte interna está preenchida com água quente, qual é o volume aproximado, em centímetros cúbicos, desse reservatório? Use $\pi \approx 3,14$ e assinale a alternativa correta.

- (A) 791,28 cm³
- (B) 756,00 cm³
- (C) 891,28 cm³
- (D) 252 cm³
- (E) 79,13 cm³

QUESTÃO 17

Durante um passeio marítimo, um jetski percorreu 89,5 milhas ao longo da costa. Sabendo que 1 milha equivale aproximadamente a 1,609 quilômetros, qual foi a distância percorrida aproximada pelo jetski em quilômetros? Assinale a alternativa correta.

- (A) 55,6 km
- (B) 100 km
- (C) 144 km
- (D) 150 km
- (E) 189,5 km

QUESTÃO 18

No último concurso prestado por Amélia, a sua nota final foi calculada por média ponderada. A avaliação era composta por três partes:

- Prova objetiva, com peso de 35%;
- Prova discursiva, com peso de 15%;
- Prova de Títulos, com peso de 50%.

Sabendo que Amélia obteve 80 pontos na Prova Objetiva, 60 pontos na Prova Discursiva e 96 pontos na Prova de Títulos, qual é sua nota final? Assinale a alternativa correta.

- (A) 60
- (B) 80
- (C) 85
- (D) 90
- (E) 96

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, referentes aos temas porcentagem, média simples, razão, proporção, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum. Em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. 30% de 250 é igual a 75.
 - II. Se um valor aumenta de 40 para 50, então houve um aumento percentual de 25%.
 - III. A média simples dos valores 12, 18, 20 e 30 é igual a 20.
 - IV. A razão entre o MDC(24, 36) e o MMC(6, 8) é 1:2.
- (A) Todas as afirmativas estão corretas.
 - (B) Apenas I, II e IV estão corretas.
 - (C) Apenas I, III e IV estão corretas.
 - (D) Apenas II, III e IV estão corretas.
 - (E) Apenas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 20

Considere a progressão aritmética (PA) a seguir:

$$2, 4, 6, 8, 10, \dots a_n$$

Assinale a alternativa que indica o valor da média aritmética simples dos 8 primeiros termos dessa PA.

- (A) 6
- (B) 7
- (C) 8
- (D) 9
- (E) 10

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Ao acessar conteúdos na internet, o usuário interage com diversos elementos que permitem localizar e visualizar páginas, documentos e outros recursos disponíveis na rede.

Com base nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de URL.

- (A) É o endereço que identifica a localização de um recurso específico na internet.
- (B) É o programa utilizado para visualizar páginas da web e executar pesquisas online.
- (C) É um recurso gráfico empregado para alterar a aparência de uma página da internet.
- (D) É um dispositivo responsável por estabelecer a conexão física entre computadores e a rede.
- (E) É um arquivo temporário criado automaticamente para armazenar imagens de um site visitado.

QUESTÃO 22

No sistema operacional Microsoft Windows, ao trabalhar com vários programas e pastas, o atalho de teclado Tecla Windows + M tem a função de:

- (A) Bloquear o computador.
- (B) Reiniciar o computador.
- (C) Ativar o Modo Tela Cheia.
- (D) Minimizar todas as janelas.
- (E) Abrir o Prompt de Comando.

QUESTÃO 23

A troca de mensagens por meios digitais permite a comunicação entre pessoas localizadas em diferentes lugares, utilizando recursos disponíveis em rede.

Com relação ao uso do correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

(A) O correio eletrônico é um recurso destinado apenas à transferência de arquivos, sem permitir o envio de mensagens.

(B) Uma mensagem de correio eletrônico somente pode ser enviada após a criação de uma pasta compartilhada entre remetente e destinatário.

(C) O uso do correio eletrônico depende exclusivamente da instalação de programas de edição de imagens.

(D) O correio eletrônico permite apenas o recebimento de mensagens, não sendo utilizado para enviá-las.

(E) Para enviar uma mensagem por correio eletrônico, é necessário conhecer o endereço eletrônico do destinatário.

QUESTÃO 24

Com relação ao sistema operacional Microsoft Windows, assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto a seguir. O mesmo termo preenche as duas lacunas.

A _____ fornece uma segurança quando arquivos ou pastas são excluídos no Windows. Quando você exclui qualquer um desses itens do disco rígido, o Windows o coloca na _____.

(A) Lixeira

(B) Pasta Segura

(C) Estação de Backup

(D) Estante Digital

(E) Caixa de Opções

QUESTÃO 25

Em atividades de revisão colaborativa, é comum registrar observações diretamente em trechos específicos de um documento para facilitar a análise de alterações e sugestões.

Considerando os recursos do Microsoft Word, assinale a alternativa correta.

(A) A inserção de comentários é realizada exclusivamente pela guia “Notificar”.

(B) A opção para inserir um Novo Comentário pode ser encontrada na guia “Revisão”.

(C) Novos comentários são criados por meio da guia “Layout”, sem necessidade de selecionar texto.

(D) O recurso de comentários está disponível apenas na guia “Opções”.

(E) Comentários podem ser adicionados somente após a conversão do documento para PDF.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Entre as abordagens que integram corpo e mente no processo psicoterapêutico, destaca-se a teoria segundo a qual conflitos emocionais não elaborados e experiências traumáticas podem manifestar-se por meio de padrões persistentes de tensão corporal. Nessa perspectiva, essas tensões organizam-se em estruturas defensivas denominadas couraças musculares, capazes de limitar a expressão emocional e comprometer o fluxo da energia vital. A partir dessa concepção, foram desenvolvidas técnicas terapêuticas voltadas para a identificação e a liberação desses bloqueios por meio de intervenções corporais.

O autor responsável por essa formulação teórica é:

(A) Carl Rogers

(B) Wilhelm Reich

(C) Jean Piaget

(D) B. F. Skinner

(E) Sigmund Freud

QUESTÃO 27

Com base no Art. 20 do Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a alternativa que está de acordo com as normas para a promoção pública dos serviços profissionais.

- (A) O psicólogo pode divulgar técnicas inovadoras ainda não reconhecidas pela profissão, desde que informe que estão em fase experimental.
- (B) O psicólogo pode anunciar descontos e utilizar o menor preço da região como estratégia de marketing, desde que mantenha a qualidade do serviço.
- (C) O psicólogo pode garantir resultados terapêuticos quando sua abordagem possuir evidências científicas robustas.
- (D) O psicólogo deve divulgar apenas qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas reconhecidas ou regulamentadas pela profissão.
- (E) O psicólogo pode divulgar especializações em andamento e títulos que pretende concluir em breve, desde que indique essa condição ao público.

QUESTÃO 28

Com base no Art. 6º da Lei nº 10.216/2001, assinale a alternativa **INCORRETA** acerca das modalidades de internação psiquiátrica.

- (A) A internação psiquiátrica somente pode ser realizada mediante laudo médico circunstanciado que caracterize seus motivos.
- (B) A internação voluntária é aquela realizada com o consentimento do usuário.
- (C) A internação involuntária ocorre sem o consentimento do usuário e a pedido de terceiro.
- (D) A internação involuntária é aquela realizada sem o consentimento do usuário e determinada diretamente pela Justiça.
- (E) A internação compulsória é aquela determinada pela autoridade judiciária.

QUESTÃO 29

No contexto do Psicodiagnóstico, a entrevista clínica constitui um instrumento fundamental para a coleta de informações e para o estabelecimento de uma relação de trabalho que favoreça a compreensão da demanda apresentada. Considerando as competências técnicas e interpessoais requeridas do entrevistador nesse processo, analise as afirmativas a seguir:

- I. O entrevistador deve manter atenção e disponibilidade para o entrevistado, evitando que questões pessoais interfiram na escuta.
- II. É atribuição do entrevistador favorecer um ambiente que contribua para o estabelecimento de vínculo e cooperação durante o processo avaliativo.
- III. Compete ao entrevistador facilitar a expressão das razões que motivaram a busca por atendimento ou o encaminhamento.
- IV. Para preservar a espontaneidade do relato, o entrevistador deve evitar solicitar esclarecimentos quando as informações apresentadas forem vagas ou incompletas.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

QUESTÃO 30

No contexto do processo psicodiagnóstico, a entrevista clínica desempenha papel fundamental na compreensão da demanda e na formulação de hipóteses acerca do caso. Sobre suas características e objetivos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A entrevista clínica possibilita a obtenção de informações relevantes sobre a história, o contexto e os aspectos subjetivos do entrevistado.
- (B) A condução adequada da entrevista requer habilidades técnicas e conhecimentos específicos por parte do entrevistador.
- (C) A entrevista clínica contribui para a compreensão dos motivos que levaram o indivíduo a buscar atendimento ou a ser encaminhado para avaliação.
- (D) A entrevista clínica favorece a construção de vínculo e de uma relação de trabalho que auxilia o processo avaliativo.
- (E) A entrevista clínica tem como finalidade principal confirmar hipóteses diagnósticas previamente definidas pelo avaliador, dispensando a exploração de novos elementos trazidos pelo entrevistado.

QUESTÃO 31

Em relação às técnicas empregadas na Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC), analise as afirmativas a seguir:

- I. A identificação de pensamentos, sentimentos e sensações é uma estratégia utilizada para auxiliar a compreensão da relação entre cognições, emoções e comportamentos.
- II. Os registros ou diários são recursos que podem ser utilizados para monitorar situações, pensamentos e reações emocionais do paciente.
- III. O questionamento socrático consiste em uma técnica que busca favorecer a reflexão crítica sobre crenças e interpretações.
- IV. A tempestade de ideias (brainstorming) pode ser empregada para ampliar alternativas de enfrentamento de problemas.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (E) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.

QUESTÃO 32

No contexto da psicoterapia psicanalítica, a _____ refere-se à repetição, na relação com o terapeuta, de padrões afetivos e relacionais originados em experiências passadas. Já a _____ diz respeito às reações emocionais mobilizadas no terapeuta pela relação terapêutica. Ambos os fenômenos constituem importantes instrumentos de _____ do processo psicoterápico.

- (A) resistência – interpretação – investigação
- (B) transferência – contratransferência – compreensão
- (C) associação livre – transferência – neutralidade
- (D) contratransferência – transferência – supervisão
- (E) projeção – identificação – avaliação

QUESTÃO 33

No contexto da psicoterapia psicanalítica, a interpretação constitui uma das intervenções centrais do processo terapêutico. Sobre essa técnica, analise as afirmativas a seguir:

- I. Tem como objetivo favorecer a tomada de consciência de conteúdos, conflitos e significados que não estão plenamente acessíveis ao paciente.
- II. Consiste em oferecer conselhos diretos ao paciente sobre decisões que devem ser tomadas em sua vida pessoal, familiar ou profissional.
- III. Pode basear-se em elementos observados na fala, nos comportamentos, nos afetos, nas resistências e na relação terapêutica.
- IV. Seu propósito ultrapassa a simples descrição dos relatos apresentados, buscando atribuir sentido a aspectos do funcionamento psíquico.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) Correta – Errada – Correta – Errada
- (B) Correta – Correta – Errada – Errada
- (C) Errada – Errada – Correta – Correta
- (D) Correta – Errada – Errada – Correta
- (E) Errada – Correta – Correta – Errada

QUESTÃO 34

O TOD caracteriza-se por um padrão persistente de comportamento _____, desafiador e hostil, frequentemente direcionado a figuras de autoridade. Para fins diagnósticos, esse padrão deve estar presente por, no mínimo, _____. Além disso, o transtorno está associado a prejuízos significativos no funcionamento social, acadêmico ou ocupacional e pode aumentar o risco para o desenvolvimento de _____ ao longo da vida.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) agressivo – três meses – transtornos neurocognitivos
- (B) impulsivo – doze meses – transtornos psicóticos
- (C) negativista – seis meses – outros transtornos mentais e comportamentais
- (D) opositor – um mês – transtornos dissociativos
- (E) antissocial – dois anos – transtornos de personalidade exclusivamente.

QUESTÃO 35

De acordo com o DSM-5, a ansiedade social envolve manifestações específicas. Nesse contexto, assinale a alternativa correta:

- (A) É marcada predominantemente pela ocorrência de ataques de pânico súbitos, sem associação necessária a interações sociais.
- (B) Refere-se ao receio intenso de separação de pessoas com quem o indivíduo possui forte vínculo afetivo.
- (C) Caracteriza-se principalmente pelo medo de frequentar locais públicos dos quais seria difícil escapar ou obter ajuda.
- (D) Consiste em apreensão excessiva relacionada exclusivamente a atividades de estudo ou desempenho no trabalho.
- (E) Caracteriza-se por medo ou ansiedade acentuados em situações de interação social nas quais a pessoa possa ser observada, julgada ou avaliada por outras pessoas.

QUESTÃO 36

De acordo com a teoria do desenvolvimento cognitivo proposta por Jean Piaget, o estágio das operações formais caracteriza uma importante mudança qualitativa no pensamento do indivíduo, geralmente iniciada por volta dos 11 anos de idade. Considerando também a descrição apresentada por Diane E. Papalia na obra Desenvolvimento Humano, esse estágio envolve novas capacidades cognitivas relacionadas ao raciocínio abstrato e hipotético-dedutivo. Com base nessas referências teóricas, assinale a alternativa correta acerca do estágio das operações formais:

- (A) O pensamento permanece restrito à manipulação de objetos concretos e situações diretamente observáveis.
- (B) O indivíduo passa a apresentar dificuldade em formular hipóteses e antecipar consequências de suas ações.
- (C) O raciocínio lógico depende exclusivamente da experimentação prática e da experiência sensorial imediata.
- (D) Há predominância do pensamento egocêntrico infantil, impossibilitando a consideração de múltiplos pontos de vista.
- (E) O pensamento torna-se capaz de operar com abstrações, formular hipóteses e testar mentalmente diferentes possibilidades antes da ação.

QUESTÃO 37

De acordo com o Art. 21 do Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a alternativa que apresenta uma penalidade disciplinar prevista para as transgressões aos seus preceitos.

- (A) Prisão administrativa por até 30 dias.
- (B) Prestação obrigatória de serviços comunitários.
- (C) Advertência.
- (D) Perda automática do diploma de graduação.
- (E) Afastamento definitivo do serviço público.

QUESTÃO 38

Considerando as características do estágio das operações formais descritas pelas teorias do desenvolvimento cognitivo, analise as afirmativas a seguir:

- I. Nesse estágio, o indivíduo passa a ser capaz de raciocinar sobre situações hipotéticas e formular explicações para eventos que não estão diretamente presentes.
- II. O pensamento permanece predominantemente vinculado a objetos concretos e à experiência sensorial imediata, sem possibilidade de abstração.
- III. A capacidade de testar mentalmente diferentes possibilidades antes de agir constitui uma das características desse estágio.
- IV. O raciocínio hipotético-dedutivo permite ao indivíduo elaborar hipóteses e avaliar logicamente suas consequências.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) Verdadeiro – Verdadeiro – Falso – Verdadeiro
- (B) Verdadeiro – Falso – Verdadeiro – Verdadeiro
- (C) Falso – Verdadeiro – Verdadeiro – Falso
- (D) Verdadeiro – Falso – Falso – Verdadeiro
- (E) Falso – Falso – Verdadeiro – Verdadeiro

QUESTÃO 39

A respeito da Abordagem Centrada na Pessoa, analise as afirmativas a seguir:

- I. A tendência atualizante é considerada uma capacidade inerente ao indivíduo para desenvolver suas potencialidades em condições psicológicas favoráveis.
- II. A empatia, a congruência (autenticidade) e a consideração positiva incondicional constituem condições facilitadoras da mudança terapêutica.
- III. O terapeuta deve assumir posição diretiva, oferecendo interpretações e orientações que conduzam o cliente às conclusões consideradas mais adequadas.
- IV. A experiência subjetiva do indivíduo ocupa posição central no processo terapêutico, sendo compreendida como elemento fundamental para a promoção do crescimento pessoal.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 40

Com base nos princípios estabelecidos pela Lei nº 10.216/2001, a assistência às pessoas com transtornos mentais deve ser organizada de modo a favorecer a inclusão social, a preservação dos vínculos familiares e comunitários e a garantia dos direitos dos usuários. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve organizar-se em uma rede territorial integrada, priorizando os dispositivos de atenção psicossocial e as estratégias de convivência comunitária.
- (B) Deve concentrar a assistência em centros regionais especializados, cabendo aos demais serviços apenas o encaminhamento dos casos.
- (C) Deve privilegiar a triagem e a classificação das demandas, tendo a internação psiquiátrica como recurso terapêutico de primeira escolha.
- (D) Deve priorizar programas de acompanhamento ambulatorial, independentemente das necessidades de inserção social e comunitária dos usuários.
- (E) Deve ter como eixo principal a permanência prolongada em hospitais psiquiátricos, visando garantir a continuidade do tratamento.

QUESTÃO 41

As Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas(os) no CRAS/SUAS destacam que a escuta qualificada é uma ferramenta fundamental para o trabalho da Psicologia na proteção social básica. Essa prática deve possibilitar a compreensão das condições de vida dos usuários, considerando os impactos da pobreza, das vulnerabilidades sociais e das diferentes formas de discriminação.

Nesse contexto, é correto afirmar que:

- (A) A escuta realizada no CRAS tem caráter predominantemente burocrático, destinando-se à triagem de usuários para concessão de benefícios socioassistenciais.
- (B) A Psicologia no CRAS deve priorizar processos psicoterapêuticos individuais de longa duração, assumindo funções próprias dos serviços especializados de saúde mental.
- (C) O acolhimento psicológico limita-se ao atendimento individual, dispensando articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas.
- (D) A escuta qualificada favorece a identificação das demandas objetivas e subjetivas dos usuários, contribuindo para o fortalecimento de vínculos, ampliação da autonomia e garantia de acesso a direitos.
- (E) A atuação psicológica no CRAS deve evitar posicionamentos frente às desigualdades sociais, mantendo-se distante de questões relacionadas à pobreza e à discriminação.

QUESTÃO 42

O Teste de Zulliger é um método projetivo amplamente empregado na avaliação psicológica para a compreensão de características da personalidade e aspectos do funcionamento emocional. Considerando os princípios teóricos que fundamentam os métodos projetivos, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

I. O Teste de Zulliger é constituído por três cartões com manchas de tinta que funcionam como estímulos ambíguos, favorecendo a manifestação de percepções, associações e conteúdos subjetivos do examinando.

II. Por ser um método projetivo, o instrumento baseia-se na atribuição de significados a estímulos ambíguos, possibilitando a investigação de aspectos da dinâmica da personalidade.

III. O principal objetivo do Teste de Zulliger é avaliar a capacidade intelectual global do indivíduo, sendo classificado como um teste psicométrico voltado à mensuração do desempenho cognitivo.

(A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

(B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

(C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

(D) Apenas a afirmativa I está correta

(E) As afirmativas I e II estão incorretas.

QUESTÃO 43

A terapia de orientação analítica constitui uma modalidade de intervenção psicodinâmica que preserva conceitos fundamentais da psicanálise, porém adapta sua técnica às demandas clínicas contemporâneas, especialmente quanto ao estabelecimento de objetivos terapêuticos, ao manejo das associações e ao uso das interpretações. Considerando essas características, assinale a alternativa correta:

(A) Caracteriza-se pela associação livre sem restrições e pela predominância das interpretações da transferência, sem estabelecimento prévio de um foco terapêutico.

(B) Prioriza intervenções de caráter diretivo, voltadas exclusivamente para a alteração de comportamentos observáveis, desconsiderando os conflitos intrapsíquicos.

(C) Organiza-se a partir de um foco terapêutico delimitado, com associações parcialmente orientadas, interpretação de mecanismos de defesa e uso menos frequente da interpretação transferencial.

(D) Fundamenta-se principalmente na interpretação de sonhos e atos falhos, mantendo total neutralidade na definição dos objetivos do tratamento.

(E) Baseia-se na utilização de técnicas estruturadas e protocolos padronizados, com ênfase na modificação de pensamentos automáticos por meio de reestruturação cognitiva.

QUESTÃO 44

Considerando um referencial teórico da psicoterapia psicodinâmica, descreve-se como um dos efeitos do processo terapêutico o aumento da capacidade de autorreflexão do paciente, permitindo-lhe reconhecer sentimentos associados a figuras do passado que podem ser deslocados para pessoas do presente. Além disso, destaca-se a ampliação da habilidade de diferenciar experiências internas, interpretações subjetivas e a realidade externa.

Com base nessa descrição, assinale a alternativa que melhor representa o fenômeno mencionado:

- (A) Trata-se do fortalecimento de mecanismos de repressão, possibilitando ao paciente evitar conteúdos emocionais dolorosos.
- (B) Refere-se ao desenvolvimento da capacidade reflexiva, favorecido pela internalização de funções desempenhadas pelo terapeuta e pela maior distinção entre o mundo interno e a realidade externa.
- (C) Indica a substituição de conflitos intrapsíquicos por padrões comportamentais mais adaptativos, sem a necessidade de insight.
- (D) Corresponde ao processo de redução da sensibilidade emocional frente a lembranças traumáticas, por meio de exposição repetida.
- (E) Caracteriza a eliminação da transferência, uma vez que o paciente deixa de projetar sentimentos em pessoas do presente.

QUESTÃO 45

As abordagens cognitivas compreendem um conjunto de técnicas voltadas para a identificação e modificação de padrões de pensamento que influenciam emoções e comportamentos. Entre os procedimentos mais utilizados nessas terapias, destaca-se a reestruturação cognitiva, considerada um dos principais recursos para promover mudanças psicológicas duradouras.

Sobre a técnica de reestruturação cognitiva, assinale a alternativa correta:

- (A) Fundamenta-se na exploração espontânea de associações mentais, visando acessar conteúdos inconscientes e conflitos reprimidos.
- (B) Parte do pressuposto de que crenças centrais são características fixas da personalidade, devendo ser reconhecidas e aceitas sem questionamento.
- (C) Envolve a identificação de pensamentos automáticos, a análise crítica das evidências que os sustentam, frequentemente por meio do questionamento socrático, e a construção de interpretações mais funcionais e compatíveis com a realidade.
- (D) Direciona-se exclusivamente à alteração de comportamentos observáveis, sem considerar a influência dos processos cognitivos.
- (E) Tem como foco principal a redução de emoções desagradáveis por meio de estratégias de relaxamento, independentemente da avaliação dos pensamentos associados.

QUESTÃO 46

No contexto da atenção psicossocial desenvolvida nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), a atuação da(o) psicóloga(o) está fundamentada em princípios que ultrapassam a assistência clínica tradicional, articulando dimensões técnicas, éticas, políticas e sociais do cuidado em saúde mental.

Com base nesses pressupostos, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A intervenção psicológica deve preservar estrita neutralidade frente às questões sociais, políticas e institucionais, limitando-se aos aspectos técnicos do atendimento.
- (B) O exercício profissional requer a integração entre competência técnica, acolhimento humanizado, promoção da cidadania e defesa dos direitos humanos, reconhecendo a influência dos contextos sociais e institucionais na produção do sofrimento psíquico.
- (C) A principal atribuição da(o) psicóloga(o) nos CAPS consiste na realização de atendimentos individuais, priorizando processos intrapsíquicos e dispensando a articulação com o território e a rede de cuidados.
- (D) A prática psicológica deve evitar a problematização das relações de poder presentes nas instituições, de modo a preservar a harmonia entre os membros da equipe multiprofissional.
- (E) A compreensão das condições sociais de vida dos usuários possui relevância secundária, uma vez que o foco prioritário do trabalho em saúde mental deve recair sobre a identificação diagnóstica dos transtornos.

QUESTÃO 47

As políticas públicas de saúde mental no Brasil, orientadas pelos princípios da Reforma Psiquiátrica e pelas normativas éticas da Psicologia, pressupõem práticas comprometidas com os direitos humanos, a inclusão social e a construção de redes de cuidado no território.

Considerando esses pressupostos, avalie as afirmações abaixo:

1. A atuação da(o) psicóloga(o) deve favorecer a autonomia dos usuários, reconhecendo sua singularidade e seu direito de participação plena na vida comunitária.
2. O cuidado em saúde mental deve ocorrer de forma articulada entre diferentes serviços e políticas públicas, valorizando o trabalho em rede e os mecanismos de participação social.
3. A organização da assistência em saúde mental deve priorizar modelos centrados na institucionalização e na uniformização das práticas, assegurando maior controle sobre a vida dos usuários.

Assinale a alternativa que apresenta a análise correta:

- (A) As afirmações 1 e 2 estão corretas, e a afirmação 3 está incorreta.
- (B) As afirmações 1 e 3 estão corretas, e a afirmação 2 está incorreta.
- (C) As afirmações 2 e 3 estão corretas, e a afirmação 1 está incorreta.
- (D) Apenas a afirmação 3 está correta.
- (E) Todas as afirmações estão corretas.

QUESTÃO 48

Na Gestalt-terapia, o cuidado autêntico está intimamente relacionado à qualidade da relação estabelecida entre terapeuta e cliente. Essa perspectiva valoriza a presença genuína, o encontro dialógico e o reconhecimento da singularidade da experiência humana, compreendendo o processo terapêutico como um espaço de ampliação da consciência e fortalecimento da autonomia. Com base nesses pressupostos, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) O reconhecimento da singularidade do cliente constitui um elemento central do cuidado autêntico, favorecendo a compreensão de sua experiência no aqui-e-agora e de sua maneira própria de relacionar-se com o mundo.
- (B) A atitude de “estar com” o cliente envolve disponibilidade e presença genuína do terapeuta, contribuindo para a construção de uma relação dialógica e de confiança.
- (C) A efetividade do cuidado autêntico depende da manutenção de uma postura de distanciamento emocional e neutralidade afetiva por parte do terapeuta, evitando sua participação na relação terapêutica.
- (D) O fortalecimento da confiança vital do cliente está associado ao incentivo à autonomia, ao reconhecimento de seus recursos pessoais e ao respeito por seu tempo de elaboração e crescimento.
- (E) O processo terapêutico busca ampliar a awareness do cliente, favorecendo sua capacidade de autorregulação e o desenvolvimento de novas possibilidades de contato consigo mesmo e com o ambiente.

QUESTÃO 49

A literatura em psicoterapia aponta que, independentemente da orientação teórica adotada, a qualidade da relação estabelecida entre terapeuta e cliente exerce papel importante no desenvolvimento do processo terapêutico. Nesse contexto, o conceito de aliança terapêutica tem sido amplamente estudado como um dos fatores associados à efetividade das intervenções psicológicas.

Com base nesse entendimento, avalie as proposições a seguir:

1. A aliança terapêutica é reconhecida como um fator comum a diferentes modelos psicoterapêuticos, contribuindo para o desenvolvimento do tratamento.
2. Aspectos como vínculo, engajamento, adesão ao processo terapêutico, permanência em tratamento e resultados alcançados podem ser influenciados pela qualidade da aliança estabelecida.
3. O conceito de aliança terapêutica restringe-se às abordagens psicanalíticas, não sendo utilizado para compreender o processo terapêutico em outras perspectivas teóricas.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As proposições 1 e 2 são verdadeiras, e a proposição 3 é falsa.
- (B) As proposições 1 e 3 são verdadeiras, e a proposição 2 é falsa.
- (C) As proposições 2 e 3 são verdadeiras, e a proposição 1 é falsa.
- (D) Apenas a proposição 3 é verdadeira.
- (E) Todas as proposições são verdadeiras.

QUESTÃO 50

Segundo a perspectiva da Gestalt-terapia, o processo clínico busca estimular o indivíduo a construir formas criativas e conscientes de lidar com as demandas e desafios da existência. Para isso, torna-se fundamental o envolvimento ativo e o comprometimento na relação estabelecida entre terapeuta e cliente.

Nesse contexto, a eficácia de uma postura acolhedora por parte do terapeuta depende diretamente de sua capacidade de _____ durante o processo terapêutico.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Ser afetado pelo encontro terapêutico, permitindo-se sensibilizar e mobilizar, mantendo uma presença genuína na relação.
- (B) Conduzir o atendimento de maneira rígida, estabelecendo previamente quais respostas devem ser alcançadas pelo cliente.
- (C) Utilizar técnicas estruturadas de forma padronizada, independentemente das vivências apresentadas pelo cliente.
- (D) Concentrar-se exclusivamente na aplicação de procedimentos técnicos, sem considerar a qualidade da relação terapêutica.
- (E) Realizar interpretações sistemáticas de conteúdos inconscientes, privilegiando explicações teóricas sobre a experiência vivida.

