

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE
AMPARO/SP

CONCURSO PÚBLICO
01/2026

EDUCADOR SOCIAL

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Questões, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- **03 (três) horas** é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva.

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível retirar-se da sala levando o Caderno de Questões.

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta.
- Quando for permitido abrir o Caderno de Questões, verifique se corresponde ao cargo para o qual se inscreveu, se está completo e sem falhas. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição, número do documento de identidade e cargo. Leia atentamente as instruções para preenchimento.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo(a) candidato(a).

- Marque, na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o Caderno de Questões.

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal de sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja em sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 03.

O papel e o lápis

Uma folha em branco para mim é como um convite para criar e explorar um novo universo! Um lápis de grafite macio é o meu instrumento de construção de uma obra emocional e utópica. É quase impossível descrever o sentimento gerado por apenas estes dois itens diante dos meus olhos, no alcance da minha mão. O papel é representação das possibilidades infinitas. O lápis é a matéria-prima a ser moldada. O desenho é a expressão consumada dos pensamentos profundos, dos esforços e da alma.

Não importa que meus traços sejam infantis, ou toscos, que o tema seja lírico, abstrato ou mesmo natural. Não importa que signifique algo para quem olha e não vê, e também pouco importa que toda a obra seja apenas um ponto. Sou eu naquele papel, são os meus instintos e o peso da minha mão.

Aos poucos os esboços ganham contornos mais definidos. Passam-se os segundos, os minutos e as horas, em alguns, também se passam os dias, os meses e talvez os anos. Na mente, o desenho é dinâmico e mutante. O que antes era apenas um horizonte distante agora é um campo coberto por gramíneas e cravejado de árvores, ao longe se nota o velho casebre e a criação animal. Aos poucos a vida vai brotando da ponta do grafite.

O papel vai ganhando cores imaginárias, mesmo com o matiz de chumbo. O vento balança as folhas e os cabelos e sopra o nosso rosto. O som dos pássaros e dos cascos dos cavalos se faz presente. O cheiro da fumaça que corta o céu, saindo da pequena chaminé, fica impregnado no ar. A estradinha de terra faz o convite para se andar descalço e caminhar até o fim da última curva. As águas cristalinas serpenteiam os vales e refrescam nossos pensamentos com a sua brisa.

A relação entre a obra e o lápis é inversamente proporcional. À medida que os retratos, paisagens ou os subconscientes tomam forma e se definem, o grafite se desfaz na ponta do lápis, aos poucos o corpo longilíneo torna-se mais franzino e pequeno. O lápis e o papel vão tornando-se um, igual a um processo químico, são elementos distintos que ao serem combinados resultam numa mistura perfeita. (...)

OLIVEIRA, Alice Elaine Teixeira de. O papel e o lápis. *Complexo Hospitalar Astrogildo de Azevedo*. Disponível em <<https://claudemirpereira.com.br/2016/04/o-papel-e-o-lapis-por-alice-elaine-teixeira-de-oliveira/>>.

QUESTÃO 01

O texto “O papel e o lápis” desenvolve uma visão:

- (A) bastante subjetiva e emocional a respeito do ato de desenhar usando papel e lápis.
- (B) bastante metódica e racional a respeito do ato de desenhar usando papel e lápis.
- (C) muito crítica em relação ao uso desnecessário de papel e lápis para a escrita.
- (D) muito motivante em relação ao uso de computadores e celulares para a escrita.
- (E) bastante distanciada da autora em relação ao ato de rabiscar.

QUESTÃO 02

“Um lápis de grafite macio é o meu instrumento de construção de uma obra emocional e utópica.”

A palavra destacada no trecho acima é sinônima de:

- (A) “poética”, “literária”.
- (B) “singela”, “delicada”.
- (C) “simples”, “autêntica”.
- (D) “realista”, “realizável”.
- (E) “fantasiosa”, “irrealizável”.

QUESTÃO 03

“O papel vai ganhando cores imaginárias, **mesmo com** o matiz de chumbo.”

A expressão destacada no trecho acima introduz o sentido de:

- (A) finalidade.
- (B) consequência.
- (C) confirmação.
- (D) concessão.
- (E) causa.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas de acordo com as normas vigentes em Língua Portuguesa.

- (A) Todos os voos analisados pela empresa demonstraram alta eficácia tecnológica.
- (B) Você precisa extravazar os seus sentimentos numa sessão de psicanálise.
- (C) A orientação que nós tivemos foi de analisar todos os itens necessários da pesquisa.
- (D) Não houve muito embazamento para as conclusões decorrentes da análise.
- (E) O excedente de carga no automóvel ensejou uma fiscalização muito árdua.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa cuja palavra destacada está sendo empregada corretamente.

- (A) **Aonde** você mora atualmente?
- (B) **Aonde** você pretende viajar amanhã?
- (C) **Aonde** você trabalha é um bom lugar?
- (D) **Onde** você quer chegar com tudo isso?
- (E) **Aonde** você guardou os seus pertences?

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa em que qualquer uma das formas verbais apresentadas nos parênteses preenche corretamente a lacuna da frase.

- (A) A relação de materiais _____ com muito atraso. (chegou / chegaram)
- (B) O indicativo dos itens de qualidade _____ a todos. (assustou / assustaram)
- (C) A maioria dos trabalhadores _____ a nova diretoria. (apoiou / apoiaram)
- (D) Nenhum de nós _____ para a festa. (chegou / chegaram)
- (E) Quem de vocês se _____ para a tarefa-surpresa? (habilita / habilitam)

QUESTÃO 07

“Esta é a funcionária _____.”

Assinale a alternativa em que as duas expressões propostas preenchem corretamente a lacuna acima, pela norma-padrão.

- (A) a quem me referi ontem / cujo talento confio
- (B) que me referi ontem / em cujo talento confio
- (C) de que me referi ontem / de cujo talento confio
- (D) que me referi ontem a ela / que confio no talento dela
- (E) a quem me referi ontem / em cujo talento confio

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta a colocação do pronome destacado no enunciado de acordo com a norma-padrão.

- (A) **Nos** avise assim que chegar ao aeroporto para que possamos buscá-la.
- (B) Preciso incomodar você, mesmo não querendo fazê-**lo**.
- (C) Eles jamais convidariam-**nos** para almoçar, mesmo sabendo que nós gostaríamos.
- (D) Ela havia chamado-**nos** para sermos os padrinhos do seu filho.
- (E) Espero que vocês tragam-**me** bons pressentimentos sobre o caso.

QUESTÃO 09



BROWNE, Dik. *Hagar o horrível*. Disponível em <<https://www.instagram.com/p/DYCpd8WiSVD/>>.

Assinale a alternativa que apresenta uma análise correta da palavra empregada nos quadrinhos acima.

- (A) “algum” é originalmente um pronome indefinido, mas na fala apresenta uma referência clara a um dos personagens.
- (B) “quem” é originalmente um pronome indefinido, mas na frase interrogativa não apresenta esse sentido indefinido.
- (C) “perdedor” é originalmente um adjetivo, mas na fala se apresenta com função substantiva.
- (D) “isso” é um pronome demonstrativo que faz referência a algum elemento que não aparece nos quadrinhos.
- (E) “ou” é uma conjunção de valor explicativo, estabelecendo essa relação entre as palavras “ganhar” e “perder”.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa cuja lacuna pode ser preenchida por qualquer uma das formas apresentadas entre parênteses, de acordo com a norma-padrão.

- (A) Na próxima semana teremos um eclipse raro que poderá ser visto ___ olho nu. (a / à)
- (B) Faço um brinde ___ meus companheiros de labuta. (a / à)
- (C) De mês ___ mês, aquela floresta renova os elementos da sua flora. (a / à)
- (D) Ontem mesmo eu fiz referência ___ demonstrações contábeis da empresa. (a / às)
- (E) Ele venceu na vida ___ custas de muito sacrifício de toda a família. (à / às)

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Durante o planejamento de uma viagem para acompanhar a Copa do Mundo de 2026, João decidiu comprar ingressos para três jogos, um em cada país-sede. E em uma única compra ele pagou US\$ 125,00 por um jogo nos Estados Unidos, US\$ 98,50 por um jogo no México e US\$ 142,30 por um jogo no Canadá. Ao finalizar a compra, foi cobrada uma taxa única de serviço de US\$ 12,00. Qual foi o valor total pago? Assinale a alternativa correta.

- (A) US\$ 365,80
- (B) US\$ 377,80
- (C) US\$ 265,80
- (D) US\$ 255,30
- (E) US\$ 142,30

QUESTÃO 12

Endrick aplicou R\$ 10.000.000,00 em um investimento que rende juros simples de 13% ao ano. Considerando um período de 1 ano, assinale a alternativa que indica qual será o valor total acumulado por Endrick.

- (A) R\$ 1.300.000,00
- (B) R\$ 8.700.000,00
- (C) R\$ 9.700.000,00
- (D) R\$ 10.000.000,00
- (E) R\$ 11.300.000,00

QUESTÃO 13

Maria é a única Agente Comunitária de Saúde (ACS) que atualmente atende um bairro com 45.000 habitantes. A coordenadora da Unidade Básica de Saúde decidiu que, para bairros populosos, haveria uma nova redistribuição do número de agentes ACS, seguindo a regra:

- Bairros com até 10.000 habitantes terão 1 ACS;
- Bairros entre 10.001 e 20.000 habitantes terão 2 ACS;
- Bairros entre 20.001 e 45.000 habitantes terão 3 ACS;
- Bairros entre 45.001 e 60.000 habitantes terão 4 ACS;
- Bairros com população a partir de 60.000 terão 5 ACS.

Considerando a nova redistribuição, quantos habitantes Maria passará a atender a partir de agora? Assinale a alternativa correta.

- (A) 9.000
- (B) 11.250
- (C) 15.000
- (D) 22.500
- (E) 45.000

QUESTÃO 14

Analise as assertivas abaixo, referentes a porcentagens, e classifique-as em verdadeiro (V) ou falso (F). Em seguida, assinale a alternativa correta.

- ☐ 7 é 5% de 14.
- ☐ 110% de 90 é igual a 100.
- ☐ O resultado ao aumentar 15% sobre o valor de 40, será 45.
- ☐ O valor 475,26 é obtido ao aplicar dois descontos sucessivos de 11% sobre o valor inicial de 600.
- (A) V – F – F – F
- (B) V – V – F – F
- (C) F – V – V – V
- (D) F – F – F – V
- (E) F – V – V – F

QUESTÃO 15

Um jogador de futebol está realizando um treino de resistência. Ele percorre o campo de futebol de uma extremidade a outra, totalizando 105 metros. Sabe-se que, durante a corrida, ele manteve um ritmo constante, dando passadas de 70 centímetros cada. Considerando esse ritmo, qual é o número aproximado de passadas que o jogador deu para percorrer os 105 metros? Assinale a alternativa correta.

- (A) 120 passadas
- (B) 150 passadas
- (C) 160 passadas
- (D) 170 passadas
- (E) 180 passadas

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Ao acessar conteúdos na internet, o usuário interage com diversos elementos que permitem localizar e visualizar páginas, documentos e outros recursos disponíveis na rede.

Com base nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de URL.

- (A) É o endereço que identifica a localização de um recurso específico na internet.
- (B) É o programa utilizado para visualizar páginas da web e executar pesquisas online.
- (C) É um recurso gráfico empregado para alterar a aparência de uma página da internet.
- (D) É um dispositivo responsável por estabelecer a conexão física entre computadores e a rede.
- (E) É um arquivo temporário criado automaticamente para armazenar imagens de um site visitado.

QUESTÃO 17

No sistema operacional Microsoft Windows, ao trabalhar com vários programas e pastas, o atalho de teclado Tecla Windows + M tem a função de:

- (A) Bloquear o computador.
- (B) Reiniciar o computador.
- (C) Ativar o Modo Tela Cheia.
- (D) Minimizar todas as janelas.
- (E) Abrir o Prompt de Comando.

QUESTÃO 18

A troca de mensagens por meios digitais permite a comunicação entre pessoas localizadas em diferentes lugares, utilizando recursos disponíveis em rede.

Com relação ao uso do correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- (A) O correio eletrônico é um recurso destinado apenas à transferência de arquivos, sem permitir o envio de mensagens.
- (B) Uma mensagem de correio eletrônico somente pode ser enviada após a criação de uma pasta compartilhada entre remetente e destinatário.
- (C) O uso do correio eletrônico depende exclusivamente da instalação de programas de edição de imagens.
- (D) O correio eletrônico permite apenas o recebimento de mensagens, não sendo utilizado para enviá-las.
- (E) Para enviar uma mensagem por correio eletrônico, é necessário conhecer o endereço eletrônico do destinatário.

QUESTÃO 19

Com relação ao sistema operacional Microsoft Windows, assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto a seguir. O mesmo termo preenche as duas lacunas.

A _____ fornece uma segurança quando arquivos ou pastas são excluídos no Windows. Quando você exclui qualquer um desses itens do disco rígido, o Windows o coloca na _____.

- (A) Lixeira
- (B) Pasta Segura
- (C) Estação de Backup
- (D) Estante Digital
- (E) Caixa de Opções

QUESTÃO 20

Em atividades de revisão colaborativa, é comum registrar observações diretamente em trechos específicos de um documento para facilitar a análise de alterações e sugestões.

Considerando os recursos do Microsoft Word, assinale a alternativa correta.

- (A) A inserção de comentários é realizada exclusivamente pela guia “Notificar”.
- (B) A opção para inserir um Novo Comentário pode ser encontrada na guia “Revisão”.
- (C) Novos comentários são criados por meio da guia “Layout”, sem necessidade de selecionar texto.
- (D) O recurso de comentários está disponível apenas na guia “Opções”.
- (E) Comentários podem ser adicionados somente após a conversão do documento para PDF.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O Educador Social atua no acolhimento e na identificação de demandas dos usuários da assistência social. Ao realizar um atendimento, o profissional deve saber quais perfis atendem aos critérios legais para o recebimento do **Benefício de Prestação Continuada** (BPC).

Assinale a alternativa que apresenta uma situação em que o usuário possui direito ao BPC:

- (A) Uma mulher de 28 anos, gestante, que solicita o benefício alegando que o estado de gravidez por si só já gera o direito ao salário-mínimo mensal.
- (B) Um homem de 61 anos que se encontra desempregado e sem nenhuma fonte de renda formal ou informal para prover seu sustento.
- (C) Uma idosa de 66 anos que comprove não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.
- (D) Um jovem de 20 anos, sem deficiência, que alega necessitar do auxílio financeiro para custear seus estudos universitários.
- (E) Um trabalhador de 45 anos desempregado que alega dificuldades financeiras temporárias.

QUESTÃO 22

Analise as afirmativas a seguir sobre os objetivos do Programa Bolsa Família e indique “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- () Combater a fome, por meio da transferência direta de renda às famílias beneficiárias.
- () Contribuir para a interrupção do ciclo de reprodução da pobreza entre as gerações.
- () Promover o desenvolvimento e a proteção social das famílias, especialmente das crianças, dos adolescentes e dos jovens em situação de pobreza.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) F, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) V, V, F.
- (E) F, F, V.

QUESTÃO 23

De acordo com o art. 6º da Constituição Federal, são direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos _____.

- (A) eleitores
- (B) contribuintes
- (C) estrangeiros
- (D) desamparados
- (E) consumidores

QUESTÃO 24

Durante o atendimento a uma gestante no CRAS, o Educador Social foi procurado por uma família que buscava informações sobre os benefícios eventuais previstos na Lei nº 8.742/1993. A futura mãe relatou dificuldades financeiras e desejava saber em quais situações esse benefício pode ser solicitado em razão do nascimento de uma criança.

Assinale a alternativa correta.

- (A) O benefício eventual por nascimento pode ser solicitado exclusivamente para custear despesas hospitalares decorrentes do parto.
- (B) O benefício eventual por nascimento pode ser solicitado para apoiar com as necessidades do bebê que vai nascer; para apoiar a mãe e a família logo após o nascimento da criança (ou das crianças).
- (C) O benefício eventual por nascimento pode ser solicitado exclusivamente em decorrência de morte de membro da família.
- (D) O benefício eventual por nascimento é concedido somente em casos de calamidade pública ou situação de vulnerabilidade temporária.
- (E) O benefício eventual por nascimento é destinado exclusivamente às famílias com crianças já matriculadas na educação infantil.

QUESTÃO 25

Consiste na oferta de ações e serviços socioassistenciais de prestação continuada, integrando a proteção social básica nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por meio do trabalho social com famílias em situação de vulnerabilidade social. O seu objetivo é prevenir o rompimento dos vínculos familiares e a violência no âmbito de suas relações, garantindo o direito à convivência familiar e comunitária.

O texto acima define o seguinte serviço da assistência social:

- (A) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- (B) Serviço Especializado em Abordagem Social.
- (C) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).
- (D) Benefício Previdenciário Ordinário por Afastamento Laboral Temporário.
- (E) Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas.

QUESTÃO 26

Acerca dos Benefícios Eventuais no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), analise as assertivas a seguir.

- I. Os Benefícios Eventuais não podem ser utilizados para atender necessidades do dia a dia que sejam rotineiras e previsíveis.
- II. Itens como medicamentos, exames médicos, cadeiras de rodas, muletas, óculos e fraldas descartáveis devem ser concedidos como Benefícios Eventuais.
- III. Os Benefícios Eventuais não devem ser concedidos para cobrir itens cuja provisão é de responsabilidade de outras políticas públicas, como Saúde e Educação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a assertiva I está correta.
- (B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- (D) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- (E) As assertivas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 27

Nos termos da Lei nº 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência), _____ é a possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e _____, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na _____, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) barreiras urbanísticas – conforto – área metropolitana
- (B) adaptação razoável – praticidade – costeira
- (C) acessibilidade – autonomia – rural
- (D) desenho universal – liberdade – rural
- (E) tecnologia assistiva – facilidade – rural

QUESTÃO 28

Nos termos das regras do Programa Bolsa Família, analise as assertivas a seguir acerca dos benefícios que compõem o programa.

- I. O Benefício de Renda de Cidadania (BRC), no valor de R\$ 142,00 por integrante da família, é destinado a todas as famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família.
- II. O Benefício Complementar (BCO) é destinado às famílias beneficiárias cuja soma dos benefícios de Renda de Cidadania vinculados à família atinja ou ultrapasse R\$ 700,00.
- III. O Benefício Primeira Infância (BPI), no valor de R\$ 150,00 por criança, é destinado às famílias beneficiárias que possuam, em sua composição, crianças com idade entre 0 (zero) e 12 (doze) anos incompletos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a assertiva I está correta.
- (B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- (D) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- (E) As assertivas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 29

No contexto da entrevista social e do preenchimento do Cadastro Único, o correto entendimento sobre os papéis de representação do núcleo familiar é indispensável. Considere as diretrizes sobre o Responsável pela Unidade Familiar (RUF) e o Responsável Familiar (RF), analise as afirmações a seguir e classifique-as em Verdadeiro (V) ou Falso (F):

- () O Responsável pela Unidade Familiar (RUF) é a pessoa encarregada de prestar as informações ao Cadastro Único em nome da família.
- () O Responsável Familiar (RF) pode ser uma pessoa que não resida no domicílio, desde que seja indicada pelos demais membros da família.
- () Para assumir a condição de Responsável Familiar (RF), exige-se idade mínima de 18 anos.
- () O Responsável Familiar (RF) deve ser, preferencialmente, o membro da família do sexo masculino.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F – F.
- (B) V – V – F – F.
- (C) F – V – V – F.
- (D) V – V – V – V.
- (E) F – F – F – F.

QUESTÃO 30

Conforme dispõe a Lei nº 10.741/2003 (Estatuto da Pessoa Idosa), a participação das pessoas idosas em atividades culturais e de lazer será proporcionada mediante

- (A) descontos de pelo menos 30% (trinta por cento) nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, bem como o acesso preferencial aos respectivos locais.
- (B) descontos de pelo menos 60% (sessenta por cento) nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, sem garantia de acesso preferencial aos respectivos locais.
- (C) descontos de pelo menos 40% (quarenta por cento) nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, bem como o acesso preferencial aos respectivos locais.
- (D) descontos de pelo menos 20% (vinte por cento) nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, assegurada prioridade na aquisição dos ingressos.
- (E) descontos de pelo menos 50% (cinquenta por cento) nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, bem como o acesso preferencial aos respectivos locais.

QUESTÃO 31

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a alternativa que reproduz corretamente algumas hipóteses legais de comunicação obrigatória por parte dos dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental ao Conselho Tutelar.

- (A) Comunicação apenas dos casos de elevados níveis de repetência, ficando os casos de maus-tratos sujeitos à avaliação exclusiva da direção escolar.
- (B) Comunicação de faltas injustificadas e de evasão escolar, independentemente do esgotamento dos recursos escolares.
- (C) Comunicação apenas dos casos de abuso, negligência e abandono.
- (D) Comunicação dos casos de maus-tratos envolvendo seus alunos; reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares; e elevados níveis de repetência.
- (E) Comunicação facultativa dos casos de evasão escolar e de repetência, conforme critérios pedagógicos definidos pela instituição de ensino.

QUESTÃO 32

Um Educador Social que atua em uma unidade socioassistencial recebeu uma família em que uma jovem era vítima de violência psicológica e estava sob medida de proteção. Ao discutir o caso com a equipe, foi destacado que o acompanhamento especializado deveria ocorrer em serviço ofertado obrigatoriamente no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), destinado a pessoas e famílias em situação de violação de direitos e que busca fortalecer a função protetiva da família, inserir os usuários na rede de proteção social e prevenir a reincidência dessas violações.

O serviço descrito é o:

- (A) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).
- (B) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- (C) Serviço Especializado em Abordagem Social.
- (D) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI).
- (E) Serviço de Acolhimento em República.

QUESTÃO 33

O ingresso no Programa Bolsa Família é condicionado ao cumprimento de requisitos socioeconômicos específicos.

A respeito das regras de elegibilidade e de entrada no programa, assinale a alternativa correta:

- (A) O ingresso de novas famílias no programa ocorre de forma automática e imediata assim que a inscrição no Cadastro Único é concluída pelo município, independentemente de limites orçamentários.
- (B) O exercício de atividade laboral com carteira assinada ou a formalização como Microempreendedor Individual (MEI) impede, por completo e de forma definitiva, o recebimento do Bolsa Família.
- (C) A caracterização da situação de pobreza elegível ao programa pressupõe que a renda mensal por pessoa da família, calculada pela divisão dos ganhos totais pelo número de integrantes, seja de até R\$ 218.
- (D) A análise do direito aos benefícios é realizada exclusivamente pelas equipes municipais, dispensando o processamento por sistema informatizado.
- (E) A renda mensal por pessoa é apurada apenas com base nos rendimentos formais declarados, desconsiderando-se outras fontes de renda da família.

QUESTÃO 34

A respeito dos limites de atuação no atendimento às pessoas em situação de rua, analise as afirmativas a seguir e indique “V” para verdadeiro e “F” para falso.

() A identificação das competências e capacidades da equipe ou do profissional é importante, pois determinadas situações podem exigir conhecimentos especializados além das habilidades ou da experiência disponíveis.

() A definição das estratégias de atendimento envolve a análise dos recursos financeiros, materiais, humanos e institucionais, bem como a possibilidade de encaminhamento para serviços mais adequados, quando necessário.

() Os limites éticos e legais do atendimento incluem o respeito à privacidade, à confidencialidade, ao consentimento informado e aos direitos humanos das pessoas em situação de rua.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

(A) V – V – V.

(B) V – V – F.

(C) V – F – V.

(D) F – V – V.

(E) F – F – V.

QUESTÃO 35

Durante um atendimento na unidade socioassistencial, um usuário relatou ao Educador Social que teve o requerimento do Benefício de Prestação Continuada (BPC) indeferido na esfera administrativa sob a justificativa de que impedimentos de natureza mental não são considerados para fins de caracterização da pessoa com deficiência. Considerando o disposto na Lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), o profissional esclareceu corretamente que

(A) consideram-se pessoas com deficiência apenas aquelas com impedimentos de longo prazo de natureza física, excluindo-se os de natureza mental, intelectual e sensorial.

(B) a caracterização da pessoa com deficiência restringe-se aos impedimentos de natureza física e intelectual, desde que permanentes.

(C) são reconhecidas como pessoas com deficiência aquelas que têm impedimento de longo prazo de natureza física, mental ou sensorial, excluindo-se os de natureza intelectual.

(D) são consideradas pessoas com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial.

(E) consideram-se pessoas com deficiência apenas aquelas com impedimentos de natureza mental que tenham 65 anos ou mais.

QUESTÃO 36

Durante o atendimento a um usuário em situação de vulnerabilidade, devem ser adotadas práticas compatíveis com o acolhimento e a escuta qualificada. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir e indique “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- () No acolhimento, deve-se privilegiar a fala de quem busca ajuda, cabendo aos profissionais intervir apenas para ampliar relatos vagos, oferecer suporte emocional e esclarecer os possíveis caminhos institucionais para o tratamento da demanda.
- () A pessoa responsável pelo acolhimento atua, sobretudo, como facilitadora, considerando que quem sofre violência pode se manifestar de forma confusa, prolixa, reservada ou desconfiada.
- () O acolhimento requer uma postura pautada na empatia, na paciência e na disponibilidade interna para ajudar.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V – V – F.
- (B) V – V – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – V – F.

QUESTÃO 37

A respeito do direito à convivência familiar e comunitária estabelecido expressamente no artigo 19 do Estatuto da Criança e do Adolescente, analise as afirmações a seguir e classifique-as em Verdadeiro (V) ou Falso (F):

- () O ECA estabelece que é direito da criança e do adolescente ser criado e educado no seio de sua própria família, como regra geral.
- () A colocação da criança e do adolescente em família substituta possui caráter excepcional.
- () O ambiente de criação e educação de crianças e adolescentes deve garantir exclusivamente o desenvolvimento físico e intelectual.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) V – F – F.

QUESTÃO 38

Durante o atendimento a uma família no CRAS, o Educador Social identificou a necessidade de orientar os usuários sobre os critérios utilizados para a composição familiar no requerimento do Benefício de Prestação Continuada (BPC). Nos termos da Lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), somente determinadas pessoas que residem sob o **mesmo teto** integram a família para os efeitos desse benefício.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a composição familiar considerada para fins do BPC.

- (A) O requerente, o cônjuge ou companheiro, os pais, os filhos casados, os genros, as noras e os netos.
- (B) O requerente, o cônjuge ou companheiro, os pais e os filhos, independentemente de viverem sob o mesmo teto.
- (C) O requerente, o cônjuge ou companheiro, os pais, os avós, os tios e os sobrinhos que dependam economicamente da família.
- (D) O requerente, o cônjuge ou companheiro, os pais, os irmãos casados, os filhos e os netos.
- (E) O requerente, o cônjuge ou companheiro, os pais e, na ausência de um deles, a madrasta ou o padrasto, os irmãos solteiros, os filhos e enteados solteiros e os menores tutelados.

QUESTÃO 39

No que diz respeito ao público atendido e aos objetivos dos serviços ofertados no âmbito do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), analise as afirmações a seguir e classifique-as em Verdadeiro (V) ou Falso (F):

- () O serviço é voltado a famílias ou indivíduos referenciados ao CRAS, desde que se encontrem em situação de insegurança, ausência de renda, pobreza ou com dificuldades de acesso a serviços públicos.
- () Existe uma priorização no atendimento para aqueles usuários que estão inseridos no Cadastro Único, bem como para os beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC).
- () O foco do serviço é de natureza puramente assistencialista e financeira, omitindo ações voltadas ao desenvolvimento de potencialidades ou ao fortalecimento de vínculos comunitários.
- () As ações desenvolvidas nesse escopo possuem caráter eminentemente punitivo e reativo, atuando exclusivamente após o rompimento definitivo dos vínculos familiares.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – F – F.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – V – F – V.
- (D) V – V – V – F.
- (E) F – F – V – V.

QUESTÃO 40

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a unidade pública estatal de referência para o desenvolvimento de serviços, programas e projetos da Proteção Social Básica.

Considerando o escopo de atuação e as ações passíveis de serem realizadas nessa unidade, assinale a alternativa que apresenta uma demanda que deve ser resolvida diretamente no âmbito do CRAS:

- (A) Aplicação de medidas socioeducativas em meio aberto e acompanhamento de adolescentes em cumprimento de Liberdade Assistida (LA).
- (B) Acompanhamento especializado e continuado a famílias e indivíduos em situação de violação de direitos, como violência física ou exploração sexual.
- (C) Execução de serviços de acolhimento institucional e adoção de medidas de destituição do poder familiar.
- (D) Tratamento de reabilitação motora e fornecimento de insumos de saúde de responsabilidade do Sistema Único de Saúde.
- (E) Registro no Cadastro Único, orientação sobre benefícios sociais e suporte para pedir apoio para resolver dificuldades de convívio e de cuidados com os filhos.

