

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE
AMPARO/SP

CONCURSO PÚBLICO
01/2026

OUVIDOR DO SUS

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva.

- 01 (uma) hora após o início da prova é possível retirar-se da sala levando o Caderno de Questões.

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta.

- Quando for permitido abrir o Caderno de Questões, verifique se corresponde ao cargo para o qual se inscreveu, se está completo e sem falhas. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.

- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição, número do documento de identidade e cargo. Leia atentamente as instruções para preenchimento.

- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo(a) candidato(a).

- Marque, na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o Caderno de Questões.

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal de sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja em sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 03.

Os robôs não são a grande ameaça à humanidade; os desumanos, sim

Quanto se ganha por ler uma poesia? Ou por deixar a música invadir e mudar a batida do coração? Qual o valor de ter o fôlego interrompido diante de uma escultura, de uma flor ou do pôr-do-sol? Quanto vale o que nos faz mais humanos? É na ampliação do sentir que percebemos o mundo e nos implicamos nele. O que nos preenche a alma não é palpável, quantificável ou útil, mas é o que embeleza a vida, e para isso não há preço.

Ninguém sabe o momento exato que vai realizar essa verdade, talvez porque esse momento nem exista, é aos poucos que a gente se humaniza, e isso é o oposto do processo de desumanização, que ocorre rápido, devasta amizades, amores e famílias, como uma peste ou uma guerra.

A praga do utilitarismo corrói os bons afetos. As relações humanas pautadas por ele são empobrecedoras, tornam o mundo pior, não importa o que de longe possa parecer.

Somos razão, mas existimos, com grandeza, é na sensibilidade.

Sou inconformada com o embrutecimento do mundo. Diante de tantas possibilidades da humanidade dar um salto de consciência, entristece ver pessoas com o coração mais árido, menos dispostas a se deixarem afetar por relações humanas baseadas na ausência de utilidade.

Nada contra o networking. Sobre isso acho o óbvio: útil. Mas é o inútil contido nas humanidades que nos torna mais interessantes, eventualmente, até para fazer negócios. (...)

Não são os robôs a grande ameaça à humanidade, são os desumanos.

As disciplinas humanísticas pedem passagem como antídoto à barbárie da

utilidade. A desumanidade turva a compreensão da realidade óbvia e permite cegueiras coletivas, que abrem espaço para aberrações comportamentais. Exige esforço, mas é preciso dedicar mais tempo para resgatar valores comunitários.

As relações baseadas em princípios mais humanos melhoram as pessoas. A riqueza interior supera o lucro. Apoiar o ensino de novos conceitos de riqueza baseados em sentimentos e não em matéria é remédio para um mundo adoecido e autodestrutivo. (...)

AGUIAR, Aurê. Os robôs não são a grande ameaça à humanidade; os desumanos, sim. *A Gazeta*. Disponível em <<https://www.agazeta.com.br/colunas/aure-aguiar/os-robos-nao-sao-a-grande-ameaca-a-humanidade-os-desumanos-sim-0424>>.

QUESTÃO 01

O texto “Os robôs não são a grande ameaça à humanidade; os desumanos, sim” é predominantemente:

- (A) dissertativo, desenvolvendo ideias sobre fatos e comportamentos humanos.
- (B) narrativo, apresentando elementos como personagens, tempo, espaço e foco narrativo.
- (C) narrativo, contando fatos a respeito de uma sociedade dominada por robôs.
- (D) descritivo, apresentando características de uma sociedade imaginária.
- (E) descritivo, apresentando qualidades positivas e negativas sobre a tecnologia.

QUESTÃO 02

“A desumanidade **turva** a compreensão da realidade óbvia”

A palavra destacada no trecho acima é sinônima de tornar algo:

- (A) rico, precioso.
- (B) claro, definido.
- (C) certo, definitivo.
- (D) fácil, compreensível.
- (E) obscuro, indefinido.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa cuja palavra destacada, mesmo não sendo um pronome possessivo, apresenta o sentido de posse

- (A) “Quanto se ganha por ler uma poesia?”
- (B) “O que nos preenche a alma não é palpável”
- (C) “Quanto vale o que nos faz mais humanos?”
- (D) “é aos poucos que a gente se humaniza”
- (E) “É na ampliação do sentir que percebemos o mundo e nos implicamos nele.”

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa cujo enunciado apresenta a figura de linguagem conhecida como catacrese.

- (A) Não se preocupe com o Totó, pois ele acabou partindo desta para melhor.
- (B) Minha irmã ficou com a maçã do rosto bem visível, de tão envergonhada.
- (C) Como diria o mestre Yoda, estudar muito devemos para vitória certa alcançarmos.
- (D) O show do humorista foi tão bom, que morremos de rir durante todo o tempo.
- (E) É bom tomar água pela manhã, mas não precisa tomar três copos de uma vez.

QUESTÃO 05

“É impossível imaginar o espanhol sem Cervantes, o inglês sem Shakespeare, e o português sem Clarice.” (Benjamin Moser)

O período acima é constituído por:

- (A) quatro orações coordenadas entre si.
- (B) duas orações desenvolvidas com verbos no presente do indicativo.
- (C) duas orações reduzidas com verbos no infinitivo.
- (D) uma oração com função de objeto direto acompanhada do predicativo “impossível”.
- (E) uma oração com função de sujeito acompanhada do predicativo “impossível”.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa que apresenta a colocação do pronome destacado de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Oxalá você nunca esqueça-se das suas origens.
- (B) Logo que os convidados cumprimentaram-se, foram chamados um a um ao palco.
- (C) Nos ajude em mais uma importante missão social.
- (D) Ela foi uma das pessoas cujo talento se mencionou na coletiva.
- (E) Jamais renda-se às lamentações duvidosas da pessoa que você admira.

QUESTÃO 07



BROWNE, Dik. *Hagar o horrível*. Disponível em <https://www.instagram.com/p/DZc1CjXFo5J/?img_index=5>.

Nas expressões “meio cheio” e “meio vazio”, empregadas na tirinha acima, a palavra “meio” é de natureza:

- (A) adverbial, com o sentido de intensidade.
- (B) adverbial, sendo sinônima de “metade”.
- (C) adjetiva, com o sentido de intensidade.
- (D) adjetiva, sendo sinônima de “metade”.
- (E) substantiva, indicando quantidade.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas de acordo com as normas vigentes em Língua Portuguesa.

- (A) Houve uma discrepância exagerada entre os aspectos teóricos e práticos.
- (B) Pensa-se que os jovens não lêem muito, mas isso pode ser um equívoco evidente.
- (C) Num ínterim, todos os recém-formados estavam em êxtase.
- (D) A maior exigência girava em torno dos afazeres domésticos dos cortesãos.
- (E) Fazia um calor excecivo naquela região, a ponto de interferir no bem-estar das pessoas.

QUESTÃO 09

“Apurado, com impressionante agilidade e precisão, naquela tarde do último mês do ano, o resultado da consulta à população local, verificou-se que a esmagadora e ampla maioria da comunidade daquele distante distrito manifestou-se pela efusiva e indubitável rejeição da alteração realizada na Lei de Responsabilidade Fiscal.”

Considerando que o trecho acima se encontre em parte de um documento oficial, é correto afirmar que ele:

- (A) é totalmente adequado, visto que não apresenta nenhuma incorreção gramatical.
- (B) é totalmente adequado, visto que apresenta importantes imagens poéticas.
- (C) é adequado, porque consegue transmitir muita informação com poucas palavras.
- (D) não é adequado, por apresentar falhas no âmbito da concisão.
- (E) não é adequado, visto que apresenta graves incorreções gramaticais.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que a palavra destacada é responsável por produzir ambiguidade no enunciado, tornando-o, portanto, inadequado para a redação oficial.

- (A) Traga-me os papéis que estão sobre a mesa, **os quais** são importantes para o trabalho.
- (B) O assessor e sua comitiva discutiram as condições de trabalho **desta**.
- (C) O chefe do departamento avisou à secretária que **suas** férias começariam logo.
- (D) Entre ficar na reunião e sair para a comemoração, prefiro **aquela** opção.
- (E) Nunca duvide do seu potencial, pois **este** é capaz de promovê-lo em breve.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Durante o planejamento de uma viagem para acompanhar a Copa do Mundo de 2026, João decidiu comprar ingressos para três jogos, um em cada país-sede. E em uma única compra ele pagou US\$ 125,00 por um jogo nos Estados Unidos, US\$ 98,50 por um jogo no México e US\$ 142,30 por um jogo no Canadá. Ao finalizar a compra, foi cobrada uma taxa única de serviço de US\$ 12,00. Qual foi o valor total pago? Assinale a alternativa correta.

- (A) US\$ 365,80
- (B) US\$ 377,80
- (C) US\$ 265,80
- (D) US\$ 255,30
- (E) US\$ 142,30

QUESTÃO 12

Endrick aplicou R\$ 10.000.000,00 em um investimento que rende juros simples de 13% ao ano. Considerando um período de 1 ano, assinale a alternativa que indica qual será o valor total acumulado por Endrick.

- (A) R\$ 1.300.000,00
- (B) R\$ 8.700.000,00
- (C) R\$ 9.700.000,00
- (D) R\$ 10.000.000,00
- (E) R\$ 11.300.000,00

QUESTÃO 13

Maria é a única Agente Comunitária de Saúde (ACS) que atualmente atende um bairro com 45.000 habitantes. A coordenadora da Unidade Básica de Saúde decidiu que, para bairros populosos, haveria uma nova redistribuição do número de agentes ACS, seguindo a regra:

- Bairros com até 10.000 habitantes terão 1 ACS;
- Bairros entre 10.001 e 20.000 habitantes terão 2 ACS;
- Bairros entre 20.001 e 45.000 habitantes terão 3 ACS;
- Bairros entre 45.001 e 60.000 habitantes terão 4 ACS;
- Bairros com população a partir de 60.000 terão 5 ACS.

Considerando a nova redistribuição, quantos habitantes Maria passará a atender a partir de agora? Assinale a alternativa correta.

- (A) 9.000
- (B) 11.250
- (C) 15.000
- (D) 22.500
- (E) 45.000

QUESTÃO 14

Analise as assertivas abaixo, referentes a porcentagens, e classifique-as em verdadeiro (V) ou falso (F). Em seguida, assinale a alternativa correta.

- () 7 é 5% de 14.
- () 110% de 90 é igual a 100.
- () O resultado ao aumentar 15% sobre o valor de 40, será 45.
- () O valor 475,26 é obtido ao aplicar dois descontos sucessivos de 11% sobre o valor inicial de 600.
- (A) V – F – F – F
- (B) V – V – F – F
- (C) F – V – V – V
- (D) F – F – F – V
- (E) F – V – V – F

QUESTÃO 15

Um jogador de futebol está realizando um treino de resistência. Ele percorre o campo de futebol de uma extremidade a outra, totalizando 105 metros. Sabe-se que, durante a corrida, ele manteve um ritmo constante, dando passadas de 70 centímetros cada. Considerando esse ritmo, qual é o número aproximado de passadas que o jogador deu para percorrer os 105 metros? Assinale a alternativa correta.

- (A) 120 passadas
- (B) 150 passadas
- (C) 160 passadas
- (D) 170 passadas
- (E) 180 passadas

QUESTÃO 16

Sandra, uma gaúcha apaixonada por chimarrão, utiliza diariamente sua garrafa de água quente para manter a temperatura ideal da bebida. O reservatório interno dessa garrafa pode ser aproximado pela forma de um cilindro com 28 cm de altura e diâmetro interno de 6 cm. Considerando que toda a parte interna está preenchida com água quente, qual é o volume aproximado, em centímetros cúbicos, desse reservatório? Use $\pi \approx 3,14$ e assinale a alternativa correta.

- (A) 791,28 cm³
- (B) 756,00 cm³
- (C) 891,28 cm³
- (D) 252 cm³
- (E) 79,13 cm³

QUESTÃO 17

Durante um passeio marítimo, um jetski percorreu 89,5 milhas ao longo da costa. Sabendo que 1 milha equivale aproximadamente a 1,609 quilômetros, qual foi a distância percorrida aproximada pelo jetski em quilômetros? Assinale a alternativa correta.

- (A) 55,6 km
- (B) 100 km
- (C) 144 km
- (D) 150 km
- (E) 189,5 km

QUESTÃO 18

No último concurso prestado por Amélia, a sua nota final foi calculada por média ponderada. A avaliação era composta por três partes:

- Prova objetiva, com peso de 35%;
- Prova discursiva, com peso de 15%;
- Prova de Títulos, com peso de 50%.

Sabendo que Amélia obteve 80 pontos na Prova Objetiva, 60 pontos na Prova Discursiva e 96 pontos na Prova de Títulos, qual é sua nota final? Assinale a alternativa correta.

- (A) 60
- (B) 80
- (C) 85
- (D) 90
- (E) 96

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, referentes aos temas porcentagem, média simples, razão, proporção, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum. Em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. 30% de 250 é igual a 75.
 - II. Se um valor aumenta de 40 para 50, então houve um aumento percentual de 25%.
 - III. A média simples dos valores 12, 18, 20 e 30 é igual a 20.
 - IV. A razão entre o MDC(24, 36) e o MMC(6, 8) é 1:2.
- (A) Todas as afirmativas estão corretas.
 - (B) Apenas I, II e IV estão corretas.
 - (C) Apenas I, III e IV estão corretas.
 - (D) Apenas II, III e IV estão corretas.
 - (E) Apenas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 20

Considere a progressão aritmética (PA) a seguir:

$$2, 4, 6, 8, 10, \dots a_n$$

Assinale a alternativa que indica o valor da média aritmética simples dos 8 primeiros termos dessa PA.

- (A) 6
- (B) 7
- (C) 8
- (D) 9
- (E) 10

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Ao acessar conteúdos na internet, o usuário interage com diversos elementos que permitem localizar e visualizar páginas, documentos e outros recursos disponíveis na rede.

Com base nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de URL.

- (A) É o endereço que identifica a localização de um recurso específico na internet.
- (B) É o programa utilizado para visualizar páginas da web e executar pesquisas online.
- (C) É um recurso gráfico empregado para alterar a aparência de uma página da internet.
- (D) É um dispositivo responsável por estabelecer a conexão física entre computadores e a rede.
- (E) É um arquivo temporário criado automaticamente para armazenar imagens de um site visitado.

QUESTÃO 22

No sistema operacional Microsoft Windows, ao trabalhar com vários programas e pastas, o atalho de teclado Tecla Windows + M tem a função de:

- (A) Bloquear o computador.
- (B) Reiniciar o computador.
- (C) Ativar o Modo Tela Cheia.
- (D) Minimizar todas as janelas.
- (E) Abrir o Prompt de Comando.

QUESTÃO 23

A troca de mensagens por meios digitais permite a comunicação entre pessoas localizadas em diferentes lugares, utilizando recursos disponíveis em rede.

Com relação ao uso do correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

(A) O correio eletrônico é um recurso destinado apenas à transferência de arquivos, sem permitir o envio de mensagens.

(B) Uma mensagem de correio eletrônico somente pode ser enviada após a criação de uma pasta compartilhada entre remetente e destinatário.

(C) O uso do correio eletrônico depende exclusivamente da instalação de programas de edição de imagens.

(D) O correio eletrônico permite apenas o recebimento de mensagens, não sendo utilizado para enviá-las.

(E) Para enviar uma mensagem por correio eletrônico, é necessário conhecer o endereço eletrônico do destinatário.

QUESTÃO 24

Com relação ao sistema operacional Microsoft Windows, assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto a seguir. O mesmo termo preenche as duas lacunas.

A _____ fornece uma segurança quando arquivos ou pastas são excluídos no Windows. Quando você exclui qualquer um desses itens do disco rígido, o Windows o coloca na _____.

(A) Lixeira

(B) Pasta Segura

(C) Estação de Backup

(D) Estante Digital

(E) Caixa de Opções

QUESTÃO 25

Em atividades de revisão colaborativa, é comum registrar observações diretamente em trechos específicos de um documento para facilitar a análise de alterações e sugestões.

Considerando os recursos do Microsoft Word, assinale a alternativa correta.

(A) A inserção de comentários é realizada exclusivamente pela guia “Notificar”.

(B) A opção para inserir um Novo Comentário pode ser encontrada na guia “Revisão”.

(C) Novos comentários são criados por meio da guia “Layout”, sem necessidade de selecionar texto.

(D) O recurso de comentários está disponível apenas na guia “Opções”.

(E) Comentários podem ser adicionados somente após a conversão do documento para PDF.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

De acordo com a Constituição Federal, competem ao Sistema Único de Saúde as seguintes atribuições, exceto uma. Assinale a alternativa INCORRETA.

(A) Participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.

(B) Fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.

(C) Participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

(D) Colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.

(E) Instituir impostos sobre produção, extração, comercialização ou importação de bens e serviços prejudiciais à saúde ou ao meio ambiente.

QUESTÃO 27

A Constituição Federal institui que as ações e os serviços públicos de saúde constituem um sistema único que deve ser organizado de acordo com algumas diretrizes. Assinale a alternativa que dispõe uma diretriz correta.

- (A) Centralização, com direção única do Governo Federal.
- (B) Atendimento integral.
- (C) Prioridade para as atividades curativas.
- (D) Oferta exclusiva de serviços assistenciais.
- (E) Participação da Estado e afastamento da influência da comunidade.

QUESTÃO 28

A respeito dos objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS), marque a alternativa que preenche as lacunas a seguir corretamente, de acordo com a Lei n.º 8.080/1990.

“É um objetivo do Sistema Único de Saúde a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e _____ da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades _____.”

- (A) prevenção – paliativas
- (B) informação – construtivas
- (C) recuperação – preventivas
- (D) difusão – holísticas
- (E) vigilância – terapêuticas

QUESTÃO 29

Sobre o funcionamento das ouvidorias do SUS, o relacionamento com o(a) cidadão(ã) no atendimento telefônico dispõe de algumas etapas principais. Assinale a alternativa que apresenta uma etapa INCORRETA.

- (A) Acolhimento e escuta.
- (B) Registro e protocolo da demanda.
- (C) Fornecimento de informação.
- (D) Pesquisa de perfil do(a) cidadão(ã).
- (E) Acompanhamento das providências e cobrança dos resultados.

QUESTÃO 30

A Lei nº 8.080/1990 dispõe que a articulação de políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá, em especial, determinadas atividades. Analise as assertivas abaixo a respeito dessas atividades e classifique-as em verdadeiro (V) ou falso (F). Em seguida, assinale a alternativa correta.

- () Alimentação e nutrição.
- () Ortodontia, estética odontológica avançada e perícia odontológica.
- () Saneamento e meio ambiente.
- () Farmacoepidemiologia e vigilância sanitária.
- () Ciência e tecnologia.
- (A) V – F – F – V – F
- (B) V – V – F – V – F
- (C) V – F – V – V – V
- (D) F – V – F – V – F
- (E) F – F – V – V – F

QUESTÃO 31

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) aplica-se a qualquer operação de tratamento de dados pessoais:

- (A) Realizada para fins exclusivamente jornalístico e artísticos.
- (B) Realizada por pessoa natural desde que, entre outras hipóteses, os dados pessoais objeto do tratamento tenham sido coletados no território nacional.
- (C) Realizada por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- (D) Realizada para fins exclusivos de segurança pública, defesa nacional e segurança do Estado.
- (E) Realizada exclusivamente para atividades de investigação e repressão de infrações penais.

QUESTÃO 32

Conforme a Lei n.º 8.142/1990, o Sistema Único de Saúde (SUS) conta com a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde, como instâncias colegiadas. Sobre a participação da comunidade na gestão do SUS, assinale a alternativa correta.

- (A) A Conferência de Saúde se reúne a cada dez anos com a representação dos vários segmentos sociais.
- (B) O Conselho de Saúde tem caráter temporário e consultivo, é um órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- (C) A Conferência de Saúde atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.
- (D) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- (E) O Conselho de Saúde avalia a situação de saúde e propõe as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.

QUESTÃO 33

Na ouvidoria do SUS, o processo de análise e triagem das demandas recebidas, composto pelas etapas de análise da consistência do registro da demanda, tipificação da demanda, definição da prioridade da demanda e definição da natureza da providência a ser realizada, é caracterizado como:

- (A) Encaminhamento das manifestações
- (B) Apoio estratégico ao gestor
- (C) Relacionamento com o cidadão
- (D) Tratamento das demandas
- (E) Gestão da informação

QUESTÃO 34

A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, conforme estabelece a Constituição Federal de 1988, em seu artigo 199. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) É permitida, em regra, a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País para todos os efeitos.
- (B) A assistência à saúde pela iniciativa privada deve seguir as diretrizes dos órgãos de saúde internacionais, tendo preferência as entidades particulares com fins lucrativos.
- (C) A destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções é preferencialmente destinada às instituições privadas com fins lucrativos.
- (D) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde mediante contrato de direito público ou convênio.
- (E) A iniciativa privada poderá realizar a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa, tratamento e comercialização.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que preenche a lacuna a seguir corretamente a respeito dos princípios da Administração Pública:

“A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, _____, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência.”

- (A) razoabilidade
- (B) universalidade
- (C) totalidade
- (D) unicidade
- (E) parcelamento

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa correta segundo o Decreto nº 7.508/2011, que dispõe sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa.

(A) O processo de planejamento da saúde será ascendente e integrado, do nível local até o federal, ouvidos os respectivos Conselhos de Saúde, compatibilizando-se as necessidades das políticas de saúde com a disponibilidade de recursos financeiros.

(B) O planejamento da saúde é facultativo para os entes públicos, pois será indutor de políticas para a iniciativa privada.

(C) A Comissão Intergestores Bipartite (CIB) estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde.

(D) No planejamento da saúde não devem ser considerados os serviços e as ações prestados pela iniciativa privada, de forma complementar ou não ao SUS.

(E) O planejamento da saúde em âmbito estadual deve ser realizado de maneira regionalizada, a partir das necessidades dos governadores de Estado.

QUESTÃO 37

A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde determina os seguintes direitos, EXCETO um:

(A) Acesso ordenado e organizado aos sistemas de saúde.

(B) Tratamento adequado e efetivo para seu problema.

(C) Atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.

(D) Atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.

(E) Observação das normas legais e regulamentares.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa correta sobre o sistema de ouvidoria.

(A) A sugestão recebida pela Ouvidoria será encaminhada diretamente ao agente público que prestou o atendimento.

(B) A denúncia recebida pela Ouvidoria será encaminhada à autoridade responsável pela prestação do atendimento ou do serviço público e a demanda será encerrada em seguida.

(C) A denúncia recebida pela unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal será conhecida na hipótese de conter elementos mínimos descritivos de irregularidade ou indícios que permitam a administração pública federal a chegar a tais elementos.

(D) O elogio recebido pela Ouvidoria será encaminhado à autoridade responsável pela prestação do atendimento ou do serviço público, à qual caberá manifestar-se em até 10 (dez) dias.

(E) A resposta conclusiva da reclamação conterá informação sobre o seu encaminhamento aos órgãos apuratórios competentes e sobre os procedimentos a serem adotados, ou sobre o seu arquivamento, na hipótese de a reclamação não ser conhecida.

QUESTÃO 39

Em relação à organização do Sistema Único de Saúde (SUS), para que uma Região de Saúde seja instituída, ela deve conter, no mínimo, quais das ações e serviços a seguir?

- (A) Urgência; atenção ambulatorial especializada; atendimento odontológico; atenção secundária; e atendimento psicológico imediato.
- (B) Vigilância epidemiológica; atenção primária e secundária; atenção psicológica; atenção ambulatorial; e cirurgia eletiva.
- (C) Atenção primária; urgência e emergência; atenção psicossocial; atenção ambulatorial especializada e hospitalar; e vigilância em saúde.
- (D) Atenção integral; emergência; assistência social; vigilância em saúde; acompanhamento emocional; e consultas especializadas.
- (E) Atenção ambulatorial primária; atendimento hospitalar; atenção odontológica; acompanhamento de ACS; e fornecimento alimentar.

QUESTÃO 40

O acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) NÃO compreende o direito de obter qual das informações a seguir?

- (A) Informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.
- (B) Informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços.
- (C) Informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos.
- (D) Informação relativa à implementação, acompanhamento e resultados dos programas, projetos e ações dos órgãos e entidades públicas, bem como metas e indicadores propostos.
- (E) Informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade e integridade, independentemente de eventual restrição de acesso ou de a informação ser de interesse público.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa correta sobre o pedido de acesso à informação de acordo com a Lei de Acesso à Informação.

- (A) Podem apresentar pedido de acesso a informações apenas os brasileiros natos que estejam em pleno gozo dos direitos políticos e quites com as obrigações eleitorais.
- (B) O interessado deve pedir informações aos órgãos e entidades públicos somente por meio de formulário a ser preenchido em endereço eletrônico único do Governo Federal.
- (C) Os órgãos e entidades do poder público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.
- (D) Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente deve conter nome completo, CPF, RG, PIS/PASEP, certidão de nascimento, comprovante de quitação eleitoral, certidão negativa de antecedentes criminais e certidão de quitação de tributos federais.
- (E) O pedido deve conter a identificação do requerente, a especificação da informação requerida e os motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.

QUESTÃO 42

Analise quais das assertivas a seguir são fundamentos da proteção de dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Classifique-as em verdadeiro (V) ou falso (F).

- () Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.
- () Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
- () Desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação.
- () Livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor.

Assinale a alternativa correta.

- (A) V – V – V – V
- (B) V – V – F – F
- (C) V – F – V – F
- (D) F – V – F – V
- (E) F – F – V – V

QUESTÃO 43

A Política Nacional de Humanização (PNH), como movimento de mudança dos modelos de atenção e gestão, possui três princípios a partir dos quais se desdobra enquanto política pública de saúde. Assinale a alternativa correta a respeito desses princípios.

- (A) A transversalidade é um dos princípios da PNH e refere-se à inseparabilidade entre clínica e política, entre produção de saúde e produção de sujeitos.
- (B) A indissociabilidade entre atenção e gestão, como princípio da PNH, representa a integralidade do cuidado e integração dos processos de trabalho.
- (C) O princípio da mudança evoca a alteração dos modos de cuidar inseparável da alteração dos modos de gerir e se apropriar do trabalho.
- (D) O princípio do protagonismo implica na transformação dos modos de relação e de comunicação entre os sujeitos implicados nos processos de produção de saúde
- (E) A PNH dispõe, pelo princípio da realidade, que se deve trabalhar para a produção de diferentes realidades sociais e culturais.

QUESTÃO 44

Quanto à humanização e à ética no serviço público de saúde, qual das alternativas a seguir apresenta uma orientação correta da Política Nacional de Humanização (PNH)?

- (A) Valorização da dimensão objetiva e individual em todas as práticas de atenção e gestão no SUS.
- (B) Fortalecimento de trabalho em equipe profissional composta exclusivamente por médico clínico geral.
- (C) Impedimento ao controle social em todas as instâncias gestoras do SUS.
- (D) Valorização da ambiência, com organização de espaços de trabalho saudáveis e acolhedores.
- (E) Redução da participação dos trabalhadores da saúde nas políticas de saúde.

QUESTÃO 45

As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) obedecem a certos princípios. Analise os princípios apresentados nas afirmativas a seguir:

- I. Separação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população.
- II. Capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.
- III. Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
- IV. Atenção humanizada.

Assinale a alternativa que dispõe princípios corretos:

- (A) I, II, III e IV estão corretas.
- (B) Apenas II, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas II e III estão corretas.
- (D) Apenas I e III estão corretas.
- (E) Apenas I e IV estão corretas.

QUESTÃO 46

A respeito da organização do Sistema Único de Saúde (SUS), analise os itens a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. O SUS é regido pela ênfase na descentralização dos serviços; com federalização e horizontalidade na gestão da rede de serviços de saúde.
 - II. A descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo, é um princípio do SUS.
- (A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
 - (B) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
 - (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento da I.
 - (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento da I.
 - (E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 47

Com vistas à realização de seus objetivos, a ouvidoria elabora relatórios e indicadores. Assinale a alternativa correta sobre o relatório de gestão.

- (A) O relatório de gestão deverá indicar somente o número de manifestações recebidas no ano anterior e a análise dos pontos recorrentes.
- (B) O relatório de gestão será encaminhado diretamente à autoridade máxima da CGU.
- (C) O relatório de gestão será disponibilizado integralmente na internet.
- (D) A ouvidoria deve elaborar o relatório de gestão mensalmente.
- (E) O relatório de gestão deve conter sugestão de melhorias na prestação de serviços públicos, mas em nenhuma hipótese deve apontar falhas.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa correta sobre o encaminhamento de demandas e acompanhamento das providências e cobrança dos resultados na Ouvidoria do SUS.

- (A) Em caso de constatação de problemas na tramitação da demanda que não puderem ser resolvidos diretamente com os responsáveis pela resposta, deve-se procurar a instância superior da Justiça Federal e solicitar providências corretivas.
- (B) A ouvidoria deve acompanhar o trâmite da demanda para agilizar e intermediar as ações, se necessário. Por essa razão, é essencial que a ouvidoria mantenha a boa interlocução com as demais unidades administrativas do órgão/entidade, responsáveis diretos pela resolução das demandas.
- (C) No acompanhamento do processo de tramitação da demanda dentro do órgão/entidade, não deve ser utilizado sistema informatizado, nem mesmo para fornecer o status da demanda com o seu nível de prioridade, para evitar vazamento de informações.
- (D) O acompanhamento do andamento das demandas nas unidades administrativas do órgão/entidade deve ser esporádico e não deve considerar o status e a prioridade.
- (E) Durante o encaminhamento das demandas, é preciso verificar a qualidade das respostas que estão sendo produzidas, especialmente no que se refere à coerência com o teor do registro da demanda e com os princípios e as diretrizes do SUS.

QUESTÃO 49

Analise as afirmativas a seguir sobre os deveres dos usuários do SUS.

- I. Receber atendimento humanizado e acolhedor, realizado por profissionais qualificados, em ambiente limpo, confortável e acessível a todos.
- II. Expressar se compreendeu as informações e orientações recebidas e, caso ainda tenha dúvidas, solicitar esclarecimento sobre elas.
- III. Informar ao profissional de saúde ou à equipe responsável sobre qualquer fato que ocorra em relação a sua condição de saúde.
- IV. Assumir a responsabilidade pela recusa a procedimentos, exames ou tratamentos recomendados e pelo descumprimento das orientações do profissional ou da equipe de saúde.

Assinale a alternativa que indica corretamente os deveres:

- (A) I, II, III e IV estão corretas.
- (B) Apenas I e III estão corretas.
- (C) Apenas II e IV estão corretas.
- (D) Apenas II, III e IV estão corretas.
- (E) Apenas I e IV estão corretas.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa correta sobre o atendimento ao público e comunicação institucional.

- (A) Dê todas as informações de uma só vez para que o usuário do serviço fique bem-informado.
- (B) Realize interferências e atenda solicitações de colegas quando estiver atendendo alguém, pois na maioria dos casos as interrupções colaboram na atenção e no planejamento da informação.
- (C) Nunca forneça instruções escritas, é preciso falar rapidamente as instruções para que o usuário lembre de todos os pontos importantes.
- (D) Para humanizar o atendimento, leve em consideração as expectativas, os desejos, as esperanças e as exigências de todos os envolvidos no processo. A capacidade de compreender precisa ser desenvolvida continuamente.
- (E) Procure tratar as pessoas com familiaridade e intimidade para gerar maior conexão na comunicação com o usuário do serviço.

