



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Tunápolis
Edital de Processo Seletivo nº 010/2021



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AGENTE OPERACIONAL DE SERVIÇOS GERAL	3

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação do COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Tunápolis
Edital de Processo Seletivo nº 010/2021



Conhecimentos Específicos

Questão 01

Em relação aos conceitos de higiene, limpeza, desinfecção e esterilização, relacione corretamente as lacunas abaixo.

- (1) Higiene.
- (2) Limpeza.
- (3) Desinfecção.
- (4) Esterilização.

() É o processo de destruição de microrganismos patogênicos ou não, na forma vegetativa, que possam existir nos artigos e nas áreas.

() É o conjunto de hábitos e condutas que auxiliam na prevenção de doenças, manutenção da saúde e bem-estar, tanto individual quanto em coletivo.

() É o procedimento utilizado para destruir todas as formas de microrganismos, isto é, bactérias, fungos e vírus, na forma vegetativa e esporulada mediante a aplicação de agentes físicos ou químicos.

() É a remoção física de sujidades, detritos e microrganismos presentes em qualquer área e/ou artigo, mediante ação química (soluções detergentes, desincrostantes ou enzimáticas), mecânica (fricção) ou térmica. Pode ser realizada de forma manual ou mecânica.

Assinale a alternativa que corresponda a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo.

- (A) 3, 2, 4, 1.
- (B) 4, 2, 1, 3.
- (C) 4, 1, 3, 2.
- (D) 3, 1, 4, 2.

Questão 02

No que se refere as formas de tratamento e disposição final de lixo urbano, julgue as alternativas abaixo:

I. A Incineração visa a queima controlada do lixo em fornos projetados para transformar totalmente os resíduos em material inerte, propiciando também uma redução de volume e de peso.

II. A trituração consiste na redução da granulometria dos resíduos através de emprego de moinhos, objetivando diminuir o seu volume e favorecer o seu

tratamento e/ou disposição final.

III. O aterro trata-se de método para decomposição do material orgânico existente no lixo, sob condições adequadas, de forma a se obter um composto orgânico para utilização na agricultura.

Qual (is) afirmativa (s) está (ão) CORRETA (S)?

- (A) II e III.
- (B) Apenas I.
- (C) I e III.
- (D) I e II.

Questão 03

A coleta seletiva serve para organizar, de forma diferenciada, os resíduos sólidos que podem ser reciclados. Em relação as cores das lixeiras e o tipo de resíduo contido em cada uma delas, assinale a alternativa que indique a coloração das lixeiras utilizadas para o descarte de plásticos.

- (A) Azul.
- (B) Vermelha.
- (C) Verde.
- (D) Amarela.

Questão 04

Em relação aos princípios básicos de limpeza, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em tetos e pisos, a limpeza deve ser realizada em sentido unidirecional do fundo para a porta.
- (B) Nos procedimentos com o rodo, deve sempre ser utilizados dois baldes, preferencialmente, de cores diferentes para o acondicionamento das soluções, sendo um para o produto diluído e o outro com água limpa para o enxágue.
- (C) Em paredes e anexos, a limpeza deve proceder de cima para baixo.
- (D) A limpeza deve sempre ser iniciada da área menos contaminada para a mais contaminada, ou seja, dá mais suja para a menos suja.

Questão 05

Referente aos produtos de limpeza, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O Hipoclorito de Sódio 1% é indicado para desinfecção de superfícies e materiais. É efetivo contra bactérias, micobacterias, vírus e fungos e em alta concentração é eficaz contra esporos.



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Tunápolis
Edital de Processo Seletivo nº 010/2021



- (B) O álcool 90% é mais eficaz que o álcool 70% na desinfecção de superfícies de mobiliários e equipamentos.
- (C) O álcool 70% é indicado como desinfetante de superfícies de mobiliários e equipamentos. Com ação rápida, é efetivo contra alguns fungos, bactérias vegetativas, micobactérias e vírus, não é esporicida.
- (D) O detergente é indicado para limpeza de superfícies (concorrente e/ ou terminal), facilita a remoção de sujidades e tem baixa toxicidade.

Questão 06

Em relação aos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), julgue as afirmativas abaixo, sendo (V) verdadeiro ou com (F) falso.

() As luvas próprias para limpeza (luvas de látex tipo doméstica) devem ser utilizadas apenas quando houver possibilidade de contato com materiais ou superfícies contaminadas com agentes biológicos patogênicos.

() A máscara deve ser utilizada quando ocorrer risco de respingos em pele da face ou mucosa da boca e em áreas com odor fétido, principalmente quando da lavagem de banheiros ou bacias sanitárias, ou quando da presença de poeiras no local de trabalho.

() Os óculos de segurança devem ser utilizados para proteção dos olhos durante limpeza de áreas que estejam localizadas abaixo do nível da cabeça, na qual ocorra o risco de respingos e poeira (limpeza de tetos, paredes, janelas).

() O avental deve ser usado para evitar o contato de material contaminado (respingos de água das bacias sanitárias ou do piso dos banheiros) com o uniforme e o corpo do profissional.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
(B) V, V, V, V.
(C) F, F, F, F.
(D) V, F, V, F.

Questão 07

As luvas de borracha são equipamentos de proteção individuais utilizadas para a proteção das mãos. Quanto aos tipos de luva e sua coloração, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As luvas verdes devem ser utilizadas nas superfícies onde a sujidade é maior (Ex: lixeiras, pisos, banheiro, rodízios de mobiliários, janelas, tubulações na parte alta).
- (B) As luvas verdes devem ser utilizadas em mobiliários (Ex: cama do paciente, mesa, cadeiras, paredes, portas e portais, pias, etc.).
- (C) As luvas amarelas devem ser utilizadas nas superfícies onde a sujidade é maior (Ex: lixeiras, pisos, banheiro, rodízios de mobiliários, janelas, tubulações na parte alta).
- (D) As luvas amarelas podem ser utilizadas tanto em mobiliários quanto em superfícies onde a sujidade é maior.

Questão 08

A regra fundamental para definição do horário de coleta consiste em evitar ao máximo perturbar a população, sendo assim, a coleta pode ser diurna ou noturna. São desvantagens da coleta de lixo noturna, EXCETO:

- (A) Causa incômodo pelo excesso de ruído provocado pela manipulação dos recipientes de lixo e pelos veículos coletores.
- (B) Dificulta a fiscalização.
- (C) Aumenta o custo de mão-de-obra (há um adicional pelo trabalho noturno).
- (D) O lixo não fica à vista das pessoas durante o dia.

Questão 09

O processo de limpeza diária de todas as áreas críticas, objetivando a manutenção do asseio, abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário, higienização molhada dos banheiros, limpeza de pisos, superfícies horizontais e equipamentos mobiliários, proporcionando ambientes limpos e agradáveis, é chamado de:

- (A) Limpeza pesada.
(B) Limpeza manual úmida.
(C) Limpeza manual molhada.
(D) Limpeza de Revisão.

Questão 10

Assinale a alternativa que indique a principal atividade de limpeza de logradouros públicos.

- (A) Jatos de água.



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Tunápolis
Edital de Processo Seletivo nº 010/2021



- (B) Lavagem.
(C) Varrição ou varredura.
(D) Espanação.

Questão 11

Em relação a definição dos resíduos sólidos, relacione corretamente as lacunas abaixo.

Coluna 1

- (1) Lixo Residencial.
(2) Lixo Comercial.
(3) Lixo Público.
(4) Lixo de Fontes Especiais.

Coluna 2

() É aquele que, em função de determinadas características peculiares que apresenta, passa a merecer cuidados diferenciados em seu acondicionamento, manipulação e disposição final.

() É aquele produzido em estabelecimentos de vendas, cujas características dependem da atividade ali desenvolvida.

() Resíduos sólidos gerados nas atividades doméstica.

() São os resíduos da varrição, capina, raspagem, provenientes de ruas e praças.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 2, 4, 1, 3.
(B) 2, 4, 3, 1.
(C) 4, 2, 3, 1.
(D) 4, 2, 1, 3.

Questão 12

Em relação ao protocolo de coleta de lixo, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) As caixas para materiais perfuro cortantes, deverão ser transportadas em container específico, alternando com os outros tipos de resíduos.
(B) Os resíduos biológicos devem ser acondicionados em saco plástico branco leitoso.
(C) Os resíduos devem ser acondicionados em saco plástico nas cores verde, azul ou outra cor que o EAS (Estabelecimento de Assistência à Saúde) recomendar.

- (D) As lixeiras devem ser lavadas semanalmente.

Questão 13

No que se refere aos equipamentos que auxiliam na remoção de resíduos, julgue as afirmativas abaixo, sendo (V) verdadeiro ou com (F) falso.

() O carrinho de ferro com rodas de pneus é indicada para operar em áreas onde a concentração de lixo é elevada.

() A carrocinha de madeira é indicado para as áreas urbanas mais movimentadas.

() O carrinho de mão convencional só deve ser usado quando não for possível a utilização de carrocinha de madeira e de ferro com rodas.

() As Cestas coletoras devem ser instaladas em geral a cada 50 metros, de preferência em esquinas e locais onde haja maior concentração de pessoas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
(B) V, V, V, F.
(C) F, F, F, V.
(D) F, F, V, F.

Questão 14

Assinale a alternativa que indique o equipamento de proteção individual responsável por protege contra o contato com fluidos orgânicos e contra umidade gerada pelo aerossol e respingos provenientes dos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, e de acidente térmico, mecânico e químico.

- (A) Máscara N95.
(B) Avental.
(C) Protetor auricular.
(D) Bota de isolamento.

Legislação

Questão 15

A Lei Orgânica do município de Tunápolis regulamenta a investidura em cargo ou emprego público, afirmando que esta depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Tunápolis
Edital de Processo Seletivo nº 010/2021



do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, porém estabelece uma ressalvas, que será possível nos casos:

- (A) Escolha por meio de sorteio declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (B) Nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (C) Nomeações para cargo efetivo.
- (D) Contratação de familiares do prefeito ou dos vereadores, declarado em lei de livre nomeação.

Questão 16

Entre os itens abaixo destacamos alguns dos direitos garantidos pela Constituição Federal aos trabalhadores urbanos e rurais. Analise-os:

- I.Seguro-desemprego, em caso de desemprego voluntário.
- II.Fundo de garantia do tempo de serviço.
- III.Irredutibilidade do salário, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo.
- IV.Garantia de salário, nunca inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O item II não está correto.
- (B) O item I não está correto.
- (C) O item IV não está correto.
- (D) O item III não está correto.

Questão 17

A Constituição da República Federativa do Brasil estabelece que Executivo, Legislativo e Judiciário são poderes:

- (A) Concorrentes e harmônicos entre si.
- (B) Independentes e desarmônicos entre si.
- (C) Independentes e harmônicos entre si.
- (D) Concorrentes e desarmônicos entre si.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

"Um dos traços marcantes do populismo é que encontra mais apoio entre pessoas com baixa escolaridade. É assim com os partidos populistas na Europa continental, com o apoio ao Brexit no Reino

Unido e com o apoio a Donald Trump nos Estados Unidos." (blogs.oglobo.globo.com/opiniaao)

O termo "populismo" tem sido muito usado nos últimos tempos. Qual é o seu significado no contexto político?

- (A) É o termo usado para denominar a campanha eleitoral que dispensa os canais midiáticos de comunicação para estar próximo ao povo.
- (B) É uma característica peculiar dos políticos que se dedicam verdadeiramente à defesa dos interesses da população e, por isso, se tornam populares.
- (C) É a busca pela simpatia das classes sociais mais baixas, por meio da defesa dos seus interesses com políticas assistencialistas, em um cenário que divide a sociedade em dois grupos antagônicos, povo e elite.
- (D) É uma forma pejorativa que a mídia encontrou para denominar a prática da busca pelo apoio político da elite.

Questão 19

A economia de Tunápolis vem se fortalecendo cada dia mais, diversificando a produção que a sustenta dentro de dois ramos principais, que são:

- (A) Comércio e pesca.
- (B) Indústria e comércio.
- (C) Agricultura e pecuária.
- (D) Agricultura e indústria.

Questão 20

De acordo com registros arqueológicos, o território onde hoje se encontra Santa Catarina já era ocupado por indígenas há, pelo menos, cinco mil anos e, atualmente, existem no estado indígenas de três etnias. Qual dos itens abaixo não cita uma delas?

- (A) Kaingang.
- (B) Xokleng.
- (C) Guarani.
- (D) Ianomâmis.