



PREFEITURA MUNICIPAL DE CANUDOS

PROVA OBJETIVA – PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

CADERNO DE QUESTÕES

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão Resposta no local indicado, sob pena de eliminação no processo seletivo simplificado.

2. **O CANDIDATO DEVERÁ TRANSCREVER A FRASE A SEGUIR NO LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA, SOB PENA DE ELIMINAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO:**

O aprendizado constante transforma o futuro.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.

4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.

5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.

6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.

7. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala de prova é de 01 (uma) hora após seu início. Porém, não poderá levar consigo o caderno de prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os candidatos poderão deixar o seu local de prova levando consigo o caderno de provas somente depois de decorrido o tempo de 2 (duas) horas de realização da prova. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.

8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao

conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão de Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.

9. Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido do Cartão Resposta. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o Cartão Resposta tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.

10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA** letra no Cartão de Resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica do Cartão de Resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do processo seletivo simplificado no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR ESTE
CADERNO DE QUESTÕES



LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

Governo avalia aporte de R\$ 6 bilhões nos Correios para conter rombo

Possível injeção de recursos públicos é discutida enquanto empresa tenta recuperar equilíbrio financeiro

Fábio Bouéri

O governo federal analisa a possibilidade de destinar até R\$ 6 bilhões para reforçar o caixa dos Correios. A medida é discutida como alternativa para reduzir o impacto do prejuízo acumulado e dar sustentação ao plano de recuperação financeira da estatal.

A proposta ainda está em fase de avaliação. Integrantes da equipe econômica defendem cautela antes de qualquer decisão definitiva. A prioridade, neste momento, é acompanhar os resultados das medidas internas já adotadas para reorganizar as contas.

Correios seguem sob pressão

A empresa enfrenta um cenário considerado delicado, com sucessivos resultados negativos e aumento das despesas operacionais. O rombo financeiro acumulado elevou o nível de preocupação dentro do governo e ampliou a discussão sobre possíveis formas de socorro.

Mesmo assim, a liberação imediata de recursos não é tratada como certa. A ideia é observar se o plano de ajuste, iniciado recentemente, será suficiente para melhorar o desempenho sem necessidade de novo aporte direto do Tesouro.

No fim do ano passado, a estatal buscou reforçar o caixa por meio da contratação de empréstimos com garantia pública. O objetivo foi ganhar fôlego financeiro e viabilizar a execução de um pacote de reestruturação administrativa e operacional.

Entre as medidas previstas estão cortes de custos, revisão de contratos e mudanças na estrutura de funcionamento. A empresa também passou a estudar novas frentes de atuação para ampliar receitas e reduzir a dependência das atividades tradicionais.

Outro eixo do plano envolve a venda de imóveis considerados ociosos. A estratégia inclui a negociação de prédios administrativos, galpões e terrenos em diferentes regiões do país. A expectativa é levantar recursos para fortalecer o caixa e modernizar a operação logística.

Os valores desses ativos variam de acordo com a localização e tamanho. Alguns imóveis possuem alto valor comercial e podem gerar entrada relevante de capital. A direção da estatal aposta no fato de que essas medidas, combinadas, podem reduzir a necessidade de um aporte direto e acelerar o processo de recuperação financeira.

Fonte: BOUÉRI, Fábio. *Governo avalia aporte de R\$ 6 bilhões nos Correios para conter rombo*. <https://revistaestate.com/revista/economia/governo-avalia-aporte-de-r-6-bilhoes-nos-correios-para-conter-rombo/>

01. Pode-se dizer que, segundo o texto:

a) Há uma expectativa de superávit nas contas da estatal mencionada em decorrência da venda de imóveis ociosos.

b) A prioridade neste momento é, segundo integrantes da equipe econômica, agir imediatamente a fim de proporcionar austeridade fiscal aos Correios.

c) O aumento das receitas operacionais propiciou o surgimento de um cenário profícuo ao trabalho dos Correios.

d) A equipe econômica estuda ampliar os investimentos na estatal a fim de promover uma melhora dos serviços públicos do setor.

e) O governo federal estuda implantar alternativas administrativas e econômicas para sanar os efeitos negativos em torno do caixa dos Correios.

02. Sobre a estrutura de elaboração do texto I em evidência, pode-se afirmar que se trata de:

a) Um editorial de natureza dissertativa-expositiva em torno de uma temática importante na atualidade.

b) Um Artigo de opinião de aspecto dissertativo-argumentativo em torno de um fato preocupante da atualidade para o país.

c) Um texto jornalístico de caráter expositivo-informativo cuja linguagem se manifesta de maneira clara, objetiva e formal.

d) Um Ensaio crítico de natureza narrativo-expositiva cuja linguagem se manifesta de forma escorregia.

e) Uma Reportagem de aspecto narrativo-descritivo a fim de expor detalhadamente as ações de recuperação econômica dos Correios.

03. Analise as afirmações abaixo antes de julgar o que se pede.

() Em “para reforçar o caixa dos Correios.” (1º par.), o vocábulo destacado determina o aspecto semântico do substantivo “caixa”, o qual seria alterado diante da presença do feminino.

() Em “...dar sustentação ao plano de recuperação financeira da estatal.” (1º par.), nota-se uma manutenção da semântica empregada e da classe morfológica da palavra em destaque, se tal passagem fosse reescrita da seguinte forma: “da empresa estatal”.

() Em “para reorganizar as contas” (2º par.), o vocábulo em destaque foi formado por derivação prefixal.

() Em “O rombo financeiro acumulado elevou o nível de preocupação dentro do governo e ampliou a discussão sobre possíveis formas de socorro.” (3º par.), os vocábulos destacados foram acentuados por possuírem tonicidade silábica distinta.

() Em “em diferentes regiões do país” (7º par.), a palavra destacada tem como justificativa de acentuação o fato de ser uma oxítona.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, tem-se pela ordem a seguinte sequência.

a) V – F – V – F – F.

b) V – V – V – F – F.

c) F – V – F – V – V.

d) F – F – V – F – V.

e) V – F – V – V – F.

04. “O governo federal analisa a possibilidade de destinar até R\$ 6 bilhões para reforçar o caixa dos Correios. A medida é discutida como alternativa para reduzir o impacto do prejuízo acumulado e dar sustentação ao plano de recuperação financeira da estatal.” (1º par.) Assinale a alternativa cuja



reescrita de um trecho do parágrafo em evidência esteja de acordo com o sentido inicial e a correção gramatical da Língua Portuguesa.

- a) O governo federal analisa a possibilidade de auferir até um sexto da receita do superávit a fim de reforçar o caixa dos Correios.
- b) À medida é discutida como saída para reduzir o impacto do prejuízo acumulado.
- c) O governo federal analisa a possibilidade de destinar aproximadamente R\$ 6 bilhões para reforçar a caixa dos Correios.
- d) A medida é discutida como alternativa para reduzir o impacto do prejuízo acumulado e proporcionar austeridade ao plano de recuperação financeira da estatal.
- e) A medida é discutida conquanto alternativas possíveis para reduzir o impacto do prejuízo acumulado.

05. “Mesmo assim, a liberação imediata de recursos não é tratada como certa.” (4º par.) Pode-se afirmar que a expressão em destaque é um elemento coesivo que garante a progressão das ideias do texto. A partir disso, marque a alternativa que contenha uma expressão de mesma natureza gramatical seguida do valor semântico que o seu emprego transmite no contexto.

- a) Todavia – adversidade.
- b) Apesar disso – concessão.
- c) Portanto – conclusão.
- d) Após isso – tempo.
- e) À proporção que – proporção.

06. Assinale a alternativa cuja reescrita proposta à frente do fragmento retirado do texto I tenha alterado seu valor semântico inicial.

- a) “A medida é discutida como alternativa para reduzir o impacto do prejuízo acumulado” (1º par.) – A medida é discutida como alternativa a fim de reduzir o impacto do prejuízo acumulado.
- b) “Integrantes da equipe econômica defendem cautela antes de qualquer decisão definitiva.” (2º par.) – Integrantes da equipe econômica defendem ponderação antes de alguma decisão definitiva.
- c) “O rombo financeiro acumulado elevou o nível de preocupação dentro do governo e ampliou a discussão sobre possíveis formas de socorro.” (3º par.) – O prejuízo acumulado elevou o nível de preocupação dentro do governo e ampliou a discussão sobre alternativas de aporte.
- d) “Mesmo assim, a liberação imediata de recursos não é tratada como certa.” (4º par.) – Mesmo assim, certa liberação imediata de recursos não é cogitada.
- e) “O objetivo foi ganhar fôlego financeiro e viabilizar a execução de um pacote de reestruturação administrativa e operacional.” (5º par.) – O objetivo foi obter austeridade momentânea e viabilizar a execução de um pacote de reestruturação administrativa e operacional.

07. Leia as afirmações abaixo sobre elementos constitutivos do texto I antes de julgar o que se pede.

- I. Em “A ideia é observar se o plano de ajuste, iniciado recentemente, será suficiente para melhorar o desempenho” (4º

par.) – a conjunção integrante destacada inicia uma oração subordinada substantiva subjetiva.

II. Em “um pacote de reestruturação administrativa e operacional” (5º par.), nota-se a presença de um Substantivo formado por derivação prefixal e sufixal e que é modificado por dois vocábulos de natureza adjetiva.

III. Em “A empresa também passou a estudar novas frentes de atuação para ampliar receitas e reduzir a dependência das atividades tradicionais.” (6º par.), nota-se em destaque a presença de dois vocábulos homônimos perfeitos de mesma classe gramatical.

IV. Em “Os valores desses ativos variam de acordo com a localização e tamanho.” (8º par.), o elemento coesivo destacado poderia ser corretamente substituído por “consoante” sem necessidade de ajustes no contexto.

Pode-se dizer que está correto o que se afirmou apenas em

- a) I e II.
- b) III e IV.
- c) II, III e IV.
- d) II e IV.
- e) I, II e III.

08. “A empresa também passou a estudar novas frentes de atuação para ampliar receitas e reduzir a dependência das atividades tradicionais.” (6º par.) Pode-se dizer que o vocábulo em destaque acima exerce valor semântico de:

- a) Causa.
- b) Consequência.
- c) Proporção.
- d) Conformidade.
- e) Finalidade.

09. Assinale a alternativa cuja função sintática indicada esteja incorreta para o termo em destaque.

- a) “A medida é discutida como alternativa para reduzir o impacto do prejuízo acumulado e dar sustentação ao plano de recuperação financeira da estatal.” (1º par.) – Complemento nominal.
- b) “A empresa enfrenta um cenário considerado delicado” (3º par.) – Predicativo do objeto.
- c) “Mesmo assim, a liberação imediata de recursos não é tratada como certa.” – Sujeito paciente.
- d) “No fim do ano passado, a estatal buscou reforçar o caixa por meio da contratação de empréstimos com garantia pública.” (5º par.) – Objeto indireto.
- e) “Entre as medidas previstas estão cortes de custos, revisão de contratos e mudanças na estrutura de funcionamento.” (6º par.) – Complemento nominal.

10. Analise as afirmações abaixo antes de julgar o que se pede.

() Em “A proposta ainda está em fase de avaliação. Integrantes da equipe econômica defendem cautela antes de qualquer decisão definitiva.” (2º par.), nota-se a presença de dois períodos simples os quais são desprovidos de uso da vírgula, pois suas respectivas elaborações se encontram na ordem direta.

() Em “O rombo financeiro acumulado elevou o nível de preocupação dentro do governo e ampliou a discussão sobre possíveis formas de socorro.” (3º par.), poder-se-ia acrescentar



uma vírgula após o vocábulo “governo” haja vista a presença de um Sujeito diferente para a segunda oração.

() Em “No fim do ano passado, a estatal buscou reforçar o caixa por meio da contratação de empréstimos com garantia pública.” (5º par.), a pontuação evidencia um Adjunto adverbial de tempo deslocado na oração.

() Em “Entre as medidas previstas estão cortes de custos, revisão de contratos e mudanças na estrutura de funcionamento.” (6º par.), nota-se um descuido gramatical quanto à ausência de uma vírgula para isolar um Adjunto adverbial deslocado no contexto.

() Em “A empresa também passou a estudar novas frentes de atuação” (6º par.), poder-se-ia usar uma crase no trecho em destaque, uma vez que se nota a presença de uma preposição obrigatória pela regência do verbo “passou”.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, tem-se pela ordem a seguinte sequência.

- a) V – F – V – V – F.
- b) F – F – F – F – V.
- c) V – F – V – F – F.
- d) V – V – V – F – F.
- e) F – F – V – F – V.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Durante uma expedição científica, a equipe registrou as variações de temperatura em uma região montanhosa ao longo do dia. Pela manhã, a temperatura era de -6°C . Ao meio-dia, houve um aumento de 9°C . No fim da tarde, a temperatura voltou a cair 15°C . À noite, a temperatura subiu novamente 4°C . Com base nessas variações, qual foi a temperatura registrada à noite?

- a) -14°C
- b) -8°C
- c) -6°C
- d) 4°C
- e) 12°C

12. Durante uma atividade de língua portuguesa, a professora pediu aos alunos que formassem diferentes palavras usando todas as letras da palavra “LIVRO”, sem repetir nenhuma e mudando apenas a ordem das letras. Ela explicou que cada nova palavra formada dessa maneira é chamada de anagrama. A professora então perguntou: Quantos anagramas distintos da palavra “LIVRO” começam e terminam com consoante?

- a) 60
- b) 80
- c) 24
- d) 120
- e) 36

13. Uma empresa de mudanças utiliza caminhões para transportar caixas entre cidades. Sabe-se que:

- 3 caminhões, trabalhando nas mesmas condições, conseguem transportar 180 caixas em 4 dias.

A empresa recebeu um novo contrato e agora precisa transportar 540 caixas nas mesmas condições de trabalho. Para isso, ela pretende usar 6 caminhões iguais aos anteriores. Considerando que todos os caminhões trabalham com a mesma eficiência e o número de horas por dia é o mesmo, em quantos dias os 6 caminhões conseguirão transportar as 540 caixas?

- a) 4 dias
- b) 5 dias
- c) 6 dias
- d) 8 dias
- e) 10 dias

14. Um parque infantil possui uma área destinada a brinquedos formada por duas figuras unidas:

- Um retângulo de 12 m de comprimento por 8 m de largura.
- Um semicírculo acoplado a um dos lados menores do retângulo. O diâmetro do semicírculo coincide exatamente com a largura do retângulo.

A administração do parque deseja colocar grama sintética em toda essa região e precisa saber a área total da figura composta. Qual é a área total da região, aproximadamente? (Use $\pi \approx 3,14$)

- a) 121,12 m²
- b) 150,24 m²
- c) 175,36 m²
- d) 201,12 m²
- e) 250,48 m²

15. Um fabricante de embalagens modela o lucro mensal (em milhares de reais) obtido com a venda de um novo produto pela função: $L(x) = -2x^2 + 12x - 16$, onde x representa o número de centenas de unidades produzidas e vendidas no mês. O gerente deseja saber para quais valores de x o lucro é igual a zero, ou seja, quando a empresa não tem lucro nem prejuízo.

- a) 1 e 8
- b) 2 e 4
- c) 2 e 6
- d) 3 e 4
- e) 4 e 6

CONHECIMENTOS GERAIS

16. O município de Canudos, localizado no nordeste do estado da Bahia, apresenta características econômicas típicas das regiões inseridas no semiárido brasileiro. Considerando os principais aspectos da economia local, assinale a alternativa correta.

- a) A economia do município de Canudos é predominantemente baseada na atividade industrial pesada e na exploração de grandes polos metalúrgicos instalados na região.
- b) A base econômica do município está concentrada principalmente na exploração petrolífera em larga escala e na indústria naval voltada para exportação.



- c) A economia local caracteriza-se pela predominância da agropecuária adaptada ao semiárido, com destaque para a criação de caprinos e ovinos, além da agricultura de subsistência.
- d) O município possui economia fortemente baseada na produção de café e cacau em grandes plantações comerciais típicas do sul da Bahia.
- e) A principal atividade econômica de Canudos é a produção de arroz irrigado em larga escala, devido à abundância de rios perenes na região.

17. A história do Município de Canudos está profundamente ligada à religiosidade popular e às manifestações culturais do sertão nordestino. Esses elementos influenciam as tradições locais, a identidade cultural da população e a memória histórica da região. Considerando os aspectos culturais e religiosos do Município de Canudos, assinale a alternativa correta.

- a) A cultura local é marcada principalmente por tradições indígenas preservadas desde o período colonial, com predominância de rituais tribais e celebrações típicas da floresta amazônica.
- b) As manifestações culturais do município estão diretamente associadas à memória histórica da Guerra de Canudos e à figura de Antônio Conselheiro, além de tradições religiosas populares e festas típicas do sertão nordestino.
- c) A religiosidade predominante no município está ligada exclusivamente às religiões de matriz africana, sem influência do catolicismo popular.
- d) A cultura local é caracterizada principalmente por festivais marítimos e celebrações relacionadas à pesca artesanal no litoral baiano.
- e) As manifestações culturais do município são predominantemente urbanas e modernas, sem relação com eventos históricos da região.

18. A Lei Orgânica do Município de Canudos estabelece princípios e normas que orientam a organização político-administrativa municipal, bem como define direitos, deveres e diretrizes para a atuação do poder público local. Entre esses dispositivos, destacam-se as normas relativas às datas comemorativas oficiais do município. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Canudos, assinale a alternativa correta acerca das datas comemorativas oficiais.

- a) O aniversário da cidade de Canudos é celebrado no dia 25 de fevereiro, data histórica da emancipação político-administrativa do município, sendo considerado feriado municipal.
- b) O aniversário da cidade de Canudos é celebrado no dia 13 de junho, em homenagem ao padroeiro municipal.
- c) O aniversário da cidade é celebrado no dia 7 de setembro, em homenagem à Independência do Brasil.
- d) O aniversário da cidade é comemorado no dia 1º de janeiro, data da instalação do município.
- e) O aniversário da cidade de Canudos é celebrado no dia 21 de abril, em homenagem a Tiradentes.

19. A Constituição Federal confere aos municípios diversas competências administrativas e legislativas, que são

detalhadas nas respectivas leis orgânicas. No caso do Município de Canudos, essas atribuições incluem funções relacionadas à prestação de serviços públicos, planejamento urbano e desenvolvimento local. Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma competência atribuída ao Município pela Lei Orgânica de Canudos.

- a) Julgar conflitos judiciais entre cidadãos residentes no município.
- b) Legislar sobre assuntos de interesse local e suplementar a legislação federal e estadual no que couber.
- c) Legislar sobre direito penal e direito processual civil.
- d) Exercer controle administrativo sobre os demais municípios do estado.
- e) Criar normas gerais de direito tributário aplicáveis a toda a federação.

20. O avanço da inteligência artificial tem provocado mudanças significativas na economia, na educação e no mercado de trabalho em todo o mundo. No Brasil, o debate sobre o uso e a regulamentação dessas tecnologias ganhou destaque no cenário político e legislativo. Sobre o tema da inteligência artificial no Brasil, assinale a alternativa correta.

- a) O Brasil proibiu completamente o uso de inteligência artificial em universidades e instituições públicas.
- b) A inteligência artificial é utilizada exclusivamente na indústria automobilística, não sendo aplicada em outros setores.
- c) O Brasil é o único país do mundo que não utiliza tecnologias baseadas em inteligência artificial.
- d) O debate sobre inteligência artificial no Brasil inclui discussões sobre regulamentação, uso ético da tecnologia e impactos no mercado de trabalho.
- e) A utilização de inteligência artificial no Brasil está restrita apenas ao setor militar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em um balcão de atendimento de órgão público, um servidor precisa orientar um cidadão acerca dos procedimentos necessários para a abertura de um processo administrativo que envolve a apresentação de documentos específicos, observância de prazos e tramitação interna entre diferentes setores. Durante o atendimento, o servidor percebe que o usuário possui dificuldades em compreender a terminologia utilizada nas normas administrativas. Considerando os princípios da comunicação institucional e as boas práticas de atendimento ao público na Administração Pública, assinale a alternativa que apresenta a conduta mais adequada do servidor.

- a) Utilizar linguagem predominantemente técnica e normativa, preservando a precisão terminológica das normas administrativas aplicáveis ao caso.
- b) Limitar-se a fornecer apenas as informações estritamente solicitadas pelo usuário, evitando explicações adicionais que possam prolongar o atendimento.



- c) Adaptar a linguagem ao nível de compreensão do usuário, utilizando explicações claras e verificando se as orientações foram efetivamente compreendidas.
- d) Encaminhar o usuário diretamente para outro setor da instituição, abstendo-se de fornecer orientações preliminares para evitar responsabilidade pelas informações prestadas.
- e) Priorizar a rapidez no atendimento, mesmo que algumas informações não sejam plenamente compreendidas pelo usuário.

22. A qualidade no atendimento ao público é considerada elemento essencial para a legitimidade da atuação estatal e para a construção da confiança da sociedade nas instituições públicas. Nesse contexto, o comportamento do servidor público durante o atendimento deve observar determinados princípios relacionados à comunicação, cordialidade e eficiência administrativa. Assinale a alternativa incorreta acerca das boas práticas de atendimento ao público na Administração Pública.

- a) O atendimento ao cidadão deve ser realizado com respeito, cordialidade e imparcialidade.
- b) A comunicação com o usuário deve ser clara, objetiva e adequada ao seu nível de compreensão.
- c) A escuta ativa permite ao servidor compreender adequadamente a demanda apresentada pelo usuário.
- d) A neutralidade administrativa exige distanciamento absoluto do usuário, evitando qualquer demonstração de empatia durante o atendimento.
- e) O servidor deve buscar orientar o cidadão dentro das competências institucionais do órgão público.

23. Em uma unidade administrativa da Administração Pública, os servidores responsáveis pelo atendimento telefônico receberam orientação para aprimorar os procedimentos de comunicação institucional, de forma a garantir maior eficiência na prestação de informações aos cidadãos e melhor registro das demandas recebidas. Considerando as boas práticas de atendimento telefônico em organizações públicas, assinale a alternativa que apresenta o procedimento mais adequado para assegurar qualidade na comunicação institucional.

- a) Realizar o atendimento de forma objetiva, evitando identificar-se ou informar o setor, a fim de reduzir o tempo médio das chamadas.
- b) Identificar-se ao atender a ligação, informar o setor responsável e procurar compreender a demanda apresentada antes de prestar orientações ao usuário.
- c) Encaminhar automaticamente todas as chamadas recebidas para setores especializados, independentemente da natureza da solicitação apresentada.
- d) Limitar-se a fornecer respostas padronizadas previamente estabelecidas, evitando esclarecimentos adicionais para reduzir possíveis interpretações divergentes.
- e) Priorizar a rapidez no atendimento, ainda que algumas informações não sejam completamente compreendidas pelo usuário.

24. Em determinado órgão público, a chefia administrativa identificou atrasos frequentes no início da jornada de trabalho e descumprimento de normas internas por parte

de alguns servidores. Diante dessa situação, foi iniciado processo de orientação sobre os conceitos de assiduidade e disciplina no serviço público. Analise as afirmativas a seguir.

- I. A assiduidade relaciona-se à presença regular do servidor e ao cumprimento da jornada de trabalho estabelecida.
- II. A disciplina administrativa corresponde à observância das normas institucionais e das determinações hierárquicas.
- III. A disciplina independe da existência de regulamentos administrativos ou normas internas.
- IV. A assiduidade e a disciplina contribuem para a continuidade e eficiência dos serviços públicos.

Assinale a alternativa correta.

- a) I e II apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I, II e III apenas.
- d) II, III e IV apenas.
- e) I, II e IV apenas.

25. No ambiente organizacional da Administração Pública, as relações humanas no trabalho exercem influência significativa sobre o clima institucional, a cooperação entre servidores e o desempenho das atividades administrativas. Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) As relações interpessoais não interferem na eficiência das atividades administrativas.
- b) A cooperação e o respeito mútuo entre servidores contribuem para a melhoria do desempenho organizacional.
- c) O diálogo entre setores deve ocorrer apenas quando formalmente determinado pela chefia.
- d) Conflitos organizacionais devem ser ignorados para evitar desgaste institucional.
- e) A competitividade entre servidores é o principal instrumento de gestão de pessoas na Administração Pública.

26. Durante auditoria interna em determinado órgão público, verificou-se que diversos documentos circulavam entre setores sem qualquer registro formal de entrada ou saída, dificultando o controle da tramitação documental. Considerando as funções do protocolo administrativo, assinale a alternativa correta.

- a) O protocolo administrativo destina-se exclusivamente ao arquivamento definitivo de documentos.
- b) O protocolo permite registrar, controlar e acompanhar a tramitação de documentos no âmbito da instituição.
- c) O controle protocolar aplica-se apenas a documentos externos recebidos pelo órgão público.
- d) Documentos internos dispensam registro protocolar.
- e) O registro protocolar pode ser dispensado em situações consideradas urgentes.

27. A gestão documental nas organizações públicas envolve procedimentos destinados à classificação, controle e preservação de documentos administrativos. Analise as afirmativas.

- I. A correspondência administrativa pode ser classificada quanto à origem, natureza e grau de sigilo.
- II. Correspondências classificadas como sigilosas devem possuir controle específico de acesso.



III. Toda correspondência administrativa possui caráter necessariamente público.

IV. O registro da correspondência contribui para a rastreabilidade documental.

Assinale a alternativa correta.

- a) I, II e IV apenas.
- b) I e III apenas.
- c) II e III apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) III e IV apenas.

28. Em determinado órgão público municipal, foi solicitada a elaboração de um relatório administrativo contendo informações sobre a execução de atividades de um setor durante determinado período. O documento deveria ser encaminhado à chefia imediata e posteriormente utilizado para subsidiar decisões administrativas e prestação de contas internas. Considerando os princípios da redação oficial e da produção de documentos administrativos, assinale a alternativa que melhor expressa as características que devem orientar a elaboração desse tipo de documento.

- a) Utilização de linguagem predominantemente subjetiva, permitindo ao redator expor suas percepções pessoais sobre os fatos relatados.
- b) Emprego de linguagem informal e coloquial, visando facilitar a leitura por parte de todos os servidores da instituição.
- c) Predominância de opiniões pessoais do autor do documento, a fim de enriquecer a análise administrativa apresentada.
- d) Uso de linguagem clara, objetiva e impessoal, estruturada de forma lógica e baseada em informações verificáveis.
- e) Redação livre, sem necessidade de padronização ou estrutura formal definida.

29. Em determinado órgão público municipal, um servidor foi designado para elaborar um documento administrativo formal dirigido ao chefe do Poder Executivo municipal. Durante a elaboração do documento, surgiu dúvida acerca da forma adequada de tratamento a ser utilizada no texto, considerando as normas da redação oficial e a necessidade de observância da hierarquia institucional. De acordo com as orientações do Manual de Redação da Presidência da República e com as práticas adotadas na Administração Pública, assinale a alternativa que apresenta a forma de tratamento adequada para dirigir-se ao Prefeito Municipal em documento oficial.

- a) Vossa Magnificência, forma de tratamento utilizada para chefes do Poder Executivo.
- b) Vossa Senhoria, forma de tratamento utilizada para qualquer autoridade da Administração Pública, independentemente do cargo ocupado.
- c) Ilustríssimo Senhor, forma de tratamento destinada a chefes do Poder Executivo municipal.
- d) Meritíssimo Senhor, forma de tratamento destinada a autoridades do Poder Executivo municipal.
- e) Vossa Excelência, forma de tratamento empregada para autoridades do Poder Executivo, Legislativo e Judiciário.

30. Durante reunião administrativa em um órgão público, um servidor foi designado para registrar formalmente as discussões realizadas pelos participantes. Após a reunião, o chefe do setor também precisou encaminhar comunicação formal a outro órgão público e solicitar informações a um setor interno da própria instituição. Considerando os instrumentos de redação oficial utilizados na Administração Pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. O ofício é utilizado para comunicação formal entre órgãos ou autoridades administrativas.
- II. O memorando é utilizado para comunicação interna entre setores de uma mesma instituição.
- III. A ata é utilizada exclusivamente para comunicação externa entre órgãos públicos.
- IV. A declaração é utilizada para atestar a veracidade de determinado fato ou informação.

Assinale a alternativa correta.

- a) I, II e IV apenas.
- b) I e III apenas.
- c) II e III apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) III e IV apenas.

31. No âmbito do Direito Administrativo, os servidores públicos desempenham funções essenciais à execução das atividades estatais. Sua atuação está submetida a um conjunto de normas jurídicas que regulam direitos, deveres e responsabilidades. Considerando essas disposições, assinale a alternativa correta.

- a) Os servidores públicos exercem funções administrativas em nome do Estado e estão sujeitos ao cumprimento de deveres funcionais previstos em lei.
- b) O servidor público pode descumprir normas administrativas sempre que entender que sua conduta atende ao interesse público.
- c) O regime disciplinar aplica-se exclusivamente a servidores ocupantes de cargos de chefia.
- d) A responsabilidade administrativa do servidor depende exclusivamente da avaliação da chefia imediata.
- e) A atuação do servidor público é regida apenas por normas internas do órgão.

32. No exercício de suas atribuições, a Administração Pública pratica diversos atos administrativos destinados à execução das políticas públicas e à gestão das atividades estatais. Sobre os atos administrativos, assinale a alternativa correta.

- a) Atos administrativos válidos não podem ser revogados pela Administração Pública.
- b) A anulação de um ato administrativo ocorre quando a Administração identifica ilegalidade em sua prática.
- c) A revogação ocorre exclusivamente quando o ato é ilegal.
- d) A Administração Pública não possui competência para desfazer atos por ela praticados.
- e) Atos administrativos não produzem efeitos jurídicos no âmbito da Administração.

33. Durante a análise de um processo administrativo, um servidor verificou que determinado ato havia sido



praticado por autoridade competente e com finalidade pública definida. Entretanto, para avaliar a validade do ato, tornou-se necessário examinar os elementos que compõem sua estrutura jurídica. Considerando a doutrina do Direito Administrativo, assinale a alternativa que apresenta corretamente os elementos do ato administrativo.

- a) Competência, finalidade, forma, motivo e objeto.
- b) Poder, autoridade e finalidade.
- c) Autoridade, legalidade e competência.
- d) Forma, autoridade e interesse público.
- e) Poder, autoridade e legalidade.

34. Os contratos administrativos possuem características próprias que os distinguem dos contratos celebrados entre particulares, especialmente em razão da supremacia do interesse público. Sobre os contratos administrativos, assinale a alternativa correta.

- a) A Administração Pública não possui prerrogativas especiais na execução contratual.
- b) Os contratos administrativos podem conter cláusulas que assegurem a proteção do interesse público.
- c) A fiscalização contratual não pode ser realizada pela Administração.
- d) Os contratos administrativos são regidos exclusivamente pelo direito privado.
- e) A rescisão contratual depende sempre de decisão judicial.

35. A Lei Federal nº 14.133/2021 introduziu mudanças significativas no regime jurídico das licitações e contratos administrativos, reforçando a necessidade de planejamento nas contratações públicas. Assinale a alternativa correta.

- a) O planejamento das contratações públicas constitui etapa essencial do processo licitatório.
- b) A nova legislação dispensou a elaboração de estudos técnicos preliminares.
- c) A fiscalização contratual deixou de existir no novo regime jurídico.
- d) O planejamento das contratações tornou-se facultativo para os órgãos públicos.
- e) A lei eliminou a responsabilização de agentes públicos.

36. A Lei nº 12.527/2011 estabelece mecanismos destinados a assegurar a transparência administrativa e ampliar o acesso da sociedade às informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública. Considerando os princípios e diretrizes previstos nessa legislação, assinale a alternativa correta.

- a) O acesso à informação pública constitui regra geral, sendo o sigilo aplicado apenas em hipóteses expressamente previstas em lei.
- b) Informações produzidas pela Administração Pública são consideradas automaticamente sigilosas, podendo ser divulgadas apenas mediante autorização da autoridade superior.
- c) O direito de acesso à informação aplica-se exclusivamente aos órgãos do Poder Executivo Federal.
- d) Somente pessoas jurídicas podem solicitar acesso a informações administrativas junto aos órgãos públicos.

e) O acesso à informação depende da demonstração de interesse jurídico específico por parte do solicitante.

37. A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) estabelece regras sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil. Com base nisso, assinale a alternativa correta.

- a) A LGPD aplica-se apenas ao setor privado.
- b) A LGPD proíbe qualquer tratamento de dados pessoais.
- c) A LGPD tem como objetivo proteger dados pessoais e garantir direitos aos titulares dessas informações.
- d) A LGPD aplica-se exclusivamente a dados financeiros.
- e) A LGPD dispensa medidas de segurança da informação.

38. No ambiente de trabalho informatizado, os servidores públicos utilizam diversos recursos tecnológicos para execução de suas atividades administrativas. Assinale a alternativa correta sobre o uso do correio eletrônico institucional.

- a) O e-mail institucional pode ser utilizado livremente para fins pessoais.
- b) O e-mail institucional não possui valor administrativo.
- c) O uso do e-mail institucional dispensa cuidados com proteção de dados.
- d) O e-mail institucional deve ser utilizado com linguagem adequada e finalidade profissional.
- e) A identificação do remetente é dispensável nas comunicações institucionais.

39. Em um órgão público, um assistente administrativo foi encarregado de preparar materiais para apresentação de resultados institucionais em reunião da equipe gestora. Para isso, utilizou diferentes ferramentas computacionais disponíveis no ambiente de trabalho. Analise as afirmativas a seguir.

- I. O Microsoft Word é utilizado para edição e formatação de documentos textuais.
- II. O Microsoft Excel permite organizar dados em planilhas eletrônicas e realizar cálculos por meio de fórmulas.
- III. O Microsoft PowerPoint é utilizado para criação de apresentações digitais estruturadas em slides.
- IV. O sistema operacional Windows 11 é responsável pela gestão de recursos do computador e pela execução de programas.

Assinale a alternativa correta.

- a) I e II apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I, II e III apenas.
- d) II, III e IV apenas.
- e) I, II, III e IV.

40. No contexto da segurança da informação em ambientes computacionais, diversas ameaças digitais podem comprometer a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados utilizados pelas organizações. Considerando os conceitos relacionados à segurança na internet, assinale a alternativa correta.

- a) Malware é um termo utilizado para designar softwares maliciosos desenvolvidos para causar danos a sistemas, redes ou dados.



- b)** Malware corresponde exclusivamente a dispositivos físicos utilizados para invadir computadores.
 - c)** Sistemas operacionais modernos eliminam completamente os riscos de ataques cibernéticos.
 - d)** A utilização de antivírus torna desnecessária a adoção de outras práticas de segurança da informação.
 - e)** A navegação em ambientes institucionais dispensa medidas adicionais de proteção digital.
-

