



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO PARANÁ

ADMINISTRADOR**TIPO 1 – BRANCA**

MATERIAIS

- Este caderno de provas é composto por cinquenta questões objetivas e uma questão discursiva.
- As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, com quatro opções de resposta e apenas uma correta.
- Fique atento! A conferência do material é responsabilidade do candidato! Verifique:
 - No caderno de provas: cargo, tipo e cor de acordo com as informações da etiqueta de carteira, bem como o número de questões previsto.
 - Na Folha de Respostas e Folha de Texto Definitivo: dados pessoais e instruções.



Caso os dados estejam incorretos, o material incompleto, ou detenha qualquer imperfeição, comunique ao Fiscal de Aplicação.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

- É permitido apenas o uso de caneta esferográfica, feita de material transparente, de tinta azul ou preta.
- Sobre sua mesa deverão permanecer apenas a caneta esferográfica e o seu documento oficial de identificação.
- São proibidas: a sua comunicação com outros candidatos e a utilização de qualquer material de consulta, lápis, borracha, corretivo, calculadora, protetor auricular, eletrônicos e demais itens previstos no edital de abertura do certame.
- A sala de provas poderá ser monitorada. A tentativa de fraude ao processo configura CRIME (art. 311-A do Código Penal), cuja pena máxima é reclusão, de dois a seis anos, e multa.

TÉRMINO DA PROVA

- O período previsto para realização da prova abrange o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição do texto para a Folha de Texto Definitivo.
- A anotação de informações relativas às respostas é permitida apenas no caderno de provas.
- Atenção ao preencher a Folha de Respostas e a Folha de Texto Definitivo. Caso haja erro de preenchimento, as Folhas não serão substituídas.



Ao terminar a prova, entregue, obrigatoriamente, a Folha de Respostas e a Folha de Texto Definitivo, assinadas nos locais indicados, ao Fiscal de Aplicação.

- Os três últimos candidatos só poderão sair juntos.
- Após entregar seu material, você não poderá utilizar o sanitário e/ou o bebedouro.
- Ao deixar a sala de aplicação, não faça uso do seu celular antes que tenha saído completamente da instituição.

CARGO: ADMINISTRADOR

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

A sopa

Subiu lentamente a escada, arrastando os pés. Estacou para respirar apenas uma vez, no meio dos trinta degraus: ainda era um homem. Entrou na cozinha e, sem olhar para a mulher, sem lavar as mãos, sentou-se à mesa. Ela encheu o prato de sopa, colocou-o diante do marido.

Olho vermelho de dorminhoco, o filho saiu do quarto e atravessou a cozinha. O homem batia as pálpebras, embevecido com os vapores capitosos.

– Aonde é que vai?

O filho abriu a torneira do banheiro:

– Fazer a barba.

– Hora da janta. Vem comer.

Demorava-se o rapaz, torneira fechada. Com a toalha no pescoço, não olhou o pai.

– Não quero jantar. Sem fome.

O homem suspendeu a colher:

– Não quer jantar, mas vem para a mesa.

Todas as noites, esfomeado. Enchia a colher, aspirava o caldo de feijão e, fazendo bico nos lábios; grossos, tragava-o com delícia. O filho desenhava com o garfo na toalha de flores estampadas. A mulher, essa, contemplava o fogo, mão no queixo.

– Vou dar uma volta.

O homem sugava ruidosamente e, a cada chupão, o filho revolia a ponta do garfo no coração das margaridas.

– Saiu agora do quarto, filho de barão! Mas eu... Quando me deitar de dia na cama! É para morrer!

A mão do filho abandonou o garfo e não se mexeu.

– Volta cedo, não é?

A voz cansada da mãe, ainda de costas para a mesa. Não sabia ela que, ao defendê-lo, perdia a causa do filho? O homem esvaziou o prato e, descansando a colher, examinou as mãos enrugadas.

– Estas mãos – sacudidas de ligeiro tremor – de um velho!

A mulher apanhou o prato, encheu-o até a beirada. O marido retorceu as pontas úmidas do bigode:

– Você não come?

O filho contornava com o garfo as pétalas na toalha.

– Não estou com vontade.

– Depois o senhor vai para o quarto.

Cheirava a colher e sorvia a sopa, estalando a língua. O filho ergueu-se da mesa.

– O senhor fica sentado. Não tem pão nesta casa?

A mulher trouxe o pão. Ele não o cortava: agarrava-o inteiro na mão e mordia várias vezes; em seguida partia-o em pedaços, alinhados diante do prato, atacando um por um, entre as colheradas.

– Volta cedo, não é, meu filho?

De novo a mãe, nunca aprenderia.

– Agora não vou mais. O pai dizia a última palavra:

– Uma vergonha! O chefe tem de jantar sozinho. O filho preguiçoso... até para comer. A mulher – com seus brados retiniam os talheres – tem o estômago delicado.

Não se mexeu, curvada sobre o fogão.

– Olhe para mim quando falo com a senhora!

Ela se virou, a enxugar as mãos na saia.

– Depois de velha, melindrosa. Não pode comer com o rei da casa, que lhe sustenta o filho e lhe dá o dinheiro?

– Sabe por que não sento.

Os dois a olharam com espanto, nunca discutiu as ordens do marido.

– Sei não, dona princesa. Pois me conte.

Ele pedia, a colher no ar:

– Perdeu a coragem, que não fala?

Outra vez a mulher deu-lhe as costas.

– Só nojo de você.

Ele começou a soprar, manchava de borrifos a toalha.

– O quê? O quê? Repita, mulher.

A dona abriu o fogão, espertou as brasas, encheu-o de lenha:

– Nada espero da vida. Mas não posso te ver comer. Sei que é triste para a mulher ter nojo do marido. Você chupa a colher se fosse tua última sopa. Come o pão como se eu fosse te roubar. Não sei o que fiz a Deus para esse castigo mais desgraçado. Fui boa mulher, ainda que tenha nojo. Lavo tua roupa, deito na tua cama, cozinho tua sopa. Faço isso até morrer. Me peça o que quiser. Não que me sente a essa mesa com você e tua sopa.

O filho abandonou a cozinha e desceu a escada. Os dois ouviram bater a porta da rua.

O marido encarou primeira vez a mulher. Baixou os olhos, cabelos de gordura boiavam no caldo frio. Erguendo um lado do prato, acabou o resto de sopa e lambeu a colher.

(TREVISAN, D. *Novelas Nada Exemplares*. Rio de Janeiro: Record, 2020. Adaptado)

Questão 01

No fragmento inicial do conto, o narrador descreve a subida do protagonista até a cozinha: “*Estacou para respirar apenas uma vez, no meio dos trinta degraus: ainda era um homem.*” (1º§). A partir da leitura do fragmento e da dinâmica familiar retratada, depreende-se do texto:

- A) O distanciamento familiar gerado por uma moléstia grave, cuja progressão justifica o silêncio tenso observado durante a refeição.
- B) O processo de decadência do personagem, cujos hábitos alimentares assumem um caráter marcadamente visceral ao longo do texto.
- C) O surgimento de um embate geracional definitivo, provocado pela transferência natural do protagonismo econômico para o jovem filho.
- D) A superação voluntária das limitações da senilidade, validada pela manutenção de sua soberania histórica nas decisões financeiras da casa.

Questão 02

O desfecho do conto apresenta uma mudança sutil no comportamento do marido após o contundente desabafo da esposa. A análise do trecho final permite concluir que a ação de “*erguer um lado do prato, acabar o resto de sopa e lambe a colher*” (47º§) simboliza:

- A) O restabelecimento da harmonia doméstica por meio do retorno voluntário do marido à rotina alimentar habitual.
- B) A submissão psicológica do homem diante da autoridade moral assumida pela esposa após a revelação de seus sentimentos.
- C) A prevalência de sua conduta rudimentar e egocêntrica, que se sobrepõe ao breve momento de hesitação provocado pela mulher.
- D) O acolhimento tácito de sua culpa, manifestado por meio do consumo integral do alimento preparado pela esposa como ato de retratação.

Questão 03

Ao longo do conto “*A sopa*”, de Dalton Trevisan, determinados elementos do cenário doméstico extrapolam a mera função descritiva e passam a atuar como índices das forças psicológicas que regem a cena. Considerando as interações do pai e do filho com a “*toalha de flores estampadas*”, constata-se que a inserção recorrente desse objeto cumpre a função macroestrutural de:

- A) Estruturar o ritmo da narrativa, servindo como cronômetro visual que marca a passagem do tempo ritualístico reservado às refeições noturnas.
- B) Representar o refúgio estético da figura materna, que busca, por meio do zelo doméstico, mitigar a aspereza imposta pelo ambiente de trabalho do esposo.
- C) Tensionar a rigidez da opressão familiar por meio do contraste entre a delicadeza do padrão estético do objeto e a agressividade recalcada das condutas individuais.
- D) Sinalizar a iminência de uma reconciliação familiar, visto que as margaridas estampadas atuam como metáfora da esperança partilhada secretamente pelos integrantes da mesa.

Questão 04

A análise fonológica e ortográfica dos vocábulos empregados em um texto literário revela as peculiaridades estruturais da norma-padrão da Língua Portuguesa. A respeito de aspectos fonéticos, ortográficos e de acentuação de termos extraídos do conto, analise as afirmativas a seguir.

- I. A estrutura silábica das palavras “*delícia*” e “*esfomeado*” – “*Todas as noites, esfomeado [...] tragava-o com delícia.*” (11º§) – revela identidade quanto à classificação de seus encontros vocálicos, visto que ambas encerram ditongos em suas sílabas finais.
- II. O adjetivo “*capitosos*”, em “*vapores capitosos*” (2º§), ilustra um caso de metafonía na língua portuguesa; ou seja, o processo no qual a vogal tônica originalmente fechada no singular (/ô/) sofre abertura de timbre (/ó/) quando flexionada no plural.
- III. O vocábulo “*boiavam*”, em “[...] *cabelos de gordura boiavam no caldo frio.*” (47º§), prescinde de acento gráfico em conformidade com as regras ortográficas vigentes, as quais determinaram a extinção do acento agudo nos ditongos abertos “*e*” e “*o*” das palavras paroxítonas.
- IV. Nos vocábulos “*lentamente*”, em “*Subiu lentamente a escada, [...]*” (1º§), e “*cozinha*”, em “*Entrou na cozinha [...]*” (1º§), verifica-se a ocorrência de dígrafos de naturezas distintas: na primeira palavra, há duas ocorrências de dígrafos vocálicos; na segunda, há um dígrafo consonantal.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.

Questão 05

Vários trechos do conto apresentam estruturas sintáticas que exigem estrita observância das normas de concordância verbal e nominal. Diante de possíveis propostas de reescrita ou de análises das construções originais do texto, assinale a alternativa que apresenta uma justificativa gramatical correta para as regras de concordância.

- A) A reescrita do período “[...] *cabelos de gordura boiavam no caldo frio.*” (47º§) sob a forma de sujeito coletivo, utilizando a estrutura “*uma porção de cabelos de gordura*”, tornaria obrigatória a flexão do verbo na terceira pessoa do plural.
- B) A substituição do substantivo singular no trecho “[...] *ouviram bater a porta [...]*” (46º§) por um termo correspondente no plural autoriza a manutenção do infinitivo em sua forma invariável, por tratar-se de estrutura oracional associada a verbo de percepção.
- C) A inclusão do pronome “*se*” junto ao verbo do trecho “[...] *retiniam os talheres [...]*” (30º§) exigiria a transposição automática do referido verbo para a terceira pessoa do singular, visto que o termo nominal passaria a exercer a função de objeto direto da oração instanciada no trecho.
- D) A substituição da palavra “*mãos*” pelo termo sinônimo “*membros*” no fragmento “*Estas mãos – sacudidas de ligeiro tremor [...]*” (18º§) preservaria o adjetivo “*sacudidas*” em sua forma original de feminino plural, dada a prevalência gramatical do gênero da personagem feminina que profere a frase.

Questão 06

Considere a estrutura sintática da sentença proferida pelo patriarca durante a refeição: “*O chefe tem de jantar sozinho.*” (30º§). Sob a ótica da sintaxe do período simples, o termo em destaque classifica-se como:

- A) Objeto direto.
- B) Adjunto adnominal.
- C) Predicativo do sujeito.
- D) Adjunto adverbial de modo.

Questão 07

No 2º§ do conto, o narrador descreve a reação do patriarca ao se acomodar para a refeição na cozinha: “*O homem batia as pálpebras, embevecido com os vapores capitosos.*”. Considerando o contexto da cena e a relação do personagem com o alimento, o vocábulo “*embevecido*” assume o sentido de:

- A) Fascínio profundo.
- B) Afobação extrema.
- C) Hostilidade latente.
- D) Perplexidade repentina.

Questão 08

A estrutura morfológica das palavras no texto literário funciona como um recurso expressivo fundamental para a caracterização das personagens e das ações. Com base nos processos de estrutura e formação de palavras existentes na Língua Portuguesa, analise os vocábulos e marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O substantivo “*janta*”, em “– Hora da *janta*” (6º§), provém do verbo “*jantar*” por meio de derivação regressiva.
- () O adjetivo “*preguiçoso*”, em “O filho *preguiçoso*... até para comer.” (30º§), é formado a partir de derivação sufixal.
- () O verbo “*retorceu*”, em “O marido *retorceu* as pontas úmidas do bigode:” (19º§), é formado por derivação prefixal e sufixal.
- () O vocábulo “*dorminhoco*”, em “Olho vermelho de *dorminhoco*, [...]” (2º§), exemplifica o processo de composição por aglutinação.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F.
- B) V, F, V, F.
- C) F, V, F, V.
- D) F, F, V, V.

Questão 09

As escolhas de regência, o emprego do acento indicador de crase e a estruturação da pontuação são fundamentais para garantir a coesão e a expressividade na construção do texto literário. A respeito de propostas de análise gramatical de estruturas extraídas do conto “*A sopa*”, analise as afirmativas a seguir.

- I. Na construção “[...] *aspirava o caldo de feijão* [...]” (11º§), a regência do verbo “*aspirar*” configura-se como transitiva direta devido ao campo semântico de “*sorver*” ou “*inalar*” assumido no contexto da cena.
- II. No período “*Não quer jantar, mas vem para a mesa.*” (10º§), a inserção da vírgula cumpre uma determinação sintática da norma-padrão voltada ao isolamento da oração coordenada adversativa.
- III. No fragmento “[...] *sente a essa mesa* [...]” (45º§), o acento indicativo de crase é de emprego facultativo, haja vista que a anteposição do artigo definido é opcional diante de pronomes demonstrativos dessa natureza.
- IV. O emprego do acento indicador de crase em “[...] *sentou-se à mesa.*” (1º§) legitima-se pela regência do verbo pronominal, que exige o termo preposicionado, associada à presença do artigo definido feminino que determina o substantivo.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.

Questão 10

No 17º§ do conto, o narrador introduz uma reflexão sobre a atitude da mãe diante do conflito familiar: “*Não sabia ela que, ao defendê-lo, perdia a causa do filho?*”. Sob a ótica da sintaxe, considerando a classificação e a relação de dependência das orações que constituem essa estrutura, assinale a afirmativa correta.

- A) O período constitui uma estrutura composta por subordinação, englobando uma oração subordinada substantiva objetiva direta e uma oração subordinada adverbial temporal.
- B) A oração introduzida pelo conectivo “*que*” exerce papel de adjunto adnominal do sujeito, qualificando-se como subordinada adjetiva explicativa devido à sua posição na estrutura oracional.
- C) O segmento “*ao defendê-lo*” constitui uma oração subordinada integrante, cuja função principal equivale à de um objeto indireto necessário para a completude do verbo da oração principal.
- D) A organização do período fundamenta-se em orações coordenadas integrantes, haja vista que os conectivos empregados associam termos de mesma hierarquia sintática dotados de autonomia completa.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**Questão 11**

O regulamento de progressão funcional de uma autarquia federal estabelece o seguinte critério:

“Todo servidor que obteve conceito máximo na avaliação de desempenho ou concluiu o curso de capacitação obrigatório será incluído na lista de promoção e poderá solicitar progressão funcional no ciclo vigente.”

Sabendo-se que determinado servidor não poderá solicitar progressão funcional no ciclo vigente, pode-se concluir como necessariamente verdadeiro que esse servidor:

- A) Não foi incluído na lista de promoção e não poderá solicitar progressão funcional no ciclo vigente.
- B) Foi incluído na lista de promoção, embora não possa solicitar progressão funcional no ciclo vigente.
- C) Não obteve conceito máximo na avaliação de desempenho nem concluiu o curso de capacitação obrigatório.
- D) Concluiu o curso de capacitação obrigatório, mas não obteve conceito máximo na avaliação de desempenho.

Questão 12

Considere que o CRA-PR iniciou uma força-tarefa para revisar registros cadastrais mantidos em seu sistema corporativo, antes da migração dos dados para uma nova plataforma de acompanhamento interno. Em uma etapa-piloto, verificou-se que 4 servidores, trabalhando 6 horas por dia, revisaram e validaram 480 registros cadastrais em 5 dias, mantendo constante o ritmo médio de trabalho. Na etapa seguinte, deverão ser revisados e validados 1.280 registros cadastrais. Para cumprir o cronograma definido, essa etapa deverá ser concluída em 4 dias de trabalho, com jornada de 8 horas por dia para cada servidor e com o mesmo rendimento médio observado na etapa-piloto. De acordo com a situação hipotética, qual é a quantidade mínima de servidores necessária para concluir a etapa seguinte no prazo definido?

- A) 8.
- B) 9.
- C) 10.
- D) 12.

Questão 13

Considere, hipoteticamente, que o CRA-PR deverá formar uma Comissão Técnica com 4 servidores para avaliar propostas de melhoria em seus sistemas internos. Estão disponíveis 8 servidores da área administrativa, 5 servidores da área contábil e 3 servidores da área de tecnologia da informação. A Comissão será formada por servidores escolhidos ao acaso entre os disponíveis. Como se deseja obter uma composição multidisciplinar, a probabilidade de que a Comissão formada tenha pelo menos um servidor de cada uma das três áreas está compreendida entre:

- A) 25,0% e 39,9%.
- B) 40,0% e 44,9%.
- C) 45,0% e 49,9%.
- D) 50,0% e 59,9%.

Questão 14

Determinado Conselho Regional de Administração utiliza uma rotina automatizada para encaminhar lotes de registros a uma unidade de auditoria interna. Essa rotina prevê o encaminhamento de 4 lotes por semana. Considere que o primeiro lote encaminhado contém 20 registros e que, ao longo da rotina, cada lote subsequente contém 5 registros a mais que o lote imediatamente anterior. Mantido esse padrão, ao término de qual semana de execução dessa rotina automatizada o total acumulado de registros encaminhados superará 1.500 registros?

- A) 4 semanas.
- B) 5 semanas.
- C) 6 semanas.
- D) 7 semanas.

Questão 15

Durante o planejamento da renovação de acessos a uma plataforma de gestão interna, o CRA-PR verificou a necessidade de contratar licenças de dois perfis: perfil padrão e perfil analítico. Ao todo, serão contratadas 90 licenças. Sabe-se que a licença de perfil padrão tem custo mensal de R\$ 120,00; e a licença de perfil analítico tem custo mensal de R\$ 180,00. Considerando que o custo mensal total previsto para essas licenças é de R\$ 14.400,00, em qual faixa está a quantidade de licenças de perfil analítico?

- A) De 30 a 39.
- B) De 40 a 49.
- C) De 50 a 59.
- D) De 60 a 69.

INFORMÁTICA

Questão 16

Considerando que a arquitetura de computadores define a organização funcional dos sistemas de processamento, abrangendo a integração entre componentes de *hardware* e os protocolos de comunicação necessários para o intercâmbio de dados entre a unidade central e os dispositivos periféricos, analise as afirmativas a seguir.

- I. O *chipset* de uma placa-mãe é composto por circuitos integrados responsáveis por gerenciar o fluxo de dados entre o processador (CPU), as unidades de armazenamento e os dispositivos de entrada e saída, atuando como o centro de comunicação periférica do sistema.
- II. O barramento *PCI Express* (PCIe) é uma interface de comunicação serial de alta velocidade, utilizada para conectar placas de expansão, como placas de vídeo (GPU) e controladoras de rede, oferecendo largura de banda dedicada que pode ser escalonada por meio do uso de múltiplas vias.
- III. As unidades de armazenamento do tipo SSD (*Solid State Drive*), diferentemente dos discos rígidos convencionais (HDD), utilizam tecnologia baseada em memórias do tipo *flash*, o que resulta em tempos de acesso muito inferiores e maior resistência a impactos físicos.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 17

O setor de fiscalização do CRA-PR gerencia os dados de empresas prestadoras de serviços de administração no estado utilizando o *Google Planilhas*. Devido à necessidade de gerar relatórios dinâmicos, o coordenador solicitou a um assistente que extraísse uma lista específica a partir da tabela mestre de registros, cuja estrutura parcial é apresentada a seguir.

	A	B	C	D	E
1	CNPJ	Razão Social	Município	Situação	Autuação
2	11.222.333/0001-44	Alfa Consultoria	Curitiba	Ativa	Não
3	33.444.555/0001-66	Beta Gestão e RH	Londrina	Ativa	Sim
4	55.666.777/0001-88	Gama Serviços	Curitiba	Inativa	Não
5	77.888.999/0001-00	Delta Finanças	Curitiba	Ativa	Não
6	99.000.111/0001-22	Ômega Auditoria	Cascavel	Ativa	Não

O assistente deverá criar uma fórmula que retorne automaticamente apenas as colunas “Razão Social” (B) e “CNPJ” (A), nessa exata ordem, somente para as empresas que estão situadas no município de “Curitiba” (coluna C) e que estejam com a Situação “Ativa” (coluna D). O assistente decidiu realizar uma consulta de dados utilizando um recurso do *Google Planilhas* chamado “QUERY”. Com base nas regras de sintaxe dessa função no *Google Planilhas*, assinale, a seguir, a fórmula correta para gerar o relatório solicitado.

- A) =QUERY(A1:E6; “GET B, A IF C = ‘Curitiba’ AND D = ‘Ativa’”)
- B) =QUERY(A1:E6; SELECT B, A WHERE C = Curitiba AND D = Ativa)
- C) =QUERY(A1:E6; “FIND B, A WHERE C = ‘Curitiba’ AND D = ‘Ativa’”)
- D) =QUERY(A1:E6; “SELECT B, A WHERE C = ‘Curitiba’ AND D = ‘Ativa’”)

Questão 18

O sistema operacional *Windows* gerencia os recursos de *hardware* e *software* do computador por meio de componentes lógicos e ferramentas de administração que permitem o controle de processos, permissões e configurações do sistema. Sobre os conceitos básicos de operação e ferramentas nativas do sistema operacional *Windows*, assinale a afirmativa correta.

- A) O “Gerenciador de Tarefas” é a ferramenta responsável pela verificação periódica de integridade dos arquivos de sistema e reparo automático de setores defeituosos no disco rígido, garantindo que o sistema não apresente lentidão durante a inicialização.
- B) A “Área de Transferência” é um recurso que permite o armazenamento de múltiplos itens simultaneamente, e, quando o computador é reiniciado, todos os conteúdos salvos nela são mantidos em uma partição oculta do disco para posterior recuperação pelo usuário.
- C) O “*Windows PowerShell*” é o serviço de diretório do *Windows* que armazena informações sobre objetos em uma rede (como usuários, computadores e grupos) e disponibiliza esses dados para administradores e aplicações, sendo a base do gerenciamento de domínios corporativos.
- D) O “Editor do Registro” (*Regedit*) é a ferramenta administrativa que fornece uma interface para visualizar e modificar o banco de dados hierárquico do *Windows*, o qual armazena configurações de baixo nível essenciais para o funcionamento do sistema operacional, dos *drivers* de dispositivo e dos aplicativos instalados.

Questão 19

Considere que uma equipe de analistas administrativos do CRA-PR está trabalhando na redação de um novo manual de procedimentos internos utilizando o *Google* Documentos. Durante o processo de edição colaborativa, um parágrafo referente às normas de fiscalização foi removido por equívoco. A equipe precisa identificar quem realizou a alteração e restaurar o conteúdo original que estava presente no documento há dois dias. Diante dessa situação, trata-se do recurso nativo do *Google* Documentos que deve ser utilizado pela equipe para o propósito citado, sem a necessidade de se criar cópias manuais de segurança:

- A) Histórico de versões, que permite visualizar as alterações feitas no arquivo, identificar os autores e restaurar versões anteriores ou trechos específicos.
- B) Gerenciador de backups síncronos, que realiza o arquivamento automático de versões em pastas ocultas do *Google Drive* a cada modificação de parágrafo.
- C) Painel de auditoria de conteúdo, que gera um relatório em formato de planilha listando todos os caracteres excluídos e o endereço IP de quem os removeu.
- D) Ponto de restauração de sistema, funcionalidade que congela o estado do documento em intervalos de vinte e quatro horas para recuperação em caso de perda de dados.

Questão 20

Considere que o CRA-PR está capacitando seus servidores e conselheiros para o uso mais eficiente de ferramentas institucionais de comunicação remota. Durante o treinamento promovido pela equipe de TI, foram abordados conceitos fundamentais sobre o tráfego de dados na *Internet* e o funcionamento de plataformas de videoconferência corporativa, como *Microsoft Teams*, *Google Meet* e *Zoom*. Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

- I. As soluções *Microsoft Teams* e *Google Meet* operam sob o modelo de computação em nuvem classificado como *Software as a Service* (SaaS), no qual o provedor de tecnologia hospeda, gerencia e atualiza a aplicação de forma centralizada, entregando o serviço aos usuários por meio da *internet*, o que reduz a necessidade de manter servidores locais complexos para essa finalidade.
- II. O tráfego de áudio e vídeo nas plataformas de reuniões *on-line*, como *Zoom* e *Meet*, utiliza o protocolo UDP, que dispensa o mecanismo de confirmação de entrega dos pacotes de dados, priorizando o fluxo contínuo dos dados, mas permitindo que eventuais perdas de pacotes ocorram, o que resulta em cortes momentâneos de falas ou instabilidades na imagem, mas sem interromper ou travar a sessão.
- III. A latência refere-se à capacidade de transporte de dados do *link* de *internet*, o que determina qual é o volume de dados e a resolução máxima de imagem que pode ser recebida continuamente durante uma transmissão; dessa forma, quanto maior for a latência do *link* de *internet*, mais estável e sincronizada será a comunicação por meio de áudio e vídeo.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

CONHECIMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO CORRELATA

Questão 21

O art. 37 da Constituição Federal de 1988 estabelece os princípios e as regras gerais da Administração Pública, incluindo o regime jurídico aplicável à remuneração dos agentes públicos e os limites impostos pelo teto remuneratório constitucional, bem como a sua extensão às entidades da Administração indireta. Com base na Constituição Federal e sua consolidada interpretação sobre o teto remuneratório, assinale a afirmativa correta.

- A) As parcelas de caráter indenizatório, previstas em lei, devem ser somadas à remuneração do servidor para fins de incidência do teto remuneratório constitucional, a fim de evitar o enriquecimento ilícito e a burla ao limite imposto pela Constituição.
- B) O limite remuneratório constitucional aplica-se a todas as empresas públicas e sociedades de economia mista, independentemente da origem de suas receitas, em respeito ao princípio da moralidade e da impessoalidade na Administração Pública.
- C) Por possuírem natureza jurídica de autarquia e serem mantidos exclusivamente por arrecadação própria (contribuições para-fiscais), os Conselhos de Fiscalização Profissional não se submetem ao teto remuneratório constitucional aplicável aos demais servidores públicos federais.
- D) As empresas públicas, as sociedades de economia mista e suas subsidiárias somente se sujeitam ao limite remuneratório constitucional se receberem recursos da União, dos Estados, do Distrito Federal ou dos Municípios para pagamento de despesas de pessoal ou de custeio em geral.

Questão 22

No exercício de suas atribuições institucionais, a Administração Pública vale-se dos poderes administrativos, que são prerrogativas instrumentais conferidas pelo ordenamento jurídico para a consecução do interesse público. O exercício dessas prerrogativas – que englobam, entre outros, o poder de polícia e o poder disciplinar – deve ocorrer nos estritos limites da lei, sob pena de configurar abuso de poder. Considerando a doutrina administrativista pacífica e a jurisprudência consolidada acerca dos poderes administrativos e seus limites, assinale a afirmativa correta.

- A) O poder disciplinar, por ser um poder interno da Administração, permite a aplicação de sanções a particulares que não possuem vínculo jurídico específico com o Estado.
- B) O abuso de poder, na modalidade de desvio de finalidade (ou desvio de poder), ocorre quando o agente público atua fora dos limites de sua competência legal, invadindo a esfera de atribuições de outra autoridade.
- C) O poder de polícia é absolutamente indelegável a pessoas jurídicas de direito privado, independentemente de sua natureza ou da composição de seu capital, sendo uma atividade típica e exclusiva de órgãos de direito público.
- D) É constitucional a delegação do poder de polícia, inclusive nas fases de fiscalização e sanção, a pessoas jurídicas de direito privado integrantes da Administração Pública indireta, desde que possuam capital social majoritariamente público e prestem exclusivamente serviço público em regime não concorrencial.

Questão 23

O servidor de determinada autarquia federal foi designado para atuar na fase preparatória de uma licitação que visa à contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual (elaboração de complexo projeto de engenharia para a nova sede). O servidor propõe, em seu estudo técnico preliminar, a utilização da modalidade concorrência, com o critério de julgamento de técnica e preço. Além disso, sugere a adoção do procedimento auxiliar de pré-qualificação para identificar previamente os licitantes aptos. Por fim, para dar celeridade ao processo, sugere que a fase de habilitação ocorra antes da fase de julgamento das propostas. À luz da Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), a proposta do servidor:

- A) Contém erro insanável, visto que o procedimento auxiliar de pré-qualificação é restrito exclusivamente à aquisição de bens comuns, sendo expressamente vedado para a contratação de serviços de engenharia.
- B) É ilegal, tendo em vista que a Lei nº 14.133/2021 extinguiu a modalidade concorrência para serviços intelectuais, obrigando o uso exclusivo da modalidade diálogo competitivo para projetos de engenharia complexos.
- C) É parcialmente inválida, pois, embora o critério de técnica e preço seja correto, a Lei nº 14.133/2021 veda expressamente que a fase de habilitação anteceda a fase de julgamento, consagrando a fase de julgamento como etapa inicial obrigatória e inalterável.
- D) É juridicamente viável, pois o critério de técnica e preço é adequado para o objeto, a pré-qualificação é um procedimento auxiliar válido, e a inversão entre as fases de habilitação e julgamento é permitida pela lei mediante ato motivado que evidencie os benefícios decorrentes.

Questão 24

Um cidadão comparece à sede de determinada autarquia pública federal para realizar a atualização de seu cadastro profissional. No local, há uma área isolada por “fitas zebreadas” e grandes placas de sinalização com os dizeres: “Cuidado: piso molhado e escorregadio – Manutenção e limpeza em curso – Não ultrapasse”. O cidadão, com pressa para chegar ao setor de atendimento e ignorando os avisos e o isolamento físico, pula a “fita zebreada”. Ao pisar no chão ensaboado, o cidadão escorrega, sofre uma queda e fratura o braço. Posteriormente, ele ajuíza ação indenizatória contra a autarquia, alegando a responsabilidade civil objetiva do Estado. Com base na denominada Teoria do Risco Administrativo adotada pelo ordenamento jurídico brasileiro e, ainda, com amparo em doutrina majoritária, assinale a afirmativa que indica corretamente o desfecho da responsabilidade civil da autarquia nesse caso hipotético.

- A) A autarquia responderá de forma objetiva e integral, pois a Teoria do Risco Integral, adotada como regra no Brasil para acidentes em repartições públicas, não admite excludentes de responsabilidade.
- B) A responsabilidade civil da autarquia será afastada, uma vez que a conduta do cidadão configura culpa exclusiva da vítima, rompendo o nexo de causalidade entre a atividade administrativa e o dano sofrido.
- C) A autarquia responderá de forma atenuada (culpa concorrente), pois, embora o cidadão tenha sido imprudente, o Estado é o garantidor universal da incolumidade física de todos que adentram seus prédios públicos.
- D) Haverá responsabilidade civil subjetiva da autarquia, cabendo ao cidadão provar a culpa do servidor responsável pela limpeza, uma vez que se trata de dano ocorrido por omissão genérica do Estado na vigilância do local.

Questão 25

Determinado profissional registrado no CRA-PR envia um requerimento formal ao setor de protocolo exigindo a eliminação imediata e definitiva de todos os seus dados pessoais do banco de dados da instituição. Ele fundamenta seu pedido no direito à eliminação de dados previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). O servidor responsável pela análise do pedido verifica que os dados do profissional são necessários para que a autarquia cumpra sua obrigação legal de fiscalização do exercício profissional e para o exercício regular de direitos em um processo administrativo disciplinar que tramita em desfavor do profissional requerente. Em face do requerimento do profissional, alegando respaldo na LGPD, o servidor examina o pedido para providenciar o correto andamento. Considerando as bases legais para o tratamento de dados e os direitos dos titulares previstos na Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o servidor responsável do CRA-PR deverá:

- A) Proceder à eliminação imediata dos dados, pois o consentimento do titular é a única base legal válida para o tratamento de dados pessoais, e a sua revogação impõe o descarte absoluto das informações.
- B) Anonimizar os dados no prazo de quinze dias e, em seguida, transferi-los para um banco de dados de acesso público, visto que dados anonimizados perdem a proteção da LGPD e não podem ser apagados.
- C) Negar o pedido sob o fundamento de que a LGPD é aplicável exclusivamente a empresas privadas que exploram dados com finalidade econômica, não incidindo sobre autarquias públicas para os fins específicos almejados pelo profissional.
- D) Indeferir o requerimento de eliminação, justificando que a retenção dos dados é autorizada pela LGPD para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador e para o exercício regular de direitos em processo administrativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

LEGISLAÇÃO DO CRA-PR E DO CFA

Questão 26

O Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração e das Pessoas Jurídicas (Resolução Normativa CFA nº 671/2025) estabelece os deveres, as infrações e as sanções aplicáveis àqueles que exercem atividades na área da Administração. A correta instrução de processos ético-disciplinares exige do servidor o domínio das regras de fixação, gradação e aplicabilidade das penas. De acordo com o referido Código de Ética, no que tange à aplicação das sanções disciplinares, assinale a afirmativa correta.

- A) A retratação voluntária que guarde proporcionalidade com o ato praticado é considerada circunstância atenuante, sendo aplicável a todas as sanções previstas no Código de Ética.
- B) As sanções de suspensão do exercício profissional e de cancelamento do registro aplicam-se indistintamente às pessoas físicas e jurídicas que cometerem infrações éticas consideradas gravíssimas pelo Plenário.
- C) As sanções de suspensão e cancelamento do registro não se aplicam à pessoa jurídica, limitando-se a estas entidades as penalidades de advertência escrita e reservada, a censura pública e as multas pecuniárias.
- D) A sanção de cancelamento do registro profissional tem aplicação restrita aos casos de reincidência por infração praticada dentro do prazo de cinco anos após a primeira penalização, sendo vedada sua aplicação como sanção originária.

Questão 27

A Lei Federal nº 4.769/1965 dispõe sobre o exercício da profissão de administrador e cria o Conselho Federal de Administração (CFA) e os Conselhos Regionais de Administração (CRAs). O conhecimento da estrutura, da composição e das regras de mandato dessas autarquias é essencial para a correta prestação do serviço público e para a compreensão da hierarquia institucional pelos servidores que nelas atuam. Considerando as disposições da Lei Federal nº 4.769/1965 acerca da composição e dos mandatos no CFA e nos CRAs, assinale a afirmativa correta.

- A) A composição do CFA se fará por brasileiros, restrita aos natos, com sede no Distrito Federal, enquanto os CRAs admitem a constituição por brasileiros naturalizados.
- B) A renovação dos mandatos dos membros dos CRAs ocorrerá a cada quadriênio, de forma integral e simultânea, coincidindo, obrigatoriamente, com as eleições para o CFA.
- C) Os mandatos dos membros do CFA e dos CRAs serão de quatro anos, vedada a reeleição, renovando-se a sua composição na forma trienal e na proporção de dois terços.
- D) Os CRAs com até doze mil administradores inscritos serão constituídos de nove membros efetivos e respectivos suplentes. Seus mandatos serão de quatro anos, permitida uma reeleição, renovando-se a cada biênio, de um terço e dois terços dos membros, alternadamente.

Questão 28

Considere, hipoteticamente, que um profissional de Administração, sentindo-se prejudicado pela demora no atendimento de seu pedido de registro profissional, decide formalizar uma reclamação. Para isso, ele acessa o site do CRA-PR e direciona sua manifestação à ouvidoria da autarquia, que recebe a demanda para análise, triagem e encaminhamento. Com base nas competências e na natureza jurídica da ouvidoria definidas no Regimento Interno do CRA-PR – Resolução Normativa CFA nº 651/2024 e, ainda, sobre a atuação desse órgão do Conselho Regional, assinale a afirmativa correta.

- A) A ouvidoria possui caráter executivo e decisório, cabendo-lhe julgar o mérito da reclamação e aplicar sanções disciplinares diretas aos servidores responsáveis pelo atraso no atendimento.
- B) A ouvidoria é uma unidade de serviço de natureza mediadora, sem caráter administrativo, executivo, deliberativo ou decisório, que tem por finalidade melhorar a comunicação entre o Conselho Regional e os profissionais.
- C) Compete à ouvidoria atuar como primeira instância de julgamento nas infrações à legislação que rege a profissão, substituindo o Plenário nos casos de menor complexidade administrativa previstos no Regimento Interno do CRA-PR.
- D) O ouvidor é um cargo de livre nomeação e exoneração pelo presidente do CRA-PR, escolhido obrigatoriamente entre profissionais de mercado não vinculados ao Conselho, visando garantir a imparcialidade e a confiança da presidência.

Questão 29

O exercício das atividades nas áreas de Administração impõe deveres e responsabilidades indelegáveis. A Resolução Normativa CFA nº 671/2025 tipifica condutas que configuram infrações disciplinares, sujeitando o infrator a penalidades que variam conforme a natureza e a gravidade do ato praticado. Com base na tipificação das infrações e na correspondente gradação das penas estabelecidas no Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração e das Pessoas Jurídicas (Resolução Normativa CFA nº 671/25), assinale a afirmativa correta.

- A) O profissional que praticar, no exercício da atividade, ato que seja caracterizado como assédio moral ou sexual estará sujeito à sanção de censura pública.
- B) A conduta de assinar documentos elaborados por terceiros sem a sua orientação ou supervisão sujeita o profissional, originariamente, à sanção de suspensão do exercício profissional.
- C) Facilitar o exercício da profissão a terceiros não habilitados é infração punível com advertência escrita e reservada, desde que o profissional seja primário e possua bons antecedentes.
- D) A utilização de posição ocupada no Sistema CFA/CRAs para proveito pessoal é infração punível com o cancelamento imediato do registro profissional, independentemente de reincidência.

Questão 30

Considere que o CRA-PR decide instituir um novo grupo de trabalho para coletar dados e estudar um tema específico e emergencial relacionado a novas tecnologias na gestão pública, objetivando orientar os órgãos do Conselho. Deverão constar da Portaria de criação do grupo os limites e requisitos regimentais para a sua composição. Nos termos do Regimento Interno do CRA-PR (Resolução Normativa CFA nº 651/2024), quanto à formação de Comissões Especiais e grupos de trabalho, assinale a afirmativa correta.

- A) É vedado ao presidente instituir grupos de trabalho, cuja competência é privativa do Plenário após ouvida a Diretoria Executiva.
- B) Após ouvida da Diretoria Executiva, as Comissões Especiais e os grupos de trabalho serão compostos por, no máximo, cinco membros designados pelo presidente.
- C) As Comissões Permanentes e Especiais possuem a mesma finalidade e prazo de duração, diferenciando-se pela obrigatoriedade de remuneração de seus membros.
- D) A composição das Comissões Especiais restringe-se a conselheiros regionais efetivos, não sendo permitida a participação de profissionais inscritos que não detenham mandato eletivo.

Questão 31

Considere o seguinte caso hipotético: três meses após o término de seu mandato, determinado ex-membro do Plenário do CRA-PR é convidado por uma empresa privada de consultoria para atuar como coordenador técnico em um projeto remunerado, a ser prestado diretamente ao CRA-PR. O servidor do departamento de licitações e contratos do Conselho Regional, ao analisar a documentação da empresa, identifica a presença do ex-conselheiro na equipe técnica. Considerando as vedações expressas no Regimento Interno do CRA-PR inerentes ao tema, assinale a afirmativa correta.

- A) A contratação é lícita, pois o término do mandato extingue de imediato o vínculo jurídico com a autarquia, prevalecendo o princípio constitucional da livre iniciativa e do livre exercício profissional.
- B) A vedação regimental para prestação de serviços remunerados aplica-se a ex-membros da Diretoria Executiva (presidente e diretores), não alcançando conselheiros regionais que atuam no Plenário.
- C) A contratação é permitida, desde que o ex-membro do Plenário atue de forma *pro bono* (gratuita) nos primeiros doze meses, restando à empresa, contudo, o direito à remuneração integral pelo contrato.
- D) Fica proibida a prestação, direta ou indireta, de serviços remunerados aos Conselhos Federal e Regionais de Administração por parte de ex-membro do Plenário do CRA-PR pelo período de seis meses, contado a partir da data de afastamento do cargo.

Questão 32

O Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração e das Pessoas Jurídicas não apenas impõe deveres, mas também assegura direitos fundamentais para o livre e digno exercício da profissão de Administrador, alinhando-se aos preceitos constitucionais de valorização do trabalho humano e da dignidade da pessoa humana. No que concerne aos direitos e deveres dos profissionais de Administração e das pessoas jurídicas registrados nos Conselhos Regionais de Administração (CRAs) e, ainda, com amparo na Resolução Normativa CFA nº 671/2025, assinale a afirmativa correta.

- A) É direito do profissional recusar-se a exercer a profissão em instituição pública ou privada onde as condições de trabalho sejam degradantes à profissão e à classe.
- B) O profissional e a pessoa jurídica registrados poderão requerer desagravo público ao CRA quando, estritamente, forem atingidos no exercício da profissão por atos de autoridades públicas.
- C) O profissional tem o direito potestativo de reter os autos de processos administrativos em que atue como representante, caso seus honorários não sejam quitados no prazo estipulado em contrato.
- D) É assegurado ao profissional o direito de abdicar de sua independência técnica na orientação de serviços, caso haja subordinação hierárquica direta a profissional superior que assuma formalmente a responsabilidade pelo ato.

Questão 33

Considere, hipoteticamente, que, durante a ausência temporária do presidente do CRA-PR por motivo de viagem institucional ao exterior, surge a necessidade inadiável de assinar um contrato administrativo de prestação de serviços continuados. O servidor responsável pelo trâmite do documento precisa colher a assinatura da autoridade competente em exercício, mas constata que o vice-presidente também se encontra afastado, em licença médica na mesma data. Nessa situação específica e, ainda, de acordo com a linha de sucessão estabelecida no Regimento Interno do CRA-PR, deverá substituir o presidente:

- A) O diretor de relações institucionais, por se tratar de matéria afeta a contratos externos e parcerias com instituições privadas.
- B) O ouvidor do CRA-PR, uma vez que detém mandato autônomo e atua como mediador das relações institucionais da autarquia.
- C) O diretor de administração e finanças, que é o próximo na linha de sucessão regimental nas ausências do presidente e do vice-presidente.
- D) O conselheiro regional efetivo de registro mais antigo que, independentemente de ocupar cargo na Diretoria Executiva, assumirá imediatamente a presidência.

Questão 34

Considere que um servidor de nível superior do CRA-PR atua no suporte administrativo às sessões plenárias, sendo responsável por controlar a lista de presenças. O profissional observa que determinado conselheiro regional efetivo, devido a compromissos particulares, faltou a diversas sessões ordinárias ao longo do ano, sem comunicar previamente ou apresentar justificativa à Presidência do Conselho. Com base nas regras do Regimento Interno do CRA-PR (Resolução Normativa CFA nº 651/2024) sobre a perda do mandato de conselheiro, assinale a afirmativa que indica corretamente a consequência para a conduta descrita.

- A) O conselheiro perderá o mandato se faltar a cinco sessões ordinárias consecutivas, sendo a decisão de competência exclusiva do presidente do CRA-PR, sob homologação do Plenário.
- B) O conselheiro perderá o mandato se, durante um ano, faltar sem justificativa prévia a três sessões ordinárias consecutivas ou a seis sessões intercaladas, mediante decisão do Plenário por maioria absoluta.
- C) A ausência não justificada enseja a convocação do suplente estritamente para a sessão específica, não havendo previsão regimental de perda de mandato por faltas, em respeito à soberania do voto dos registrados.
- D) A perda do mandato ocorrerá automaticamente após a segunda falta consecutiva não justificada, dispensando-se a deliberação do Plenário por se tratar de critério objetivo de assiduidade, na forma e nos termos do Regimento Interno.

Questão 35

Considere a seguinte situação hipotética: durante a instrução de um complexo processo administrativo de fiscalização no CRA-PR, determinada matéria foi levada ao Plenário. Um dos conselheiros percebe a necessidade de analisar a documentação com maior profundidade antes de proferir seu voto. O servidor que assessora a Mesa Diretora foi questionado pelo presidente sobre as regras regimentais para a concessão do pedido de vista. De acordo com o Regimento Interno do CRA-PR, assinale a afirmativa que orienta corretamente o trâmite do pedido de vista.

- A) Ao conselheiro que participou da apreciação e deliberação da matéria em Comissão estará assegurado o direito de pedir vista no Plenário, garantindo-se o princípio do duplo grau de jurisdição interna.
- B) Em caso de matéria caracterizada como urgente, o pedido de vista suspenderá a tramitação do processo por até quinze dias, prazo em que o conselheiro deverá apresentar seu voto fundamentado por escrito.
- C) Toda matéria submetida à apreciação do Plenário poderá ser objeto de até dois pedidos de vista, devendo o processo ser devolvido, preferencialmente, na mesma sessão ou, obrigatoriamente, na sessão plenária subsequente.
- D) O pedido de vista é direito ilimitado no Plenário, podendo a matéria ser objeto de sucessivos pedidos por diferentes conselheiros para o saneamento das questões técnicas e jurídicas, dando plenas condições para o julgamento do Pleno.

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 36

Considere, hipoteticamente, que, durante o período oficial de campanha eleitoral do Sistema CFA/CRA's foram formalizadas denúncias à Comissão Permanente Eleitoral do Conselho Regional de Administração do Paraná (CPE/CRA-PR), noticiando a ocorrência de atos de propaganda eleitoral em diferentes contextos. No conjunto das denúncias, constam as seguintes situações; analise-as.

- I. Denise, empregada do CRA-PR, após o término de seu expediente regular de trabalho, dirigiu-se a uma via pública de grande circulação, situada nas proximidades de centros comerciais frequentados por eleitores, ocasião em que realizou distribuição de panfletos e abordagem direta de transeuntes com pedido explícito de voto em favor de determinada chapa.
- II. Eduardo, profissional da área de Administração sem vínculo funcional com o CRA-PR, compareceu à sede do Conselho Regional durante o horário de funcionamento administrativo e passou a fixar cartazes de campanha em áreas de circulação de usuários, além de abordar presencialmente os eleitores que ali compareciam para atendimento com pedido explícito de voto.
- III. Fernanda confeccionou camisetas, adesivos e material impresso de campanha contendo, entre outros elementos visuais, a reprodução da logomarca do CRA-PR, utilizando tais materiais em ações de divulgação de candidatura em eventos de campanha com pedido explícito de voto.

De acordo com a Resolução Normativa CFA nº 680/2025, é vedada a realização de propaganda eleitoral nas hipóteses indicadas em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 37

A Resolução Normativa CFA nº 649/2024 disciplina diversos aspectos relacionados ao registro profissional no âmbito do Sistema CFA/CRA, incluindo regras sobre licença, cancelamento, reativação, pagamento de anuidade e efeitos de processos éticos. Nos termos da referida resolução, é correto afirmar que:

- A) Será atribuído novo número de inscrição ao requerente na hipótese de reativação do registro profissional.
- B) O pedido de cancelamento do registro realizado por profissional submetido a processo ético terá seus efeitos suspensos até a conclusão do processo.
- C) A existência de valores em atraso enseja o impedimento para o exercício da profissão, mas não obsta a concessão do cancelamento ou da licença do registro profissional a pedido.
- D) Nos casos de requerimento de reativação do registro profissional, o requerente deverá efetuar o pagamento da anuidade em valor integral, ainda que o pedido seja formulado no curso do exercício.

Questão 38

A Resolução Normativa CFA nº 589/2020, que aprova o Regulamento de Fiscalização do Sistema CFA/CRA, disciplina a atuação dos Conselhos Regionais de Administração no exercício da atividade fiscalizatória, bem como estabelece regras específicas aplicáveis ao processo administrativo fiscal instaurado em decorrência de infrações à legislação profissional. Com base no referido regulamento, no que concerne ao processo administrativo fiscal, assinale a afirmativa correta.

- A) Se o fiscal concluir pela não ocorrência de infração à legislação, os autos serão arquivados, fazendo-se comunicação ao autuado.
- B) Caberá recurso ao Conselho Federal de Administração, das decisões dos Conselhos Regionais, desprovido de efeito suspensivo automático.
- C) Emitido o parecer do presidente do Conselho Regional, o conselheiro relator colocará em pauta, para julgamento, os autos do processo administrativo fiscal.
- D) Os Conselhos Regionais de Administração poderão prorrogar os prazos ou reabri-los, mediante decisão fundamentada pelo fiscal uma única vez ou pelo Plenário do CRA.

Questão 39

Quanto à ordem dos trabalhos, segundo as prescrições do Regimento Interno do CRA-PR, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 651/2024, é INCORRETO afirmar que:

- A) Toda matéria submetida à apreciação do Plenário poderá ser objeto de até dois pedidos de vista.
- B) O quórum para instalação e funcionamento das reuniões corresponde à maioria absoluta de seus membros.
- C) As reuniões da Diretoria Executiva e do Plenário poderão ocorrer de maneira presencial ou por videoconferência, ouvido o respectivo colegiado.
- D) Farão uso da palavra os conselheiros, em ordem de inscrição; convidados, empregados públicos e demais colaboradores, quando presentes; e outras pessoas, a juízo do presidente.

Questão 40

Antônio, administrador regularmente inscrito no Conselho Regional de Administração da região Beta, com atuação profissional em empresa privada de médio porte, foi diagnosticado com doença grave prevista em Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil para fins de isenção do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física (IRPF). Após a confirmação do diagnóstico, passou a se submeter a tratamento contínuo, com consultas periódicas, utilização de medicamentos de alto custo e realização de procedimentos especializados, o que impactou significativamente sua capacidade financeira. Diante do aumento expressivo de despesas pessoais e da necessidade de manter sua regularidade profissional para continuidade de sua atividade laboral, Antônio passou a reorganizar sua situação financeira, buscando informações sobre possíveis mecanismos de redução de encargos decorrentes de sua condição. Nesse contexto, identificou que o Conselho Federal de Administração disciplina, por ato normativo próprio, hipóteses de isenção do pagamento de anuidades, taxas, multas e preços de serviços devidos ao CRA por profissionais acometidos por doença grave. À luz da situação hipotética descrita e do disposto na Resolução Normativa CFA nº 546/2018, é correto afirmar que:

- A) A comprovação da doença grave, para fins de concessão da isenção, será realizada mediante perícia médica oficial designada pelo CRA.
- B) O termo inicial da isenção do pagamento das anuidades corresponderá à data do diagnóstico da doença grave que ensejar a concessão do benefício.
- C) A concessão da isenção assegura a Antônio o direito à restituição das anuidades relativas aos exercícios anteriores, observada a prescrição quinquenal.
- D) A isenção será válida enquanto perdurar o estado de doença, devendo a comprovação ser feita mediante laudo da medicina especializada, anualmente, por Antônio.

Questão 41

Carlos exerce o cargo de administrador no CRA-PR e atua na área de relacionamento institucional da autarquia. No âmbito das ações de integração com novos profissionais registrados, foi-lhe designada a organização de uma palestra institucional voltada à apresentação da estrutura do Conselho e ao estímulo do engajamento dos profissionais nas atividades corporativas e colegiadas, com o objetivo de fortalecer a participação no Sistema CFA/CRA. Durante a preparação do material a ser apresentado, verificou-se a necessidade de esclarecer, de forma objetiva, a composição e o funcionamento das Comissões Permanentes, das Comissões Especiais e dos Grupos de Trabalho do CRA-PR. Considerando a situação hipotética descrita e as disposições da Resolução Normativa CFA nº 651/2024, que aprova o Regimento Interno do Conselho Regional de Administração do Paraná, assinale a afirmativa correta.

- A) Salvo disposição específica, as Comissões Permanentes serão compostas por três membros, sendo o coordenador, obrigatoriamente, conselheiro efetivo.
- B) As Comissões Especiais e os Grupos de Trabalho serão compostos por, no máximo, sete membros, designados pelo presidente, ouvida a Diretoria Executiva.
- C) Os Grupos de Trabalho serão compostos por profissionais inscritos no CRA-PR, de reconhecida capacidade profissional na área a ser objeto de análise e estudo.
- D) Os membros da Diretoria Executiva poderão integrar a Comissão Permanente de Análise de Contas (CPAC), desde que não exerçam a função de coordenador do colegiado.

Questão 42

Bruna exerce o cargo de administradora no Conselho Regional de Administração da região Alfa e integra a equipe responsável pela elaboração da projeção das receitas da autarquia para o exercício financeiro seguinte. Com a finalidade de estimar o impacto financeiro decorrente da concessão de registros remidos sobre a arrecadação de anuidades, foi incumbida de identificar os profissionais que preencheriam os requisitos necessários à obtenção desse benefício no período de referência. Considerando o caso hipotético narrado e as disposições da Resolução Normativa CFA nº 649/2024, Bruna deverá considerar aptos à obtenção do registro remido os profissionais registrados em CRAs que tenham idade igual ou superior a:

- A) 60 anos e trinta anos de contribuição, ininterruptos ou não, para o Sistema CFA/CRA.
- B) 60 anos e trinta e cinco anos de contribuição, ininterruptos ou não, para o Sistema CFA/CRA.
- C) 65 anos e trinta anos de contribuição, ininterruptos ou não, para o Sistema CFA/CRA.
- D) 65 anos e trinta e cinco anos de contribuição, ininterruptos ou não, para o Sistema CFA/CRA.

Questão 43

Gabriel, administrador regularmente registrado no Conselho Regional de Administração da região Alfa, possuía débitos abrangidos pelo Programa Especial de Recuperação de Créditos (PERC), instituído pela Resolução Normativa CFA nº 626/2023. Em 22 de dezembro de 2023, último dia do prazo regulamentar para adesão ao programa, formalizou o Termo de Conciliação de Dívida, quitou a primeira parcela no ato da adesão e optou pelo parcelamento em trinta e seis parcelas, modalidade que lhe assegurou o desconto correspondente sobre juros, multa e atualização monetária. Desde então vinha cumprindo regularmente o acordo. Entretanto, após o pagamento das parcelas iniciais, Gabriel deixou de quitar uma parcela intermediária, cujo vencimento ocorreu em 22 de fevereiro de 2026. Na data de 23 de abril de 2026, o débito permanecia em aberto, totalizando sessenta dias de atraso. O parcelamento permanecia em curso, ainda distante do vencimento da última parcela, previsto para novembro de 2026, não havendo notícia de descumprimento de qualquer outra obrigação prevista na resolução. Diante do contexto hipotético apresentado e das regras da Resolução Normativa CFA nº 626/2023, é correto afirmar que o parcelamento especial:

- A) Não será rescindido, pois o PERC exige que o atraso no pagamento de parcela intermediária seja por prazo superior a noventa dias, requisito não configurado na situação narrada.
- B) Será rescindido em razão do atraso de sessenta dias no pagamento da parcela intermediária, com o restabelecimento do valor total dos créditos tributários incluídos no parcelamento especial, desconsiderando-se os descontos concedidos sobre juros, multa e atualização monetária.
- C) Não será rescindido, mas os benefícios financeiros concedidos por ocasião da adesão ao PERC deixarão de produzir efeitos, com o recálculo do saldo devedor remanescente sem os descontos sobre juros, multa e atualização monetária, permanecendo inalterado o número de parcelas originalmente contratado.
- D) Será rescindido em razão do atraso de sessenta dias no pagamento da parcela intermediária, com o vencimento antecipado do saldo devedor remanescente, preservando-se os descontos concedidos sobre juros, multa e atualização monetária, em razão da novação decorrente da adesão ao parcelamento especial.

Questão 44

Com o objetivo de implementar uma gestão unificada de uma gama heterogênea de serviços associados ao uso e à manutenção da infraestrutura predial, tendo por finalidade assegurar a plena operacionalidade, segurança, conservação, funcionalidade, sustentabilidade e suporte institucional à infraestrutura física e às atividades administrativas da instituição, determinado Conselho Profissional (autarquia), em outubro de 2025, publicou edital para realização de pregão eletrônico, do qual se extrai as seguintes informações e exigências:

Item 1.1 do edital (Objeto): “Contratação de empresa para prestação de serviços comuns continuados de gestão integrada de facilities, a serem executados de forma centralizada, coordenada e sistêmica no âmbito do Conselho”.

Item 4.6.3: “A CONTRATADA deverá apresentar as Certidões de Acervo Técnico (CAT) dos responsáveis técnicos que integrarão seu quadro de profissionais, emitidas pelo Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA) e acompanhadas dos respectivos Atestados de Capacidade Técnica, que comprovem ter esses profissionais executado serviços de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior ao objeto do contrato. A documentação deverá ser apresentada em até cinco dias antes da data de início da prestação dos serviços, para aceite da Fiscalização”.

Item 4.6.4: “A CONTRATADA deverá apresentar as Anotações de Responsabilidade Técnica (ARTs) do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA), de todos os Responsáveis Técnicos relacionados ao serviço, relativas ao objeto do Contrato em até quinze dias, contados a partir do aceite dos responsáveis técnicos”.

No Termo de Referência, documento integrante do instrumento convocatório (edital), foram relacionados três diferentes blocos funcionais, sendo um deles assim descrito: “Bloco de Serviços: Arquitetura, Manutenção e Engenharia”, cujo valor estimado do bloco representa 0,5 % do valor anual estimado da contratação, e pleiteia a exigência de habilitação técnica. Efetuada a devida publicação, o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA) do respectivo estado protocolou impugnação do edital com a alegação de que o instrumento convocatório suprimiu a exigência de apresentação da Certidão de Acervo Técnico (CAT) para os responsáveis técnicos na fase de habilitação, o que contrariaria o art. 67, incisos I e II, da Lei nº 14.133/2021. Com base nas informações disponibilizadas anteriormente e à luz da Lei nº 14.133/2021, analise as afirmativas a seguir.

- I. O edital do certame exige a comprovação da capacidade técnica da empresa de forma proporcional ao objeto lícitado.
- II. O instrumento convocatório não suprime a exigência de qualificação dos profissionais, apenas a aloca para a fase contratual.
- III. O edital não assegura o cumprimento das normas legais aplicáveis ao exigir a apresentação de ART apenas antes do início da execução dos serviços.
- IV. O edital exige, na fase contratual, a comprovação de experiência específica via CAT. Essa abordagem é ilegal e não garante a capacidade gerencial da empresa nem a expertise individual dos executores.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) III e IV.

Questão 45

Considerando que as etapas (estágios) da receita orçamentária podem ser resumidas em: previsão, lançamento, arrecadação e recolhimento, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Entende-se por previsão o planejamento e a estimativa da arrecadação da receita orçamentária que constará na proposta orçamentária. Para tanto, faz-se necessário observar as normas técnicas e legais vigentes, bem como considerar os efeitos das alterações na legislação pertinente, das variações dos índices de preços, das perspectivas de crescimento econômico e de qualquer outro fator relevante que possa impactar nas estimativas.
- () O lançamento da receita orçamentária é o procedimento administrativo que não se situa no contexto de constituição do crédito tributário e, por isso, não se aplica aos tributos, às taxas e às contribuições de melhoria.
- () A entrega dos recursos financeiros ao Banco Central do Brasil, pelos agentes arrecadadores ou pelas instituições financeiras, é o que se denomina estágio da arrecadação. As receitas do exercício financeiro são aquelas nele arrecadadas, o que implica a adoção do regime de competência para o ingresso das receitas públicas.
- () A transferência dos valores arrecadados do Banco Central do Brasil para conta específica do ente público, mantida em banco oficial, é o que se denomina recolhimento.

A sequência está correta em

- A) V, F, F, V.
- B) V, F, F, F.
- C) F, V, V, V.
- D) F, V, V, F.

Questão 46

Considere, hipoteticamente, que João é agente administrativo de determinado CRA e participou de uma reunião de planejamento estratégico da autarquia. Durante o encontro, foi proposta a realização de uma análise SWOT para auxiliar na identificação de fatores internos e externos que podem influenciar o desempenho institucional. Para isso, João elaborou algumas perguntas que seriam discutidas pela equipe. Considerando os elementos da análise SWOT, assinale a alternativa que apresenta uma pergunta relacionada corretamente ao fator indicado.

- A) Força (Strength): quais mudanças na legislação profissional podem favorecer o desenvolvimento de novas ações pelo Conselho?
- B) Ameaça (Threat): quais características estruturais da instituição podem comprometer a eficiência dos serviços prestados pelo Conselho?
- C) Fraqueza (Weakness): quais recursos internos, processos ou competências precisam ser aprimorados para melhorar a qualidade dos serviços prestados aos profissionais registrados?
- D) Oportunidade (Opportunity): quais conhecimentos, experiências ou competências existentes na equipe podem contribuir para o aprimoramento das atividades desenvolvidas pelo Conselho?

Questão 47

O CRA-PR instaurou procedimento para apurar a conduta de determinado profissional de Administração que atuava como responsável técnico por uma empresa de consultoria organizacional. Durante a instrução do processo, foram constatadas as seguintes situações; analise-as.

- I. O profissional recusou-se a divulgar informações estratégicas de um cliente, mesmo após a insistência de um fornecedor interessado, alegando que teve acesso aos dados em razão do exercício de suas atividades profissionais.
- II. Após identificar impactos ambientais decorrentes de uma proposta de reestruturação organizacional, esclareceu à diretoria da empresa contratante a importância de considerar a função social da organização e de adotar medidas de preservação ambiental antes da implementação do projeto.
- III. Ao assumir novo endereço profissional e alterar o e-mail utilizado para comunicações oficiais, deixou de informar imediatamente essas alterações ao CRA, entendendo que bastaria atualizá-las na próxima renovação do registro profissional.
- IV. Durante a elaboração de um parecer técnico, aceitou modificar suas conclusões para atender aos interesses do contratante, embora reconhecesse que as alterações contrariavam sua convicção técnica.

Considerando os deveres previstos no Código de Ética dos Profissionais de Administração – Resolução Normativa CFA nº 671/2025, assinale a alternativa correta.

- A) Todas as situações estão em conformidade com os deveres éticos do profissional de Administração.
- B) Apenas as situações I e II estão em conformidade com os deveres éticos do profissional de Administração.
- C) Apenas as situações I, II e III estão em conformidade com os deveres éticos do profissional de Administração.
- D) Apenas as situações II, III e IV estão em conformidade com os deveres éticos do profissional de Administração.

Questão 48

A transparência na Administração Pública fortalece o controle social e amplia o acesso da sociedade às informações governamentais. Considerando os exemplos de transparência ativa, assinale a alternativa que apresenta apenas ações compatíveis com esse tipo de transparência.

- A) Atendimento presencial para esclarecimento de dúvidas; resposta a solicitações registradas na Ouvidoria; e disponibilização de informações após manifestação do interessado.
- B) Fornecimento de informações após requerimento formal do cidadão via Lei de Acesso à Informação (LAI); emissão de certidões administrativas; e resposta a recursos administrativos.
- C) Divulgação do Portal da Transparência com receitas e despesas públicas; disponibilização de bases de dados em formato aberto; e publicação do andamento de processos administrativos para consulta pública.
- D) Disponibilização de informações mediante solicitação protocolada no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC); encaminhamento de documentos ao requerente; e fornecimento de cópias de processos administrativos.

Questão 49

As *joint ventures* constituem uma forma de aliança estratégica caracterizada pela criação de uma entidade compartilhada entre organizações, sendo empregadas em circunstâncias específicas em que outros mecanismos de cooperação ou de expansão não são suficientes. Nesse contexto, é correto afirmar que as *joint ventures* são mais indicadas quando:

- A) As empresas desejam preservar total independência operacional, evitando o compartilhamento de riscos e de recursos estratégicos.
- B) Existe impedimento para a realização de uma fusão, sendo inadequadas para o compartilhamento de recursos ou para o acesso conjunto a mercados.
- C) Acordos contratuais simples são suficientes para coordenar as atividades entre as empresas e a entrada individual em novos mercados ocorre de forma rápida e com baixo risco.
- D) As organizações necessitam combinar recursos complementares e compartilhar riscos para explorar oportunidades de mercado, especialmente quando uma fusão não é viável e acordos contratuais simples não são suficientes.

Questão 50

O CRA-PR iniciou um programa de modernização de sua gestão de desempenho, estruturado de acordo com as etapas propostas por Chiavenato: planejamento, implementação, liderança e execução e retroalimentação. Durante o primeiro ciclo do programa, diferentes ações foram desenvolvidas pela Comissão responsável e pelas lideranças da organização. Considerando esse contexto, analise os casos a seguir.

- I. Após a análise das metas alcançadas e das competências consideradas críticas para o desempenho institucional, o CRA-PR revisou os resultados obtidos; atualizou o perfil de competências requerido para determinados cargos; redefiniu ações de desenvolvimento; reavaliou os incentivos concedidos; e utilizou essas informações para aperfeiçoar o ciclo subsequente de gestão do desempenho.
- II. Durante a execução do ciclo avaliativo, algumas equipes apresentaram desempenho inferior ao esperado. Diante disso, os gestores intensificaram o acompanhamento das atividades; reforçaram a orientação às equipes; estimularam a cooperação entre setores; ajustaram os mecanismos de supervisão; e adotaram intervenções gerenciais voltadas à geração de valor público.
- III. Com o modelo de gestão de desempenho previamente definido, a diretoria autorizou a contratação de uma plataforma informatizada para registro das avaliações; promoveu oficinas de capacitação para as chefias; estruturou um programa de incentivos vinculado ao novo sistema; e disponibilizou recursos tecnológicos destinados à operacionalização do processo em todas as unidades do Conselho.
- IV. Após diagnosticar elevada heterogeneidade na atuação das unidades finalísticas, a Comissão responsável propôs alterações na modelagem do trabalho; ampliou a autonomia de determinados cargos; definiu indicadores de desempenho e respectivas métricas de acompanhamento; além de revisar os objetivos institucionais em consonância com as prioridades estratégicas do CRA-PR para os anos seguintes.

De acordo com os casos apresentados e as etapas da gestão de desempenho, assinale a correspondência correta.

- A) I. Planejamento II. Retroalimentação III. Liderança e execução IV. Implementação.
- B) I. Implementação II. Planejamento III. Retroalimentação IV. Liderança e execução.
- C) I. Retroalimentação II. Liderança e execução III. Implementação IV. Planejamento.
- D) I. Liderança e execução II. Implementação III. Planejamento IV. Retroalimentação.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.