



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO PARANÁ

AGENTE ADMINISTRATIVO

TIPO 1 – BRANCA

MATERIAIS

- Este caderno de provas é composto por cinquenta questões objetivas e uma questão discursiva.
- As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, com quatro opções de resposta e apenas uma correta.
- Fique atento! A conferência do material é responsabilidade do candidato! Verifique:
 - No caderno de provas: cargo, tipo e cor de acordo com as informações da etiqueta de carteira, bem como o número de questões previsto.
 - Na Folha de Respostas e Folha de Texto Definitivo: dados pessoais e instruções.



Caso os dados estejam incorretos, o material incompleto, ou detenha qualquer imperfeição, comunique ao Fiscal de Aplicação.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

- É permitido apenas o uso de caneta esferográfica, feita de material transparente, de tinta azul ou preta.
- Sobre sua mesa deverão permanecer apenas a caneta esferográfica e o seu documento oficial de identificação.
- São proibidas: a sua comunicação com outros candidatos e a utilização de qualquer material de consulta, lápis, borracha, corretivo, calculadora, protetor auricular, eletrônicos e demais itens previstos no edital de abertura do certame.
- A sala de provas poderá ser monitorada. A tentativa de fraude ao processo configura CRIME (art. 311-A do Código Penal), cuja pena máxima é reclusão, de dois a seis anos, e multa.

TÉRMINO DA PROVA

- O período previsto para realização da prova abrange o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição do texto para a Folha de Texto Definitivo.
- A anotação de informações relativas às respostas é permitida apenas no caderno de provas.
- Atenção ao preencher a Folha de Respostas e a Folha de Texto Definitivo. Caso haja erro de preenchimento, as Folhas não serão substituídas.



Ao terminar a prova, entregue, obrigatoriamente, a Folha de Respostas e a Folha de Texto Definitivo, assinadas nos locais indicados, ao Fiscal de Aplicação.

- Os três últimos candidatos só poderão sair juntos.
- Após entregar seu material, você não poderá utilizar o sanitário e/ou o bebedouro.
- Ao deixar a sala de aplicação, não faça uso do seu celular antes que tenha saído completamente da instituição.

CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

A era da atenção fragmentada

A economia digital transformou a atenção em um dos ativos mais valiosos do mundo contemporâneo. Plataformas digitais, redes sociais e aplicativos foram projetados para manter usuários engajados o maior tempo possível através dos princípios da economia da atenção, isto é, não apenas capturando atenção, mas aprendendo continuamente como sustentá-la.

Como consequência, milhões de pessoas passaram a alternar constantemente entre mensagens, notificações, vídeos, e-mails e múltiplas tarefas simultâneas. O resultado é um cérebro submetido a fragmentação contínua da atenção.

A concentração profunda tornou-se mais difícil. O silêncio mental tornou-se raro. E o cansaço cognitivo passou a fazer parte da rotina de muitas pessoas. O cérebro humano não foi desenvolvido para permanecer tantas horas por dia exposto a estímulos rápidos, variáveis e ininterruptos. Ansiedade, irritabilidade, fadiga mental, dificuldade de foco e sensação constante de esgotamento passaram a aparecer cada vez mais cedo, inclusive, entre adolescentes e jovens adultos.

A hiperconectividade também dissolveu fronteiras entre vida pessoal e trabalho. Em muitos ambientes profissionais, estar disponível o tempo todo deixou de ser exceção e passou a funcionar como expectativa silenciosa.

Mensagens chegam fora do expediente, reuniões ocupam espaços antes destinados ao descanso e a sensação de urgência tornou-se permanente. Mesmo nos momentos de pausa, muitas pessoas continuam emocionalmente conectadas ao trabalho. Não é à toa, assim, que o *burnout* nas empresas cresceu 823% em quatro anos.

Esse padrão impede períodos reais de recuperação psíquica. O corpo pode até parar, mas a mente permanece em estado de alerta mesmo aos finais de semana. Com o tempo, essa dinâmica favorece exaustão emocional, queda de produtividade, dificuldade de concentração e sintomas associados ao *burnout*.

A mente humana precisa de intervalos para organizar experiências, elaborar emoções e recuperar energia psíquica. Sem pausas, o cérebro permanece em funcionamento contínuo. O Brasil ocupa atualmente o terceiro lugar mundial em tempo de exposição às telas digitais. Em média, cada brasileiro passa 9h15min por dia conectado, o equivalente a quase 140 dias inteiros do ano vivendo diante de telas.

A tecnologia, por si só, não é a inimiga. Ferramentas digitais também oferecem benefícios importantes: acesso ampliado à informação, atendimento psicológico *on-line*, redes de apoio, flexibilização do trabalho e recursos voltados ao bem-estar emocional. O desafio contemporâneo não é abandonar a tecnologia, mas aprender a construir uma relação mais saudável com ela.

As plataformas continuarão disputando nossa atenção. Mas nenhuma sociedade permanece emocionalmente saudável quando perde a capacidade de silêncio, profundidade e presença.

(Por Cristiano Nabuco. Disponível em: <https://www.saude.abril.com.br/coluna/com-a-palavra>. Acesso junho de 2026. Fragmento.)

Questão 01

No que diz respeito ao trecho “A hiperconectividade também dissolveu fronteiras entre vida pessoal e trabalho” (4º§), assinale a alternativa que descreve o efeito retórico e semântico dessa construção no contexto textual.

- A) A evidência de que o trabalho remoto trouxe, paradoxalmente, maior liberdade e autonomia para os colaboradores.
- B) A sugestão de que a dissolução das fronteiras é um fenômeno psicológico, desvinculado das expectativas silenciosas impostas pelas organizações.
- C) O estabelecimento de uma relação de causa e efeito, indicando que a tecnologia é a variável responsável pela desestruturação do ambiente laboral moderno.
- D) A apresentação de uma metáfora que ilustra a diluição dos limites temporais e espaciais que antes separavam a vida pessoal das demandas profissionais contínuas.

Questão 02

Ao afirmar que “[...] *nenhuma sociedade permanece emocionalmente saudável quando perde a capacidade de silêncio, profundidade e presença.*” (9º§), o autor estabelece uma relação de:

- A) Causalidade direta entre o avanço técnico das plataformas digitais e a necessidade de as sociedades modernas abandonarem a introspecção.
- B) Dependência entre o equilíbrio psíquico coletivo e a manutenção de faculdades cognitivas que exigem o desprendimento do fluxo constante de estímulos.
- C) Oposição entre a eficiência produtiva exigida pelas empresas e a necessidade de a sociedade civil restringir o uso de dispositivos eletrônicos no ambiente laboral.
- D) Equivalência semântica entre os termos “*silêncio*”, “*profundidade*” e “*presença*”, apresentando-os como sinônimos da exaustão mental descrita nos parágrafos anteriores.

Questão 03

Ao confrontar a afirmação de que “*O resultado é um cérebro submetido a fragmentação contínua da atenção*” (2º§) com a ressalva de que “*A tecnologia, por si só, não é a inimiga*” (8º§), o autor estabelece a seguinte relação lógica no desenvolvimento do texto:

- A) Defende que a tecnologia é essencialmente nociva, sugerindo que os benefícios mencionados são apenas aparentes e superficiais.
- B) Estabelece que, apesar dos benefícios, a tecnologia causa danos irreversíveis ao cérebro humano, inviabilizando qualquer tentativa de equilíbrio.
- C) Aponta que a fragmentação da atenção é o objetivo deliberado da tecnologia, uma vez que as ferramentas digitais foram criadas com o propósito de esgotar o usuário.
- D) Articula uma distinção entre a neutralidade da tecnologia e as consequências de seu uso desmedido, apresentando o contraste entre a utilidade das ferramentas e seus impactos cognitivos.

Questão 04

Considerando o trecho “*Ferramentas digitais também oferecem benefícios importantes: acesso ampliado à informação, [...]*” (8º§), assinale a alternativa que justifica corretamente a ocorrência do fenômeno do acento indicativo de crase.

- A) A crase é facultativa, uma vez que o termo “*acesso*” rege tanto a preposição “*a*” quanto a preposição “*para*”, tornando o uso do artigo facultativo.
- B) O emprego da crase ocorre devido ao paralelismo sintático com o termo “*benefícios*”, o que determina o uso do artigo definido antes do substantivo “*informação*”.
- C) O acento é obrigatório devido à regência do substantivo “*acesso*”, que exige a preposição “*a*”, somada ao artigo feminino definido que determina o substantivo “*informação*”.
- D) O acento indicativo de crase está incorreto, pois “*informação*” é um substantivo abstrato que, em contextos genéricos, não admite artigo, tornando o “*a*” apenas uma preposição.

Questão 05

Sobre o emprego da vírgula, analise, a seguir, os trechos extraídos do texto.

- I. Em “*Não é à toa, assim, que o burnout nas empresas cresceu 823% em quatro anos.*” (5º§), o emprego da vírgula isolando o termo “*assim*” é facultativo por se tratar de uma conjunção conclusiva posposta ao verbo.
- II. Em “*Sem pausas, o cérebro permanece em funcionamento contínuo.*” (7º§), a vírgula é obrigatória por tratar-se de um adjunto adverbial de tempo deslocado.
- III. Em “[...] *cada brasileiro passa 9h15min por dia conectado, o equivalente a quase 140 dias inteiros do ano vivendo diante de telas.*” (7º§), a vírgula é utilizada para isolar um aposto explicativo que detalha o valor numérico mencionado anteriormente.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.

Questão 06

Analise o trecho a seguir: *“A concentração profunda tornou-se mais difícil. O silêncio mental tornou-se raro. E o cansaço cognitivo passou a fazer parte da rotina de muitas pessoas.”* (3º§). Sobre a estrutura e os recursos linguísticos empregados, assinale a afirmativa correta.

- A) A repetição do verbo “*tornar-se*” nos dois primeiros períodos caracteriza um vício de linguagem conhecido como pleonasmo vicioso, prejudicando a clareza e a elegância do texto.
- B) O texto apresenta uma estrutura de paralelismo sintático que contribui para o ritmo enfático do discurso, reforçando a progressão dos efeitos nocivos da economia da atenção.
- C) O emprego da conjunção “*E*” no início do terceiro período está incorreto gramaticalmente, uma vez que conjunções aditivas devem ser usadas para ligar orações dentro de um mesmo período.
- D) O terceiro período está sintaticamente desconectado dos anteriores, visto que a ausência de um sujeito compartilhado impede a compreensão da relação de causalidade entre os fatos narrados.

Questão 07

Considerando o trecho *“Ansiedade, irritabilidade, fadiga mental, dificuldade de foco e sensação constante de esgotamento passaram a aparecer cada vez mais cedo, inclusive, entre adolescentes e jovens adultos.”* (3º§), assinale a alternativa que apresenta uma análise gramatical correta sobre a concordância verbal empregada.

- A) A flexão do verbo no plural é obrigatória porque os núcleos do sujeito são os substantivos “*adolescentes*” e “*jovens*”.
- B) A flexão do verbo “*passar*” na terceira pessoa do singular é permitida por concordância atrativa com o núcleo mais próximo.
- C) A concordância verbal está correta, uma vez que, estando o sujeito composto anteposto ao verbo, a norma culta exige que o verbo assuma a forma plural.
- D) A concordância está incorreta, pois a presença de termos coordenados exige que a concordância se faça com o último núcleo do sujeito, independentemente da posição.

Questão 08

Quanto à sintaxe do fragmento: *“A mente humana precisa de intervalos para organizar experiências, elaborar emoções e recuperar energia psíquica.”* (7º§), é correto afirmar que:

- A) A expressão “*para organizar*” funciona como objeto direto do verbo “*precisar*”, indicando o alvo da necessidade da mente humana.
- B) O verbo “*precisar*” rege tanto a preposição “*de*”, que introduz o objeto indireto, quanto a preposição “*para*”, que introduz as orações reduzidas de infinitivo.
- C) Os verbos “*organizar*”, “*elaborar*” e “*recuperar*” estão no infinitivo e compõem uma série de orações subordinadas substantivas completivas nominais, regidas pelo substantivo “*intervalos*”.
- D) A estrutura “*para organizar experiências, elaborar emoções e recuperar energia psíquica*” estabelece, em relação à oração principal, uma circunstância de finalidade expressa por uma oração reduzida de infinitivo

Questão 09

Assinale a alternativa que apresenta a classificação morfológica correta do vocábulo em destaque.

- A) Em “*A tecnologia, por si só, não é a inimiga.*” (8º§), o termo “*inimiga*” é adjetivo por caracterizar o substantivo “*tecnologia*”.
- B) Em “*O resultado é um cérebro submetido a fragmentação contínua da atenção.*” (2º§), o termo “*a*” é um pronome pessoal oblíquo.
- C) Em “[...] *passaram a aparecer cada vez mais cedo, [...]*” (3º§), a palavra “*mais*” é um advérbio de intensidade que integra a expressão adverbial de tempo “*cada vez mais cedo*”.
- D) Em “*Não é à toa, assim, que o burnout nas empresas cresceu 823% em quatro anos.*” (5º§), o termo “*que*” é um pronome relativo que introduz uma oração subordinada adjetiva.

Questão 10

No 4º§, o autor emprega o vocábulo “*hiperconectividade*”. Sob a ótica da estrutura morfológica e das implicações semânticas apresentadas no texto, assinale a afirmativa correta.

- A) A formação do vocábulo remete a um estado de conexão excessiva associado à dissolução das fronteiras entre os domínios da vida privada e da esfera produtiva.
- B) O prefixo “*hiper-*” denota, nesse contexto, uma relação de superioridade hierárquica entre os usuários que possuem acesso ilimitado à rede e aqueles que operam em regime de desconexão.
- C) O termo é um neologismo que, embora utilize o prefixo de intensidade, perde sua carga semântica ao ser aplicado à rotina profissional, tendo a função de preencher uma lacuna léxica no texto.
- D) A palavra é classificada como um substantivo derivado por parassíntese, visto que a junção do prefixo e do sufixo ocorre simultaneamente para conferir um novo significado ao radical “*conectar*”.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Considere, hipoteticamente, que o reservatório principal do CRA-PR possui o formato de um cilindro circular reto equilátero; ou seja, sua altura é igual ao diâmetro da base. Durante um período de estiagem extrema, verificou-se que o reservatório continha exatamente 75% de sua capacidade máxima, correspondendo a um volume de $12\pi \text{ m}^3$ de água. Com base nas informações disponibilizadas, e, ainda, utilizando π como constante geométrica, assinale, a seguir, a altura total do reservatório.

- A) 2 metros.
- B) 4 metros.
- C) 6 metros.
- D) 8 metros.

Questão 12

Considere uma Progressão Aritmética (PA) e uma Progressão Geométrica (PG), ambas crescentes e formadas por termos estritamente positivos. Sabe-se que seus primeiros termos são iguais a 3, isto é, $a_1 = g_1 = 3$. Além disso, o terceiro termo da PA é igual ao segundo termo da PG e a soma do quinto termo da PA com o terceiro termo da PG é igual a 186. Nessas condições, o quarto termo da PG é:

- A) 1.029.
- B) 1.371.
- C) 2.058.
- D) 2.401.

Questão 13

Uma Comissão de inventário de bens patrimoniais de determinado município será composta por exatamente três membros distintos. Estão aptos a integrá-la cinco agentes administrativos do setor de logística e quatro agentes administrativos do setor de finanças. A Comissão deverá conter, pelo menos, um representante de cada setor. Considerando que todas as Comissões possíveis de três membros sejam igualmente prováveis, a probabilidade de que a Comissão selecionada atenda à exigência descrita é:

- A) $\frac{5}{6}$.
- B) $\frac{5}{7}$.
- C) $\frac{25}{28}$.
- D) $\frac{10}{21}$.

Questão 14

A secretaria de administração de determinado município realizará a adequação de uma sala destinada ao arquivo digital de documentos. A sala possui formato de paralelepípedo retângulo, altura igual a 3 m e base retangular. Sabe-se que o comprimento da base excede a largura em 2 m e que a diagonal da base mede 10 m. Será instalada uma fita antiderrapante em todo o contorno do piso e será calculado o volume interno do ambiente para o dimensionamento do sistema de climatização. Com base nas informações fornecidas, o perímetro da base da sala e o volume interno do ambiente são, respectivamente:

- A) 24 m e 144 m^3 .
- B) 28 m e 144 m^3 .
- C) 28 m e 120 m^3 .
- D) 32 m e 120 m^3 .

Questão 15

Um engenheiro de determinada secretaria de obras modelou o perfil superior de uma rampa de acesso pelo polinômio:

$$P(x) = x^3 - 6x^2 + 11x - 6.$$

A maior raiz real desse polinômio corresponde ao comprimento, em metros, de um dos segmentos estruturais da rampa. Considere, ainda, um triângulo retângulo cujo maior cateto possui comprimento igual a essa raiz e cuja hipotenusa mede o dobro desse comprimento. Com base nessas informações, a área desse triângulo é:

- A) $9\sqrt{3}$.
- B) $18\sqrt{3}$.
- C) $\frac{9\sqrt{3}}{2}$.
- D) $\frac{9\sqrt{3}}{4}$.

INFORMÁTICA

Questão 16

O sistema operacional *Microsoft Windows* é a plataforma base de *software* responsável por gerenciar os recursos de *hardware* do computador e fornecer uma interface gráfica amigável para a interação do usuário. O domínio de suas ferramentas nativas de navegação, gerenciamento de janelas e organização de diretórios é fundamental para a operação eficiente de computadores em ambientes de trabalho. Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir.

- I. O "Explorador de Arquivos" (ou *File Explorer*) não faz parte do núcleo (*kernel*) do sistema operacional, mas é uma das ferramentas mais usadas pelo usuário, pois permite visualizar, criar, copiar, mover e excluir pastas e arquivos armazenados nos discos do computador.
- II. O atalho de teclado "Windows + D" é usado para abrir instantaneamente o "Gerenciador de Tarefas" (*Task Manager*), permitindo a monitorização do desempenho do sistema; enquanto a combinação "Windows + E" minimiza todas as janelas ativas para exibir imediatamente a "Área de Trabalho".
- III. O "Windows Defender" (ou Segurança do Windows) atua como uma solução de proteção integrada ao sistema operacional, fornecendo recursos de antivírus e *firewall* para mitigar a execução de *softwares* maliciosos no computador e ataques pela rede.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) III.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) II e III.

Questão 17

No CRA-PR, uma planilha do *Google Planilhas* é compartilhada com toda a equipe de atendimento para calcular as taxas de serviços e anuidades dos profissionais registrados. O arquivo possui uma aba central chamada "*Parametros_Base*", que contém os índices financeiros anuais aprovados pela diretoria. O coordenador do setor precisa garantir que a equipe continue utilizando a planilha para realizar cálculos em outras abas, mas deseja impedir que qualquer outro usuário, exceto ele mesmo, modifique os valores contidos especificamente na aba "*Parametros_Base*". Para aplicar essa restrição de segurança sem revogar o acesso de leitura e cálculo dos demais colaboradores, a funcionalidade nativa do *Google Planilhas* que deve ser utilizada é:

- A) Histórico de versões, ativando o modo de bloqueio retroativo, que impede modificações não autorizadas na estrutura do arquivo.
- B) Validação de dados, aplicando uma regra de formatação de texto que bloqueia a digitação de números nas células selecionadas pelos colaboradores.
- C) Proteger a página e os intervalos, recurso que permite configurar permissões específicas de edição, definindo quem pode alterar o conteúdo selecionado.
- D) Ocultação de página, procedimento que criptografa os dados estruturais e exige a inserção de uma senha de administrador para qualquer tipo de visualização ou edição na grade.

Questão 18

Considere que a diretoria do CRA-PR solicitou a revisão de um relatório técnico por consultores externos, por meio do *Google Docs*. Para manter a integridade do documento original, foi solicitado que os revisores não alterassem o texto diretamente, mas que suas propostas de modificação fossem exibidas como marcações, para que o editor do Conselho decida se as aceita ou as rejeita, individualmente. Para configurar o documento no *Google Docs* de forma que as edições dos revisores funcionem conforme a solicitação da diretoria, o modo de interação que deve ser selecionado é o:

- A) Modo de Sugestão.
- B) Modo de Visualização.
- C) Modo de Revisão Bloqueada.
- D) Modo de Edição Compartilhada.

Questão 19

Considere que o assistente administrativo do CRA-PR precisa conectar um novo teclado e um *mouse* ao seu computador de mesa para iniciar suas atividades diárias no setor de protocolo. Além disso, a rotina do departamento exige que ele utilize frequentemente um pequeno dispositivo portátil de armazenamento de dados para transferir documentos em formato PDF entre diferentes computadores da autarquia que não estão conectados à rede. Nesse contexto, qual padrão de conexão física (interface) permite a ligação de forma prática, aproveitando a funcionalidade *plug and play* do sistema operacional, tanto para os periféricos de entrada mencionados quanto para o dispositivo de armazenamento portátil?

- A) USB (*Universal Serial Bus*).
- B) VGA (*Video Graphics Array*).
- C) HDMI (*High-Definition Multimedia Interface*).
- D) SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*).

Questão 20

O domínio das tecnologias de informação e comunicação modernas exige não apenas a compreensão da arquitetura subjacente das redes globais, mas também o conhecimento operacional das plataformas de colaboração remota que trafegam sobre essa infraestrutura de conectividade. Sobre esse tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. A *World Wide Web* (WWW) e a *Internet* são conceitos tecnicamente distintos; a *Internet* é a infraestrutura global de redes interconectadas, enquanto a WWW é um dos serviços que funcionam sobre essa infraestrutura, utilizando o protocolo HTTP/HTTPS para a transferência de documentos hipermídia.
- II. No *Google Meet*, a funcionalidade de “salas temáticas” (*breakout rooms*) permite que o organizador divida os participantes da videochamada principal em sessões menores e simultâneas, viabilizando discussões paralelas em grupos reduzidos.
- III. O *Microsoft Teams* e o *Zoom* oferecem o compartilhamento de tela durante as sessões; no entanto, o envio simultâneo do áudio do sistema operacional do apresentador (como o som de um vídeo reproduzido na máquina) para os demais participantes requer a instalação de *plugins* de terceiros.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

CONHECIMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO CORRELATA

Questão 21

O artigo 5º da Constituição Federal de 1988 elenca os direitos e deveres individuais e coletivos, estabelecendo balizas rígidas para a atuação da Administração Pública perante os administrados. No exercício de suas funções, o agente administrativo de uma autarquia se depara, frequentemente, com requerimentos de cidadãos e profissionais buscando a defesa de seus direitos ou o esclarecimento de situações de interesse pessoal junto à Administração Pública. Sob a ótica teórica e conceitual do texto constitucional vigente acerca dos direitos e garantias fundamentais aplicáveis ao atendimento ao público, assinale a afirmativa correta.

- A) O direito de receber informações de interesse particular junto aos órgãos públicos é absoluto e incondicionado, não podendo a Administração Pública, em nenhuma hipótese, negar o seu fornecimento.
- B) O direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade é assegurado a todos, condicionando-se ao pagamento de taxas de expediente quando o requerimento possuir finalidade econômica ou profissional.
- C) Independentemente do pagamento de taxas, são assegurados a todos o direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou abuso de poder, bem como a obtenção de certidões em repartições públicas para esclarecimento de situações de interesse pessoal.
- D) A obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse pessoal, é gratuita para os reconhecidamente pobres, aplicando-se a mesma restrição constitucional cabível para a gratuidade dos registros civis de nascimento e óbito.

Questão 22

Considere, hipoteticamente, que um cidadão comparece ao setor de protocolo de determinada autarquia federal e, com base na Lei de Acesso à Informação (LAI), protocola um requerimento solicitando cópia integral do processo licitatório que resultou na contratação de empresa responsável pela limpeza do prédio da autarquia. O agente administrativo responsável pelo atendimento constatou que o processo é físico, possui centenas de páginas e encontra-se no arquivo central, não sendo possível conceder o acesso imediato à informação. Nos termos da Lei Federal nº 12.527/2011, diante da impossibilidade de conceder o acesso imediato, assinale a afirmativa que indica o prazo legal e o procedimento correto que a autarquia deverá adotar.

- A) O órgão deverá fornecer a informação no prazo máximo de quinze dias, prorrogável por mais quinze, mediante justificativa expressa.
- B) O órgão deverá negar o pedido, pois contratos administrativos de prestação de serviços terceirizados são legalmente protegidos por sigilo industrial e comercial, não sendo passíveis de acesso público.
- C) O órgão deverá, em prazo não superior a vinte dias, comunicar data, local e modo para realizar a consulta ou fornecer a cópia, sendo este prazo prorrogável por mais dez dias mediante justificativa expressa, da qual o requerente deverá ser cientificado.
- D) O órgão terá o prazo improrrogável de trinta dias para digitalizar o processo e encaminhar ao requerente, preferencialmente por e-mail, sendo vedada a cobrança de qualquer taxa, inclusive de valores de ressarcimento de custos de reprodução de cópias.

Questão 23

Os atos administrativos são dotados de prerrogativas que os distinguem dos atos de direito privado, garantindo à Administração Pública a supremacia necessária para a consecução do interesse público. Tais prerrogativas são denominadas pela doutrina como atributos do ato administrativo. Considerando a doutrina clássica do Direito Administrativo acerca dos atributos do ato administrativo, assinale a afirmativa correta.

- A) A presunção de legitimidade e veracidade é um atributo absoluto presente em todos os atos administrativos, o que impede o Poder Judiciário de anular um ato editado por uma autarquia federal.
- B) A tipicidade é o atributo pelo qual o ato administrativo deve corresponder a figuras previamente definidas em lei, estando presente tanto nos atos unilaterais da Administração quanto nos contratos administrativos bilaterais.
- C) A autoexecutoriedade permite que a Administração Pública exija o cumprimento de obrigações e aplique sanções diretamente, sem necessidade de prévia intervenção do Poder Judiciário; atributo o qual está presente em todos os atos administrativos.
- D) A imperatividade é o atributo pelo qual os atos administrativos se impõem a terceiros, independentemente de sua concordância, criando obrigações ou impondo restrições; não estando presente, contudo, nos atos negociais, como licenças e autorizações.

Questão 24

A União, por meio de lei específica, criou os Conselhos Federal e Regionais de Administração, dotando-os de personalidade jurídica de direito público, patrimônio e receitas próprios, para exercerem a fiscalização do exercício profissional. Posteriormente, visando otimizar o atendimento aos profissionais, o Presidente do CRA-PR editou uma Portaria criando, na estrutura da autarquia, a Coordenadoria de Atendimento ao Registrado, distribuindo competências internas e atribuições aos agentes administrativos. Com base nas noções de organização administrativa, do ponto de vista jurídico-administrativo, assinale a alternativa que classifica correta e respectivamente os dois fenômenos descritos no caso hipotético.

- A) Centralização e Descentralização por outorga.
- B) Desconcentração e Descentralização por delegação.
- C) Descentralização por outorga (legal) e Desconcentração.
- D) Descentralização por delegação (colaboração) e Concentração.

Questão 25

Durante o expediente, um agente administrativo do CRA-PR, por descuido e desatenção, esqueceu a porta do almoxarifado aberta ao sair para o horário de almoço. Aproveitando-se da situação, um indivíduo não identificado invadiu o local e furtou dois *notebooks* pertencentes à autarquia. Após o curso de regular processo administrativo disciplinar, restou comprovado que o agente administrativo não teve a intenção de facilitar o furto, não agiu em conchavo com o criminoso e não obteve nenhuma vantagem, tratando-se de um caso de negligência do servidor. Considerando a interpretação atual dada à Lei Federal nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa (LIA), é correto afirmar que o agente administrativo do CRA-PR:

- A) Responderá por ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário, uma vez que a perda patrimonial decorrente de negligência grave é expressamente punida pela LIA.
- B) Responderá por ato de improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública, pois a conduta violou o dever de cuidado e zelo com a coisa pública, bastando o dolo genérico para a condenação.
- C) Não responderá por improbidade administrativa, pois a LIA se restringe a agentes políticos e ocupantes de cargos de direção ou chefia, não alcançando cargos públicos técnicos como o de agente administrativo.
- D) Não responderá por ato de improbidade administrativa, pois a legislação atual exige a comprovação de dolo específico para a tipificação de qualquer conduta na LIA, não sendo punível a modalidade culposa; mas sem prejuízo do dever de ressarcimento ao erário e de sanções disciplinares.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

LEGISLAÇÃO DO CRA-PR E DO CFA

Questão 26

Determinada autarquia pública federal enfrenta dificuldades para recrutar profissionais devidamente registrados no Conselho Regional de Administração para atuar em uma unidade descentralizada. Diante da ausência de candidatos em seleção pública, a diretoria questiona a possibilidade de designar um servidor de nível superior, formado em Economia, para exercer as funções de técnico de administração naquela localidade específica. À luz do Decreto nº 61.934/1967, que dispõe sobre o exercício da profissão de técnico de administração, assinale a afirmativa correta.

- A) A designação é permitida mediante licença do Conselho Regional de sua jurisdição, com prazo máximo de dois anos, renovável se a insuficiência persistir e com validade restrita ao município solicitado.
- B) A insuficiência de profissionais habilitados autoriza o órgão público a contratar livremente qualquer portador de diploma de nível superior, independentemente de consulta ou licença do Conselho Regional.
- C) O exercício da profissão por pessoa não habilitada configura ato nulo de pleno direito, sendo vedada a concessão de licença temporária, mesmo em casos comprovados de carência de profissionais na região.
- D) A licença para o exercício profissional por não habilitado poderá ser concedida pelo Conselho Federal de Administração por tempo indeterminado, desde que comprovada a notória especialização do indicado.

Questão 27

Nos termos da legislação de regência da profissão de Administrador, um profissional, discordando de uma deliberação do Plenário de seu Conselho Regional sobre normas de atuação profissional, decide não a observar em sua conduta, sob a justificativa de exercer o direito de apontar falhas em regulamentos e normas das instituições que considere prejudiciais à categoria. Diante dessa situação hipotética e, ainda, considerando o Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração, instituído pela Resolução Normativa CFA nº 671/2025, é correto afirmar que a conduta do profissional:

- A) É regular, pois o dever de acatar as deliberações do Sistema CFA/CRA's recai sobre as pessoas jurídicas registradas, e não sobre o profissional individualmente considerado.
- B) Configura infração disciplinar, mas a conduta pode ser afastada mediante declaração unilateral de objeção de consciência dirigida ao CRA, independentemente de deferimento.
- C) Configura infração disciplinar, pois o direito de apontar falhas nos regulamentos deve ser exercido perante o próprio Sistema CFA/CRA's, sem prejuízo do dever de acatar e respeitar suas deliberações enquanto vigentes.
- D) É regular, pois o direito de apontar falhas em regulamentos e normas das instituições autoriza o profissional a deixar de observar deliberações que considere prejudiciais até que sejam revistas pelo Sistema CFA/CRA's.

Questão 28

Determinado técnico administrativo, devidamente registrado, foi penalizado pelo Conselho Regional de Administração (CRA) com suspensão do exercício profissional por dois anos, após ficar comprovado que ele agiu com dolo ao assinar um laudo técnico contendo informações deliberadamente falsas. Passados seis meses do cumprimento integral dessa penalidade, o referido profissional comete exatamente a mesma infração, sendo novamente alvo de processo administrativo disciplinar. Com base na legislação que regula a profissão, assinale a alternativa que descreve a sanção correta a ser aplicada no caso da nova conduta.

- A) Imposição de multa elevada ao dobro e cancelamento do registro profissional, visto que a reincidência ocorreu no prazo de cinco anos após a primeira.
- B) Aplicação de suspensão do exercício profissional fixada em dez anos, cumulada com multa simples, condicionada à homologação prévia da Diretoria de Fiscalização.
- C) Cancelamento do registro profissional condicionado à prévia condenação criminal transitada em julgado, sendo vedada a exclusão por via meramente administrativa.
- D) Suspensão temporária do registro por prazo indeterminado até que o profissional comprove nova habilitação técnica perante o Plenário do respectivo Conselho Regional.

Questão 29

Durante a redação da ata de uma reunião do Plenário do CRA-PR, o agente administrativo precisa registrar o quórum e o critério de votação de uma matéria que dividiu a opinião dos Conselheiros. Conforme o Regimento Interno, inexistindo disposição específica na norma, as deliberações do colegiado serão tomadas por maioria:

- A) Simplex de votos, exigida a presença de todos os suplentes.
- B) De dois terços, presente a totalidade dos conselheiros efetivos.
- C) Simplex de votos, presente a maioria absoluta de seus membros.
- D) Absoluta de votos, presente a maioria simples de seus membros.

Questão 30

No exercício de suas funções de suporte técnico na Diretoria de Fiscalização e Registro do CRA-PR, determinado agente administrativo é responsável por organizar a pauta de processos de infração que serão julgados na próxima sessão do Plenário. Durante a instrução dos autos, ele constata que um dos processos vinculados a uma empresa fiscalizada envolve matéria classificada formalmente como “urgente”, cuja tramitação está atrelada a um prazo legal improrrogável. Diante das regras regimentais de movimentação, o agente administrativo deverá orientar a chefia de que, caso um Conselheiro peça vista desse processo específico em mesa, a deliberação:

- A) Ficará suspensa pelo prazo preclusivo de até duas sessões ordinárias consecutivas da autarquia.
- B) Exigirá a devolução física dos autos pelo Conselheiro no prazo improrrogável de até setenta e duas horas úteis.
- C) Deverá ser apreciada e julgada, obrigatoriamente, no decorrer da própria sessão plenária em que foi solicitada.
- D) Será transferida para a competência da Diretoria Executiva, exaurindo a atuação do pleno regional sobre o mérito do processo.

Questão 31

Uma prestigiada sociedade de consultoria administrativa, composta por três sócios-administradores e dois consultores externos sem formação na área, foi contratada para reestruturar os processos internos de uma grande autarquia estadual. Durante a execução do contrato, um dos sócios-administradores, agindo de forma isolada, emitiu um parecer técnico que infringiu gravemente o Código de Deontologia Administrativa. Diante da fiscalização exercida pelo Conselho Regional de Administração (CRA) local, surgiu impasse sobre a regularidade do funcionamento da empresa e a atribuição de responsabilidades. Considerando o disposto no Decreto nº 61.934/1967, assinale a afirmativa correta.

- A) A responsabilidade por infrações éticas cometidas no âmbito de uma pessoa jurídica de consultoria recai solidariamente sobre todos os sócios e diretores, estendendo-se aos profissionais de outras áreas técnicas que integram os quadros da empresa.
- B) Empresas que prestam serviços de administração a órgãos da Administração Pública direta são isentas da obrigatoriedade de registro nos Conselhos Regionais, desde que os documentos técnicos sejam subscritos por profissional habilitado ocupante de cargo público.
- C) O funcionamento da sociedade é condicionado ao registro prévio no Conselho Regional de sua área de atuação, sendo que o descumprimento do dever de comunicar alterações contratuais subsequentes acarreta a suspensão do registro de todos os sócios-administradores.
- D) As sociedades de prestação de serviços profissionais de administração só podem funcionar sob a responsabilidade de administrador registrado, respondendo cada sócio-administrador, individualmente, perante o Conselho pelos atos praticados pela sociedade em desacordo com a ética.

Questão 32

Ricardo, administrador devidamente registrado e atuante em uma empresa de consultoria logística, constatou que o novo regulamento interno de produtividade da organização impõe metas que obrigam a equipe técnica a negligenciar protocolos de segurança ocupacional, resultando em condições de trabalho consideradas degradantes à dignidade da categoria. Além disso, ao analisar o manual de procedimentos, Ricardo identificou falhas técnicas graves que, se aplicadas, causarão prejuízos financeiros diretos aos clientes da consultoria. Diante desse cenário e, ainda, considerando as disposições do Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração (Resolução Normativa CFA nº 671/2025), assinale a alternativa que descreve corretamente o exercício dos direitos do profissional.

- A) Ricardo deve reportar as falhas ao sindicato da categoria, uma vez que os Conselhos Regionais de Administração não possuem competência ética para intervir em normas de instituições privadas.
- B) Ricardo deve cumprir as determinações em razão do poder diretivo do empregador, sendo-lhe facultado apenas o direito de exigir justa remuneração adicional pelos riscos assumidos, sem possibilidade de recusa.
- C) O profissional tem o direito de se recusar a exercer a profissão naquela instituição devido às condições degradantes, devendo dirigir-se ao Sistema CFA/CRA para apontar as falhas regulamentares prejudiciais aos clientes.
- D) A prerrogativa de apontar falhas em regulamentos institucionais pertence aos profissionais que ocupem cargos de direção superior, cabendo ao administrador subordinado a estrita execução técnica das normas vigentes.

Questão 33

No exercício de suas atribuições de suporte técnico no CRA-PR, determinado agente administrativo foi encarregado de instruir os processos cadastrais e emitir as guias de arrecadação relativas às obrigações financeiras de rotina devidas pelos fiscalizados à autarquia. Ao analisar os requerimentos pendentes, o agente se depara com dois casos específicos: o pedido de inscrição inicial de um recém-graduado em Administração e a regularização cadastral de uma grande empresa de consultoria organizacional com sede na capital. Com base nas normas regulamentares que disciplinam a periodicidade, os prazos e os parâmetros de cobrança das anuidades devidas ao Sistema do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais, o agente administrativo deverá constatar que:

- A) O pagamento da anuidade inicial do bacharel em Administração será postergado pelo requerente até o encerramento do primeiro semestre do exercício financeiro, aguardando a expedição definitiva de sua carteira profissional.
- B) As receitas decorrentes das anuidades e taxas arrecadadas pelo Conselho Regional ingressam integralmente em seu patrimônio líquido, sendo vedada por lei a transferência ou o repasse de cotas-partes compulsórias para o Conselho Federal.
- C) A empresa de consultoria e o profissional individual ficam sujeitos ao recolhimento do mesmo valor fixo anual, calculado com base no salário mínimo vigente na capital federal, vedada a diferenciação de alíquotas em razão da natureza jurídica do registrado.
- D) As anuidades ordinárias devidas tanto pelo profissional registrado quanto pela empresa de consultoria devem ser quitadas na sede do Conselho Regional respectivo até o dia trinta de março de cada ano, ressalvada a primeira anuidade, cujo pagamento deve ocorrer no ato da inscrição do registro.

Questão 34

No exercício da atividade fiscalizatória no âmbito do CRA-PR, o setor de instrução processual analisa a viabilidade de aplicação de penalidades decorrentes de infrações éticas cometidas por profissionais inscritos e por organizações empresariais da área administrativa. Com base nas disposições do Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração e das Pessoas Jurídicas, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 671/2025, o regime geral de fixação, gradação e aplicação das penas estabelece que as sanções corporativas de:

- A) Multa pecuniária decorrente de cancelamento do registro podem variar entre uma e cinco anuidades da respectiva categoria profissional.
- B) Advertência escrita e reservada e censura pública pressupõem a prévia e obrigatória condenação do profissional na esfera do poder judiciário.
- C) Suspensão do exercício profissional e cancelamento do registro profissional constituem penalidades personalíssimas e não se aplicam à pessoa jurídica.
- D) Censura pública e suspensão do registro acarretam a anotação nos assentamentos do infrator, mas ficam dispensadas de publicação oficial na rede eletrônica.

Questão 35

No suporte logístico às atividades do Plenário do CRA-PR, um agente administrativo recebe a determinação da presidência para formalizar as convocações dos Conselheiros Regionais para duas reuniões institucionais distintas que ocorrerão no mesmo mês. A primeira refere-se ao calendário regular da autarquia para julgamento de processos de rotina; a segunda decorre de uma situação excepcional e urgente, exigindo uma pauta de deliberação imediata e extraordinária. Diante do impacto dos prazos de comunicação na validade dos atos do colegiado, e, ainda, considerando as regras do Regimento Interno do CRA-PR relativas à ordem dos trabalhos, o agente administrativo deverá proceder de modo que:

- A) As reuniões ordinárias ocorram de maneira presencial, sendo a modalidade de videoconferência reservada para as convocações de caráter extraordinário e urgente.
- B) A convocação ordinária observe a antecedência mínima de sete dias, enquanto a extraordinária, com pauta e justificativa prévias, seja realizada até vinte e quatro horas antes da reunião.
- C) Ambas as modalidades exijam o mesmo prazo de antecedência mínima de sete dias, diferenciando-se pela dispensa de indicação de pauta específica na convocação para o ato extraordinário.
- D) A convocação extraordinária prescindir de justificativa formal por parte da presidência, desde que o requerimento de urgência tenha sido assinado pela maioria simples dos membros efetivos.

CONHECIMENTOS DO CARGO**Questão 36**

Roberto exerceu o cargo de auditor fiscal estadual por mais de três décadas e, após preencher os requisitos legais, aposentou-se voluntariamente. Anos depois, foi concluída ação de improbidade administrativa referente a fatos ocorridos quando ele ainda estava em atividade, sendo reconhecida a prática de ato ímprobo e aplicada a sanção de perda da função pública. Roberto, ao ser intimado do ato administrativo que cumpriu a ordem judicial de cassação de sua aposentadoria, sustentou que a medida seria incompatível com a ausência de previsão expressa na Lei de Improbidade Administrativa, além de afrontar o caráter contributivo do regime próprio de previdência dos servidores públicos. Considerando o entendimento do Superior Tribunal de Justiça (STJ), assinale a afirmativa correta.

- A) A cassação da aposentadoria depende de previsão expressa na Lei de Improbidade Administrativa, em observância ao princípio da legalidade.
- B) A aposentadoria impede a produção de efeitos da sanção de perda da função pública, restringindo a responsabilização do agente às sanções de natureza patrimonial.
- C) A natureza contributiva do regime próprio de previdência impede a cassação da aposentadoria quando o servidor já tiver preenchido os requisitos para a inatividade.
- D) A cassação da aposentadoria constitui desdobramento possível da sanção de perda da função pública, ainda que inexistir previsão expressa na Lei de Improbidade Administrativa, sendo compatível com o regime previdenciário dos servidores públicos.

Questão 37

Durante uma operação policial realizada em via pública, policiais militares efetuaram disparos de arma de fogo contra um indivíduo após acreditarem, por erro de percepção, que ele sacaria uma arma para atacá-los. Posteriormente, verificou-se que a vítima estava desarmada e veio a óbito em decorrência dos disparos. Na esfera criminal, os policiais foram absolvidos em razão do reconhecimento da legítima defesa putativa. O cônjuge da vítima, então, ajuizou ação de indenização por danos morais em face do Estado. À luz da jurisprudência consolidada do Superior Tribunal de Justiça (STJ), assinale a afirmativa correta.

- A) A responsabilidade civil do Estado será reconhecida se houver condenação criminal definitiva dos policiais militares pelos fatos que ocasionaram a morte da vítima.
- B) O reconhecimento da legítima defesa putativa na esfera penal afasta a responsabilidade civil do Estado, uma vez que inexistente ato ilícito praticado pelos agentes públicos.
- C) A absolvição penal dos policiais impede o ajuizamento ou o prosseguimento de ação indenizatória contra o Estado, em razão da independência mitigada entre as instâncias.
- D) O Estado poderá ser responsabilizado civilmente pelos danos causados, ainda que os agentes públicos tenham sido absolvidos na esfera penal em razão do reconhecimento de descriminante putativa ou de causa excludente de ilicitude, pois essa circunstância não afasta a responsabilidade civil estatal perante terceiros.

Questão 38

Mariana foi aprovada em concurso público para atuar como analista em determinada sociedade de economia mista que exerce suas atividades em regime de concorrência com empresas privadas. Após quatro anos de exercício, recebeu comunicação de sua dispensa, formalizada por ato da diretoria da empresa. No documento, constava apenas a informação de que a relação de emprego estava sendo encerrada por conveniência da Administração, sem a indicação dos motivos que fundamentaram a decisão. Inconformada, Mariana ajuizou ação judicial alegando a nulidade do desligamento. À luz do entendimento do Supremo Tribunal Federal (STF), assinale a afirmativa correta.

- A) A dispensa exige a instauração de processo administrativo, com observância do contraditório e da ampla defesa, independentemente da natureza da empresa estatal.
- B) A dispensa é válida, pois empregados de empresas estatais submetidos ao regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) podem ser dispensados independentemente de motivação.
- C) A exigência de motivação restringe-se às empresas públicas e sociedades de economia mista prestadoras de serviço público, não alcançando aquelas que exploram atividade econômica em regime concorrencial.
- D) A dispensa de empregado concursado de empresa pública ou sociedade de economia mista deve ser formalmente motivada, com indicação de fundamento razoável, não sendo necessária a instauração de processo administrativo nem a caracterização de justa causa prevista na legislação trabalhista.

Questão 39

Durante a cobertura jornalística de uma manifestação realizada na capital de certo estado, marcada por intenso confronto entre manifestantes e policiais militares, Marcelo, repórter de uma emissora de televisão, permaneceu em área previamente isolada pelas forças de segurança. Em determinado momento, agentes públicos reforçaram o isolamento, advertindo de forma ostensiva e reiterada que ninguém deveria ultrapassar a barreira em razão do elevado risco de novos confrontos. Apesar da advertência, Marcelo ingressou na área interdita para registrar imagens exclusivas e acabou sendo atingido por disparo efetuado durante a ação policial. Em razão dos ferimentos, ajuizou ação indenizatória em face do Estado. Diante do caso hipotético narrado, considerando o entendimento firmado pelo Supremo Tribunal Federal (STF), é correto afirmar que o pedido indenizatório:

- A) Depende da comprovação de que o policial agiu com excesso no uso da força, pois a responsabilidade estatal, nessa hipótese, possui natureza subjetiva.
- B) Tende a ser acolhido, pois a responsabilidade civil do Estado decorre do simples fato de o dano ter sido causado por agente público durante a operação policial.
- C) Tende a ser acolhido, pois a advertência realizada pelos agentes públicos não produz efeitos em relação aos profissionais da imprensa durante o exercício da atividade jornalística.
- D) Tende a ser rejeitado, pois o ingresso voluntário do jornalista em área claramente interdita pode caracterizar culpa exclusiva da vítima, afastando a responsabilidade objetiva do Estado.

Questão 40

Considere, hipoteticamente, que a União editou lei atribuindo a determinada empresa estatal a competência para fiscalizar o transporte coletivo urbano, lavrar autos de infração e aplicar sanções administrativas aos infratores. A entidade possui personalidade jurídica de direito privado e integra a Administração Pública indireta. Ao apreciar ação proposta por empresa autuada, o magistrado deverá observar o entendimento firmado pelo Supremo Tribunal Federal (STF) acerca da delegação do poder de polícia. À luz do entendimento do Supremo Tribunal Federal, é correto afirmar que a delegação é compatível com a Constituição quando destinada à entidade da Administração indireta que:

- A) Desempenhe atividade de interesse coletivo, independentemente do regime jurídico de sua atuação.
- B) Preste serviço público, possua capital social majoritariamente público e atue sob regime não concorrencial.
- C) Desempenhe serviço público, possua participação estatal relevante e desenvolva atividades em ambiente concorrencial.
- D) Execute atividade econômica, possua controle público predominante e atue em igualdade de condições com particulares.

Questão 41

Durante fiscalização realizada pelo Conselho Regional de Administração (CRA) em determinada empresa, foram constatadas diversas irregularidades relacionadas ao exercício da atividade profissional, sendo aplicadas as sanções previstas em seu regulamento. Inconformado, o responsável pelo estabelecimento ajuizou ação declaratória sustentando que o Conselho não poderia impor sanções administrativas sem autorização judicial prévia, por entender que o exercício do poder de polícia dependeria da intervenção do Poder Judiciário. À luz do entendimento do Superior Tribunal de Justiça (STJ), é correto afirmar que o pedido formulado pelo responsável:

- A) Tende a ser acolhido, pois a imposição de sanções por Conselho Profissional depende de prévia autorização judicial.
- B) Tende a ser acolhido, pois o exercício do poder de polícia pelos Conselhos Profissionais limita-se à atividade fiscalizatória.
- C) Tende a ser rejeitado, pois a aplicação de sanções pelos Conselhos Profissionais depende de posterior homologação judicial, dispensada apenas em situações de urgência.
- D) Tende a ser rejeitado, pois os Conselhos Profissionais podem exercer poder de polícia administrativa para fiscalizar e aplicar sanções aos estabelecimentos sujeitos à sua atuação, independentemente de intervenção judicial.

Questão 42

O município Alfa inaugurou, no mesmo semestre, um sistema de iluminação pública em todos os bairros da cidade e um novo terminal rodoviário, cuja utilização passou a depender do pagamento de tarifa pelos usuários. Em reunião realizada na Procuradoria-Geral do Município, discutiu-se a classificação jurídica de ambos os serviços para fins de incidência do regime jurídico aplicável. Considerando a classificação dos serviços públicos, assinale a afirmativa correta.

- A) A iluminação pública e a utilização do terminal rodoviário constituem serviços públicos individuais (*uti singuli*), pois ambos são prestados diretamente pela Administração Pública.
- B) A iluminação pública e a utilização do terminal rodoviário constituem serviços públicos gerais (*uti universi*), pois ambos são prestados para atendimento de interesses da coletividade.
- C) A iluminação pública caracteriza serviço público individual (*uti singuli*), enquanto a utilização do terminal rodoviário constitui serviço público geral (*uti universi*), em razão da relevância social de ambos.
- D) A iluminação pública constitui serviço público geral (*uti universi*), enquanto a utilização do terminal rodoviário caracteriza serviço público individual (*uti singuli*), por admitir a identificação de seus usuários.

Questão 43

Durante um processo de revisão da estrutura organizacional, o CRA-PR discutiu diferentes critérios de interdependência como fundamento para a departamentalização, buscando aperfeiçoar a coordenação das atividades e a utilização dos recursos institucionais. Considerando os critérios de interdependência aplicáveis à departamentalização, assinale a afirmativa correta.

- A) A interdependência do fluxo de trabalho e a interdependência de escala têm em comum a necessidade de coordenação das atividades; a interdependência no processo objetiva o alcance de um volume de operações eficiente; e a interdependência social relaciona-se ao trabalho em si, enfatizando a comunicação organizacional informal.
- B) A interdependência do fluxo de trabalho orienta o agrupamento das unidades conforme a sequência das operações; a interdependência no processo decorre da especialização das atividades e das interações requeridas ao longo do processo; a interdependência de escala concentra recursos para obtenção de eficiência; e a interdependência social fundamenta-se nas relações estabelecidas entre as pessoas.
- C) A interdependência no processo enfatiza a especialização das atividades e os contatos necessários entre os participantes do processo; a interdependência de escala busca ganhos de eficiência por meio do compartilhamento de recursos; entretanto, a interdependência do fluxo de trabalho e a interdependência social possuem como fundamento comum o agrupamento de pessoas em razão das interações estabelecidas durante a execução das atividades.
- D) A interdependência do fluxo de trabalho busca otimizar o uso de recursos compartilhados; a interdependência social favorece o agrupamento de pessoas que executam atividades complementares ao longo do fluxo de trabalho; a interdependência de escala enfatiza a coordenação das atividades com base na especialização; e a interdependência no processo é definida conforme a sequência das operações.

Questão 44

Determinada autarquia federal, responsável pela gestão de políticas de desenvolvimento regional, decidiu revisar seu planejamento estratégico para ampliar a adesão de municípios aos seus programas de apoio. Durante as discussões, foram apresentadas quatro propostas estratégicas; analise-as.

- I. Investir em uma plataforma digital exclusiva, com inteligência artificial, atendimento personalizado e metodologia própria de diagnóstico territorial, oferecendo uma experiência percebida pelos gestores municipais como superior à dos demais órgãos que prestam serviços semelhantes.
- II. Reestruturar os processos internos por meio da automação de rotinas, padronização dos procedimentos e racionalização dos recursos administrativos, visando reduzir significativamente os custos operacionais e, assim, ampliar a quantidade de municípios atendidos sem aumento proporcional do orçamento.
- III. Direcionar todas as ações institucionais para municípios de pequeno porte localizados em regiões de baixo dinamismo econômico, desenvolvendo soluções específicas para esse segmento e deixando de atender outros perfis de municípios.
- IV. Buscar, simultaneamente, atender a todos os segmentos de municípios, oferecer serviços altamente personalizados, manter os menores custos operacionais do setor e eliminar a necessidade de definição de prioridades estratégicas.

Considerando as estratégias competitivas genéricas de Porter, assinale a alternativa correta.

- A) As propostas I e III caracterizam estratégias de diferenciação, a proposta II representa liderança em custos e a proposta IV demonstra uma estratégia de integração vertical compatível com o modelo de Porter.
- B) As propostas I, II e III correspondem, respectivamente, às estratégias de diferenciação, liderança em custos e foco, enquanto a proposta IV é incompatível com o modelo de Porter, por combinar estratégias competitivas inconciliáveis.
- C) As propostas II e IV representam liderança em custos, enquanto as propostas I e III correspondem à estratégia de diferenciação, pois ambas buscam aumentar o valor percebido pelos usuários e o aumento da parcela ou atendimento do mercado.
- D) As propostas I e II representam estratégias de foco, a proposta III caracteriza liderança em custos e a proposta IV exemplifica uma estratégia híbrida recomendada por Porter para organizações públicas, combinando aspectos de custos e diferenciação.

Questão 45

Determinado Conselho Regional de Administração (CRA) implementou um programa destinado à socialização de servidores recém-admitidos, contemplando atividades voltadas à apresentação institucional e expectativas relacionadas ao desempenho funcional. Considerando os fundamentos das relações entre os indivíduos e organização, assinale a afirmativa correta.

- A) O processo de socialização concentra-se na capacitação técnica para o exercício das atribuições do cargo, constituindo etapa suficiente para a adaptação do servidor ao ambiente organizacional.
- B) O processo de socialização tem como finalidade assegurar o domínio das normas e dos procedimentos formais, cabendo aos próprios servidores compreender, posteriormente, os aspectos culturais e relacionais da organização.
- C) A socialização busca alinhar os comportamentos dos novos servidores aos padrões organizacionais, priorizando a uniformização das condutas em relação ao desenvolvimento de vínculos sociais e à compreensão do contexto institucional.
- D) O processo de socialização constitui um mecanismo de aprendizagem e adaptação, por meio do qual os novos servidores desenvolvem compreensão acerca do ambiente físico, social, estratégico e cultural da organização, favorecendo sua inserção no contexto institucional.

Questão 46

No processo de gestão de materiais, a classificação de materiais compreende um conjunto de etapas sequenciais que têm por objetivo organizar, identificar e controlar os itens de estoque de forma racional. Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir.

- I. A classificação de materiais envolve etapas como catalogação, simplificação, especificação, padronização e codificação, aplicadas de forma integrada ao processo de organização do estoque.
- II. Simplificação consiste na redução da variedade de itens de material em estoque que se destinam a um mesmo fim, eliminando redundâncias e facilitando o controle.
- III. Catalogação corresponde ao levantamento, identificação e registro dos itens existentes no estoque, permitindo sua posterior organização sistemática.
- IV. Especificação consiste na definição das características técnicas dos materiais, de modo a permitir sua correta identificação e diferenciação.

Considerando as etapas da classificação de materiais, está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II apenas.
- C) II e IV apenas.
- D) I, III e IV apenas.

Questão 47

Determinada autarquia federal está promovendo uma reestruturação administrativa em seu setor de compras. Durante as reuniões de planejamento, surgiram duas propostas: um grupo de servidores defende a adoção de uma estrutura de compras centralizada, enquanto outro grupo considera mais adequada a adoção de uma estrutura descentralizada. Diante desse cenário, a direção da autarquia solicitou uma análise das vantagens e limitações de cada modelo antes da tomada de decisão. Com base nas características das estruturas de compras, analise as afirmativas a seguir.

- I. A centralização das compras favorece a obtenção de economia de escala, reduz a duplicidade de aquisições e proporciona maior controle do processo de compras e dos estoques.
- II. A descentralização das compras proporciona maior agilidade no atendimento das demandas das unidades administrativas e maior flexibilidade na negociação com fornecedores locais ou regionais.
- III. A centralização das compras é mais indicada para organizações com unidades administrativas geograficamente dispersas, pois favorece a padronização das aquisições e a uniformidade dos processos de compras.
- IV. A descentralização das compras amplia a autonomia das unidades administrativas, permitindo maior adequação das aquisições às necessidades locais.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

Questão 48

Felipe atua como agente administrativo de uma autarquia e é responsável pelo acompanhamento dos materiais de consumo utilizados pelos diversos setores. Durante a análise dos relatórios de estoque, ele verificou que determinado item apresenta consumo médio de quarenta e cinco unidades por semana. O fornecedor costuma entregar o material em quatro semanas após a emissão do pedido, e a organização mantém um estoque de segurança de trinta unidades para prevenir atrasos e oscilações na demanda. Considerando essas informações, o Ponto de Pedido (PP) desse material corresponde a:

- A) Cento e oitenta unidades.
- B) Cento e noventa e cinco unidades.
- C) Duzentos e dez unidades.
- D) Duzentos e vinte e cinco unidades.

Questão 49

Ana iniciou suas atividades em uma autarquia federal e recebeu a responsabilidade de implementar ações voltadas à preservação dos documentos digitais da instituição. Ao analisar o repositório institucional, verificou que documentos do mesmo tipo estavam armazenados em diversos formatos de arquivos. Para facilitar a preservação e a gestão desses documentos, foi instituída uma política de padronização dos formatos aceitos no repositório, reduzindo a diversidade de formatos utilizados para documentos de mesma natureza. Diante desse cenário hipotético, a abordagem de preservação digital descrita corresponde ao(a):

- A) Emulação.
- B) Indexação.
- C) Normalização.
- D) Encapsulamento.

Questão 50

Na unidade de atendimento de determinada autarquia federal, os servidores foram orientados a melhorar a comunicabilidade no atendimento ao cidadão. No entanto, durante uma avaliação de rotina, observou-se que, embora os atendentes transmitissem as informações corretas, muitos usuários saíam com dúvidas, retornavam ao setor diversas vezes e demonstravam insegurança quanto aos procedimentos a serem seguidos. A gestão identificou que o problema não estava no conteúdo das informações, mas na forma como elas eram comunicadas, incluindo excesso de termos técnicos, explicações simultâneas e limitações na interação durante o atendimento. Com base no caso hipotético, a principal falha relacionada à comunicabilidade desse atendimento é:

- A) Excesso de formalismo na estrutura administrativa, que compromete a padronização das informações prestadas ao cidadão.
- B) Uso inadequado da comunicação não verbal, que impede a construção de empatia e reduz a confiança do usuário no atendimento.
- C) Falha na adequação da linguagem ao nível de compreensão do usuário, associada à transmissão excessiva de informações em um único momento.
- D) Inexistência de canais diversificados de atendimento ao cidadão (presencial, telefônico e digital), limitando o acesso às informações e aos serviços da autarquia.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.