



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGUERA

PROVA OBJETIVA – PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

CADERNO DE QUESTÕES

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão Resposta no local indicado, sob pena de eliminação no processo seletivo simplificado.

2. **O CANDIDATO DEVERÁ TRANSCREVER A FRASE A SEGUIR NO LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA, SOB PENA DE ELIMINAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO:**

Grandes resultados nascem da disciplina diária.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.

4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.

5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.

6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.

7. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala de prova é de 01 (uma) hora após seu início. Porém, não poderá levar consigo o caderno de prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os candidatos poderão deixar o seu local de prova levando consigo o caderno de provas somente depois de decorrido o tempo de 2 (duas) horas de realização da prova. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.

8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao

conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão de Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.

9. Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido do Cartão Resposta. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o Cartão Resposta tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.

10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA** letra no Cartão de Resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica do Cartão de Resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do processo seletivo simplificado no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR ESTE
CADERNO DE QUESTÕES



LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I O GALO E A RAPOSA



(Esopo)

No meio dos galhos de uma árvore bem alta, um galo estava empoleirado e cantava a todo volume. Sua voz esganiçada ecoava na floresta. Ouvindo aquele som tão conhecido, uma raposa que estava caçando se aproximou da árvore. Ao ver o galo lá no alto, a raposa começou a imaginar algum jeito de fazer o outro descer. Com a voz mais boazinha do mundo, cumprimentou o galo dizendo:

- Ó meu querido primo, por acaso você ficou sabendo da proclamação de paz e harmonia universal entre todos os tipos de bichos da terra, da água e do ar? Acabou essa história de ficar tentando agarrar os outros para comê-los. Agora vai ser tudo na base do amor e da amizade. Desça para a gente conversar com calma sobre as grandes novidades!

O galo, que sabia que não dava para acreditar em nada do que a raposa dizia, fingiu que estava vendo uma coisa lá longe. Curiosa, a raposa quis saber o que ele estava olhando com ar tão preocupado.

- Bem, disse o galo, acho que estou vendo uma matilha ali adiante.

- Nesse caso é melhor eu ir embora – disse a raposa.

- O que é isso, prima? Por favor, não vá ainda! Já estou descendo! Não vá me dizer que está com medo dos cachorros neste tempo de paz?!

- Não, não é medo – disse a raposa –, mas... e se eles ainda não estiverem sabendo da proclamação?

Fonte: https://armazemdetexto.blogspot.com/2018/09/fabula-o-galo-e-raposa-esopo-com.html#google_vignette. Adaptado.

01. A partir da leitura do Texto I, pode-se entender como mensagem principal para o leitor a seguinte ideia:

- Deve-se sempre estimular a amizade entre os seres, a fim de superar suas diferenças.
- Na vida, o mais importante é buscar a convivência pacífica entre todos.
- O modo de pensar não distingue os seres entre superiores ou inferiores, pois cada opinião é importante.
- A força física sobressai sempre em qualquer contexto em que haja divergência de pensamento.
- Cuidado com as amizades muito repentinas, pois estas nem sempre possuem boas intenções.

02. Pode-se dizer sobre o tipo e o gênero textual em destaque que se trata de um texto

- Descritivo pertencente ao gênero Novela.
- Narrativo pertencente ao gênero da Fábula.
- Expositivo pertencente ao gênero Conto.

- Narrativo pertencente ao gênero Epopeia.
- Narrativo pertencente ao gênero Romance.

03. De acordo com a leitura do texto I, a passagem nele que deixa clara a real intenção da raposa em relação ao galo está em evidência na seguinte alternativa:

- “Ao ver o galo lá no alto, a raposa começou a imaginar algum jeito de fazer o outro descer.”
- “Ó, meu querido primo, por acaso você ficou sabendo da proclamação de paz e harmonia universal entre todos os tipos de bichos da terra, da água e do ar?”
- “Acabou essa história de ficar tentando agarrar os outros para comê-los.”
- “Agora vai ser tudo na base do amor e da amizade.”
- “Desça para a gente conversar com calma sobre as grandes novidades!”

04. “No meio dos galhos de uma árvore bem alta, um galo estava empoleirado e cantava a todo volume. Sua voz esganiçada ecoava na floresta.”. Em relação ao fragmento, pode-se afirmar sobre as palavras destacadas que:

- Enquanto “empoleirado” quer dizer que o personagem se encontrava em um galho alto, “esganiçada” caracteriza a voz como aguda ou estridente.
- “empoleirado” se vale do radical “poleiro” para indicar onde o Galo estava; já “esganiçada” representa a suavidade da voz do personagem.
- As duas pertencem à mesma classe gramatical referindo-se a diferentes personagens: a primeiro ao Galo e a segunda à Raposa.
- “esganiçada” representa no contexto um adjetivo cujo sinônimo é “cansada”; já “empoleirado” indica imponência por estar no alto.
- O primeiro adjetivo tem por sentido “engaiolado”; já o segundo significa “rouca” ou “cansada” já que o Galo se esforçou muito na madrugada.

05. Leia as afirmações abaixo, antes de julgar o que se pede.

I. Em “Ao ver o galo lá no alto, a raposa começou a imaginar algum jeito de fazer o outro descer.”, encontram-se destacados dois artigos definidos femininos referentes à Raposa.

II. Em “Ouvindo aquele som tão conhecido, uma raposa que estava caçando se aproximou da árvore.”, as palavras destacadas são monossílabos pertencentes à mesma classe morfológica: Pronome.

III. Em “Ao ver o galo lá no alto, a raposa começou a imaginar algum jeito de fazer o outro descer.”, o pronome em destaque foi usado como elemento coesivo para recuperar o substantivo “Galo”.

IV. Em “Com a voz mais boazinha do mundo, cumprimentou o galo dizendo:”, a palavra destacada é um Adjetivo que se encontra no grau diminutivo pelo processo de sufixação.

Pode-se dizer que se encontra correto o que se afirmou apenas em:

- I, II e III.
- II, III e IV.
- I e II.
- III e IV.
- II e IV.

06. Assinale a alternativa cuja separação silábica das palavras esteja incorreta segundo a Gramática.

- vo-cê / pro-cla-ma-ção.
- bi-chos / ra-po-sa.



- c) tã - o / a-ga-rrar.
d) u-ma / a-go-ra.
e) pri-mo / a-ca-bou.

07. Assinale a alternativa cuja expressão em destaque tenha sido corretamente usada segundo as regras ortográficas vigentes da Língua Portuguesa.

- a) "Agora vai ser tudo há base do amor e da amizade."
b) "Desça daí para agente conversar com calma sobre as grandes novidades!"
c) "Ó meu querido primo, por que você não desce daí para conversarmos?"
d) "Não vá me dizer que está com medo dos cachorros te fazerem mau."
e) "Por favor, não vá ainda! Já estou descendo afim de conversarmos!"

08. Leia: "Curiosa, a raposa quis saber o que ele estava olhando com ar tão preocupado.". Segundo as regras de conjugação da Língua Portuguesa, pode-se apontar corretamente que a palavra em destaque se encontra no:

- a) Presente do Indicativo.
b) Pretérito Imperfeito do Subjuntivo.
c) Pretérito Perfeito do Indicativo.
d) Pretérito Mais-que-perfeito do Subjuntivo.
e) Pretérito Imperfeito do Indicativo.

09. "- Bem, disse o galo, acho que estou vendo uma matilha ali adiante.". Sobre a palavra em destaque, analise cada afirmação abaixo antes de julgar o que será pedido.

- () Trata-se de um substantivo coletivo referente a lobos e cães.
() Possui um dígrafo o qual permanece na mesma sílaba em separação silábica.
() Trata-se de um substantivo feminino que se encontra no singular.
() É um substantivo coletivo referente a "cães", o que provocou pânico na Raposa.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, tem-se, pela ordem, a sequência:

- a) F – F – V – V.
b) V – V – V – V.
c) F – V – F – F.
d) F – V – V – V.
e) V – F – V – F.

10. Leia a passagem abaixo retirada do texto I: - O que é isso, prima? Por favor, não vá ainda!. Pode-se dizer que os sinais de pontuação presentes no fragmento, pela ordem, são:

- a) Hífen / ponto e vírgula / interrogação / ponto e vírgula / exclamação.
b) Travessão / vírgula / interrogação / vírgula / exclamação.
c) Travessão / vírgula / exclamação / vírgula / interrogação.
d) Hífen / vírgula / interrogação / vírgula / interrogação.
e) Travessão / ponto e vírgula / interrogação / ponto e vírgula / exclamação.

- b) 16
c) 17
d) 18
e) 19

12. Durante uma gincana na escola, a turma de Lucas recebeu uma grande barra de chocolate para dividir entre os grupos. A barra inteira foi dividida em 12 partes iguais. No início da atividade, o Grupo A comeu 3/12 da barra. Depois, o Grupo B comeu 4/12. Mais tarde, perceberam que ainda havia chocolate suficiente para continuar a brincadeira, mas ninguém sabia exatamente qual fração da barra ainda restava. Com base nessas informações, qual fração da barra de chocolate ainda não foi consumida?

- a) 2/12
b) 3/12
c) 4/12
d) 5/12
e) 6/12

13. Durante uma campanha de arrecadação de alimentos na escola, um grupo de estudantes ficou responsável por organizar os pacotes de arroz. Eles sabiam que, ao final da contagem, deveriam ter 50 pacotes no total. Depois de verificar a pilha, perceberam que já havia x pacotes empilhados, e que ainda faltavam 18 pacotes para atingir a quantidade necessária. Para descobrir quantos pacotes já estavam na pilha, os estudantes montaram a seguinte equação: $x + 18 = 50$

Com base nessa situação, quantos pacotes já estavam empilhados?

- a) 28
b) 30
c) 32
d) 34
e) 36

14. Durante a reforma do pátio da escola, a equipe de manutenção decidiu cercar um pequeno jardim retangular para protegê-lo enquanto novas plantas eram colocadas. O responsável pelas medidas anotou que o jardim tinha 8 metros de comprimento e 5 metros de largura. Para comprar a quantidade correta de cerca, ele precisava saber o perímetro total do jardim, ou seja, a medida de toda a volta do retângulo. Com base nessas informações, qual é o perímetro do jardim?

- a) 13 m
b) 16 m
c) 18 m
d) 20 m
e) 26 m

15. Durante a preparação para uma feira de ciências, uma turma decidiu produzir frascos de solução colorida para um experimento. Em um teste inicial, eles descobriram que 8 frascos podiam ser preenchidos usando 1,6 litro da solução. Para a apresentação final, a turma precisará preparar 35 frascos, todos com o mesmo volume do teste. No entanto, o laboratório só disponibilizou garrafas de 2 litros da solução, e o grupo precisa saber quantas garrafas completas deverão ser abertas para garantir a quantidade necessária. Com base nessas informações, qual é o volume total de solução necessário para encher os 35 frascos?

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Maria tinha 20 figurinhas. Ela deu 6 para seu irmão e depois ganhou 3 de uma amiga. Com quantas figurinhas Maria ficou ao final?

- a) 15



- a) 5,8 L
- b) 6,4 L
- c) 7,0 L
- d) 7,5 L
- e) 8,0 L

CONHECIMENTOS GERAIS

16. A localização geográfica de um município influencia sua dinâmica econômica, social e administrativa, especialmente quando se encontra próximo a centros urbanos regionais. Nesse contexto, considerando a localização e os limites territoriais do Município de Anguera, no estado da Bahia, assinale a alternativa correta.

- a) Anguera situa-se na região centro-norte do estado da Bahia, integrando a área de influência de Feira de Santana e estabelecendo limites territoriais com os municípios de Feira de Santana e Serra Preta.
- b) O município de Anguera está localizado na região sul da Bahia, integrando o território de identidade do Recôncavo Baiano e fazendo limite com municípios litorâneos.
- c) O município localiza-se no extremo oeste da Bahia, na região do Vale do São Francisco, limitando-se com municípios do estado de Pernambuco.
- d) Anguera está localizado na região da Chapada Diamantina, apresentando limites territoriais com municípios como Lençóis, Palmeiras e Andaraí.
- e) O município situa-se na região metropolitana de Salvador, fazendo limite direto com os municípios de Camaçari e Lauro de Freitas.

17. A vegetação de uma determinada região é resultado da interação entre fatores naturais como clima, relevo e solo, refletindo as condições ambientais predominantes. Considerando essas características, assinale a alternativa correta acerca da vegetação predominante no Município de Anguera, no estado da Bahia.

- a) A vegetação predominante é composta por densas florestas tropicais úmidas, típicas da Mata Atlântica litorânea, com elevada biodiversidade e alto índice pluviométrico ao longo de todo o ano.
- b) O município apresenta vegetação característica do bioma Amazônico, marcada por árvores de grande porte e elevada densidade florestal.
- c) A vegetação dominante é formada por campos naturais de clima temperado, semelhantes às formações vegetais do sul do Brasil.
- d) A paisagem vegetal do município é dominada por manguezais e restingas, formações típicas das zonas costeiras brasileiras.
- e) A cobertura vegetal predominante apresenta características associadas ao semiárido nordestino, com presença de espécies adaptadas a períodos de seca e formações vegetais de porte arbustivo e herbáceo.

18. A Lei Orgânica do Município de Anguera estabelece, entre outras disposições, os feriados municipais oficiais. Nesse contexto, conforme dispõe o Art. 11-A, alínea “b”, da Lei Orgânica do Município de Anguera, assinale a alternativa correta.

- a) O dia 20 de novembro é considerado feriado municipal em razão da comemoração da padroeira do município.

- b) O dia 08 de dezembro é considerado feriado municipal em razão da celebração da padroeira do município.
- c) O dia 30 de setembro é considerado feriado municipal por marcar a emancipação político-administrativa do município.
- d) O dia 07 de setembro é considerado feriado municipal por representar a data de fundação do município.
- e) O dia 02 de julho é considerado feriado municipal por representar a Independência da Bahia.

19. O planejamento urbano constitui uma das atribuições relevantes da administração municipal, especialmente no que se refere à organização do território e ao ordenamento da ocupação do solo. De acordo com o Art. 18 da Lei Orgânica do Município de Anguera, assinale a alternativa correta.

- a) O planejamento urbano é competência exclusiva da União, cabendo aos municípios apenas executar normas federais.
- b) Compete ao Município planejar e controlar o uso, o parcelamento e a ocupação do solo em seu território, especialmente na zona urbana.
- c) A organização do território municipal é atribuição exclusiva do Estado da Bahia.
- d) A legislação urbanística municipal não pode estabelecer normas de loteamento, arruamento e zoneamento.
- e) A administração municipal não possui competência para estabelecer limitações urbanísticas.

20. Relatórios científicos divulgados no final de 2025 apontaram que os últimos anos apresentaram recordes de temperatura global, reforçando as preocupações da comunidade científica com o avanço das mudanças climáticas. De acordo com análises divulgadas em 2025, assinale a alternativa correta.

- a) O ano de 2025 apresentou redução significativa da temperatura global em relação às últimas décadas.
- b) O período entre 2023 e 2025 registrou alguns dos anos mais quentes já medidos desde o início das observações climáticas.
- c) A temperatura média global caiu abaixo do limite estabelecido pelo Acordo de Paris.
- d) A comunidade científica descartou a influência humana nas mudanças climáticas observadas no período.
- e) A ocorrência de eventos climáticos extremos diminuiu significativamente em relação aos anos anteriores.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A servidora Carla, responsável pela limpeza de um prédio administrativo da prefeitura, recebeu a tarefa de higienizar o piso de um corredor muito movimentado por servidores e visitantes. Para garantir a segurança e a correta execução do serviço, qual deve ser a conduta mais adequada antes de iniciar a limpeza úmida do local?

- a) Lavar imediatamente o piso com grande quantidade de água para agilizar o processo.
- b) Colocar sinalização de piso molhado e, se possível, isolar parcialmente o local antes de iniciar a limpeza.
- c) Iniciar a limpeza somente após o expediente, independentemente da necessidade do setor.
- d) Utilizar apenas vassoura seca para evitar acidentes com água.
- e) Espalhar o produto de limpeza diretamente no chão e aguardar que seque naturalmente.



22. No refeitório de uma escola municipal, o auxiliar de serviços gerais João ficou responsável pela higienização de copos, pratos e talheres utilizados pelos servidores. Considerando as boas práticas de limpeza e higiene, qual procedimento é mais adequado para garantir a correta desinfecção desses utensílios?

- a) Lavar os utensílios apenas com água corrente para evitar desperdício de produtos.
- b) Utilizar somente pano úmido para retirar resíduos visíveis.
- c) Lavar os utensílios com água e detergente, enxaguar adequadamente e deixá-los secar em local limpo.
- d) Mergulhar todos os utensílios em balde com água e reutilizar essa água durante todo o dia.
- e) Secar os utensílios com qualquer pano disponível após a lavagem.

23. Em um posto de saúde municipal, foi identificado acúmulo de poeira sobre mesas, armários e equipamentos administrativos. Patrícia, auxiliar de serviços gerais e responsável pela limpeza do ambiente, foi orientada a realizar a limpeza dessas superfícies. Qual técnica é mais adequada para evitar a dispersão de poeira no ambiente?

- a) Utilizar vassoura comum sobre as superfícies para retirar a poeira.
- b) Passar pano seco de forma rápida sobre os móveis.
- c) Remover a poeira utilizando pano levemente umedecido com produto apropriado.
- d) Utilizar jato de ar para deslocar a poeira das superfícies.
- e) Espalhar água diretamente sobre os móveis antes da limpeza.

24. Marcos estava finalizando o seu expediente no prédio da prefeitura, mas lembrou que ainda não tinha realizado a limpeza dos banheiros utilizados pelo público. Diante disso, buscou todo material e iniciou a limpeza dos banheiros utilizados pelo público. Para garantir um procedimento eficiente e higiênico, qual sequência de limpeza é considerada mais adequada?

- a) Iniciar pelos vasos sanitários e finalizar pelas pias e espelhos.
- b) Limpar primeiro o chão e depois as superfícies superiores.
- c) Começar pelos locais mais sujos e terminar nos mais limpos.
- d) Iniciar pelas superfícies mais limpas e finalizar nas áreas mais contaminadas.
- e) Lavar todos os itens ao mesmo tempo para reduzir o tempo de serviço.

25. Em um prédio público municipal, o auxiliar de serviços gerais percebeu que o pano utilizado na limpeza do chão também estava sendo usado para limpar mesas e balcões de atendimento. Considerando as boas práticas de higienização, qual é a atitude mais adequada nessa situação?

- a) Utilizar o mesmo pano, desde que esteja visivelmente limpo.
- b) Utilizar o pano do chão apenas após enxaguá-lo com água.
- c) Empregar panos diferentes para cada tipo de superfície, evitando contaminação.
- d) Substituir o pano somente quando estiver muito sujo.
- e) Utilizar qualquer pano disponível, independentemente da finalidade.

26. No prédio administrativo de uma secretaria municipal, a auxiliar de serviços gerais realiza diariamente a limpeza das salas utilizadas pelos servidores. Esse procedimento

inclui recolhimento de lixo, remoção de poeira das superfícies e limpeza rápida do piso para manter o ambiente organizado ao longo do expediente. Esse tipo de atividade corresponde, tecnicamente, a qual modalidade de limpeza?

- a) Limpeza terminal, realizada apenas após reformas ou desocupação de ambientes.
- b) Limpeza profunda, aplicada exclusivamente em ambientes hospitalares.
- c) Limpeza concorrente, executada de forma rotineira para manter a higiene do local em uso.
- d) Limpeza corretiva, realizada apenas quando há sujeira excessiva.
- e) Limpeza estrutural, aplicada somente em áreas externas.

27. Após a transferência de um setor inteiro da prefeitura para outro prédio, a equipe de serviços gerais foi orientada a realizar uma higienização completa da antiga sala antes que ela fosse destinada a outra repartição. A atividade envolveu limpeza detalhada de paredes, pisos, mobiliário, janelas e equipamentos. Esse procedimento é classificado como:

- a) Limpeza concorrente, pois ocorre regularmente em ambientes em uso.
- b) Limpeza terminal, por envolver higienização completa após a desocupação do espaço.
- c) Limpeza preventiva, realizada somente em áreas externas.
- d) Limpeza rotativa, aplicada exclusivamente em áreas administrativas.
- e) Limpeza eventual, realizada apenas em casos de emergência.

28. No final de cada dia, o auxiliar Renato recolhe os resíduos das salas de atendimento de um posto municipal, limpa rapidamente as mesas e passa pano úmido no piso para manter o ambiente adequado para o funcionamento do serviço público no dia seguinte. Considerando a classificação das rotinas de higienização, essa prática caracteriza principalmente:

- a) Limpeza terminal, por envolver a higienização completa de todas as estruturas do ambiente.
- b) Limpeza estrutural, voltada exclusivamente à manutenção predial.
- c) Limpeza concorrente, realizada regularmente para conservação do ambiente em uso.
- d) Limpeza corretiva, aplicada somente quando há contaminação.
- e) Limpeza especial, destinada apenas a ambientes hospitalares.

29. No contexto da limpeza e conservação de ambientes, a limpeza manual úmida é um método amplamente utilizado em superfícies internas de prédios públicos. Sobre esse tipo de limpeza, assinale a alternativa correta.

- a) Consiste na aplicação direta de grande quantidade de água sobre o piso para remover sujeiras aderidas.
- b) Utiliza exclusivamente equipamentos mecânicos para remover resíduos de superfícies.
- c) É realizada com panos ou mop levemente umedecidos com solução de limpeza, evitando excesso de água.
- d) Dispensa o uso de produtos de limpeza, sendo realizada apenas com água.
- e) É utilizada apenas em áreas externas.



30. A limpeza manual molhada é um método utilizado em determinadas rotinas de higienização. Em relação a esse procedimento, assinale a alternativa correta.

- a) Caracteriza-se pelo uso de pouca água e panos levemente umedecidos.
- b) Utiliza maior quantidade de água e solução de limpeza para remover sujeiras mais aderidas.
- c) É realizada exclusivamente por meio de equipamentos elétricos.
- d) Não exige remoção posterior da água aplicada na superfície.
- e) É utilizada apenas para limpeza de móveis.

31. No que se refere ao uso da enceradeira elétrica na limpeza de superfícies, assinale a alternativa correta.

- a) Trata-se de um equipamento utilizado para limpeza mecanizada, podendo auxiliar na lavagem e no polimento de pisos.
- b) É um equipamento utilizado exclusivamente para limpeza de paredes e janelas.
- c) Deve ser utilizada apenas sem produtos de limpeza.
- d) Substitui totalmente todos os métodos de limpeza manual.
- e) Pode ser utilizada em qualquer tipo de superfície sem restrições.

32. A limpeza seca é um método empregado em determinadas etapas da higienização de ambientes. Sobre essa técnica, assinale a alternativa correta.

- a) Consiste na aplicação de grande volume de água sobre a superfície a ser limpa.
- b) É realizada com uso de vapor e produtos químicos específicos.
- c) Utiliza equipamentos ou utensílios que removem sujeiras sem utilização de água.
- d) Deve ser aplicada apenas após a limpeza molhada.
- e) É exclusiva para ambientes hospitalares.

33. Os métodos de limpeza de superfícies podem ser classificados conforme o uso de água, equipamentos ou técnicas específicas. Sobre essa classificação, assinale a alternativa correta.

- a) A limpeza seca utiliza maior quantidade de água do que a limpeza manual molhada.
- b) A limpeza manual úmida e a limpeza manual molhada utilizam exatamente a mesma quantidade de água.
- c) A limpeza mecanizada é realizada exclusivamente com utensílios manuais.
- d) A enceradeira elétrica é um equipamento utilizado em métodos de limpeza mecanizada.
- e) A limpeza seca é utilizada apenas para remoção de líquidos.

34. Nos protocolos de limpeza profissional utilizados na conservação de prédios públicos, determinadas etapas devem seguir uma sequência lógica para garantir maior eficiência e evitar a recontaminação das superfícies já higienizadas. Nesse contexto, a espanação, a varrição e a lavagem devem obedecer a uma ordem adequada. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dessas etapas.

- a) Lavagem → Varrição → Espanação.
- b) Varrição → Espanação → Lavagem.
- c) Espanação → Lavagem → Varrição.
- d) Espanação → Varrição → Lavagem.
- e) Lavagem → Espanação → Varrição.

35. A limpeza de tetos, paredes e janelas exige atenção aos procedimentos adequados para evitar danos às superfícies e garantir a eficiência da higienização. Sobre esses procedimentos, assinale a alternativa correta.

- a) A limpeza do teto deve ser realizada sempre após a lavagem do piso.
- b) A limpeza de paredes deve ser feita preferencialmente de baixo para cima para evitar manchas.
- c) A limpeza de janelas deve iniciar pelo vidro externo e terminar nas esquadrias.
- d) A limpeza do teto deve ser feita com movimentos do centro para as extremidades, sem remoção prévia de poeira.
- e) A limpeza de paredes e janelas deve começar pelas áreas mais sujas.

36. A higienização de sanitários, pias e móveis de aço cromado ou fórmica exige técnicas específicas para preservar os materiais e garantir a adequada limpeza das superfícies. Sobre esses procedimentos, assinale a alternativa correta.

- a) Superfícies de aço cromado devem ser limpas com produtos abrasivos para garantir maior brilho.
- b) Pias devem ser higienizadas apenas com água, sem utilização de detergentes.
- c) Sanitários devem ser limpos apenas externamente para evitar contaminação do equipamento de limpeza.
- d) Móveis de fórmica devem ser limpos com excesso de água para remover manchas.
- e) Superfícies cromadas devem ser limpas com pano macio e produtos adequados para evitar riscos.

37. O protocolo de coleta de lixo em ambientes institucionais estabelece procedimentos que visam garantir a higiene, a segurança dos trabalhadores e a organização dos espaços públicos. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- a) O lixo deve permanecer armazenado em recipientes abertos para facilitar a coleta.
- b) A coleta de resíduos deve ocorrer apenas quando os recipientes estiverem completamente cheios.
- c) Os recipientes destinados ao lixo devem possuir tampa e ser higienizados periodicamente.
- d) Todos os tipos de resíduos devem ser descartados no mesmo recipiente para facilitar o transporte.
- e) A coleta de lixo deve ocorrer somente ao final da semana de trabalho.

38. A correta coleta e destinação de resíduos em prédios públicos exige a adoção de medidas que garantam segurança e higiene durante o manuseio do lixo. Sobre as boas práticas relacionadas ao protocolo de coleta de lixo, assinale a alternativa correta.

- a) O transporte do lixo pode ser feito diretamente com as mãos, sem necessidade de equipamentos de proteção.
- b) Os sacos de lixo devem ser fechados antes de serem removidos dos recipientes.
- c) Os resíduos devem ser transportados sempre em recipientes abertos para facilitar a ventilação.
- d) A coleta de lixo deve ocorrer apenas em áreas externas do prédio.
- e) O lixo pode ser armazenado por tempo indeterminado até a retirada final.

39. O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) é uma medida essencial para garantir a segurança do



trabalhador durante a execução de atividades de limpeza e conservação. Sobre o protocolo de utilização de EPI, assinale a alternativa correta.

- a)** O uso de EPI é opcional quando o trabalhador já possui experiência na atividade.
- b)** O EPI deve ser utilizado somente em atividades consideradas de alto risco.
- c)** O trabalhador deve utilizar o EPI apenas quando solicitado pela chefia imediata.
- d)** O EPI deve ser utilizado sempre que a atividade apresentar risco à saúde ou à segurança do trabalhador.
- e)** O EPI pode ser compartilhado entre trabalhadores sem necessidade de higienização.

40. No contexto das atividades de limpeza em ambientes institucionais, diversos equipamentos de proteção individual podem ser utilizados para prevenir acidentes e proteger a saúde dos trabalhadores. Sobre esses equipamentos, assinale a alternativa correta.

- a)** Os EPIs devem ser utilizados apenas quando o trabalhador considerar necessário.
- b)** Os equipamentos de proteção individual não precisam ser mantidos em boas condições de uso.
- c)** O uso de luvas, botas e aventais pode ajudar a proteger o trabalhador contra contato com sujeiras e produtos químicos.
- d)** Os EPIs são utilizados exclusivamente em atividades industriais.
- e)** Após o uso, os EPIs devem ser descartados independentemente do seu estado de conservação.

