



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGUERA

PROVA OBJETIVA – PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

CADERNO DE QUESTÕES

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão Resposta no local indicado, sob pena de eliminação no processo seletivo simplificado.

2. **O CANDIDATO DEVERÁ TRANSCREVER A FRASE A SEGUIR NO LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA, SOB PENA DE ELIMINAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO:**

Grandes resultados nascem da disciplina diária.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.

4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.

5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.

6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.

7. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala de prova é de 01 (uma) hora após seu início. Porém, não poderá levar consigo o caderno de prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os candidatos poderão deixar o seu local de prova levando consigo o caderno de provas somente depois de decorrido o tempo de 2 (duas) horas de realização da prova. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.

8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao

conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão de Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.

9. Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido do Cartão Resposta. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o Cartão Resposta tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.

10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA** letra no Cartão de Resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica do Cartão de Resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do processo seletivo simplificado no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR ESTE
CADERNO DE QUESTÕES



LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

Venezuelanos cobram ação por crimes contra a humanidade

Representantes de vários setores da sociedade local enviaram documento à Corte Penal Internacional em que exigem aplicação do Estatuto de Roma

Eugênio Goussinsky

Mais de 150 venezuelanos, entre civis, militares da reserva e profissionais de diferentes áreas, enviaram uma carta à juíza Tomoko Akane, presidente da Corte Penal Internacional (CPI), situada em Haia, Países Baixos, em que pede medidas urgentes diante do que classificam como violações sistemáticas de direitos humanos na Venezuela.

No documento, os signatários cobram a aplicação imediata do Estatuto de Roma e afirmam que o país vive um quadro persistente de detenções arbitrárias e perseguição política, principalmente durante o regime do ditador Nicolás Maduro (2013-2026). Eles pedem que tal situação não prossiga no atual governo, depois da captura de Maduro pelos Estados Unidos, no dia 3 de janeiro último.

Segundo a denúncia, o sistema judicial venezuelano não atua com independência nem imparcialidade, o que impediria investigações efetivas e justificaria a atuação da Corte com base no princípio da complementaridade.

A comunicação também acusa órgãos de segurança do Estado da Venezuela, como o Sebin e a Direção-Geral de Contrainteligência militar, de envolvimento em tortura, desaparecimentos forçados e outros tratamentos considerados cruéis. Os autores pedem que a Corte avance na investigação formal aberta em 2021 ("Situação na Venezuela I"), apure responsabilidades individuais de autoridades, independentemente do cargo, e assegure reparação às vítimas

Falhas do sistema venezuelano

O texto reúne representantes de diferentes setores da sociedade venezuelana. São 35 lideranças civis e políticas, entre acadêmicos, juristas, ex-ministros, ex-parlamentares, diplomatas, empresários, dirigentes políticos e ex-governadores. Também assinam 36 militares da reserva, incluindo ex-ministros da Defesa, generais, vice-almirantes, coronéis e outros oficiais das Forças Armadas.

O grupo conta ainda com 13 representantes do meio cultural e da comunicação, como jornalistas, escritores, atores, artistas e editores, além de mais de 30 integrantes da sociedade civil e profissionais de diferentes áreas, entre economistas, historiadores, professores universitários, juristas, médicos, engenheiros e defensores de direitos humanos.

Os signatários declaram que as falhas estruturais do sistema institucional venezuelano impedem a existência de uma Justiça independente e eficaz. Por esta razão, defendem a intervenção da Corte como instância internacional de último recurso.

Fonte: **GOUSSINSKY**, Eugênio. *Venezuelanos cobram ação por crimes contra a humanidade*. <https://revistaeste.com/revista/mundo/venezuelanos-cobram-acao-por-crimes-contra-a-humanidade/> (adaptado).

01. De acordo com o texto I, é correto afirmar que:

a) Mais de 150 venezuelanos, restritamente civis, recorreram à Corte Internacional uma intervenção no âmbito jurídico do país com receio da quebra da imparcialidade no julgamento de

processos o qual comprometa a independência e a eficácia da Justiça local.

b) Apesar de expor uma quantidade, a princípio, ínfima de solicitantes, a Carta se mostra ao mesmo tempo abrangente, à medida que especifica signatários de setores diversos da sociedade venezuelana a fim de tornar legítima a demanda informada.

c) A carta mencionada foi endereçada à juíza Tomoko Akane, presidente da Corte Penal Internacional (CPI), situada em Nova Iorque, sede da Organização das Nações Unidas, com o objetivo de sensibilizar a comunidade global a respeito dos abusos ainda cometidos em solo venezuelano.

d) O sistema judicial venezuelano prescinde de independência e imparcialidade para o estabelecimento da Justiça almejada por todo o povo do país, o que justifica a recorrência à atuação da Corte Penal Internacional com base no princípio da complementaridade.

e) Para evitar a continuidade dos abusos cometidos durante o governo de Nicolás Maduro, como desaparecimentos forçados e outros tratamentos considerados cruéis, representantes da sociedade venezuelana recorreram a órgãos de segurança do Estado local, como o Sebin e a Direção-Geral de Contrainteligência militar, a fim de extirpar o problema.

02. A partir da leitura do texto, é correto inferir que:

a) Apesar da ação americana, a qual depôs o ditador Nicolás Maduro, venezuelanos ainda temem que instrumentos jurídicos continuem sendo usados para o cometimento de abusos contra cidadãos em processos desprovidos de lisura e independência.

b) A ação solicitada por signatários de diferentes setores da sociedade civil local apresenta destemor a respeito da falta de imparcialidade no julgamento de processos pelas autoridades atuais.

c) Parte da sociedade venezuelana relega ações intervencionistas no país por defender a existência de um regimento político e jurídico o qual preze pela independência e eficácia de suas decisões a favor da população local.

d) Os venezuelanos citados são favoráveis à recorrência de órgãos locais de justiça, como o Sebin e a Direção-Geral de Contrainteligência militar, a fim de julgarem os abusos que passaram a ocorrer desde então, o que repele qualquer atitude intervencionista de outro país.

e) Não se deve acatar a reivindicação de um segmento do país o qual não tenha representatividade majoritária em relação à sociedade civil venezuelana, o que justifica a falta de adesão de cidadãos pertencentes a diferentes funções e parcelas da sociedade local.

03. Leia as afirmações abaixo antes de analisar o que se pede.

I. Na expressão “Direção-Geral de **Contrainteligência militar**”, a palavra em destaque não possui hífen, pois sua primeira parte é um radical ou prefixo greco-latino que, diante de um segundo elemento iniciado por letra diferente (vogal ou consoante – com exceção de “h”), rejeita o uso deste sinal ortográfico.

II. Na passagem “São 35 lideranças civis e políticas, entre acadêmicos, juristas, **ex-ministros**, **ex-parlamentares**, diplomatas, empresários, dirigentes políticos e **ex-governadores**. Também assinam 36 militares da reserva, incluindo **ex-ministros** da Defesa, generais, **vice-almirantes**, coronéis e outros oficiais das Forças Armadas.”, todos os



vocábulo destacado se valem do uso do hífen conforme a regra a qual inclui os elementos “ex” e “vice” no mesmo tópico.

III. O vocábulo destacado em “Direção-Geral de Contraineligência militar” faz parte da lista de palavras que perderam a noção de composição e, por isso, não devem mais fazer uso do hífen, conforme o Novo Acordo Ortográfico.

IV. Na passagem “*Mais de 150 venezuelanos, entre civis, militares da reserva e profissionais de diferentes áreas, enviaram uma carta à juíza Tomoko Akane, presidente da Corte Penal Internacional (CPI), situada em Haia, Países Baixos, em que pede medidas urgentes...*”, a expressão em destaque poderia ser corretamente substituída por “onde” haja vista que cumpre papel coesivo referencial do topônimo “Países Baixos”.

De acordo com as regras gramaticais vigentes, tanto no quesito ortográfico quanto de elementos coesivos, aponta-se como correto o que foi dito somente em:

- a) I e II.
- b) III e IV.
- c) II, III e IV.
- d) I, II e III.
- e) I e IV.

04. Avalie cada afirmação abaixo antes de julgar o que será pedido na sequência.

() Em “...principalmente durante o regime do ditador Nicolás Maduro”, o advérbio destacado sofreu o processo de derivação sufixal em relação a um vocábulo primitivo pertencente à classe gramatical do Adjetivo.

() Em “Segundo a denúncia, o sistema judicial venezuelano não atua com independência nem imparcialidade”, os substantivos destacados foram formados por composição por justaposição, mantendo a integridade do seus respectivos radicais.

() Em “A comunicação também acusa órgãos de segurança do Estado da Venezuela, como o Sebin e a Direção-Geral de Contraineligência militar, de envolvimento em tortura, desaparecimentos forçados e outros tratamentos considerados cruéis”, todos os substantivos destacados sofreram o mesmo processo de derivação sufixal.

() Em “A comunicação também acusa órgãos de segurança do Estado da Venezuela, como o Sebin e a Direção-Geral de Contraineligência militar, de envolvimento em tortura...”, os verbos em destaque sofreram o processo de derivação regressiva.

() Em “O grupo conta ainda com 13 representantes do meio cultural e da comunicação, como jornalistas, escritores, atores, artistas e editores, além de mais de 30 integrantes da sociedade civil e profissionais de diferentes áreas, entre economistas, historiadores, professores universitários, juristas, médicos...”, todos os adjetivos destacados sofreram o processo de derivação sufixal.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, pode-se afirmar que, pela ordem, a sequência correta é a que se faz presente em:

- a) V – F – F – V – V.
- b) F – F – F – F – F.
- c) V – V – V – F – V.
- d) F – F – F – F – V.
- e) V – F – F – F – V.

05. Analise cada afirmação abaixo que trata da justificativa do acento tônico empregado nas palavras em evidência, antes de julgar o que se pede.

I. Em “violações sistemáticas”, a palavra cuja sílaba tônica seja igual à que se encontra em destaque sempre será acentuada.

II. Em “os signatários”, a palavra destacada recebe acento por também pertencer à regra das paroxítonas terminadas em ditongo crescente.

III. Em “o país vive”, a palavra destacada justifica o uso do acento por se tratar de uma oxítona com a terminação evidenciada.

IV. Em “tratamentos considerados cruéis” e “coronéis e outros oficiais”, as palavras destacadas justificam o emprego do acento segundo a mesma regra.

V. Em “O texto reúne”, a palavra destacada recebe acento tônico pela regra das paroxítonas terminadas em “-e”.

Pode-se considerar correto, segundo as regras gramaticais vigentes do Novo Acordo Ortográfico, o que fora dito somente em:

- a) I, III e V.
- b) II, III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) II, IV e V.
- e) III, IV e V.

06. De acordo com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, no Sintagma Nominal, o Substantivo é o vocábulo modificado por outras classes de palavras como o Adjetivo, as quais são consideradas como elementos modificadores do nome, exercendo função adjetiva na frase. A partir disso, analise abaixo cada fragmento retirado do texto I e assinale a alternativa cuja sequência destacada, concernente à posição do Substantivo mais o Adjetivo, esteja em ordem diferente das outras.

- a) “No documento, os signatários cobram a aplicação imediata...”
- b) “...afirmam que o país vive um quadro persistente...”
- c) “...o que impediria investigações efetivas...”
- d) “Eles pedem que tal situação não prossiga no atual governo...”
- e) “Os autores pedem que a Corte avance na investigação formal...”

07. Assinale a alternativa que apresenta a função sintática para o termo em destaque de forma incorreta.

- a) “No documento, os signatários cobram a aplicação imediata do Estatuto de Roma...” – Complemento Nominal.
- b) “...e afirmam que o país vive um quadro persistente de detenções arbitrárias e perseguição política...” – Objeto Direto.
- c) “...o que impediria investigações efetivas e justificaria a atuação da Corte com base no princípio da complementaridade.” – Complemento Nominal.
- d) “Segundo a denúncia, o sistema judicial venezuelano não atua com independência...” – Adjunto Adverbial.
- e) “Por esta razão, defendem a intervenção da Corte...” – Adjunto Adnominal.

08. “Segundo a denúncia, o sistema judicial venezuelano não atua com independência nem imparcialidade...”. Conforme o estudo dos operadores argumentativos, tais expressões cumprem papel coesivo sequencial em textos. A partir disso, pode-se afirmar que todos os elementos presentes abaixo substituem corretamente a conjunção destacada no



fragmento acima, mantendo o valor semântico inicial, EXCETO.

- a) "Consoante".
- b) "De acordo com".
- c) "Conforme".
- d) "Não obstante".
- e) "Em consonância com".

09. Leia as afirmações abaixo sobre o uso gramatical de certas passagens do texto I, antes de avaliar o que se pede.

() Em "Mais de 150 venezuelanos, entre civis, militares da reserva e profissionais de diferentes áreas, enviaram uma carta à juíza Tomoko Akane...", o acento grave é contextualmente obrigatório por causa da regência do verbo "enviar" o qual exige complementos verbais de diferentes naturezas.

() Em "Mais de 150 venezuelanos, entre civis, militares da reserva e profissionais de diferentes áreas, enviaram uma carta à juíza Tomoko Akane, presidente da Corte Penal Internacional (CPI), situada em Haia, Países Baixos, em que pede medidas urgentes...", nota-se um equívoco gramatical no que tange ao verbo em destaque, o qual deveria ter sido conjugado como "pedem" a fim de fazer a concordância verbal adequada em relação ao seu respectivo Sujeito "Mais de 150 venezuelanos".

() Em "A comunicação também acusa órgãos de segurança do Estado da Venezuela, como o Sebin e a Direção-Geral de Contraineligência militar, de envolvimento em tortura, desaparecimentos forçados e outros tratamentos considerados cruéis.", o verbo em destaque se classifica como bitransitivo por exigir contextualmente a colocação de dois tipos distintos de complementos verbais.

() Em "Os autores pedem que a Corte avance na investigação formal aberta em 2021 ("Situação na Venezuela I"), apure responsabilidades individuais de autoridades..." e na passagem "O texto reúne representantes de diferentes setores da sociedade venezuelana.", encontram-se em destaque verbos conjugados na terceira pessoa do singular do Presente do Subjuntivo, haja vista a presença da vogal temática "-e" após cada radical.

() Em "Os signatários declaram que as falhas estruturais do sistema institucional venezuelano impedem a existência de uma Justiça independente e eficaz.", o elemento coesivo em destaque é uma conjunção integrante a qual inicia uma oração subordinada substantiva subjetiva.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, pode-se afirmar que, pela ordem, a sequência correta é a que se faz presente em:

- a) V – F – V – F – V.
- b) V – V – V – F – F.
- c) F – F – F – V – V.
- d) V – F – F – F – V.
- e) V – F – V – V – F.

10. Assinale a alternativa que justifique o emprego do sinal de Pontuação mencionado de forma incorreta.

- a) "Por esta razão, defendem a intervenção da Corte como instância internacional de último recurso." – a vírgula foi utilizada no termo em destaque para isolar uma expressão adverbial de causa a qual se encontra deslocada na oração.
- b) "A comunicação também acusa órgãos de segurança do Estado da Venezuela, como o Sebin e a Direção-Geral de Contraineligência militar, de envolvimento em tortura, desaparecimentos forçados e outros tratamentos

considerados cruéis." – a vírgula utilizada no termo destacado se justifica por separar termos de mesma função sintática.

c) "Segundo a denúncia, o sistema judicial venezuelano não atua com independência nem imparcialidade..." – a vírgula a qual isola o termo destacado se justifica por marcar o deslocamento de um Adjunto Adverbial de conformidade na oração.

d) "No documento, os signatários cobram a aplicação imediata do Estatuto de Roma..." – a expressão em destaque justifica o emprego da vírgula por se tratar de um termo circunstancial deslocado da ordem direta.

e) "Mais de 150 venezuelanos, entre civis, militares da reserva e profissionais de diferentes áreas, enviaram uma carta à juíza Tomoko Akane, presidente da Corte Penal Internacional (CPI), situada em Haia..." – a expressão em destaque encontra-se obrigatoriamente isolada por vírgulas por se tratar de um Vocativo.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. A rodoviária central de uma grande cidade recebe diariamente diversas linhas de ônibus que passam por ali em intervalos regulares. Entre essas linhas, duas são monitoradas com atenção pelos fiscais, pois seus horários influenciam diretamente o fluxo de passageiros nas plataformas. O ônibus A completa seu trajeto e retorna à rodoviária a cada 12 minutos, sempre mantendo esse intervalo com precisão. Já o ônibus B, que percorre um trajeto mais longo, retorna à rodoviária a cada 18 minutos. Na manhã de segunda-feira, exatamente às 8h00, ambos os ônibus chegam juntos à rodoviária. Os fiscais desejam saber quantas vezes, no total, os dois ônibus se encontrarão na rodoviária entre 8h00 e 17h00, incluindo o encontro inicial das 8h00. Quantas vezes ocorrerá esse encontro simultâneo dentro desse período?

- a) 15 vezes
- b) 16 vezes
- c) 17 vezes
- d) 18 vezes
- e) 20 vezes

12. Uma pequena fábrica de camisetas está analisando o comportamento do seu lucro diário. Os economistas da empresa descobriram que o lucro $L(x)$, em reais, obtido pela venda de x dezenas de camisetas, pode ser aproximado pela função:

$$L(x) = -4x^2 + 40x - 36$$

A diretoria deseja saber qual é o lucro máximo que a empresa pode alcançar em um dia, considerando que a produção pode variar livremente. Qual é o lucro máximo aproximado?

- a) R\$ 14
- b) R\$ 24
- c) R\$ 36
- d) R\$ 64
- e) R\$ 76

13. Uma empresa de logística está projetando um novo modelo de caixa de transporte para armazenar frascos



cilíndricos de produtos químicos. A caixa tem o formato de um paralelepípedo retângulo, com dimensões internas de:

- 60 cm de comprimento
- 40 cm de largura
- 30 cm de altura

Cada frasco cilíndrico possui:

- 10 cm de diâmetro
- 15 cm de altura

A empresa deseja saber quantos frascos podem ser colocados na caixa, considerando que eles devem permanecer em pé (base apoiada no fundo da caixa) e sem empilhar. Quantos frascos cabem dentro da caixa?

- a) 12
- b) 16
- c) 20
- d) 24
- e) 48

14. Uma escola vai escolher uma equipe de 4 alunos para representar a instituição em uma olimpíada de matemática. Há 10 alunos candidatos, mas existe uma regra: pelo menos 1 dos 3 veteranos deve fazer parte da equipe. Os outros 7 alunos são novatos. A direção quer saber de quantas maneiras diferentes essa equipe pode ser formada, respeitando a restrição. Quantas equipes distintas podem ser formadas?

- a) 140
- b) 160
- c) 175
- d) 190
- e) 210

15. Cláudio está ajudando na medição de um terreno para instalar postes de iluminação. Ele mede 30 metros ao longo da base do terreno e, a partir desse ponto, mede 16 metros perpendicularmente, formando um ângulo de 90° com a primeira medida. Ele deseja saber qual será a distância direta entre o ponto inicial e o ponto final dessas medições, pois essa será a distância do fio que ligará dois postes. Qual é o comprimento aproximado desse fio?

- a) 32 m
- b) 33 m
- c) 34 m
- d) 35 m
- e) 36 m

CONHECIMENTOS GERAIS

16. Os municípios de pequeno porte do interior nordestino apresentam características socioeconômicas que refletem sua trajetória histórica, sua base produtiva e a relação com centros urbanos regionais. Nesse contexto, considerando os aspectos sociais e o desenvolvimento do Município de Anguera (BA), assinale a alternativa correta.

a) O desenvolvimento socioeconômico de Anguera está fortemente ligado à atividade industrial pesada instalada no município desde a década de 1970, responsável pela maior parte da geração de emprego e renda local.

b) O município apresenta dinâmica socioeconômica típica de centros metropolitanos, com forte predominância do setor financeiro e de serviços especializados voltados ao comércio internacional.

c) Anguera apresenta características comuns aos municípios de pequeno porte do interior baiano, com economia historicamente ligada à agropecuária e progressiva ampliação dos setores de comércio e serviços, especialmente em razão da integração regional com centros urbanos próximos.

d) O desenvolvimento social do município ocorreu principalmente a partir da exploração de grandes jazidas minerais, que transformaram a economia local em um polo minerador regional.

e) A base do desenvolvimento municipal está centrada na atividade portuária e no comércio marítimo, fatores responsáveis pela urbanização acelerada da cidade desde o século XIX.

17. A cultura dos municípios do interior da Bahia é marcada pela presença de manifestações populares, festas tradicionais e expressões religiosas que refletem a identidade histórica e social das comunidades locais. Considerando esse contexto e as manifestações culturais do Município de Anguera, assinale a alternativa correta.

a) As manifestações culturais de Anguera são predominantemente influenciadas por tradições europeias recentes, introduzidas no século XX por movimentos migratórios organizados ligados à industrialização da região.

b) A cultura local apresenta forte presença de manifestações religiosas e populares, destacando-se festas tradicionais e celebrações comunitárias que refletem a religiosidade popular e a tradição cultural do interior nordestino.

c) A identidade cultural do município foi construída essencialmente a partir de festivais internacionais de música e cinema realizados anualmente desde a década de 1980.

d) As manifestações culturais do município estão associadas principalmente a celebrações marítimas e festividades ligadas à pesca artesanal.

e) A cultura local caracteriza-se pela ausência de festas populares tradicionais, sendo substituídas por eventos exclusivamente turísticos organizados pelo setor privado.

18. A Lei Orgânica do Município de Anguera estabelece competências que são exercidas de forma compartilhada entre o Município, a União e o Estado, conforme previsão constitucional e legal. Nesse sentido, considerando o disposto no Art. 19 da Lei Orgânica do Município de Anguera, assinale a alternativa correta.

a) Compete exclusivamente ao Município promover programas de construção de moradias e de melhoria das condições habitacionais, sendo vedada a atuação da União e do Estado nesse campo.

b) Entre as competências comuns previstas na Lei Orgânica encontra-se a proteção de documentos, obras e bens de valor histórico e cultural, bem como de monumentos, paisagens naturais notáveis e sítios arqueológicos.

c) A preservação da fauna, da flora e das florestas constitui atribuição exclusiva da União, cabendo aos municípios apenas o cumprimento das normas federais.

d) A organização do abastecimento alimentar e o incentivo à produção agropecuária são competências privativas do Estado da Bahia, não cabendo atuação municipal nessa matéria.



e) O acesso à cultura, à educação e à ciência constitui atribuição exclusiva da União, cabendo aos demais entes federativos apenas apoio financeiro eventual.

19. No que se refere à prestação de serviços públicos municipais, a Lei Orgânica do Município de Anguera estabelece regras específicas relacionadas à organização e execução desses serviços. Nesse contexto, conforme o Art. 18 da Lei Orgânica, assinale a alternativa correta.

- a) O Município somente poderá prestar serviços públicos por meio de empresas privadas autorizadas pelo Governo Federal.
- b) O Município não possui competência para organizar serviços públicos locais, cabendo essa atribuição exclusivamente ao Estado.
- c) Compete ao Município organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, os serviços públicos locais, inclusive o transporte coletivo.
- d) O transporte coletivo urbano é considerado serviço facultativo, podendo ser prestado apenas em situações excepcionais.
- e) O Município somente pode prestar serviços públicos após autorização expressa da União.

20. No cenário internacional de dezembro de 2025, um importante encontro global reuniu líderes políticos, diplomatas e especialistas para discutir tensões geopolíticas, cooperação internacional e mediação de conflitos no Oriente Médio e em outras regiões. Esse encontro ficou conhecido como:

- a) Fórum Econômico Mundial de Davos.
- b) Fórum de Doha.
- c) Conferência de Bretton Woods II.
- d) Assembleia do Conselho de Segurança da OTAN.
- e) Cúpula Global de Xangai.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em um balcão de atendimento de órgão público, o servidor precisa orientar um usuário com baixa escolaridade sobre um procedimento administrativo que envolve múltiplas etapas formais, prazos definidos em normativos institucionais e apresentação de documentos obrigatórios. Considerando as técnicas de comunicação aplicadas ao atendimento ao público na Administração Pública e o objetivo de reduzir ruídos comunicacionais, retrabalho administrativo e potenciais conflitos no atendimento, assinale a alternativa que melhor representa a conduta comunicacional mais adequada ao contexto do serviço público.

- a) Utilizar linguagem predominantemente técnica e normativa, baseada em termos administrativos formais, pois tal postura demonstra autoridade institucional e reduz questionamentos do usuário.
- b) Responder de forma breve e direta, evitando explicações detalhadas para preservar a agilidade do atendimento e manter a fluidez da fila de usuários.
- c) Adaptar a linguagem ao perfil sociocultural do usuário, utilizar exemplos práticos quando necessário, confirmar se houve compreensão da orientação prestada e registrar as informações essenciais para garantir segurança na comunicação.

d) Reproduzir integralmente as informações constantes no site institucional, pois a padronização textual elimina divergências interpretativas.

e) Encaminhar o usuário diretamente para outro setor responsável, sem fornecer esclarecimentos adicionais, a fim de evitar responsabilização pela orientação prestada.

22. A qualidade do atendimento no serviço público depende de postura ética, comunicação adequada e padronização mínima de procedimentos, sem perder o foco no acolhimento. Considerando práticas de atendimento, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A escuta ativa reduz conflitos e aumenta a precisão das orientações.
- b) A padronização do atendimento elimina a necessidade de empatia, pois todos devem ser tratados igualmente.
- c) A comunicação não verbal (tom de voz, postura, expressão facial) impacta a percepção do usuário.
- d) A linguagem deve ser compreensível e adequada ao perfil do usuário, preservando formalidade.
- e) O acolhimento e a orientação completa reduzem retornos desnecessários ao setor.

23. No contexto da Administração Pública, a assiduidade e a disciplina constituem elementos fundamentais para a regularidade do funcionamento institucional, garantindo continuidade na prestação dos serviços públicos e cumprimento das obrigações funcionais. Considerando a organização do trabalho e a responsabilidade funcional do servidor público, assinale a alternativa que melhor reflete a relação entre assiduidade, disciplina e desempenho institucional.

- a) Assiduidade e disciplina manifestam-se na regularidade funcional do servidor, no cumprimento de horários, normas institucionais, rotinas administrativas e deveres funcionais, contribuindo diretamente para a continuidade e eficiência do serviço público.
- b) Disciplina é atributo essencialmente subjetivo e independe da observância de normas internas.
- c) Assiduidade refere-se apenas à presença física do servidor no ambiente de trabalho, não possuindo relação com a qualidade ou continuidade dos serviços prestados.
- d) A disciplina é exigível apenas em órgãos que adotam sistemas eletrônicos de controle de frequência.
- e) Assiduidade e disciplina não possuem impacto direto no atendimento ao público ou na qualidade do serviço prestado.

24. Em ambientes administrativos, a qualidade das relações interpessoais influencia o fluxo de informação, a cooperação e a resolução de problemas. Sobre relações humanas no trabalho, assinale a alternativa correta.

- a) Conflitos devem ser ignorados, pois sempre se resolvem espontaneamente.
- b) Relações interpessoais são irrelevantes, já que o desempenho depende apenas de metas individuais.
- c) Cooperação e comunicação interna favorecem clima organizacional, produtividade e redução de retrabalho.
- d) Em estruturas hierárquicas, diálogo é desnecessário porque ordens substituem alinhamento.
- e) A liderança não interfere no comportamento coletivo.

25. O protocolo é fundamental para rastreabilidade e controle documental. Considerando o fluxo administrativo



(entrada, registro, tramitação, distribuição e saída), assinale a alternativa correta acerca do protocolo.

- a) Protocolo é apenas o ato de “receber papéis” sem registro formal.
- b) Protocolo envolve registro, controle e acompanhamento da tramitação dos documentos e processos.
- c) Protocolo aplica-se somente a documentos externos e em papel.
- d) Protocolo não se relaciona à transparência e à prestação de contas.
- e) Protocolar é opcional quando o documento é urgente.

26. Uma unidade administrativa possui grande volume de documentos físicos e enfrenta dificuldades na localização de informações, gerando atraso na tramitação de processos e aumento do risco de extravio documental. Considerando os princípios da gestão documental e as técnicas de arquivamento voltadas à organização e recuperação da informação, assinale a alternativa correta.

- a) O arquivamento alfabético utiliza numeração sequencial e dispensa a utilização de índices auxiliares.
- b) O arquivamento cronológico é o método mais eficiente para localizar documentos organizados por temas ou assuntos.
- c) O arquivamento por assunto, baseado em critérios padronizados de classificação temática e indexação documental, facilita a recuperação da informação por tema e reduz a dependência da memória individual dos servidores.
- d) Qualquer método de arquivamento é igualmente eficaz, desde que os documentos estejam fisicamente armazenados.
- e) O arquivamento digital dispensa qualquer forma de classificação ou organização, pois os sistemas de busca eletrônica substituem os métodos arquivísticos.

27. Nas rotinas administrativas da Administração Pública, a correspondência institucional pode ser classificada quanto à origem, ao grau de sigilo e à finalidade, devendo observar procedimentos formais de registro, controle e tramitação. Considerando essas características, assinale a alternativa correta.

- a) Toda correspondência oficial é pública, independentemente do conteúdo ou da natureza da informação.
- b) Correspondência classificada como sigilosa dispensa registro administrativo, a fim de evitar rastreabilidade.
- c) Correspondência oficial não deve ser registrada ou protocolada quando destinada ao uso interno da instituição.
- d) Não existe distinção relevante entre correspondência interna e correspondência externa no âmbito da Administração Pública.
- e) A classificação da correspondência depende do conteúdo, da finalidade institucional, do grau de acesso à informação e da necessidade de controle administrativo.

28. Na redação oficial, busca-se padronização, impessoalidade e linguagem clara, com estrutura compatível ao tipo documental (ofício, memorando, relatório etc.). Assinale a alternativa correta.

- a) A redação oficial deve ser informal para aproximar servidor e usuário.
- b) A subjetividade é desejável para explicar o ponto de vista do redator.
- c) É aceitável inserir opiniões pessoais para “fortalecer” a solicitação.

d) A redação oficial deve prezar por clareza, concisão, impessoalidade e correção, evitando ambiguidades.

e) Padronização é opcional, pois cada setor pode criar seu estilo.

29. Um chefe de setor necessita solicitar formalmente informações a outro setor pertencente à mesma instituição pública, com o objetivo de instruir processo administrativo em tramitação interna, sem envolver comunicação com autoridades externas ao órgão. Considerando os instrumentos de comunicação administrativa utilizados na redação oficial, assinale o documento mais adequado para esse tipo de comunicação interna.

- a) Memorando.
- b) Ofício.
- c) Portaria.
- d) Ata.
- e) Declaração.

30. Um servidor é acusado de descumprir normas internas e usar recursos públicos para fins particulares. Sobre deveres, proibições e responsabilidade do servidor público, analise:

- I. Devem cumprir deveres funcionais e normas legais.
- II. Estão sujeitos a regime disciplinar e apuração de infrações.
- III. Podem agir livremente se acreditarem que o resultado será “bom para o órgão”.
- IV. Podem responder por atos praticados, conforme o caso, nas esferas cabíveis.

Assinale a alternativa correta:

- a) I, II e IV.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) I, II, III e IV.
- e) III e IV.

31. A Administração Pública pratica atos administrativos que podem ser extintos ou modificados por diferentes fundamentos. Considerando a distinção clássica entre anulação e revogação, assinale a alternativa correta.

- a) Anulação decorre de ilegalidade; revogação decorre de mérito (conveniência e oportunidade) em ato válido.
- b) Anulação ocorre quando o ato é inconveniente, mas legal.
- c) Revogação ocorre quando o ato é ilegal.
- d) Não existe diferença prática entre anulação e revogação.
- e) A Administração nunca pode desfazer seus atos.

32. Uma unidade de saúde recebe pedido informal, por mensagem, solicitando lista de pacientes com dados pessoais para “organizar atendimento”. Considerando a LGPD, analise:

- I. A LGPD protege dados pessoais e impõe regras para tratamento.
- II. Aplica-se ao poder público, com deveres específicos.
- III. O consentimento é sempre dispensado, independentemente da finalidade.
- IV. A LGPD prevê sanções e medidas de responsabilização/adequação.

Assinale a alternativa correta:

- a) I, II e IV.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) I, II, III e IV.



e) I apenas.

33. A Lei Federal nº 14.133/2021 estabeleceu um novo regime jurídico para licitações e contratos administrativos, reforçando a necessidade de planejamento das contratações públicas e aprimorando mecanismos de governança, controle e transparência. Considerando os princípios e diretrizes introduzidos por essa legislação, assinale a alternativa correta.

- a) A lei prioriza a fase externa da licitação e dispensa etapas formais de planejamento.
- b) O Estudo Técnico Preliminar é proibido em contratações consideradas comuns ou rotineiras.
- c) A lei não prevê responsabilização de agentes públicos por falhas ocorridas no processo de contratação.
- d) A fiscalização contratual deixa de existir no novo regime de contratações públicas.
- e) A lei reforça a fase preparatória da contratação, com ênfase no planejamento, na definição adequada do objeto e na justificativa da necessidade administrativa.

34. Uma equipe inicia contratação pública elaborando diretamente o Termo de Referência, sem consolidar análise prévia de necessidade, alternativas e justificativas técnicas mínimas. Em auditoria interna, aponta-se fragilidade do planejamento e risco de direcionamento. À luz da Lei nº 14.133/2021 e boas práticas de governança das contratações, assinale a alternativa correta.

- a) A conduta é correta: o Termo de Referência, sozinho, supre o planejamento.
- b) A conduta é indiferente, pois planejamento não é exigido em contratações comuns.
- c) A conduta é inadequada, pois enfraquece a fase preparatória e aumenta risco de objeto mal definido e falhas na contratação.
- d) A conduta é obrigatória: planejar demais viola economicidade.
- e) A conduta é recomendada quando há pressa, pois, elimina burocracia.

35. Um servidor recebeu e-mail com aparência institucional solicitando “atualização de senha” por link externo, e logo depois o computador apresentou lentidão e janelas inesperadas. Considerando conceitos de segurança da informação, assinale a alternativa correta.

- a) Malware é componente físico do computador que causa falhas elétricas.
- b) Phishing é técnica de engenharia social para obter dados, geralmente por links/iscas.
- c) Antivírus é desnecessário em Windows 11, pois o sistema é inviolável.
- d) Firewall substitui backup e restaura arquivos automaticamente.
- e) Computação em nuvem elimina risco de vazamento de dados.

36. Em auditorias e sindicâncias administrativas, é comum exigir que as ações do servidor e os atos do órgão estejam alinhados aos princípios constitucionais que estruturam a atuação administrativa. Considerando os princípios expressos no caput do art. 37 da Constituição Federal, analise:

- I. Legalidade.

II. Impessoalidade.

III. Moralidade.

IV. Publicidade.

Assinale a alternativa correta:

- a) I, II e III
- b) III e IV apenas
- c) II e III apenas
- d) I e IV apenas
- e) I, II, III e IV

37. Considerando governança documental e comunicação oficial, o correio eletrônico institucional pode integrar fluxos administrativos, desde que respeite formalidade e rastreabilidade. Assinale a alternativa correta.

- a) E-mail institucional pode substituir qualquer documento oficial, dispensando processo.
- b) Mensagens por e-mail não produzem efeito administrativo por não terem assinatura.
- c) E-mail institucional deve observar linguagem adequada, destinatários corretos, registros necessários e anexos consistentes.
- d) E-mail não exige cuidado com sigilo e dados pessoais, pois fica “na nuvem”.
- e) O assunto do e-mail é irrelevante para organização e recuperação.

38. Um cidadão procura a unidade irritado, alegando demora e “falta de informação”. O servidor responde com frases curtas, sem acolhimento, e repete termos técnicos (“fluxo”, “tramitação”, “setor competente”), sem confirmar se o usuário compreendeu. Considerando qualidade no atendimento e técnicas de comunicação, assinale a alternativa correta.

- a) O servidor agiu corretamente porque foi objetivo e evitou prolongar o atendimento.
- b) A ausência de empatia e de linguagem acessível compromete a qualidade, aumenta conflito e pode gerar retrabalho.
- c) A postura ríspida é aceitável quando o usuário demonstra irritação.
- d) Em atendimento público, basta informar o setor responsável e encerrar.
- e) A técnica correta é evitar qualquer explicação para não assumir responsabilidade.

39. Para organização do trabalho administrativo, o servidor utiliza ferramentas de produtividade e o sistema operacional para gerenciar arquivos e elaborar documentos. Analise:

- I. Excel é usado para planilhas e cálculos.
- II. Word é editor de textos e documentos.
- III. PowerPoint é usado para apresentações.
- IV. Windows 11 é sistema operacional, responsável pelo gerenciamento de recursos e interface do usuário.

Assinale a alternativa correta:

- a) I, II e III.
- b) I, II, III e IV.
- c) II e IV.
- d) I e III.
- e) III e IV.

40. A Lei nº 12.527/2011 disciplina o acesso à informação pública e organiza deveres de transparência, com



hipóteses legais de restrição. Assinale a alternativa INCORRETA.

- a)** A LAI garante, como regra, o acesso do cidadão a informações públicas.
- b)** Prevê transparência ativa e passiva.
- c)** Aplica-se a órgãos e entidades da Administração Pública.
- d)** Restringe totalmente o acesso do cidadão, independentemente do conteúdo.
- e)** Admite exceções legais, como informações classificadas e dados pessoais protegidos.

