

Consórcio Intermunicipal de Serviço Socioassistencial de Alta Complexidade – Casa Lar Pequeno Príncipe

Concurso Público – 01/2026

**CADERNO DE
PROVA**

Organizadora:

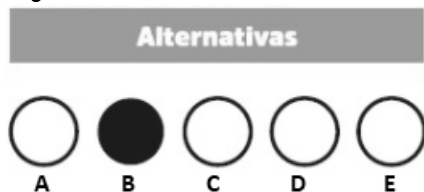


ASSISTENTE SOCIAL

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração **03h00min (três horas)**, incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por **30 questões** de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

Algoritmos que fazem política

Vivemos em um mundo regido por algoritmos. Eles ditam boa parte dos nossos movimentos, as notícias que lemos, os impostos que pagamos e as pessoas com quem nos relacionamos, além de influenciarem políticas públicas e resultados de eleições. Na última década, o aumento do poder do hardware dos computadores e a grande quantidade de dados disponíveis para análise impulsionaram o avanço dos algoritmos de aprendizado de máquina, que passaram a obter resultados expressivos em aplicações como a detecção de fraudes no imposto de renda ou em licitações.

Ao propor que os algoritmos sejam compreendidos como instituições, os autores de Política dos algoritmos fogem de abordagens superficiais, tanto daquelas que os tratam, em um extremo, como agentes autônomos animados quanto das que os reduzem a ferramentas neutras. Por fim, o livro enfatiza a necessidade de a sociedade impor limites ao modo como os algoritmos são inseridos em nossas vidas, ressaltando que valores da ética, da responsabilidade e da democracia devem prevalecer.

KON, Fabio. Algoritmos que fazem política. Pesquisa FAPESP, São Paulo, 1 jun. 2026. Disponível em: <https://revistapesquisa.fapesp.br/algoritmos-que-fazem-politica/>. Acesso em: 26 ago. 2026. (Adaptado.)

Questão 01

Com base no texto, analise as afirmações.

() Em "grande quantidade de dados disponíveis", a retirada do termo "grande" preservaria a classe gramatical do núcleo do sintagma, mas alteraria a intensidade semântica da expressão.

() Em "os impostos que pagamos", o vocábulo "que" desempenha função de pronome relativo e estabelece mecanismo de coesão textual.

() Em "passaram a obter resultados expressivos", a palavra "expressivos" poderia ser substituída por "significativos" sem prejuízo relevante do sentido contextual.

() Em "além de influenciarem políticas públicas e resultados de eleições", a forma "além de" estabelece relação semântica predominantemente aditiva.

() No trecho "valores da ética, da responsabilidade e da democracia", a repetição da preposição com o artigo é facultativa e sua eliminação produziria necessariamente erro gramatical.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

(A) F, V, V, V, F.

(B) V, F, V, V, F.

(C) V, V, V, F, V.

(D) V, V, V, V, F.

(E) V, V, F, V, F.

Questão 02

Considerando os mecanismos de concordância, regência, referência pronominal e relações sintáticas presentes no texto, assinale a alternativa correta.

(A) Em "eles ditam boa parte dos nossos movimentos", a expressão "boa parte" constitui o núcleo do sujeito, motivo pelo qual o verbo deveria permanecer no singular.

(B) Em "ao propor que os algoritmos sejam compreendidos como instituições", a oração reduzida iniciada por "ao propor" exprime consequência em relação ao período seguinte.

(C) Em "o livro enfatiza a necessidade de a sociedade impor limites", o segmento "de a sociedade" configura desvio gramatical, sendo obrigatória a contração "da sociedade".

(D) Em "valores da ética, da responsabilidade e da democracia devem prevalecer", o verbo admite concordância exclusivamente com o núcleo mais próximo.

(E) Em "que passaram a obter resultados expressivos", a forma verbal está no plural porque concorda com "algoritmos de aprendizado de máquina", e não com "dados disponíveis".

Questão 03

Após a leitura do texto, analise as afirmativas a seguir a respeito das estratégias argumentativas e dos sentidos produzidos pelo texto.

I. Ao afirmar que os algoritmos "ditam boa parte dos nossos movimentos", o autor faz uso de linguagem não literal para intensificar a percepção de influência dos sistemas algorítmicos sobre a vida social.

II. A referência aos algoritmos de aprendizado de máquina funciona apenas como exemplificação técnica, não contribuindo para sustentar a tese central do texto.

III. A defesa de que valores éticos e democráticos devem prevalecer pressupõe que a incorporação dos algoritmos à sociedade não constitui um processo inteiramente neutro.

E correto afirmar que estão corretas a(s) afirmativa(s):

(A) I e II, apenas.

(B) II e III, apenas.

(C) I, II e III.

(D) II, apenas.

(E) I e III, apenas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 04

A Secretaria Municipal de Assistência Social de uma prefeitura conduz a digitalização do acervo de prontuários das casas lares do município. Na primeira etapa, 6 servidores, trabalhando 5 horas por dia, digitalizaram 3.600 páginas em 8 dias. Na segunda etapa, o acervo a ser digitalizado é 80% maior que o da primeira, a equipe passa a contar com 8 servidores e a jornada diária dedicada à tarefa passa a ser de 6 horas, mantido o mesmo ritmo individual de digitalização.

Nessas condições, a segunda etapa é concluída em:

- (A) 5 dias.
- (B) 9 dias.
- (C) 12 dias.
- (D) 4 dias.
- (E) 16 dias.

Questão 05

Uma portaria da Secretaria Municipal de Administração fixa a seguinte regra de tramitação: "Se o processo estiver instruído com o parecer técnico e com o parecer jurídico, então ele será encaminhado ao gabinete." Admitida a veracidade dessa regra, analise as afirmativas a seguir.

I.A negação da regra corresponde a afirmar que o processo está instruído com o parecer técnico e com o parecer jurídico e não é encaminhado ao gabinete.

II.A regra equivale a afirmar que, se o processo não for encaminhado ao gabinete, então ele deixa de estar instruído com o parecer técnico ou deixa de estar instruído com o parecer jurídico.

III.Da regra e da informação de que certo processo foi encaminhado ao gabinete decorre que esse processo está instruído com os dois pareceres.

IV.Da regra e da informação de que certo processo deixou de ser instruído com o parecer jurídico decorre que esse processo deixará de ser encaminhado ao gabinete.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 06

Um material de estudo sobre a formação territorial de Santa Catarina confronta as frentes de ocupação do litoral, do planalto serrano e do sul do estado, verificando em que medida elas se sucederam no tempo. O mesmo material relaciona essas frentes à distribuição da cobertura vegetal e à repartição das águas catarinenses entre as duas vertentes hidrográficas do estado.

Sobre a formação de Santa Catarina, analise as afirmativas a seguir.

I.A ocupação do litoral catarinense consolidou-se no século XVIII com a vinda de casais açorianos, ao passo que o povoamento do planalto serrano vinculou-se à circulação dos tropeiros.

II.A imigração italiana em Santa Catarina teve início na segunda metade do século XIX e originou núcleos no sul do estado, como Urussanga e Criciúma.

III.A floresta ombrófila mista, formação em que sobressai a araucária, ocupa predominantemente a planície litorânea catarinense.

IV.A vertente do interior, cujas águas se dirigem à bacia platina, corresponde à maior parcela do território catarinense.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

Questão 07

Uma linha do tempo elaborada para a mostra cultural de Lindóia do Sul articula a história do município a processos mais amplos da história catarinense e brasileira, indo do litígio territorial que envolveu Paraná e Santa Catarina até a criação do município. Os acontecimentos foram apresentados fora de ordem, para que o público reconstituísse a sequência em que ocorreram.

Analise os acontecimentos a seguir.

I.Registro do distrito de Lindóia como integrante do município de Concórdia na divisão territorial do país.

II.Chegada do grupo de imigrantes italianos ao vale do Rio Engano, em busca de terras férteis para plantar.

III.Publicação da lei estadual que elevou o antigo distrito à categoria de município.

IV.Assinatura do acordo que encerrou o litígio de limites entre Paraná e Santa Catarina, ao final da Guerra do Contestado.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem cronológica correta desses acontecimentos.

- (A) IV, II, III, I.
- (B) IV, II, I, III.
- (C) III, IV, II, I.
- (D) II, IV, I, III.
- (E) IV, I, II, III.

INFORMÁTICA

Questão 08

O setor de tecnologia da informação de uma prefeitura elabora o termo de referência para a aquisição de equipamentos destinados às unidades administrativas. Para justificar cada item, a equipe descreve o princípio de funcionamento dos dispositivos considerados. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Impressora matricial.
2. Impressora a jato de tinta.
3. Impressora a laser.
4. Scanner.

Coluna II

() Forma a imagem por impacto de agulhas contra uma fita entintada, o que possibilita a impressão simultânea de vias carbonadas.

() Fixa o toner ao papel pela ação de calor e pressão em uma unidade fusora.

() Converte em arquivo digital a imagem captada de um documento impresso, com qualidade de captura expressa em pontos por polegada.

() Deposita gotículas de tinta líquida sobre o papel por meio de um cabeçote de impressão.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 2, 4, 3.
- (B) 3, 1, 4, 2.
- (C) 1, 3, 2, 4.
- (D) 1, 3, 4, 2.
- (E) 2, 3, 4, 1.

Questão 09

A assessoria de uma secretaria municipal utiliza o Microsoft Outlook para comunicar aos gestores das unidades de acolhimento a convocação de uma reunião. A mensagem é endereçada a três gestores no campo Para, ao secretário no campo Cc e à controladoria no campo Cco, e leva em anexo a pauta da reunião. Sobre o comportamento do programa nessa situação, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() O comando Responder a Todos endereça a resposta ao remetente e aos destinatários que constam dos campos Para e Cc da mensagem original.

() A controladoria, incluída no campo Cco, é

incorporada automaticamente às respostas enviadas pelos gestores por meio do comando Responder a Todos.

() O endereço incluído no campo Cco permanece oculto para os demais destinatários da mensagem.

() O comando Responder anexa à resposta, por padrão, o arquivo da pauta que acompanhava a mensagem original.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, F, F.
- (E) F, F, V, V.

Questão 10

Uma planilha do Microsoft Excel controla o custo dos materiais adquiridos para as unidades de acolhimento de um município. Na linha 1, das colunas B a E, constam os preços unitários de quatro materiais. Na coluna A, a partir da linha 2, constam as quantidades solicitadas por cada unidade. Na célula B2 foi digitada a fórmula =B\$1*\$A2, que em seguida foi copiada e colada na célula D5.

Após essa operação, a fórmula exibida na célula D5 é:

- (A) =B\$1*\$A5
- (B) =D\$1*\$A2
- (C) =B\$4*\$A2
- (D) =D\$1*\$A5
- (E) =D\$4*\$A5

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 11

Um adolescente de 15 anos chega a um serviço público de acolhimento institucional após decisão judicial motivada por violência intrafamiliar. Na chegada, a equipe precisa definir os procedimentos metodológicos iniciais de um serviço de alta complexidade.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) A equipe deve priorizar a permanência prolongada no serviço, pois a estabilidade institucional supera, no plano técnico, os riscos associados ao retorno ao convívio de origem.
- (B) A equipe deve realizar acolhida qualificada, estudo diagnóstico da situação e elaboração de plano individual, mantendo o trabalho voltado à reintegração familiar como possibilidade prioritária.

- (C) A equipe deve encaminhar o adolescente diretamente ao cadastro nacional de adoção, uma vez que a violência intrafamiliar caracteriza hipótese automática de destituição do poder familiar.
- (D) A equipe deve suspender os contatos com a família de origem até a conclusão da avaliação psicossocial, evitando interferências no processo de adaptação institucional.
- (E) A equipe deve restringir a intervenção ao atendimento individual do adolescente, transferindo o trabalho com o grupo familiar à proteção social básica do território.

Questão 12

O Sistema de Garantia de Direitos (SGD) pressupõe a atuação articulada de instituições e instâncias do poder público e da sociedade civil para a efetivação dos direitos de crianças e adolescentes.

Considerando essa perspectiva, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma característica da atuação em rede.

- (A) A atuação deve seguir procedimentos uniformes em todos os territórios, garantindo que as estratégias nacionais sejam aplicadas sem adaptações às características da comunidade local.
- (B) A atuação deve ocorrer de forma integrada e corresponsável, com articulação entre os diferentes atores e definição de estratégias que considerem as demandas do território e as diretrizes da política nacional.
- (C) A atuação deve concentrar-se nos órgãos públicos responsáveis pelas políticas de atendimento, cabendo à sociedade civil acompanhar os resultados sem participar da elaboração das estratégias.
- (D) A atuação da rede de proteção se organiza por hierarquia rígida entre os serviços, com centralização das decisões.
- (E) A atuação deve priorizar a divisão das responsabilidades entre os diferentes órgãos, evitando a sobreposição de ações e reduzindo a necessidade de articulação entre as instituições.

Questão 13

Durante a revisão do Plano Político Pedagógico de um serviço público de acolhimento, parte da equipe defende que o documento se limite à descrição da rotina diária e do quadro de pessoal da unidade.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente a função do Plano Político Pedagógico:

- (A) Documento de registro individual, que descreve a trajetória de cada acolhido e substitui os instrumentos de planejamento coletivo da unidade.
- (B) Documento normativo externo, elaborado pelo órgão gestor sem participação da equipe, cuja função é padronizar rotinas administrativas de todas as unidades.

- (C) Documento que explicita a concepção de atendimento, os objetivos, o público atendido e as diretrizes metodológicas do serviço, orientando a organização do trabalho da equipe.
- (D) Documento de natureza contábil, que consolida a previsão orçamentária da unidade e as metas de execução financeira do exercício em curso.
- (E) Documento de divulgação institucional, destinado à apresentação da unidade a parceiros e doadores, sem repercussão sobre a metodologia de atendimento.

Questão 14

No trabalho social, diferentes instrumentos podem ser utilizados para compreender as relações estabelecidas pelos indivíduos e grupos com pessoas, instituições e demais elementos presentes em seu contexto de vida. Nesse contexto, analise a afirmativa abaixo.

O _____ é um diagrama utilizado para registrar as percepções de indivíduos e coletivos sobre suas relações e participações em redes sociais de suporte, possibilitando a representação gráfica dos vínculos e das conexões estabelecidas com diferentes elementos do contexto social.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

- (A) Diário de campo
- (B) Sociograma
- (C) Genograma
- (D) Ecomapa
- (E) Estudo social

Questão 15

Considerando as disposições da Lei Federal nº 12.010/2009, que aperfeiçoa a sistemática de garantia do direito à convivência familiar de crianças e adolescentes, julgue as afirmações a seguir como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

() A situação de toda criança ou adolescente inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional deve ser reavaliada, no máximo, a cada seis meses, mediante relatório elaborado por equipe interprofissional ou multidisciplinar.

() A permanência da criança ou do adolescente em programa de acolhimento institucional poderá ultrapassar dois anos, admitindo-se exceção quando comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse e devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.

() Na colocação em família substituta, os grupos de irmãos devem ser mantidos juntos, sendo vedada qualquer possibilidade de solução diversa, ainda que comprovada situação de risco de abuso.

() Tratando-se de adolescente maior de 12 anos, sua colocação em família substituta depende de seu consentimento, colhido em audiência.

() A colocação da criança ou do adolescente em família substituta deve ser precedida de preparação gradativa e acompanhamento posterior, realizados pela equipe interprofissional a serviço da Justiça da Infância e da Juventude.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, F, V, F.
- (B) V, F, F, V, V.
- (C) V, V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V, F.
- (E) F, V, V, F, V.

Questão 16

Analise as sentenças abaixo, referentes à elaboração e à revisão do Plano Individual de Atendimento (PIA) nos serviços de acolhimento:

I.O plano deve ser elaborado sob a responsabilidade da equipe técnica, após o acolhimento, com base em estudo prévio da situação familiar e comunitária.

II.O plano deve prever ações destinadas ao grupo familiar, articuladas com a rede de serviços, e não se limitar às atividades desenvolvidas internamente no serviço.

III.O plano, uma vez homologado, permanece inalterado durante todo o período de acolhimento, cabendo à equipe registrar as mudanças em documento autônomo.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 17

Analise as sentenças abaixo, relativas às medidas de proteção previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente e às suas atualizações:

I.O acolhimento institucional e o acolhimento familiar constituem medidas provisórias e excepcionais, utilizáveis como transição para reintegração familiar ou colocação em família substituta.

II.A falta de recursos materiais da família configura, por si, motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar, dispensada a inclusão em programas de apoio.

III.É direito da criança e do adolescente ser criado e educado no seio de sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente que garanta seu desenvolvimento integral.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I e III, apenas.

(D) I, II e III.

(E) I, apenas.

Questão 18

Associe as colunas I e II abaixo, relacionando as modalidades de acolhimento previstas nas Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes às suas respectivas características.

Coluna I

- 1.Abrigo institucional.
- 2.Casa-lar.
- 3.Família acolhedora.

Coluna II

() Acolhimento realizado no domicílio de família previamente cadastrada e acompanhada, que assume temporariamente os cuidados da criança ou do adolescente.

() Unidade residencial que acolhe pequeno grupo de crianças e adolescentes, com a presença de educador ou cuidador residente, responsável pelos cuidados cotidianos.

() Unidade institucional de acolhimento provisório, com atendimento personalizado e em pequenos grupos, inserida na comunidade e voltada à preservação da convivência familiar e comunitária.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) 3, 1, 2.
- (B) 2, 1, 3.
- (C) 1, 2, 3.
- (D) 2, 3, 1.
- (E) 3, 2, 1.

Questão 19

O Projeto Político-Pedagógico (PPP) articula diferentes dimensões que orientam a organização e as ações da instituição. Com base nessas características, analise as assertivas a seguir.

I.O caráter de projeto atribuído ao PPP relaciona-se à reunião de propostas de ações concretas a serem executadas em determinado período, considerando os objetivos e as metas que a instituição pretende alcançar.

II.A dimensão política do PPP decorre de sua compreensão da instituição como espaço de formação de cidadãos conscientes, responsáveis e críticos, capazes de atuar individual e coletivamente na sociedade.

III.A dimensão pedagógica do PPP está relacionada à definição e à organização das atividades e dos projetos educativos necessários ao processo de ensino e

aprendizagem.

IV. Por orientar a atuação de gestores, professores, funcionários, alunos e famílias, o PPP deve estabelecer diretrizes rígidas e permanentes, evitando alterações decorrentes das necessidades de aprendizagem dos alunos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

Questão 20

Associe as colunas I e II abaixo, relacionando instrumentais técnico-operativos do Serviço Social às suas respectivas finalidades no cotidiano de um serviço público.

Coluna I

- 1. Estudo social.
- 2. Relatório informativo.
- 3. Parecer social.

Coluna II

() Manifestação técnica conclusiva, de caráter opinativo e fundamentado, destinada a subsidiar decisão de outrem sobre matéria delimitada.

() Registro descritivo de atendimentos, encaminhamentos e providências, sem emissão de conclusão avaliativa sobre a situação.

() Processo investigativo e analítico da situação vivida pelo usuário, que articula dimensões socioeconômicas, familiares e territoriais.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) 3, 1, 2.
- (B) 3, 2, 1.
- (C) 2, 3, 1.
- (D) 2, 1, 3.
- (E) 1, 2, 3.

Questão 21

A Lei Federal nº 12.010/2009 dispõe sobre o aperfeiçoamento da sistemática destinada à garantia do direito à convivência familiar de crianças e adolescentes. Segundo a referida legislação, a intervenção estatal deve ser prioritariamente voltada à orientação, ao apoio e à promoção social da família natural, junto à qual a criança e o adolescente devem permanecer, ressalvada a hipótese de _____, demonstrada por decisão judicial fundamentada.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a

lacuna.

- (A) insuficiência temporária de recursos financeiros
- (B) impossibilidade absoluta de permanência
- (C) necessidade de afastamento determinada pela equipe técnica
- (D) dificuldade de acompanhamento pela rede socioassistencial
- (E) ausência de vínculos afetivos com os responsáveis

Questão 22

O Plano Individual de Atendimento (PIA) constitui instrumento de planejamento, acompanhamento e avaliação utilizado nos serviços socioassistenciais, especialmente no âmbito da Proteção Social Especial. Sua utilização busca superar intervenções fragmentadas e organizar o acompanhamento a partir das particularidades identificadas na situação do indivíduo ou da família.

Considerando a finalidade e a função metodológica do PIA no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa correta.

- (A) O PIA deve concentrar informações sobre os atendimentos realizados, funcionando como instrumento predominantemente documental destinado a comprovar as ações executadas pela equipe perante os órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.
- (B) O PIA deve priorizar o registro das vulnerabilidades identificadas no diagnóstico inicial, cabendo aos demais serviços da rede definir posteriormente os objetivos, as responsabilidades e os encaminhamentos necessários ao acompanhamento.
- (C) O PIA deve transformar o diagnóstico da situação em um plano de ação estruturado, estabelecendo objetivos, responsabilidades e prazos, de modo a orientar o acompanhamento, os encaminhamentos e a articulação com a rede de proteção.
- (D) O PIA deve organizar as ações de atendimento a partir de procedimentos padronizados, garantindo uniformidade na intervenção profissional e reduzindo a necessidade de adaptações decorrentes das particularidades de cada indivíduo ou família.
- (E) O PIA deve estabelecer previamente as intervenções que serão executadas pela equipe técnica, permitindo que os procedimentos sejam mantidos durante o acompanhamento, ainda que ocorram mudanças na situação apresentada pelo usuário.

Questão 23

Uma assistente social de serviço público recebe a notícia de que um adolescente de 16 anos, apreendido em razão de ato infracional, encontra-se há 12 meses em internação provisória, sem que tenha sido apresentado ao representante do Ministério Público nem tenha havido audiência perante a autoridade judiciária para apreciação da medida.

Com base no caso apresentado e no Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa correta:

- (A) A situação é regular, desde que a equipe técnica da unidade elabore relatório circunstanciado no prazo de quarenta e cinco dias contados da apreensão do adolescente.
- (B) A situação é regular, pois a internação provisória prescinde de manifestação ministerial quando decorrente de apreensão em flagrante de ato infracional.
- (C) A situação é irregular, pois a privação de liberdade se sujeita aos princípios da brevidade, da excepcionalidade e do respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento, com observância do devido processo legal.
- (D) A situação é regular, pois a apuração de ato infracional segue rito administrativo próprio, no qual a intervenção judicial ocorre após a conclusão do procedimento interno.
- (E) A situação é irregular, competindo à equipe técnica do serviço determinar o desligamento imediato do adolescente e comunicar posteriormente o juízo competente.

Questão 24

Em uma reunião de rede, um profissional afirma que a família de um adolescente acolhido é "desestruturada", pois é chefiada por uma avó e não corresponde ao modelo nuclear conjugal. A assistente social pondera que essa leitura desconsidera as concepções contemporâneas de família.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente a concepção que sustenta o argumento da assistente social:

- (A) A família constitui arranjo histórico e plural, definido por vínculos de afetividade, convivência e corresponsabilidade, não por conformidade a um modelo único.
- (B) A família constitui construção jurídica derivada do casamento civil, sendo os demais arranjos considerados formações transitórias de convivência.
- (C) A família constitui grupo econômico de consumo, cuja avaliação técnica se orienta pela renda declarada e pela regularidade do vínculo formal de trabalho.
- (D) A família constitui instância privada de socialização, cabendo ao Estado intervir sobre os arranjos que se afastem do padrão estatístico predominante.
- (E) A família constitui unidade biológica de reprodução, cuja funcionalidade depende da presença das figuras parentais de ambos os sexos no mesmo domicílio.

Questão 25

Uma assistente social lotada em um serviço público de acolhimento recebe do gestor municipal a determinação de entregar, para instrução de processo administrativo

disciplinar contra a genitora de um adolescente acolhido, o conteúdo integral dos atendimentos sigilosos realizados com a família.

Com base no Código de Ética Profissional do Assistente Social, assinale a alternativa correta:

- (A) A profissional deve fornecer o conteúdo integral, pois a requisição do gestor caracteriza dever funcional que se sobrepõe ao sigilo profissional.
- (B) A profissional deve transferir a decisão sobre o sigilo à autoridade judiciária, ficando impedida de emitir juízo técnico próprio sobre o alcance da requisição.
- (C) A profissional deve substituir os registros sigilosos por parecer verbal, prática que a norma ética reconhece como forma legítima de preservar o segredo profissional.
- (D) A profissional deve compartilhar as informações com toda a equipe do órgão, pois o sigilo profissional não se aplica a documentos produzidos no exercício de cargo público.
- (E) A profissional deve resguardar o sigilo, revelando informações apenas em situação que envolva risco de vida, mediante avaliação criteriosa e observância dos limites estritamente necessários.

Questão 26

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas, considerando as concepções contemporâneas de família no âmbito das políticas sociais:

I.A família pode ser compreendida, para fins de intervenção das políticas sociais, a partir de uma estrutura previamente definida, sendo o modelo nuclear composto por pais e filhos a principal referência para avaliar sua organização e capacidade de proteção.

PORQUE

II.As configurações familiares devem ser compreendidas a partir de relações e contexto, sem modelo único.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (C) As asserções I e II são proposições falsas.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- (E) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 27

Analise as sentenças abaixo, relativas aos princípios fundamentais e aos direitos e deveres estabelecidos no Código de Ética Profissional do Assistente Social:

I.Reconhecimento da liberdade como valor ético central e

das demandas políticas a ela inerentes - autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.

II. Ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras.

III. Posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 28

Sobre as intervenções metodológicas nos serviços de acolhimento institucional, integrantes da proteção social especial de alta complexidade, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

() O atendimento deve preservar e fortalecer os vínculos familiares e comunitários, incluindo a convivência com irmãos no mesmo serviço, ressalvada situação de risco devidamente fundamentada.

() A elaboração de estudo diagnóstico compete ao serviço de acolhimento e dispensa a articulação com a autoridade judiciária e com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos.

() O desligamento do serviço exige preparação prévia do acolhido e da família, com acompanhamento posterior pela rede socioassistencial do território.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.
- (E) F, V, V.

Questão 29

Uma assistente social identifica que um adolescente acolhido está fora da escola, sem documentação civil completa e com indícios de sofrimento psíquico. A profissional avalia que a resposta exige atuação articulada de diferentes políticas públicas.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente o entendimento de rede de proteção e garantia de direitos:

- (A) Conjunto de instâncias de fiscalização das entidades de atendimento, cuja finalidade é apurar irregularidades e aplicar sanções administrativas aos serviços conveniados.
- (B) Conjunto de serviços de referência definidos por convênio, cuja atuação se restringe aos casos previamente autorizados pelo órgão gestor da política municipal.
- (C) Conjunto articulado de órgãos públicos e organizações da sociedade civil que atuam de forma corresponsável e intersetorial na promoção, defesa e controle dos direitos de crianças e adolescentes.
- (D) Conjunto de programas de transferência de renda articulados entre os entes federados, voltados à superação da insuficiência material das famílias atendidas.
- (E) Conjunto de equipamentos da assistência social organizados hierarquicamente, ao qual as demais políticas se subordinam para a execução das medidas protetivas aplicadas.

Questão 30

As Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes (CONANDA/CNAS, 2009) estabelecem diretrizes para assegurar atendimento inclusivo, individualizado e livre de discriminação nos serviços de acolhimento. Considerando essas orientações, assinale a alternativa correta.

- (A) O atendimento às necessidades específicas de crianças e adolescentes acolhidos deve ser realizado prioritariamente pelos profissionais do próprio serviço, sendo dispensável a articulação com as políticas de saúde, educação, esporte e cultura.
- (B) A preservação da diversidade cultural deve ser priorizada quando compatível com as normas institucionais, podendo o serviço restringir manifestações culturais de origem para favorecer a adaptação à rotina do acolhimento.
- (C) Os serviços de acolhimento devem garantir proteção e defesa a todas as crianças e adolescentes que necessitem do serviço, combatendo práticas discriminatórias e prevendo estratégias diferenciadas para demandas específicas, articuladas à rede local de políticas públicas.
- (D) A adoção de estratégias diferenciadas para crianças e adolescentes com deficiência ou necessidades específicas de saúde deve ocorrer de forma padronizada, a fim de assegurar tratamento uniforme entre todos os usuários do serviço.
- (E) A preservação dos vínculos familiares e comunitários deve orientar o atendimento nos serviços de acolhimento, podendo ser flexibilizada quando as características individuais da criança ou do adolescente indicarem a necessidade de priorizar a adaptação à rotina institucional.

RASCUNHO

1		6		11		16		21		26	
2		7		12		17		22		27	
3		8		13		18		23		28	
4		9		14		19		24		29	
5		10		15		20		25		30	



BOA PROVA!