

Consórcio Intermunicipal de Serviço Socioassistencial de Alta Complexidade – Casa Lar Pequeno Príncipe

Concurso Público – 01/2026

CADERNO DE PROVA

Organizadora:

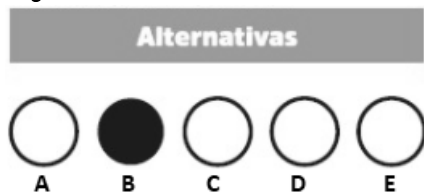


AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração **03h00min (três horas)**, incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por **30 questões** de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

Digitalização dos serviços públicos amplia acesso, mas impõe novos desafios

Com a expansão da tecnologia e do acesso à internet, o governo federal passou a investir na digitalização dos serviços públicos, apostando em maior eficiência e praticidade. Embora a mudança prometa comodidade e redução da burocracia, ela também pode criar barreiras para quem tem dificuldade de utilizar recursos digitais. Entre 2017 e 2024, o número de serviços oferecidos digitalmente no País passou de pouco mais de 500 para mais de 4 mil, e o Meu INSS, com mais de 830 milhões de acessos em 2024, consolidou-se como um dos mais utilizados.

Segundo a pesquisadora Ana Soares Braga, a digitalização dos serviços do INSS transferiu para o cidadão um protagonismo que antes era exercido pelos servidores públicos. Agora, cabe ao usuário realizar o autoatendimento, um processo que não é simples. A exclusão digital não se resume à falta de acesso à internet, pois envolve dificuldades de navegação e de compreensão das regras previdenciárias, e muitos usuários ainda dependem da ajuda de familiares ou de intermediários para acessar os serviços oferecidos.

SOUZA, Talita de Paula. Digitalização dos serviços públicos amplia acesso, mas impõe novos desafios. *Jornal da USP*, São Paulo, 18 jun. 2026. Disponível em: <https://jornal.usp.br/noticias/digitalizacao-dos-servicos-publicos-amplia-acesso-mas-impoe-novos-desafios/>. Acesso em: 26 ago. 2026. (Adaptado.)

Questão 01

Considerando o trecho "Agora, cabe ao usuário realizar o autoatendimento, um processo que não é simples", assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra autoatendimento deveria ser escrita com hífen (auto-atendimento), pois toda palavra iniciada pelo elemento "auto" exige o uso desse sinal.
- (B) A palavra cabe pode ser substituída por corre, sem alteração de sentido, pois ambas expressam a mesma ideia no contexto apresentado.
- (C) A vírgula antes de "um processo que não é simples" foi empregada para acrescentar uma explicação sobre o termo autoatendimento.
- (D) A palavra simples é um substantivo utilizado para nomear uma ação realizada pelo usuário durante o autoatendimento.
- (E) O artigo um, presente em "um processo", é definido e indica que o leitor já conhece exatamente o processo mencionado no trecho.

Questão 02

Considere as afirmações a seguir sobre o texto apresentado e, registre V, para verdadeiro, e F, para falso.

() Em "Entre 2017 e 2024, o número de serviços oferecidos digitalmente no País passou de pouco mais de 500 para mais de 4 mil", a palavra País é acentuada porque o i forma hiato com a vogal anterior e constitui sílaba tônica.

() Em "A exclusão digital não se resume à falta de acesso à internet, pois envolve dificuldades de navegação e de compreensão das regras previdenciárias", as duas ocorrências de crase resultam da fusão da preposição a, exigida pela regência, com o artigo feminino a.

() Em "... consolidou-se como um dos mais utilizados", o verbo consolidou-se está no singular, mas poderia ser flexionado para o plural em razão da expressão "de serviços oferecidos", que apresenta núcleo plural.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V, F, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, F, V.
- (E) V, V, F.

Questão 03

Considere o período a seguir, elaborado a partir do contexto do texto, no qual foram suprimidos alguns termos.

"_____ mais de quatro mil serviços digitais no portal do governo federal e, _____ o número de acessos tenha crescido, cada um dos usuários _____ de orientação específica."

Assinale a alternativa cujos termos completam corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem.

- (A) Há, por que, necessitam
- (B) Existe, porque, necessita
- (C) Existem, embora, necessita
- (D) Existe, embora, necessitam
- (E) Há, por que, necessita

Questão 04

Com base nas informações do texto, analise as afirmativas a seguir.

I.A transferência de protagonismo ao cidadão faz que a abertura do pedido passe a depender da iniciativa do usuário.

II.A permanência de intermediários no acesso indica que a autonomia digital não decorre da simples oferta da plataforma.

III.O crescimento do número de acessos ao aplicativo comprova que a exclusão digital foi superada entre os usuários.

IV.A dificuldade de compreensão das regras previdenciárias figura como causa externa da exclusão digital, e não como uma de suas formas de manifestação.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

MATEMÁTICA

Questão 05

A cozinha de uma unidade de acolhimento mantida pela prefeitura prepara as refeições de um evento do município. Com 4 cozinheiras, o preparo dessas refeições leva 6 horas. O cardápio aprovado prevê 25 kg de arroz para 200 refeições. Mantidos o mesmo ritmo de trabalho e a mesma proporção do cardápio, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Com 3 cozinheiras, o preparo das mesmas refeições leva 8 horas.

() Com 6 cozinheiras, o preparo das mesmas refeições leva 9 horas.

() O preparo de 320 refeições consome 40 kg de arroz.

() Um acréscimo de 20% no número de refeições eleva o consumo de arroz de 25 kg para 30 kg.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, F, V, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, F, V, F.
- (E) F, V, V, F.

Questão 06

O almoxarifado de uma prefeitura recebeu 240 litros de desinfetante para abastecer as unidades de acolhimento do município. Na primeira semana, foi retirado $\frac{1}{4}$ do total recebido. Na segunda semana, foram retirados $\frac{2}{5}$ do que havia restado após a primeira retirada.

Nessas condições, a quantidade de desinfetante que permaneceu no almoxarifado é de:

- (A) 84 litros.
- (B) 180 litros.
- (C) 72 litros.
- (D) 168 litros.

(E) 108 litros.

Questão 07

A Secretaria Municipal de Finanças de uma prefeitura aplicou R\$ 12.000,00 de um saldo de convênio em uma modalidade que remunera o dinheiro a juros simples, à taxa de 1,5% ao mês, pelo prazo de 8 meses. Sobre essa aplicação, analise as afirmativas a seguir.

I.Os juros produzidos no período correspondem a R\$ 1.440,00.

II.O montante disponível ao final do prazo é de R\$ 13.440,00.

III.Mantidas as mesmas condições, o prazo necessário para que os juros alcancem R\$ 2.160,00 é de 12 meses.

IV.No regime de juros simples, a taxa de 1,5% ao mês corresponde à taxa de 15% ao ano.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, III e IV, apenas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 08

A economia de Lindóia do Sul reúne, além da agricultura que marcou a colonização, a criação de suínos e de aves, a produção de leite, indústrias de beneficiamento de madeira, fábricas de móveis, uma ervateira e um moinho industrial, ao lado do comércio e dos serviços que atendem a população local. A repartição dessas atividades entre os três setores da economia é usada pela Administração Municipal para organizar seus dados estatísticos.

Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

- 1.Setor primário
- 2.Setor secundário
- 3.Setor terciário

Coluna II

() Funcionamento de um moinho industrial e de fábricas de móveis instaladas no município.

() Atendimento em lojas do centro e prestação de serviços de transporte de passageiros.

() Criação de suínos e de aves e produção de leite nas propriedades rurais.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 1, 2.
- (B) 2, 3, 1.

- (C) 1, 3, 2.
- (D) 2, 1, 3.
- (E) 1, 2, 3.

Questão 09

Os núcleos coloniais fundados em meados do século XIX no vale do Itajaí, entre eles Blumenau e Brusque, deram origem a cidades que ainda hoje preservam festas, arquitetura e culinária trazidas por seus fundadores. Essa herança é apontada como um dos traços culturais mais reconhecidos de Santa Catarina e atrai visitantes de todo o país.

Os imigrantes responsáveis pela fundação desses núcleos coloniais eram de origem:

- (A) polonesa.
- (B) alemã.
- (C) açoriana.
- (D) italiana.
- (E) ucraniana.

Questão 10

Uma exposição sobre os marcos do século XIX brasileiro reuniu painéis dedicados à separação de Portugal, ao fim do trabalho escravo e à mudança da forma de governo. Antes da montagem, os textos precisam ser conferidos, pois a ordem em que esses acontecimentos são apresentados altera o sentido da narrativa proposta ao público.

Sobre esses marcos, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() A Independência do Brasil foi proclamada em 1822, em território do atual estado de São Paulo.

() A Lei Áurea, que extinguiu a escravidão no país, foi assinada em 1888.

() A Proclamação da República antecedeu a assinatura da Lei Áurea.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.
- (E) F, F, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 11

Na cozinha de uma unidade pública de acolhimento há uma única tábua e uma única faca disponíveis na bancada. A auxiliar de serviços gerais corta frango cru para o almoço e, na sequência, precisa montar a salada com folhas que já passaram pelo processo de higienização. Ela usa luvas descartáveis desde o início

do preparo e pretende manter as mesmas luvas até o fim do serviço.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) Trocar as luvas descartáveis e higienizar a tábua e a faca, uma vez que o uso de luvas substitui a lavagem das mãos entre as etapas.
- (B) Utilizar a face oposta da tábua para as folhas e realizar a lavagem das mãos ao término de toda a preparação.
- (C) Reservar as folhas já higienizadas em temperatura ambiente e montar a salada após a conclusão de todo o preparo do frango.
- (D) Higienizar a tábua e a faca com água quente e conservar as mesmas luvas, uma vez que elas impedem o contato direto com o frango cru.
- (E) Higienizar a tábua e a faca e proceder à lavagem e à antissepsia das mãos antes de manusear as folhas já higienizadas.

Questão 12

Durante o expediente em uma unidade pública, a auxiliar de serviços gerais é abordada por uma visitante visivelmente nervosa, que reclama em voz alta da demora no atendimento e formula uma pergunta sobre critérios de funcionamento da unidade que fogem da competência da auxiliar. No mesmo momento, uma colega de equipe pede ajuda para concluir a limpeza do refeitório antes do horário do almoço, que já está próximo.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) Registrar a reclamação da visitante em livro próprio e aguardar manifestação da chefia antes de qualquer resposta, priorizando a limpeza do refeitório.
- (B) Responder à visitante com a informação que julgar mais provável, para reduzir a espera, e concluir sozinha a limpeza do refeitório antes do almoço.
- (C) Atender a visitante com cortesia e urbanidade, encaminhá-la ao setor competente para a informação e combinar com a colega a conclusão da limpeza antes do almoço.
- (D) Orientar a visitante a retornar em outro dia, quando houver servidor do setor competente disponível, e auxiliar a colega imediatamente na limpeza.
- (E) Solicitar que a visitante reduza o tom de voz antes de qualquer atendimento e, na sequência, dividir com a colega a limpeza do refeitório.

Questão 13

Na recepção da entrega mensal de gêneros de uma unidade pública de acolhimento, a auxiliar de serviços gerais inspeciona as caixas de leite e constata que duas delas apresentam a embalagem primária amassada e rompida, ainda que dentro do prazo de validade. O veículo do fornecedor já deixou a unidade e a devolução

imediatamente não é possível naquele momento.

Quanto às duas caixas reprovadas na inspeção, a conduta adequada consiste em:

- (A) Manter as caixas reprovadas no estoque comum e registrar a ocorrência no inventário do mês seguinte.
- (B) Armazenar as caixas reprovadas junto ao lote aprovado e utilizá-las em primeiro lugar, aproveitando o prazo de validade.
- (C) Fracionar o conteúdo das caixas reprovadas em recipientes limpos e identificados, mantendo-o sob refrigeração.
- (D) Transferir as caixas reprovadas para a despensa de material de limpeza até a próxima visita do fornecedor.
- (E) Identificar as caixas reprovadas e armazená-las separadamente, definindo-se a sua destinação final.

Questão 14

O bebedouro do corredor de uma unidade pública de acolhimento passa por higienização quinzenal, sempre que se troca o galão. A auxiliar de serviços gerais recebeu a relação das ações abaixo, em ordem embaralhada, e precisa executá-las na sequência prevista no manual da instituição.

I. Escoar a solução e limpar a parte interna do reservatório com esponja.

II. Montar novamente o equipamento e colocar duas colheres de sopa de água sanitária a 2,5%, deixando descansar por quinze minutos.

III. Encher e esvaziar o reservatório para eliminar os resíduos de cloro, repetindo a operação duas vezes.

IV. Desligar o bebedouro da tomada e remover o galão e as torneiras.

V. Lavar com detergente neutro cada peça retirada e enxaguar com água potável.

A sequência correta de execução é:

- (A) II, IV, V, I, III.
- (B) IV, II, V, I, III.
- (C) IV, V, I, II, III.
- (D) IV, V, II, I, III.
- (E) V, IV, II, III, I.

Questão 15

Na cozinha de uma unidade pública de acolhimento, sobrou arroz do almoço, e a coordenação autorizou o aproveitamento no jantar do mesmo dia. Para tanto, o alimento preparado precisa passar pelo processo de resfriamento antes de ser levado à refrigeração, observando-se os parâmetros de tempo e temperatura fixados na norma sanitária.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto a seguir.

A temperatura do alimento preparado deve ser reduzida

de 60 °C a _____ em até _____, sendo o produto, em seguida, conservado sob refrigeração a temperatura inferior a _____.

- (A) 21 °C, duas horas e 4 °C
- (B) 21 °C, seis horas e 5 °C
- (C) 10 °C, duas horas e 5 °C
- (D) 10 °C, quatro horas e 10 °C
- (E) 21 °C, duas horas e 5 °C

Questão 16

Na sexta-feira, ao conferir a despensa de material de limpeza de uma Casa Lar mantida pelo poder público, a auxiliar de serviços gerais verifica que o detergente atingiu a quantidade mínima definida pela coordenação para acionar novo pedido, quantidade calculada para cobrir o prazo de entrega do almoxarifado, que atende às requisições sempre às quartas-feiras. A auxiliar de outra unidade da rede, ao saber do fato, oferece emprestar dois frascos.

Diante da situação apresentada, a auxiliar deve:

- (A) Formalizar a requisição à coordenação ainda na sexta-feira, para atendimento pelo almoxarifado da própria unidade na entrega seguinte.
- (B) Aguardar o consumo total do detergente para requisitar, o que evita pedido em duplicidade com o da semana anterior.
- (C) Substituir o detergente por outro saneante disponível e agrupar a requisição com a de outros itens em falta.
- (D) Aceitar o empréstimo da unidade vizinha e formalizar a requisição apenas quando o estoque próprio se esgotar por completo.
- (E) Registrar a necessidade no relatório mensal de atividades, para que a reposição ocorra no fechamento do mês.

Questão 17

Na cozinha de uma unidade pública de acolhimento, sobrou carne moída já preparada no almoço. Depois de resfriada conforme a rotina do serviço, a porção foi acondicionada em recipiente próprio e mantida na geladeira, cuja temperatura é monitorada e registrada em 4 °C. A coordenação pergunta à auxiliar de serviços gerais quais informações precisam constar no invólucro e por quanto tempo o alimento poderá ser servido às crianças.

Diante da situação apresentada, a auxiliar deve:

- (A) Registrar designação, nome do responsável e prazo de validade, podendo o alimento ser consumido em até três dias.
- (B) Registrar designação, nome do responsável e horário de preparo, podendo o alimento ser consumido em até cinco dias.

- (C) Registrar designação, data de preparo e temperatura de cocção, podendo o alimento ser consumido em até sete dias.
- (D) Registrar designação, data de preparo e prazo de validade, podendo o alimento ser consumido em até cinco dias.
- (E) Registrar designação, data de preparo e prazo de validade, podendo o alimento ser consumido em até dez dias.

Questão 18

Durante uma capacitação interna oferecida a servidores de unidades públicas de acolhimento, foram revistas as orientações de higiene e aparência pessoal que integram o manual da instituição, com destaque para os cuidados que interferem diretamente na segurança do próprio trabalhador e das pessoas atendidas. Julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() A higiene bucal deve ser realizada ao despertar e após cada refeição, alcançando o mínimo de três vezes ao dia.

() As cutículas devem ser removidas semanalmente, de modo a evitar o acúmulo de sujeira sob as unhas.

() Os calçados devem ser fechados, impermeáveis e com sola antiderrapante, ficando vedado o uso de chinelos.

() O esmalte de cor forte é preferível ao incolor, uma vez que facilita a identificação da sujeira acumulada sob a unha.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) V, F, F, F.
- (E) V, V, F, V.

Questão 19

Durante a limpeza dos dormitórios de uma Casa Lar mantida pelo poder público, uma adolescente acolhida relata à auxiliar de serviços gerais que teria sido agredida por um adulto da família durante a última visita externa. A adolescente não apresenta ferimento que exija atendimento médico imediato, o suposto agressor não se encontra na unidade e não há situação de flagrante em curso. A auxiliar comunica o fato à coordenação, que a informa da existência de canal nacional gratuito para o registro da denúncia.

Diante da situação apresentada, o canal nacional a ser acionado e o número correspondente são:

- (A) Disque Direitos Humanos, pelo número 100.
- (B) Disque Denúncia, pelo número 181.
- (C) Ouvidoria do Sistema Único de Saúde, pelo número 136.

(D) Polícia Militar, pelo número 190.

(E) Central de Atendimento à Mulher, pelo número 180.

Questão 20

No depósito de material de uma unidade pública, a auxiliar de serviços gerais prepara as soluções que serão usadas na limpeza do dia e precisa decidir sobre concentração, forma de aplicação e prazo de aproveitamento de cada produto. Julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() O álcool a 70% deve ser diluído em água antes de sua aplicação nas superfícies dos mobiliários.

() O hipoclorito de sódio tem a ação reduzida ou anulada na presença de matéria orgânica e quando associado ao detergente.

() Diante de vômito no piso do refeitório, remove-se a matéria orgânica com papel absorvente, sem espalhar, procedendo-se em seguida à desinfecção do local.

() A solução desinfetante já diluída conserva a eficiência enquanto permanecer em recipiente tampado e identificado, independentemente do tempo decorrido desde o preparo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, V, V, V.
- (D) F, V, V, F.
- (E) F, F, V, V.

Questão 21

Em uma unidade pública de acolhimento, o feijão foi preparado às dez horas e transferido para o balcão térmico do refeitório, onde permaneceu a temperatura superior a 60 °C, aferida periodicamente. À tarde, a coordenação avaliou a possibilidade de servir o mesmo feijão no lanche reforçado das dezesseis horas. Avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. O feijão mantido no balcão térmico a temperatura superior a 60 °C desde as dez horas pode ser distribuído às crianças até as dezesseis horas do mesmo dia.

PORQUE

II. Na conservação a quente, o alimento preparado admite manutenção a temperatura superior a 60 °C por, no máximo, seis horas, faixa em que a multiplicação microbiana é desfavorecida.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta:

- (A) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

- (C) As duas asserções são proposições falsas.
- (D) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, uma proposição falsa.
- (E) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, uma proposição verdadeira.

Questão 22

Em uma unidade pública de acolhimento, o refeitório integra as áreas classificadas como críticas. Encerrado o almoço, a auxiliar de serviços gerais remove os restos e lava com detergente neutro as mesas, que têm tampo de aço inoxidável, e as cadeiras. Falta ainda a etapa de desinfecção, e a coordenação exige que as superfícies estejam secas antes do lanche da tarde. No carrinho de limpeza há detergente neutro, álcool a 70%, hipoclorito de sódio a 1% e água sanitária a 2,5%.

Diante da situação apresentada, a auxiliar deve:

- (A) Aplicar hipoclorito de sódio a 1% em fricção única e enxaguar as superfícies com pano umedecido em água limpa.
- (B) Aplicar álcool a 70% puro, repetindo a fricção três vezes, com intervalo correspondente ao tempo de secagem.
- (C) Aplicar água sanitária a 2,5% diluída em água, aguardando dois minutos de contato antes de secar as superfícies.
- (D) Aplicar álcool a 70% diluído em partes iguais de água, em fricção única, secando em seguida com pano macio.
- (E) Aplicar novamente detergente neutro, enxaguar e secar, etapas que já asseguram a desinfecção exigida.

Questão 23

Durante a lavagem dos sanitários de uma unidade pública de acolhimento, a auxiliar de serviços gerais percebe um rasgo no punho de uma das luvas de borracha que utiliza. O almoxarifado da unidade dispõe de luvas do mesmo tipo, e a colega de equipe oferece emprestar o seu par, higienizado ao final do turno anterior. A próxima entrega programada de equipamentos de proteção individual ocorrerá apenas no mês seguinte.

Diante da situação apresentada, a auxiliar deve:

- (A) Concluir a lavagem dos sanitários com a luva danificada, uma vez que o rasgo se localiza no punho, e não na palma da mão.
- (B) Substituir a luva danificada por outra do estoque e retomar a atividade, dispensado o registro por se tratar de reposição, e não de primeira entrega.
- (C) Utilizar o par emprestado pela colega, já higienizado no turno anterior, e concluir a lavagem dos sanitários.
- (D) Registrar a ocorrência na ficha de controle, concluir a lavagem e solicitar a troca na entrega programada do mês seguinte.

- (E) Interromper a atividade, substituir a luva danificada por outra do estoque e registrar a entrega na ficha de controle.

Questão 24

Às sete horas da manhã, em uma Casa Lar mantida pelo poder público, a auxiliar de serviços gerais retira do congelador uma peça de carne bovina para o almoço das crianças acolhidas. A nutricionista havia orientado que o descongelamento fosse conduzido de modo a evitar que as áreas superficiais do alimento permanecessem em condições favoráveis à multiplicação microbiana. Ao final do preparo, verifica-se que parte da peça descongelada não será utilizada naquele dia.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) O descongelamento pode ocorrer sob refrigeração a temperatura inferior a 5 °C, e a parte não utilizada pode retornar ao congelador ainda no mesmo dia.
- (B) O descongelamento pode ocorrer sobre a bancada, em recipiente coberto, e a parte não utilizada pode retornar ao congelador ainda no mesmo dia.
- (C) O descongelamento pode ocorrer sob refrigeração a temperatura inferior a 5 °C, e a parte não utilizada deve ser mantida refrigerada, sem retornar ao congelador.
- (D) O descongelamento pode ocorrer em água corrente à temperatura ambiente, e a parte não utilizada deve ser mantida refrigerada, sem retornar ao congelador.
- (E) O descongelamento pode ocorrer em forno de micro-ondas, com a peça mantida sob refrigeração por até duas horas antes de ser levada à cocção.

Questão 25

Ao final do turno, a auxiliar de serviços gerais de uma unidade pública de acolhimento vai higienizar um dormitório ocupado por adolescentes. O manual de higienização adotado pelo órgão define tanto a forma de remover a poeira antes da lavagem, para evitar a dispersão de microrganismos pelo ambiente, quanto o sentido dos movimentos a serem executados nas paredes e no piso.

Conforme as orientações do manual, o procedimento adequado consiste em:

- (A) Fazer varredura seca com vassoura, limpar as paredes de cima para baixo e o piso em sentido único, da porta para o fundo.
- (B) Fazer varredura seca com vassoura, limpar as paredes de baixo para cima e o piso em sentido único, da porta para o fundo.
- (C) Fazer varredura úmida com rodo e pano, limpar as paredes de baixo para cima e o piso em sentido único, do fundo para a porta.

- (D) Fazer varredura úmida com rodo e pano, limpar as paredes de cima para baixo e o piso em sentido único, do fundo para a porta.
- (E) Fazer varredura seca com vassoura, limpar as paredes de cima para baixo e o piso em sentido único, do fundo para a porta.

Questão 26

Em uma Casa Lar mantida pelo poder público, uma pessoa apresenta-se na portaria dizendo ser jornalista e solicita fotografar as crianças acolhidas e obter seus nomes completos para uma reportagem sobre o funcionamento da unidade. A auxiliar de serviços gerais está sozinha na recepção naquele momento, pois a coordenação encontra-se em reunião no andar superior, e o livro de controle de visitantes está sobre a mesa.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) Informar que atendimentos de imprensa dispensam registro na portaria e orientar o interessado a procurar o Conselho Tutelar do município.
- (B) Registrar o visitante no livro de controle e liberar o acesso à área de convivência, desde que ele se identifique com documento oficial com foto.
- (C) Encaminhar o visitante à coordenação, sem fornecer nomes nem autorizar imagens, uma vez que a lei protege a preservação da imagem e da identidade dos acolhidos.
- (D) Fornecer apenas os primeiros nomes das crianças e autorizar fotografias em que os rostos não apareçam, o que preserva a identificação dos acolhidos.
- (E) Solicitar que o visitante formalize o pedido por escrito e, enquanto redige o documento, permitir que aguarde no refeitório junto com as crianças.

Questão 27

A escala de limpeza de uma unidade pública de acolhimento é montada a partir da classificação das áreas por risco de transmissão de infecções, critério que define quais dependências recebem apenas limpeza e quais exigem também desinfecção. Sobre essa classificação e seus efeitos práticos, analise as afirmativas a seguir.

I.A cozinha e a lavanderia integram as áreas críticas e recebem limpeza acompanhada de desinfecção.

II.A área administrativa e o almoxarifado integram as áreas não críticas e, tecnicamente, recebem apenas limpeza.

III.No piso da cozinha, após a lavagem com água e detergente e o enxágue, aplica-se solução de água sanitária a 2,5% diluída em água.

IV.Os dormitórios dos acolhidos integram as áreas críticas, em razão da permanência de pessoas durante todo o período noturno.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 28

A coordenação de uma unidade pública de acolhimento afixou, no vestuário, um quadro com as regras de apresentação pessoal dos servidores que atuam na cozinha, extraídas da norma sanitária aplicável aos serviços de alimentação. Sobre essas regras, analise as afirmativas a seguir.

I.Os uniformes devem ser trocados, no mínimo, diariamente, e usados nas dependências internas do estabelecimento.

II.Durante a manipulação, os objetos de adorno pessoal e a maquiagem devem ser retirados, e as unhas mantidas curtas e sem esmalte ou base.

III.O uso de barba é admitido durante o preparo dos alimentos, desde que aparada e protegida por máscara descartável.

IV.As roupas e os objetos pessoais devem ser guardados em local específico e reservado para esse fim.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

Questão 29

A despensa de gêneros alimentícios de uma unidade pública de acolhimento passou por vistoria da vigilância sanitária, que examinou o acondicionamento dos produtos, a ordem de utilização dos lotes e o controle de temperatura dos itens que exigem conservação especial. Sobre as exigências aplicáveis, analise as afirmativas a seguir.

I.Os gêneros devem ser armazenados sobre paletes, estrados ou prateleiras de material liso, resistente, impermeável e lavável, respeitado o espaçamento que permita ventilação e limpeza do local.

II.Para os alimentos dispensados da obrigatoriedade de indicação do prazo de validade, deve ser observada a ordem de entrada dos produtos no estoque.

III.A temperatura das matérias-primas que exigem condições especiais de conservação deve ser verificada na recepção, etapa que dispensa nova aferição no armazenamento.

IV.Os lotes com prazo de validade vencido devem permanecer no estoque comum até a conferência geral

seguinte, quando serão baixados de uma só vez.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I, III e IV, apenas.

Questão 30

O manual de uma unidade pública descreve, para cada procedimento de higiene das mãos e para as luvas utilizadas na limpeza, uma etapa final própria, que é justamente onde ocorre a maior parte das falhas de execução observadas em serviço. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Lavagem das mãos com água e sabonete líquido
2. Fricção antisséptica das mãos com preparação alcoólica
3. Luvas de látex utilizadas nos serviços de limpeza

Coluna II

() Encerra-se com a secagem em papel toalha descartável, iniciando pelos dedos e seguindo para os punhos.

() Após o uso, são lavadas, secas e acondicionadas em varal, na sombra, com os punhos voltados para baixo.

() Encerra-se com a fricção do produto até a secagem completa, dispensado o papel toalha.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 1, 3.
- (B) 1, 3, 2.
- (C) 1, 2, 3.
- (D) 2, 3, 1.
- (E) 3, 1, 2.

RASCUNHO

1		6		11		16		21		26	
2		7		12		17		22		27	
3		8		13		18		23		28	
4		9		14		19		24		29	
5		10		15		20		25		30	



BOA PROVA!