



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE INDAIATUBA

ANALISTA EM INFORMÁTICA – SEGURANÇA E REDES

TIPO 1 – BRANCA

MATERIAIS

- Este caderno de provas é composto por quarenta questões objetivas.
- As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, com quatro opções de resposta e apenas uma correta.
- Fique atento! A conferência do material é responsabilidade do candidato! Verifique:
 - No caderno de provas: cargo, tipo e cor de acordo com as informações da etiqueta de carteira, bem como o número de questões previsto.
 - Na Folha de Respostas: dados pessoais e instruções.



Caso os dados estejam incorretos, o material incompleto, ou detenha qualquer imperfeição, comunique ao Fiscal de Aplicação.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

- É permitido apenas o uso de caneta esferográfica, feita de material transparente, de tinta azul ou preta.
- Sobre sua mesa deverão permanecer apenas a caneta esferográfica e o seu documento oficial de identificação.
- São proibidas: a sua comunicação com outros candidatos e a utilização de qualquer material de consulta, lápis, borracha, corretivo, calculadora, protetor auricular, eletrônicos e demais itens previstos no edital de abertura do certame.
- A sala de provas poderá ser monitorada. A tentativa de fraude ao processo configura CRIME (art. 311-A do Código Penal), cuja pena máxima é reclusão, de dois a seis anos, e multa.

TÉRMINO DA PROVA

- O período previsto para realização da prova abrange o preenchimento da Folha de Respostas.
- A anotação de informações relativas às respostas é permitida apenas no caderno de provas.
- Atenção ao preencher a Folha de Respostas. Caso haja erro de preenchimento, a Folha não será substituída.



Ao terminar a prova, entregue, obrigatoriamente, a Folha de Respostas, assinada no local indicado, ao Fiscal de Aplicação.

- Os três últimos candidatos só poderão sair juntos.
- Após entregar seu material, você não poderá utilizar o sanitário e/ou o bebedouro.
- Ao deixar a sala de aplicação, não faça uso do seu celular antes que tenha saído completamente da unidade escolar.

CARGO: ANALISTA EM INFORMÁTICA – SEGURANÇA E REDES**LÍNGUA PORTUGUESA****Elisa**

*Eu amo os que me amam; e os que vigiam desde a manhã,
por me buscarem, achar-me-ão.
(Provérbios, VIII, 17.)*

Uma tarde – estávamos nos primeiros dias de abril – ela chegou à nossa casa. Empurrou com naturalidade o portão que vedava o acesso ao pequeno jardim, como se obedecesse a hábito antigo. Do alpendre, onde me encontrava, escapou-me uma observação desnecessária:

- E se tivéssemos um cachorro?
- Não me atemorizam os cães – retrucou aborrecida.

Com alguma dificuldade (devia ser pesada a mala que carregava), subi a escada. Antes de entrar pela porta principal, voltou-se:

- Nem os homens tampouco.

Surpreso por vê-la adivinhar meu pensamento, apressei-me em desfazer a situação cada vez mais embaraçosa:

- Hoje o tempo está ruim. Se continuar assim...

Interrompi a série de bobagens que me ocorria e, encabulado, procurei evitar o seu olhar repreensivo.

Sorrii levemente, enquanto eu, nervoso, torcia as mãos.

Logo a desconhecida se adaptou aos nossos hábitos. Raramente saía e nunca aparecia à janela.

Talvez não tivesse reparado no primeiro momento em sua beleza. Bela, mesmo no desencanto, no seu meio sorriso. Alta, a pele clara, de um branco pálido, quase transparente, e uma magreza que acusava profundo abatimento. Os olhos eram castanhos, mas não desejava falar deles. Jamais me abandonaram.

Cedo começou a engordar, a ganhar cores e, no rosto, já estampava uma alegria tranquila.

Não nos disse o nome, de onde viera e que acontecimentos lhe abalaram a vida. Respeitávamos, entretanto, o seu segredo. Para nós era ela, simplesmente ela. Alguém que necessitava de nossos cuidados, do nosso carinho.

Aceitei os seus longos silêncios, as suas repentinas perguntas. Uma noite, sem que eu esperasse, interrogou-me:

- Já amou alguma vez?

Por ser negativa a resposta, deixou transparecer a decepção. Pouco depois, abandonava a sala, sem nada acrescentar ao que dissera. Na manhã seguinte, encontramos vazio o seu quarto.

Todos os dias, mal começava a cair a tarde, eu ia para o alpendre, à espera de que ela surgisse a qualquer momento na esquina. Minha irmã Cordélia desaprovava-me:

- É inútil, ela não voltará. Se você estivesse menos apaixonado, não teria tanta esperança.

Um ano após a sua fuga – estávamos novamente em abril – a vi aparecer no portão. Trazia mais triste a fisionomia, maiores as olheiras. Dos meus olhos, que se puseram alegres ao vê-la, desprendeu-se uma lágrima, e disse, esforçando-me para lhe tornar cordial a recepção:

- Cuidado, agora temos uma cadelinha.

- Mas o dono dela ainda é manso, não? Ou se tornou feroz na minha ausência?

Estendi-lhe as mãos, que ela segurou por algum tempo. E, sem conter a minha ansiedade, indaguei:

- Por onde andou? O que fez esse tempo todo?

- Andei por aí e nada fiz. Talvez amasse um pouco – concluiu, sacudindo a cabeça com tristeza.

A sua vida entre nós retomou o ritmo da outra vez. Mas eu estava intranquilo. Cordélia olhava-me penalizada, insinuava que eu não deveria ocultar mais a minha paixão.

Faltava-me, contudo, a coragem e adiava a minha primeira declaração de amor.

Meses depois, Elisa – sim, ela nos disse o nome – partiu de novo.

E como lhe ficasse sabendo o nome, sugeri à minha irmã que mudássemos de residência. Cordélia, apegada ao extremo à nossa casa, nada objetou. Limitou-se a perguntar:

- E Elisa? Como poderá encontrar-nos ao regressar?

Refreei a custo a angústia e repeti completamente idiotizado:

- Sim, como poderá?

(RUBIÃO, M. Obra completa. São Paulo: Companhia das Letras, 2010. p. 161-163.)

Questão 01

No desfecho do conto, logo após descobrir o nome da personagem, o narrador sugere à sua irmã que mudem de residência. Considerando a dinâmica entre a passividade do narrador e a natureza cíclica da narrativa, essa proposta de mudança revela:

- A) O temor do narrador de que a concretização da identidade de Elisa e a revelação dos seus sentimentos destruam seu amor idealizado.
- B) A percepção de que Cordélia, por seu apego à casa, era o principal obstáculo para que Elisa se estabelecesse permanentemente com ele.
- C) Uma tentativa pragmática de apagar os vestígios do passado para que, em um novo lar, Elisa pudesse retornar sem o peso de suas experiências anteriores.
- D) Uma tentativa de desvincular a imagem de Elisa da rotina de espera, como se a alteração do espaço físico pudesse extinguir os sentimentos que o paralisam.

Questão 02

De acordo com as ideias textuais, analise as afirmativas a seguir.

- I. O conto simboliza a condição humana de eterna espera, sugerindo que o homem é definido pelo que busca e pelo que não tem coragem de possuir.
- II. Elisa representa o mistério e a transitoriedade da vida, chegando de maneira inesperada e partindo quando as coisas se estabilizam.
- III. O narrador demonstra um amadurecimento emocional ao longo das sucessivas visitas de Elisa, culminando na decisão de mudar de residência como uma estratégia consciente para romper sua paralisia.
- IV. Cordélia exprime uma visão racionalista do mundo ao questionar por que o narrador não se declara e a eficácia da mudança de casa.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.

Questão 03

Assinale a alternativa que classifica a oração destacada corretamente.

- A) *“E como lhe ficasse sabendo o nome, sugeri à minha irmã que mudássemos de residência.”* (28º§) – oração subordinada adjetiva restritiva.
- B) *“Não nos disse o nome, de onde viera e que acontecimentos lhe abalaram a vida.”* (13º§) – oração subordinada substantiva completiva nominal.
- C) *“Cordélia olhava-me penalizada, insinuava que eu não deveria ocultar mais a minha paixão.”* (25º§) – oração subordinada substantiva objetiva direta.
- D) *“Todos os dias, mal começava a cair a tarde, eu ia para o alpendre, à espera de que ela surgisse a qualquer momento na esquina.”* (17º§) – oração subordinada substantiva objetiva indireta.

Questão 04

Sobre as ocorrências fonológicas e ortográficas no conto de Murilo Rubião, analise as afirmativas a seguir.

- I. A palavra *“desnecessária”* (1º§) apresenta um dígrafo consonantal e um dígrafo vocálico; além disso, termina em um encontro vocálico que permite dupla interpretação silábica (ditongo crescente ou hiato).
- II. Os termos *“cadelinha”* (20º§) e *“alpendre”* (1º§) possuem, cada um, apenas um dígrafo. No entanto, esses dígrafos possuem naturezas distintas.
- III. Na palavra *“fisionomia”* (19º§), ocorrem dois hiatos, sendo a tonicidade da palavra localizada na penúltima sílaba, o que a classifica como uma paroxítona não acentuada graficamente.
- IV. A palavra *“inútil”* (18º§) recebe acento gráfico pela mesma regra que justifica o acento em *“provérbios”* (epígrafe do texto), uma vez que ambas são paroxítonas terminadas em elementos que exigem a marcação da sílaba tônica.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e III.

Questão 05

No desfecho do conto, após a segunda partida de Elisa, o narrador afirma: “*Refreei a custo a angústia e repeti completamente idiotizado: – Sim, como poderá?*”. Considerando a organização semântica do texto e a progressão dramática do protagonista, o emprego do adjetivo “*idiotizado*” cumpre a função de:

- A) Ratificar a incapacidade cognitiva do narrador em processar a lógica factual da mudança de endereço, operando como descritor de um estado mental transitório e puramente intelectual.
- B) Funcionar como um índice de modéstia discursiva, em que o narrador reconhece sua inferioridade intelectual diante da sagacidade de Cordélia, detentora da razão e da verdade no contexto da narrativa.
- C) Sedimentar a fragmentação da identidade do narrador que, ao tentar conferir um estatuto objetivo a Elisa, dissipa a aura mística que sustentava sua vigília, resultando em uma percepção de vacuidade e inércia sentimental.
- D) Marcar uma ruptura semântica com o campo lexical da “espera” e da “paciência” estabelecido desde a epígrafe, sinalizando que o narrador finalmente abandonou a busca pelo absoluto em favor de uma visão pragmática da realidade.

Questão 06

A respeito do processo de formação imediato (e não histórico), do vocábulo “*idiotizado*” (3^ª§), pode-se afirmar que é formado por:

- A) Derivação sufixal, a partir do acréscimo do sufixo “-ado” à base “*idiotizar*”.
- B) Derivação sufixal, a partir dos acréscimos dos sufixos “-izar” e “-ado” à base “*idiot-*”.
- C) Derivação parassintética, pelo acréscimo do prefixo de negação “i-” e dos sufixos “-iz-” e “-ado” ao radical “*diota*”.
- D) Composição por aglutinação, através da fusão dos radicais “*idiota*” e “*izado*”, com elisão da vogal final do primeiro radical.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**Questão 07**

Uma companhia de saneamento possui reservatórios de água com capacidades de 4, 8, 16, 28, 40 e 76 mil litros. Inicialmente, todos estão vazios, exceto os reservatórios de 28 e 40 mil litros que estão cheios. Considere as seguintes manipulações:

- O reservatório de 28 mil litros é usado para encher completamente os reservatórios menores de 4 e 8 mil litros;
- O reservatório de 40 mil litros abastece totalmente o reservatório de 16 mil litros; e
- O restante da água disponível nos reservatórios que não estão cheios é transferido para o grande reservatório de 76 mil litros.

De acordo com as informações, quantos mil litros faltam para completar o reservatório de 76 mil litros?

- A) 30.
- B) 32.
- C) 34.
- D) 36.

Questão 08

Uma empresa municipal de saneamento possui dois depósitos de hidrômetros. No depósito A há 6 hidrômetros novos e 4 usados; no depósito B há 3 hidrômetros novos e 7 usados. Ao escolher aleatoriamente um dos depósitos e, em seguida, um hidrômetro, qual a probabilidade de o hidrômetro escolhido ser novo?

- A) 4/9.
- B) 5/14.
- C) 9/20.
- D) 10/23.

Questão 09

Ao longo de um período de quatro meses, a Estação de Tratamento de Água (ETA) de determinado município registrou o volume mensal de água tratada para abastecimento da população. Nesse intervalo, foram tratados, ao todo, 360 mil metros cúbicos de água. Sabe-se que, no segundo mês, o volume tratado foi 20 mil metros cúbicos maior que o do primeiro mês; no terceiro mês, foi 30 mil metros cúbicos maior que o do segundo; e, no quarto mês, foi 10 mil metros cúbicos maior que o do terceiro. Nessas condições, qual foi o volume de água tratado no primeiro mês?

- A) 57,5 mil metros cúbicos.
- B) 62,8 mil metros cúbicos.
- C) 66,2 mil metros cúbicos.
- D) 70,4 mil metros cúbicos.

Questão 10

Em determinado município, 100 bairros recebem pelo menos um dos seguintes serviços: abastecimento de água; coleta de lixo e tratamento de esgoto. Sabe-se que 10 bairros recebem simultaneamente os três serviços; 15 bairros recebem apenas os serviços de abastecimento de água e coleta de lixo; 5 bairros recebem apenas os serviços de coleta de lixo e tratamento de esgoto; e 10 bairros recebem apenas os serviços de abastecimento de água e tratamento de esgoto. Além disso, o número de bairros que recebe somente o serviço de coleta de lixo é igual ao número de bairros que recebe somente o serviço de tratamento de esgoto. Sabendo-se que 71 bairros recebem o serviço de abastecimento de água, quantos bairros são atendidos por apenas um tipo de serviço?

- A) 50.
- B) 55.
- C) 60.
- D) 65.

Questão 11

Quatro setores de uma companhia de saneamento — operação, manutenção, qualidade e gestão — possuem equipes com quantidades diferentes de funcionários. Sabe-se que a soma do número de funcionários dos setores de operação e manutenção é 18. Além disso, a soma dos funcionários dos setores de manutenção, qualidade e gestão é 30. O total de funcionários dos setores de manutenção e qualidade é 22. Por fim, sabe-se que o setor de gestão possui exatamente a metade do número de funcionários do setor de manutenção. Com base nessas informações, quantos funcionários trabalham no setor de qualidade?

- A) 4.
- B) 6.
- C) 8.
- D) 10.

Questão 12

Seis engenheiros de determinada companhia municipal de saneamento participam de uma assembleia de planejamento operacional e deverão se sentar em uma única fileira com exatamente seis assentos numerados e distintos. Entre eles, Carlos e Patrick desejam se sentar imediatamente lado a lado. Considere que:

- Cada assento é distinto e ocupável por apenas um engenheiro;
- A posição relativa de Carlos e Patrick pode ser invertida (ou seja, Carlos pode se sentar à esquerda ou à direita de Patrick); e
- Não existem outras restrições sobre a posição dos demais engenheiros.

Nesse sentido, de quantas maneiras distintas os seis engenheiros podem se sentar nessa fileira respeitando as condições anteriores?

- A) 240.
- B) 480.
- C) 720.
- D) 1.440.

Questão 13

Durante um processo formal de revisão tarifária, uma empresa municipal responsável pelo abastecimento de água realizou exclusivamente algumas alterações sucessivas no valor da tarifa de água, sempre incidindo sobre o valor vigente imediatamente anterior: inicialmente, foi concedida uma redução de 15% sobre a tarifa original; em seguida, aplicou-se uma nova redução de 10% sobre o valor já reduzido; por fim, foi efetuado um reajuste de 30%, calculado, também, sobre o valor resultante da última alteração. Considerando que não houve quaisquer outras modificações no período analisado, em relação ao valor inicial da tarifa, é correto afirmar que o preço final ficou:

- A) 0,55% menor.
- B) 0,55% maior.
- C) 1,15 % menor.
- D) 1,15% maior.

Questão 14

O técnico responsável pela operação de uma companhia municipal de saneamento realiza diariamente o deslocamento da central da companhia até uma estação elevatória sempre no mesmo horário programado. Observou-se que, quando o técnico viaja a uma velocidade média de 40 km/h, ele chega 15 minutos antes do horário programado; quando viaja a uma velocidade média de 60 km/h, chega 30 minutos antes do horário programado. Considerando essas informações, qual é a distância percorrida pelo técnico entre a central da companhia e a estação elevatória?

- A) 15 km.
- B) 30 km.
- C) 45 km.
- D) 60 km.

Questão 15

Na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de determinado município, os operadores atuam de forma contínua e com produtividade constante. Em uma situação operacional específica, 12 operadores conseguem tratar 240 mil litros de esgoto ao longo de 4 horas de trabalho. Mantendo-se o mesmo ritmo de produção e as mesmas condições operacionais, quantos operadores serão necessários para tratar 600 mil litros de esgoto no período de 5 horas?

- A) 20.
- B) 22.
- C) 24.
- D) 26.

Questão 16

Em uma companhia de saneamento, quatro técnicos analisaram relatórios de qualidade da água durante o último ano: Ana, Bruno, Carla e Daniel. Sabe-se que cada um analisou uma quantidade diferente de relatórios e, além disso:

- Ana analisou mais relatórios que Carla;
- Bruno analisou menos relatórios que Daniel; e
- Carla analisou mais relatórios que Daniel.

Com base nas informações, qual foi a segunda pessoa que mais analisou relatórios?

- A) Ana.
- B) Carla.
- C) Bruno.
- D) Daniel.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA EM AMBIENTE WINDOWS**Questão 17**

O SAAE de Indaiatuba adotou o *Windows 11* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) nos setores administrativos para padronizar o sistema operacional dos computadores. Durante um treinamento interno, houve necessidade de explicar aos servidores as funções básicas do novo sistema operacional. O técnico informou que o *Windows*:

- A) É responsável pelo gerenciamento de processos, memória e dispositivos.
- B) Atua apenas como interface gráfica, sem gerenciar recursos de *hardware*.
- C) É classificado como um *software* de aplicação porque suporta diferentes programas.
- D) Apenas programas desenvolvidos pela *Microsoft* podem ser instalados neste sistema operacional.

Questão 18

Considere que o SAAE de Indaiatuba utiliza uma rede local (LAN) para integrar os setores administrativo, financeiro e operacional, permitindo o compartilhamento de impressoras, sistemas internos e acesso controlado à *Internet*. Sobre conceitos básicos de comunicação de dados e redes de computadores, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A largura de banda representa a capacidade máxima de transmissão de dados em uma rede.
- B) A comunicação de dados envolve a transmissão de informações entre dispositivos por meio de um canal.
- C) *Jitter* na rede é o atraso ou o tempo que leva para um pacote trafegar de um ponto a outro em uma rede.
- D) *Throughput* em uma rede é a taxa real e efetiva de dados transferidos com sucesso de um ponto a outro em determinado período.

Questão 19

O SAAE de Indaiatuba mantém um banco de dados para armazenar informações de usuários, consumo de água e ordens de serviço. Sobre conceitos básicos de banco de dados, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Tabelas são compostas por registros e campos.
- B) Sistemas de banco de dados facilitam consultas e relatórios.
- C) Um banco de dados organiza informações de forma estruturada.
- D) A redundância de dados sempre melhora a integridade das informações.

Questão 20

Nos setores administrativos e operacionais do SAAE, o acesso aos sistemas *on-line* depende de correta configuração de endereços e identificação dos recursos disponíveis na *Internet*. Sobre o endereçamento e o acesso a recursos na *Internet*, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) URLs são utilizadas para identificar recursos na *Internet*.
- B) O endereço IP identifica um dispositivo conectado a uma rede.
- C) O DNS é responsável por traduzir nomes de domínio em endereços IP.
- D) O endereço IP é opcional para que um dispositivo se comunique na *Internet*.

CONHECIMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO CORRELATA**Questão 21**

A Lei nº 14.133/2021, que institui normas gerais de licitação e contratação para a Administração Pública, disciplina as hipóteses de contratação direta, os requisitos procedimentais aplicáveis e as responsabilidades decorrentes da inobservância dessas regras. À luz desse regime jurídico, analise as afirmativas a seguir.

- I. É dispensável a licitação para contratação que envolva valores inferiores a R\$ 100.000,00, no caso de obras e serviços de engenharia.
- II. Na hipótese de contratação direta indevida ocorrida com dolo, fraude ou erro grosseiro, o agente público responsável responderá subsidiariamente, juntamente com o contratado, pelo dano causado ao erário, sem prejuízo de outras sanções legais cabíveis.
- III. A licitação é dispensável quando a contratação mantiver todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de dois anos, quando se verificar que naquela licitação não tenham surgido licitantes interessados ou não tenham sido apresentadas propostas válidas.
- IV. Nas contratações diretas por dispensa, quando não for possível estimar o valor do objeto na forma estabelecida na legislação, o contratado deverá comprovar previamente que os preços estão em conformidade com os praticados em contratações semelhantes de objetos de mesma natureza, por meio da apresentação de notas fiscais emitidas para outros contratantes no período de até um ano anterior à data da contratação pela Administração, ou por outro meio idôneo.

À luz da legislação mencionada, está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.

Questão 22

A Constituição Federal de 1988 disciplina a repartição das competências legislativas no Estado brasileiro, fixando critérios e limites para a atuação normativa da União, dos Estados e do Distrito Federal, inclusive quanto às competências privativas e concorrentes e à edição de normas gerais. À luz dessas disposições constitucionais, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Compete privativamente à União legislar sobre proteção e tratamento de dados pessoais.
- B) Compete à União, aos Estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre águas e energia.
- C) No âmbito da legislação concorrente, a competência da União limitar-se-á a estabelecer normas gerais.
- D) Inexistindo lei federal sobre normas gerais, os Estados exercerão a competência legislativa plena, para atender a suas peculiaridades.

Questão 23

A Lei nº 8.429/1992 estabelece um sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa, classificando as condutas conforme sua natureza e disciplinando as sanções aplicáveis, que devem observar a gravidade do fato, a proporcionalidade e a finalidade preventiva e repressiva da norma. À luz desse regime jurídico, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Reconhecida a prática de ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento ilícito, o agente público C. sofreu a sanção de perda da função pública. Nesse caso, a sanção deverá atingir apenas o vínculo de mesma qualidade e natureza que C. detinha com o poder público à época do cometimento da infração, não podendo o magistrado, em nenhuma hipótese, estendê-la aos demais vínculos, independentemente das circunstâncias e gravidade da infração.
- B) Reconhecida a prática de ato de improbidade administrativa que causou lesão ao erário, o agente público B. poderá ficar sujeito à perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, se concorrer essa circunstância, à perda da função pública, à suspensão dos direitos políticos por até doze anos, ao pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e à proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios pelo prazo não superior a doze anos.
- C) Constatada a prática de ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública, o agente público D. poderá ficar sujeito ao pagamento de multa civil de até vinte e quatro vezes o valor da remuneração por ele percebida e à proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios pelo prazo não superior a quatro anos, podendo a multa ser aumentada até o dobro se o juiz considerar que, em razão da situação econômica do réu, o valor fixado é ineficaz para a reprovação e prevenção do ato.
- D) O agente público A., mediante prática de ato doloso no exercício do cargo, auferiu vantagem patrimonial indevida, importando em enriquecimento ilícito. Reconhecida a improbidade administrativa nessa hipótese, o agente poderá ficar sujeito à perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, à perda da função pública, à suspensão dos direitos políticos por até quatorze anos, ao pagamento de multa civil equivalente ao valor do acréscimo patrimonial e à proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, pelo prazo não superior a quatorze anos.

Questão 24

A Lei nº 12.527/2011 estabelece normas voltadas à promoção da transparência e ao acesso à informação no âmbito da Administração Pública, disciplinando direitos, deveres, procedimentos e responsabilidades relacionados à gestão e à divulgação de informações públicas. Considerando as disposições legais aplicáveis, analise as situações hipotéticas a seguir.

Caso 1: O cidadão M. solicitou acesso a determinada informação pública. O órgão informou que o documento era parcialmente sigiloso e, por essa razão, não autorizou o acesso integral à informação.

Caso 2: O cidadão R. foi informado sobre o extravio da informação solicitada ao órgão público responsável por sua custódia.

Caso 3: Confirmado o extravio de determinada informação solicitada, o servidor responsável por sua guarda foi formalmente comunicado para prestar esclarecimentos.

Caso 4: Um órgão público detém informações de interesse coletivo, por ele produzidas, no âmbito de suas competências institucionais.

Com base na legislação supracitada, assinale a afirmativa correta.

- A) No caso 1, uma vez que não foi autorizado acesso integral à informação, por ser ela parcialmente sigilosa, é assegurado o acesso à parte não sigilosa exclusivamente por meio de certidão com ocultação da parte sob sigilo.
- B) No caso 2, uma vez comunicado o extravio da informação solicitada, poderá o interessado requerer à autoridade competente que, no prazo de cinco dias, promova a abertura de sindicância destinada à apuração do desaparecimento da respectiva documentação.
- C) No caso 3, o responsável pela guarda da informação extraviada deverá, no prazo de dez dias, justificar o fato e indicar testemunhas que comprovem sua alegação.
- D) No caso 4, é dever do órgão promover, independentemente de requerimentos, a divulgação, em local de fácil acesso, das informações de interesse coletivo, sendo preferencial a divulgação em sítios oficiais da rede mundial de computadores (*internet*).

Questão 25

Os dispositivos constitucionais que disciplinam a Administração Pública visam assegurar a moralidade, a legalidade, a eficiência e a responsabilidade do Estado na organização de seus quadros, na criação de entidades administrativas e na atuação de seus agentes perante os administrados. Considerando esse contexto, analise os cenários hipotéticos a seguir.

Caso 1: A servidora M. ocupa cargo público efetivo em um município. Posteriormente, passou a exercer emprego público remunerado em uma autarquia.

Caso 2: O estado Alfa deseja criar uma autarquia estadual e, por meio de lei, autorizar a instituição de empresa pública e de sociedade de economia mista.

Caso 3: R., servidor ocupante de cargo efetivo, foi designado para exercer função de confiança, destinada exclusivamente a atribuições de assessoramento.

Caso 4: Durante a prestação de serviço público por uma autarquia municipal, um terceiro sofreu dano causado por agente público no exercício de suas atribuições.

Com base nas disposições da Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa correta.

- A) No caso 1, é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, não se estendendo essa proibição aos empregos exercidos em autarquias.
- B) No caso 2, poderá ser criada a autarquia por decreto do Poder Executivo, e somente por lei poderá ser autorizada a instituição de empresa pública e de sociedade de economia mista, cabendo à lei complementar, nesse último caso, definir as áreas de sua atuação.
- C) No caso 3, a função de confiança, preferencialmente exercida por servidores ocupantes de cargo efetivo, destina-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- D) No caso 4, a pessoa jurídica de direito público responderá pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causaram a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.

Questão 26

A Lei nº 8.429/1992 estabelece o regime jurídico dos atos de improbidade administrativa, definindo as condutas ilícitas praticadas por agentes públicos e terceiros, os elementos subjetivos exigidos, bem como as diferentes espécies de improbidade, conforme o bem jurídico tutelado. Considerando esse regramento legal aplicável à Administração Pública, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Os atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da Administração Pública dispensam lesividade relevante ao bem jurídico tutelado para serem passíveis de sancionamento e independem do reconhecimento da produção de danos ao erário ou de enriquecimento ilícito dos agentes públicos.
- B) Caracteriza ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública a revelação de fato ou circunstância de que o agente tenha ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo, propiciando beneficiamento por informação privilegiada ou colocando em risco a segurança da sociedade e do Estado.
- C) Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário a ação ou omissão dolosa que enseje, de forma efetiva e comprovada, perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação de bens ou haveres públicos, incluindo a concessão de benefício administrativo sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis.
- D) Constitui ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento ilícito auferir, mediante a prática de ato doloso, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, de mandato, de função, de emprego ou de atividade, inclusive quando percebida vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**Questão 27**

Sávio é servidor público municipal efetivo, com oito anos de exercício de seu cargo no quadro do município de Indaiatuba. Nos últimos doze meses, a Administração constatou que Sávio teve reiteradas faltas não justificadas, totalizando dezoito ausências durante o período aquisitivo de suas férias. Considerando o número de ausências verificadas e, ainda, com base na Lei Complementar Municipal nº 45/2018, é correto afirmar que Sávio:

- A) Não terá direito a férias.
- B) Terá o período de férias reduzido para doze dias.
- C) Terá o período de férias reduzido para quinze dias.
- D) Terá o período de férias reduzido para vinte dias.

Questão 28

Um das competências atribuídas pela Lei Orgânica ao Município de Indaiatuba refere-se à atribuição privativa para, especialmente no perímetro urbano, prover sobre o transporte coletivo urbano, assim como o transporte individual de passageiros. Acerca da competência do Município quanto ao transporte público, assinale a afirmativa correta.

- A) Compete ao Município a fixação do itinerário de veículos de transporte coletivo interestadual.
- B) Não compete ao Município a fixação de itinerários, pontos de paradas e respectivas linhas de transporte coletivo urbano.
- C) Compete ao Município regulamentar e fiscalizar as condições de funcionamento e o estado dos veículos de transporte coletivo urbano em linhas concedidas.
- D) Não compete ao município o estabelecimento de locais de estacionamento urbano e a fixação de suas tarifas, assim como a fixação das tarifas para o transporte individual de passageiros.

Questão 29

Os órgãos e serviços de apoio técnico e administrativo do SAAE são estruturados em níveis hierárquicos que se subordinam diretamente à superintendência da instituição. À superintendência do SAAE compete a execução das atividades de direção-geral, coordenação e supervisão dos trabalhos desenvolvidos pela autarquia. São consideradas competências da superintendência do SAAE:

- I. Dirigir, administrar, orientar e controlar as atividades do SAAE;
- II. Representar o SAAE em juízo ou fora dele;
- III. Movimentar as contas bancárias em nome do SAAE;
- IV. Expedir normas, comunicados e despachos em geral, correlatos aos serviços da autarquia; e
- V. Supervisionar a programação financeira das Unidades Orçamentárias.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I, II e V.
- B) I, III e IV.
- C) I, II, III e IV.
- D) II, III, IV e V.

Questão 30

Considerando que a Lei Orgânica Municipal atribui ao Município a competência para a defesa do meio ambiente, sobre as ações que podem ser adotadas pela Administração Pública, caso seja constatado que a atividade de extração de cascalho, realizada por uma empresa instalada na zona urbana de Indaiatuba, esteja contribuindo para a degradação do meio ambiente, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Vedar a participação em licitações públicas e acesso a benefícios, após a autuação por ato de degradação ambiental.
- () Determinar a redução, a interdição ou a paralisação de atividade, de acordo com a gravidade da infração, salvo nos casos em que ocorrer reparação dos danos causados.
- () Elevar o imposto sobre a propriedade predial e territorial urbana incidente sobre imóvel, até o décuplo de seu valor, enquanto persistir a ação deletéria contra o meio ambiente, na forma da lei.
- () Impor sanções administrativas, com aplicação de multas diárias e progressivas no caso de continuidade da infração ou reincidência.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, V.
- B) F, F, V, F.
- C) V, V, F, V.
- D) V, F, V, F.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO**Questão 31**

Sobre os protocolos que compõem o modelo de referência TCP/IP, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Protocolo IP: responsável pelo endereçamento lógico e pelo encaminhamento de pacotes entre redes distintas.
- B) Protocolo HTTP: responsável pelo roteamento de pacotes entre redes, definindo os caminhos utilizados na transmissão dos dados.
- C) Protocolos TCP e UDP: atuam na camada de transporte do modelo TCP/IP, sendo responsáveis pela comunicação fim a fim entre aplicações.
- D) Protocolos DNS e HTTP: pertencem à camada de aplicação do modelo TCP/IP e utilizam os serviços providos pelas camadas de transporte (TCP ou UDP) e *internet* (IP) para realizar a comunicação.

Questão 32

Considerando a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) em uma autarquia municipal como o SAAE, assinale a afirmativa correta.

- A) A LGPD não se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado por autarquias municipais, por se tratar de ente integrante da Administração Pública.
- B) O tratamento de dados pessoais realizado pelo SAAE para execução de políticas públicas depende, em todos os casos, do consentimento expresso do titular dos dados.
- C) O SAAE pode tratar dados pessoais de usuários para a execução de suas competências legais e prestação de serviços públicos essenciais, desde que respeitados os princípios previstos na LGPD.
- D) Dados pessoais coletados pelo SAAE para fins administrativos podem ser utilizados livremente para qualquer outra finalidade, desde que permaneçam armazenados em sistemas internos.

Questão 33

Relacione adequadamente os comandos do *Linux* com suas respectivas finalidades.

- 1. *ls*
 - 2. *chmod*
 - 3. *ps*
 - 4. *df*
- () Exibe informações sobre processos em execução.
 - () Lista arquivos e diretórios.
 - () Altera permissões de arquivos ou diretórios.
 - () Mostra o uso de espaço em sistemas de arquivos.

A sequência está correta em

- A) 1, 4, 3, 2.
- B) 3, 1, 2, 4.
- C) 3, 2, 1, 4.
- D) 4, 2, 1, 3.

Questão 34

Em um ambiente corporativo do SAAE, composto por estações *Windows*, múltiplas sub-redes IPv4, roteadores intermediários e resolução de nomes interna, o analista em informática – segurança e redes foi acionado para investigar lentidão intermitente no acesso a um servidor localizado em outro segmento de rede. Durante a análise inicial, constatou-se que:

- A estação apresenta configuração IP dinâmica, obtida por DHCP;
- Há necessidade de verificar detalhadamente os parâmetros de rede da estação, como endereço IP, *gateway* padrão e servidores DNS efetivamente atribuídos; e
- Após confirmar a configuração local, é preciso mapear o caminho percorrido pelos pacotes até o servidor, identificando cada salto intermediário e os tempos de resposta, sem depender da resolução de nomes, a fim de acelerar o diagnóstico.

Considerando exclusivamente os comandos disponíveis no CMD do *Windows*, assinale a sequência de comandos e opções mais adequada para atender ao cenário descrito.

- A) *ipconfig* seguido de *tracert servidor.saae.local*
- B) *ipconfig /all* seguido de *tracert -d servidor.saae.local*
- C) *ipconfig /flushdns* seguido de *tracert -4 servidor.saae.local*
- D) *ipconfig /release* seguido de *tracert -h 30 servidor.saae.local*

Questão 35

NÃO corresponde corretamente ao uso do comando apresentado:

- A) Listar todos os arquivos e diretórios contidos no diretório atual, permitindo identificar permissões, tamanhos e datas de modificação: *pwd*.
- B) Exibir informações gerais sobre o sistema operacional, como nome do *kernel* e arquitetura, para identificação do ambiente em uso: *uname -a*.
- C) Consultar informações resumidas sobre usuários atualmente conectados ao sistema, durante uma verificação básica de acessos ativos no servidor: *who*.
- D) Verificar rapidamente o uso de espaço em disco dos sistemas de arquivos montados no servidor, apresentando os valores em formato compreensível para análise técnica: *df -h*.

Questão 36

No SAAE de Indaiatuba, a área de Tecnologia da Informação (TI) identificou recorrentes incidentes relacionados ao uso inadequado de recursos computacionais, como compartilhamento indevido de credenciais, utilização de estações de trabalho para fins não institucionais e falhas no cumprimento de procedimentos de segurança. Diante desse cenário hipotético, o analista em informática – segurança e redes foi designado para propor medidas alinhadas às boas práticas de gerenciamento de serviços de TI definidas pelo ITIL 4, visando reduzir riscos operacionais e padronizar o uso dos recursos tecnológicos. Considerando os princípios e práticas do ITIL 4, trata-se de medida correta a ser proposta pelo profissional:

- A) Definir e formalizar políticas de uso aceitável dos recursos de TI como parte do sistema de gerenciamento de serviços, estabelecendo responsabilidades, regras claras de utilização e ações de conscientização dos usuários.
- B) Endereçar situações de uso inadequado de recursos de TI com base em atividades vinculadas à prática de *Service Level Management*, concentrando esforços na definição, monitoramento e reporte de níveis de serviço acordados com as áreas usuárias.
- C) Abordar os incidentes relacionados ao uso inadequado de recursos computacionais a partir da prática de *Monitoring and Event Management*, com foco na detecção, correlação e tratamento de eventos gerados por sistemas e componentes da infraestrutura.
- D) Tratar os incidentes relacionados ao uso inadequado de recursos computacionais por meio de atividades associadas à prática de *Service Configuration Management*, priorizando o registro e a manutenção de informações sobre ativos, configurações e relacionamentos existentes no ambiente de TI.

Questão 37

Durante uma verificação de segurança em estações *Windows* do SAAE, o analista em informática – segurança e redes identificou indícios de execução de programas potencialmente maliciosos, como consumo anormal de recursos e comunicação não autorizada com endereços externos. Para apoiar a investigação, foi solicitado o uso de *PowerShell*, com o objetivo de listar programas instalados no sistema, permitindo identificar *softwares* desconhecidos ou incompatíveis com o padrão institucional, sem realizar alterações hipotéticas no ambiente analisado. Considerando o exposto, assinale a, seguir, o comando mais adequado em *PowerShell* para a situação descrita.

- A) *Get-Package*
- B) *Start-Process*
- C) *Install-Package*
- D) *Remove-Item -Recurse*

Questão 38

Considerando o planejamento de um projeto de rede FTTx para interligar unidades operacionais do SAAE, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Redes FTTx utilizam fibra óptica para aproximar o meio físico do usuário final.
- () A fibra monomodo é amplamente utilizada em enlaces de longa distância.
- () A fibra multimodo é mais indicada para longas distâncias que a monomodo.
- () Projetos FTTx podem reduzir interferências eletromagnéticas.
- () A infraestrutura FTTx depende de planejamento técnico prévio.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, V, F.
- B) F, F, V, F, V.
- C) F, V, F, V, V.
- D) V, F, V, F, F.

Questão 39

À luz das normas ISO/IEC 27000 e 27001, assinale a afirmativa correta.

- A) Segundo a ISO/IEC 27000:2018, a adoção de controles técnicos é suficiente para assegurar a segurança da informação, desde que os sistemas estejam corretamente configurados e atualizados.
- B) De acordo com a ISO/IEC 27001, a aplicação de práticas de segurança da informação está diretamente relacionada ao grau de exposição externa dos sistemas, sendo menos relevante em ambientes internos isolados.
- C) Conforme a ISO/IEC 27001, a segurança da informação concentra-se prioritariamente na proteção de dados digitais armazenados em sistemas computacionais, sendo os demais tipos de informação tratados de forma complementar.
- D) De acordo com a ISO/IEC 27000:2018, a segurança da informação envolve a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, podendo também abranger outras propriedades, como autenticidade, responsabilização e não repúdio, conforme o contexto organizacional.

Questão 40

“Durante a implantação de um novo segmento de rede no SAAE, o analista em informática – segurança e redes foi responsável pela configuração de um *switch* gerenciável, a fim de garantir organização lógica, desempenho e segurança da comunicação entre os dispositivos conectados. Inicialmente, foi necessária a criação de _____, permitindo a segmentação lógica da rede em diferentes domínios de *broadcast*. Em seguida, procedeu-se à associação das portas físicas do equipamento aos(as) _____, conforme a função de cada ponto de rede. Para garantir comunicação adequada entre segmentos distintos, o *switch* foi configurado para operar com _____ em portas específicas. Como medida de segurança, foram aplicados(as) _____, restringindo o acesso de dispositivos não autorizados às portas do *switch*. Por fim, para facilitar o monitoramento e a administração do equipamento, foram definidos _____, possibilitando a identificação e o gerenciamento centralizado do *switch* na rede.” De acordo com práticas usuais de configuração de *switches* gerenciáveis, assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente afirmativa anterior.

- A) tabelas ARP / endereços MAC dinâmicos / NAT / regras de *firewall* / serviços de impressão em rede
- B) cabos de rede / placas de interface / protocolos de roteamento / *firewalls* de borda / *gateways* padrão
- C) VLANs / VLANs / *links trunk* / políticas de segurança de portas (*port security*) / endereços IP de gerenciamento
- D) endereços IP públicos / rotas estáticas / protocolos de tunelamento / listas de controle de acesso / servidores DNS

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.



