



FUNDAÇÃO FLORESTAL



Colégio
M0001

Sala
0001

Ordem
0001

Agosto/2026

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
FUNDAÇÃO PARA CONSERVAÇÃO E A PRODUÇÃO FLORESTAL DE SÃO PAULO
Concurso Público para o Provimento de Cargos de
Engenheiro – Engenharia de Produção

Nome do Candidato _____
Caderno de Prova '25', Tipo 002

Nº de Inscrição
MODELO

Nº do Caderno
TIPO-002

Nº do Documento
000000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO _____

PROVA

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos
Discursiva-Redação

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase abaixo, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

O desenvolvimento sustentável une a proteção da natureza e o bem-estar das pessoas para garantir um futuro para todos.

- Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo, se contém 50 questões numeradas de 1 a 50 e se contém a proposta e o espaço para o rascunho da Prova Discursiva-Redação.
- Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno.
- Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) ○ (D) ○ (E) ○
- Ler o que se pede na Prova Discursiva-Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente e tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca-texto, régua ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações, máquina calculadora ou similar, nem qualquer espécie de aparelho eletrônico.
- Em hipótese alguma o rascunho da Prova Discursiva-Redação será corrigido.
- Você deverá transcrever a sua Prova Discursiva-Redação a tinta, no espaço apropriado.
- A duração da prova é de 4 horas, para responder a todas as questões objetivas, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva-Redação (rascunho e transcrição) na folha correspondente.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido para conferência.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Língua Portuguesa**

Atenção: Para responder às questões de números 1 a 4, baseie-se no texto abaixo.

*Eu vou andando pelo mundo como posso
E me refaço em cada passo dado
Eu faço o que devo, e acho
Não me encaixo em nada
Não me encaixo, em nada*

*Presto atenção nas dores
E choro canções
Da boca da noite
Ao mais tardar das horas
Pensamento meu viaja
Até o amanhecer*

*Quem é que vai ser acalanto agora?
Agora?
Agora, que eu não sinto nada mais
E nada faz sentido*

*Vou fingindo que não presta
Eu não presto
E quero fazer festa no teu corpo
Lento
Deixa*

(LUNA, Luedji. **Acalanto**. 2017)

1. Na progressão dos versos, a voz lírica é construída por uma tensão entre
 - (A) testemunho, reflexão e observação externa.
 - (B) memória, repouso e pertencimento social.
 - (C) errância, recomposição e inadequação afetiva.
 - (D) emoção, equilíbrio e registro objetivo.
 - (E) celebração, plenitude e confiança amorosa.
2. Em *me refaço* e *me encaixo*, o pronome átono contribui para
 - (A) introduzir explicação em forma de aposto.
 - (B) marcar processo centrado no próprio sujeito.
 - (C) indicar posse de elemento externo ao eu.
 - (D) retomar interlocutor referido antes.
 - (E) substituir termo espacial antecedente.
3. Na reescrita de *Presto atenção nas dores*, a forma adequada é: Presto atenção
 - (A) há dores.
 - (B) á dores.
 - (C) as dores.
 - (D) à dores.
 - (E) às dores.
4. A reescrita que preserve com maior precisão o sentido de *Agora, que eu não sinto nada mais / E nada faz sentido* é:
 - (A) Agora mesmo, embora vazio, algum nexo ainda se sustenta.
 - (B) No presente, sem reconhecer emoção, a vida parece explicada.
 - (C) Nesta hora, com afetos contidos, o mundo perde nitidez.
 - (D) Neste momento, sem sentir coisa alguma, tudo perde sentido.
 - (E) Neste instante, sem qualquer abalo, perco apenas o rumo.



Atenção: Para responder às questões de números 5 a 8, baseie-se no texto abaixo.

A voz do chão

Eu os conheço a todos. Reconheço-os pelas pisadas e por elas sei de seus humores, de seus sentimentos, de suas urgências, preguiças, de seu contentamento ou aflição. Sei de sua grandeza e mesquinhez. Leio seus passos quando apenas roçam minhas lajes em corridas alegres de pés pequenos ou quando me oprimem com o peso de vidas inteiras. Foi seu tropel incessante que me despertou do meu sono de pedra. Só eu os conheço a todos porque só eu estou sempre neles como eles estão em mim. Eles me criaram e agora eu os crio. Quero-os como são porque quando eles deixarem de ser, tampouco eu serei. Não os posso fazer como eu os quisera, sempre formosos, felizes, generosos e livres, mas como mãe os crio, tais quais me vieram, acolho-os. Sou seu chão. Vejo tudo e não os julgo, sei apenas que são humanos e me comovem. Pela linguagem de seus pés, vou desenheando suas histórias uma a uma. Vivem eles mesmos, a vida toda, a narrar, narrar-se, passado, presente e futuro. Meus ouvidos de terra, pedra e cal ouvem, aprendo. Creio ter compreendido que nisto consiste poderem ser narrados, cada um deles, como uma história.

(Adaptado de: REZENDE, Maria Valéria. **Vasto Mundo**. 2016)

5. Considerando a correlação entre *A voz do chão* e o desenvolvimento do texto, o título
- (A) atribui ao chão a condição de sujeito narrador, que escuta, interpreta e recompõe as histórias humanas a partir dos passos.
 - (B) indica uma memória material do espaço, sem relação afetiva entre o chão e os sujeitos observados.
 - (C) anuncia uma voz coletiva dos passantes, que relatam diretamente suas experiências ao longo das lajes.
 - (D) destaca a sonoridade dos deslocamentos, restringindo o chão à função de suporte físico dos passos.
 - (E) sugere um paradoxo, embora o texto mantenha o chão como cenário neutro das ações humanas.
-
6. Na construção *mas como mãe os crio*, a comparação contribui para
- (A) associar o chão a uma forma de cuidado sem idealização.
 - (B) substituir a cidade por uma família harmoniosa.
 - (C) reduzir o chão a cenário físico sem função afetiva.
 - (D) marcar inferioridade moral diante dos passantes.
 - (E) transformar os humanos em filhos disciplinados.
-
7. A expressão *linguagem de seus pés* produz sentido conotativo porque
- (A) substitui a narração por registro médico do corpo.
 - (B) identifica o chão como parte do corpo humano.
 - (C) converte pisadas em sinais capazes de narrar histórias.
 - (D) reduz os passos a movimentos corporais neutros.
 - (E) descreve ruídos por critérios técnicos de acústica.
-
8. No período *Quero-os como são porque quando eles deixarem de ser, tampouco eu serei*, os conectivos *como*, *porque* e *quando* articulam
- (A) consequência, proporção e adição coordenada.
 - (B) conformidade, explicação causal e projeção temporal.
 - (C) concessão, conclusão e enumeração nominal.
 - (D) oposição, finalidade e retificação.
 - (E) condição, alternância simples e restrição adjetiva.



Atenção: Para responder às questões de números 9 a 12, baseie-se no texto abaixo.

A verdade e a percepção foram sempre irmãs desavindas. De vez em quando alinham e entendem-se, mas a maior parte das vezes cada uma anda para seu lado. Tendemos, individualmente e como sociedade, a enganar-nos e a iludir-nos. Apesar das evidências nos contrariarem, insistimos em estar errados sobre muita coisa. A forma como percebemos o mundo é, muitas vezes, bastante distante do que mostram os fatos, os números, os estudos e os especialistas. Isso tem impactos enormes nas nossas vidas pessoais e também na vida coletiva. Como mamíferos, estamos desenhados com um lobo pré-frontal, o "diretor-executivo" da mente, pequeno, enquanto a glândula que segrega a adrenalina, o nosso sistema de alarme, é bastante grande. Os mecanismos de defesa primitivos foram vitais durante milênios para a reação de "luta ou fuga". Hoje continuam a ajudar-nos, claro, mas também nos causam problemas. Alimentam um sistema gerador de ilusões. O investigador social Bobby Duffy trabalhou sobre este tema num magnífico livro chamado "Os Perigos da Percepção". Nele descreve que somos receptores do que nos dizem os meios de comunicação social e as redes sociais, mas o modo como pensamos está toldado por muitos atalhos mentais errôneos. Não conseguimos mudar o desenho do nosso cérebro. Mas podemos, pelo menos, saber como ele funciona para não nos deixarmos enganar ou manipular tão facilmente. Seja nas redes sociais ou por pessoas à nossa volta.

(Adaptado de: ANJOS, Mafalda. Seis vieses que alimentam percepções erradas. **Folha de São Paulo**, 21 de junho de 2026)

9. O texto se organiza em torno da ideia de que:
- (A) compreender as pessoas substitui o estudo do funcionamento mental.
 - (B) evitar redes sociais basta para impedir formas de engano.
 - (C) alterar a estrutura cerebral permite controlar influências externas.
 - (D) conhecer mecanismos cognitivos pode reduzir formas de manipulação.
 - (E) conviver com outras pessoas elimina a autonomia individual.
10. As normas de concordância verbal estão plenamente observadas na frase:
- (A) Não se tratam apenas de opiniões divergentes, mas de estratégias persuasivas.
 - (B) A exposição constante às redes sociais favorecem julgamentos apressados.
 - (C) Conhecer os próprios vieses ajuda a reduzir formas de manipulação.
 - (D) Devem existir, em cada escolha cotidiana, algum tipo de influência externa.
 - (E) O debate, a persuasão e o convencimento faz parte da vida pública.
11. Considerando as formas de incorporação de vozes no texto, identifica-se discurso indireto em:
- (A) O investigador descreve que somos receptores do que nos dizem os meios de comunicação social e as redes sociais.
 - (B) Não conseguimos mudar o desenho do nosso cérebro, mas podemos compreender seu funcionamento.
 - (C) Bobby Duffy trabalhou sobre este tema num magnífico livro chamado "Os Perigos da Percepção".
 - (D) Os mecanismos de defesa primitivos foram vitais durante milênios para a reação de "luta ou fuga".
 - (E) A verdade e a percepção foram sempre irmãs desavindas, ainda que por vezes se alinham.
12. A metáfora presente em *A verdade e a percepção foram sempre irmãs desavindas* sugere, a respeito dessas duas noções, que elas
- (A) dependem da vontade individual para se ajustarem de modo estável.
 - (B) coincidem quando fatos, números, estudos e especialistas são apresentados.
 - (C) ocupam campos independentes, sem relação direta com a experiência humana.
 - (D) anulam-se mutuamente na formação dos juízos individuais e coletivos.
 - (E) mantêm proximidade conceitual, embora frequentemente entrem em desacordo.

Raciocínio Lógico-Matemático

13. Para realizar a manutenção preventiva na rede elétrica de um condomínio, uma equipe composta por 6 eletricitas, todos com a mesma produtividade, leva exatamente 10 horas de trabalho. Se o condomínio contratasse mais 2 eletricitas, com essa mesma produtividade, para ajudar na execução desde o início, o tempo total para concluir a mesma manutenção seria reduzido em
- (A) 4 horas e 30 minutos.
 - (B) 2 horas e 30 minutos.
 - (C) 3 horas e 00 minutos.
 - (D) 8 horas e 00 minutos.
 - (E) 7 horas e 30 minutos.
14. Uma loja de roupas comprou um lote de casacos diretamente da fábrica por um custo unitário de R\$ 120,00. Para cobrir impostos e custos operacionais, o gerente aumentou o preço de custo em 40%, gerando o preço de etiqueta. Durante uma liquidação de inverno, o gerente decidiu anunciar esses casacos com um desconto de 10% sobre o preço de etiqueta. Mesmo com o desconto aplicado, o lucro bruto real obtido pela loja na venda de cada casaco é, em R\$, de
- (A) 51,20.
 - (B) 43,20.
 - (C) 36,00.
 - (D) 31,20.
 - (E) 48,00.



15. Um produtor rural colheu um lote de 1.000 kg de grãos de soja fresca. No momento da colheita, o lote apresentava um teor de umidade equivalente a 99% do seu peso total. Após passar alguns dias secando ao sol, em um galpão, parte da água evaporou, e o teor de umidade caiu para 98% do peso total do lote. Considerando que a massa de matéria seca (soja pura, sem água) permaneceu inalterada, o peso total final do lote após a secagem passou a ser, em kg, de
- (A) 990.
(B) 490.
(C) 980.
(D) 750.
(E) 500.
-
16. Em uma fábrica de calçados, o custo de produção de um lote de sapatos é diretamente proporcional ao quadrado do número de artesãos trabalhando na confecção e inversamente proporcional ao número de máquinas automáticas auxiliares disponíveis. Quando operando com 4 artesãos e 2 máquinas, o custo de um lote é de R\$ 2.400,00. Se a fábrica alterar sua estrutura para 6 artesãos e 9 máquinas, o custo de produção desse mesmo lote passará a ser, em R\$, de
- (A) 5.400,00.
(B) 1.600,00.
(C) 1.200,00.
(D) 2.700,00.
(E) 3.600,00.
-
17. Um astrônomo concluiu seu bacharelado aos 19 anos e, logo em seguida, passou a décima parte de sua vida trabalhando em observatórios isolados no deserto. Depois disso, dedicou a metade de sua vida a liderar missões de exploração espacial. Seus anos de aposentadoria, que corresponderam a $\frac{1}{5}$ de sua vida, foram dedicados a escrever livros de ficção científica. Esse astrônomo viveu por
- (A) 95 anos.
(B) 99 anos.
(C) 90 anos.
(D) 105 anos.
(E) 100 anos.
-
18. Considere a sequência lógica de pares numéricos cujos primeiros termos são apresentados a seguir:
- (3, 7); (5, 11); (9, 19); (17, 35); (33, 67); ...
- Mantendo-se o mesmo padrão ou lei de formação para os termos subsequentes, a soma dos dois componentes do 7º par dessa sequência é igual a
- (A) 412.
(B) 393.
(C) 231.
(D) 388.
(E) 195.
-
19. Um alvo possui apenas as pontuações 5 e 7. Podendo lançar quantas flechas quiser, a maior pontuação impossível de alcançar é
- (A) 26.
(B) 29.
(C) 18.
(D) 33.
(E) 23.
-
20. Dois candidatos, Alex e Bruno, disputam a última vaga de um concurso público. O critério de desempate será a regularidade das notas nas 4 provas realizadas. As notas de Alex foram 7, 8, 7 e 10. As notas de Bruno foram 6, 9, 8 e 9. Ambos obtiveram a mesma média aritmética (8,0).
- Para decidir quem foi mais regular, a banca calculou o desvio padrão de cada um. Sabendo que o candidato mais regular é aquele com o menor desvio padrão,
- (A) Alex venceu, pois seu desvio padrão é 1 e o de Bruno é $\sqrt{1,5}$.
(B) houve empate, pois ambos possuem a mesma variância.
(C) Bruno venceu, pois seu desvio padrão é $\sqrt{1,5}$ e o de Alex é $\sqrt{1,75}$.
(D) Bruno venceu, pois sua variância é 1,5 e a de Alex é 2,0.
(E) Bruno venceu, pois seu desvio padrão é $\sqrt{1,5}$ e o de Alex é $\sqrt{2,5}$.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. A direção de uma autarquia federal identificou que o tempo médio para tramitação de processos administrativos varia significativamente entre unidades, embora todas executem as mesmas atividades. Antes de propor mudanças, a equipe de Engenharia de Produção decidiu realizar um levantamento estruturado das etapas do processo, identificando entradas, saídas, fornecedores, clientes e principais atividades envolvidas.
- Nesse contexto, a ferramenta mais adequada para essa etapa é o
- (A) MASP, por estruturar a solução definitiva do problema mediante ações corretivas previamente definidas.
 - (B) SIPOC, por permitir a identificação estruturada de fornecedores, entradas, processos, saídas e clientes antes do detalhamento do fluxo.
 - (C) Diagrama de Pareto, por ordenar os principais tempos de processamento e identificar as etapas críticas do fluxo.
 - (D) ciclo PDCA, por organizar a implementação das melhorias após o levantamento preliminar dos processos.
 - (E) Diagrama de Ishikawa, por representar graficamente as causas responsáveis pelas variações observadas entre as unidades.
22. Em determinado órgão público, foi instituído um painel contendo indicadores relacionados à produtividade, qualidade dos serviços, prazo médio de atendimento, satisfação dos usuários e custo operacional. O objetivo consiste em acompanhar continuamente o desempenho institucional e subsidiar decisões gerenciais. Nesse contexto, os KPIs
- (A) possuem caráter operacional, não sendo recomendável sua utilização no planejamento estratégico.
 - (B) correspondem exclusivamente a indicadores financeiros utilizados para avaliar a execução orçamentária das organizações públicas.
 - (C) constituem indicadores-chave de desempenho utilizados para monitorar a *performance* organizacional em relação aos objetivos previamente estabelecidos.
 - (D) substituem a necessidade de auditorias e avaliações periódicas de desempenho institucional.
 - (E) devem medir apenas resultados finais, sendo inadequada a utilização de indicadores relacionados aos processos internos.
23. Durante o planejamento de um projeto de modernização administrativa, verificou-se que determinada atividade possui duração de cinco dias e integra a sequência de atividades cuja postergação implicaria atraso na conclusão do projeto. À luz das boas práticas de gerenciamento de projetos, essa atividade
- (A) somente poderá ser modificada mediante revisão completa da Estrutura Analítica do Projeto.
 - (B) deve ser executada simultaneamente a todas as demais atividades para reduzir a duração total do projeto.
 - (C) apresenta elevada probabilidade de risco, razão pela qual deve ser executada antes das demais atividades.
 - (D) possui maior custo unitário que as demais atividades integrantes do cronograma.
 - (E) integra o caminho crítico do projeto, não dispondo de folga para atrasos sem comprometimento do prazo final.
24. Uma instituição pública pretende avaliar economicamente a substituição de sua frota de veículos. Para isso, deseja considerar não apenas o valor de aquisição, mas também despesas futuras com manutenção, consumo de combustível, seguros, descarte e demais custos ao longo da vida útil dos bens. Nesse caso, o método mais adequado é
- (A) o Custo Total de Propriedade (Total Cost of Ownership – TCO), que considera todos os custos associados ao ciclo de utilização do ativo.
 - (B) a análise de custo fixo, suficiente para representar economicamente a vida útil do ativo.
 - (C) o cálculo do Payback Simples, que permite mensurar todos os custos futuros relacionados ao ativo.
 - (D) o Valor Presente Líquido, utilizado exclusivamente para comparar custos de aquisição.
 - (E) a Taxa Interna de Retorno, que estima diretamente o custo operacional acumulado do equipamento.
25. Durante a elaboração do Estudo Técnico Preliminar de uma contratação pública regida pela Lei nº 14.133/2021, a equipe responsável verificou que diferentes soluções poderiam atender à necessidade administrativa. Nessa situação, o Estudo Técnico Preliminar deve
- (A) substituir integralmente o Termo de Referência, tornando desnecessária sua elaboração posterior.
 - (B) apresentar exclusivamente a estimativa de preços, dispensando avaliação das soluções existentes.
 - (C) restringir-se à descrição detalhada do objeto, deixando a comparação de alternativas para a fase contratual.
 - (D) analisar comparativamente as soluções disponíveis e justificar tecnicamente a alternativa escolhida, demonstrando sua adequação ao interesse público.
 - (E) limitar-se à demonstração da disponibilidade orçamentária para futura contratação.
26. Uma organização pública pretende reduzir desperdícios em seus processos administrativos. Após análise preliminar, verificou-se que grande parte do tempo dos servidores é consumida por atividades que não agregam valor ao usuário, como movimentações desnecessárias de documentos, retrabalho e espera por aprovações. Nesse contexto, a abordagem mais adequada para promover a melhoria dos processos é a
- (A) implementação de auditorias internas periódicas, independentemente da revisão dos fluxos de trabalho.
 - (B) aplicação dos princípios do *Lean Office*, visando eliminar desperdícios e aumentar o valor entregue ao usuário dos serviços.
 - (C) adoção do Controle Estatístico de Processos, com foco exclusivo na redução da variabilidade dos indicadores administrativos.
 - (D) implantação do método *Just in Time*, destinado prioritariamente à redução de estoques físicos em ambientes industriais.
 - (E) utilização da Curva ABC para redefinir a classificação dos documentos administrativos conforme sua frequência de utilização.



27. Após implementar um novo procedimento operacional, uma autarquia passou a monitorar mensalmente a proporção de processos administrativos concluídos dentro do prazo legal. A equipe responsável pretende identificar se as oscilações desse indicador correspondem à variabilidade inerente ao processo ou se resultam de ocorrências específicas que exijam investigação e intervenção. Neste contexto, a ferramenta mais apropriada para o acompanhamento do indicador é:
- (A) o Controle Estatístico de Processos, mediante utilização de cartas de controle para proporções, capaz de distinguir variações decorrentes de causas comuns e daquelas associadas a causas especiais de variação.
 - (B) o Diagrama de Pareto, utilizado para verificar se o processo permanece estatisticamente sob controle.
 - (C) o Diagrama de Ishikawa, destinado ao monitoramento contínuo da estabilidade estatística do processo.
 - (D) a Matriz GUT, utilizada para mensurar estatisticamente a dispersão dos indicadores operacionais.
 - (E) o SIPOC, empregado para avaliar a estabilidade temporal dos processos administrativos.
-
28. Durante a elaboração do cronograma de um projeto, o gerente verificou que duas atividades utilizam simultaneamente a mesma equipe especializada, cuja disponibilidade é insuficiente para executá-las no mesmo período. A técnica de gerenciamento de projetos mais indicada para solucionar essa situação é
- (A) a substituição automática do caminho crítico por atividades paralelas de menor duração.
 - (B) a revisão da Estrutura Analítica do Projeto, eliminando atividades concorrentes.
 - (C) a compressão do cronograma mediante aumento obrigatório da duração das atividades conflitantes.
 - (D) o nivelamento de recursos, ajustando o cronograma de modo compatível com a disponibilidade efetiva das equipes.
 - (E) a redefinição dos objetivos estratégicos do projeto para reduzir a utilização dos recursos humanos.
-
29. Uma instituição pública pretende comparar dois projetos mutuamente excludentes de modernização de sua infraestrutura. Ambos exigem investimentos iniciais distintos e produzem fluxos financeiros ao longo de vários anos. O método que incorpora o valor do dinheiro no tempo e permite avaliar diretamente a geração de valor econômico do investimento é
- (A) a classificação dos custos em diretos e indiretos.
 - (B) a análise da margem de contribuição.
 - (C) o Valor Presente Líquido (VPL).
 - (D) o cálculo do custo variável unitário.
 - (E) a apuração do custo médio ponderado das despesas administrativas.
-
30. Uma unidade descentralizada localizada em região remota apresenta elevado custo logístico para abastecimento de materiais. A administração pretende reduzir faltas de estoque sem aumentar excessivamente os custos de armazenagem. Sob a perspectiva da gestão da cadeia de suprimentos, a decisão mais adequada consiste em
- (A) priorizar exclusivamente a redução dos custos de transporte, ainda que isso comprometa a continuidade operacional.
 - (B) manter estoques máximos para todos os itens, independentemente de sua criticidade operacional.
 - (C) eliminar os estoques locais, concentrando todos os materiais em um único almoxarifado central.
 - (D) realizar aquisições caso haja solicitação imediata das unidades consumidoras, independentemente do prazo de reposição.
 - (E) definir políticas de estoque compatíveis com o nível de serviço desejado, considerando demanda, tempo de reposição e custos logísticos.
-
31. Durante o planejamento de uma contratação de serviços continuados, a equipe técnica verificou que determinados eventos futuros poderiam impactar significativamente o custo, o prazo e a execução contratual. Em observância à Lei nº 14.133/2021, decidiu-se identificar previamente esses eventos e distribuir suas responsabilidades entre a Administração e a futura contratada. Nesse contexto, o instrumento mais adequado é
- (A) o Estudo Técnico Preliminar, cuja finalidade exclusiva consiste em estimar quantitativos e custos da futura contratação.
 - (B) o cronograma físico-financeiro, destinado a distribuir os riscos da contratação conforme a evolução das etapas executivas.
 - (C) a matriz de riscos, destinada a identificar os riscos relevantes da contratação e estabelecer sua alocação entre as partes.
 - (D) o Termo de Referência, que substitui integralmente qualquer análise formal de riscos durante o planejamento da contratação.
 - (E) a pesquisa de preços, que identifica os riscos financeiros do mercado e os transfere automaticamente ao contratado.
-
32. Em um programa de manutenção de equipamentos utilizados em operações de campo, a administração decidiu substituir intervenções baseadas apenas em intervalos fixos por ações fundamentadas na condição real dos ativos, utilizando sensores e monitoramento contínuo. Essa estratégia caracteriza a manutenção
- (A) emergencial, por priorizar intervenções imediatas sempre que houver indisponibilidade operacional.
 - (B) preditiva, pois utiliza informações sobre o estado do equipamento para definir o momento mais adequado da intervenção.
 - (C) corretiva planejada, pois pressupõe que a intervenção ocorrerá após a ocorrência da falha.
 - (D) preventiva sistemática, pois mantém intervalos previamente definidos independentemente da condição do ativo.
 - (E) detectiva, por concentrar-se na identificação de falhas ocultas em sistemas de proteção.



33. Uma organização pública pretende priorizar projetos considerando simultaneamente diversos critérios, como custo, impacto ambiental, benefício social, prazo de implantação e disponibilidade de recursos. Nesse contexto, a técnica mais apropriada é
- (A) a análise multicritério, que permite avaliar alternativas considerando simultaneamente diferentes critérios de decisão.
 - (B) o método PDCA, destinado exclusivamente ao acompanhamento da execução dos projetos selecionados.
 - (C) o Diagrama de Pareto, que ordena projetos segundo um único critério de frequência acumulada.
 - (D) a Curva ABC, que classifica projetos exclusivamente conforme seu valor financeiro.
 - (E) a carta de controle, que compara estatisticamente alternativas de investimento.
34. No âmbito da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), determinado órgão público pretende aperfeiçoar suas práticas de sustentabilidade por meio da reinserção de materiais e produtos nos ciclos produtivos, reduzindo simultaneamente a geração de resíduos e o consumo de matérias-primas. Essa estratégia está diretamente associada ao conceito de
- (A) eficiência energética, relacionada exclusivamente à redução do consumo de eletricidade.
 - (B) produção enxuta, voltada apenas à eliminação de desperdícios operacionais internos.
 - (C) logística integrada, cujo objetivo consiste em reduzir exclusivamente os custos de transporte de resíduos.
 - (D) economia circular, baseada na manutenção do valor dos recursos pelo maior tempo possível mediante reutilização, recuperação e reciclagem.
 - (E) controle patrimonial, destinado ao inventário permanente dos bens públicos.
35. Uma instituição pública pretende desenvolver um painel gerencial capaz de consolidar automaticamente informações provenientes de diferentes sistemas corporativos, permitindo acompanhamento em tempo real dos principais indicadores institucionais. A tecnologia mais diretamente relacionada a essa finalidade é
- (A) o protocolo eletrônico, destinado exclusivamente ao registro formal da tramitação documental.
 - (B) a assinatura eletrônica, responsável pela autenticação jurídica de documentos digitais.
 - (C) a Gestão Eletrônica de Documentos, por realizar exclusivamente o armazenamento digital de arquivos administrativos.
 - (D) o sensoriamento remoto, utilizado para obtenção de imagens orbitais aplicáveis ao monitoramento territorial.
 - (E) o *Business Intelligence*, por integrar dados, gerar análises gerenciais e apoiar a tomada de decisão baseada em informações consolidadas.
36. Uma autarquia pretende avaliar o desempenho de um programa de recuperação ambiental. Ao analisar os resultados, verificou-se que as metas físicas previstas foram integralmente cumpridas, os recursos financeiros foram utilizados conforme o orçamento aprovado e houve efetiva melhoria da qualidade ambiental da região beneficiada. Considerando os conceitos de avaliação de desempenho na Administração Pública,
- (A) a efetividade somente pode ser aferida quando houver redução comprovada dos custos administrativos do programa.
 - (B) o cumprimento das metas físicas é suficiente para demonstrar simultaneamente eficiência, eficácia e efetividade do programa.
 - (C) a análise envolve dimensões distintas, permitindo concluir que eficiência, eficácia e efetividade devem ser avaliadas separadamente, embora possam coexistir no mesmo programa.
 - (D) a melhoria ambiental observada comprova apenas a eficiência administrativa, independentemente dos recursos empregados.
 - (E) a execução orçamentária conforme o planejado demonstra automaticamente a efetividade das políticas públicas implementadas.
37. Uma instituição pretende priorizar intervenções em sua infraestrutura utilizando a Matriz GUT. Ao empregar essa ferramenta, os critérios considerados são
- (A) gravidade, urgência e tendência de agravamento do problema.
 - (B) gravidade, universalidade do serviço e tempo de execução.
 - (C) governança, urgência e transparência da intervenção.
 - (D) gestão, utilização dos recursos e tendência de agravamento do problema.
 - (E) grau de investimento, utilidade operacional e tecnologia empregada.
38. Uma equipe de Engenharia de Produção pretende identificar quais tipos de falhas representam aproximadamente 80% das ocorrências registradas em determinado processo administrativo. A ferramenta mais indicada para essa finalidade é
- (A) o método 5W2H, empregado para identificar estatisticamente as principais causas de um problema.
 - (B) o Diagrama de Pareto, que permite ordenar as ocorrências por frequência ou impacto, facilitando a priorização das ações de melhoria.
 - (C) o fluxograma funcional, que representa graficamente a sequência das atividades executadas.
 - (D) a carta de controle, destinada ao monitoramento estatístico contínuo da estabilidade do processo.
 - (E) o Diagrama de Ishikawa, utilizado para representar as relações hierárquicas entre setores organizacionais.
39. Durante o planejamento de compras de uma unidade pública, verificou-se que determinado material possui baixo valor financeiro, porém sua indisponibilidade pode interromper completamente atividades essenciais. Sob a ótica da administração de materiais, a decisão mais adequada é
- (A) priorizar exclusivamente materiais de maior valor financeiro durante o planejamento dos estoques.
 - (B) classificar obrigatoriamente o item como de baixa prioridade, em razão de seu reduzido valor monetário.
 - (C) considerar simultaneamente criticidade operacional e valor econômico, evitando que materiais de baixo custo, porém essenciais, recebam tratamento inadequado.
 - (D) eliminar estoques do material, uma vez que seu impacto financeiro sobre o orçamento é pouco significativo.
 - (E) definir a política de reposição exclusivamente com base na Curva ABC, independentemente da criticidade operacional.



40. No contexto da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), uma organização pública pretende implantar um sistema de *Business Intelligence* que consolide informações provenientes de diferentes bases institucionais. Durante o desenvolvimento da solução, é indispensável observar que
- (A) a anonimização dos dados é obrigatória em todas as hipóteses de tratamento realizadas pela Administração Pública.
 - (B) a utilização de sistemas de *Business Intelligence* dispensa a adoção de medidas relacionadas à governança de dados.
 - (C) dados utilizados para fins gerenciais encontram-se automaticamente excluídos da incidência da LGPD.
 - (D) o tratamento de dados pessoais deve respeitar os princípios previstos na LGPD, inclusive finalidade, necessidade, adequação e segurança.
 - (E) dados armazenados em ambiente interno da Administração Pública não se submetem às regras da proteção de dados pessoais.
-
41. Uma autarquia pretende otimizar a distribuição de equipes entre diferentes unidades operacionais. O problema envolve restrições de disponibilidade de pessoal, orçamento e capacidade de atendimento, sendo necessário maximizar o número de serviços prestados.
- A técnica mais adequada para modelar matematicamente esse problema é a
- (A) amostragem probabilística, por reduzir o número de variáveis necessárias para resolver problemas de otimização.
 - (B) programação linear, por permitir otimizar uma função objetivo sujeita a um conjunto de restrições previamente estabelecidas.
 - (C) regressão linear, por identificar a melhor distribuição possível dos recursos disponíveis mediante análise de tendências históricas.
 - (D) estatística descritiva, por resumir as informações operacionais e indicar automaticamente a solução ótima.
 - (E) análise de correlação, por estabelecer relações entre variáveis e definir a alocação ótima dos recursos.
-
42. Uma instituição pública analisou a quantidade mensal de solicitações recebidas nos últimos cinco anos e pretende estimar a demanda esperada para os meses seguintes, subsidiando o planejamento de pessoal e de recursos materiais. Entre as técnicas apresentadas, a mais apropriada para essa finalidade é
- (A) a análise multicritério, por ponderar diferentes alternativas de previsão e selecionar automaticamente o resultado mais provável.
 - (B) a Curva ABC, por classificar as solicitações segundo sua frequência histórica e estimar sua evolução temporal.
 - (C) a programação linear, por identificar automaticamente o comportamento futuro da demanda com base nas restrições existentes.
 - (D) o Controle Estatístico de Processos, por monitorar a estabilidade da demanda e calcular previsões futuras.
 - (E) a análise de séries temporais, por utilizar o comportamento histórico da demanda para estimar valores futuros.
-
43. Durante a reorganização de um setor administrativo, verificou-se que servidores permaneciam longos períodos executando tarefas repetitivas em estações de trabalho inadequadas, ocasionando desconforto físico e aumento do número de afastamentos.
- À luz dos princípios da ergonomia, a medida mais adequada consiste em
- (A) adaptar as condições de trabalho às características físicas e cognitivas dos trabalhadores, buscando segurança, conforto, eficiência e preservação da saúde.
 - (B) concentrar as ações ergonômicas apenas sobre trabalhadores que já apresentem limitações funcionais permanentes.
 - (C) aumentar o ritmo das atividades para reduzir o tempo de permanência dos servidores nas estações de trabalho.
 - (D) padronizar integralmente todas as estações de trabalho, independentemente das características dos usuários.
 - (E) priorizar exclusivamente a substituição dos mobiliários, dispensando avaliação da organização do trabalho.
-
44. No âmbito do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), determinado órgão pretende estruturar suas ações de prevenção de acidentes em atividades de manutenção e operações de campo. Sob essa perspectiva,
- (A) o gerenciamento de riscos ocupa-se exclusivamente dos aspectos relacionados à segurança física, não abrangendo fatores ergonômicos.
 - (B) a avaliação dos riscos somente deve ser realizada após a ocorrência de acidentes que evidenciem a necessidade de intervenção.
 - (C) a identificação prévia dos perigos, a avaliação dos riscos e a definição de medidas de prevenção constituem etapas fundamentais do gerenciamento de riscos ocupacionais.
 - (D) o gerenciamento de riscos limita-se aos ambientes industriais, não sendo aplicável às atividades administrativas ou de campo.
 - (E) o uso de Equipamentos de Proteção Individual elimina a necessidade de adoção de medidas coletivas de prevenção.
-
45. Uma fundação pública pretende incorporar critérios ESG ao planejamento de suas contratações e de sua gestão institucional. Nesse contexto, a adoção dos princípios ESG pressupõe a
- (A) utilização apenas para divulgação institucional, sem repercussões sobre o planejamento e a tomada de decisão.
 - (B) priorização exclusiva dos impactos ambientais das atividades, independentemente dos aspectos sociais e de governança.
 - (C) substituição dos princípios constitucionais da Administração Pública pelos critérios de sustentabilidade empresarial.
 - (D) integração de aspectos ambientais, sociais e de governança aos processos decisórios, buscando geração de valor público de forma sustentável e responsável.
 - (E) limitação das ações de sustentabilidade às políticas de gestão de resíduos sólidos.



46. Uma fundação pública pretende estruturar um programa permanente para registrar experiências adquiridas na execução de projetos, documentar soluções adotadas e disseminar boas práticas entre suas unidades descentralizadas, reduzindo a perda de conhecimento decorrente da rotatividade de servidores. Nesse contexto, a iniciativa está diretamente relacionada à
- (A) auditoria operacional, responsável por avaliar a conformidade dos atos administrativos com a legislação vigente.
 - (B) gestão do conhecimento, voltada à criação, organização, compartilhamento e utilização do conhecimento para aprimorar o desempenho institucional.
 - (C) gestão documental, destinada exclusivamente ao arquivamento físico e digital dos documentos produzidos pela organização.
 - (D) governança de dados, cuja finalidade consiste apenas na definição de padrões para armazenamento de bases de dados institucionais.
 - (E) gestão patrimonial, voltada ao controle dos bens móveis e imóveis pertencentes à Administração.
47. Uma unidade administrativa está elaborando seu plano de continuidade operacional para assegurar a manutenção de serviços essenciais diante de eventos extremos, como incêndios, interrupções prolongadas de energia ou desastres naturais. Nesse contexto, o plano deve priorizar a
- (A) identificação das atividades críticas, a definição de estratégias para continuidade dos serviços e os procedimentos para resposta e recuperação das operações.
 - (B) centralização de todos os recursos estratégicos em uma única unidade administrativa, simplificando a coordenação das ações emergenciais.
 - (C) substituição integral dos procedimentos operacionais por processos automatizados, independentemente da natureza dos serviços.
 - (D) suspensão preventiva de todas as atividades administrativas sempre que houver possibilidade de ocorrência de eventos adversos.
 - (E) eliminação dos riscos operacionais mediante contratação de seguros patrimoniais para todos os ativos da organização.
48. No planejamento de obras e estruturas localizadas em unidades de conservação, a equipe técnica passou a incorporar soluções baseadas na natureza para reduzir riscos associados às mudanças climáticas e aumentar a resiliência da infraestrutura. Nesse contexto, constitui exemplo de solução baseada na natureza a
- (A) canalização de todos os corpos hídricos existentes na área para eliminar riscos de inundação.
 - (B) substituição de toda a cobertura vegetal por estruturas integralmente impermeabilizadas para controlar o escoamento superficial.
 - (C) recuperação da vegetação nativa para estabilização de encostas, redução da erosão e melhoria da drenagem natural.
 - (D) ampliação da área pavimentada como estratégia prioritária para reduzir os impactos hidrológicos decorrentes de eventos extremos.
 - (E) impermeabilização permanente das margens de cursos d'água mediante revestimento integral em concreto.
49. No exercício de suas atividades, o engenheiro de produção passou a acompanhar indicadores relacionados ao cumprimento de objetivos institucionais, à gestão de riscos, à transparência, ao controle interno e à prestação de contas, buscando fortalecer a capacidade de direção e supervisão da organização. Essas atividades estão diretamente relacionadas ao conceito de
- (A) auditoria contábil, responsável apenas pela verificação da regularidade das demonstrações financeiras.
 - (B) fiscalização contratual, restrita ao acompanhamento da execução dos contratos administrativos.
 - (C) administração patrimonial, voltada ao gerenciamento dos bens permanentes da entidade pública.
 - (D) governança pública, que compreende os mecanismos de liderança, estratégia e controle destinados à condução e ao monitoramento da atuação institucional.
 - (E) gestão orçamentária, destinada exclusivamente à execução das despesas públicas.
50. Uma instituição pública implantou programa de logística reversa para determinados bens e materiais utilizados em suas atividades. O objetivo consiste em reduzir impactos ambientais, promover o reaproveitamento de recursos e atender às diretrizes da sustentabilidade nas contratações públicas. Nesse contexto, a logística reversa caracteriza-se por
- (A) limitar-se ao descarte definitivo dos materiais inservíveis em aterros licenciados, independentemente da possibilidade de reaproveitamento.
 - (B) substituir integralmente os sistemas convencionais de gestão de estoques nas organizações públicas.
 - (C) estabelecer procedimentos destinados exclusivamente à redução das distâncias percorridas no transporte de materiais entre fornecedores e consumidores.
 - (D) restringir-se ao recolhimento de resíduos perigosos produzidos exclusivamente por atividades industriais.
 - (E) organizar o retorno de produtos, materiais ou resíduos ao ciclo produtivo ou à destinação ambientalmente adequada, compartilhando responsabilidades entre os diversos agentes envolvidos.



PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO

Instruções Gerais: Conforme Edital publicado, Capítulo 11 [...] 11.8 Será atribuída nota ZERO à Prova Discursiva-Redação que: a) fugir ao tema proposto. Em caso de fuga completa ao tema proposto, a redação não será pontuada em qualquer outro de seus aspectos, recebendo nota 0 (zero) em todos os itens do critério. b) fugir à modalidade de texto solicitada. Em caso de fuga completa ao gênero/tipo de texto solicitado, a redação não será pontuada em qualquer outro de seus aspectos, recebendo nota 0 (zero) em todos os itens do critério. c) apresentar texto sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou em outra língua que não a língua portuguesa; d) apresentar formas propositais e explícitas de anulação, como impropérios e trechos jocosos, ou predominância de rasura; e) for assinada fora do local apropriado; f) apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato. g) estiver em branco; h) apresentar predominantemente letra ilegível e/ou incompreensível; i) apresentar até 7 (sete) linhas escritas; j) apresentar texto idêntico ao produzido por outro candidato ou no qual se identifique cópia (em todo ou em parte) de modelos de textos prontos disponíveis para consulta em fontes de acesso público. k) apresentar texto idêntico (em todo ou em parte) ao produzido pelo mesmo candidato, ainda que em cargos diferentes; l) não atender aos requisitos definidos na grade de correção de critérios pela Banca Examinadora. 11.9 Na Prova Discursiva-Redação, a folha para rascunho no caderno de provas será de preenchimento facultativo. Em hipótese alguma o rascunho elaborado pelo candidato será considerado na correção pela Banca Examinadora. 11.9.1 O candidato deverá atentar para a folha destinada ao rascunho e a folha destinada à resposta definitiva, a fim de que não seja prejudicado. A folha para a resposta definitiva será a única válida para a avaliação da Prova Discursiva-Redação. 11.10 Na Prova Discursiva-Redação, deverá ser rigorosamente observado o limite mínimo de 20 (vinte) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda de pontos a serem atribuídos à Prova-Discursiva-Redação. 11.11 A Prova Discursiva-Redação terá caráter eliminatório e classificatório e será avaliada na escala de 0 (zero) a 10 (dez). 11.11.1 Considerar-se-á habilitado o candidato que tiver obtido nota igual ou superior a 6,00 (seis).

TEXTO I

Uma espécie de animal ou planta exótica é levada até um território novo, de onde ela não é natural. Nesse território ela não tem predadores e encontra alimento com facilidade. Então, essa espécie se instala e prolifera rapidamente. Nos casos mais graves, ela causa danos econômicos, modifica o ambiente e compete com as espécies nativas, que podem até ser extintas. Esse é um cenário de invasão biológica, ou bioinvasão, apontada como a segunda maior causa de perda de biodiversidade no mundo, atrás apenas do desmatamento.

Espécies exóticas são todas aquelas que não são originárias de determinado ambiente. Elas são transportadas de maneira intencional para fins como agropecuária e ornamentação, ou de maneira acidental.

Nem toda espécie exótica é invasora. Muitas delas até são transportadas, mas por incompatibilidades biológicas e ambientais não conseguem se estabelecer. Quando a espécie se adapta ao novo território e passa a representar riscos ao ecossistema nativo, então ela pode ser caracterizada como invasora.

(Disponível em: <https://jornal.usp.br>. Adaptado)

TEXTO II

No Brasil, o primeiro diagnóstico sobre espécies exóticas invasoras realizado pelo Ministério do Meio Ambiente (MMA), em 2005, revelou 543 espécies exóticas invasoras, incluindo espécies que afetam o meio ambiente (marinho, águas continentais e terrestre), a saúde e os sistemas produtivos (agricultura, pecuária e silvicultura). Entre as espécies registradas, destacam-se o coral-sol, nos ambientes marinhos, o mexilhão-dourado, nas águas continentais, e o javali, nos ambientes terrestres. Animais domésticos como cães e gatos são também considerados espécies exóticas invasoras quando predam ou competem com a fauna nativa em áreas naturais.

(Disponível em: <https://www.ibama.gov.br>)

Considerando as ideias presentes nos Textos I e II, redija um texto dissertativo-argumentativo, posicionando-se sobre o tema:

Os desafios da invasão biológica no Brasil.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	



15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

NÃO ESCREVA NESTE ESPAÇO